

## Реформа в сфере психического здоровья: вопросы и ответы

Что изменилось? Кто имеет право на психологическую и психиатрическую помощь? О каких услугах идет речь? Где я могу получить лечение? Сколько это будет мне стоить? Ответы на все важные вопросы о реформе в сфере психического здоровья

С 1 июля 2015 года в Израиле произошло значительное изменение в медицине: ответственность за сферу психического здоровья перешла от Министерства здравоохранения к больничным кассам.

### **Что это значит для вас?**

Главным образом это значит, что вы, клиенты "Клалит", сможете получать услуги, консультации и лечение в области психического здоровья, как и любые другие консультационные медицинские услуги (например, ортопедия и офтальмология).

Лечение предоставляется, среди прочего, в десятках клиник психического здоровья "Клалит" по всей стране, а также в больницах.

Ожидается, что это изменение значительно улучшит качество и доступность и услуг в сфере психического здоровья, которые получают наши клиенты.

Любое значительное изменение влечет за собой вопросы. Мы попробуем ответить на самые важные из них.

### **Кто имеет право на психологическую и психиатрическую помощь?**

Каждый клиент с диагнозом или подозрением на диагноз в сфере психического здоровья, по усмотрению врачей.

## **Какие услуги психического здоровья включены в корзину здравоохранения?**

### **Корзина амбулаторных услуг:**

1. Услуги диагностики, оценки, консультирования и психотерапии, помощь в кризисные моменты, личная терапия, семейная терапия, групповая терапия, наблюдение и сопровождение, а также посещения на дому.
2. Дневной стационар
3. Предоставление психиатрического заключения или медицинской справки пациенту после обследования в поликлинике в соответствии с указанием окружного психиатра или постановлением суда в рамках уголовного судопроизводства в соответствии с положениями Закона об охране психического здоровья.
4. Услуги для застрахованных лиц, получающих услуги в клинике, для оказания помощи в подаче заявок в региональный комитет по реабилитации в соответствии с Законом о психиатрической реабилитации, включая подготовку заключения для комиссии.

### **Корзина услуг в сфере госпитализации:**

1. Экстренная терапия и приемный покой.
2. Услуги психиатрической госпитализации, амбулаторная госпитализация.
3. Консультация и лечение при госпитализации в больницах общего профиля.
4. Госпитализация застрахованного для целей обследования в соответствии с распоряжением окружного психиатра или постановлением суда в рамках уголовного судопроизводства в соответствии с положениями Закона об охране психического здоровья, и предоставление психиатрического заключения или медицинского заключения после обследования в приемном покое или после госпитализации для целей такой процедуры.
5. Обслуживание пациента в рамках стационара или амбулаторно для оказания помощи в подаче заявки в Региональный комитет по

реабилитации, в соответствии с Законом о психиатрической реабилитации по месту жительства, включая подготовку заключения для комиссии.

**Внимание:** услуги предоставляются исходя из клинических и профессиональных соображений лечащих специалистов, как и в остальных областях медицины.

### **Необходимо ли направление для получения психологической и психиатрической помощи?**

Да. Область психического здоровья относится к консультативной медицине (как, например, офтальмология и ортопедия).

Это означает, что для получения услуг в области охраны психического здоровья по месту жительства, для каждого направления терапии требуется форма направления, за исключением прямого обращения, которое возможно только к врачу-координатору и независимому терапевту.

Направление может быть предоставлено семейным врачом, врачом-координатором или консультирующим врачом (например, гинеколог, который диагностирует симптомы послеродовой депрессии у пациентки).

### **Есть ли ограничение на количество процедур, которые я могу получить?**

Каждый человек имеет право на получение психологического и психиатрического лечения в соответствии с его состоянием здоровья и потребностями, по рекомендации лечащего специалиста с утверждением соответственных лиц, если у него имеется диагноз или подозрение на диагноз в сфере психического здоровья.

### **У кого я могу получать лечение?**

#### **Программы терапии по месту жительства:**

- Клиники психического здоровья (органические клиники) - расположены по всей стране и состоят из многопрофильной команды: психиатра, социального работника, психолога и

медсестры. В этих клиниках вы можете получать лечение при оплате ежеквартального взноса в размере 26 шек. только за посещение врача, и без дополнительной оплаты собственного участия.

[Для получения подробной информации о данной программе нажмите здесь](#) (Информация на Иврите).

- Врач-координатор - психиатр, который предоставляет консультационные услуги в клиниках по месту жительства.

[Для получения подробной информации о данной программе нажмите здесь](#) (Информация на Иврите).

- Независимый врач - как и в других областях консультативной медицины, психиатрические услуги предоставляются независимыми врачами, специалистами по общей психиатрии или по детской и подростковой психиатрии.

