

# Информация о Комитете по административным разбирательствам «Клалит»

Что такое Комитет по административным разбирательствам?

Как в него можно обратиться? Как можно обратиться к государственному Уполномоченному по обращениям граждан и к представителям Отдела обращения граждан кассы «Клалит» в поликлиниках по месту жительства и в больницах?

Руководство

Закон о государственном медицинском страховании от 1994 года гласит, что больничная касса может устанавливать в своем уставе процедуры для разбирательств или посредничества в отношении требований своих клиентов, при условии, что такое разбирательство происходит по просьбе клиентов кассы.

«Клалит» создала нейтральное арбитражное учреждение, называемое **«Комитетом по административным разбирательствам»** (ועדת הביורורים של כללית), задачей которого является рассмотрение обращений клиентов и арбитраж по спорным вопросам, возникшим между «Клалит» и ее клиентами.

**[Чтобы просмотреть и распечатать информацию о Комитете, нажмите здесь](#)** (Информация на Иврите).

**Полномочия Комитета по административным разбирательствам «Клалит»**

Следующие вопросы могут рассматриваться Комитетом по административным разбирательствам:

1. Отказ или отклонение просьбы со стороны «Клалит» предоставить кому-либо из ее членов медицинские услуги, установленные в Приложении 2 Закона о государственном медицинском страховании (пояснение: в Приложении 2 закона перечислены все медицинские услуги, на которые имеют право члены больничных касс).
2. Решение Апелляционного комитета по Программе дополнительных медицинских услуг (ШАБАН) в «Клалит».

Вопросы, которые Комитет по административным разбирательствам не может рассматривать и принимать по ним решения:

1. Дисциплина сотрудников «Клалит» или поставщиков услуг от ее имени.
2. Халатность со стороны «Клалит» (включая медицинскую халатность).
3. Вопросы, переданные в судебные инстанции - независимо от того, было ли вынесено решение по их делу или дело находится на рассмотрении (за исключением случая, если судебная инстанция, в которой ведется дело, дала клиенту кассы разрешение обратиться в Комитет по административным разбирательствам параллельно судебному процессу).
4. Вопросы, которые Комитет по административным разбирательствам не компетентен рассматривать согласно закону.

## **Почему стоит обращаться в Комитет по административным разбирательствам?**

Согласно закону, клиент «Клалит» имеет право подать апелляцию в Суд по трудовым спорам в связи с решением «Клалит» по его делу. Однако из-за сложности, иногда связанной с подачей такого иска, и из-за ресурсов, которых требует судебное разбирательство, многие члены предпочитают обращаться в Комитет по административным разбирательствам, который действует быстро, эффективно, нейтрально и без каких-либо денежных затрат, которые клиент кассы понесет при подаче иска в Суд по трудовым спорам (например, судебные сборы и плата за услуги адвоката).

### **Обращение к государственному Уполномоченному по обращениям граждан**

**Клиенты «Клалит» также имеют право обратиться к государственному Уполномоченному по обращениям граждан (נציב קבילות הציבור של המדינה).**

Пациент, желающий подать жалобу против больничной кассы или поставщика медицинских услуг больничной кассы (включая больницы, оказывающие медицинские услуги больничным кассам), в отношении вопросов, связанных с его правами в рамках государственной корзины здравоохранения, дополнительными медицинскими услугами или по другим вопросам, связанным с реализацией его прав в качестве пациента и в качестве застрахованного, имеет право обратиться к Уполномоченному по обращениям граждан в Министерстве здравоохранения в соответствии с Законом о государственном медицинском страховании

(к Уполномоченному по обращениям граждан можно обращаться также по вопросам, относящимся к страховым обязательствам Министерства здравоохранения в соответствии с Третьим приложением к Закону о государственном медицинском страховании).

**Можно подать заявку следующими способами, приложив соответствующие документы:**

- Телефон: \*5400, факс: 02-5655981
- Электронная почта: [kvilot@moh.health.gov](mailto:kvilot@moh.health.gov)
- По почте на адрес: ул. Йермияху 39, Иерусалим.

### **Деятельность Комитета по административным разбирательствам**

Членами Комитета по административным разбирательствам являются представители общественности, клиенты «Клалит», которые периодически назначаются советом директоров «Клалит».

