

**שירותי בריאות כללית
מרכז רפואי יוספטל**

**מתן שירותי כביסה
למרכז רפואי
יוספטל ולאזור
אילת של שירותי
בריאות כללית**

**מכרז פומבי עם אפשרות להליך
תחרותי נוסף מס' 30-06/14**

דצמבר 2014

תוכן עניינים

כתב הזמנה (הזמנה להציע הצעות)

נספח א': נתוני הגורם המציע

נספח ב': הסכם התקשרות

נספח ג': הצעת המחיר

נספח ד': תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

נספח ה': אישור רו"ח

נספח ו': תצהיר מנכ"ל

נספח ז': הסכמה לתנאי ההליך

נספח ח': נוסח ערבות מכרז

נספח ט': אישור מורשי חתימה

נספח י': הסבר על מערכת ניפנדו

נספח יא': נוסח ערבות ביצוע

נספח יב': נוסח מודעה לפרסום בעיתונות ובאתר האינטרנט של כללית

כתב הזמנה

מכרז פומבי עם אפשרות להליך תחרותי נוסף מס' 30-06/14 - מתן שירותי כביסה למרכז רפואי יוספטל ולאזור אילת של שירותי בריאות כללית

מבוא

1. שירותי בריאות כללית (להלן גם: "כללית" או "המזמין" או "המזמינה") מזמינה בזאת הצעות מחיר להתקשרות שעניינה מתן שירותי כביסה למרכז הרפואי יוספטל ולאזור אילת של הכללית (להלן: "המרכז הרפואי"), והכל כמפורט במסמכי ההזמנה המפורטים להלן (להלן: "השירותים").
2. השירותים יכללו, בין היתר, את איסוף הפריטים המלוכלכים מחצרי המרכז הרפואי, הובלת הפריטים המלוכלכים למכבסה של המציע הזוכה, כיבוס הפריטים (כולל ניקוי יבש), ייבוש הפריטים וגיהוץ, בדיקת ניקיון הפריטים בטרם שינועם בחזרה למרכז הרפואי (ובמידת הצורך – כביסה חוזרת) והובלת הפריטים בחזרה לחצרי המרכז הרפואי (לרבות פריקה וטעינה של מכוונות המדים מרכז הרפואי).
3. השירותים יינתנו בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת כפי שיהיו בתוקף מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, חוזר מס' 29/2008 של מינהל רפואה של משרד הבריאות, מיום 26 ביוני 2008, בנושא 'נוהל טיפול בכביסה בבתי חולים').
4. ההתקשרות הנה התקשרות מסגרת והזמנת השירותים (כולם או כל חלק מהם) תיעשה מעת לעת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמינה, ובהתאם לצרכיה.
5. ההתקשרות מכח המכרז הינה למשך תקופה בת 24 חודשים, כאשר לכללית מוקנת אופציה להארכת ההתקשרות בתקופה נוספת של 12 (שנים-עשר) חודשים או כל חלק מהם מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית.
6. הצעת המחיר תכלול התייחסות לכל אחד ואחד מן הפריטים כמפורט בטבלת הצעת המחיר (נספח ג'), ללא יוצא מן הכלל (מדים, כריות, שמיכות פוך וכו'). כללית שומרת על זכותה לפסול הצעה חלקית ולא להביאה לדיון בפני ועדת המכרזים, והכל בכפוף לכל יתר התנאים כמפורט בכתב הזמנה זה.
7. במסגרת מכרז זה לא יתנהל משא ומתן, למעט שלב של הגשת הצעות סופיות ואחרונות - Best and Final, שייערך - ככל שייערך - בכפוף לתנאים המנויים להלן, בו ייטלו חלק אך ורק שני המציעים שיעמדו בכל תנאי הליך זה ושהמחיר המשוקלל כהגדרתו להלן שיחושב מהצעותיהם הראשוניות יהיה הנמוך ביותר מבין כלל ההצעות הכשרות שתקבלנה בידי כללית מכח המכרז (להלן: "המציעים הסופיים").

8. בשלב ה-Best and Final, ככל שייערך בהתאם לאמור להלן, תינתן לכל מציע סופי, ורק למציעים הסופיים, ההזדמנות להגיש הצעת מחיר נוספת ואחרונה. לגבי כל יתר המציעים בעלי ההצעות הכשרות – למציעים אלו לא תינתן הזדמנות להגיש הצעת מחיר נוספת מעבר להצעת המחיר הראשונה שהוגשה על ידם במסגרת המכרז (שתהא גם הצעתם היחידה במסגרת זאת).

9. למרות האמור לעיל, הרי שככל שיתקיימו שני התנאים המצטברים כמפורט להלן, במסגרת הליך זה לא יתקיים שלב של הגשת הצעות סופיות ואחרונות - Best and Final (כלומר, תינתן לכל מציע האפשרות להגיש הצעת מחיר אחת בלבד, לא יתנהל משא ומתן ולא יתאפשר למציעים להגיש הצעות מחיר משופרות):

ככל שהפער בין המחיר המשוקלל הנמוך ביותר למחיר המשוקלל השני הנמוך ביותר (כפי שיחושב על פי הנוסחה שלהלן וכפי שישתקף מהצעת המחיר הראשונה של כל המציעים במסגרת הליך זה שעמדו בכל תנאי ההליך) יהיה גבוה מ-10% וכן, ובנוסף לכך, ככל שהמחיר המשוקלל הנמוך ביותר יהיה נמוך בלמעלה מ-10% מן האומדן שייקבע על ידי כללית - המציע שהגיש את המחיר המשוקלל הנמוך ביותר יוכרז כזוכה במכרז להלן (מבלי שיתקיים משא ומתן ומבלי שתינתן למי מן המציעים ההזדמנות להגיש הצעת מחיר מתוקנת);

ככל שהפער בין המחיר המשוקלל הנמוך ביותר למחיר המשוקלל השני הנמוך ביותר (כפי שיחושב על פי הנוסחה שלהלן וכפי שישתקף מהצעת המחיר הראשונה של כל המציעים במסגרת הליך זה שעמדו בכל תנאי ההליך) יהיה 10% ומטה ו/או ככל שהמחיר המשוקלל הנמוך ביותר יהיה נמוך ב-10% או פחות מן האומדן שייקבע על ידי כללית - תינתן לשני המציעים הזולים ביותר (ולחם בלבד) האפשרות להגיש הצעת מחיר אחת, נוספת ואחרונה במסגרת של Best and Final שכלליו יקבעו על ידי כללית ויודעו למשתתפיו זמן מספיק לפני עריכתו.

10. אופן קביעת המחיר המשוקלל: סכימה פשוטה של המכפלות המתקבלות מהכפלת המחיר המוצע עבור כביסה אחת של פריט מסוים אחד בכמות השנתית המוערכת והמשוערת, לצורך ההשוואה בין ההצעות השונות בלבד, של כביסות או של ק"ג כביסה בגין פריט זה, כמפורט בטבלת הצעת המחיר (נספח ג').

11. כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להזמין מהמציע הזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות נשוא המכרז שירותים נוספים מעבר לשירותים [למשל, שירותי כביסה ו/או גיהוץ עבור פריטים אחרים לבד מאלו המפורטים בטבלת הצעת המחיר וכו'] (להלן: "השירותים הנוספים"), וזאת ללא צורך בהתקשרות נוספת. במקרה שבו יתעורר הצורך בהזמנה כאמור, הרי שקביעת מחירם של השירותים הנוספים תיעשה אך ורק על פי הסכמה מראש ובכתב בין הצדדים. בכל מקרה, מחירם של השירותים הנוספים ככל שכללית תהא מעוניינת בהזמנתם מאת הספק לא יהא גבוה יותר ממחירי השוק הנוהגים בהתאם למיטב ידיעתה של כללית.

12. מובהר ומודגש, כי כללית אינה מחויבת להזמין מאת המציע הזוכה במכרז שירותים נוספים כלשהם וכן כי היא תהא רשאית להתנות את הזמנתם של שירותים נוספים על ידה בכך שמחירם יהא זהה למחיר השירותים כפי שנקבע במסגרת המכרז ועל פי הצעתו האחרונה של המציע הזוכה במכרז. בכל מקרה, אין בהזמנת שירותים נוספים על מנת לגרוע מהתחייבותו של המציע הזוכה במכרז להמשיך ולהציע לכללית, במהלך כל תקופת ההתקשרות, את השירותים.

תנאים מקדמיים להגשת הצעות מחיר

13. על כל מציע לעמוד לפחות בדרישות הבאות, שהנן **תנאי הסף** להשתתפותו במכרז:

13.1 בידי המציע כל אישור הנדרש על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, **על המציע לצרף להצעתו העתק של אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.**

13.2 על המציע להיות במועד הגשת הצעתו למכרז, **בעל מחזור הכנסות שנתי** ממתן שירותי כביסה במהלך **כל אחת מן השנים 2012 ו-2013**, בהיקף **כספי שנתי שלא יפחת מסך 1,000,000** (מיליון) ש"ח (לא כולל מע"מ) **לשנה**.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, **על המציע לצרף להצעתו אישור רו"ח בנוסח המצורף כנספח ה' למסמכי המכרז.**

13.3 על המציע להיות בעל כל הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הוראות כל דין ותקן רלבנטי לצורך מתן השירותים, תקפים נכון ליום הגשת הצעה.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, **על המציע לצרף להצעתו תצהיר מנכ"ל בנוסח המצורף כנספח ו' למסמכי המכרז.**

13.4 במועד הגשת הצעתו, המציע מעניק שירותי כביסה, כולל שינוע הכביסה מחצרי הלקוח ובחזרה, ללפחות 2 לקוחות שונים בהיקף של מעל ל-2,000 ק"ג כבסים לחודש עבור כל לקוח.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, **על המציע לצרף להצעתו תצהיר מנכ"ל בנוסח המצורף כנספח ו' למסמכי המכרז.**

13.5 נכון למועד הגשת הצעתו, המציע הינו בעל ניסיון מוכח ועדכני של 3 שנים לפחות במתן שירותי כביסה לגופים ציבוריים או עסקיים.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, **על המציע לצרף להצעתו תצהיר מנכ"ל בנוסח המצורף כנספח ו' למסמכי המכרז.**

13.6 על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, בנוסח הקבוע בנספח ח', ערוכה לפקודת הכללית, בסכום של 25,000 (עשרים וחמישה אלף) ש"ח. הערבות הבנקאית תהיה בתוקף עד ליום 31 בדצמבר 2015.

הערבות הבנקאית תשמש כבטוחה לקיום הצעתו של מציע שהצעתו תיבחר, ותחולט כפיצוי קבוע ומוסכם מראש, במקרה בו יחזור המציע מהצעתו או לא יעמוד בכל התחייבויותיו על-פי הצעתו, מכל סיבה שהיא, הכל על-פי שיקול דעתה הבלעדי של הכללית, וזאת בלי לגרוע מכל סעד או זכות הנתונים לכללית על-פי דין ולרבות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א - 1970.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ועדת המכרזים של הכללית תהא רשאית (אחרי שנתנה למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו) להורות על חילוט הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, אם התקיים במציע אחד מאלה: הוא נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות, או בחוסר ניקיון כפיים; הוא מסר לועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק; הוא חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות; אחרי שנבחר כזוכה במכרז הוא לא פעל לפי הוראות המכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של הכללית עם הזוכה במכרז.

לכללית נתונה הזכות, אך לא החובה, לדרוש בכל עת מהמציעים להאריך את תוקף הערבות הבנקאית לתקופה או לתקופות נוספות ככל שיידרש עד להתקשרות עם מציע שייבחר. מציע שלא יאריך את הערבות בתוך שלושה ימים מקבלת דרישה בכתב לכך מאת הכללית, ייפסל מהמשך השתתפות במכרז, בלי שתהיה לו טענה או זכות כלשהי כלפי הכללית.

13.7 על המציע להשתתף בכנס מציעים אשר ייערך **ביום 04.01.2015 בשעה 10:00**. במרכז רפואי יוספטל, דרך יותם, אילת. השתתפות המציעים בכנס המציעים הנה חובה ומהווה תנאי סף להגשת הצעה.

יובהר, כי כללית אינה מתחייבת לענות על כל השאלות אשר יופנו אליה בכנס המציעים והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות ספציפיות.

התשובות לשאלות יינתנו על ידי כללית על גבי "פרוטוקול כנס המציעים" אשר יישלח למציעים באמצעות פקסימיליה או בדואר אלקטרוני, על פי שיקול דעתה של כללית (להלן: "הפרוטוקול"). הפרוטוקול יישלח לכלל משתתפי המכרז. משלוח הפרוטוקול על ידי כללית ייחשב כמסירה למשתתף והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה או דרישה כי לא קיבל תשובות לשאלות.

להוכחת עמידתו של המציע בתנאי סעיף זה, על המציע לצרף להצעתו את הפרוטוקול כשהוא חתום ומאושר.

הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף עלולה להיפסל ולא להיות מובאת לדיון, הכל בכפוף לזכותה של ועדת המכרזים ליתן בידי המציע, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, אפשרות לתקן כל פגם אשר נפל בהצעתו, לרבות פגם מהותי, או להוסיף כל מסמך או אישור אשר לא צורף להצעתו (למעט ככל שהמדובר בערבות הבנקאית או בפגם כלשהו אשר נפל בה). המציעים מוותרים בזאת באורח בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד הכללית בעניין זה על כל הקשור, הכרוך והנובע הימנו.

מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו:

14. בנוסף על המסמכים הנדרשים להוכחת תנאי הסף אשר על המציע לצרף להצעתו (כמתואר לעיל) על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים להלן, כשהם מלאים כנדרש וחתומים על ידו בחתימה מחייבת בתחתית כל עמוד, וזאת כתנאי לעמידה ביתר תנאי המכרז:

14.1 המחאה לפקודת שירותי בריאות כללית בסך של 2,500 ש"ח, לתשלום דמי ההשתתפות במכרז.

