

## הסכם שירות לשימוש באתר כללית און-ליין

הפורטל הרפואי האישי (להלן "אתר כללית און-ליין") הוקם כדי לסייע בריכוז המידע הרפואי האישי.

המידע המופיע באתר כללית און-ליין מגיע ממערכות המידע של שירותי בריאות כללית (להלן "כללית").

האתר מאפשר גם לשמור בדיקות עצמיות המבוצעות בבית (כמו: מדידת לחץ דם, מדידת דופק, מדידת משקל, מדידות של רמות הסוכר בדם ובדיקות עצמיות אחרות). כמו כן הוא מאפשר לשמור מסמכים רפואיים אישיים שנמסרים במוסדות רפואיים ובמוסדות אחרים שמחוץ לכללית (כמו: חוות דעת רפואיות, מכתבי שחרור מאשפוז ועוד).

### באשרי את ההסכם הזה אני מצהיר/ה כי:

א. אני מבקש/ת להצטרף לשירותים המקוונים שמציעה כללית ובכללם: זימון ביקורים, קבלת תוצאות של בדיקות המעבדה, עדכון הפרטים האישיים הרלוונטיים שלי, על מועדי בדיקות, על ביטול SMS קבלת הודעות בדואר האלקטרוני ו/או הודעות ביקורים, על המלצות רפואיות והודעות אחרות.

ב. ידוע לי ששירותים מקוונים נוספים יתווספו מעת לעת.

ג. ידוע לי שאת השירותים המקוונים אוכל לקבל ו/או להפעיל בעבורי ובעבור ילדיי הקטינים אשר טרם מלאו להם 16 שנה - הכל במסגרת החוק ובכפוף לשיקול דעתה של כללית.

ד. ידוע לי שלאור ההקפדה היתרה הנדרשת בכל הנוגע לשמירה על סודיות המידע הרפואי, לא ניתנת לי גישה למידע רפואי של ילדיי הקטינים מעל גיל 16 באמצעות אתר כללית און-ליין. עם זאת, אין בכך כדי לפגוע ו/או לשלול את זכותי המהותית לקבל מידע על אודות ילדיי הקטינים (כל עוד המידע הזה אינו חסוי על פי דין) שלא באמצעות השירותים המקוונים של כללית, וזאת עד להגיעם לגיל 18.

ה. בן זוגי או בת זוגי מסכים/ה לכך שאקבל את השירותים גם בעבור ילדינו הקטינים כאמור.

ו. אני מתחייב/ת להודיע לכללית במקרה של התנגדות בן הזוג או בת הזוג, ואני פוטר/ת בזאת את כללית מכל אחריות ו/או חבות בגין העברת מידע כאמור שלא בהרשאת בן הזוג או בת הזוג אם לא ימסרו הודעה כאמור.

ז. אני מתחייב/ת לשפות את כללית בגין העברת מידע כאמור שלא בהרשאת בן הזוג או בת הזוג אם לא ימסרו הודעה כאמור, ואני מתחייב/ת לשפות את כללית בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה עקב כך.

### כמו כן בחתימתי על ההסכם הזה אני מצהיר/ה כי:

ח. לצורך קבלת חלק מהשירותים המקוונים אני רשאי/ת למסור את כתובת הדואר האלקטרוני ואת מספר הטלפון הנייד שלי באתר כללית און-ליין, וכי כללית ומי מטעמה יהיו רשאים לשלוח לדואר האלקטרוני הזה ולמספר הטלפון הנייד הזה כל הודעה ו/או תזכורת ו/או תוצאות של בדיקות מעבדה ו/או מועדי בדיקות ו/או מועדי ביקורים ו/או כל מידע ו/או כל מידע שיווקי ו/או כל מידע פרסומי של כללית או של גורמים מטעמה. הסכמתי זו לקבלת מידע שיווקי ו/או פרסומי היא עצמאית ובלתי תלויה בהסכמתי לקבלת מידע ו/או הודעות כאמור ברישא של סעיף זה ומשך הנני רשאי/ת לבטל הסכמתי זו במלואה או בחלקה בכל עת באמצעות אתר האינטרנט של הכללית.

