

## שירותי בריאות כללית

# אספקת אביזרים אורטופדיים למכוני הסדר עבור עמיתי 'כללית מושלם' של שירותי בריאות כללית

מכרז פומבי עם בחינה דו - שלבית  
ועם מו"מ מס' 91/08-15

ינואר 2015

## תוכן עניינים

כתב הזמנה (הזמנה להציע הצעות)

נספח א': נוסח מודעה לפרסום בעיתונות ובאתר האינטרנט של כללית

נספח ב': הגדרות

נספח ג': טופס הערכת אביזר

נספח ד': הצעת המחיר

נספח ה': הסכמה לתנאי המכרז

נספח ו': הסכם התקשרות

נספח ז': נוסח ערבות ביצוע

נספח ח': רשימת האביזרים

נספח ט': נתוני הגורם המציע

נספח י': תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

נספח יא': תצהיר מנכ"ל

נספח יב': נוסח אישור בדבר קיום ביטוחים

נספח יג': אישור רו"ח

כתב הזמנה

מכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית ועם מו"מ מס' 91/08-15 - אספקת אביזרים אורטופדיים למכונני הסדר עבור עמיתי 'כללית מושלם' של שירותי בריאות כללית

מבוא

1. שירותי בריאות כללית (להלן גם: "כללית" או "המזמינה") מזמינה בזאת הצעות מחיר להתקשרות שעניינה אספקת אביזרים אורטופדיים (להלן: "האביזרים") למכונני הסדר עבור עמיתי תוכניות השב"ן 'מושלם זהב' ו-'מושלם פלטינום', או כל תוכנית שירותי בריאות נוספים אחרת או נוספת של כללית, ככל שתהיה, וכן לגורמים אחרים לפי קביעת כללית ובהתאם לשיקול דעתה (להלן ביחד: "עמיתי 'כללית מושלם'"), והכל כמפורט בכתב הזמנה זה ובכל יתר מסמכי המכרז.
2. האביזרים יימכרו במכונים אורטופדיים אשר ייבחרו על ידי כללית (על פי שיקול דעתה ובכפוף להוראות כל דין) וישמשו כעמדות ניפוק ומכירה של אביזרים לעמיתי 'כללית מושלם' (לעיל ולהלן: "מכונני ההסדר"). כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, למכור את האביזרים גם במתקניה (לרבות בבתי המרקחת שלה) ולצורך זה לרכוש את האביזרים מן המציעים הזוכים במכרז במחירים נשוא הצעתם האחרונה. יובהר, כי כללית שוקלת לערוך, בכפוף להוראות כל דין, הליך עתידי אפשרי של פניה לקבלת הצעות מחיר (RFP) לבחירת מכונני ההסדר (להלן: "ההליך הנבחן"), וזאת במתכונת כפי שתקבע על ידי כללית. בהתאם, ההתקשרות נשוא הליך זה צפויה להתחיל רק לאחר השלמת ההליך הנבחן ותחילת ההתקשרויות מכוחו, והכל בהתאם ובכפוף לשיקול דעתה של כללית.
3. מטרת הליך זה הינה לבחור מספר יבואנים ו/או יצרנים מקומיים אשר יספקו את האביזרים למכונני ההסדר (עד 4 דגמים ביחס לכל התוויה), והכל בהתאם ובכפוף להוראות כתב ההזמנה.
4. ניתן להגיש הצעה חלקית (קרי, הצעה המתייחסת רק לחלק כזה או אחר מן האביזרים).
5. כל מציע רשאי להציע עד 3 דגמים מכל סוג של אביזר [כלומר, עד 3 דגמים עבור כל התוויה], ובלבד שאחד הדגמים המוצעים לגבי כל סוג אביזר (התוויה) הינו הדגם המתקדם והחדש ביותר עבור אותה התוויה שקיים ברשות המציע (ככל שהמציע הינו היצרן) או ברשות היצרן שהאביזרים המיוצרים על ידו משווקים על ידי המציע ומוצעים במסגרת הליך זה (ככל שהמציע אינו היצרן) (להלן: "היצרן") נכון למועד הגשת ההצעה (להלן: "הדגם המתקדם ביותר"). לא עשה כן המציע, כללית תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו ולא לאפשר לו ליטול חלק בהליך זה.

6. לחילופין, כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, לאפשר למציע לתקן את הצעתו כך שזו תכלול גם את הדגם המתקדם ביותר, והכל מבלי לשנות את הצעת המחיר אשר ניתנה על ידי המציע בהצעתו לגבי ההתוויה הנידונה (מובהר ומודגש, למען הסר ספק, הקביעה הסופית ביחס לשאלה האם דגם מסוים של אביזר אכן עומד בדרישות סעיף זה והינו הדגם המתקדם ביותר עבור ההתוויה הנידונה, תיעשה על ידי כללית בהתאם לשיקול דעתה המקצועי ולנתונים אשר ברשותה ושישתקפו מן ההצעה הנבחנת. קביעה זו תחייב את המציעים לכל דבר ועניין). בכל מקרה, הבחירה איזה דגם של אביזר ירכש בכל מקרה ומקרה תהא מסורה בידי עמיתי 'כללית מושלם', לפי שיקול דעתם הבלעדי והמוחלט.
7. כללית תהא רשאית לשנות ולעדכן בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי (ובכפוף לאישור משרד הבריאות), את רשימת האביזרים ורשימת מכוני ההסדר.
8. ההצעה תחייב את המציע גם כלפי תאגידי מקבוצת שירותי בריאות כללית (להלן: "תאגידי קשורים"), באופן שבו תאגיד קשור יהא רשאי לרכוש מהמציעים הזוכים את האביזרים, כולם או חלקם (כך, למשל, לצורך אספקתם לאוכלוסיות נוספות מלבד עמיתי 'כללית מושלם' ובכלל זה לנפגעי תאונות עבודה). במקרה כאמור, אספקת האביזרים תתבצע למכוני ההסדר ו/או לנקודות מכירה אחרות בפרישה ארצית, הכל בהתאם להוראות והנחיות התאגיד הקשור.
9. תקופת ההתקשרות הראשונית הינה ל- 24 (עשרים וארבעה) חודשים עם אופציה (המסורה באופן חד צדדי בידי כללית) להארכת ההתקשרות לתקופה נוספת של 12 (שנים-עשר) חודשים או כל חלק מהם בכל פעם, עד ל- 24 (עשרים וארבעה) חודשים נוספים סה"כ מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית (להלן ביחד: "תקופת ההתקשרות").
10. ההתקשרות נשוא הליך זה הינה התקשרות מסגרת בלבד כאשר אספקת האביזרים על ידי כל מציע זוכה הספק תעשה בהתאם להזמנות שיוצאו לו מעת לעת, ככל שיוצאו. כללית אינה מתחייבת לרכש מינימאלי כלשהו של אביזרים מהספק (אם בכלל), בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההתקשרות כולה.
11. מסמך הזמנה זה ונספחיו כוללים פירוט והנחיות לגבי אופן הכנת ההצעה והגשתה.

#### תנאים מקדמיים להגשת הצעות מחיר

12. על כל מציע לעמוד לפחות בדרישות הבאות, שהנן **תנאי הסף** להשתתפותו במכרז:
- 12.1 בידי המציע כל אישור הנדרש על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 12.2 המציע הינו יצרן האביזרים נשוא ההצעה ו/או המציע משמש, במועד הגשת ההצעה, מפיץ מורשה בישראל של יצרן האביזרים ו/או יבואן מורשה בישראל של יצרן

האביזרים ו/או סוכן מורשה בישראל של יצרן האביזרים ו/או תאגיד-בת שלו הרשום כדין בישראל.

12.3 המחזור הכספי השנתי של המציע ממכירת אביזרים אורטופדיים בישראל בכל אחת מהשנים 2012 ו-2013 היה בהיקף של לפחות 1,000,000 (מליון) ₪ (לא כולל מע"מ) לשנה.

הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף עלולה להיפסל ולא להיות מובאת לדיון, הכל בכפוף לזכויותיה של ועדת המכרזים בהתאם למפורט בכתב הזמנה זה וביתר מסמכי המכרז ובכלל זה בכפוף לזכותה של ועדת המכרזים ליתן בידי המציע, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, אפשרות לתקן כל פגם אשר נפל בהצעתו, או להוסיף כל מסמך או אישור אשר לא צורף להצעתו. המציעים מוותרים בזאת באורח בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד כללית בעניין זה על כל הקשור, הכרוך והנובע הימנו.

### מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

13. על המציע להגיש את כל המסמכים המפורטים להלן, כחלק בלתי נפרד מהצעתו.

המסמכים הנדרשים להוכחת תנאי הסף:

13.1 אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס-הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

13.2 תצהיר מנכ"ל בנוסח המצורף כנספת יא' למסמכי המכרז.

13.3 אישור רו"ח, בנוסח המצורף כנספת יג'.

13.4 דוגמא של הדגמים נשוא הצעתו - **דוגמא אחת מכל דגם מוצע** וכן מפרט טכני מקורי מלא של כל דגם מוצע. המפרט יהיה המפרט המקורי המוצג על ידי יצרן האביזר.

אישורים ומסמכים נוספים שיש לצרף להצעה:

13.5 שיק לפקודת שירותי בריאות כללית, בסך של 2,500 ₪, לתשלום התמורה בעד ההשתתפות במכרז.

13.6 כל מסמכי המכרז כשהם מלאים וחתומים במקומות המיועדים לכך.

13.7 פרטי ההצעה.

13.8 אישור תקף נכון למועד הגשת ההצעה לפיו האביזרים המוצעים על ידי המציע עומדים בתקנים הבאים:

1.1.1 אישור FDA או CE.

1.1.2 אמ"ר.

ככל שהאביזרים המוצעים, כולם או חלקם, היו רשומים בפנקס האמ"ר ותוקף רישום הסתיים במהלך 6 החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה: ביחס לכל אביזר כאמור, יש לצרף את אישור האמ"ר שתוקפו פג לצד בקשה לחידוש הרישום שהוגשה לאגף האמ"ר ונקלטה בה עוד בטרם פקע תוקפו של אישור הרישום הקודם (לחילופין, יש לצרף מכתב הארכה מנהלית עדכני בחתימת מנהל אגף האמ"ר במשרד הבריאות, או כל אסמכתא עדכנית אחרת להנחת דעתה המלאה של כללית, ממנו עולה בבירור כי לעמדת משרד הבריאות אין מניעה להמשך רכש ושימוש באביזר הנידון)

לחילופין:

מסמכים המעידים על הגשת בקשה מתאימה ביחס לאביזרים לאגף אמ"ר במשרד הבריאות. במקרה כאמור, וכתנאי לכניסת ההתקשרות בינו לבין כללית לתוקף, המציע ימציא לכללית אמ"ר תקף ביחס לאביזרים המוצעים, לשביעות רצון כללית, עד חלוף 120 יום מן המועד שבו תודיע כללית למציע על תוצאות ההליך או עד ליום התחילה של חוק ציוד רפואי, תשע"ב-2012, לפי המוקדם מבין השניים. כללית תהא רשאית להאריך מועד זה על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ובכלל זה תהא רשאית להתנות את הארכת המועד בתנאים שונים.

לפיכך, ככל שהתנאי המתלה לא יתקיים לדעת כללית עד למועד כמפורט לעיל (או בתוך מועד נדחה לפי קביעת כללית ולפי שיקול דעתה), תהא ההתקשרות בין כללית למציע בטלה ומבוטלת מבלי שלמי מהצדדים תהיה טענה כלשהי כלפי משנהו בקשר עימו. במקרה כאמור, המציע לא יהיה זכאי לקבלת פיצוי כלשהו, מכל מין וסוג ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מאת כללית וכל מי מטעמה בקשר עם ביטול ההסכם כאמור לעיל.

מילוי התנאי שבסעיף זה מהווה תנאי מוקדם ליצירת יחסים חוזיים בין המציע לכללית, ואין בהודעה על הזוכה בהליך כדי ליצור יחסים חוזיים בין כללית לבין המציע, והכל עד למילוי התנאי כאמור לעיל (ככל שיתמלא).

כללית תהיה רשאית לפסול הצעה אשר לא צורפו אליה כל המסמכים הנזכרים לעיל. על אף האמור לעיל, כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הגשת הצעתו מסמך כלשהו, לרבות אישור הנדרש על פי תנאי מכרז זה להשלים את המצאת

הנ"ל לכללית, תוך פרק זמן שיקבע על ידה. לא צירף המציע מסמך כלשהו על אף שנתבקש לעשות כן על ידי כללית לשם השלמת הצעתו, תהיה כללית רשאית לפסול את הצעתו.

### שלבי ההליך

14. הפנייה נשוא כתב הזמנה זה הינה פנייה בעלת מספר שלבים :

#### 14.1 שלב א' – שלב קבלת הצעות

בשלב א' תבדוק המזמינה את עמידת המציעים בתנאים המקדמיים להגשת הצעות מחיר כמפורט לעיל. רק ההצעות שתעמודנה בתנאים אלה תעבורנה לשלב ב'.

#### 14.2 שלב ב' – שלב הבדיקה וההתרשמות המקצועית

בשלב זה תבחן איכות האביזרים המוצעים. הבדיקה תבצע על ידי צוות מקצועי שימונה על ידי ועדת המכרזים (להלן: "הועדה המקצועית").

המציעים מתחייבים, בהגשת הצעותיהם, לסייע ולשתף פעולה באופן מלא עם המזמינה ו/או הועדה המקצועית או מי מטעמן שיבצע את הבדיקות נשוא שלב זה ובכלל זאת למסור להם כל מסמך, אשר יידרש על ידם. המזמינה תהיה רשאית לפסול הצעה של מועמד שלדעתה אינו משתף פעולה באופן מלא עם הועדה המקצועית או מי הממונים מטעמה.

הבדיקה תיערך בהתאם לפרמטרים כמפורט ב**נספח ג'** (טופס הערכת אביזר).

בתום הבדיקה וההתרשמות המקצועית, הצוות יגיש לוועדת המכרזים דו"ח ובו המלצה לגבי כל מציע, בהתאם למפורט להלן :

בחינת ובדיקת כל דגם מוצע של אביזר תהא דו שלבית: (1) בשלב ראשון: יינתן ציון 'עובר' או 'לא עובר' לגבי כל דגם מוצע; (2) בשלב שני: לגבי כל דגם מוצע אשר קיבל ציון 'עובר' – יבוצע סיווג לאחת משתי הקטגוריות הבאות (זאת, בהתאם לציון האיכות הספציפי שקיבל אותו דגם מוצע):

א. קטגוריית הבסיס - אביזרים אשר קיבלו ציון נמוך מ-80% בהתאם לפרמטרים כמפורט ב**נספח ג'** (ולא פחות מ-55%).

ב. קטגוריית המיוחד - אביזרים אשר קיבלו ציון של 80% ומעלה בהתאם לפרמטרים כמפורט ב**נספח ג'**.

ציון 'עובר' הינו ציון של 55% ומעלה בהתאם לפרמטרים כמפורט ב**נספח ג'** (טופס הערכת אביזר).

בכפוף לאמור להלן, החליטה הועדה המקצועית כי דגם מסוים אינו זכאי לציון 'עובר' (כלומר, זכאי לציון 'לא עובר'), תהא היא רשאית, אך לא חייבת, בהתאם לשיקול דעתה המקצועי, להודיע למציע על פסילת הדגם (בשלמותו או בחלקו, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט) וזאת מבלי שלמציע תהא זכות כלשהי לערער או להתנגד לכך.