14.2 נספח א': נתוני הגורם המציע

14.3 נספח ב': הסכם התקשרות

14.4 נספח ג': הצעת המחיר

14.5 נספח ד': תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

14.6 נספח ז': הסכמה לתנאי המכרז

14.7 נספח ח': נוסח ערבות מכרז

14.8 נספח ט': אישור מורשי חתימה

14.9 נספח י': הסבר על מערכת ניפנדו

14.10 נספח יא': נוסח ערבות ביצוע

15. כללית תהיה רשאית לפסול הצעה אשר לא צורפו אליה כל המסמכים הנזכרים לעיל. על אף האמור לעיל, כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך כלשהו, לרבות אישור הנדרש על פי תנאי מכרז זה להשלים את המצאת הני"ל לכללית, תוך פרק זמן שיקבע על ידה. לא צירף המציע מסמך כלשהו על אף שנתבקש לעשות כן על ידי כללית לשם השלמת הצעתו, תהיה כללית רשאית לפסול את הצעתו.

הכנת ההצעה

16. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז, תנאי הסכם ההתקשרות, וכל מידע רלבנטי הקשור למכרז, לרבות הדינים הרלוונטיים ובהגשת הצעתו הוא מסכים לתנאים ולפרטים כאמור ומוותר על כל טענת אי ידיעה ו/או טעות ו/או אי התאמה.

17. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על המציע לבדוק בעצמו, ועל אחריותו, את כדאיות ההתקשרות על פי מכרז זה, את אפשרותו לבצעה, וכל דבר אחר שיש לו, לדעת המציע, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם כללית במידה והצעתו תזכה במכרז. המציע יברר את כל האמור בעצמו, על חשבונו, טרם הגשת הצעתו, והוא יהיה מנוע מלעורר כל טענה בעניין זה כלפי כללית ו/או מי מטעמה בכל מועד שהוא לאחר מכן.
18. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על כל מציע לבדוק על חשבונו ואחריותו את מסמכי המכרז לרבות דרישותיהם ותיאוריהם הטכניים והמקצועיים, וכן כל נתון משפטי, תכנוני, ביצועי, תפעולי עסקי ו/או כל נתון רלוונטי אחר למכלול התחייבויות המציע על פי המכרז.
19. בכל מקרה ייחשבו המציעים כמי שערכו את כל הבדיקות, המחקרים והניתוחים הנדרשים לשם הגשת הצעה וכמי שקיבלו ייעוץ מקצועי לגבי כל דבר ועניין הקשור בקיום התחייבויותיהם על פי מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות ו/או הכרוך בהם, במישרין או בעקיפין, וכל ייעוץ אחר המתאים ו/או הנדרש לצורך השתתפות במכרז. המציע לא ייחשב כמי שהסתמך באופן כלשהו על המידע אשר נכלל במסמכי המכרז.

עריכת ההצעה והגשתה

20. לא תישמע כל טענה של המציע והמציע לא יהא רשאי לחזור בו מהצעתו כל עוד מוגדרת זו כתקפה על פי מסמכי המכרז. חזר המציע מהצעתו מכל סיבה שהיא – יעמדו למזמינה כל הסעדים על פי מסמכי המכרז ועל פי הוראות כל דין.
21. בהגשת הצעתו למכרז ייחשב כל מציע כמאשר כי הצעתו אושרה כדין על ידי האורגנים המוסמכים מטעמו, וכי אין בהגשת ההצעה ובקיום התחייבויותיו על פיה (ככל שהצעתו תבחר כהצעה הזוכה) כדי לגרום לסתירה או להפרה של מסמכי התאגדות, של הסכם בעלי מניות או של כל מסמך או התחייבות אחרים אשר המציע צד להם או של הוראות כל דין.
22. הצעת המציע תכלול את מסמכי המכרז, ואת פרטי ההצעה. המציע לא יכתוב דבר על גבי מסמכי המכרז עצמם (למעט חתימות ואימותן במקומות המיועדים לכך), וכל התייחסות שלו תובא אך ורק במסגרת פרטי ההצעה. מקום בו נדרש פירוט בצורה מסוימת (בטבלה או באופן אחר) - יינתן הפירוט בהתאם לנדרש.
23. המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף עליהם או למחוק מהם, להסתייג או לשנות מן האמור במסמכי המכרז או להתנות עליהם, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ובין בכל דרך אחרת שהיא.
24. כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה (ואם ההצעה תזכה - בהתקשרות בין הצדדים) כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה עפ"י שיקול דעת כללית.

25. לא יהיה בתוכן ההצעה דבר שאינו מתיישב עם הוראות כל דין.
26. ההצעות תוגשנה בשפה העברית בלבד. המציע יגיש את הצעתו על כל צרופותיה ונספחיה, ב-2 העתקים.
27. ההצעה תוגש לאחר שהושלמה כראוי וכשהיא נושאת את החותמת הרשמית של המציע וחתימתו של המציע (באמצעות מורשי החתימה מטעמו) בכל עמוד, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בהזמנה להציע הצעות זו, בהסכם ההתקשרות, בנספחים ובכל יתר מסמכי המכרז. חתימת המציע תהיה מאומתת בידי עו"ד במקומות המיועדים לכך.
28. ההצעה תוגש במעטפה סגורה ואטומה עליה ירשם "מכרז פומבי עם אפשרות להליך תחרותי נוסף מס' 30-06/14 - מתן שירותי כביסה למרכז רפואי יוספטל ולאזור אילת של שירותי בריאות כללית" בלבד. על המעטפה לא יופיע כל סימן מזהה של המציע.
29. על המציעים להפקיד את המעטפה בתיבה המיועדת לכך במשרדי הנהלת המרכז הרפואי יוספטל, בדרך יותם, אילת, לא יאוחר מיום 18.01.2015 בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות"). אין לשלוח את ההצעות בדואר. לא תתקבל הצעה שהופקדה בתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.
30. כללית רשאית, בכל עת לפני פתיחת ההצעות ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות (מובהר בזאת, למען הסר כל ספק, כי גם במקרה שבו הכללית תדחה את המועד האחרון להגשת ההצעות, אין לבצע כל שינוי שהוא בתוקף ערבות המכרז אותה על המציעים לצרף להצעותיהם).
31. ההצעה תהיה תקפה למשך תקופה של 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. לפי בקשת כללית, בכתב, יאריך המציע את תוקף הצעתו, עד לקבלת החלטה סופית על זכייה במכרז זה. לא האריך המציע את הצעתו בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים מהמועד שהתבקש לעשות כן, תפסל הצעתו והוא לא ישתתף בהמשך המכרז, בלי שתוקנה לו זכות או תהיה לו טענה כלשהי כלפי כללית.
32. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר, כי המציע מחויב לקיים את כל התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם להצעתו במכרז, גם ככל שהם מחמירים ביחס להוראות הסכם ההתקשרות, כך שבמידה והצעתו של המציע או מסמך אחר שהוכן על ידו ואושר על ידי המזמינה כולל הוראה מחמירה, לפי קביעת המזמינה, מהוראות אחרות של ההסכם למתן שירותים, יהיה המציע מחויב להוראה המחמירה, אלא אם תקבע המזמינה אחרת.
33. כל מציע אשר מגיש הצעה לפי הזמנה זו ייחשב כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז ועל הזכות לבקש מבתי המשפט להוציא צו ביניים (לרבות צווי מניעה) בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה נגד המזמינה או מי מטעמה ו/או נגד המציע הזוכה, ויהיה מנוע מלבקש צו ביניים בהליך כאמור.

מסמכי המכרז

34. אין לראות בנתונים הכלולים במסמכי המכרז משום מצג, הצהרה ו/או התחייבות כלשהי מטעם המזמינה ו/או מי מטעמה, ואין המזמינה ו/או מי מטעמה מתחייבים לנכונות ו/או לשלמות האמור בהם.
35. על המזמינה ו/או ועדת המכרזים ו/או כל היועצים ששימשו אותם לא תחול אחריות מכל מין וסוג שהוא בכל הנוגע לטעות ו/או אי דיוק ו/או השמטה שחלו במסמכי המכרז ו/או בכל הקשור למסמכי המכרז ו/או בכל הנוגע למידע שנמסר ו/או יימסר ו/או שהיה נגיש למציעים בכתב ו/או בעל פה במסגרת הליך המכרז.

תנאים כלליים

36. בכל מקרה של סתירה, לרבות-בין היתר- סתירה בין הוראות אותו המסמך או סתירה בין האמור בכתב ההזמנה לאמור בנספחיו, תגבר תמיד הפרשנות העדיפה בעיני המזמינה. כל סתירה כאמור תובא מיד לידיעת המזמינה.
37. מובהר בזאת, כי כל מועד, לוח זמנים, תקופה או פרק זמן המופיעים בכתב הזמנה זה על נספחיו ניתנים לשינוי על פי החלטת המזמינה על פי שיקול דעתה הבלעדי ואין בהתייחסות למועד, לוח זמנים, תקופה או פרק זמן במסגרת הזמנה זו ו/או איזה מנספחיה כדי לגרוע מסמכות המזמינה לשנותם על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
38. כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, בכל שלב של הליכי המכרז, לבטל תנאים (למעט תנאי סף) שנכללו במסמכי המכרז, אם תסבור, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא חובת הנמקה, שהדבר עשוי לסייע בניהול יעיל של המכרז ו/או בבחירה של הצעה שתעניק לה את מירב היתרונות. ביטול תנאים כאמור ייעשה באופן שיחול על כל מי שבאותו שלב יהיה זכאי להגיש הצעה, והודעה על כך תימסר לכל אותם גורמים.
39. כללית שומרת לעצמה את הזכות להכין אומדן מוקדם של שווי ההתקשרות נשוא מכרז זה. כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לקבל (ולא לאפשר את המשך ההשתתפות במכרז) הצעת מחיר אשר תחרוג מהאומדן כאמור בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, אם הסטייה אינה סבירה לדעתה, וכן - לבטל את המכרז כולו היה והצעות המחיר אשר נתקבלו במסגרתו (או מרביתן) תחרוגנה בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, מן האומדן כאמור.
40. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שעל פי דעת הוועדה עלול למנוע מהמציע את היכולת למימוש ההצעה באופן מושלם.

41. ועדת המכרזים תהא רשאית להפעיל שיקול דעת לגבי ההצעה שלא תעמוד בכל דרישות החובה שפורטו במסמכי המכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא קיים המציע את כל התנאים להשתתפות במכרז המפורטים במכרז זה ו/או הגיש הצעה חסרה ו/או הצעה שאינה תואמת את הוראות מסמכי המכרז, במלואן או בחלקן, רשאית ועדת המכרזים מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לפסול את ההצעה או לחלופין ; לבקש כי המציע ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהמסמכים ו/או הפרטים ו/או העניינים שבהצעתו. החלטת ועדת המכרזים וטעמיה ירשמו בפרוטוקול.
42. מובהר בזאת, למען הסר כל ספק, כי היה ויתברר כי הוגשו במכרז 2 הצעות בלבד או פחות, או שנתרו 2 הצעות או פחות לדיון לפני ועדת המכרזים, ועדת המכרזים תהא רשאית להורות על ביטול המכרז. ויודגש, ההחלטה על ביטול המכרז תהא אפשרית אפילו אם ההצעות שנתקבלו לעניין זה אינן במחיר המרע עם המזמין לעומת אמדן שווי ההתקשרות ומבלי שניתנה למגישי ההצעה האפשרות להגיש הצעות מחיר בתנאים המיטיבים עם המזמין, והכל אם ועדת המכרזים תסבור כי ביטול המכרז ועריכת מכרז חדש תחתיו או קיום משא ומתן בהתאם להוראות כל דין, יאפשרו תחרות בין מספר מציעים בכח ו/או יעניקו את מירב היתרונות לכללית.
43. ועדת המכרזים רשאית להחליט, כי אי התאמה לתנאי ההזמנה הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה ; תיקון כאמור יעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת המכרזים וירשם בפרוטוקול.
44. כללית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, היא רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות והיא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבטל את המכרז בכל עת ו/או להקפואו.
45. כללית תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לפצל את ההזמנה בין מספר מציעים.
46. אין לראות בהזמנה זו להציע הצעות או בהגשת ההצעה משום התחייבות מצד כללית להתקשר עם המציע בכל דרך שהיא, ורק הוצאת הזמנה בכתב לאחר זכיית המציע היא שתחייב את כללית בהתאם לאמור בה.
47. בגין שינוי כמפורט להלן, או שינוי דומה למקרים המפורטים להלן, שהתרחש לאחר מועד הגשת ההצעות, ואשר לא אושר מראש ובכתב על ידי המזמינה תהא המזמינה רשאית לפסול מציע, או להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או הנחיות שתקבע המזמינה :
- 47.1 שינוי הגורם לאי עמידת המציע במי מתנאי הסף הקבועים במסמכי המכרז.
- 47.2 ככל שננקטו בנוגע למציע הליכי פירוק, או כינוס נכסים או הקפאת הליכים או הסדר נושים על-ידי צדדים שלישיים או על ידי הגוף עצמו, ולרבות במקרה בו מונה לו מפרק זמני, כונס נכסים זמני או בעל תפקיד זמני אחר, או כל הליך בעל אופי דומה.

