

ההנהלה הראשית

ועדת מכרזים לרכש ציוד מכשור רפואי ותרופות

תאריך: 07.05.2019

סימוכין: 1001-2062-2019-024735

מכרז פומבי מוגבל מס' 91-58/19 – מדי לחץ דם אלקטרוניים אוסילומטריים לשימוש ביתי

הודעה על צירוף תוספת מס' 1 למסמכי ההליך

1. בהמשך להליך שבנדון ("ההליך"), מצ"ב תוספת מס' 1 למסמכי ההליך, הכוללת שינויים, תוספות והבהרות למסמכי ההליך ("תוספת מס' 1").
 2. תוספת מס' 1 מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך, ויש לצרפה למסמכי ההליך ולהגישה חתומה יחד עם בעת הגשת הצעתכם. במקרה של סתירה בין הקבוע בתוספת מס' 1 לבין מסמכי ההליך יגבר הקבוע בתוספת מס' 1.
 3. למונחים בתוספת מס' 1 תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי ההליך, למעט אם נקבע במפורש אחרת בתוספת מס' 1.
 4. פרט לאמור בתוספת מס' 1 לא יחול כל שינוי במסמכי ההליך. מובהר במפורש, שכל בקשה שהופנתה לכללית, ולא נענתה באופן מפורש במסגרת תוספת מס' 1, יש לראותה כבקשה שנדחתה.
 5. הנכם מתבקשים לשלוח אלינו תוך יום עסקים, בדואר אלקטרוני (לכתובת: sarahom@clalit.org.il) אישור בדבר קבלת הודעתנו זו, בנוסח הבא:
- "מכרז פומבי מס' 91-58/19 – מדי לחץ דם אלקטרוניים אוסילומטריים לשימוש ביתי – הודעה על צירוף תוספת מס' 1 למסמכי ההליך – הננו מאשרים בזאת קבלת הודעתכם מיום 07.05.19. קראנו היטב את הודעתכם ואת תוספת מס' 1, ואנו מסכימים לכל האמור בהם. ידוע לנו שתוספת מס' 1 מהווה חלק ממסמכי ההליך, ואנו נגיש אותה חתומה יחד עםכם".

שירותי בריאות כללית

הכי טובה למשפחה

מכרז פומבי מוגבל מס' 91-58/19

רכש, אספקה ומתן אחריות ושירות למדי לחץ אלקטרוניים אוסילומטריים לשימוש ביתי

תוספת מס' 1

(שינויים, תוספות והבהרות)

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
1.	כללי		מבוקש לקבל אומדן כמותי – מהי כמות המכשירים המתבקשת לרכישה ע"י כללית	ראו סעיף 14.5, לפיו אין התחייבות להיקף רכש, וכי הממוצע השנתי היה 47,000 מכשירים.
2.	כללי		עפ"י אילו שיקולים תבחן איכות המוצר ועפ"י איזה יחס תתבצע חלוקת הניקוד	אין שקלול איכות. נדרש עמידה במפרט הטכני ואישור ועדה מקצועית.
3.	מתלה	15 16	האם מכשיר אשר אושר בעבר בכללית, טעון בדיקה נוספת? האם רק מכשירים שיעלו לשלב הסופי טעונים בדיקה?	תנאי מתלה לזכייה במכרז הינו אישור המכשיר בוועדת ציוד. אם יזכה מכשיר אשר אין לו אישור, הזכייה הינה על-תנאי. המכשיר יובא לאישור הוועדה, ואם לא יאושר – הזכייה תבוטל, הכל כמפורט במכרז
4.	נספח א' – הטכני	2.7.2	בסעיף זה נכתב: "אפשרות לשחרור ניפוח ידני". נבקש הבהרה של דרישה זו.	במידה ואוויר לא יוצא מהשרוולית מסיבה כלשהי, נדרשת אפשרות לשחררו באופן מכני (לא חשמלי)
5.	נספח ב'	5	אבקש לפרט את התכולה של הצעת מחיר הבסיסית – האם נכון שההצעה כוללת מכשיר מדידה בתוספת CUFF אחד בגודל לפי בחירת הלקוח. התכולה אינה כוללת ספק חיצוני ומידות נוספות של CUFF קטן, בינוני וגדול, אלא רק אחד מהם.	אין בחירה ללקוח. הצעת מחיר תינתן אך ורק על מכשיר + שרוולית בגודל Regular. בנוסף לכך, יש להגיש הצעת מחיר לשרוולית. הצעת המחיר לשרוולית תהיה זהה לכל המידות: Regular, Small, Large. התכולה אינה כוללת ספק חיצוני. יש להגיש הצעה בנפרד כמצויין במכרז. מדבקת שירות לקוחות של הספק תהיה מודבקת על אריזת כל מכשיר בצורה בולטת וברורה. המדבקה תכלול מספר טלפון פעיל בשעות עבודה מ- 8:00 עד 16:00 לפחות עם מענה אנושי.
6.	נספח ב'	5	האם החברה יכולה להציע יותר מדגם אחד ו/או יותר מיצרן אחד.	כן כל עוד עומד בתנאי הסף ובמפרט הטכני
7.	נספח ב'	5	האם ניתן להניח שהממוצע של המכשירים לשנה הינו כ- 47,000 יח'.	לא בהכרח, סעיף 14.5 מצוין ממוצע שנתי בשנתיים האחרונות.
8.	נספח ב' "הצעת מחיר"	טבלה	האם הצעת המחיר כוללת שרוול גדול, רגיל או קטן? במפרט הטכני סעיף 2.7.5 ביקשתם כי היקף השרוול יהיה 22-22cm. האם הצעת המחיר היא עבור שרוול כאמור בסעיף 2.7.5? ואתם מבקשים מחיר גם למתכלים, שרוול קטן, רגיל גדול? נודה להבהרה בעניין	ראה הבהרה למס"ד 4 לעיל. הצעת מחיר תינתן אך ורק על מכשיר + שרוולית בגודל Regular. מבוקש מחיר גם לכל שרוולית בנפרד יש להגיש הצעת מחיר ל- 3 שרווליות בנפרד לפי מידה: Regular, Small, Large.