כל יתר המציעים מוותרים בזה על כל זכות ערעור או התנגדות בקשר עם החלטת ועדת המכרזים במקרה כאמור.

כללית תהא רשאית לקבוע, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, את מועד התחלתה של הבדיקה, את אופניה, את משכה ואת מועד סיומה.

רק מציעים אשר נמצאו כעומדים בכל אחד מהתנאים המקדמיים להגשת הצעות מחיר כמפורט לעיל, ובכלל זה אשר אחד או יותר מהדגמים המוצעים על ידם קיבלו ציון 'עובר' - יהיו רשאים לעבור לשלב ג' – כאשר בשלב זה ישתתפו אך ורק דגמים שהוצעו על ידם וקיבלו ציון 'עובר'.

למען הסר ספק, יובהר, כי גם מציע אשר רק חלק מהדגמים נשוא הצעתו קיבלו ציון 'עובר' יחשב מציע כשיר, באופן שבו הצעתו תיבחן אך ורק ביחס לאותם דגמים אשר קיבלו ציון 'עובר'. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהחובה לעמוד בכל יתר התנאים המקדמיים להגשת הצעות מחיר כמפורט לעיל.

בכל מקרה בו מספר הדגמים שקיבלו ציון 'עובר' באחת מהקטגוריות בהתוויה מסוימת היא נמוך מ-3 (שלושה), תהא המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציעים אשר אחד או יותר מהדגמים המוצעים על ידם באותה קטגוריה קיבלו ציון 'לא עובר' להציע דגם חלופי תחת זה שנפסל (להלן: "הדגם החלופי"), ולהעמידו לבדיקה (מובהר, למען הסר ספק, כי במקרה כאמור יידרש המציע להמציא הצהרה מתאימה מיצרן הדגם החלופי, כנדרש בכתב ההזמנה).

#### 14.3 שלב ג' – בדיקת הצעות המחיר וניהול מו"מ (אופציונלי)

בשלב זה תבחן הצעת המחיר של כל אחד מהמציעים הכשירים.

ביחס לכל סוג אביזר (התוויה) - שני הדגמים הזולים ביותר בכל אחת מהקטגוריות (בסיס ומיוחד) [ללא תלות בזהות המציע או המציעים שהגישו דגמים אלו; כלומר, ייתכן וביחס לאביזר פלוני, שני הדגמים הזולים ביותר שייבחרו יהיו כאלה שהוצעו על ידי אותו מציע] ייבחרו כדגמים זוכים לגבי אותה התוויה (קרי - עד 4 דגמים זוכים לגבי כל סוג אביזר). זאת, בכפוף להוראות כל דין ולחריגים המפורטים להלן:

א. אם מספר הדגמים המוצעים בקטגוריה (בסיס או מיוחד) בהתוויה מסוימת יהיה גדול מ-1 אך נמוך מ-4 – באותה קטגוריה בהתוויה זו ייבחר דגם זוכה יחיד (במקום שניים).



- ב. אם מספר הדגמים המוצעים בקטגוריה (בסיס או מיוחד) בהתוויה מסוימת יהיה קטן מ-2 – תבוטל החלוקה לקטגוריות באותה התוויה והבחירה תיערך מתוך כלל הדגמים המוצעים של המציעים הכשירים באותה התוויה.
- ג. אם הפער בין הצעת המחיר הזולה ביותר בקטגוריה (להלן: "ההצעה הזולה") לבין ההצעה הבאה בתור במדרג הצעות המחיר באותה קטגוריה (וביחס לאותה התוויה; להלן: "ההצעה השנייה") בתום שלב המשא ומתן (ככל שייערך) יהיה גבוה מ-20% - באותה קטגוריה בהתוויה זו ייבחר דגם זוכה יחיד (במקום שניים).
- ד. אם הפער בין ההצעה השנייה בקטגוריה לבין ההצעה הבאה בתור במדרג הצעות המחיר באותה קטגוריה (ובאותה התוויה) יהיה נמוך מ-5% - באותה קטגוריה בהתוויה זו ייבחרו שלושה דגמים זוכים (במקום שניים).
- ה. אם ההצעה הזולה או ההצעה השנייה בקטגוריית הבסיס בהתוויה מסוימת תהיה גבוהה או שווה להצעה הזולה או להצעה השנייה בקטגוריית המיוחד באותה התוויה - ההצעה בקטגוריית הבסיס אשר גבוהה או שווה להצעה הזולה או להצעה השנייה בקטגוריית המיוחד תיפסל והדגם נשוא ההצעה לא ייבחר כזוכה באותה התוויה.
- יודגש, כי במסגרת שלב ג' לא ייערך שקלול של ציון האיכות והצעת המחיר וכי בחירת הדגמים הזוכים בכל קטגוריה תהיה על בסיס הצעת המחיר בלבד וללא מתן עדיפות לדגם אשר קיבל ציון איכות גבוה יותר.
- כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, לנהל במסגרת המכרז משא ומתן עם המציעים הכשירים, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתה ובכל דרך שתמצא לנכון, ובכלל זה במסגרת של משא ומתן מצומצם (Shortlist), הצעות מתוקנות/משופרות (Re-Bid) או הצעות משופרות (Best and Final), ולרבות בדרך של הליך התמחרות דינאמי מקוון, שיבוצע ע"י כללית, באמצעות ובאחריות חברת משיק – מחקרים ושיטות לקידום עסקי בע"מ, כמתואר במסמכי המכרז (להלן: "הליך ההתמחרות"), הכל כפי שיוחלט על ידי ועדת המכרזים ו/או על ידי צוות המשא ומתן מטעמה, כאמור להלן, ובכפוף להוראות כל דין. ההשתתפות בהליך ההתמחרות, ככל שיערך, אינה כרוכה בתשלום.
- לא יהיה בניהול משא ומתן לקבלת הצעות משופרות כדי לגרוע מתוקפה של הצעת מחיר שהוגשה לפני ניהול משא ומתן כאמור.
- כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, בסיומו של כל סבב התמחרות, להודיע למי מבין המציעים השונים כי היה והוא לא ישווה בתוך פרק זמן סביר שיקבע על ידה את הצעתו להצעות אחרות אשר נתקבלו בידי כללית, אזי הוא לא יורשה ליטול חלק בכל סבב התמחרות נוסף, אם וככל שייערך.

כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, לקבוע תנאים למעבר מסבב התמחרות אחד למשנהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור ומבלי למצות, תוכל כללית לקבוע, כי רק מספר מסוים של מציעים שהצעותיהם תהינה הטובות ביותר יעלה לסבב הבא; כי הצעות שאינן עונות על דרישות כלשהן, לא תעלנה לשלב הבא; וכיוצ"ב. קביעת תנאי מעבר כאמור תיעשה מראש, באופן שוויוני, ותימסר לכל מי שבאותו שלב יהיה זכאי להגיש הצעה למעט אם תקבע ועדת המכרזים, כי מסירת תנאי המעבר עלולה לפגוע באפשרותה של כללית לקבל את ההצעה הטובה ביותר.

ההתמחרות, ככל שתיערך, תתקיים לגבי כל קטגוריה בנפרד (בסיס / מיוחד, ובכפוף לחריגים המפורטים לעיל).

#### הכנת ההצעה

15. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז, תנאי הסכם ההתקשרות, וכל מידע רלבנטי הקשור למכרז, לרבות הדינים הרלוונטיים ובהגשת הצעתו הוא מסכים לתנאים ולפרטים כאמור ומוותר על כל טענת אי ידיעה ו/או טעות ו/או אי התאמה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על המציע לבדוק בעצמו, ועל אחריותו, את כדאיות ההתקשרות על פי מכרז זה, את אפשרותו לבצעה, וכל דבר אחר שיש לו, לדעת המציע, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם כללית במידה והצעתו תזכה במכרז. המציע יברר את כל האמור בעצמו, על חשבונו, טרם הגשת הצעתו, והוא יהיה מנוע מלעורר כל טענה בעניין זה כלפי כללית ו/או מי מטעמה בכל מועד שהוא לאחר מכן.

16. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על כל מציע לבדוק על חשבונו ואחריותו את מסמכי המכרז לרבות דרישותיהם ותיאוריהם הטכניים והמקצועיים, וכן כל נתון משפטי, תכנוני, ביצועי, תפעולי עסקי ו/או כל נתון רלוונטי אחר למכלול התחייבויות המציע על פי המכרז.

17. בכל מקרה ייחשבו המציעים כמי שערכו את כל הבדיקות, המחקרים והניתוחים הנדרשים לשם הגשת הצעה וכמי שקיבלו ייעוץ מקצועי לגבי כל דבר ועניין הקשור בקיום התחייבויותיהם על פי מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות ו/או הכרוך בהם, במישרין או בעקיפין, וכל ייעוץ אחר המתאים ו/או הנדרש לצורך השתתפות במכרז. המציע לא ייחשב כמי שהסתמך באופן כלשהו על המידע אשר נכלל במסמכי המכרז.

**עריכת ההצעה והגשתה**

18. לא תישמע כל טענה של המציע והמציע לא יהא רשאי לחזור בו מהצעתו כל עוד מוגדרת זו כתקפה על פי מסמכי המכרז. חזר המציע מהצעתו מכל סיבה שהיא – יעמדו למזמינה כל הסעדים על פי מסמכי המכרז ועל פי הוראות כל דין.
19. בהגשת הצעתו למכרז ייחשב כל מציע כמאשר כי הצעתו אושרה כדין על ידי האורגנים המוסמכים מטעמו, וכי אין בהגשת ההצעה ובקיום התחייבויותיו על פיה (ככל שהצעתו תבחר כהצעה הזוכה) כדי לגרום לסתירה או להפרה של מסמכי התאגדות, של הסכם בעלי מניות או של כל מסמך או התחייבות אחרים אשר המציע צד להם או של הוראות כל דין.
20. המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף עליהם או למחוק מהם, להסתייג או לשנות מן האמור במסמכי המכרז או להתנות עליהם, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ובין בכל דרך אחרת שהיא.
21. כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה (ואם ההצעה תזכה - בהתקשרות בין הצדדים) כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה עפ"י שיקול דעת כללית.
22. לא יהיה בתוכן ההצעה דבר שאינו מתיישב עם הוראות כל דין.
23. ההצעות תוגשנה בשפה העברית בלבד. המציע יגיש את הצעתו על כל צרופותיה ונספחיה, ב- 3 העתקים. ההצעה תוגש לאחר שהושלמה כראוי וכשהיא נושאת את החותמת הרשמית של המציע וחתמתו של המציע (באמצעות מורשי החתימה מטעמו) בכל עמוד, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בהזמנה להציע הצעות זו, בהסכם ההתקשרות, בנספחים ובכל יתר מסמכי המכרז. חתימת המציע תהיה מאומתת בידי עו"ד במקומות המיועדים לכך.
24. **ההצעה תוגש במעטפה סגורה ואטומה עליה ירשם "מכרז פומבי עם בחינה דו שלבית ועם משא ומתן מס' 91/08-15 - אספקת אביזרים אורטופדיים למכוני הסדר עבור עמיתי כללית מושלם' של שירותי בריאות כללית"**, בלבד. על המעטפה לא יופיע כל סימן מזהה של המציע.
25. בתוך כל מעטפה יהיו 2 (שתי) מעטפות נפרדות, סגורות ואטומות, כמפורט להלן:
- 25.1 **מעטפה מס' 1**: במסגרת מעטפה זו יוגשו הצעת המחיר (נספח ג') בלבד.
- 25.2 **מעטפה מס' 2**: במסגרת מעטפה זו יוגשו כל מסמכי המכרז (למעט נספח ג' - הצעת המחיר) וכן כל יתר המסמכים אותם נדרש המציע לצרף להצעתו.

26. המעטפה תופקד בתיבה המיועדת לכך במשרדי כללית, רח' ארלוזורוב 115, תל-אביב, בקומת הכניסה, **לא יאוחר מיום 22.02.15 בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות"). אין לשלוח את ההצעות בדואר. לא תתקבל הצעה שהופקדה בתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.

27. כל מציע אשר מגיש הצעה לפי הזמנה זו ייחשב כמי שויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז ועל הזכות לבקש מבתי המשפט להוציא צו ביניים (לרבות צווי מניעה) בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה נגד המזמינה או מי מטעמה ו/או נגד המציע הזוכה, ויהיה מנוע מלבקש צו ביניים בהליך כאמור.

#### מסמכי המכרז

28. מסמכי המכרז הינם רכוש המזמינה, ונמסרים בהשאלה ובנאמנות לצרכי הגשת ההצעה בלבד ולא לשום מטרה אחרת. על המציע להחזירם למזמינה - לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות, בין אם תוגש הצעה ובין אם לאו. המציע אינו רשאי להעתיק את מסמכי ההזמנה (כולם או חלקם) ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת מלבד הגשת הצעתו זו.

29. אין לראות בנתונים הכלולים במסמכי המכרז משום מצג, הצהרה ו/או התחייבות כלשהי מטעם המזמינה ו/או מי מטעמה, ואין המזמינה ו/או מי מטעמה מתחייבים לנכונות ו/או לשלמות האמור בהם.

30. על המזמינה ו/או ועדת המכרזים ו/או כל היועצים ששימשו אותם לא תחול אחריות מכל מין וסוג שהוא בכל הנוגע לטעות ו/או אי דיוק ו/או השמטה שחלו במסמכי המכרז ו/או בכל הקשור למסמכי המכרז ו/או בכל הנוגע למידע שנמסר ו/או יימסר ו/או שהיה נגיש למציעים בכתב ו/או בעל פה במסגרת הליך המכרז.

#### תנאים כלליים

31. כללית תהיה רשאית לפסול הצעה אשר לא צורפו אליה כל המסמכים הצריכים לעניין. על אף האמור לעיל, כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך או פרט נדרש כלשהו להשלים את המצאת הנ"ל לכללית, תוך פרק זמן שיקבע על ידה. לא פעל המציע על פי דרישת כללית, תהיה כללית רשאית לפסול את הצעתו.