Для каждого обращения клиента назначается специальный состав из трех представителей общественности (председатель и два члена состава).

Данный состав будет принимать решение в отношении заявки клиента кассы, после обсуждения и рассмотрения в соответствии с уставом «Клалит».

Все члены Комитета по административным разбирательствам действуют на общественных началах.

## **Слушание при неполном составе**

Если один (но не более) из членов состава не смог явиться на слушание, присутствующие члены состава имеют право, с согласия всех сторон обсудить обращение в частичном составе и даже вынести решение по этому вопросу.

Однако, в случае отсутствия согласия ни одной из сторон, слушание будет перенесено на новую дату.

Если один из членов состава начал слушание, но не может продолжить его, вместо него будет назначен другой представитель. В таком случае председатель состава может принять решение продолжить слушание или начать его сначала.

Любое решение на тему состава принимается большинством голосов.

Состав принимает решение по собственному усмотрению, на основании представленных ему аргументов и доказательств.

Арбитры не подчиняются доказательному праву, однако подчиняются материальному праву и обязаны мотивировать свои решения.

Состав арбитров уполномочен предлагать сторонам мировое соглашение.

Кроме того, с согласия сторон состав арбитров может выносить решения по рассматриваемому ему вопросу путем компромисса.

Состав арбитров может принять промежуточное решение, предписывающее какой-либо из сторон предъявить дополнительные документы или предоставить разъяснения - в течение времени, установленного составом для этой цели - до принятия окончательного решения по данному вопросу.

Выслушав аргументы сторон (и получив разъяснения и/или документы, как указано выше), состав арбитров примет окончательное и обоснованное решение в отсутствие сторон, и оно будет отправлено сторонам в течение 14 рабочих дней с момента его принятия.

Решение состава арбитров является окончательным, и его невозможно будет отменить или обжаловать его, кроме как в соответствии с положениями разделов 24 и 29Б Закона об арбитраже, в зависимости от обстоятельств.

Срок исковой давности, применимый в отношении обращений в Комитет по административным разбирательствам - в соответствии с законом.

### **Как обратиться в Комитет по административным разбирательствам?**

Обращение клиента в Комитет по административным разбирательствам должно осуществляться [посредством формы, которую можно скачать здесь](#) (Форма на Иврите), или в письменном виде в секретариат Комитета одним из следующих способов:

**Адрес: ул. Арлозоров 101, Тель-Авив, П/Я 16250, индекс 62098**

**Адрес электронной почты: [birurim@clalit.org.il](mailto:birurim@clalit.org.il)**

**Факс: 03-7425100**

**Координатором Комитета по административным разбирательствам является г-жа Эти Леви**

В течение 30 дней со дня получения заявки клиента, секретариат должен уведомить его о назначенной дате слушания, при условии,

что все документы, необходимые для слушания, были предоставлены составу арбитров.

**Как только клиент представит все необходимые документы, слушание состоится в течение 60 рабочих дней.**

### **Важная информация для клиентов «Клалит», обращающихся в Комитет по административным разбирательствам**

1. Обращение клиента должно быть обоснованным и сопровождаться письменным решением компетентного органа в «Клалит», который отклонил просьбу клиента о получении услуги или отказался удовлетворить его, и в отношении которой клиент заинтересован в разбирательстве.
2. К обращению клиент должен приложить все документы, поддерживающие его требование, и любые другие документы, которые он желает представить Комитета по административным разбирательствам.
3. Секретариат Комитета по административным разбирательствам может связаться с заявителем, чтобы запросить дополнительные документы в поддержку его обращения и установить, что это является условием для определения рассмотрения обращения. Если документы не будут предоставлены согласно требованиям, секретарь отправит уведомление о закрытии дела.

### **Явка в Комитет по административным разбирательствам**

Клиент «Клалит», который заинтересован в том, чтобы его обращение рассматривалось в его отсутствие, должен сообщить об

этом в письменном виде в секретариат Комитета, связавшись с ним одним из упомянутых выше способов.

Если клиент «Клалит» был приглашен на слушание, но не явился, или если он дважды переносил дату слушания без причины, которую председатель состава арбитров считает уважительной, состав имеет право провести слушание и вынести решение в отсутствие клиента.