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
9.	כתב הזמנה	11	במידה ומוצעים שני מכשירים, האם יש לשכפל רק את נספח א' (מפרט טכני) והמסמכים הקשורים לנספח א', או שיש לשכפל את כל מסמכי המכרז?	רק את המפרט הטכני הנוגע למכשירים המוצעים
10.	כתב הזמנה	11	במידה ויוצעו על ידי המציע שני דגמים אשר להם מחיר זהה ושניהם אושרו על ידי ועדת הציוד המקצועית של כללית, כיצד ייבחר הדגם הזוכה? האם ועדת המכרזים בטרם הליך ה BEST AND FINAL, תודיע למציע איזה דגם עלה לשלב הסופי או שהמציע ידע איזה דגם מהשניים זכה רק לאחר סיום ההליך?	על פי שיקול דעת מקצועי הוועדה תודיע בדבר זהות הדגם טרם ביצוע הליך התמחרות סופי
11.	כתב הזמנה	14.1 14.2	בסעיפים אלו (14.1, 14.2) מופיע הביטוי "שהמחיר המשוקלל". האם הצעת המחיר שתוצע ע"י המציע, תשוקלל עם נתונים נוספים שיש ביכולתם לשנות את טיב הצעת המחיר שניתנה (לדוג' – ציוני איכות שיהוו אחוז מסוים מהצעת המחיר)? או שמיקום המציע ייקבע אך ורק לפי הצעת המחיר שהוצעה?	המכרז הינו מכרז מחיר בלבד, רק בהתאם להצעת המחיר המשוקללת
12.	כתב הזמנה	8	על פי הנוסח אירועי שבר כאשר המכשירים הם בחזקת כללית אולם טרם נמסרו למבוטח הנם באחריות הספק ולא באחריות כללית. נדרש שמרגע שהמכשירים יצאו מחזקת הספק, שבר אינו נמצא יותר באחריות הספק.	הבקשה נדחית. לכללית אין יכולת לדעת אם המכשיר היה תקין כשסופק לה. מובהר כי במעמד רכישת המכשיר יפתח הרוקח / המוכר את האריזה, ויוודא שללמות המכשיר טרם מסירתו ללקוח. אם המוצר פגום, יוחזר המכשיר לספק וזה יחלפו במכשיר תקין.
13.	כתב הזמנה	8 38 45	מבוקש לקבל הבהרה כי תקופת האחריות המבוקשת היא 24 חודשים כפי שגם כתוב במסמכי המכרז ולא 36 חודשים כפי שמוזכר בסעיף 38 להסכם.	מקובל, סעיף 38 יתוקן ל- 24 חודשים
14.	ד"י הסכם	25	נדרש לשנות את תקופת ההיערכות ל- 150 ימים – המועד הדרוש לביצוע הזמנה משמעותית ראשונה בהתחשב בהיקפים בהם מדובר במכרז זה. תקופה של 30 ימים אינה סבירה מבחינה זו.	תקופת ההיערכות תיקבע ל- 90 יום.
15.	ד"י הסכם	29	מאחר וכללית שומרת לעצמה בסעיף זה האפשרות לשנות את לוחות הזמנים לאספקה על פי רצונה, נדרש בכל מקרה, לקבוע כי בכל מקרה של הספקה רגילה ולא דחופה כפי שקבוע בסעיף, כללית תעביר הגדרת צרכים והספק יוכל להתארגן מראש עם מלאים בהתאם. כמו כן, אספקה דחופה כאמור בסעיף זה יכולה להיות רק מהמלאי כאמור בסעיף 37 להסכם. ברור הרי שהזמנה מחוץ למלאי הקיים בידי המציע, אינה אפשרית לביצוע בתוך 5 ימים, ומאחר ומדובר בהסכם מסגרת ללא התחייבות להזמנות, המציע אינו יכול להחזיק מלאי בלתי מוגבל מבלי לדעת האם אי פעם תתקבל הזמנה מכללית. מכאן הרי נובע הצורך בהגדרת מלאי מינימום בסעיף 37, כפי שאכן נעשה בהסכם.	להלן הנוסח המעודכן של הסעיפים הנוגעים לאחזקת מלאי : סעיף 37- שהספק יחזיק 20% מהצריכה השנתית הממוצעת קרי, 20% מ- 47,000 יח' כלומר 9,400 יח'. מובהר כי כל הזמנה שהינה מעבר להזמנה השוטפת, לא תעבור את יתרת המלאי הנדרש (9,400 יחידות)