32. מובהר בזאת, כי כל מועד, לוח זמנים, תקופה או פרק זמן המופיעים בכתב הזמנה זה על נספחיו ניתנים לשינוי על פי החלטת המזמין על פי שיקול דעתה הבלעדי ואין בהתייחסות למועד, לוח זמנים, תקופה או פרק זמן במסגרת הזמנה זו ו/או איזה מנספחיה כדי לגרוע מסמכות המזמין לשנותם על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
33. לכל המונחים בכתב הזמנה זה (ובכל נספחיו) תהא המשמעות המפורטת לצדם בנספח ההגדרות (**נספח ב'**) המהווה חלק ממסמכי המכרז.
34. בכל מקרה של סתירה, לרבות-בין היתר- סתירה בין הוראות אותו המסמך או סתירה בין האמור בכתב ההזמנה לאמור בנספחיו, תגבר תמיד הפרשנות העדיפה בעיני המזמינה. כל סתירה כאמור תובא מיד לידיעת המזמינה.
35. מובהר בזאת, כי כל מועד, לוח זמנים, תקופה או פרק זמן המופיעים בכתב הזמנה זה על נספחיו ניתנים לשינוי על פי החלטת המזמינה על פי שיקול דעתה הבלעדי ואין בהתייחסות למועד, לוח זמנים, תקופה או פרק זמן במסגרת הזמנה זו ו/או איזה מנספחיה כדי לגרוע מסמכות המזמינה לשנותם על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
36. כללית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, היא רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות והיא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבטל את המכרז בכל עת ו/או להקפיאו.
37. מובהר בזאת, למען הסר כל ספק, כי היה ויתברר כי הוגשה במכרז הצעה יחידה, או שנותרה הצעה יחידה לדיון לפני ועדת המכרזים, ועדת המכרזים תהא רשאית להחליט על בחירת ההצעה או על ביטול המכרז. ויודגש, ההחלטה על ביטול המכרז תהא אפשרית אפילו אם ההצעה היחידה אינה במחיר המרע עם כללית לעומת אמדן שווי ההתקשרות ומבלי שניתנה למגיש ההצעה האפשרות להגיש הצעת מחיר בתנאים המיטיבים עם כללית, והכל אם ועדת המכרזים תסבור כי ביטול המכרז ועריכת מכרז חדש תחתיו או קיום משא ומתן בהתאם להוראות כל דין, יאפשרו תחרות בין מספר מציעים בכח על נשוא המכרז ו/או יעניקו את מירב היתרונות לכללית.
38. אין לראות בהזמנה זו להציע הצעות או בהגשת ההצעה משום התחייבות מצד כללית להתקשר עם המציע בכל דרך שהיא, ורק הוצאת הזמנה בכתב לאחר זכיית המציע היא שתחייב את כללית בהתאם לאמור בה.
39. כללית תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להביא בפני המציעים פרטים בדבר ההצעות השונות אשר הובאו בפניה, כולן או חלקן, והכל בכפוף להוראות כל דין.
40. מובהר בזאת, למען הסר כל ספק, כי כללית תהא רשאית שלא לנהל משא ומתן עם המציעים במסגרת המכרז, ובמקרה כאמור תיבחן אך ורק הצעת המחיר אשר צורפה למסמכי ההצעה. ההחלטה בעניין זה, יכול ותתקבל רק לאחר בחינת ההצעות השונות כפי שתתקבלנה בידי

כללית במסגרת המכרז והיא כפופה, בין היתר, לאישור הגורמים המוסמכים בכללית. כללית תחליט בעניין זה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וכל מציע אשר מגיש הצעה לפי הזמנה להציע הצעות זו ייחשב כמי שויתר מראש על כל טענה בקשר לקיום, או אי קיום, משא ומתן עם המציעים.

41. כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, בכל שלב של הליכי המכרז, לבטל תנאים (למעט תנאי סף) שנכללו במסמכי המכרז, אם תסבור, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא חובת הנמקה, שהדבר עשוי לסייע בניהול יעיל של המכרז ו/או בבחירה של הצעה שתעניק לה את מירב היתרונות. ביטול תנאים כאמור ייעשה באופן שיחול על כל מי שבאותו שלב יהיה זכאי להגיש הצעה, והודעה על כך תימסר לכל אותם גורמים.

42. כללית שומרת לעצמה את הזכות להכין אומדן מוקדם של שווי ההתקשרות נשוא מכרז זה. כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לקבל (ולא לאפשר את המשך ההשתתפות במכרז) הצעת מחיר אשר תחרוג מהאומדן כאמור בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, אם הסטייה אינה סבירה לדעתה, וכן - לבטל את המכרז כולו היה והצעות המחיר אשר נתקבלו במסגרתו (או מרביתן) תחרוגנה בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, מן האומדן כאמור.

43. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שעל פי דעת הוועדה עלול למנוע מהמציע את היכולת למימוש ההצעה באופן מושלם.

44. כללית שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציעים השלמת מסמכים, פרטים והבהרות, וכן לקיים כל בדיקה בקשר להצעות ו/או לנתונים המצוינים בהן.

45. ועדת המכרזים רשאית להחליט, כי אי התאמה לתנאי ההזמנה הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה; תיקון כאמור יעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת המכרזים וירשם בפרוטוקול.

46. בגין שינוי כמפורט להלן, או שינוי דומה למקרים המפורטים להלן, שהתרחש לאחר מועד הגשת ההצעות, ואשר לא אושר מראש ובכתב על ידי כללית, תהא כללית רשאית לפסול מציע, או להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או הנחיות שתקבע כללית: שינוי הגורם לאי עמידת המציע במי מתנאי הסף הקבועים במסמכים; ככל שננקטו בנוגע למציע הליכי פירוק, או כינוס נכסים או הקפאת הליכים או הסדר נושים על-ידי צדדים שלישיים או על ידי הגוף עצמו, ולרבות במקרה בו מונה לו מפרק זמני, כונס נכסים זמני או בעל תפקיד זמני אחר, או כל הליך בעל אופי דומה; הרשעה של המציע בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד המציע הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית שביצע לכאורה; התרחשות של

- אירוע יוצא דופן אשר יש בו, לפי שיקול דעתה של כללית, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את הפרויקט; הגשת מידע שקרי או מטעה לכללית.
47. המציע ישא באחריות לכל נזק שייגרם לכללית - אם ייגרם - כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון ו/או אינו מדויק ו/או מטעה בהצעתו.
48. הגשת הצעה למכרז מהווה הצהרה והתחייבות מצד המציע לפיה הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון והמקצועיות הדרושים לצורך קיום מלוא מחויבויותיו על פי מסמכי המכרז, באיכות ובטיב מעולים.
49. הצעת המחיר, יחד עם נוסח הזמנה זו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" מאת המציע אל כללית, המחייבת את המציע וניתנת לקיבול על-ידי כללית בכל עת, ובכפוף להוראות מכרז זה.
50. הזמנה זו הינה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם.
51. בהגשת ההצעה יראו את המציע כמי שהסכים מראש לכל תנאי ושלבי המכרז, לרבות הליך בחירת ההצעה הזוכה. מציע לא יעלה כל טענה כנגד קיומם של מגעים בין המזמינה למי מהמציעים אשר מתחייבים משלבי ההליך, כמפורט לעיל, ו/או כנגד תוכנם.
52. המציע, בעל עניין בו, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, או כל מי מטעמו של המציע לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם מציע אחר כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תיאום הצעה, לרבות: כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב; קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או גוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שליח או עובד במציע אחר (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
53. כתנאי להשתתפותו של המציע במכרז מחויב המציע לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, בכתב או בעל פה, הנוגע במישרין או בעקיפין לנשוא המכרז, אשר אליו נחשפו המציע עקב ובמסגרת השתתפותו במכרז ובעקבות חשיפתו למידע הכלול במסמכי המכרז, זולת מידע שהינו ברשות הציבור. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא יקיים המציע כל קשר, ישיר או עקיף, עם גורמי תקשורת מכל סוג שהוא, ולרבות מדיה כתובה, אלקטרונית, טלוויזיונית, רדיופונית ו/או אחרת בכל עניין הנוגע למכרז, אלא באישור המזמינה. האמור לעיל חל גם בנוגע לבעלי המציע, ספקי-המשנה של המציע, יועציו ו/או מי מטעמו. המציע יהיה האחראי הבלעדי להבטיח כי בעליו, ספקי המשנה, יועציו ומי מטעמו יצייתו לאמור בסעיף זה.

54. הובא עניין הנוגע, קשור ו/או נובע ממכרז זה בפני ערכאה שיפוטית ופסקה אותה ערכאה כי הוראה מהוראות מסמכי המכרז אינה עומדת בדרישות הדין ולפיכך היא פסולה או הוראה מהוראות המכרז פסולה מכל טעם אחר, תיראה אותה הוראה כאילו שונתה ונכתבה באופן הרחב ביותר התקף לפי הדין ובנוסף לכך, לא יפגע השינוי האמור ביתר הוראות המכרז אשר יוותרו בתוקף ויוסיפו לחול בין הצדדים, אלא אם ועדת המכרזים של כללית תחליט לפי שיקול דעתה הבלעדי כי יש בשינוי כאמור כדי להביא לביטול המכרז.

55. לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע למכרז זה או הנובע ממנו, לאף בית משפט אחר לא תהיה סמכות לכך, והמציעים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.

#### הודעה למציעים שהצעתם זכתה והשלמת ההתקשרות

56. כללית תודיע בכתב לזוכים במכרז על זכייתם, בצירוף דרישה להמציא לידי כללית ערבות בנקאית שתשמש כערובה לקיום כל התחייבויות כל זוכה כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות. כל זוכה יהיה חייב למסור לכללית, בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד קבלת הודעה על זכייתו כאמור, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית לפקודת שירותי בריאות כללית, שהוצאה על-ידי תאגיד בעל רישיון בנק על פי דין בישראל, בסך 250,000 (מאתיים וחמישים אלף) ש"ח צמוד למדד המחירים לצרכן. הערבות תהא בנוסח המופיע ב**נספח ו'** (להלן: "**ערבות הביצוע**"). ערבות הביצוע תשמש בטוחה למילוי כל התחייבויות הזוכה על-פי תנאי המכרז והסכם ההתקשרות.

#### התקשרות עם המציע הבא במדרג ההצעות (לאחר המציע הזוכה האחרון)

57. מבלי לגרוע מזכויותיה על פי הוראות כל דין ועל פי תנאי הליך זה, המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לפנות בכל עת למציע הבא במדרג ההצעות בכל קטגוריה (לאחר המציע הזוכה האחרון בקטגוריה בהתאם למספר הזוכים במכרז כמפורט לעיל) על מנת שיתקשר עימה בהתאם לתנאי המכרז וזאת גם לאחר שהוכרז על זוכים אחרים במכרז, כל אימת שמי מבין הזוכים במכרז אינו עומד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז או שההתקשרות עימו הופסקה נוכח הפרת הוראות הסכם ההתקשרות על ידו.

58. למציע כאמור תהא שהות של 10 ימים להודיע למזמין על קבלת פנייתו כאמור לעיל ולהעמדת ערבות ביצוע. לא עשה כן המציע כאמור או שהשיב בשלילה, תהא רשאית המזמינה על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וככל שתחפוץ בכך, לחזור ולפנות למציע הבא בתור וכך הלאה.



### פרסום פרטי ההצעה

59. מציע שיבקש לעיין בפרוטוקולים של ועדת המכרזים או במסמך אחר, יהיה רשאי לפנות לכללית בכתב בתוך 30 יום ממועד קביעת ההצעה הזוכה ולבקש לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקי הוועדה ובהצעת הזוכה במכרז, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעה אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי של כללית או של המציע שהצעתו נבחרה. לבקשה לעיון כאמור יצורף שיק בנקאי לפקודת כללית בסך 1,500 ₪, לכיסוי הוצאות כללית בקשר עם מתן זכות העיון כאמור.
60. כללית עשויה להתחיל ביישום ההתקשרות נשוא המכרז מיד בסמוך לחתימת הסכם ההתקשרות ועל כן לא תשמע טענה, כי לא ניתנה למשתתף שהצעתו לא נבחרה שהות מספקת לעיין במסמכים בהם ביקש לעיין בקשר עם המכרז.
61. בכפוף לאמור להלן, הצעת המציע תיחשב ככזו שאין בה כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם יקבע כזוכה עשויה הצעתו לעמוד לעיונם של כל המשתתפים במכרז.
62. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו זו. כל חלק שצוין על ידי מציע מסוים כסוד מסחרי או מקצועי ייראה ככזה גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, אם וככל שאותו מציע יבקש לעיין בהצעותיהם.
63. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה לגביהם נטען כי הם כוללים סוד מסחרי או מקצועי נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים והחלטתה תהיה סופית ומחייבת את המציע ואת יתר המשתתפים במכרז, לכל דבר ועניין.

### עדכונים שוטפים ושאלות לגבי המכרז

64. עדכונים שוטפים בדבר המכרז עשויים להתפרסם מעת לעת באתר המכרזים של כללית, בכתובת [www.clalit.org.il](http://www.clalit.org.il), ובאחריות המציעים לעקוב אחר פרסומים אלו ולהתעדכן בהם. מציעים לא ישמעו בכל טענה כי לא קיבלו הודעה בדבר עדכון מסמכי המכרז, או כל הודעה אחרת אשר נתפרסמה, לרבות מתן הבהרות ומענה על שאלות, ויהיו מנועים להעלות כל תביעה או דרישה בעניין זה.
65. שאלות ובירורים לגבי המכרז ניתן להעביר באמצעות פקסימיליה, למספר 03-7608557, או באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת [lorenkr@clalit.org.il](mailto:lorenkr@clalit.org.il), עבור "מכרז פומבי עם בחינה דו שלבית ועם מו"מ מס' 91-08-15 - אספקת אביזרים אורטופדיים למכוני הסדר עבור עמיתי כללית מושלם של שירותי בריאות כללית", וזאת עד ליום 29.01.15 בשעה 13:00.

66. הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת, הערוכה במבנה כמפורט להלן:

<u>מס"ד</u>	<u>פרק</u>	<u>מס' סעיף</u>	<u>פרוט השאלה</u>
מס' סידורי של השאלה	שם פרק/נספח	מס' סעיף בפרק/נספח	פרוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית

67. כללית אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות ספציפיות. התשובות לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של כללית בכתובת [www.clalit.co.il](http://www.clalit.co.il). פרסום התשובות על-ידי כללית באתר האינטרנט של כללית בהתאם לאמור לעיל ייחשב כמסירה למשתתף והמציעים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה כי לא קיבלו תשובות לשאלות, וכי אחרים קיבלו תשובות.

68. כללית תהיה רשאית לשנות את נוסח המכרז לרבות איזה מנספחיו בהתחשב בשאלות שיתקבלו על ידה, ואזי הנוסח החדש הוא שיחייב. אין באמור לעיל בכדי לחייב את כללית להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלות המציעים ו/או להסכים לביצוע שינוי זה או אחר.