- 47.3 הרשעה של המציע ו/או מי מבעליו בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד המציע ו/או מי מבעליו הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית שביצע לכאורה.
- 47.4 התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו, לפי שיקול דעתה של המזמינה, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את השירותים.
- 47.5 הגשת מידע שקרי או מטעה למזמינה.
48. המציע ישא באחריות לכל נזק שייגרם לכללית - אם ייגרם - כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון ו/או אינו מדויק ו/או מטעה בהצעתו.
49. הגשת הצעה למכרז מהווה הצהרה והתחייבות מצד המציע לפיה הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון והמקצועיות הדרושים לצורך קיום מלוא מחויבויותיו על פי מסמכי המכרז, באיכות ובטיב מעולים.
50. הצעת המחיר, יחד עם נוסח הזמנה זו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" מאת המציע אל כללית, המחייבת את המציע וניתנת לקיבול על-ידי כללית בכל עת, ובכפוף להוראות מכרז זה.
51. הזמנה זו הינה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם.
52. בהגשת ההצעה יראו את המציע כמי שהסכים מראש לכל תנאי ושלבי המכרז, לרבות הליך בחירת ההצעה הזוכה. מציע לא יעלה כל טענה כנגד קיומם של מגעים בין המזמינה למי מהמציעים אשר מתחייבים משלבי ההליך, כמפורט לעיל, ו/או כנגד תוכנם.
53. המציע, בעל עניין בו, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, או כל מי מטעמו של המציע לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם מציע אחר כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תיאום הצעה, לרבות: כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב; קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או גוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שליח או עובד במציע אחר (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
54. כתנאי להשתתפותו של המציע במכרז מחויב המציע לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, בכתב או בעל פה, הנוגע במישרין או בעקיפין לנשוא המכרז, אשר אליו נחשפו המציע עקב ובמסגרת השתתפותו במכרז ובעקבות חשיפתו למידע הכלול במסמכי המכרז, זולת מידע שהינו ברשות הציבור.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא יקיים המציע כל קשר, ישיר או עקיף, עם גורמי תקשורת מכל סוג שהוא, ולרבות מדיה כתובה, אלקטרונית, טלוויזיונית, רדיופונית ו/או אחרת בכל עניין הנוגע למכרז, אלא באישור המזמינה. האמור לעיל חל גם בנוגע לבעלי המציע, ספקי-המשנה של המציע, יועציו ו/או מי מטעמו. המציע יהיה האחראי הבלעדי להבטיח כי בעליו, ספקי המשנה, יועציו ומי מטעמו יצייתו לאמור בסעיף זה.

55. הובא עניין הנוגע, קשור ו/או נובע ממכרז זה בפני ערכאה שיפוטית ופסקה אותה ערכאה כי הוראה מהוראות מסמכי המכרז אינה עומדת בדרישות הדין ולפיכך היא פסולה או הוראה מהוראות המכרז פסולה מכל טעם אחר, תיראה אותה הוראה כאילו שונתה ונכתבה באופן הרחב ביותר התקף לפי הדין ובנוסף לכך, לא יפגע השינוי האמור ביתר הוראות המכרז אשר יוותרו בתוקף ויוסיפו לחול בין הצדדים, אלא אם ועדת המכרזים של כללית תחליט לפי שיקול דעתה הבלעדי כי יש בשינוי כאמור כדי להביא לביטול המכרז.

56. לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע למכרז זה או הנובע ממנו, לאף בית משפט אחר לא תהיה סמכות לכך, והמציעים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.

הודעה למציע שהצעתו זכתה והשלמת ההתקשרות

57. כללית תודיע בכתב לכל זוכה על זכייתו, בצירוף דרישה להחליף את הערבות הבנקאית שנמסרה על ידי הזוכה עם הצעתו, בערבות בנקאית שתשמש כערובה לקיום כל התחייבויות הזוכה כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות. הזוכה יהיה חייב למסור לכללית, בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד קבלת הודעה על זכייתו כאמור, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית לפקודת הכללית, שהוצאה על-ידי תאגיד בנקאי הרשום בישראל, בסך 100,000 (מאה אלף) ש"ח צמוד למדד המחירים לצרכן. הערבות תהא בנוסח המופיע בנספח יא' (להלן: "ערבות הביצוע"). כנגד מסירת ערבות הביצוע תוחזר למציע הערבות שהגיש עם הצעתו.

ערבות הביצוע תהא בתוקף החל ממועד הודעת הכללית לזוכה על זכייתו ועד 90 יום מתום תקופת ההתקשרות, כמפורט בהסכם ההתקשרות המצורף למסמכי המכרז. ערבות הביצוע תוצא לבקשת הזוכה עצמו, באופן שעל גבי הערבות הבנקאית יירשם כי הוא המבקש על-פיה. לא תתקבל ערבות צד ג' כלשהו. ערבות הביצוע תשמש בטוחה למילוי כל התחייבויות הזוכה על-פי תנאי המכרז והסכם ההתקשרות.

58. המציע יקבל בחזרה את הערבות הבנקאית אשר הופקדה על ידו (נספח ת'), במקרים הבאים:

58.1 אם לא נבחר כזוכה במכרז או אם נדחו כל ההצעות, לאחר מתן הודעתה של הכללית למציעים בעניין זה.

58.2 אם נבחר כזוכה במכרז, והמיר את הערבות שהגיש בערבות ביצוע, לאחר חתימת הסכם ההתקשרות ומסירת כל המסמכים הנדרשים כאמור לעיל.
מובהר, כי אין המציע זכאי לקבל בגין מתן הערבות או החזרתה כאמור, כל תוספת, פיצוי, שיפוי, ריבית או הפרשי הצמדה כלשהם.

התקשרות עם המציע השני במדרג ההצעות

59. מבלי לגרוע מזכויותיו על פי הוראות כל דין, המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לפנות בכל שלב למציע השני במדרג ההצעות על מנת להתקשר עמו בהסכם נשוא המכרז וזאת גם לאחר שהוכרז על זוכה אחר, כל אימת שהזוכה הראשון אינו עומד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז.
60. למציע שידורג שני תהא שהות של 20 ימים קלנדאריים להודיע למזמין על קבלת פנייתו כאמור לעיל. לא עשה כן המציע שידורג שני או שהשיב בשלילה, תהא רשאית המזמינה על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וככל שתחפוץ בכך, לחזור ולפנות למציע שידורג שלישי וכך הלאה.

פרסום פרטי ההצעות

61. מציע שיבקש לעיין בפרוטוקולים של ועדת המכרזים או במסמך אחר, יהיה רשאי לפנות לכללית בכתב בתוך 30 יום ממועד קביעת ההצעה הזוכה ולבקש לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקי הועדה ובהצעות הזוכות במכרז, למעט בחלקים של החלטה או ההצעות אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי של כללית או של המציעים שהצעותיהם נבחרו. לבקשה לעיון כאמור יצורף שיק בנקאי לפקודת כללית בסך 500 ש"ח, לכיסוי הוצאות כללית בקשר עם מתן זכות העיון כאמור.
62. כללית עשויה להתחיל ביישום ההתקשרות נשוא המכרז מיד בסמוך לחתימת הסכם ההתקשרות ועל כן לא תשמע טענה, כי לא ניתנה למשתתף שהצעתו לא נבחרה שהות מספקת לעיין במסמכים בהם ביקש לעיין בקשר עם המכרז.
63. בכפוף לאמור להלן, הצעת המציע תיחשב ככזו שאין בה כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם יקבע כזוכה עשויה הצעתו לעמוד לעיונם של כל המשתתפים במכרז.
64. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו זו. כל חלק שצוין על ידי מציע מסוים כסוד מסחרי או מקצועי ייראה ככזה גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, אם וככל שאותו מציע יבקש לעיין בהצעותיהם.

65. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה לגביהם נטען כי הם כוללים סוד מסחרי או מקצועי נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים והחלטתה תהיה סופית ומחייבת את המציע ואת יתר המשתתפים במכרז, לכל דבר ועניין.

עדכונים שוטפים ושאלות לגבי המכרז

66. עדכונים שוטפים בדבר המכרז עשויים להתפרסם מעת לעת באתר המכרזים של כללית, בכתובת www.clalit.org.il, ובאחריות המציעים לעקוב אחר פרסומים אלו ולהתעדכן בהם. מציעים לא ישמעו בכל טענה כי לא קיבלו הודעה בדבר עדכון מסמכי המכרז, או כל הודעה אחרת אשר נתפרסמה, לרבות מתן הבהרות ומענה על שאלות, ויהיו מנועים להעלות כל תביעה או דרישה בעניין זה.

67. שאלות וביורורים לגבי המכרז ניתן להעביר באמצעות פקסימיליה למספר 08-6362073, או באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת ilanite@clalit.org.il, עבור "מכרז פומבי עם אפשרות להליך תחרותי נוסף מס' 30-06/14 - מתן שירותי כביסה למרכז רפואי יוספטל ולאזור אילת של שירותי בריאות כללית", וזאת עד ליום **08.01.2015 בשעה 14:00** (יש לאשר טלפונית את קבלת הפקס בטלפון מס' 08-6358061).

68. הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת, הערוכה במבנה כמפורט להלן:

<u>מס"ד</u>	<u>פרק</u>	<u>מס' סעיף</u>	<u>פרוט השאלה</u>
מס' סידורי של השאלה	שם פרק/נספח	מס' סעיף בפרק/נספח	פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית

69. כללית אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות ספציפיות. התשובות לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של כללית בכתובת www.clalit.co.il. פרסום התשובות על-ידי כללית באתר האינטרנט של כללית בהתאם לאמור לעיל ייחשב כמסירה למשתתף והמציעים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה כי לא קיבלו תשובות לשאלות, וכי אחרים קיבלו תשובות.

70. כללית תהיה רשאית לשנות את נוסח המכרז לרבות איזה מנספחיו, ואזי הנוסח החדש הוא שיחייב. אין באמור לעיל בכדי לחייב את כללית להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלות המציעים ו/או להסכים לביצוע שינוי זה או אחר.

שירותי בריאות כללית

נספח א'

נתוני הגורם המציע

ההתייחסות בנספח זה הינה ל"חברה", לפיכך, יש למלא הפרטים בנספח זה בהתאם לסוג האישיות המשפטית של המציע (חברה / שותפות / עוסק / אחר) בשינויים המחויבים.

א. נתונים כלליים :

סוג האישיות המשפטית :

שם החברה :

מס' חברה :

מועד יסוד :

כתובת :

מס' טלפון :

מס' פקס :

כתובת דואר אלקטרוני :

ב. מנהלים ובעלי זכויות חתימה :

תפקיד	מס' תעודת זהות	שם משפחה	שם פרטי

ג. מספר עובדי החברה : _____.

ד. מספר שנות ניסיון במתן השירותים (נא פרט תחומי התמחות עיקריים) : _____.

ה. לקוחות בולטים :

_____ חתימה וחותמת

_____ שם המציע

_____.

ו. הערות: _____

_____.

חתימה וחותמת

תפקיד

שם מלא

תאריך

אני הח"מ עו"ד/רו"ח* _____ אשר כתובתי היא _____, _____
שהנני עו"ד / רו"ח של המציע, מאשר כי מסמך זה נחתם בפני ע"י ה"ה _____ ו-
_____ , אשר חתימתם בצירוף חותמת המציע כפי שנעשו לעיל מחייבת את המציע לכל
דבר ועניין ולאמור במסמך זה.

עו"ד / רו"ח

נספח ב'

הסכם

שנערך ונחתם בתל אביב ביום ____ לחודש _____ 2014

בין:

_____ ח.פ.

באמצעות מורשי החתימה ה"ה:

שם: _____ ת.ז.: _____ תפקיד: _____

שם: _____ ת.ז.: _____ תפקיד: _____

מרח' _____

(להלן: "הספק")

מצד אחד;

לבין: שירותי בריאות כללית (מרכז רפואי יוספטל)

באמצעות ה"ה:

שם: _____ ת.ז.: _____ תפקיד: _____

שם: _____ ת.ז.: _____ תפקיד: _____

דרך יותם, אילת

(להלן: "כללית" או "המזמין")

מצד שני;

הואיל והמזמין מעוניין, כי הספק יתקשר עמו בהסכם שעניינו מתן שירותי כביסה למרכז הרפואי יוספטל של כללית (להלן: "השירותים");

והואיל והספק מצהיר ומתחייב, כי ביכולתו לספק את השירותים, הכל כמפורט ובכפוף לתנאי מכרז פומבי שמספרו 30-06/14, מתן שירותי כביסה למרכז רפואי יוספטל ולאזור אילת של שירותי בריאות כללית, בתנאים המפורטים בהצעתו ובמכרז המהווים חלק בלתי נפרד מהצעתו (להלן: "המכרז");

והואיל והמזמין קיבל את הצעתו של הספק לאספקת השירותים על פי הוראות הסכם זה ונספחיו ובתנאים המפורטים להלן;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

_____ חתימה וחותמת

_____ שם המציע

1. מסמכי ההסכם, פרשנות ונספחים

- 1.1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק מהותי ובלתי נפרד הימנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים נועדו לצורכי נוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות.
- 1.3. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות בין הוראות הסכם זה לבין הוראה המופיעה בנספחיו, תהא הוראת ההסכם עדיפה וגוברת והוראת הנספח תפורש בהתאם להוראות ההסכם, אלא אם נאמר אחרת במפורש.
- 1.4. במקרה של סתירה בין ההסכם לבין הוראות כל דין יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם תקבע כללית אחרת.
- 1.5. מסמכי המכרז על כל צרופותיהם ופרטי ההצעה של המציע (לרבות כל שיפור שלהם במסגרת שלבי ההליך השונים) (להלן בס"ק זה: "המסמכים המשלימים") מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. עניינים, תנאים והתחייבויות המופיעים במסמכים המשלימים, גם אם לא נכללו בגוף ההסכם, הנם חלק בלתי נפרד ומחייב מן ההסכם. כל נושא או עניין הנזכר בהסכם זה, וכן נזכר במסמכים המשלימים (או איזה מהם), ואשר מוסדר בהסכם זה באופן שונה מהאופן בו הוא מוסדר במסמכים המשלימים, יפורש בהתאם להסדר העדיף מבחינת כללית. במקרה של מחלוקת בשאלה מהו ההסדר העדיף תכריע כללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, והחלטה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
- 1.6. כותרות ההסכם נועדו להקלת התמצאות בלבד, הן אינן מהוות חלק מן ההסכם ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנותו.
- 1.7. הוראות הסכם זה ייחשבו כמשלימות זה את זה וכבאות להוסיף אלו על אלו.
- 1.8. מובהר בזאת, כי בכל מקום שמצוינת בהסכם זה ונספחיו התחייבות כלשהי מצדו של הספק, גם אם הדבר לא נאמר במפורש (למעט, אם נכתב בהסכם ו/או בנספחיו במפורש אחרת), ייראו את אותה התחייבות, כאילו נאמר בה, שאותה התחייבות תבוצע על-ידי הספק במימונו ו/או על-חשבונו בלבד.
- 1.9. הסכם זה לא יפורש כנגד מנסחו ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים.

הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזה כי:

- 1.10. הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון והמקצועיות הדרושים לצורך אספקת השירותים וקיום מחויבויותיו על פי הסכם זה, באיכות וטיב מעולים ובהתאם לאמור בהסכם זה, ובכמויות ובמועדים כאמור בהסכם זה, לרבות כוח האדם, ציוד, מכונות, מכשירים, כלי רכב וכלי עבודה וכל אמצעי אחר הדרוש לצורך אספקת השירותים, הכל לשביעות רצונו של המזמין.
- 1.11. נהירים לו מלוא תנאי ההסכם, ובכלל זה כל המסמכים ו/או הנספחים ו/או אחרים המצורפים אליו והמהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והוא בדק את מלוא התנאים, הנתונים והנסיבות הקשורים באספקת השירותים ו/או הנובעים ממנו באופן יסודי ובכללם את רשימת מוסדות המזמין, והוא מוותר על כל טענה בדבר טעות ו/או אי התאמה ו/או כל תביעה ו/או דרישה לתוספת תשלום כלשהי מעבר למחירים הנקובים בהצעתו **נספח ג'**.

1.12. אין כל מניעה להתקשרותו של הספק בהסכם זה ובחתימתו על הסכם זה ובביצוע התחייבויותיו על פיו לא יהיה משום פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים כלשהם, על פי ההסכם או על פי דין.

1.13. בידיו כל האישורים, ההיתרים והרישיונות התקפים ו/או הדרושים ו/או שיהיו דרושים על פי כל דין לניהול עסקו ולאספקת השירותים כאמור וביצוע מלוא התחייבויותיו על פי ההסכם ונספחיו, והוא אחראי לכך שכל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים, יישארו בתוקף לאורך כל התקופה בה הסכם זה יהיה בתוקף. כמו כן, במשך כל תקופת ההסכם ימלא הספק אחר הוראות כל דין הקשור באספקת השירותים, כפי שיהיו בתוקף, מעת לעת.

1.14. הוא בדק ומכיר את המקומות המיועדים למתן השירותים וכן את התנאים למתן השירותים.

1.15. ידוע לו והוא מסכים כי אספקת השירותים על פי הסכם זה, כולם ו/או חלקם, נדרשים ו/או עשויים להידרש לכללית גם בשעות חירום כפי שתגדיר אותם כללית על פי שקול דעתה הבלעדי, והוא מצהיר כי ביכולתו לספק את השירותים גם בתקופות אלו, כי ברשותו כל ההיתרים, האישורים וההיתרים הנדרשים לצורך כך וכי בתקופות חירום הוא יפעל בהתאם להוראות ולהנחיות ועדות ה-"מל"ח" והרשויות הייעודיות לשעת חירום.

1.16. השירותים יינתנו בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת כפי שיהיו בתוקף מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, חוזר מסי' 29/2008 של מינהל רפואה של משרד הבריאות, מיום 26 ביוני 2008, בנושא 'נוהל טיפול בכביסה בבתי חולים').

1.17. הוא יפעל על פי הנהלים הקבועים של כללית כפי שיהיו בתוקף בכל עת בתקופת ההסכם או על פי הוראות בכתב שיקבל מטעם כללית.

1.18. השירותים יינתנו תוך נקיטת כל אמצעי הזהירות הנדרשים על פי הוראות כל דין וכמקובל בחברות המוכרות והמובילות בענף מתן שירותי כביסה.

1.19. המחירים הנקובים בהצעתו מהווים תמורה סופית, מלאה ומוחלטת להתחייבויותיו עפ"י הסכם זה וכוללים את כל הדרוש לביצוע התחייבויותיו במלואן כאמור בהסכם זה, ולא תהיינה לו תביעות כספיות כלשהן בגין ביצוע האמור בהסכם מעבר לתמורה הקבועה **בנספח ג'**.

1.20. התחייבויות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

2. התקשרות מסגרת והעדר בלעדיות

2.1. ידוע לספק כי הסכם זה מהווה הסכם מסגרת בלבד כאשר אספקת השירותים על ידי הספק תעשה בהתאם להזמנות שיוצאו לו על ידי המזמין מעת לעת, ככל שיוצאו, אולם המזמין אינו מחויב להזמין מהספק את השירותים ו/או חלקם, בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה, והספק מותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בהקשר זה, לרבות בקשר לכמות, שינוי, הפחתה, היקף או תדירות ההזמנות.

2.2. מובהר ומוסכם במפורש, כי אין בהסכם זה כדי להקנות לספק בלעדיות כלשהי.

3. תקופת ההסכם

3.1. תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה הנה ל- 24 (עשרים וארבעה) חודשים החל ממועד הודעת כללית לספק על זכייתו במכרז, אלא אם המכרז בוטל קודם לכן בהתאם להוראות הסכם זה או על פי כל דין (להלן: "תקופת ההסכם היסודית").

3.2. כללית, וכללית בלבד, תהיה רשאית להאריך את תקופת ההסכם היסודית ו/או תקופת האופציה, כהגדרתה להלן, באותם תנאים ובשינויים המחויבים, לתקופה נוספת של 12 (שניים עשר) חודשים או כל חלק מהם מעבר לתקופת ההסכם היסודית (להלן: "האופציה"), ובלבד שניתנה לספק, על ידי כללית, הודעה בכתב על כך לפחות 45 (ארבעים וחמישה) יום קודם לתום תקופת ההסכם היסודית או תקופת האופציה, בהתאמה (להלן: "ההודעה"). ההודעה תציין את תקופת ההארכה. לא ציינה כללית את תקופת ההארכה, תהיה ההארכה לתקופה של 12 (שנים-עשר) חודשים (תקופת ההסכם היסודית ביחד עם תקופת האופציה, אם ובמידה ותמומש, תיקרא לעיל ולהלן: "תקופת ההסכם").

3.3. נמשכה בפועל אספקת השירותים מעבר לתקופת ההסכם היסודית או תקופת האופציה, לפי העניין, מסיבה כלשהי, בלא מתן הודעת הארכה בהתאם לנוהל המפורט לעיל, תהיה כללית רשאית בכל עת להפסיק את אספקת השירותים בהודעה מראש של 3 (שלושה) ימים, והספק מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה, לרבות טענה כי בהמשך אספקת השירותים בפועל, מעבר לתקופת ההסכם היסודית או תקופת האופציה, היה משום הארכת תקופת ההסכם.

3.4. למען הסר ספק, תנאי הסכם זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם לרבות תקופת האופציה באם כללית תבחר לממשה ומעבר לה, בשינויים המחויבים.

4. אופן ביצוע השירותים

4.1. תנאי לתחילת ביצוע התחייבויות הצדדים עפ"י הסכם זה הינו מתן הודעה בכתב של כללית (להלן: "הודעת התחלה") ועד אותו מועד לא תהיה לכללית התחייבות כלשהי כלפי הספק אשר מוותר על כל טענה בהקשר זה.

4.2. הספק יעניק לכללית את השירותים בהתאם להזמנות בכתב אשר תוצאנה מעת לעת על ידי כללית, והכל בתמורה ובתנאים כמפורט בהסכם זה (להלן במקובץ: "השירותים").

4.3. השירותים יכללו, בין היתר, את איסוף הפריטים המלוכלכים מחצרי המרכז הרפואי, הובלת הפריטים המלוכלכים למכבסה של המציע הזוכה, כיבוס הפריטים (כולל ניקוי יבש), ייבוש הפריטים וגיהוץם, בדיקת ניקיון הפריטים בטרם שינועם בחזרה למרכז הרפואי (ובמידת הצורך – כביסה חוזרת) והובלת הפריטים בחזרה לחצרי המרכז הרפואי (לרבות פריקה וטעינה של מכוונות המדים מרכז הרפואי).

4.4. פריקה וטעינה של מכוונות המדים בחצרי המרכז הרפואי (בשטח פתוח בלבד) תיעשה על ידי הספק בהתאם לשעות הפעילות שיקבעו על ידי המנהל הלוגיסטי של המרכז הרפואי, שיכול ותשתנינה במהלך תקופת ההסכם בהתאם לצרכי המרכז הרפואי.

4.5. הספק מתחייב ליתן את השירותים ללא גרימת שיבוש ו/או הפרעה ו/או מטרד לפעילות כללית.

4.6. ככלל, ואלא אם יקבע אחרת בהזמנות שתוציא כללית לספק, השירותים יינתנו בכל אחד מימות השבוע [א' – ו', כולל ערבי חג], למעט שבתות וחגי ישראל, לרבות בשעות הבוקר המוקדמות ובשעות אחר הצהריים המאוחרות. השירותים לא יינתנו בשבתות ובחגי ישראל. בכל יום כאמור, בשעה קבועה שתתואם מול המנהל הלוגיסטי של המרכז הרפואי, הספק יגיע לחצרי המרכז הרפואי, יספק את כל הפריטים המלוכלכים שנאספו על ידו ביום הקודם כשהם נקיים, מכובסים ומגוהצים ויאסוף את כל הפריטים המלוכלכים החדשים שהצטברו בכלי האחסון של המרכז הרפואי (הפריטים המלוכלכים שנאספו ביום ו', יושבו נקיים, מכובסים ומגוהצים ביום ראשון; וכן הלאה). כללית אינה מחויבת לכמות מינימאלית כזאת או אחרת של כבסים בכל יום איסוף כאמור לעיל.

4.7. השירותים יינתנו בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת כפי שיהיו בתוקף מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, חוזר מס' 29/2008 של מינהל רפואה של משרד הבריאות, מיום 26 ביוני 2008, בנושא 'נוהל טיפול בכביסה בבתי חולים').

4.8. הכביסה תיעשה בהתאם להוראות כביסה שאינן פוגעות בפריט ו/או מקצרות את אורך חייו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הכביסה יהיה בהתאם להוראות הכביסה המוגדרות לכל פריט כמפורט בתווית (כולל ניקוי יבש). בהעדר תווית הספק יערוך בירור מול המזמין ורק לאחר אישורו יבצע את תהליך הניקוי. הספק מתחייב להשתמש באבקות או נוזלי כביסה ברמה מתאימה בהתאם להוראות היצרן ולתקינה הישראלית לחומרים אלה.

4.9. תהליכי הניקוי יהיו בהתאם לכללי המקצוע הטובים ויעשה שימוש במהלכם בחומרים מאיכות טובה בלבד.

4.10. הכביסה הנקייה תוחזר כשהיא ארוזה בחבילות בגדלים שייקבעו על ידי כללית.

4.11. לגבי סדינים/ טקסטיל חולה פיגי'מה/ מגבות /כותנות: לכל משלוח של כביסה המוחזרת לכללית תצורף תעודת משלוח מפורטת, בה יצוינו הפריטים המסופקים ומשקלם.

4.12. כללית תערוך בדיקה של המשלוח שהתקבל ובתוך 24 שעות מקבלתו יוחזרו לספק כלל הפריטים שלא טופלו כראוי על פי שיקול דעתה הבלעדי של כללית, ואלו יושבו לכביסה חוזרת ללא כל חיוב נוסף.

4.13. החזרת פריטים לכביסה חוזרת תלווה בתעודת משלוח/ החזר מטעם כללית. בתעודה יצוינו הפריטים המוחזרים ומשקלם.

4.14. הספק ידאג כי יושם דגש מיוחד על ניקוי צווארונים וכי לאחר הגיהוץ, יבוצע קיפול של הצווארונים כלפי חוץ.

4.15. לגבי סדינים/ טקסטיל חולה פיגי'מה/ מגבות /כותנות: שקילת הכביסה לצורכי הסכם זה תתבצע במרכז הרפואי ותהיה הקובעת לצורכי התחשבנות בין הצדדים. הספק מתחייב כי ההפרש (בתחשיב חודשי) בין משקל כלל הכביסה הנכנסת (מלוכלכת) לכלל הכביסה היוצאת (נקיה), לא יעלה על 5%.

4.16. כללית שומרת לעצמה את הזכות לבצע ביקורות במכבסה על מנת לוודא שהתהליכים מבוצעים כנדרש.

4.17. בסיום תהליך הניקוי יהיו הפריטים נקיים, יבשים ובעלי ריח נעים.

4.18. כללית תהא רשאית להורות לספק לבצע כביסה חוזרת וגיחוף של פריטים, ללא חיוב כללית בתשלום עבור כך, באותם מקרים שלדעת כללית לא יהיו הפריטים נקיים ומגוהצים במידה מספקת לאחר הכביסה.

4.19. בכל מקרה שבו כתוצאה ממתן השירותים ייגרם נזק לפריטים, הספק יתקן את הנזק לשיעור רצון כללית (וככל שלא יבוצע תיקון או שהתיקון לא יניח את דעתה של כללית – כללית תהא רשאית לבצע את התיקון בעצמה, באמצעות צד שלישי ועל חשבון הספק; כל זאת אלא אם כללית תגיע לכל מסקנה שהתיקון אינו אפשרי ואז יהא על הספק לפצותה במלוא העלות הכרוכה ברכישה של פריט חדש חלף הפריט שניזוק.

4.20. הספק מתחייב לא להשתמש במהלך ביצוע השירותים במכונות כביסה, מכונות וציוד גיהוף, מסחטות, מכונות יבוש או כל ציוד אחר כשהם פגומים ועלולים לגרום לנזק לכבסים.