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
16.	ד' - הסכם	38	לאורך כל מסמכי המכרז ההגדרה לאחריות היא 24 חודשים בלבד. נדרש שגם כאן יופיע 24 חודשים ולא 36. לאור הסיפא של הסעיף, מבוקש להבהיר כי אין המדובר בתקופת אחריות נוספת אלא היא חופפת בתקופה לאחריות הניתנת על ידי המציע.	ראה מס"ד 12 שלעיל
17.	ד' - הסכם	38	בסעיף הנ"ל מצוין כי תצורף תעודת אחריות שלא תפחת מ-36 חודשים. בעוד הדרישה במכרז בעמוד 3 סעיף 8 היא 24 חודשים. כיצד שתי הדרישות הסותרות מתאימות? או שישנה טעות סופר?	ראה מס"ד 12 שלעיל
18.	ד' - הסכם	41	פיצוי של \$100 לכל יום איחור, ללא תלות בסיבת האיחור או בהיקף ההזמנה בה מדובר אינו מידתי וסביר. מבוקש לשקול לתקן את הסעיף.	אין שינוי בנוסח הסעיף
19.	ד' - הסכם	45	האחריות הנה רק על פגם בייצור ולא על נזק שנגרם על ידי המטופל או נזק שבר כלשהו. לכן, נדרש להכפיף האחריות לתנאי הדין, ובמפורש - לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו-2006.	מקובל. האחריות לא כוללת שבר
20.	ד' - הסכם	45 47	מבוקש להחריג את אחריות הספק במקרים של תפעול / אחזקה / שימוש / אחסנה וכדומה לקויים ו/או רשלניים ו/או שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או הספק.	האחריות הינה בהתאם להוראות הדין, כמפורט לעיל
21.	ד' - הסכם	47	מדוע למכשיר מוחלף תינתן תקופה אחריות של 60 חודשים כאשר למכשיר חדש מלכתחילה יש אחריות של 24 חודשים בלבד? זה לא הגיוני.	מקובל, יתוקן ל- 24 חודשים
22.	ד' - הסכם	48	סעיף זה אינו הגיוני מסחרית. אם כללית מחזירה את כל המכשירים לספק, אז אין הצדקה להשבת כספים בצירוף ריבית והצמדה שכן כללית לא מחויבת בדמי שימוש כלשהם עבור התקופה שהמכשירים היו בחזקתה. זו תוצאה שאינה מידתית.	הסעיף יישאר בעינו.
23.	ד' - הסכם	53	מבוקש להבהיר כי אין באמור בסעיף זה למנוע ביצוע התחייבויות הספק תוך שימוש בקבלני משנה הפועלים תחת אחריותו ומטעמו, כדוגמת חברת שילוח וכדומה.	התקשרות הכללית הינה מול הספק. יש לאשר מראש כל חריגה