ט. מוטלת עליי האחריות הבלעדית לשמירה על אבטחת הנגישות לדואר האלקטרוני הזה, לרבות השימוש בו על ידי המורשים לכך מטעמי בלבד, ואני פוטר/ת את כללית מכל חבות ו/או אחריות בגין כך.

י. אתר השירותים הרפואיים של כללית מכיל מידע רפואי אישי שהחוק מחייב להגן עליו בקפידה. כללית מפעילה באתר כלים ושיטות להגנת מידע שהם מהמשוכללים מטעם מכון התקנים. אולם ISO 27001 בעולם. האתר זכה בתו תקן לאבטחת מידע עלייך לדעת כי ברגע שהמידע עובר למחשב שלך, האחריות להגנה על המידע היא גם שלך. יש לנקוט את כל האמצעים הסבירים לשמירה על הסיסמה ועל קוד המשתמש האישיים כדי למנוע שימוש בהם ללא הרשאתך. אסור לשמור את הסיסמה במקום גלוי, ובוודאי שאסור לשמור אותה במחשב. כמו כן עלייך לוודא שאיש אינו צופה במידע הרגיש יחד איתך.

יא. אני מסכים/ה לנקוט ומתחייב/ת לנקוט את כל האמצעים הסבירים לצורך שמירה על קוד המשתמש האישי ועל הסיסמה האישית לשם מניעת שימוש בהם ללא הרשאתי.

יב. ידוע לי שחשיפת הקוד האישי והסיסמה האישית שלי - בין אם בכוונה תחילה ובין אם עקב אובדן ו/או גניבה - עלולה לחשוף מידע רפואי רגיש על אודותיי למשתמשים לא מורשים.

יג. ידוע לי שבכל מקרה של חשיפת קוד המשתמש או הסיסמה האישית למשתמשים שאינם מורשים - וכן בכל מקרה של חשד לחשיפה כזאת - עליי להחליף את קוד המשתמש ו/או את הסיסמה האישית באתר. במקרה כזה תהיה כללית פטורה מכל אחריות ו/או חבות.

יד. ידוע לי שאם הצעד הזה אינו מספק אותי, באפשרותי לפנות למוקד שירות הלקוחות של כללית בטלפון 2700 \* ולבקש שיבטלו את הרשאתי להשתמש בכללית און-ליין.

טו. ידוע לי שהמידע באתר הינו אישי בלבד, וכל המידע, לרבות בדיקות חריגות וכן המסמכים הרפואיים שארכז בו, יהיו נגישים אך ורק לי באמצעות הקוד האישי והסיסמה האישית שנופקו לי בעת ההרשמה לשירות.

טז. ידוע לי שבתום כל שימוש באתר כללית און-ליין מוטלת עליי האחריות הבלעדית להסיר את המידע ו/או את נתוני הזיהוי ו/או כל נתון אחר שעלולים לאפשר גישה למידע ו/או לשירות למי שאינם מורשים לכך, ואני פוטר את כללית מכל אחריות ו/או חבות בגין כך.

יז. ידוע לי שנדרשת תשומת לב מיוחדת בעת הכניסה לאתר כללית און-ליין לכך שהמידע המופיע על מסך המחשב עלול להיחשף לעיני הסובבים, ובכלל זה בני משפחה, ו/או לכל מי שמצוי בקרבת המחשב בעת פתיחת המסך.