4.21. הספק מתחייב להשתמש במהלך עבודות הכיבוס רק במכונות כביסה המצוידות במד גובה מים ובמד חום תקינים.

4.22. הספק מתחייב לא להוביל כבסים לאחר כיבוסם ולא לאחסנם ולא להניחם בכלי רכב, ארגז, מדף, ריצפה, עגלות, בטון, כלי קבול או מקום אחר העלולים לגרום נזק לכבסים, אלא אם יהיו הכבסים ארוזים וסגורים בצורה שלא יבואו במגע עם כבסים מלוכלכים במכבסה עצמה או בכל מקום אחר.

4.23. מיון כבסים במכבסה יבוצע במקום יבוש על מנת למנוע הכתמת הכבסים.

4.24. הספק מתחייב לא להשתמש בכל שלבי הכיבוס והשטיפה אלא במים רכים בלבד.

4.25. הספק מתחייב שהשירותים יינתנו רק במקום מוגן בפני חדירת מכרסמים.

4.26. המזמין יהיה רשאי לסרב לקבל כל כמות ו/או סוג שירות שלא צוין במפורש בהזמנה הרלבנטית.

4.27. השירותים לא יינתנו במהלך שבתות וחגי ישראל (למעט במקרים מיוחדים ועל פי בקשה של מנהלת המשק ובאישור המנהל הלוגיסטי של המרכז הרפואי).

4.28. בכל מקרה בו יתברר לספק כי מסיבה כלשהי עשויה להיגרם תקלה כל שהיא בהספקת השירותים לכללית, יודיע הספק את הדבר באופן מיידי למנהל הלוגיסטי של המרכז הרפואי ויתאם עימו הספקת שירותים באופן אלטרנטיבי, על מנת שבכל מקרה יסופקו השירותים באופן תקין ושוטף.

4.29. מבלי לגרוע בכלליות האמור בהסכם זה, כשל הספק מלספק שירותים כאמור בהסכם זה ו/או התברר למזמין כי אין ביכולתו לספק שירותים אלו, רשאי המזמין להעביר את אספקת שירותים אלו לספק אחר. הספק מתחייב בזאת לשפות את המזמין בכל עלות שיישא המזמין כאמור בסעיף זה.

4.30. למען הסר ספק, אחריותו המלאה והבלעדית של הספק לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ביצוע השירותים ואופן הספקתם למזמין, לא תיגרע בכל צורה ו/או אופן שהוא במקרה בו הספק נעזר בשירותים כלשהם מצד ג' כלשהו בקשר עם התחייבויותיו על פי הסכם זה.

4.31. כל ההוראות בדבר סדרי העבודה, כללי המשמעת, הבטיחות והביטחון החלים והנהוגים בכללית ו/או הוראות אחרות אם קיימות כאלה בכללית, תחייבנה את הספק, עובדי הספק וכל הפועלים ו/או המועסקים על ידו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ללא ערעור, ועל הספק לדאוג, כי עובדיו וכל הפועל מטעמו ימלאו, יצייתו וישמרו את אותן הוראות.

4.32. למזמין הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להורות לספק בכתב, בכל עת ומפעם לפעם לבצע כל תוספת בשירותים ו/או לבטל חלק מהשירותים ו/או לערוך כל שינוי אחר בקשר עם השירותים (להלן "השינוי") והספק מתחייב לבצעו בהתאם לנדרש.

לעניין זה מוסכם בין הצדדים כי:

4.32.1. הספק יהא זכאי לקבל תוספת תשלום רק במקרה שהשינוי גורם לעלות נוספת, הכל עפ"י שיקול דעתו של המזמין.

4.32.2. תוספת תשלום לספק או הפחתת התשלום תעשה בהתאם להוראות ההסכם ונספחיו ואם לא נקבעו בהם - יעשה השינוי (בין תוספת ובין הפחתה) באופן יחסי או בהשוואה למחירים הקיימים בהסכם.

4.33. התחייבויות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

5. טיב השירותים ובקרת איכות

5.1. הספק מתחייב ליתן את השירותים בצורה הטובה ביותר, באמצעות כלי עבודה ובעלי מקצוע טובים ומקצועיים.

5.2. השירותים שיספקו ע"י הספק יהיה באיכות ובטיב מעולים, בהתאמה מלאה לקבוע במסמכי המכרז ובהתאם לדרישות כל דין ו/או הוראה ו/או הנחיה ישימים (לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל האמור לעיל, חוזר מס' 29/2008 של מינהל רפואה של משרד הבריאות, מיום 26 ביוני 2008, בנושא 'נוהל טיפול בכביסה בבתי חולים', בנוסחו כפי שיהיה מעת לעת). בידי הספק יהיו בכל עת כל האישורים ו/או תעודות ו/או דו"חות המוכיחים את עמידת השירותים המסופקים למזמין בדרישות כאמור, כשהם תקפים במשך כל תקופת ההסכם והספק יציגם למזמין מיד עם דרישת המזמין לכך.

5.3. הספק מתחייב לבדוק את כל הכבסים לפני שינועם בחזרה לחצרי המרכז הרפואי באמצעות מערך בקרת איכות ידני שימין את כל הכבסים ויבטיח שכבסים שנותרו מלוכלכים / אינם נקיים דיים, לא יוחזרו לחצרי המרכז הרפואי.

5.4. הספק אחראי מבחינה כספית על כל נזק ו/או אובדן ו/או חוסר שייגרם לכבסים. הספק מתחייב לשלם את שווי החדש של כל פריט לפי מחירו בשוק.

5.5. הספק ייחשב בכל עת בקשר עם מתן השירותים כבר רשות מוגבלת ומותנית בלבד במרכז הרפואי והוא לא ירכוש כל זכויות שהן מכל מין וסוג שהוא עקב ההרשאה להיכנס לחצרי המרכז הרפואי לצורך מתן השירותים במהלך תקופת ההסכם. למען הסר כל ספק, כללית תוכל לבטל את הרשות כאמור בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, והכל בהתאם לתנאי הסכם זה.

5.6. אספקת השירותים, איכותם והתאמתם לדרישות המזמין ו/או מי מטעמו, תהיה נתונה לפיקוחו של מפקח שימונה ע"י המזמין (כהגדרתו להלן) אשר ישמש כנציגו של המזמין ויהיה מוסמך להכריע מטעמו בכל שאלה שתתעורר בקשר עם ביצוע הסכם זה.

5.7. לא מילא הספק אחר הוראות המזמין כאמור לעיל, או, לחילופין, הפר הספק את התחייבויותיו למתן השירותים כמפורט בהסכם זה, יהא המזמין רשאי, מבלי לגרוע מכל סעד אחר שיעמוד לרשותו במקרה כאמור מכח הוראות כל דין והסכם, לבצע כל פעולה שתידרש במקום הספק (לרבות הזמנת השירות מספק אחר ללא התחייבות למחיר הנמוך ביותר) והספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע האמור ובכל הנזקים שיגרמו למזמין עקב כך.

5.8. כללית רשאית, אך לא חייבת, להזמין מהספק גם שירותים נוספים מעבר לשירותים, הכל בתנאים ובמחירים כפי שישוכמו מעת לעת בין הצדדים ובהתאם למפורט בכתב ההזמנה.

6. בטיחות בדרכים

6.1. ככל שהדבר נדרש על פי הוראות כל דין, על הספק להעסיק קצין בטיחות בתעבורה בעל כתב הסמכה בהתאם להוראות תקנות התעבורה (להלן: "קצין הבטיחות"). בהתאם לבקשת כללית, הספק ימציא לכללית אסמכתא להנחת דעתה המעידה על כך שלקצין הבטיחות קיימת הסמכה כאמור שתהא בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות. הספק ידווח לכללית בכתב על כל מקרה של החלפת קצין הבטיחות.

6.2. קצין הבטיחות (וככל שהדבר מותר על פי הדין – נציג מוסמך אחר מטעם הספק) יוודא כי הנהגים הנוהגים מטעם הספק אינם מבצעים עבירות ולא ביצעו תאונות קשות בהם נפגע אדם בשלוש השנים האחרונות. כמו כן יוודא שרישיונות הנהיגה של הנהגים המועסקים על ידי הספק הינם בתוקף, כי כלי הרכב המשמשים אותו לצורך מתן השירותים ו/או ביצוע העבודות על פי הסכם זה (להלן: "כלי הרכב") הינם במצב תקין, כי פוליסות הביטוח והרישיונות של כלי הרכב יהיו תקפים ומתאימים לייעודם ולמטלות המבוצעות בפועל על ידי כלי הרכב וכי הנהגים עוברים מעת לעת הדרכות בטיחות מתאימות.

6.3. הספק מתחייב לשמור, לטפל ולתחזק את כלי הרכב בהתאם להוראות משרד התחבורה וכן לערוך בדיקות תקופתיות של כלי הרכב על ידי קצין בטיחות בתעבורה /מוסד מורשה, הכל בהתאם להוראות כל דין.

6.4. במסגרת ולצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הוראות ההסכם, הספק מתחייב לנהוג בהתאם להוראות כל דין ולפי כללי המקצוע המקובלים, לנקוט באמצעי הזהירות והבטיחות הנדרשים ולמלא בדיוקנות אחר הוראות כל דין לרבות כל תקנות התעבורה.

6.5. לצורך מתן השירותים ו/או ביצוע העבודות על פי הסכם זה, וככל שהדבר נדרש לדעת כללית בנסיבות העניין, הספק יפעל בשיתוף פעולה מלא ובתיאום עם קצין הבטיחות הארצי בתעבורה של כללית ובכלל זה גם ימסור לו ו/או למפקח על אזור רכב תפעולי ו/או לנציג המחוז/מרכז רפואי שיתמנה לשם כך כל מידע ו/או פרטים הנדרשים לו ביחס לאופן מתן שירותים ו/או ביצוע העבודות נשוא ההסכם.

7. דיווחים ודו"חות

7.1. הספק יספק לכללית, על גבי מדיה מגנטית ועל פי דרישה, כל תיעוד, נתונים, חתכים, דו"חות ממוחשבים ואינפורמציה סטטיסטית בקשר עם השירותים.

7.2. מבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק על פי סעיף זה, מתחייב הספק להעמיד למזמין כל מידע אשר יתבקש על ידו באופן סביר, הדרוש על מנת להבטיח שהספק פועל בהתאם להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

7.3. הספק מתחייב להמציא לכללית דיווח בכתב על כל אחד מן האירועים הבאים, מיד בסמוך לאחר מועד התרחשותם:

- א. כל עניין שעלול להשפיע על תוקף הסכם זה או כל מעשה שלכאורה מהווה הפרה יסודית שלו, לרבות, אך לא רק, כל אירוע אשר בגינו ניתן לסיים הסכם זה ותאור נסיבותיו והתוצאות האפשריות שלו.
- ב. כל אירוע שאיננו במהלך העסקים הרגיל של הספק.

8. תמורה ותנאי התשלום

8.1. בתמורה לקיום כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ישלם המזמין לספק תמורה כמפורט בנספח ג' (להלן: "התמורה").

8.2. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה כהגדרתה לעיל מהווה תמורה מלאה וסופית כנגד קיום מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מיסים והיטלים במידה וישנם, ולא ישולם לספק כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, לרבות מע"מ ככל שיחול בנסיבות העניין.

8.3. הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה שהיא בגין שירותים אשר המזמין ו/או המפקח (כהגדרתו להלן) סירב לקבלם, בין בשל פגמים ובין בשל אי התאמה בין ההזמנה לאספקה בפועל.

8.4. בסיומו של כל חודש ולא יאוחר מ- 5 בחודש שלאחריו, יגיש להנהלת מרכז רפואי יוספטל, דו"ח מפורט שיכלול את כל הפרטים שייקבעו ע"י המזמין, לרבות חשבון לתשלום, כמות השירותים וסוג השירותים שניתנו, ויצרף כל מסמך נוסף ככל שיידרש על ידי כללית (כל הני"ל יחד יקראו להלן: "הדו"ח"). העתק מהדו"ח, ישלח על ידי הספק לכל גוף אחר אשר יורה עליו המזמין וכל למנהל המערך הלוגיסטי של המחוז.

8.5. ככל שהדבר יידרש על ידי כללית, הספק יגיש את הדו"חות גם על גבי CD ממוחשב ובהתאם לדרישות כללית. קובץ המקור יועבר ע"י כללית לספק. הספק מצהיר שברשותו מחשב ותוכנת EXCEL למילוי דו"חות. דו"ח שלא יוגש כנדרש לא יאושר.

8.6. התשלום יתבצע לספק תוך 93 (תשעים ושלושה) יום מתום החודש שבגינו הוגש הדו"ח לתשלום על ידי הספק ("שוטף + 93"), ובתנאי שהדו"ח אושר קודם לכן ע"י המזמין וכנגד חשבונית מס כדין.

8.7. התמורה תהא צמודה כדלהלן:

8.7.1. התמורה תישאר ללא שינוי במשך 12 (שנים עשר) חודשים מיום חתימת ההסכם.

8.7.2. התמורה תעודכן מדי 6 חודשים (החל מהחודש ה- 12) בשיעור השווה ל- 75% מן השינוי שיחול, אם וככל שיחול, במדדי המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות) כפי המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל גוף סטטוטורי אחר יבוא תחתיה ובמקומה (להלן: "מדד המחירים") במהלך שנים עשר (לגבי העדכון הראשון) או ששת (לגבי יתר העדכונים) החודשים שקדמו לעדכון (להלן: "חודש העדכון") לעומת מדד המחירים ביום חתימת ההסכם.

8.7.3. התמורה תתעדכן בפועל בהתאם למנגנון כמפורט לעיל בתחילת החודש העוקב שלאחר עריכת וחישוב ההצמדה.

8.7.4. עדכון התמורה בפועל, בהתאם לאמור לעיל, תחול על תשלומים בגין חודש העדכון בפועל ואילך.