Клиент «Клалит», обращающийся в Комитет, имеет право представить составу арбитров документы и/или свидетелей в поддержку своих требований, при условии, что он заблаговременно уведомил секретариат Комитета по административным разбирательствам не менее чем за десять (10) рабочих дней до даты слушания. Для вызова свидетелей также необходимо разрешение арбитров.

Клиент «Клалит», который обращается в Комитет по административным разбирательствам посредством адвоката или представителя от его имени, должен заблаговременно уведомить секретариат Комитета по административным разбирательствам не менее чем за десять (10) рабочих дней до даты слушания.

Если клиент «Клалит» не предоставил заблаговременно уведомления о представительстве и в день слушания явился с адвокатом/представителем от своего имени, состав арбитров имеет право принять решение о проведении слушания, не позволив адвокату/представителю принимать в нем участие или перенести слушание, если он сочтет это правильным в данных обстоятельствах.

Если для клиента «Клалит» был назначен опекун, он должен представить документы, подтверждающие и поддерживающие опеку. Это является условием для рассмотрения заявки. В



случае смерти клиента кассы, его законный заместитель, согласно Указу об опекунстве, имеет право подать заявку на разбирательство от имени покойного.

### **Значение обращения в Комитет по административным разбирательствам**

С того момента, как клиент «Клалит» обратился с заявкой в Комитет по административным разбирательствам, считается, что он и «Клалит» согласились принять арбитражные решения арбитражного состава, назначенного Комитетом по данному вопросу.

Клиент «Клалит» должен знать, что после вынесения решения состава арбитров по его делу, ни он, ни «Клалит», не будут иметь права обжаловать решение в каком-либо учреждении или другой судебной инстанции. Таким образом, клиент «Клалит» и «Клалит» согласны, что решение состава арбитров в рамках Комитета по административным разбирательствам является финальным и решающим.

Глава о Комитете по административным разбирательствам в уставе «Клалит» представляет собой арбитражное соглашение, согласно определению данного термина в разделе 1 Закона об арбитраже 1968 года в отношении членов «Клалит», ее органов, учреждений и представителей.

Данные информационные листы выдаются члену «Клалит» для дополнительного разъяснения главы о Комитете по административным разбирательствам.

Член, обращающийся в Комитет, должен подтвердить получение данной информации подписью в конце данного документа. Своей

подписью член подтверждает, что он также прочитал и понял необходимую информацию по поводу Главы 6 в Уставе «Клалит», как изложено [в данном документе](#).

### **Внимание!**

- **Без предварительной подписи на [приложенном документе](#) (Информация на Иврите) для секретариата Комитета по административным разбирательствам, секретариат не сможет назначить дату слушания в Комитете по вашему делу (требуется физическая подпись на документе).**
- **Если желающий подать апелляцию в Комитет по административным разбирательствам является несовершеннолетним или ему был назначен опекун, документ должен быть подписан опекуном, в зависимости от обстоятельств.**

**Если вы обратились по данному поводу в иную инстанцию внутри «Клалит» или вне «Клалит», вы обязаны заранее сообщить об этом в секретариат Комитета по административным разбирательствам.**

Я, нижеподписавшийся/яся,

полное имя \_\_\_\_\_, уд личности \_\_\_\_\_.

Подтверждаю, что я прочел/ла и понял/а информацию, изложенную в информационных листах, а также все изложенное в Главе о Комитете по административным разбирательствам в уставе «Клалит». Данная информация была предоставлена мне в рамках моей просьбы передать дело на рассмотрение в Комитет по административным разбирательствам.

Мои указания для Комитета по административным разбирательствам на тему ведения рассмотрения (просьба отметить нужный вариант):

Я прошу провести рассмотрение на основе документации, приложенной к моему обращению, и без того, чтобы я должен/на была выступать перед составом арбитров.

Я прошу провести рассмотрение в моем присутствии / в присутствии законного опекуна заявителя.

Я прошу провести рассмотрение в присутствии моего представителя, г-на/г-жи/адвоката \_\_\_\_\_.

Дата \_\_\_\_\_, подпись \_\_\_\_\_.

**Я попал/а сюда по ошибке. Я хотел/а обратиться в Комиссию по особым случаям кассы «Клалит».**

[Нажмите здесь для информации о том, как это сделать.](#)