יח. ידוע לי שרק אני אחראי/ת לשמירת הסודיות של הקוד האישי ושל הסיסמה האישית, ושרק אני אחראי/ת לכך שאיש לא יוכל לצפות ללא רשותי יחד איתי במסך בעת שאני גולש/ת באתר כללית און-ליין. לכן אני מוותר/ת ויתור סופי ומוחלט על כל טענה ו/או תביעה נגד כללית ו/או נגד רופאיה ו/או מי מטעמה בגין שימוש ו/או חשיפה לא מורשים במידע המופיע בכללית און-ליין כתוצאה ממסירה ו/או אובדן של הקוד האישי ושל הסיסמה האישית ו/או כתוצאה מצפייה במידע בלי מתן היתר מפורש לכך, ובכלל זה לבני משפחה.

יט. ידוע לי כי לכללית או למי מטעמה, ובכלל זה לרופאים המטפלים בי, לא תהיה כל גישה למידע הנמצא באתר כללית און-ליין.

כ. ידוע לי שלא כל המידע הרפואי הקיים במערכות המידע של כללית נחשף באתר כללית און-ליין.

כא. ידוע לי שהאחריות לריכוז הנתונים ולהעברתם במידת הצורך לכללית ו/או לרופא או לרופאה המטפלים היא באחריותי הבלעדית. ידוע לי עוד שאם נפלה טעות במידע המוצג באתר כללית און-ליין או אם קיים מידע רפואי עליי אשר אינו מופיע באתר, עליי לפנות לרופא או לרופאה המטפלים בהקדם האפשרי כדי לעדכןם.

כב. ידוע לי שההמלצות הרפואיות הניתנות באתר נוגעות לתחומים רפואיים מסוימים בלבד. לכן ידוע לי שקבלה של המלצה שניתנת באתר אין בה כדי להעיד על כך שלא נדרשות ממני פעולות נוספות אשר נועדו למנוע תחלואה ו/או לשפר את מצבי

הבריאותי ו/או למנוע הידרדרות בתחלואה קיימת.

כג. ידוע לי שכל פעולה המתבססת על מידע המופיע בכללית און-ליין מחייבת את אישור הרופא או הרופאה המטפלים וכי כללית לא תישא באחריות לכל פעולה אשר תבצע שלא בהתייעצות עם הרופא או עם הרופאה המטפלים ובאישורם.

כד. ידוע לי שהמידע שבמסר אינו משמש בשום מקרה תחליף לפנייה לקבלת ייעוץ ו/או תחליף לטיפול רפואי לפי הצורך, ולא יהיו לי כל טענה ו/או דרישה מכללית ו/או מרופאה ו/או מי מטעמה בגין שימוש שאעשה אני או שיעשה מישהו מטעמי באתר כללית און-ליין לרבות בגין הזרמת נתונים ומשיכתם.

כה. במסגרת האתר עומדת ללקוחות כללית אפשרות לבצע ולהסדיר תשלומים באמצעות שרת תשלומים ייעודי. ביצוע התשלום דרך מערכת התשלומים ייעשה תחת אבטחת מידע כמקובל בשוק, כגון הצפנת SSL, וכמפורט בפרק אבטחת המידע להלן. כללית רשאית, מסיבות טכניות או מכל סיבה אחרת, להפסיק או להשעות בכל עת את השימוש במערכת התשלומים, כולו או חלקו. מערכת התשלומים אינה אוגרת מידע על התשלומים, ובפרט לא שומרת את פרטי כרטיסי האשראי של המשלם, אלא לצורך ביצוע הגבייה ותו לאו. הסכום המרבי אותו ניתן לשלם באמצעות כרטיס אשראי באתר עשוי להשתנות, על פי החלטת כללית. הסכום יעודכן באתר בהתאם לשינויים. כל תשלום מותנה באישור העסקה על ידי חברת האשראי דרכה התחייב המשתמש לבצע את התשלום. לאחר אישור הפרטים וביצוע התשלום, תתקבל הודעת אסמכתא ובה אישור על קבלת התשלום.

יוני 2014

---

מוקד שירות הלקוחות שלנו עומד לרשותך למענה על כל שאלה. פשוט מחייגים \*2700