8.7.5. מובהר בזאת, למען הסר כל ספק, כי מעבר להפרשי הצמדה כמפורט לעיל, הספק לא יהיה רשאי לשום תוספת התייקרות נוספת או אחרת, מכל מין וסוג.

8.8. כל מס, היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין השירותים ו/או אספקתם יחולו באופן בלעדי על הספק וישולמו על ידו. המזמין ינכה מכל תשלום לספק כל סכום אותו עליו לנכות על פי כל דין, לרבות מסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים ותשלומם כאמור יהווה ראיה לביצוע מלוא התשלום המגיע לספק מהמזמין.

8.9. תנאי לתוקף התקשרות זו הינו כי הספק יאמץ את נהלי ההזמנות ומשלוח החשבוניות של כללית, לפיהם משלוח הזמנות וחשבוניות יתבצע באמצעות טכנולוגיות מקוונות עליהן תורה כללית מעת לעת. להסרת ספק, חשבוניות שלא יתקבלו בהתאם להוראות כללית ובניגוד להוראת סעיף זה לא יחייבו את כללית בכל צורה ואופן. משלוח הזמנות וחשבוניות ייעשה אך ורק באמצעות טכנולוגיה מקוונת מפיתוחה של חברת ניפנדו בע"מ (או כל אמצעי טכנולוגי אחר עליו תורה כללית בעתיד). פרטים והרשאות שימוש ניתן לקבל באמצעות מכרז לחברת ניפנדו בדוא"ל support@nipendo.com ו/או טלפון 073-2199002.

8.10. כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק, ימציא הספק למזמין את האישורים הבאים:

8.10.1. תעודת עוסק מורשה בת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף התשל"ו – 1975;

8.10.2. אישור שנתי בר תוקף משלטונות מס ערך מוסף על דיווח כדין בכל שנת כספים במשך תקופת קיומו של הסכם זה;

8.10.3. אישור ניכוי מס במקור;

8.10.4. כל אישור אחר הדרוש על פי כל דין או על פי דרישת המזמין.

9. פיקוח מטעם המזמין

9.1. המזמין יהיה רשאי למנות מפקח מטעמו שיהא בא כוחו המקצועי לצורך השגחה ופיקוח על איכות וטיב השירותים, אספקתם וכל הקשור לביצוע הוראות הסכם זה, לרבות הכרעה בכל שאלה שתתעורר בקשר להסכם (להלן: "המפקח") והספק מתחייב לשתף פעולה עם המפקח באופן מלא והוראותיו והחלטותיו של המפקח יחייבו את הספק.

9.2. המזמין רשאי להחליף את המפקח בכל עת ו/או להוסיף מפקחים נוספים, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

9.3. היה וימונה מפקח כאמור, יחולו כל ההוראות בהסכם זה המתייחסות לסמכויותיו של המזמין על המזמין ו/או המפקח בהתאמה בשינויים המחויבים, ולהיפך, במידה ולא ימונה מפקח כאמור, יחולו סמכויות המפקח כאמור בסעיפי המשנה של סעיף זה על המזמין.

9.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובכפוף לכל זכות אחרת המוקנית למפקח על פי ההסכם, רשאי המפקח, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו:

9.4.1. לערוך בדיקה מדגמית של השירותים ו/או לפסול את משלוח השירותים או חלקו או את ההזמנה כולה בשל פגם ו/או חסר ו/או אי התאמה לפי שיקול דעתו הבלעדי, ועל הספק תחול החובה לספק שירותים אחרים תחתם לפי הוראות המפקח לרבות פיצוי המזמין בגין כל נזק שיגרם כתוצאה מהפסילה כאמור.

9.4.2. לאשר או לפסול כל מורשה מטעם הספק או המועסק על ידו בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק עפ"י הסכם זה.

9.4.3. ליתן לספק כל הוראה בקשר עם ייצור השירותים ואספקתם.

9.5. זכות הפיקוח והביקורת הניתנת בהסכם למזמין ולמפקח אין בה כדי לשחרר את הספק ממילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי ההסכם, או להוות אישור לביצוען כראוי. שום מעשה או מחדל מצד המפקח לא יפטור את הספק ממילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.

10. העדר יחסי עובד-מעביד

10.1. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות ו/או מחדלים שביצע. חויב המזמין או מי מטעמו לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל בגין מי מהמועסקים על ידי הספק/או מי מטעמו בביצוע הסכם זה, לרבות קבלן משנה, ישפה הספק את המזמין עם דרישתו הראשונה בגין כל סכום שחויב לשלם כאמור. הספק מותר על כל טענה ו/או דרישה כל שהיא מהמזמין בנוגע לסכומים כאמור לעיל.

10.2. למען הסר ספק יובהר כי הספק יישא באחריות הבלעדית לשלוםם וביטחונם של כל עובדיו ו/או המועסקים על ידו ו/או הנמצאים בשרותו במסגרת המתן השירותים ומתחייב לשלם כל נזק או פיצוי המגיעים ו/או שיגיעו על פי כל דין לכל עובד ו/או לכל אדם אחר עקב כל נזק ו/או אובדן ו/או תאונה ו/או חבלה כלשהם כל תקופת הסכם זה. הספק ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל סכום בו יחויב המזמין בגין הפרת אחריותו של הספק לפי סעיף זה.

10.3. מובהר בזאת כי הספק הינו קבלן עצמאי. לפיכך, הצדדים מצהירים בזאת כי אין לראות בכל זכות הניתנת עפ"י הסכם זה לכללית לפקח, להדריך או להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן ולא תהיה לספק טענה כי לא עמד בהתחייבויותיו כמפורט בהסכם זה עקב מעשה או מחדל במתן או אי מתן הוראה או הדרכה של כללית. אין בהדרכה כאמור כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין כללית לספק ו/או מי מעובדיו ו/או משמשיו.

10.4. עוד מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין ולא תהיינה לספק ו/או למי מעובדיו והמועסקים על ידו (כולל באמצעות חברת כח אדם) כל זכויות של עובד בכללית בכל צורה ודרך שהיא, וכי הם לא יהיו זכאים לכל תשלום ו/או פיצוי ו/או הטבות אחרות בכללית בקשר עם הסכם זה ולהפעלת מרכז השירות ו/או מתן שירותים על ידו.

10.5. הספק מצהיר ומתחייב, כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק/או מי מטעמו לבין המזמין יחסי עובד - מעביד ו/או יחסי שליחות, על כל הכרוך והנובע מכך, וכי כל העובדים המועסקים ו/או שיועסקו מטעם הספק/או מי מטעמו (לרבות קבלני המשנה) לצורך ביצוע התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, לא יחשבו בכל מקרה שהוא כעובדיו של המזמין.

הספק יפצה ו/או ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל טענה ו/או דרישה שתופנה אליו בעילה של יחסי עובד - מעביד בניגוד להצהרותיו והתחייבויותיו של הספק כאמור לעיל.

10.6. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הסכם זה הינו הסכם לאספקת השירותים כהגדרתם בהסכם זה, ובשום אופן איננו הסכם עבודה ו/או הסכם להעסקת עובדים מסוימים ו/או התקשרות לאספקת כח-אדם ו/או הסכם עם קבלן כח-אדם.

10.7. הספק יישא באופן בלעדי בכל התשלומים הקשורים להעסקת עובדיו או מי מטעמו לרבות שכר עבודה ותנאים סוציאליים וכל תשלום אחר הדרוש עפ"י כל דין ו/או הסכם בהקשר זה ו/או החל על מעביד בגין עובדיו.

10.8. להסרת ספק מובהר, כי על המזמין לא תחול כל חבות שהיא, במישרין או בעקיפין, ביחס להעסקת עובדי הספק בידי הספק. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק ישפה את המזמין מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין לכך בכל סכום בו יישא או יחויב המזמין בקשר לתביעה של מי מעובדי הספק או כל אדם או גורם הקשור עם הספק, שעניינה קיומם של יחסי עובד ומעביד בינם ובין המזמין.

10.9. הספק מצהיר כי הוא נותן שירותים גם לאחר/ים וכי אינו משתלב במסגרת הארגונית של כללית ואין בכוונתו לעשות כן.

10.10. מוסכם בזה, כי אם חרף כוונת והסכמת הצדדים, יקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי מתקיימים יחסי עובד ומעביד בין עובדי הספק לכללית, ו/או שעובדי הספק זכאים לזכויות כלשהן הנובעות מיחסי עבודה, יחולו ההוראות הבאות:

א. במקום התמורה ששולמה לספק בגין ביצוע השירותים, תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור 40% ויראו את הספק במקרה כזה כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים.

ב. על הספק יהיה להחזיר לכללית מיוזמתו כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (מדד הבסיס: המדד הידוע במועד כל תשלום; המדד החדש: המדד הידוע במועד החזר בפועל).

ג. הספק מתחייב לשפות את כללית בגין כל תשלום שיחויב לשלם לה ו/או לצד ג' אחר כלשהו, בגין פעילותו על-פי הסכם זה, מעבר לתמורה הנזכרת דלעיל ו/או בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שיגרמו לכללית מכל סיבה שהיא, לרבות עקב שינוי במעמד הספק ו/או עובדיו.

10.11. מובהר בזאת, כי הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק בפרק זה הינם בבחינת תנאי יסודי להתקשרות כללית עם הספק והתמורה אותה יקבל הספק על פי הסכם זה, חושבה בהתאם להצהרותיו דלעיל.

10.12. התחייבויות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. כח אדם

11.1. הספק מתחייב לבצע את התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, באמצעות עובדים מתאימים, קבועים, מקצועיים, מיומנים ומנוסים, לשביעות רצון המזמין, ולשם כך, מתחייב להעסיק בעצמו ועל חשבונו את כל כח האדם הקבוע, המתאים והדרוש לשם מילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.

11.2. הספק יעסיק לצורך מתן שירותי הכביסה בהתאם להסכם זה אך ורק עובדים העונים על התנאים הבאים: בעלי תעודת זהות ישראלית ובעלי אישור עדכני מרופא תעשייתי על בריאות תקינה.

11.3. מובהר, כי אין בהעסקת עובדים ו/או אחרים כאמור כדי לגרוע מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק לטיב ולאופן ביצוע השירותים.

11.4. מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי כללית תהיה רשאית לדרוש את הפסקת עבודתו המיידית של כל אחד מעובדיו או ממועסקיו של הספק ו/או כל אדם המועסק על ידו ו/או מטעמו לצורך ביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה, וזאת מנימוקים שיפורטו בכתב (כך למשל, אך מבלי למצות, בשל חוסר מקצועיות וכן הלאה). הספק מתחייב לפעול על פי בקשה זו של כללית. מוסכם בזאת מפורשות, כי כללית לא תהא אחראית בצורה כלשהי כלפי הספק ו/או כלפי כל אדם כאמור בשל דרישתה של כללית להפסקת העסקתו של אותו אדם, והאחריות לכל תביעה ו/או דרישה בגין הפסקת העסקתו של אדם כאמור תחול על הספק בלבד.

11.5. לעבודות הספק על פי הסכם זה אשר לצורך ביצוען דרוש היתר או רישום על פי כל דין, מתחייב הספק להעסיק רק מי שרשום או שיש לו רשיון או היתר כאמור, הכל לפי העניין.

11.6. הספק אינו רשאי למסור ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, כולן או מקצתן, לצד שלישי כלשהו, כולל קבלני משנה אלא אם כן קיבל את הסכמת המזמין לכך מראש ובכתב. נתן המזמין את הסכמתו כאמור לעיל, לא יהיה בכך כדי לפטור את הספק מאחריותו על-פי ההסכם, והספק ישא באחריות מלאה לכל מעשה ו/או מחדל של מי מטעמו כאמור.

12. ביצוע באמצעות אחר

12.1. כל מטלה שנדרש הספק לבצע על פי הסכם זה והוא אינו מבצעה במועד או באופן הנדרש, יהא המזמין רשאי, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המזמין על פי הסכם זה או על פי כל דין, לבצעה (בעצמו או באמצעות צדדים שלישיים) במקום הספק, על אחריותו וחשבונו של הספק. בחירת זהות המבצע תהא נתונה לשיקול דעתו המוחלט והבלעדי של המזמין, והמזמין לא יהיה חייב לנמק את החלטתו בפני הספק.

12.2. במקרה כאמור, ישתף הספק פעולה עם המזמין ו/או מי מטעמו על מנת להביא לביצוע יעיל ומושלם של המטלה.

12.3. בנוסף, ישפה הספק את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין הוצאותיו כאמור, בתוספת 12% מהן כתמורה להוצאות משרדיות ובצירוף הפרשי-הצמדה וריבית על פי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 ממועד ביצוע התשלום על-ידי המזמין ועד למועד התשלום בפועל, ובמלואו, על ידי הספק לידי המזמין.

12.4. מוסכם כי בגין סעיף זה יהיה רשאי המזמין לגבות את הוצאותיו מהספק בכל דרך ולרבות באמצעות חילוט כל ערבות אשר המציא הספק למזמין ו/או קיזוז הסכום מכל תשלום אשר מגיע ו/או אשר יגיע להספק.

13. ביטול ההסכם ללא הפרה

13.1. המזמין רשאי בכל עת לבטל הסכם זה ו/או להשעות את ההסכם לפי שיקול דעתו הבלעדי, במתן הודעה לספק 60 (שישים) יום מראש ובכתב, מבלי שיהיה בכך משום הפרת הסכם זה ומבלי שהמזמין יהיה חייב לנמק את עילת ההפסקה ו/או ההשעיה כאמור, והספק מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך.

13.2. פעל המזמין מכח זכותו כאמור בסעיף זה, הספק יהא זכאי לקבל אך ורק את התשלומים המגיעים לו בגין ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה כפי שאושרו ע"י המזמין עד לתום ביצוע התחייבויותיו בפועל. למען הסר ספק, הספק לא יהיה זכאי לכל סכום נוסף מהמזמין והוא מוותר על כל דרישה בהקשר זה.