### שירותי בריאות כללית

## נספח א'

נוסח מודעה לפרסום בעיתונות ובאתר האינטרנט של כללית

### מכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית ועם מו"מ מס' 91/08-15 - אספקת אביזרים אורטופדיים למכונני הסדר עבור עמיתי 'כללית מושלם' של שירותי בריאות כללית

1. שירותי בריאות כללית (להלן גם: "כללית" או "המזמינה") מזמינה בזאת הצעות מחיר להתקשרות שעניינה אספקת אביזרים אורטופדיים (להלן: "האביזרים") למכונני הסדר עבור עמיתי תוכניות השב"ן 'מושלם זהב' ו-'מושלם פלטינום', או כל תוכנית שירותי בריאות נוספים אחרת או נוספת של כללית, ככל שתהיה, וכן לגורמים אחרים לפי קביעת כללית ובהתאם לשיקול דעתה (להלן ביחד: "עמיתי 'כללית מושלם'"), והכל כמפורט במסמכי המכרז.
2. האביזרים יימכרו במכוננים אורטופדיים אשר ייבחרו על ידי כללית (על פי שיקול דעתה ובכפוף להוראות כל דין) וישמשו כעמדות ניפוק ומכירה של אביזרים לעמיתי 'כללית מושלם' (לעיל ולהלן: "מכונני ההסדר"). האביזרים יימכרו במכוננים אורטופדיים אשר ייבחרו על ידי כללית (על פי שיקול דעתה ובכפוף להוראות כל דין) וישמשו כעמדות ניפוק ומכירה של אביזרים לעמיתי 'כללית מושלם' (לעיל ולהלן: "מכונני ההסדר"). כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, למכור את האביזרים גם במתקניה (לרבות בבתי המרקחת שלה) ולצורך זה לרכוש את האביזרים מן המציעים הזוכים במכרז במחירים נשוא הצעתם האחרונה.
3. יובהר, כי כללית שוקלת לערוך, בכפוף להוראות כל דין, הליך עתידי אפשרי של פניה לקבלת הצעות מחיר (RFP) לבחירת מכונני ההסדר (להלן: "ההליך הנבחן"), וזאת במתכונת כפי שתקבע על ידי כללית. בהתאם, ההתקשרות נשוא הליך זה צפויה להתחיל רק לאחר השלמת ההליך הנבחן ותחילת ההתקשרויות מכוחו, והכל בהתאם ובכפוף לשיקול דעתה של כללית.
4. מטרת הליך זה הינה לבחור מספר יבואנים ו/או יצרנים מקומיים אשר יספקו את האביזרים למכונני ההסדר (עד 4 דגמים זוכים ביחס לכל התוויה), והכל בהתאם ובכפוף למסמכי המכרז.
5. ניתן להגיש הצעה חלקית (קרי, הצעה המתייחסת רק לחלק כזה או אחר מן האביזרים).
6. תקופת ההתקשרות הראשונית הינה ל- 24 (עשרים וארבעה) חודשים עם אופציה (המסורה באופן חד צדדי בידי כללית) להארכת ההתקשרות לתקופה נוספת של 12 (שנים-עשר) חודשים או כל חלק מהם בכל פעם, עד ל- 24 (עשרים וארבעה) חודשים נוספים סה"כ מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית.
7. על כל מציע לעמוד לפחות בדרישות הבאות, שהנן **תנאי הסף** להשתתפותו במכרז:
  - 7.1 בידי המציע כל אישור הנדרש על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
  - 7.2 המציע הינו יצרן האביזרים נשוא ההצעה ו/או המציע משמש, במועד הגשת ההצעה, מפיץ מורשה בישראל של יצרן האביזרים ו/או יבואן מורשה בישראל של יצרן האביזרים ו/או סוכן מורשה בישראל של יצרן האביזרים ו/או תאגיד-בת שלו הרשום כדין בישראל.
  - 7.3 המחזור הכספי השנתי של המציע ממכירת אביזרים אורטופדיים בישראל בכל אחת מהשנים 2012 ו-2013 היה בהיקף של לפחות 1,000,000 (מליון) ש"ח (לא כולל מע"מ) לשנה.

8. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז, לרבות פרטי ותנאי ההתקשרות וכל מידע רלוונטי אחר. להסרת ספק, התנאים המפורטים במודעה זו הנם תמצית תנאי הסף לצורך השתתפות במכרז. אי עמידת המציע בתנאי הסף עלולה להביא לפסילת הצעתו. **כל יתר התנאים והמסמכים מפורטים בהרחבה בשאר מסמכי המכרז.**
9. מודעה זו הנה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם. במקרה של סתירה בין האמור בשאר מסמכי המכרז לבין האמור במודעה זו, יגברו מסמכי המכרז.
10. כללית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. כללית רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לקבל את ההצעה כולה או חלקים ממנה או לפצל את ההזמנה בין מספר מציעים, בהתאם למפורט בכתב ההזמנה, או לממשה בשלבים או לבטל את המכרז. כן כללית תהא רשאית להורות על עריכת משא ומתן במסגרת המכרז, והכל בהתאם למפורט בכתב ההזמנה.
11. על כל מציע לצרף להצעתו המחאה לפקודת שירותי בריאות כללית בסך 2,500 ₪, לתשלום דמי השתתפות במכרז.
12. יתר תנאי המכרז והליך בחירת ההצעה הזוכה מפורטים במסמכי המכרז המלאים, המתפרסמים באתר המכרזים של כללית, בו עשויים להתפרסם מעת לעת עדכונים שוטפים אודות המכרז בכתובת: [www.clalit.co.il](http://www.clalit.co.il). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מסמכי המכרז יומצאו לעיון לכל דורש במשרדי הנהלת כללית, ברחוב ארלוזורוב 115 ת"א, קומה 4, חדר 410, לאחר תיאום בטלפון 03-6923580.
13. על המציעים להפקיד את המעטפה בתיבה המיועדת לכך במשרדי כללית, ברחוב ארלוזורוב 115, תל-אביב, בקומה כניסה (מול עמדת המודיעין), **לא יאוחר מיום 22.02.15 בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות"). אין לשלוח את ההצעות בדואר. לא תתקבל הצעה שהופקדה בתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.

מודעה זו (לצד כתב ההזמנה ויתר מסמכי המכרז) מתפרסמת גם באתר כללית: [www.clalit.org.il](http://www.clalit.org.il)

**שירותי בריאות כללית**

**נספח ב'**

**הגדרות**

למונחים הבאים תהא **בכל מסמכי המכרז** המשמעות המופיעה לצדם, אלא אם אין הדבר מתיישב עם הקשר הדברים או שנאמר אחרת במפורש.

כללית	-	שירותי בריאות כללית.
ועדת המכרזים	-	ועדת המכרזים של כללית.
מסמכי המכרז	-	כל מסמכי מכרז זה (ההזמנה להציע הצעות וכל נספחיה), כפי שהוכנו על ידי כללית, לרבות תשובות לשאלות הבהרה שניתנו על ידי כללית (אם וככל שניתנו).
פרטי ההצעה	-	התייחסותו המפורטת של המציע לכל סעיף במסמכי המכרז הטעון השלמה או התייחסות. כל הנספחים, המפרטים, האישורים, ההצהרות וכיוצ"ב אותם יצרף המציע במסגרת המכרז יהוו חלק מפרטי ההצעה.
ההצעה או הצעת המציע	-	מסמכי המכרז יחד עם פרטי ההצעה.
מציע	-	מגיש הצעה בהתאם למסמכי המכרז.
המציע הזוכה	-	המציע שהצעתו תוכרז ע"י ועדת המכרזים כהצעה זוכה במכרז.
האביזרים	-	האביזרים אשר הוצעו על ידי המציע ונבחרו כדגמים זוכים (מתוך רשימת האביזרים המפורטים ב <b>נספח ח'</b> לכתב ההזמנה).
בתי המרקחת	-	בתי המרקחת של כללית וכן מתקנים אחרים של כללית או תאגידים בשליטתה.
מכונני ההסדר	-	מכוננים אורטופדיים אשר יבחרו על ידי כללית, על פי שיקול דעתה ובכפוף להוראות כל דין, וישמשו כעמדות ניפוק ומכירה של אביזרים לעמיתי 'כללית מושלם' ו/או בתי המרקחת.
השירותים	-	מכירת האביזרים בהתאם להוראות מסמכי המכרז.
'כללית מושלם'	-	תכניות שירותי בריאות נוספים (שב"ן) הידועות כ-"מושלם זהב" ו-"מושלם פלטינום" וכן כל תכנית שירותי בריאות נוספים אחרת או נוספת, ככל שתהיה, אשר תוצע על ידי כללית או מי מטעמה לחבריה בהתאם להוראות סעיף 10 לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, אליהן יכולים להצטרף חברי כללית תמורת תשלום הסכום שנקבע ושיקבע מעת לעת על-ידי כללית, ולקבל את השירותים וההטבות המפורטים בתקנוני התכניות, המתארים את תכניות שירותי הבריאות הנוספים ואת זכויותיהם וחובותיהם של עמיתי התכניות.

השירותים הניתנים במסגרת התכניות עשויים להשתנות מעת לעת על-פי החלטת כללית או בהתאם להוראת כל דין ורשות מוסמכת.		
הסכם ההתקשרות המצורף <b>כנספת ו'</b> לכתב ההזמנה.	-	<b>הסכם ההתקשרות</b>
כל החוקים, התקנות, הצווים, הכללים, פסקי הדין וההלכות המשפטיות, הפקודות, תקנים מחייבים, חוקי עזר, צווים מנהליים, והוראות מחייבות של רשות מוסמכת, והכל בין אם נזכרים במפורש בהסכם זה ובין אם לאו, וכן כל תקינה מקומית אחרת לה מחויב הספק, והכל כפי שיתקנו או ישונו מעת לעת.	-	<b>דין</b>

נספח ג'

טופס הערכת אביזר

[ימולא ביחס לכל דגם מוצע על ידי הועדה המקצועית בשלב

הבדיקה וההתרשמות המקצועית]

<u>ציון</u>	<u>פרמטר</u>	<u>סיווג פרמטר</u>	<u>התאמה להתוויה (כן/לא) במידה ולא – לא יקבל ניקוד כלל</u>	<u>קוד יצרן לפריט</u>	<u>שם התוויה רפואית</u>	<u>איבר</u>	<u>סוג</u>
0.075	איכות חומרים (עור/סיליקון)	ייצור					
0.075	איכות ייצור/תפירה						
0.075	נוחות שימוש						
0.075	עמידות						
0.35	תפקוד לפי התוויה	רפואי					
0.2	ממשק אביזר איבר						
0.15	ישימות השימוש						
1							

נספח ד'

הצעת מחיר

כללי

1. הצעת המחיר שהגיש מציע שזכה, תחייב אותו לכל דבר ועניין במשך כל תקופת ההתקשרות.
2. יובהר, כי המחירים הנקובים להלן מהווים תמורה סופית, מלאה ומוחלטת להתחייבויות המציע ע"פ מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות וכוללים את כל הדרוש לביצוע התחייבויותיו במלואן, ולא תהיינה לו תביעות כספיות כלשהן בגין ביצוע האמור במסמכי המכרז והסכם ההתקשרות מעבר לתמורה הקבועה בנספח זה להלן. לא ישולם למציע כל תשלום נוסף מעבר לתמורה הנקובה להלן. **כל המחירים כוללים מע"מ.**
3. ניתן להגיש הצעה חלקית המתייחסת רק לחלק מהאביזרים המפורטים בנספח ח'.
4. כל מציע רשאי להציע עד 3 דגמים מכל סוג אביזר (התוויה).
5. תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם ההתקשרות (נספח ו').

הצעת מחיר

מחיר בש"ח ליחידה (כולל מע"מ)	שם הדגם	שם היצרן	רצועה לפטולוגיות אינפרטרלריות (תת פיקתי)	1	ברך
				א	
				ב	
				ג	
תומך ברך עם טבעת סיליקון לפיקה				2	
				א	
				ב	
				ג	

חתימת וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

שם המציע: \_\_\_\_\_



תומך ברך עם טבעת לפיקה ותומכי צד עם ציר חופשי				3	
				א	
				ב	
				ג	
מקבע ברך ארוך עם צירים מתכווננים POST OP				4	
				א	
				ב	
				ג	
מקבע ברך ביישור ללא צירים				5	
				א	
				ב	
				ג	
מייצב ברך לטיפול באי יציבות קדמית, אחורית וצדית קשיח				6	
				א	
				ב	
				ג	
מייצב ברך לטיפול באי יציבות קדמית, אחורית וצדית רך גמיש				7	
				א	
				ב	
				ג	
תומך/ מייצב פעיל לשורש כף היד (עם סיליקון)				8	שורש כף היד
				א	
				ב	

				ג
מגן שורש כף יד ואגודל				9
				א
				ב
				ג

תומך פעיל למרפק עם כרית למרפק טניס				10	מרפק
				א	
				ב	
				ג	
רצועה למרפק עם כרית ולחץ מבוקר				11	
				א	
				ב	
				ג	
מחיר בשי"ח ליחידה (כולל מע"מ)	שם הדגם	שם היצרן	חגורת גב גמישה עם תמיכה + כרית	12	גב
				א	
				ב	
				ג	
			חגורת גב עם חיזוקים גמישים לאחר ניתוח או לייצוב	13	
				א	
				ב	
				ג	

חתימת וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

שם המציע: \_\_\_\_\_

			14	חגורה לשברים אוסטיאופורוזיס 3 נקודות	
			א		
			ב		
			ג		
			15	חגורה לשברים תואם JEWETT	
			א		
			ב		
			ג		
			16	חגורת גב עם סגירה כפולה	
			א		
			ב		
			ג		
			17	צווארון ספוגי	צוואר
			א		
			ב		
			ג		
			18	צווארון פילדלפיה	
			א		
			ב		
			ג		
			19	קיבוע אמה צמודה לבטן לאחר ניתוח	כתף
			א		
			ב		

				ג	
קיבוע בדרגות שונות של אבדוקציה של הכתף (לאחר ניתוח או פריקה אחורית)				20	
				א	
				ב	
				ג	
מייצבים חצי קשיחים עם/ ללא שרוכים או רצועות				21	קרוסול
				א	
				ב	
				ג	
מגפיים לאחר שבר עם/ ללא צירים				22	
				א	
				ב	
				ג	
תומכים אלסטיים לגידים (אכילס ואחי')				23	
				א	
				ב	
				ג	
מחיר בש"ח ליחידה (כולל מע"מ)	שם הדגם	שם היצרן	קרוסוליה עם או בלי רצועות, עם או בלי סיליקון	24	
				א	
				ב	
				ג	

סד לתמיכה ב DROP FOOT ובכף הרגל קשיח/ גמיש (תואם דיקטוס)				25	כף רגל
				א	
				ב	
				ג	
סד לתמיכה ב DROP FOOT- תמיכת קרסול ברצועות/ קפיץ				26	
				א	
				ב	
				ג	
דמוי נעל – off loading device				27	
				א	
				ב	
				ג	
תומך אלסטי- רפידה				28	
				א	
				ב	
				ג	
AD עד הברך ורידים, בצקות ורידיות, בצקות לימפאדמה				29	גרביים
				א	
				ב	
				ג	
AG עד המפשעה ורידים, בצקות ורידיות, בצקות לימפאדמה				30	
				א	
				ב	

				ג	
AT מכנסיים ורידים, בצקות ורידיות, בצקות לימפאדמה				31	
				א	
				ב	
				ג	
4AT גרביים להריון ורידים, בצקות ורידיות, בצקות לימפאדמה				32	
				א	
				ב	
				ג	
חגורת שבר הרניה חד צדדית				33	חגורות שבר
				א	
				ב	
				ג	
חגורת שבר הרניה דו"צ				34	
				א	
				ב	
				ג	
חגורת סטומה (מדף)				35	חגורות בטן
				א	
				ב	
				ג	
חגורת גב עם תמיכות לנשים בהיריון				36	
				א	

חתימת וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

שם המציע: \_\_\_\_\_

				ב	ירכיים
				ג	
			מגני ירכיים	37	
				א	
				ב	
				ג	
			תומך דניס בראון, פבליק וג'ורדן לילדים – מוצרים מקבילים לפיסוק ירכיים	38	
				א	
				ב	
				ג	

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ שם

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ חתימת וחותמת המציע:

\_\_\_\_\_ שם המציע:

### הצהרה והתחייבות

הצעת המחיר, יחד עם מסמכי המכרז שנחתמו על-ידינו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" לכללית, המחייבת אותנו וניתנת לקיבול על-ידי כללית. לעניין התחייבותנו זו, אם הוגש טופס הצעת מחיר, או מסמכים אחרים שיש לצרף אל מסמכי המכרז כשהם מסויגים, מותנים, לוקים בחסר או כוללים שינוי, תוספת או השמטה כלשהם, תהיו רשאים לראות את הצעת המחיר, מסמכי המכרז שבנדון ויתר המסמכים שהוגשו, כאילו הוגשו ללא השינויים, ההסתייגויות או ההתניות האמורים לעיל, או לפסול את הצעתנו, לפי שיקול דעתכם הבלעדי ובלי שתהיו חייבים לנמק זאת.

אנו מצהירים, כי אנו מקבלים על עצמנו את כל ההתחייבויות וההתניות המפורטות במסמכי המכרז, על נספחיהם וצרופותיהם והם יהוו חלק בלתי נפרד מהצעתנו הבלתי חוזרת ומהתחייבויותינו כלפיכם אם הצעתנו תתקבל על-ידיכם.

