

Медсестра по телефону

Необходима консультация по телефону с медсестрой? В центре обслуживания медсестер "Клалит" вы можете проконсультироваться круглосуточно, 365 дней в году. Например, по вопросам беременности, родов и грудного вскармливания, консультации для пациентов старше 65 лет, помощь пациентам с онкологическими заболеваниями и выздоравливающим, а также по многим другим вопросам.

Важно: это не центр экстренной медицинской помощи и не центр, выдающий направления в приемный покой. Если вам необходима срочная медицинская помощь, обращайтесь в поликлинику.

Когда поликлиника закрыта, вы можете обратиться в один из [центров неотложной медицинской помощи](#) "Клалит" или в приемный покой. Какую информацию и помощь вы можете получить в центре? Мы поговорим об этом в данной статье.

Мы в телефонном центре медсестер предоставляем консультации по различным вопросам клиентам больницы кассы "Клалит", 24 часа в сутки 365 дней в году. Услуга предназначена только для клиентов "Клалит".

В рамках телефонной консультации мы предоставляем профессиональную информацию, медицинский инструктаж и, при необходимости, направление в различные медицинские службы.

Как обратиться в центр обслуживания медсестер?

Очень просто - наберите *2700, выберите нужный язык, а затем выберите добавочный номер 5 – центр обслуживания медсестер.

На каких языках разговаривают медсестры?

На иврите, арабском, русском и английском.

Кто консультирует в центре обслуживания медсестер?

Дипломированные медсестры со знаниями и опытом во многих различных областях здравоохранения, прошедшие тщательный отбор и специальную профессиональную подготовку.

Хотите назначить очередь к врачу? Посмотреть результаты анализов?

[Теперь вы можете сделать это!](#)

Какую консультацию можно получить в центре обслуживания?

Центр предоставляет консультации пациентам на любых этапах жизни, как здоровым, так и больным. Медсестры могут отвечать на вопросы в различных областях, включая боль в различных частях тела, температуру, травмы, беременность и грудное вскармливание, и многое другое.

Беременность, роды и грудное вскармливание

Вы можете получить телефонную консультацию по поводу сложностей и проблем, связанных с беременностью и [вскармливанием](#) от дипломированных медсестер, прошедших специальную подготовку.

[Центр обслуживания онкологических медсестер](#) - онкологические пациенты и их члены семьи могут обращаться на номер *9585.

В центре обслуживания отвечают медсестры со специализацией по онкологии, а также можно получить профессиональную консультацию по поводу любых вопросов и проблем или задавать вопросы, когда поликлиники закрыты. Центр обслуживания предоставляет поддержку на всех этапах заболевания, а также после выздоровления.

В какие дни и часы работает центр обслуживания онкологических медсестер?

- С воскресенья по четверг: 18:00-24:00.

- В пятницу и канун праздника: 13:00-24:00.
- В субботу и праздники: 08:00-24:00.

Центр обслуживания для выздоравливающих от рака молочной железы и колоректального рака:

Центр был создан как часть центра обслуживания онкологических медсестер в "Клалит". В центре отвечают медсестры, специализирующиеся по онкологии. Они помогут пациентам справиться с проблемами, возникающими в процессе выздоровления. Например, проблемы со здоровьем и побочные эффекты, возвращение к рутине, половая жизнь, возвращение на работу и к хобби и многое другое. Программа включает в себя несколько телефонных сессий в удобное для вас время.

Как подключиться к услуге?

Попросите секретаря вашего онкологического института или вашего лечащего врача передать обращение в центр обслуживания и медсестра назначит телефонную встречу в удобное вам время.

По каким темам можно консультироваться в колл-центре?

1. Как упоминалось выше, телефонный центр обслуживания не является экстренным и не дает направлений в приемный покой. Когда поликлиника закрыта, вы можете обратиться в [один из центров неотложной медицинской помощи](#) "Клалит" или в приемный покой.
2. Телефонный центр обслуживания не принимает жалобы и не занимается вопросами, связанными с обращениями граждан.
3. Центр обслуживания не предоставляет никакой личной информации о лабораторных анализах (результаты анализов, заказ очередей и пр.). Для этого следует обратиться к лечащему врачу или [ознакомиться с результатами анализов на сайте](#). Также их можно распечатать на информационных стойках "Клалит Леядиатха", которые находятся в поликлиниках "Клалит".
4. Центр обслуживания не предоставляет личной информации о лекарствах. [На сайте](#) вы можете ознакомиться с рецептами,

полученными от врача, просмотреть список уже приобретенных лекарств, список ваших постоянных лекарств и особые разрешения на лекарства. По другим вопросам следует обращаться к лечащему врачу. Вы также можете ознакомиться с информацией о препарате в [руководстве по лекарствам на сайте "Клалит"](#).

5. Хотите назначить очередь к врачу или на анализ крови? [Вы можете сделать это через сайт](#) или через телефонный центр заказа очередей по номеру *2700.
6. Для получения общей информации, для выяснений, информации о клиниках и услугах звоните в центр обслуживания по номеру *2700.
 7. По административным вопросам (получение документов, разрешений и т.д.), вы можете обратиться в свою поликлинику [или отправить просьбу через веб-сайт](#) (Форма на Иврите).
8. По вопросам, связанным с дополнительной страховкой, обращайтесь в ["Клалит Мушлам"](#).