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
24.	ד' - הסכם	53	מבוקש למחוק את המלל לפיו במקרה של המחאת ההסכם ע"י הספק הוא יישאר אחראי כלפי הכללית על פי ההסכם על נספחיו, ולחילופין לקבוע כי הנמחה יקבל על עצמו את כל התחייבויות הספק על-פי ההסכם על נספחיו לכל דבר ועניין.	מקובל
25.	ד' - הסכם	56	מבוקש כי שיפוי (ולא פיצוי כמבוקש) יהיה בגין נזקים והפסדים ישירים שנגרמו לכללית ולאחר שניתנה לספק התראה בכתב והתראה בת 15 ימים לתיקון ההפרה וזו לא תוקנה.	מקובל
26.	ד' - הסכם	57	מבוקש כי קיזוז יהיה בהודעה מראש ובכתב לספק ובגין סכומים קצובים ומוכחים בלבד.	מקובל
27.	ד' - הסכם	68	נא להבהיר כי הספק לא יותיר בחזקתו מידע המוגדר "סודי". האמירה "מידע כלשהו הקשור לכללית" כללי וגורף מדי. ראה לדוגמא מידע חשבונאי הנוגע להתקשרות עם כללית כדוגמת חשבוניות וכו'. זה נופל תחת ההגדרה וברור שזה יישאר בחזקת הספק.	מקובל
28.	ד' - הסכם	71	מבוקש: 1. להגביל לנזקים ישירים בלבד. 2. להחריג את אחריות הספק בגין נזקים הנובעים מתפעול / אחזקה / שימוש / אחסנה וכדומה לקויים ו/או רשלניים ו/או שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או הספק.	מקובל
29.	ד' - הסכם	72	מבוקש כי: 1. להגביל לנזקים ישירים בלבד. 2. המילים: "או מי מטעמו" תמחקנה. 3. המילים: "וזאת מיד עם דרישתה הראשונה של כללית ממנו לעשות כן" תוחלפנה במילים: "בהתאם למפורט להלן".	מקובל הבקשה נדחית, הסעיף ישאר בעינו מקובל

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
30.	ד' - הסכס	73	שאלות שונות בנושא ביטוח ואישורי מבטח	ככלל- הבקשות נדחות, למעט נושא גבולות הפוליסה, כמפורט לעיל. לאחר הודעה על זכייה המציע הזוכה רשאי לבקש מכללית לבצע שינויים לא מהותיים בדרישות הביטוח ובפוליסות האחריות. השינויים המבוקשים יבחנו ע"י כללית ו/או יועץ הביטוח שלה. כללית רשאית לאשר או לדחות את השינויים המבוקשים, כולם או חלקם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, וללא כל חובת הנמקה. הספק רשאי לסטות מהוראות סעיפי הביטוח רק אם יקבל לכך אישור בכתב מכללית, ואך ורק בהתאם למפורט באישור זה. אם לא יקבל אישור כזה (ובכלל זה אם לא יקבל כל תשובה לבקשתו) יפעל הספק בהתאם לכל הוראות ההסכם, ללא שינוי.
31.	ד' - הסכס	84.1	מבוקש, כי בטרם ביטול ההסכם בשל הפרה יסודית מצד הספק, תינתן לספק הודעה מראש ובכתב ושהות מספקת לתיקון ההפרה.	מקובל
32.	ד' - הסכס	85	נא לתקן כך שפיצוי כאמור לא ישולם בגין עצם קיומה של הפרה אלא רק במקרה של הפרה אשר בעקבותיה בוטל החוזה כדין על ידי כללית.	הבקשה נדחית
33.	ד' - הסכס	85-86	אין הצדקה לפיצוי מוסכם גלובלי - בדיוק לשם כך קיימים סעיפי האחריות שבהסכם. מבוקש כי פיצוי (ככל שיהיה) יחול בגין הפרה יסודית שלא תוקנה בתוך פרק זמן סביר שנקבע וניתנה עליו הודעה בכתב לספק.	הבקשה נדחית
34.	נספח ו' אישור בדבר קיום ביטוחים	1.2	נבקש להגביל את גבול האחריות ל 1מ' ש. סכום של 2.5מ' לאירוע ו 5מ' דולר לשנה. מאוד גבוה עבור מד לחץ דם.	גבול האחריות יהיה 1.5 מ' לאירוע ו 4 מ' לשנה.

הצהרת המציע

אני הח"מ מצהיר ומאשר בזאת כדלקמן :

- קראתי והבנתי את האמור במכתב הבהרה זה על כל צרופותיו ואני מסכים לכל האמור בו.
- קראתי בעיון רב את מסמכי הפנייה על נספחיהם וצרופותיהם, לרבות מכתב הבהרה זה, הבנתי את תוכנם, משמעותם והשלכותיהם, והגשתי את הצעתי לאחר שהבנתי והסכמתי לקבוע בהם והצעתי כוללת התחשבות בכל מסמכי הפנייה, לרבות האמור במכתב הבהרה זה.

חתימת המציע

תאריך

הכי טובה למשפחה