שם המציע: \_\_\_\_\_ מס' תאגיד: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשם המציע:

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימות וחותמת המציע

תאריך

חתימת וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

שם המציע: \_\_\_\_\_





### אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה \_\_\_\_\_  
ו- \_\_\_\_\_, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם הספק, וחתימתם מחייבת אותנו.

\_\_\_\_\_  
עו"ד

\_\_\_\_\_  
חתימת וחותמת המציע:

\_\_\_\_\_  
שם המציע:

## נספח ה'

### הסכמה לתנאי המכרז

הננו מאשרים בזאת כדלקמן:

1. קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז, ברורות לנו כל דרישות כללית המופיעות בהם, ואנו מסכימים לכל התנאים הכלולים בהם, ובכלל זה לכל תנאי הסכם ההתקשרות המהווה חלק מהם.
2. בדקנו ושקלנו היטב, ולרבות באמצעות מומחים ויועצים, את תנאי המכרז ולוח הזמנים ואנו מוותרים בזאת על כל טענה בדבר אי ידיעה של תנאי כלשהו מתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או הוראות כל דין, או השלכותיהם של תנאים כאמור, או בדבר אי ידיעה או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע התחייבויותינו על פי ההסכם למתן השירותים.
3. הצעתנו נערכה בהתאם ועל סמך בדיקות עצמאיות שנערכו על ידינו. לא הסתמכנו בשום צורה על מצגים או התחייבויות כלשהן מצד כללית (או מי מטעמה) ולא נהיה רשאים להעלות כל טענה, דרישה או תביעה בהסתמך על מצגים או התחייבויות, אם וככל שניתנו לנו, אשר אינם מפורטים במסמכי המכרז.
4. יש בידינו את ההיתרים, הרישיונות, האישורים, הידע המקצועי, הניסיון והיכולת הפיננסית לספק את השירותים ולקיים את כל התחייבויותינו עפ"י מסמכי ההצעה, ויש ברשותנו כל הכלים, הציוד, האמצעים וכוח האדם המקצועי הדרושים לצורך מילוי כל התחייבויותינו במלואן, ולרבות אספקת השירותים באיכות הנדרשת, ובהתאם ללוח הזמנים הנקוב במסמכי המכרז.
5. אנו ערים לעובדה כי יהיה עלינו לקיים את כל התחייבויותינו באיכות גבוהה ביותר הדורשת תכנון, מיומנות, מקצועיות ודיוק רב ויש ביכולתנו לעמוד בדרישות אלו ואנו מודעים לכך שקבלנו על עצמנו לספק את השירותים בהתאם לדרישות כללית, ללא זכות לטענת עיכוב או שהיות כלשהם בגין תנאי שוק מכל סוג שהוא. אנו מוותרים מראש על כל טענה הנוגעת, בין היתר, למחסור בכוח אדם, ציוד, כלים וכיוצ"ב.
6. אנו מאשרים כי הצעתנו כוללת את כל הדרישות לשם ביצוע כל התחייבויות המוטלות על הספק הזוכה במכרז.
7. אין כל מניעה חוקית ו/או אחרת המונעת את התקשרותנו בחוזה זה ומילוי כל התחייבויותינו על פיו. הגשת הצעתנו, וקיום כל התחייבויותינו בהתאם אליה ובהתאם למסמכי המכרז (אם נבחר כמציע זוכה) אינם עומדים בניגוד לדין או הסכם כלשהו החלים עלינו או המחייבים אותנו.
8. הננו מצהירים שאין לנו כל הסתייגויות או אי הבנות ביחס לכל המופיע בהצעתנו זו או במסמכי המכרז, וכל טענה או שאלה בקשר אליהם הובאו לידיעת נציגי המזמינה וקיבלנו עליה תשובה מספקת.
9. הצעתנו הנה "הצעה בלתי חוזרת" הניתנת לקיבול על ידי כללית בכל עת, בכפוף לתנאי המכרז.
10. ידוע לנו שכל שינוי שייעשה על ידינו במסמכי המכרז, וכל הסתייגות מהאמור בהם, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעתנו (ואם הצעתנו תיבחר - לא יובאו בחשבון בהתקשרות עמנו), כאילו לא נעשו מעולם, והם אף עלולים להביא לפסילת הצעתנו, ואנו מסכימים לכך.

11. ידוע לנו ואנו מסכימים כי כללית אינה חייבת למסור פרטים ו/או נימוקים כלשהם בנוגע לאי קבלת הצעה כלשהי ו/או בנוגע להצעה/הצעות שתתקבל/נה.
12. אנו מתחייבים כי לא נפעל לתאום הצעתנו במסגרת המכרז עם מי מבין המשתתפים במכרז.
13. ידוע לנו, ואני מסכימים, כי לא נהיה זכאים לכל שיפוי ו/או החזר כספי שהוא בקשר עם המכרז ו/או תוצאותיו, על כל הכרוך, הנובע והקשור בכך.
14. אנו מתחייבים כי במסגרת המכרז לא נגיש הצעות שאינן תואמות את יכולותינו או הצעות שקריות או מניפולטיביות שאינן תואמות את כוונותינו האמיתיות.
15. אנו מתחייבים לפעול בהתאם להוראות הקבועות במסמכי המכרז, ואנו מוותרים על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עמם, ונהיה מושתקים ומנועים מהעלאת כל טענה כאמור.
16. הצעתנו מוגשת לאחר שהתקבלו במוסדותינו הפנימיים כל ההחלטות הנדרשות לשם כך, והיא חתומה על ידי מורשי חתימה הרשאים לחתום עליה בשמנו, ולחייבנו.

חותמת המציע + חתימות: \_\_\_\_\_

שם החותם: \_\_\_\_\_ תפקידו: \_\_\_\_\_

שם החותם: \_\_\_\_\_ תפקידו: \_\_\_\_\_

### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר בזה, כי המציע רשאי ומוסמך להגיש הצעה למכרז, כי התקיימו כל התנאים והדרישות שצריכים היו להתקיים על פי כל דין ועל פי מסמכי ההתאגדות שלו לצורך הגשת הצעתו, וכי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע, וחתמתם מחייבת אותו.

\_\_\_\_\_ עו"ד

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימת וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

נספח ו'

**הסכם מסגרת**

שנערך ונחתם ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_, שנת 2015

**בין:** שירותי בריאות כללית (מערך ביטוחי הבריאות וכללית מושלם)

מר' ארלוזורוב 101, תל-אביב

באמצעות ה"ה:

שם: \_\_\_\_\_ ת.ז.: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת.ז.: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

(להלן: "כללית" או "המזמין")

מצד אחד;

**לבין:** \_\_\_\_\_

באמצעות מורשי החתימה ה"ה:

שם: \_\_\_\_\_ ת.ז.: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת.ז.: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק")

מצד שני

**הואיל:** וכללית פרסמה מכרז פומבי שעניינו אספקת אביזרים אורטופדיים למכונני הסדר עבור עמיתי תוכניות השב"ן 'מושלם זהב' ו-'מושלם פלטינום', או כל תוכנית שירותי בריאות נוספים אחרת או נוספת של כללית, ככל שתהיה, וכן לגורמים אחרים לפי קביעת כללית ובהתאם לשיקול דעתה (להלן: "המכרז");

**והואיל:** והספק הגיש הצעה במסגרת המכרז, בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו;

**והואיל:** והספק מכיר את כל תנאי המכרז על נספחיו, ומודע להם והינו בעל הידע, הניסיון, הכישורים והיכולת לביצוע מלוא התחייבויותיו לפיהם, לרבות בהתאם לתנאי הסכם זה ובהתאם לכל דין;

**והואיל:** והספק מצהיר ומתחייב, כי יש בידו את הידע, הניסיון, המומחיות, הציוד וכח-האדם הנדרשים לשם קיום מלוא התחייבויותיו על-פי הסכם זה לשביעות רצונה המלא של כללית, הכל כמפורט ובכפוף לתנאי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מהצעתו;

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימת וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

**והואיל:** והצדדים מעוניינים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם באופן שאם הצעתו של הספק תבחר על ידי כללית, וביחס לדגמים נשוא זכייטו, יחולו בין הצדדים הוראות הסכם זה;

### **לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

#### **1. מבוא, נספחים, פרשנות והגדרות**

- 1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 הכותרות שבראש כל סעיף נועדו לנוחות הצדדים בלבד ולא ישמשו לצורך פרשנות ההסכם.
- 1.3 למונחים בהסכם זה תהא המשמעות הנתונה להם בנספח ב' (הגדרות), אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 1.4 הוראות הסכם זה תיחשבנה כמשלימות זה את זה וכבאות להוסיף אלו על אלו.
- 1.5 מסמכי המכרז (לרבות מסמכי הקול הקורא אשר קדם למכרז) ופרטי ההצעה (לרבות כל שיפור שלהם במסגרת שלבי המכרז השונים) (להלן בס"ק זה: "**המסמכים המשלימים**") מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. עניינים, תנאים והתחייבויות המופיעים במסמכים המשלימים, גם אם לא נכללו בגוף ההסכם, הנם חלק בלתי נפרד ומחייב מן ההסכם. כל נושא או עניין הנזכר בהסכם זה, וכן נזכר במסמכים המשלימים (או איזה מהם), ואשר מוסדר בהסכם זה באופן שונה מהאופן בו הוא מוסדר במסמכים המשלימים, יפורש בהתאם להסדר העדיף מבחינת כללית. במקרה של מחלוקת בשאלה מהו ההסדר העדיף תכריע כללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, והחלטתה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
- 1.6 במקרה של סתירה בהסכם זה, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, לפי קביעת כללית, אלא אם תקבע כללית אחרת.
- 1.7 במקרה של סתירה בין ההסכם לבין הוראות כל דין יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם תקבע כללית אחרת.
- 1.8 מובהר בזאת, כי בכל מקום שמצוינת בהסכם זה ונספחיו התחייבות כלשהי מצדו של הספק, גם אם הדבר לא נאמר במפורש (למעט, אם נכתב בהסכם ו/או בנספחיו במפורש אחרת), ייראו את אותה התחייבות, כאילו נאמר בה, שאותה התחייבות תבוצע על-ידי הספק במימונו ו/או על-חשבונו בלבד.
- 1.9 הסכם זה לא יפורש כנגד מנסחו ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים.

## 2. מהות ההתקשרות ותנאים כלליים

- 2.1 הספק מתחייב למכור את כל האביזרים למכוני ההסדר, בהתאם להוראות הסכם זה ובמחיר הנקוב בהצעת המחיר (**נספח ד'** למסמכי המכרז).
- 2.2 רשימת האביזרים הנה רשימה סגורה. הוספת אביזרים נוספים על אלו המפורטים ב**נספח ח'** ומחיריהם, תיעשה אך ורק על פי הסכמה מראש ובכתב בין הצדדים. המחיר אשר יקבע כאמור יעמוד בעינו למשך כל תקופת ההסכם ויחולו עליו כל הוראות הסכם זה, בשינויים המחויבים. כללית רשאית לדרוש בכל עת, על פי שיקול דעתה ובהודעה של 30 ימים, כי אביזרים מסוימים, כולם או חלקם, ייגרעו מ**נספח ח'**.
- 2.3 הסכם זה מהווה הסכם מסגרת בלבד כאשר אספקת המוצרים על ידי הספק תעשה בהתאם להזמנות שיוצאו לו מעת לעת, ככל שיוצאו. כללית אינה מתחייבת לרכש מינימאלי כלשהו של אביזרים מהספק (אם בכלל), בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה. הספק מוותר על כל טענה או תביעה או דרישה בהקשר זה, לרבות בקשר לכמות האביזרים שימכרו על פי הסכם זה, תדירות או היקף המכירות, בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה.
- 2.4 מובהר ומוסכם במפורש, כי אין בהסכם זה כדי להקנות לספק בלעדיות כלשהי. כללית תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר בהסכם דומה או מקביל עם צד שלישי כלשהו לאספקת אביזרים דומים, זהים או תחליפיים לאביזרים נשוא הסכם זה, כולם או חלקם (לרבות, ובכפוף להוראות כל דין, לבצע יבוא מקביל של אביזרים). התקשרה כללית עם צד שלישי אחר או נוסף לשם אספקת האביזרים, או חלק מהם, לא יהווה הדבר באופן כלשהו הפרה של הסכם זה והספק יהיה מחויב בהמשך ביצועו של הסכם זה במשך כל תקופת ההסכם, ומוותר על כל טענה או דרישה או תביעה בעניין זה.

## 3. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזה כי:

- 3.1 הנו בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון, המיומנות והמקצועיות הנדרשים לצורך מתן השירותים וביצוע יתר ההתחייבויות הנלוות על פי הסכם זה, וכי אין כל מניעה להתקשרותו של הספק בהסכם זה או לביצוע התחייבויות הספק על-פי הסכם זה ובידיו כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות וההסמכות הנדרשים לצורך מילוי כל התחייבויותיו לפי הסכם זה.
- 3.2 אין כל מניעה להתקשרותו של הספק בהסכם זה ובחתימתו על הסכם זה וביצוע התחייבויותיו על פיו לא יהיה משום פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים כלשהם, על פי ההסכם או על פי דין.

- 3.3 בידיו כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הדרושים בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת לניהול עסקו ולקיום כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, והוא אחראי לכך שכל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים, יישארו בתוקף לאורך כל התקופה בה הסכם זה יהיה בתוקף. כמו כן, במשך כל תקופת ההסכם ימלא הספק אחר הוראות כל דין ורשות מוסמכת הקשור באספקתם האביזרים, כפי שיהיו בתוקף, מעת לעת.
- 3.4 המחירים הנקובים **בנספח ד'** להסכם זה מהווים תמורה סופית, מלאה ומוחלטת להתחייבויותיו עפ"י הסכם זה וכוללים את כל הדרוש לביצוע התחייבויותיו במלואן כאמור בהסכם זה, ולא תהיינה לו תביעות כספיות כלשהן בגין ביצוע האמור בהסכם מעבר לתמורה הקבועה **בנספח ד'**, לרבות בגין כל הוצאה הכרוכה, במישרין או בעקיפין, באספקת האביזרים ומילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- 3.5 יש ביכולתו לספק את האביזרים בהתאם לדרישות הסכם זה והמסמכים המשלימים. הספק מוותר בזאת על כל טענת עיכוב או השהיות כלשהם בגין תנאי שוק מכל סוג שהוא, לרבות, אך מבלי לגרוע, על כל טענה הנוגעת, בין היתר, למחסור בכוח אדם, ציוד, כלים וכיוצ"ב.
- 3.6 הוא יציע למכירה בכל עת את כל האביזרים ללא יוצא מן הכלל ויחזיק מלאי קבוע ומספיק של האביזרים להנחת דעתה של כללית.
- 3.7 במידה ויפסיק לייצג את היצרן או במידה והייצוג יישלל ממנו, מכל סיבה שהיא, יודיע על כך לכללית מיד כשיודע לו על כך. במקרה זה, כללית תהא רשאית להפסיק לאלתר את ההתקשרות עם הספק, והספק מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי כללית בקשר עם ביטול ההתקשרות במקרה כאמור.
- 3.8 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק מתחייב להמציא לכללית, בכל עת ובמהירות המרבית האפשרית בנסיבות העניין, כל מידע, מסמך או נתון שיידרש על ידי כללית בקשר עם האביזרים ומילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מביע, באורח מוחלט ובלתי חוזר, את הסכמתו להצגת דו"חות כספיים וכן כל מסמך אחר ככל שיידרש על ידי כללית (לרבות ובמפורש דו"חות תקופתיים ביחס לאביזרים שסופקו על ידו באותה תקופה או כל דו"ח אחר שיידרש בקשר עם מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה).
- 3.9 הוא מביע הסכמתו לביצוע בדיקות ובקורות יזומות מטעם כללית בכל הקשור לקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, וזאת לרבות בדרך של סקר, שאלון, בדיקה טלפונית וכן בכל דרך אחרת לרבות על ידי נציג סמוי או גלוי מטעמה כולל הצגת מסמכים עפ"י דרישה. אם נרכשו (או שהתבצעה התחייבות לרכוש) אביזרים במסגרת בדיקה של לקוח סמוי ישיב הספק את סכומי הכסף האמורים (או יבטל את העסקאות אשר נעשו) בכפוף להשבת כל מוצר אשר סופק על-ידי הספק, ככל שסופק, במסגרת זאת.

