

## Способы связи для глухих и людей с нарушением слуха

Вы хотите связаться с нами, но страдаете глухотой или нарушением слуха? Вы можете сделать это через сайт "Клалит", посредством видеоконференции с переводчиком жестового языка, а также через чат.

### Обращение через сайт

Можно производить заказ очередей через сайт ["Клалит Он-Лайн"](#)

### Обращение посредством переводчика жестового языка

Услуга доступна с воскресенья по четверг, с 09:00 до 17:00.

**Для перехода к разговору с переводчиком жестового языка в центре обслуживания \*2700, нажмите здесь**

- Если вы заходите на сайт с домашнего компьютера и у вас возникли проблемы с запуском камеры чата - следуйте инструкциям [по этой ссылке](#).
- Если вы хотите использовать мобильный телефон, вам будет предложено установить приложение "Тиргум Мерахок" («Удаленный перевод»). Имя пользователя и пароль не требуются. После установки вы можете выйти из приложения и нажать снова [на ссылку перехода к разговору с переводчиком](#).

**Внимание:** для того, чтобы побеседовать с представителем, вы должны будете предоставить личные и медицинские данные.

### Встреча с врачом или медсестрой с помощью переводчика жестового языка

Вам предстоит очередь к врачу или медсестре? Теперь вы можете использовать помощь переводчика в реальном времени, посредством приложения для удаленного перевода и транскрипции.

**Как это сделать?** Скачайте приложение "Тиргум Мерахок" («Удаленный перевод»). Активируйте приложение в начале визита, когда вы находитесь рядом с врачом или медсестрой. Вас

немедленно соединят с переводчиком, который будет переводить ваш разговор в режиме реального времени посредством видеоконференции.

**Что для этого нужно?** Смартфон и подключение к интернету

Услуга доступна с воскресенья по четверг, с 09:00 до 17:00. Она предоставляется организацией "Шема".

[Для скачивания приложения на iPhone нажмите здесь](#)

[Для скачивания приложения на Android нажмите здесь](#)

### **Обращение посредством формы**

Внесите свои данные в форму в [этой статье](#), и наш представитель свяжется с вами в течение одного рабочего дня. (Форма на Иврите).