14. ביטול ההסכם עקב הפרה

14.1. בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן המזמין יהיה רשאי לבטל את ההסכם לאלתר, ללא מתן הודעה כלשהי לספק ולבצע את התחייבויות הספק, על פי הסכם זה, בין בעצמו ובין בכל דרך אחרת כפי שימצא לנכון, לרבות בידי ספק חלופי והספק מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי המזמין בשל כך:

14.1.1. הספק הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או קבלת נכסים או צו פירוק, בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או הוטל עיקול על חלק מהוטי מנכסי הספק באופן שיש בו, לדעת המזמין, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הספק לבצע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

14.1.2. הספק הסב, או התיימר להסב, את ההסכם כולו או מקצתו באופן ישיר ו/או עקיף, לרבות בדרך של העברת שליטה בספק לאחרים מבלי לקבל את הסכמת המזמין לכך מראש ובכתב.

14.1.3. בפועל אין הספק מבצע את ההסכם.

14.1.4. הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית.

במקרה של הפרה כאמור, הספק ישלם למזמין כפיצוי מוסכם ומוערך מראש סכום של 50,000 (חמישים אלף) ש"ח (להלן: "פיצויים מוסכמים"), כשסכום זה צמוד למדד המחירים לצרכן מיום הודעת המזמין לספק בכתב על זכייתו במכרז ועד לתשלום בפועל, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחר המוקנה למזמין מכח הסכם זה ו/או כל דין. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצויים המוסכמים נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם וכי הוא סביר בנסיבות העניין.

14.2. בכל מקרה של הפרה שאינה יסודית, יתקן הספק את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרש לכך ע"י המזמין או מי מטעמו. לא תיקן הספק את ההפרה כאמור, יהיה המזמין רשאי לבטל הסכם זה ללא מתן כל התראה נוספת ויחולו הוראות סעיף 12.1 לעיל, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה למזמין עפ"י ההסכם ועפ"י כל דין.

14.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין לא יהיה חייב לשלם לספק סכום כלשהו בקשר להסכם עד שיתבררו ויאושרו בכתב על ידי המפקח ו/או מי שימנה המזמין על פי שיקול דעתו מעת לעת, כל ההוצאות שידרשו לצורך ביצוע כלל התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה למשך יתרת תקופת ההסכם וכן דמי הנזק שנגרמו למזמין בגין אי ביצוע כל או חלק מהתחייבויות הספק, על פי העניין, בשל הפרת הספק את ההסכם כאמור, וכל זאת מבלי לפגוע באיזה מזכויות המזמין לרבות זכות קיזוז כל סכום שהספק חב בו או שהמזמין עומד לשאת בו כתוצאה מההפרה.

14.4. הפרת הוראה כלשהי הכלולה בסעיפים שעניינם הצהרות והתחייבויות הספק, אספקת השירותים, כח-אדם, יחסי ספק-מזמין, תמורה ותנאי תשלום, ערבות, ביטוח, שיפוי, הסבה, סודיות או העסקה של קבלני משנה בניגוד לתנאי ההסכם, תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

15. ערבות

15.1. להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק למזמין מיד, אך לא יאוחר מ-7 (שבעה) ימים מקבלת הספק הודעה מהמזמין על זכייתו במכרז, אלא אם כן האריך המזמין מועד זה, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בסכום של 100,000 (מאה אלף) ש"ח צמודה למדד המחירים לצרכן, ערוכה ומבטלת לטובת המזמין בנוסח כמפורט בנספח ח'.

15.2. למזמין יהיה שיקול הדעת הבלעדי להפחית את גובה הערבות ולשנות את גובה הערבות מעת לעת, עד לסך האמור לעיל, ולספק לא יהיו כל תביעות ו/או טענות ו/או זכויות בנוגע לקביעת המזמין בדבר גובה הערבות והוא יהיה מושתק מלטעון כנגד החלטת המזמין.

15.3. היה והספק יפר ו/או לא יקיים איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, יהא המזמין רשאי לממש את הערבות בחלקה ו/או במלואה ולגבות באמצעותה כל נזק, הפסד ו/או הוצאה שנגרמו לו, במישרין ו/או בעקיפין, עקב ההפרה ו/או אי קיום התחייבויות הספק. ואולם, חילוט הערבות לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין באמור כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות המצאת ערבות מספקת להשלמת הסכום שחולט התואמת לתנאים כאמור.

15.4. תוקף הערבות יחל ממועד חתימת הסכם זה והערבות תפקע בתום 90 (תשעים) יום ממועד סיום ההסכם.

16. סודיות

16.1. הספק מתחייב בזאת לשמור על סודיות מוחלטת ולא לעשות כל שימוש בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, ביחס לכל מידע, מפרט, תוכנית, חומר, מסמך עיוני או מדעי או מעשי, בכתב ו/או בעל-פה, מכל סוג שהוא, שיגיע לידיעתו ו/או לחזקתו תוך כדי ו/או עקב הזמנת המזמין להציע הצעות למכרז ו/או אספקת השירותים על ידו באופן כאמור בהסכם זה, לרבות תוכנו של הסכם זה וכל פרט הנוגע למבטחי המזמין (להלן: "המידע").

16.2. בכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה והספק ימצא באיזה מן הפריטים שהועבר אליו (למשל, במדי צוות) מסמך רפואי כלשהו שנשכח בכיס, הספק יהיה מחויב בשמירה מלאה על סודיות רפואית והוא מתחייב לא לעשות כל שימוש שהוא במידע כאמור ולדאוג כי זה יוכנס מיד עם המצאו למעטפה סגורה שתסומן כרכוש המרכז הרפואי.

הספק ידווח באופן מיידי לקב"ט המרכז הרפואי על כל מקרה כאמור ויפעל להשבת המעטפה הסגורה לידי המרכז הרפואי בהתאם להנחית קב"ט המרכז הרפואי.

16.3. על פי דרישת כללית, הספק, לרבות כל מי מטעמו המשמש לצורך מתן שירותים על פי ומכח הסכם זה, יחתום על התחייבות לשמירה על סודיות ועל אבטחת מידע בנוסח כמקובל בכללית.

16.4. כן מתחייב הספק בזאת כי הוא לא יעביר את המידע ו/או חלקים ממנו באופן ישיר ו/או עקיף לצד ג' כלשהו ללא אישור מפורש מראש ובכתב של המזמין לכל מטרה ו/או מכל סיבה שהיא ולא יעשה בו כל שימוש למעט לצרכים הישירים של הסכם זה, וכן מבלי לגרוע מכלליות האמור, ישמור בקפידה על הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו.

16.5. הספק ינקוט בכל אמצעי הדרוש כדי שעובדיו ו/או מי מטעמו יקפידו על שמירת סודיות המידע כאמור.

17. מניעת מטרדים והפרעות

הספק יבצע את האמור בהסכם זה תוך שיתוף פעולה ותאום מלא עם כל הגורמים הנוגעים בדבר אצל המזמין, תוך התחשבות מרבית בצורכי העבודה הסדירה של המזמין, ולעשות כמיטב יכולתו למנוע תקלות והפרעות מכל סוג שהוא למזמין.

18. אחריות ושיפוי

18.1. הספק ישא באחריות, באופן בלעדי, לכל נזק רכוש או גוף, הפסד, הוצאה או אובדן, בין ישירים ובין עקיפים, שיגרמו למזמין, למי מעובדיו, למבוטחי המזמין או לצד שלישי כלשהו, לרבות כל עובדי הספק וכל ספק משנה, ומי מטעמו, כתוצאה ישירה או עקיפה ממעשה ו/או מחדל של הספק, מי מעובדיו, מנהלי עבודה מטעמו, קבלני המשנה המועסקים על ידו, ו/או כל גורם אחר מטעמו בקשר לביצוע חיובי הספק עפ"י הסכם זה או הנובעים ממנו.

18.2. הספק ישפה את המזמין ואת מי מטעמו בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף, הפסד, אובדן, חיוב ו/או הוצאות שיגרמו למזמין בעטיו של הספק או מי מטעמו, כמפורט לעיל, וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ממנו לעשות כן.

18.3. בכל מקרה בו יאלץ המזמין לשלם פיצוי או כל תשלום אחר אשר על פי הוראות סעיף זה חל על הספק, מתחייב הספק לשפות ולפצות את המזמין בגין כל סכום ששולם על ידו כאמור, בתוספת כל ההוצאות שהמזמין עמד בהן בשל כך לרבות שכ"ט עו"ד בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כחוק, מיד כשיידרש לעשות כן ע"י המזמין.

19. ביטוח

19.1. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק כאמור בהסכם זה, הספק ידאג במשך מלוא תקופת ההסכם, ועל חשבונו בלבד, לכיסוי ביטוחי מתאים לגבי כל התחייבויותיו ופעולותיו על פי הסכם זה, על בסיס יום האירוע, לטובתו ולטובת המזמין יחד ולחוד, לרבות הביטוחים כמפורט להלן וכפי שיאושר ע"י חברת הביטוח בנוסח שיאושר על ידי יועץ הביטוח של כללית:

19.1.1. **פוליסה משולבת אחריות כלפי צד ג' וחבות מוצר** – הפוליסה תכסה נזק או אבדן לגוף ו/או לרכוש העלולים להיגרם כתוצאה מפעילות הספק עפ"י הסכם זה, לרבות נזקי גוף ורכוש לכללית, בגבולות אחריות של לא פחות מ- \$ 1,000,000 (דולר ארה"ב) לתובע, מקרה לתקופה. בפוליסה זו יבוטלו החריגים הרלבנטיים לרבות אש, התפוצצות, הרעלה, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, שביתה / השבתה, חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם תביעות תחלוף מצד המל"ל וחבות המוצר. ביטוח חבות המוצר יהיה בעל תחולה רטרואקטיבית ממועד אספקת ו/או התקנת המוצרים. כמו כן כוללת הפוליסה סעיף של תקופת דיווח מורחבת של 6 חודשים לפחות. מהלך תקופה זו כל אירוע שארע בתקופת הביטוח ושעליו תימסר למבטח הספק הודעה בתקופת הדיווח המורחבת יחשב לכל דבר ועניין כאילו נמסרה הודעה במהלך תקופת הביטוח.

19.1.2. **פוליסת ביטוח לרכוש הספק** – נשוא הסכם זה במלוא ערכו ובערכי כינון המכסה את מלוא רכושו של הספק הנמצא בחצרי המרכז הרפואי ומחוצה להם, לרבות עקב אבדן או נזק עקב אש, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה וסופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה תאונתית (IMPACT), פגיעה על ידי כלי טיס, פרעות שביתות נזק בזדון ופריצה ושוד.

19.1.3. **פוליסת סחורות העברה ביבשה (GOODS IN TRANSIT)** – בסכומי ביטוח של לפחות 100,000 ₪ לכלי תחבורה / תעבורה אחר.

19.1.4. **פוליסת חבות מעבידים** – הפוליסה תכסה נזק או אבדן העלולים להיגרם לעובדי הספק בגין פגיעה גופנית ו/או מחלה מקצועית אשר תיגרם למי מהם תוך כדי ועקב מתן השירותים לרבות חבות הספק בגין העסקת נוער וכמו כן תורחב הפוליסה לשפות את כללית, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית כלשהי, כי כללית תיחשב כמעביד של מי

מעובדי הספק, בגבולות אחריות של לא פחות מ- \$ 1,500,000 (דולר ארה"ב) לאירוע ובסך הכול לתקופת ההסכם.

19.1.5. פוליסת ביטוח רכב – פוליסת ביטוח רכב, לפחות חובה וצד ג', בר תוקף לכל כלי רכב של הספק, הנכנסים לחצרי כללית. הספק מתחייב לוודא כי בהתקשרויותיו עם מובילים אחרים לצורך מילוי התחייבויותיו עפ"י הסכם זה יכללו "סעיפי אחריות וביטוח" (BACK TO BACK) ואשר בהן תישמרנה כל זכויות כללית כמפורט בהסכם זה.

19.2. כל אחת מן הפוליסות הנזכרות לעיל תקבע במפורש, כי היא איננה ניתנת לביטול ו/או לשינוי לרעה ללא הודעה מוקדמת בכתב לכללית לפחות 30 יום מראש, וכן ייכלל בכל אחת מן הפוליסות הנ"ל סעיף הקובע כי הביטוחים על פיהן קודמים לכל ביטוח שנערך על ידי כללית וכי המבטח על פי פוליסות אלה מוותר על כל דרישה או טענה לשיתוף ביטוחי כללית. כן ייקבע בכל הפוליסות תנאי מפורש לפיו מוותר מבטח הספק על כל זכות תחלופי (שבו) כלפי כללית ובלבד שהאמור בדבר הויתור על התחלופי לא יחול לטובת אדם שגרם נזק מתוך כוונת זדון.

19.3. פוליסת הביטוח כאמור, לרבות גבולות / סכומי ביטוח ותנאיהם האמורים בסעיף הביטוח שבהסכם זה תעמודנה בתוקפו כל תקופת ההסכם ולמשך 30 יום נוספים לאחר תום תקופת ההסכם.

19.4. פוליסות הביטוח שצוינו לעיל תכלולנה הוראה כי כללית הינה "מבוטח נוסף" בהן, בפוליסות החבויות ייקבע במפורש כי הן מורחבות לשפות את כללית בגין אחריות שתוטל עליה עקב מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או עקב מוצר שיוצר ו/או סופק ע"י הספק לרבות קיומו של סעיף אחריות צולבת. בפוליסת ביטוח כלפי צד ג' ייקבע במפורש כי לצורך הנזקים העלולים להיגרם לרכוש כללית ו/או לעובדיה ו/או לשלוחיה בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, ייחשבו הם כצד ג'.

כל סעיף בפוליסות (אם יהיה כזה), המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כל שהיא את אחריות מבטח הספק כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי כללית.

19.5. דמי השתתפות עצמית בפוליסות, אם ישנם כאלו, יחולו תמיד אך ורק על הספק.