- 3.10 הוא יודיע לכללית, בכתב, ללא דיחוי, על כל תלונה אשר תתקבל אצלו או אצל מי מטעמו בקשר עם מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה. נעשתה הפניה אל הספק בכתב, יצרף הספק את העתק הפנייה אל הודעתו כאמור לכללית.
- 3.11 הוא מתחייב, כי כל תקלה, תלונה או כל בעיה אחרת אשר תתגלה בקשר עם אספקת האביזרים ומילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, בין אם התגלתה בעקבות תלונה ובין אם בעקבות בדיקה יזומה של כללית או בכל דרך אחרת, תטופל לכל היותר בתוך 14 ימים מיום קבלתה אצל הספק. הספק מתחייב להודיע לכללית על דרך הטיפול בתלונה כאמור, לרבות מועד הטיפול בתלונה וזהותו של הגורם המטפל. מובהר בזאת, למען הסר כל ספק, כי החובה והאחריות המלאה לטפל בתלונות ובמקרים של אי שביעות רצון מביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה חלה על הספק ועל הספק בלבד.
- 3.12 הוא מתחייב שלא להזכיר בכל דרך שהיא, בין בעצמו ובין באמצעות כל גורם הפועל מטעמו או עבורו, את שמה של כללית או את שמה של תכנית כללית מושלם, ולא לעשות שימוש בסימן מסחרי כלשהו השייך לכללית, אלא אם כן קיבל אישור מראש ובכתב לכך ובהתאם לתנאים ולפרטים שנכללו באותו אישור.

#### 4. אספקת האביזרים

- 4.1 תנאי לתחילת ביצוע התחייבויות הצדדים עפ"י הסכם זה הינו מתן הודעה בכתב של המזמין (להלן: "הודעת התחלה") ועד אותו מועד לא תהיה למזמין התחייבות כלשהי כלפי הספק אשר מוותר על כל טענה בהקשר זה. ניתנה הודעת התחלה, הספק יהא ערוך היערכות מלאה לקיום כל התחייבויותיו על פי הסכם זה בתוך ולא יאוחר מ- 15 (חמישה עשר) יום ממועד הודעת ההתחלה.
- 4.2 המוצרים יסופקו על ידי כל זוכה באספקה ישירה לכל אחד ואחד ממכוני ההסדר (ולמתקני כללית, ככל שכללית תבחר לממש את זכותה למכור את האביזרים במתקניה) הפרושים ברחבי הארץ. הספק מתחייב כי יש ביכולתו לספק את האביזרים למכוני ההסדר בפרישה ארצית מלאה, והכל בהתאם לדרישות הסכם זה והמסמכים המשלימים.
- 4.3 הספק מתחייב לספק את כל האביזרים לכל אחד ממכוני ההסדר, ללא יוצא מן הכלל, במחירים הנקובים בנספח ד' ובהתאם לכל יתר הוראות הסכם זה וזאת למשך כל תקופת ההסכם.
- 4.4 הספק או מי מטעמו לא יהא רשאי לגבות ממכוני ההסדר תשלום נוסף כלשהו בגין או בקשר עם אספקת האביזרים וביצוע כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה.



- 4.5 בכל מקרה בו יתברר ממכון הסדר נגבה מחיר גבוה מהמחיר הנקוב ב**נספח ז'** - ישיב הספק למכון ההסדר או לכללית, לפי דרישת כללית, את הפער שבין מה ששולם בפועל לבין הסכום שהיה אמור להיות משולם בהתאם להוראות הסכם זה, וזאת מבלי לגרוע מהסעדים השמורים לכללית על פי הוראות כל דין והסכם זה.
- 4.6 הפר הספק את התחייבותו על פי סעיף זה, ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים ממועד דרישת כללית – יהווה הדבר הפרה יסודית של הסכם זה.
- 4.7 האביזרים יסופקו בהתאם להזמנות אשר תועברנה לספק מעת לעת על ידי מכוני ההסדר, בפקס או בדוא"ל או בכל דרך אחר כפי שיקבע המזמין, ותכלולנה את סוג וכמות האביזרים, יעד ומועד אספקתם וכל נתון אחר שיידרש בקשר עם אספקת המוצרים (להלן: "**ההזמנה/ות**").
- 4.8 בכפוף לאמור לעיל, המוצרים יוזמנו ויסופקו על פי המפורט להלן:
- 4.8.1 הזמנות שוטפות יסופקו בתוך 7 (שבעה) ימי עבודה ממועד קבלת ההזמנה, אלא אם כן צוין אחרת בגוף ההזמנה.
- 4.8.2 הזמנה אשר תוגדר ע"י כללית כבעלת "דחיפות מיוחדת", תבוצע בתוך 2 (שני) ימי עבודה ממועד קבלת ההזמנה. הכמות המוזמנת במקרה של הזמנה כאמור, תיעשה בתאום מוקדם בין כללית למכון ההסדר.
- 4.9 הספק יפעיל מוקד טלפוני אנושי אשר יעניק שירות ומענה יעיל ומקצועי למכוני ההסדר בשעות פעילות נרחבות (מ-9:00 עד 19:00 לכל הפחות) במהלך ימי השבוע (לרבות יום שישי וערבי חג, עד שלוש שעות לפני כניסת השבת או החג, לפי העניין), וכן יספק למכוני ההסדר מידע ותמיכה בכל הנוגע לאביזרים והשימוש בהם.
- 4.10 האביזרים שיסופקו ע"י הספק יהיו באיכות ובטיב מעולים ובהתאם לדרישות כל דין, תקן, הוראה או הנחיה ישימים. מבלי לגרוע מהוראות כל דין, לכל אביזר יצורף דף המכיל הוראות שימוש (במס' שפות, ולכל הפחות בעברית, ערבית, רוסית ואנגלית), פרטי יצרן ויבואן, מק"ט, גודל וצד (אם רלוונטי), הוראות כביסה ותעודת אחריות מפורטת (לרבות לגבי זכאותו של הרוכש לתיקון או החלפה של כל מוצר שיתגלה כפגום או בלתי מתאים).
- 4.11 במקרים חריגים בהם יידרש ייצור ואספקה של אביזר על פי הזמנה מיוחדת [קרי – ייצור ואספקה של אביזר המותאם בהתאמה אישית (Taylor made) למאפייניו הייחודיים של עמית פלוני], הספק מתחייב לספק את האביזר כאמור בהתאם למפרט שיימסר וללא תוספת תשלום כלשהיא.

- 4.12 האביזרים יסופקו למכוני ההסדר כאשר הם ארוזים באריזתם המקורית, שלמים, תקינים וראויים לשימוש (לרבות בצירוף כל אביזר, רכיב או חלק נלווה).
- 4.13 הספק ידריך את מכוני ההסדר בדבר אופן השימוש באביזר (לרבות מדידה והתאמה), הכל לפי הנחיות היצרן. ההדרכה תהיה באמצעות איש מקצוע מוסמך ומיומן, בהתאם להנחיות כללית. תדירות ומיקום ההדרכות תיקבע על ידי כללית, לפי שיקול דעתה.
- 4.14 למען הסר ספק, אחריותו המלאה והבלעדית של הספק לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה לא תיגרע בכל צורה ו/או אופן שהוא במקרה בו הספק נעזר בצד ג' כלשהו בקשר עם התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 4.15 כללית תהא רשאית לשנות את נהלי אספקת האביזרים כאמור לעיל, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה מראש ובכתב לספק.
- 4.16 מבלי לגרוע בכלליות האמור בהסכם זה, אחר הספק באספקת האביזרים או הפר הספק את אחת או יותר מהתחייבויותיו כאמור בהסכם זה (להלן בסעיף קטן זה: "הפרה"), ישלם הספק למזמין, כפיצוי מוסכם וקבוע מראש, סך בש"ח השווה ל-5% (חמישה אחוז) מערך אותה הזמנה בגין כל יום איחור בהזמנה, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אשר יעמדו למזמין לפי הסכם זה ולפי כל דין.
- 4.17 כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, להרחיב את היקף ההתקשרות עם הספק, ובכלל זה להזמין מהספק גם אביזרים נוספים אשר אינם מפורטים ב**נספח ח'**, וזאת בכפוף להסכמה מראש ובכתב בין הצדדים בדבר מחיר האביזרים הנוספים.

#### 5. נציג הספק

- 5.1 הספק ימנה נציג אשר לו תהיה הסמכות המלאה לפעול בשם הספק ולייצגו בכל פעולה הקשורה למתן השירותים לכללית על פי הסכם זה (להלן: "נציג הספק").
- 5.2 היה ולדעת כללית נציג הספק אינו מתאים לתפקידו, מכל סיבה שבירה שהיא, או שהוא אינו מתנהג כראוי, ימונה ללא דיחוי, ובתוך לא יותר מ-7 ימים מיום פניית כללית, נציג חלופי במקומו, בכפוף לאישור כללית בדבר זהותו של נציג הספק החלופי. אין בסמכויות כאמור לעיל המסורות בידי כללית על מנת להטיל עליה מחויבות או אחריות מכל מין וסוג שהוא.
- 5.3 נציג הספק יעמוד לרשות כללית ככל שיידרש ויהיה זמין עבורה בכל עת ומקום סבירים שיידרש.

#### 6. אחריות למוצרים

- 6.1 הספק יעניק לעמיתי 'כללית מושלם' אחריות מלאה וכוללת לאביזרים אשר יסופקו על-ידו למכוני ההסדר. זאת למשך תקופה של 6 (שישה) חודשים לפחות ממועד

הרכישה של כל אביזר ממכון ההסדר, אך בכל מקרה לא פחות מתקופת האחריות המקובלת לגבי אותו מוצר (להלן: "האחריות"). יובהר, כי האחריות תיוותר בתוקפה למשך מלוא תקופת האחריות (לרבות במקרה של סיום הסכם זה, מכל סיבה שהיא).

6.2 האחריות הבלעדית בכל הקשור לאביזרים, טיבם ואיכותם, מוטלת על הספק ועל היצרן, ועליהם בלבד, ובכל מקרה כללית לא תהא אחראית לכל נזק, הפסד או הוצאה אשר יגרמו לה, או לצד שלישי כלשהו, בגין או בקשר עם האביזרים ואספקתם.

6.3 האחריות תכלול את תיקון האביזר ללא עלות כלשהי לעמית, לרבות החלפה של האביזר הפגום באביזר חדש וזהה, ללא עלות נוספת כלשהי, בכל מקרה בו לא ניתן באופן סביר לתקן אביזר פגום או שהתגלתה אי התאמה באביזר שסופק לעמית זכאי. תיקון האביזר או החלפתו יושלם במלואו תוך 7 ימי עבודה ממועד פנייתו של העמית הזכאי לספק. למען הסר ספק, יובהר, כי הספק לא יהיה זכאי לכל תוספת תמורה בגין השירותים אשר יסופקו על ידו בתקופת האחריות, לרבות בגין תיקון או החלפה של אביזר פגום.

#### 7. תקופת ההסכם

7.1 תקופת ההתקשרות ע"פ הסכם זה הינה ל- 24 (עשרים וארבעה) חודשים שתחילתם מיום שניתנה הודעה בכתב לספק על זכייתו במכרז אולם לא לפני מועד חתימת הסכם זה על ידי כללית לפי המאוחר מבין השניים, אלא אם בוטל קודם לכן על ידי כללית בהתאם להוראות הסכם זה או על פי כל דין (להלן: "תקופת ההסכם היסודית").

7.2 בתום תקופת ההסכם היסודית תוארך תקופת ההתקשרות, באותם תנאים ובשינויים המחויבים, לתקופות נוספות של 12 (שנים-עשר) חודשים או כל חלק מהם בכל פעם, עד ל- 24 (עשרים וארבעה) חודשים נוספים סה"כ מעבר לתקופת ההסכם היסודית (להלן: "תקופות האופציה"). זאת, אלא אם הודיעה כללית לספק על אי הארכת ההתקשרות, בהודעה שתימסר בכתב לפחות 45 (ארבעים וחמישה) יום קודם לתום תקופת ההסכם היסודית או כל אחת מתקופות האופציה, בהתאמה (תקופת ההסכם היסודית ביחד עם תקופות האופציה, אם ובמידה ותמומשנה, תיקרא לעיל ולהלן: "תקופת ההסכם").

7.3 למען הסר ספק, תנאי הסכם זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם, בשינויים המחויבים.

7.4 למרות האמור לעיל, המזמין רשאי בכל עת לבטל הסכם זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, במתן הודעה לספק 30 (שלושים) יום מראש ובכתב, מבלי שיהיה בכך משום הפרת הסכם זה ומבלי שהמזמין יהיה חייב לנמק את עילת ההפסקה כאמור. הספק מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך. בנוסף, המזמין יהא רשאי להביא את ההסכם לידי סיום מיידי לאחר מתן הודעה לספק, במקרה בו יהיה חייבת לעשות כן בהתאם להוראת כל דין או רשות מוסמכת. הופסק ההסכם בהתאם לסעיף זה, לא תהיה לספק עילת תביעה כלשהי נגד כללית או מי מטעמה.

7.5 נמשך בפועל מתן השירותים לאחר תום תקופת ההסכם, לפי העניין, מסיבה כלשהי, תהיה כללית רשאית בכל עת להפסיק את מתן השירותים בהודעה מראש של 15 (חמישה עשר) ימים, והספק מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה, לרבות טענה כי בהמשך מתן השירותים בפועל היה משום הארכת תקופת ההסכם.

#### 8. תמורה ותנאי התשלום

8.1 בסיום כל חודש ולא יאוחר מה- 10 בחודש שלאחריו, יערוך ויגיש הספק לכל אחד ממכוני ההסדר דרישת תשלום אשר תכלול את כל הפרטים אשר ייקבעו על ידי כללית ולרבות פירוט כמות וסוג אביזרי המדף אשר סופקו בפועל באותו חודש לאותו מכון הסדר (לרבות מס' מק"ט), ועלותם על פי התמורה המוסכמת בנספח ד' (להלן: "דיווח חודשי").

8.2 תשלום התמורה לספק על ידי כל מכון הסדר יתבצע תוך 93 (תשעים ושלושה) ימים מתום החודש שבגינו הוגש הדו"ח לתשלום על ידי הספק ("שוטף + 93"), ובתנאי שהדו"ח אושר קודם לכן ע"י מכון ההסדר וכנגד חשבונית מס כדין.

