

המסלול המהיר - גילוי נאות:

1. הנני מבקש להצטרף להסדר לפיו אחויב באמצעות הרשאה על כלל השירותים הרפואיים הכרוכים בתשלום, אשר יסופקו לי או ללקוחות נוספים המבוטחים בכללית אשר פרטיהם צורפו על ידי לכתב הרשאה זה.
ידוע לי כי מיום חתימת הרשאה זו כללית לא תעשה כל שינוי בתכולת כתב ההרשאה לרבות הלקוחות הנוספים שנכללו וגם אם בוצעו שינויים בהרכבי התא המשפחתי שלי (ילד מעל גיל 18, גירושין ועוד) אותם לקוחות נוספים יוותרו תחת כתב הרשאה זה.
2. לפיכך, כל בן משפחה חדש (כולל תינוק) או לקוח נוסף שברצוני לצרף להרשאה או כל לקוח שברצוני להסיר מההרשאה, עלי לפנות לכללית באופן אקטיבי לצורך הצירוף או ההסרה.
3. הרשאה זו תחול על כל שירות רפואי הכרוך בתשלום על פי נהלי כללית ואשר יסופק לי או למי מהלקוחות הנוספים המפורטים בכתב ההרשאה מיום חתימתי על כתב הרשאה זה ואילך, לרבות ביקורי רפואה מקצועית, טיפול במכונים של כללית, טפסי התחייבות ("טופס 17"), רכישת תרופות או אביזרים רפואיים בבתי המרקחת של כללית וכן כל שירות נוסף אשר התשלום בנינו יגבה באמצעות הוראת תשלום זו על פי נהלי כללית באותה עת.
4. בעת הזמנת, קבלת או רכישת שירות או מוצר או בעת ביצוע כל פעולה אחרת הכרוכה בתשלום על פי נהלי כללית, יחויב חשבוני באמצעות הזנת פרטי כרטיס חבר כללית, המצוי ברשותי, או ברשות מי מהלקוחות הנוספים המפורטים בכתב ההרשאה, או ברשות האפוטרופוס של מי מהלקוחות הנוספים המפורטים בכתב ההרשאה, אל מערכת החיוב של כללית.
5. חשבוני יחויב בסכומים כפי שתורה כללית מעת לעת בגין סך הפעולות והשירותים אשר סופקו לי או למי מהלקוחות הנוספים אשר פרטיהם הוזנו באמצעות כרטיס חבר כללית, במהלך החודש אשר קדם לתאריך החיוב. חיוב חשבוני יעשה באופן אוטומטי בגין כל פעולה, שירות או מוצר אשר נרשמו לחובתי במערכת הנגייה של כללית כאמור בין אם ביצוע העסקה נחתם ובין אם האמור בעסקה במסמך חסר. ידוע לי כי פרטי הרשאה זו ישמשו את הכללית להעברת החזרים כספיים לזכותי, אם וככל שאהיה זכאי להחזרים כספיים מכללית בהתאם למנגנון ההחזר המבוצע בכללי ביחס למבוטחיה. הערה: ידוע לי, כי במידה וקיימים סכומים שלא שולמו עבור שירותים שהתקבלו טרם הצטרפתי להסדר חיוב להרשאה זו, יחויב חשבוני באמצעות הרשאה זו.
6. סכומי החיוב על פי כתב הרשאה זה יופיעו בדפי חשבון אשר ישלחו לי על ידי כללית אחת לרבעון (שלושה חודשים) או בתדירות גבוהה יותר, ומלבדם לא תישלח לי כל הודעה מיוחדת בגין חיובים אלו. דפי החשבון ישלחו בדואר רגיל, ו/או אלקטרוני ו/או SMS, לכתובתי הרשומה או למספר הטלפון כפי שהודעתי עליהם לכללית בכתב הרשאה זה, או לכל כתובת אחרת אשר תימסר על ידי כללית מעת לעת. בחתימתי על כתב הרשאה זה הנני מתחייב להודיע לכללית באופן מיידי על כל שינוי בכתובתי ומוותר על כל טענה כנגד כללית בקשר לאי קבלת דפי חשבון או כל מידע אחר כתוצאה ממחדלי להודיע לכללית בדבר שינוי כתובתי. ידוע לי כי כללית אינה מחויבת להחזיק ברשותה דפי חשבון או העתקיהם או כל מידע אחר אשר נמסרה על ידי, אף אם הוחזרו כולם או חלקם לשולח מחמת מען שגוי.
7. דפי החשבון יכילו ריכוז של כל השירותים, הפעולות או המוצרים אשר סופקו או נרכשו על ידי או על ידי מי מהלקוחות הנוספים, אשר פרטיהם מופיעים בכתב ההרשאה (ולגבי בן משפחה - אשר טרם מלאו לו 18 שנה בעת משלוח דפי החשבון). אל מבוטח בן משפחה אשר מלאו לו 18 שנה, ישלחו דפי החשבון ישירות ובנפרד על ידי כללית. הפירוט בדפי החשבון מתייחס לכל חיוב אשר נעשה במהלך הרבעון אשר קדם להוצאת דפי החשבון.
8. עלי להודיע לכללית באופן מיידי ולא יאוחר מ- 30 יום מיום משלוח דפי החשבון, על טענותיי בקשר עם החיובים המפורטים בדפי החשבון, באם ישנן כאלה.
9. בכל מקרה בו אבד או נגנב לי או למי מהלקוחות הנוספים המופיעים בכתב ההרשאה כרטיס חבר כללית, או נודע לי או למי מהלקוחות הנוספים המופיעים בכתב ההרשאה כי נעשה שימוש אחר לרעה בכרטיס, אודיע מיידי על כך לכללית בטלפון: *2700.
10. מחובתי לסייע לכללית לאתר את הכרטיס שאבד או נגנב או שנעשה בו שימוש אחר לרעה, ולשם כך אמסור לשירותי בריאות כללית את כל הפרטים הידועים לי או למי מהלקוחות הנוספים המפורטים בבקשה זו על נסיבות האובדן או הגניבה או השימוש האחר לרעה.
11. הנני מסכים שלא להעביר או למכור את השימוש בכרטיס החבר בכללית ולא לאפשר כל שימוש לרעה או הפרה אחרת של השימוש בכרטיס החבר. הנני מסכים לא לאפשר גישה לשירותי האינטרנט באתר של כללית באמצעות פרטי כרטיס החבר לכל צד שלישי שהוא, ומתחייב להודיע מיידי לכללית על כל שימוש לרעה או הפרה אחרת של השימוש בשירותים המוצעים באתר, ובכלל זה שימוש של אחר בסיסמתי או כל הפרה אחרת הפוגעת באבטחת האתר.
12. כל בירור או תלונה בקשר לשימוש בכרטיס החבר בכללית יעשה בפניה טלפונית לכללית בטלפון *2700, או באתר www.clalit.org.il בדרך של שליחת מסר אלקטרוני לכללית.
13. כללית לא תהא אחראית בגין נזק או אובדן שיגרם לי כתוצאה משימוש שלא בהתאם להסכם תנאי השימוש שלעיל וזאת בכפוף לכל דין.