[Для получения подробной информации о данной программе нажмите здесь](#) (Информация на Иврите).

- Независимый терапевт (психотерапия) - психиатры, психологи и социальные работники, которые предоставляют психотерапевтические услуги в частных клиниках. В рамках данной программы лечение частично оплачивается пациентом.

[Для получения подробной информации о данной программе нажмите здесь](#) (Информация на Иврите).

- Частный поставщик услуг - услуга предоставляется в частных клиниках, в которых работает многопрофильная команда, в соответствии с формами финансового обязательства.

[Для получения подробной информации о данной программе нажмите здесь](#) (Информация на Иврите).

### **Программы терапии в больницах**

- Приемный покой - психиатрические больницы

[Для получения подробной информации о данной программе нажмите здесь](#) (Информация на Иврите).

- Приемный покой - больницы общего профиля

[Для получения подробной информации о данной программе нажмите здесь](#) (Информация на Иврите).

- Стационар/амбулаторная клиника

[Для получения подробной информации о данной программе нажмите здесь](#) (Информация на Иврите).

- Амбулаторная клиника в больнице - Параллельно с клиниками психического здоровья по месту жительства, существуют в психиатрических больницах и больницах общего профиля имеются психиатрические клиники. Персонал этих клиник включает в себя следующих специалистов: психиатр, психолог, социальный работник и медсестра.

[Для получения подробной информации о данной программе нажмите здесь](#) (Информация на Иврите).

- Дневной стационар - заменяет собой госпитализацию. Данная схема подходит для пациентов, которые не нуждаются в госпитализации и для которых есть дополнительные программы лечения.

[Для получения подробной информации о данной программе нажмите здесь](#) (Информация на Иврите).

## **Сколько клиник психического здоровья есть в "Клалит" и кто в них работает?**

"Клалит" продолжает совершенствоваться в рамках реформы в сфере психического здоровья, значительно расширив сеть клиник психического здоровья по месту жительства.

Десятки таких клиник уже были открыты по всей стране. В "Клалит" идет подготовка к открытию новых клиник. В каждой клинике работает многопрофильная команда: психиатр, психолог, социальный работник и медсестра.

Для того, чтобы выяснить, какая из клиник психического здоровья находится рядом с вашим местом жительства, свяжитесь с центром обслуживания "Клалит" по номеру \*2700.

## **Почему семейному врачу важно знать о психологической или психиатрической помощи, которую я получаю?**

Концепция, лежащая в основе реформы, заключается в том, что психическое и физическое здоровье взаимосвязаны. Семейный врач - это нить, которая связывает всех врачей-специалистов, в услугах которых нуждается пациент, чтобы обеспечить ему наилучший и всесторонний уход.

Поскольку существует взаимосвязь между психическими и физическими нарушениями (например, стресс связан с такими заболеваниями, как диабет и гипертония), информация о психических проблемах пациента поможет врачу обнаружить и предотвратить физические заболевания, характерные для определенных групп населения.

Кроме того, информация о медикаментозном лечении пациента, включая психиатрические препараты, крайне важна для семейного врача для предотвращения лекарственных взаимодействий, которые могут быть опасными для пациента.

## **Если я получаю лечение в психиатрической больнице, смогу ли я продолжить лечение в том же месте после 1 июля?**

Да. Для этого пациенту нужна Форма 17 (форма денежного обязательства) на лечение в клинике больницы.

## **А что насчет тех, кто получает лечение в амбулаторных клиниках психического здоровья в рамках больницы общего профиля?**

Пациенту, получающему лечение в амбулаторной клинике больницы, необходимо будет получить форму денежного обязательства (Форма 17) на дальнейшее лечение, как это принято в других областях медицины.

## **Я хочу продолжать лечение у того же психиатра. Это возможно?**

Пациент, который получал лечение у психиатра в государственной системе, может продолжать посещать его, если этот психиатр включен в одну из программ "Клалит" и при условии получения разрешений, необходимых для этой программы.

## **Мне необходима срочная помощь. К кому я могу обратиться?**

- Как и до вступления реформы в силу, вы можете обращаться в отделения неотложной помощи психиатрических больниц. В каждой психиатрической больнице есть круглосуточное отделение неотложной психиатрической помощи, в которое можно обратиться бесплатно и без необходимости предъявлять форму денежного обязательства (Форма 17).
- Можно также обратиться в приемный покой больницы общего профиля, где вас примет психиатрический консультант. Оплата в этих местах осуществляется в соответствии с правилами, действующими в отделении неотложной помощи (приемном покое) больницы общего профиля.
- Также можно обращаться в центры психического здоровья по месту жительства в их часы работы.