8.3 הספק הינו האחראי הבלעדי לגביית התמורה ממכוני ההסדר. יודגש, כי האחריות המלאה והבלעדית לתשלום התמורה לספק בגין אספקת האביזרים תהא של מכוני ההסדר, וכי כללית לא תהא חייבת בכל מקרה בתשלום כלשהו לספק או מי מטעמו בגין או בקשר עם אספקת האביזרים למכוני ההסדר על פי הסכם זה. הספק פוטר את כללית מאחריות כלשהי בגין תשלום התמורה המגיעה לו ממכוני ההסדר בגין אספקת האביזרים על פי הסכם זה, ומוותר על כל טענה, תביעה או דרישה כלשהי כלפי כללית או מי מטעמה בקשר עם האמור לעיל.

8.4 להסרת ספק, יובהר, כי התמורה הנקובה בנספח ד' מהווה תמורה מלאה וסופית כנגד קיום מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה, לרבות, אך מבלי לגרוע, בגין הובלת ואספקת האביזרים למכוני ההסדר, מתן אחריות ושירות, וכן בגין כל הוצאה אחרת הכרוכה במתן השירותים, במישרין או בעקיפין. מובהר, כי הספק או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל תמורה שהיא מעבר לזו המפורטת בנספח ד'.

8.5 כל מס, היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין השירותים ו/או אספקתם יחולו באופן בלעדי על הספק וישולמו על ידו. כללית תנכה מכל תשלום לספק כל סכום אותו עליה לנכות על פי כל דין, לרבות מסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים ותשלומם כאמור יהווה ראיה לביצוע מלוא התשלום המגיע לספק מכללית.

8.6 כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק, ימציא הספק למזמין את האישורים הבאים:

א. תעודת עוסק מורשה בת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף התשל"ו – 1975;

- ב. אישור שנתי בר תוקף משלטונות מס ערך מוסף על דיווח כדין בכל שנת כספים במשך תקופת קיומו של הסכם זה ;
- ג. אישור ניכוי מס במקור ;
- ד. כל אישור אחר הדרוש על פי כל דין או על פי דרישת המזמין.

#### 9. פיקוח מטעם המזמין

- 9.1 המזמין יהיה רשאי למנות מפקח מטעמו שיהא בא כוחו המקצועי לצורך השגחה ופיקוח על איכות וטיב השירות וכל הקשור לביצוע הוראות הסכם זה, לרבות הכרעה בכל שאלה שתתעורר בקשר להסכם (להלן: "המפקח") והספק מתחייב לשתף פעולה עם המפקח באופן מלא והוראותיו והחלטותיו של המפקח יחייבו את הספק.
- 9.2 המזמין רשאי להחליף את המפקח בכל עת ו/או להוסיף מפקחים נוספים, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.
- 9.3 היה וימונה מפקח כאמור, יחולו כל ההוראות בהסכם זה המתייחסות לסמכויותיו של המזמין על המזמין ו/או המפקח בהתאמה בשינויים המחויבים, ולהיפך, במידה ולא ימונה מפקח כאמור, יחולו סמכויות המפקח כאמור בסעיפי המשנה של סעיף זה על המזמין.
- 9.4 זכות הפיקוח והביקורת הניתנת בהסכם למזמין ולמפקח אין בה כדי לשחרר את הספק ממילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי ההסכם, או להוות אישור לביצוען כראוי. שום מעשה או מחדל מצד המפקח לא יפטור את הספק ממילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.

#### 10. העדר יחסי עובד-מעביד

- 10.1 הצדדים מצהירים, כי הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו בבחינת "קבלן עצמאי" אשר אינו משתלב במסגרת כללית וכי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו, לרבות הזכויות הניתנות לכללית לפקח או להורות הוראות לספק, כדי לשנות מהיחסים המשפטיים בין הצדדים או כדי להוות משום יצירת יחסי עובד מעביד בין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו ובין כללית ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה.
- 10.2 הספק מצהיר ומאשר בזה, כי באם הוא מעסיק עובדים לצורך מתן השירותים, עובדים אלו הנם עובדיו בלבד ולא תהיה בין עובדים אלו לבין כללית מערכת יחסי עובד-מעביד. עובדי הספק יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים של הספק, והספק ישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקתם, לרבות בתשלום הניכויים על פי כל דין הכרוכים בהעסקתם והוא מתחייב לקיים כל הוראת דין החלה על מעביד לרבות תשלום שכר מינימום.

10.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הסכם זה הינו הסכם לאספקת השירותים כהגדרתם בהסכם זה, ובשום אופן איננו הסכם עבודה ו/או הסכם להעסקת עובדים מסוימים ו/או התקשרות לאספקת כח-אדם ו/או הסכם עם קבלן כח-אדם.

10.4 להסרת ספק מובהר, כי על כללית לא תחול כל חבות שהיא, במישרין או בעקיפין, ביחס להעסקת עובדי הספק בידי הספק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזה כי אם חרף כוונת והסכמת הצדדים יקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי מתקיימים יחסי עובד-מעביד בין הספק, עובדיו או מי מהמועסקים על ידו או מטעמו לבין כללית, או שמי מהם זכאי לזכויות כלשהן הנובעות מיחסי עבודה, מתחייב הספק לשפות את כללית, מיד עם דרישתה הראשונה, בכל סכום בו תשא או תחויב כללית בקשר לתביעה כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד).

#### 11. ביטול ההסכם עקב הפרה

11.1 בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן תהא כללית רשאית לבטל את ההסכם לאלתר, ללא מתן הודעה כלשהי לספק, והספק מוותר על כל טענה, תביעה ודרישה כספית או אחרת כלפי כללית או מי מטעמה בשל כך:

א. הספק הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או קבלת נכסים או צו פירוק או צו הקפאת הליכים או מונה לו מנהל מיוחד או נאמן או מפרק (זמני או קבוע), בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או שהוגשה נגדו בקשה למתן צו או מינוי כאמור, או הוטל עיקול על חלק מהותי מנכסי הספק או כל מצב דומה אחר שיש בו, לדעת כללית, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הספק לבצע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ואלה לא בוטלו תוך 30 ימים.

ב. הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית.

11.2 במקרה של הפרה כאמור, הספק ישלם למזמין כפיצוי מוסכם ומוערך מראש סכום של 100,000 (ובמילים: מאה אלף) ₪ (להלן: "פיצויים מוסכמים"), כשסכום זה צמוד למדד המחירים לצרכן מיום חתימת כללית על הסכם זה ועד לתשלום בפועל, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחר המוקנה למזמין מכח הסכם זה ו/או כל דין. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצויים המוסכמים נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם וכי הוא סביר בנסיבות העניין.

11.3 בכל מקרה של הפרה שאינה יסודית, יתקן הספק את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרש לכך ע"י המזמין או מי מטעמו. לא תיקן הספק את ההפרה כאמור, תהא כללית רשאית לבטל הסכם זה ללא מתן כל התראה נוספת והספק יהא חייב בתשלום הפיצויים המוסכמים לכללית. זאת, מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה לכללית עפ"י ההסכם ועפ"י כל דין.

11.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כללית לא תהא חייבת לשלם לספק סכום כלשהו בקשר להסכם עד שיתבררו ויאושרו בכתב על ידי כללית ו/או מי מטעמה, כל ההוצאות שידרשו לצורך ביצוע כלל התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה למשך יתרת תקופת ההסכם וכן דמי הנוק שנגרמו לכללית בגין אי ביצוע כל או חלק מהתחייבויות הספק, על פי העניין, בשל הפרת הספק את ההסכם כאמור, וכל זאת מבלי לפגוע באיזה מזכויות כללית לרבות זכות קיזוז כל סכום שהספק חב בו או שכללית עומדת לשאת בו כתוצאה מההפרה.

## 12. סודיות

12.1 הספק, לרבות עובדיו וכל מי שיועסק מטעמו לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה, מתחייבים לשמור בסודיות מלאה כל נתון או מידע שיגיע אליהם בקשר לכללית או לכל גורם הקשור אליה או למי מעמיתיה במסגרת ביצוע התחייבויותיהם על פי הסכם זה, לרבות כל מידע על ושל כללית, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתוניה הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים (להלן במקובץ: "המידע"), למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, לא להעבירו לצד אחר כלשהו אלא לשם הטיפול הנדרש מהם לפי הוראות הסכם זה, ולא לעשות בו שימוש כלשהו שאיננו לצורך מילוי התחייבויותיהם לפי הסכם זה הן בתקופת ההסכם והן לאחריה וללא הגבלת זמן.

12.2 כן מתחייב הספק בזאת כי הוא לא יעביר את המידע ו/או חלקים ממנו באופן ישיר ו/או עקיף לצד ג' כלשהו ללא אישור מפורש מראש ובכתב של כללית לכל מטרה ו/או מכל סיבה שהיא ולא יעשה בו כל שימוש למעט לצרכים הישירים של הסכם זה, וכן מבלי לגרוע מכלליות האמור, ישמור בקפידה על הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו.

12.3 הספק ינקוט בכל אמצעי הדרוש כדי שעובדיו ו/או מי מטעמו יקפידו על שמירת סודיות המידע כאמור וכן יקיים באופן מלא את דרישות אבטחת המידע הנהוגות בכללית על פי מדיניות והנחיות הממונה על אבטחת המידע בכללית.

12.4 לפי דרישת כללית מתחייב הספק, כי הוא, לרבות עובדיו וכל מי שיועסק מטעמו לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה, יחתום על כתב סודיות בנוסח המקובל אצל כללית. הספק מתחייב להעביר לכללית העתקים מכתבי הסודיות החתומים בתוך 7 ימים מיום קבלת דרישת כללית כאמור.

**13. אחריות ושיפוי**

13.1 הספק מצהיר ומאשר, וכן (לפי העניין) מתחייב כלפי כללית לכך שהוא האחראי היחיד והבלעדי לכל מעשה או מחדל הקשור ו/או נוגע למתן השירותים בין אם נעשה על ידו או על ידי מי מטעמו, וכי הוא מתחייב ליתן את השירותים וכן כל פעולה אחרת הקשורה במתן השירותים, במיומנות ובזהירות הנדרשת, וכי כללית אינה אחראית בכל צורה שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין לדרך מתן השירותים או לכל פעולה אשר נלווית למתן השירותים.

13.2 הספק יהא האחראי הבלעדי לכל נזק ו/או הפסד מכל מין ו/או סוג שהוא, ישיר או עקיף, לרבות כל נזק גוף או רכוש אשר יגרמו, לכל אדם ו/או תאגיד, לרבות למזמין ו/או לכל צד ג' אחר ו/או לרכושם של כל אחד מאלה ו/או מי מטעמם, אשר יגרם, במישרין או בעקיפין, בגין או בקשר עם מעשה ו/או מחדל ו/או רשלנות ו/או ביצוע עוולה ו/או הפרת חובה ו/או התחייבות של הספק, עובדיו, קבלני המשנה ו/או מי מהפועלים מטעמו ו/או בקשר עם קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה (לרבות ובפרט בקשר עם אספקת האביזרים).

13.3 הספק מתחייב בזאת לשפות ולפצות באופן מלא את המזמין ו/או מי מטעמו מיד עם דרישתם הראשונה בגין כל סכום אשר ייפסק לחובתו של המזמין ו/או הבאים מטעמו בקשר לנזקים ו/או הפסדים שבאחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, ובגין כל הוצאה ונזק אשר יגרמו למזמין כתוצאה מהנזקים דלעיל, והוא פוטר את המזמין ו/או מי מן הבאים מטעמו מאחריות בגין כל נזק ו/או הפסד כאמור.

**14. ביטוח**

14.1 מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים למשך כל תקופת ההסכם, על חשבונו, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו ומסומן כנספח יב' (להלן: "אישור עריכת הביטוח").

14.2 ללא צורך בכל דרישה מצד כללית מתחייב הספק להמציא לידי כללית, לא יאוחר מתחילת ביצוע הפעילויות נשוא ההסכם, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שהמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור הינה תנאי מתלה ומקדמי לביצוע הפעילויות וכללית תהיה זכאית למנוע ממנו את הביצוע היה והנספח כאמור לא הומצא.



14.3 לא יאוחר ממועד תום תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק להמציא לידי כללית אישור עריכת ביטוח כמפורט באישור עריכת הביטוח בגין הארכת תוקפו לשנה נוספת. הספק מתחייב לחזור ולהמציא את אישור עריכת הביטוח מדי שנת ביטוח וכל עוד הסכם זה בתוקף.

#### 15. איסור המחאה

15.1 הספק אינו רשאי להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לכל גורם שהוא בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות בדרך של התקשרות עם קבלני משנה מבלי לקבל את הסכמת כללית לכך מראש ובכתב. ניסה הספק להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו עפ"י ההסכם כאמור לעיל ללא קבלת אישור כללית לכך, לא יהיה להמחאה כאמור כל תוקף, ולא יהיה בכך כדי לפטור את הספק מאחריותו למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה. למען הסר ספק, כללית רשאית לסרב לבקשת הספק להמחות זכויותיו ו/או חובותיו עפ"י הסכם זה כאמור לעיל ללא צורך בנימוק כלשהו ולא יהיה בכך כדי לפטור את הספק מביצוע איזו מהתחייבויותיו עפ"י ההסכם.

15.2 כללית תהא רשאית בכל עת להמחות את זכויותיה ו/או חובותיה עפ"י ההסכם כולן או חלקן הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בקבלת אישור הספק לכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כללית תהיה רשאית להעביר, בכל עת, את ניהול התביעות של 'כללית מושלם' לרבות הסמכויות הכרוכות בכך, לכל גורם אחר.

#### 16. ערבות בנקאית

16.1 להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק למזמין לא יאוחר מ-7 (שבעה) ימי עסקים מיום קבלת הודעת המזמין על קבלת הצעתו, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בסכום של 250,000 (ובמילים: מאתיים וחמישים אלף) ש"ח צמודה למדד המחירים לצרכן, ערוכה לטובת שירותי בריאות כללית בנוסח כמפורט בנספח ז'.

16.2 היה והספק יפר ו/או לא יקיים איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, יהא המזמין רשאי לממש את הערבות בחלקה ו/או במלואה ולגבות באמצעותה כל נזק, הפסד ו/או הוצאה שנגרמו לו, במישרין ו/או בעקיפין, עקב ההפרה ו/או אי קיום התחייבויות הספק. ואולם, חילוט הערבות לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין באמור כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות המצאת ערבות מספקת להשלמת הסכום שחולט התואמת לתנאים כאמור.

16.3 הערבות תפקע בתוך 90 (תשעים) יום מתום תקופת ההסכם.

**17. היעדר זכויות צד ג'**

- 17.1 האביזרים שיסופקו ע"י הספק על פי הסכם זה יהיו חדשים ונקיים מכל שעבוד, משכון, עיכון, עיקול או זכות צד ג' כלשהי.
- 17.2 הספק מוותר במפורש על כל טענה ו/או זכות שעבוד או עיכון ביחס לאביזרים.

**18. גביה וקניזו**

- 18.1 נשאה כללית, או מי מטעמה, בתשלום כלשהו החל על הספק, בין על פי ההסכם ובין על פי כל דין, יהא הספק חייב להחזירו לכללית מיד כשיידרש לעשות כן, והכל בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין.
- 18.2 כללית רשאית לנכות, לחלט או לקזז מכל סכום אשר יגיע ממנה לספק בין על פי ההסכם ובין בדרך אחרת, כל סכום אשר הספק יחוב כלפיה, קצוב או בלתי קצוב, בין על פי ההסכם ובין בדרך אחרת. בנוסף, תשלומים אשר שולמו לספק או למי מטעמו בטעות על ידי מכון הסדר (ובכלל זה כל תשלום אשר הספק לא היה רשאי לגבות ממכון ההסדר), יהיו ניתנים לקניזו על ידי כללית מהתשלומים המגיעים לספק על פי הדיווח החודשי שהגיש הספק (ובלבד שהתשלום בוצע בקשר עם מילוי התחייבויות הספק על פי הסכם).
- 18.3 הספק לא יהיה רשאי לקזז מסכומים המגיעים ממנו לכללית סך כלשהו, והוא לא יהיה רשאי, מכל סיבה שהיא, לעכב תחת ידו נכס כלשהו של כללית.

**19. שונות**

- 19.1 לבית המשפט המוסמך, שמקום מושבו בעיר תל-אביב, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע להסכם או הנובע ממנו, והצדדים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.
- 19.2 הוראות הסכם זה ממצים את כל המוסכם בין הצדדים ולא יהא כל תוקף לכל מו"מ, סיכום, התחייבות, הבטחה, מצג או הסכם קודם, אינפורמציה, מחירים, מסמכים, כתבים ופרטים אחרים שנמסרו לספק ע"י כללית או מי מטעמה, בין בכתב ובין בעל-פה, אלא אם כן נכללו במפורש בהסכם זה.
- 19.3 לשינויים בהסכם זה לא יהיה תוקף אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.
- 19.4 מחדל, השהיה או ויתור ע"י אחד הצדדים במימוש זכות מזכויותיו לפי הסכם זה לא יחשבו כויתור, כמניעה, כהסכמה או כהודאה מצדו והוא יוכל להשתמש בזכויותיו עפ"י הסכם זה בכל עת שיחפוץ מבלי שיהיה מנוע מלעשות כן.

19.5 אין בהסכם זה כדי להקנות זכויות כלשהן לצדדים שלישיים, מעבר לזכויות המוקנות להם על פי דין.

19.6 כל הודעה בכתב שתשלח על ידי צד למשנהו לפי כתובתו כמצוין בכתורת להסכם זה לעיל תחשב כאילו הגיעה ליעודה עם מסירתה הידנית באותה הכתובת או בתום 72 שעות מעת שנמסרה למשלוח בדואר רשום בבית הדואר. הודעה שהועברה בפקס יראו אותה כנתקבלה במועד העברתה, אם צורך לה אישור על העברתה המלאה והתקינה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_  
הספק

\_\_\_\_\_  
שירותי בריאות כללית

**אישור**

אני, הח"מ, \_\_\_\_\_, מס. רשיון \_\_\_\_\_, משמש כרו"ח / עו"ד של הספק ומאשר בזאת כי חתימתו הנ"ל של \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_ בצירוף חותמת הספק מחייבת את הספק מכח החלטת הספק שנתקבלה בהתאם למסמכי ההתאגדות שלו וכל דין.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
תאריך

**נספח ז'**

**נוסח ערבות הביצוע**

(יוגש לכללית בהתאם להוראות המכרז וההסכם רק על ידי הזוכה)

**--- (יוגש לכללית בהתאם להוראות המכרז וההסכם רק על ידי הזוכה) ---**

לכבוד

שירותי בריאות כללית

**--- דוגמא בלבד! אין צורך לצרף להצעה! ---**

**הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_**

לבקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות מלאה ומוחלטת לסילוק כל סכום שהוא המגיע או שיגיע לכם מאת המבקש, עד לסכום של 250,000 (במילים: מאתיים וחמישים אלף) ש"ח שיוצמדו למדד, כמפורט להלן, וזאת בקשר עם מכרז פומבי 91/08-15 – אספקת אביזרים אורטופדיים למכוני הסדר עבור עמיתי 'כללית מושלם' של שירותי בריאות כללית שהוצא על ידי שירותי בריאות כללית.

לצורכי ערבות זו המונח "מדד" משמעו: מדד המחירים לצרכן, הכולל ירקות ופירות, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה למחקר כלכלי.

הפרשי ההצמדה יחושבו כדלקמן: אם יתברר מתוך המדד האחרון שפורסם לפני קבלת דרישתכם על פי ערבות זו (להלן: "מדד התשלום") כי מדד התשלום עלה לעומת המדד הידוע ביום הגשת הצעת המציע, דהיינו המדד של חודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ שפורסם ביום 15 \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ (להלן: "המדד היסודי") אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן: "סכום הערבות המוגדל").

למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך ממנו, לא יחול שינוי בסכום הערבות.

אנו נשלם לכם מפעם לפעם, בכל מקרה, כל סכום בגבול סכום הערבות המוגדל תוך 7 (שבעה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה בכתב בסניפנו, ומבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם או לדרוש תחילה את תשלומי המבקש.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות בכתב לסניפנו ב - \_\_\_\_\_ לא יאוחר מאשר התאריך הנ"ל. דרישה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

_____	_____	_____
חתימות וחותמת הבנק	שמות החותמים	תאריך

_____	_____
חתימת וחותמת המציע:	שם המציע:

נספח ח'

רשימת האביזרים

רצועה לפטולוגיות אינפרטלריות (תת פיקתי)	1	<b>ברך</b>
תומך ברך עם טבעת סיליקון לפיקה	2	
תומך ברך עם טבעת לפיקה ותומכי צד עם ציר חופשי	3	
מקבע ברך ארוך עם צירים מתכווננים POST OP	4	
מקבע ברך ביישור ללא צירים	5	
מייצב ברך לטיפול באי יציבות קדמית, אחורית וצדית קשיח	6	
מייצב ברך לטיפול באי יציבות קדמית, אחורית וצדית רך גמיש	7	
תומך/ מייצב פעיל לשורש כף היד (עם סיליקון)	8	<b>שורש כף היד</b>
מגן שורש כף יד ואגודל	9	
תומך פעיל למרפק עם כרית למרפק טניס	10	<b>מרפק</b>
רצועה למרפק עם כרית ולחץ מבוקר	11	
חגורת גב גמישה עם תמיכה + כרית	12	<b>גב</b>
חגורת גב עם חיזוקים גמישים לאחר ניתוח או לייצוב	13	
חגורה לשברים אוסטיאופורוזיס 3 נקודות	14	
חגורה לשברים תואם JEWETT	15	
חגורת גב עם סגירה כפולה	16	
צווארון ספוגי	17	<b>צוואר</b>
צווארון פילדלפיה	18	
קיבוע אמה צמודה לבטן לאחר ניתוח	19	<b>כתף</b>
קיבוע בדרגות שונות של אבדוקציה של הכתף (לאחר ניתוח או פריקה אחורית)	20	

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימת וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

מייצבים חצי קשיחים עם/ ללא שרוכים או רצועות	21	<b>קרסול</b>
מגפיים לאחר שבר עם/ ללא צירים	22	
תומכים אלסטיים לגידים (אכילס ואחי)	23	
קרסוליה עם או בלי רצועות, עם או בלי סליקון	24	
סד לתמיכה ב DROP FOOT ובכף הרגל קשיח/ גמיש (תואם דיקטוס)	25	<b>כף רגל</b>
סד לתמיכה ב DROP FOOT- תמיכת קרסול ברצועות/ קפיץ	26	
דמוי נעל – off loading device	27	
תומך אלסטי- רפידה	28	
AD עד הברך ורידים, בצקות ורידיות, בצקות לימפאדמה	29	<b>גרביים</b>
AG עד המפשעה ורידים, בצקות ורידיות, בצקות לימפאדמה	30	
AT מכנסיים ורידים, בצקות ורידיות, בצקות לימפאדמה	31	
4AT גרביים להריון ורידים, בצקות ורידיות, בצקות לימפאדמה	32	
חגורת שבר הרניה חד צדדית	33	<b>חגורות שבר</b>
חגורת שבר הרניה דו"צ	34	
חגורת סטומה (מדף)	35	<b>חגורות בטן</b>
חגורת גב עם תמיכות לנשים בהיריון	36	
מגני ירכיים	37	<b>ירכיים</b>
תומך דניס בראון, פבליק וג'ורדן לילדים – מוצרים מקבילים לפיסוק ירכיים	38	

נספח ט'

**נתוני הגורם המציע**

ההתייחסות בנספח זה הינה ל"חברה", לפיכך, יש למלא הפרטים בנספח זה בהתאם לסוג האישיות המשפטית של המציע (חברה / שותפות / עוסק / אחר) בשינויים המחויבים.

א. נתונים כלליים :

סוג האישיות המשפטית :

\_\_\_\_\_

שם החברה :

\_\_\_\_\_

מס' חברה :

\_\_\_\_\_

מועד יסוד :

\_\_\_\_\_

כתובת :

\_\_\_\_\_

מס' טלפון :

\_\_\_\_\_

מס' פקס :

\_\_\_\_\_

כתובת דואר אלקטרוני :

\_\_\_\_\_

שם איש קשר :

\_\_\_\_\_

ב. מנהלים ובעלי זכויות חתימה :

תפקיד	מס' תעודת זהות	שם משפחה	שם פרטי

\_\_\_\_\_ חתימה וחתימת

\_\_\_\_\_ תפקיד

\_\_\_\_\_ שם מלא

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ חתימת וחתימת המציע:

\_\_\_\_\_ שם המציע:



### אישור

אני הח"מ עו"ד \_\_\_\_\_ אשר כתובתי היא \_\_\_\_\_, שהנני עו"ד של המציע, מאשר כי מסמך זה נחתם בפני ע"י ה"ה \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_, אשר חתימתם בצירוף חותמת המציע כפי שנעשו לעיל מחייבת את המציע לכל דבר ועניין ולאמור במסמך זה.

\_\_\_\_\_  
עו"ד

\_\_\_\_\_  
חתימת וחותמת המציע:

\_\_\_\_\_  
שם המציע:



**נספח י'**

**תצהיר בדבר אי תיאום מכרז**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס ת"ז \_\_\_\_\_, המציע\* / העובד אצל המציע\*  
\_\_\_\_\_ / בתאגיד\* \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזה כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומוסמך לחתום על הצעה המוגשת מטעם המציע.
2. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
3. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או מי אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ואינה נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

**יש לסמן V במקום המתאים**

המציע\* / אם המציע הינו תאגיד - המצהיר ו/או מי מנושאי המשרה בתאגיד המציע, אינו נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז, אם כן, אנא פרט:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\* מחק את המיותר

המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים, אם כן, נא פרט:

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימת וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרזי יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם המציע / התאגיד	חתימת המציע /	חתימת התאגיד
-------	-------------------	---------------	--------------

### אישור

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_, מ"ר \_\_\_\_\_, מרח' \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני \_\_\_\_\_ שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

שם מלא

וחותמת

חתימת וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

שם המציע: \_\_\_\_\_

**נספח יא'**

**תצהיר מנכ"ל המציע**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מספר \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:

(1) הנני משמש כמנכ"ל \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע").

(2) המציע הינו יצרן האביזרים נשוא ההצעה

מתייחס לאביזרים המוצעים מתוצרת \_\_\_\_\_ [נא להשלים]

ו/או [נא להקיף את החלופה הרלבנטית]

המציע משמש, במועד הגשת ההצעה, מפיץ מורשה בישראל של יצרן האביזרים ו/או יבואן מורשה בישראל של יצרן האביזרים ו/או סוכן מורשה בישראל של יצרן האביזרים ו/או תאגיד-בת שלו הרשום כדין בישראל.

מתייחס לאביזרים המוצעים מתוצרת \_\_\_\_\_ [נא להשלים]

(3) ידוע לי שכללית תסתמך על תצהירי זה לצורך קבלת החלטות במסגרת המכרז.

**זה שמי, זו חתימתי וכל האמור בתצהירי – אמת**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ תאריך:

**אישור**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מ.ר. \_\_\_\_\_ מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר \_\_\_\_\_, אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ / המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_ עו"ד, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ חתימת וחותמת המציע:

\_\_\_\_\_ שם המציע:

**נספח יב'**

לכבוד

שרותי בריאות כללית- "כללית מושלם"

להלן "כללית"

רח' בן גוריון 1

בני ברק.

**הנדון: אישור עריכת ביטוח**

אנו הח"מ, \_\_\_\_\_ חברה לביטוח בע"מ, מאשרים כי לבקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") ערכנו פוליסת ביטוח לתקופה מ \_\_\_\_\_ ועד \_\_\_\_\_ על-פי הסכם לאספקת אביזרים אורטופדיים למכוני הסדר עבור עמיתי כללית מושלם מיום \_\_\_\_\_ בין הספק לבינכם (להלן: "ההסכם"), כאשר היקף הכיסוי אינו נופל מהכיסוי הניתן עפ"י נוסח הפוליסה הידוע כביט או "מפעלים" או "אשכול" או "פסגה", ובכפוף לאמור להלן:

**פוליסת חבות המוצר - פוליסה מס'**

ביטוח חבות המוצר בגבול אחריות בסך 10,000,000 ₪ (עשרה מיליון ₪) לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח.

- המועד הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר ממועד תחילת ההתקשרות עפ"י ההסכם.

- הביטוח כולל תקופת גילוי נוספת של 6 חודשים, אשר תחול היה והפוליסה

תבוטל על ידי המבטח או לא תחודש מסיבה כלשהי, ובתנאי שלא נערך ביטוח

אחר המכסה את חבות הספק בגין אותן תביעות.

הביטוח לפי הפוליסה מורחב לשפות את כללית בקשר עם אחריותה עקב מעשי ו/או מחדליי הספק, בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד ע"י כל אחד מיחיד המבוטח.

**כללי**

הננו מאשרים בזאת כי:

1. הספק לבדו יהא אחראי לתשלום הפרמיה והשתתפויות העצמיות החלות ו/או שיחולו בהתאם לפוליסה דלעיל.
2. הביטוחים המפורט לעיל קודם לכל ביטוח אשר נערך על ידיכם ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחיכם.
3. הביטוחים לא יצומצמו ולא יבוטלו במהלך תקופת הביטוח אלא אם תימסר הודעה כתובה מראש בדואר רשום לידיכם לפחות 60 יום מראש.

\_\_\_\_\_ **חתימת וחותמת המציע:**

\_\_\_\_\_ **שם המציע:**



בכפוף לתנאים ולהסתייגויות של הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש ע"פ האמור לעיל.

בכבוד רב,

---

חתימה + חותמת חברת הביטוח

---

חתימת וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

---

שם המציע: \_\_\_\_\_

נספח יג'

אישור רו"ח

שם המציע: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

"המחזור הכספי השנתי של המציע ממכירת אביזרים אורטופדיים בישראל בכל אחת מהשנים 2012 ו-2013 היה בהיקף של לפחות 1,000,000 (מליון) ₪ (לא כולל מע"מ) לשנה."

חתימת המציע \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

לבקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") וכרואי החשבון שלו ביקרנו את הצהרת המציע בדבר מחזורו השנתי ממכירת אביזרים אורטופדיים בישראל בכל אחת מהשנים 2012 ו-2013, לא כולל מע"מ, כמדווח לעיל. ההצהרה הינה באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הצהרה זו בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. הביקורת כללה בדיקה של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה וזאת במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, הצהרה זו משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

**ולראיה באתי על החתום:**

\_\_\_\_\_ תאריך:

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת רו"ח

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימת וחותמת המציע: \_\_\_\_\_