## **Были ли психиатры включены в клиники первичной помощи "Клалит" по месту жительства?**

Да. Во многих клиниках первичной медицинской помощи теперь действуют консультирующие психиатры (врачи-координаторы), которые, среди прочего, принимают пациентов для бесед один на один (до трех сеансов). Для обращения к врачу-координатору не нужно направления (прямое обращение), и к нему можно назначить очередь только через вашу клинику.

В некоторые детские медицинские центры были включены детские психологи или психиатры для начальной диагностики проблем психического здоровья у детей и подростков.

## **У кого я смогу получать психотерапию в рамках реформы?**

В каждой клинике психического здоровья всегда находится психолог. Помимо того, можно получать лечение также в рамках частных программ, при участии психологов, психиатров или социальных работников, у которых имеется договор с больничной кассой.

Первое посещение независимого терапевта используется для диагностики (приемное посещение) и не требует направления (прямое

обращение). Для дальнейших посещений требуется утверждение окружного психиатра.

### **Мне неудобно приходить на лечение в клинику. Что делать?**

Как упоминалось выше, существует возможность получать лечение у независимого терапевта в частной клинике, или у независимого психиатра в частной клинике.

**Внимание!** Терапия у частного специалиста сопряжена с участием пациента в оплате.

### **Сколько мне придется платить за лечение?**

- **Лечение в клинике психического здоровья по месту жительства** или у независимого психиатра или в клинике в психиатрической больнице сопряжено с ежеквартальным сбором (каждые три месяца) в размере 26 шек. за проверку у врача (по состоянию на апрель 2019 года).  
Важно подчеркнуть, что в этом случае оплата производится только за посещение психиатра, в то время как посещение в тех же клиниках специалистов, которые не являются врачами (например, психолога или социального работника) не сопряжено с оплатой.
- **Лечение в амбулаторной клинике больницы общего профиля** - сопряжено с ежеквартальным сбором (каждые три месяца) в размере 35 шек. (по состоянию на апрель 2019 года).
- **Лечение в рамках программы посещения независимых психиатров** - личное участие в размере 59 шек. за первый визит и 142 шек. начиная со второго визита (по состоянию на апрель 2019 года). Стоимость групповой терапии - 65 шек.

Как и в случае с медициной общего профиля, люди с медицинской инвалидностью в размере 40% и более от Института национального страхования освобождаются от этих сборов.

### **Что делать, когда психиатрический пациент нуждается в визите на дом?**



Пациент клиники психического здоровья, который не может посещать клинику, имеет право на посещение врача клиники на дому.

### **Кто может дать мне рецепт на успокоительные при необходимости?**

Психиатр или семейный врач.

### **Есть ли у меня возможность сменить терапевта?**

Да, в соответствии с правилами привязки к врачу. Это означает, что в каждой программе есть минимальный период времени, в течение которого пациента должен вести один терапевт.

Например, в клинике психического здоровья период привязки к психиатру составляет один месяц. То есть, если вы хотите сменить терапевта, вы сможете сделать это через месяц после начала лечения.

В определенных случаях это условие можно отменить. Если терапевт является не врачом, а психологом или социальным работником - правила привязки на него не распространяются.

Для получения информации о периоде привязки, выберите интересующую вас программу.

### **Где можно найти поставщиков услуг в области психического здоровья?**

[В руководстве по выбору](#) находится полный список больниц, учреждений и клиник, предоставляющих услуги в области психического здоровья.

[В нашей книге услуг](#) находится список учреждений, терапевтов и врачей.

Вы можете получить информацию также в центре обслуживания "Клалит" по номеру \*2700.

## **Кто получит информацию о том, что я прохожу психотерапию или психиатрическое лечение?**

Мы придаем большое значение информированию семейного врача при сохранении конфиденциальности пациентов. Поэтому информация о сохранении психического здоровья не будет доступна всем членам персонала в "Клалит", а врачу будет передан только список диагнозов и лекарств.

## **Вы прочли статью и у вас остались вопросы?**

У вас есть несколько вариантов:

- Обратитесь к семейному врачу
- Обратитесь в центр обслуживания "Клалит" по номеру \*2700
- Обратитесь в клинику психического здоровья "Клалит" по месту жительства.

## **Если я считаю, что не получил лечение, которое мне полагается - с кем я могу связаться?**

Вы можете обратиться в одну из следующих инстанций:

- [Ответственный за жалобы населения](#) в рамках предоставляющей лечение организации (в больнице или клинике).
- Директор предоставляющей лечение организации
- В окружную или главную администрацию "Клалит"
- К Уполномоченному по обращениям граждан при Министерстве здравоохранения, в соответствии с Законом о государственном медицинском страховании.

**Для просмотра, скачивания и распечатывания информационной брошюры о Реформе в сфере психического здоровья в "Клалит", нажмите здесь** (Информация на Иврите).