19.6. הספק ישלם את הפרמיות במועדן וימנע מלעשות כל מעשה ו/או מחדל העלול להשפיע על תוקף הפוליסות. להסרת ספק, היה ויגרם נזק שבגיננו שולמו תגמולי ביטוח, מתחייב הספק לדאוג להשלמת הכיסוי הביטוחי במסגרת הכלל של השבת סכומי הביטוח / גבולות האחריות על כנם, ולשאת לבדו בפרמיות הנדרשות ממנו בגין כך.

19.7. הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד כללית ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שייגרם לרכושו המובא למקום ביצוע העבודות ו/או מתן השירותים נשוא הסכם זה וכן לכל נזק שהוא זכאי לשיפוי עבורו (או שהיה זכאי לשיפוי אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה) במסגרת הביטוחים הנערכים על ידו, והוא פוטר בזאת את כללית ו/או מי מטעמה מכל אחריות לנזק כאמור.

19.8. הספק מתחייב להמציא לידי כללית, כתנאי מתלה ומקדמי לביצוע השירותים, תוך 14 ימים מחתימת הסכם זה ו/או לא יאוחר מיום תחילת מתן השירותים, המוקדם מביניהם, אישור על קיום ביטוחים בנוסח העולה בקנה אחד עם הוראות פרק זה, שיהא טעון אישור יועץ הביטוח של כללית. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור בביטוחי הספק לבין האמור בהסכם זה, לדרישת כללית, מתחייב הספק לגרום לשינוי הביטוחים האמורים באופן מידי ולא יאוחר מ- 7 ימים מדרישת כללית, על מנת להתאימם להוראות חוזה זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת הביטוחים האמורים, בהמצאתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמתם ולא תטיל

אחריות כלשהי על כללית ולא תצמצם את אחריותו של הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין.

19.9. כמו כן מוסכם כי אי המצאת אישורי עריכת הביטוח במועדים כאמור לעיל, אינה פוטרת את הספק מהתחייבות כלשהי על פי חוזה זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות התחייבויות בדבר לוחות זמנים.

19.10. הספק מתחייב להציג את האישור הנ"ל באופן זה מידי שנה וכל עוד הסכם זה בתוקף, לפני מועד תום תקופת הביטוח כמצוין על גבי כל אישור.

19.11. הספק מתחייב לבצע כל פעולה ולנקוט בכל אמצעי הנדרש, לרבות בהתאם להוראות הפוליסה והנחיות חברת הביטוח, כדי שכל אחת מהפוליסות הביטוח המפורטות לעיל תעמוד בתוקפה ובהיקפה המלא בכל עת בתקופת ההסכם. הספק מתחייב שלא לפעול באופן אשר עלול לבטל ו/או לצמצם ו/או לגרוע ו/או לשנות בצורה כלשהי את הכיסוי הביטוחי.

19.12. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, היה ואישורי הביטוח לא יהיו לשביעות רצון המזמין, והספק לא ימציא למזמין אישור אחר לפי דרישת המזמין בתוך 14 ימים מדרישת המזמין ו/או אם תבוטל או תסתיים פוליסת ביטוח כלשהי והספק לא ימציא למזמין העתק מפוליסת ביטוח אחרת במקומה מיד לאחר הביטול, או פקיעת התוקף, יהיה המזמין רשאי אך לא חייב להוציא פוליסת ביטוח, על חשבון הספק, ואולם אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות וסעד אחר העומדים לזכות המזמין על פי ההסכם ו/או על פי דין בקשר לכך.

19.13. הפרת הוראה מהוראות סעיף זה תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

20. איסור המחאה

20.1. הספק אינו רשאי להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לכל גורם שהוא בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות ע"י העברת השליטה בספק לבעלי מניות ו/או לאחרים לרבות התקשרות עם קבלני משנה מבלי לקבל את הסכמת המזמין לכך מראש ובכתב.

ניסה הספק להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו עפ"י ההסכם כאמור לעיל ללא קבלת אישור המזמין לכך, לא יהיה המחאה כאמור כל תוקף, ולא יהיה בכך כדי לפטור את הספק מאחריותו למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה. למען הסר ספק, המזמין רשאי לסרב לבקשת הספק להמחות זכויותיו ו/או חובותיו עפ"י הסכם זה כאמור לעיל ללא צורך בנימוק כלשהו ולא יהיה בכך כדי לפטור את הספק מביצוע איזו מהתחייבויותיו עפ"י ההסכם.

20.2. מבלי לפגוע באמור לעיל, המזמין יהא רשאי בכל עת להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו עפ"י ההסכם כולן או חלקן הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בקבלת אישור הספק לכך.

21. היעדר זכויות צד ג'

21.1. הפריטים שישפכו ע"י הספק למזמין, מעת לעת על פי הסכם זה ובמסגרת מתן השירותים, בכל כמות שהיא, יהיו נקיים מכל שעבוד, משכון, עכבון, עיקול או זכות צד ג' כלשהי.

22. גביה וקניזו

22.1. נשא המזמין, או מי מטעמו, בתשלום כלשהו החל על הספק, בין על פי ההסכם ובין על פי כל דין, יהא הספק חייב להחזירו למזמין מיד כשיידרש לעשות כן, והכל בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין.

22.2. המזמין רשאי לנכות, לחלט או לקזז מכל סכום אשר יגיע ממנו לספק בין על פי ההסכם ובין בדרך אחרת, כל סכום המגיע או שיגיע לו מאת הספק בין על פי ההסכם ובין בדרך אחרת ללא צורך במתן הודעה כלשהי בגין ביצוע הניכוי, החילוט או הקניזו כאמור.

22.3. למזמין תהא זכות עכבון בכל נכס של הספק שנמצא בידי (או שיגיע לידי) המזמין או שנמצא בחצרו של המזמין, וזאת עד לגובה סכום הפיצויים אשר הספק חייב (או יהא חייב) למזמין על פי הסכם זה.

22.4. הספק לא יהיה רשאי לקזז מסכומים המגיעים ממנו למזמין סך כלשהו, והוא לא יהיה רשאי, מכל סיבה שהיא, לעכב תחת ידו נכס כלשהו של המזמין.

23. שונות

23.1. תוקפו של הסכם זה מותנה בחתימת המזמין עליו.

23.2. כל תפוקת עבודה הנובעת מן ו/או עקב השירותים תהיה בבעלותה הבלעדית של כללית והיא בלבד תהיה רשאית לעשות בה שימוש ו/או להעבירה לאחרים לכל מטרה שתראה לו.

23.3. כללית רשאית לדרוש במשך תקופת הסכם זה שינויים בפרטי השירותים וזאת מבלי לגרוע מזכותה לבצע שירותים ו/או חלק מהם בעצמה או באמצעות אחרים. כללית רשאית במשך כל תקופת ההסכם, לצמצם ו/או להרחיב את הקף השירותים אשר יבוצעו ע"י הספק. מוסכם בזאת בין הצדדים כי צמצום בכמות השירותים, לא יהווה הפרת הסכם ו/או לא יגרור אחריו כל תביעה ו/או טענה מצד הספק כנגד כללית, לרבות תביעה בגין מניעת רווח. למען הסר ספק מודגש בזאת כי כללית אינה חייבת לרכוש מאת הספק היקף כלשהו של שירותים.

23.4. לבית המשפט המוסמך, שמקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע להסכם או הנובע ממנו, והצדדים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל אביב - יפו.

23.5. מסמכי המכרז ובכללם הסכם זה ממצים את כל המוסכם בין הצדדים ולא יהא כל תוקף לכל מו"מ, סיכום, התחייבות, הבטחה, מצג או הסכם קודם, שרטוטים, אינפורמציה, מחירים, מסמכים, כתבים ופרטים אחרים שנמסרו לספק ע"י המזמין או מי מטעמו, בין בכתב ובין בעל-פה, אלא אם כן נכללו במפורש במסמכי המכרז.

23.6. לשינויים בהסכם זה לא יהיה תוקף אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

23.7. מחדל, השהיה או ויתור ע"י אחד הצדדים במימוש זכות מזכויותיו לפי הסכם זה לא יחשבו כויתור, כמניעה, כהסכמה או כהודאה מצדו והוא יוכל להשתמש בזכויותיו עפ"י הסכם זה בכל עת שיחפוץ מבלי שיהיה מנוע מלעשות כן.

23.8. כל הודעה בכתב שתשלח על ידי צד למשנהו לפי כתובתו כמצוין בכותרת להסכם זה לעיל תחשב כאילו הגיעה ליעודה עם מסירתה הידנית באותה הכתובת או בתום 72 שעות מעת שנמסרה למשלוח בדואר רשום בבית הדואר. הודעה שהועברה בפקס יראו אותה כנתקבלה במועד העברתה, אם צורך לה אישור על העברתה המלאה והתקינה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המזמין

אישור

אני, הח"מ, _____, מס. רשיון _____, משמש כרו"ח / עו"ד של הספק ומאשר בזאת כי חתימתו הנ"ל של _____, ת.ז. _____ בצירוף חותמת הספק מחייבת את הספק מכח החלטת הספק שנתקבלה בהתאם למסמכי ההתאגדות שלו וכל דין.

_____ חתימה וחתימת

_____ תאריך

נספח ג'

הצעת מחיר

1. הצעת המחיר עבור מתן שירותים, תעשה על ידי ציון המחיר בש"ח, כולל מע"מ ככל שיחול בנסיבות העניין בהתאם להוראות כל דין, למתן השירותים עבור כביסה של פריט אחד או של ק"ג אחד, בהתאם למפורט בטבלה שלהלן (כלומר, עבור כל פעם שבמסגרתה נדרש הספק לביצוע כל הפעולות הבאות: איסוף הפריט המלוכלך מחצרי המרכז הרפואי, הובלת הפריט המלוכלך למכבסה של הספק כיבוס הפריט (כולל ניקוי יבש), ייבוש הפריט וגיהוץו, בדיקת ניקיון הפריט בטרם שינועו בחזרה למרכז הרפואי (ובמידת הצורך – כביסה חוזרת) והובלת הפריט בחזרה לחצרי המרכז הרפואי (לרבות פריקה וטעינה של מכונות המדיס מרכז הרפואי).
2. תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם ההתקשרות, נספח ב' למסמכי המכרז.
3. התמורה כמפורט בהצעת המחיר מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת כנגד קיום מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי המחירים הנקובים בהצעת המחיר הנס סופיים וכוללים את כל ההתחייבויות ו/או השירותים האמורים בהצעה, בהסכם ובנספחיהם, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מיסים והיטלים במידה וישנם, הוצאות רכב ונסיעה וכו' ולא ישולם לספק כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, לרבות מע"מ ככל שיחול בנסיבות העניין.
5. במשך כל תקופת ההתקשרות ימלא המציע אחר הוראות כל דין וכל תקן ישים הקשורים בשירותים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וכפי שיידרש על-ידי כללית.

<u>שם הפריט</u>	<u>*** כמות שנתית מוערכת ומשוערת, לצורך השוואה בין ההצעות השונות בלבד, של כביסות או של ק"ג כביסה</u>	<u>מחיר בש"ח לפריט אחד לכביסה אחת / לק"ג אחד לכביסה אחת, לפי עניין (כולל מע"מ, אם וככל שיחול בנסיבות העניין)</u>
מדיס מסוגים שונים (חדר ניתוח, חדר לידה, חדר מיון, כלליים צוות וכו')	26,436 כביסות	שח _____ לחידה אחת לכביסה אחת
כריות	492 כביסות	שח _____ לפריט אחד לכביסה אחת
שמיכות פוך	4,188 כביסות	שח _____ לפריט אחד לכביסה אחת
שמיכות רגילות ושמיכות צמר	4,764 כביסות	שח _____ לפריט אחד לכביסה אחת
וילונות	552 כביסות	שח _____ לפריט אחד לכביסה אחת
סדינים/ טקסטיל חולה פיג'מה/ מגבות / כותנות	62,400 ק"ג כביסה	שח _____ לק"ג אחד לכביסה אחת

******* נתון זה משמש אך ורק לצורך ההשוואה בין ההצעות השונות וחישוב המחיר המשוקלל עבור כל הצעה (בפועל, ובמהלך תקופת ההתקשרות, נתונים אלו עשויים להשתנות מעת לעת, לרבות באופן מהותי וקיצוני, בהתאם לשיקול דעת כללית ולצרכיה). מובהר, כי אין בנתונים כאמור, כדי לחייב את כללית או את מי מטעמה להזמין מהספקים כמות מסוימת או כמות כלשהי של כביסות ו/או על מנת להות מצג כלשהו מצד כללית.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

הצהרה והתחייבות

הצעת המחיר, יחד עם מסמכי המכרז שנחתמו על-ידינו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" לכללית, המחייבת אותנו וניתנת לקיבול על-ידי כללית. לעניין התחייבותנו זו, אם הוגש טופס הצעת מחיר, או מסמכים אחרים שיש לצרף אל מסמכי המכרז כשהם מסויגים, מותנים, לוקים בחסר או כוללים שינוי, תוספת או השמטה כלשהם, תהיו רשאים לראות את הצעת המחיר, מסמכי המכרז שבנדון ויתר המסמכים שהוגשו, כאילו הוגשו ללא השינויים, ההסתייגויות או ההתניות האמורים לעיל, או לפסול את הצעתנו, לפי שיקול דעתכם הבלעדי ובלי שתהיו חייבים לנמק זאת.

אנו מצהירים, כי אנו מקבלים על עצמנו את כל ההתחייבויות וההתניות המפורטות במסמכי המכרז, על נספחיהם וצרופותיהם והם יהוו חלק בלתי נפרד מהצעתנו הבלתי חוזרת ומהתחייבויותינו כלפיכם אם הצעתנו תתקבל על-ידיכם.

שם המציע: _____ מס' תאגיד: _____

כתובת: _____ תאריך: _____

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשם המציע:

שם: _____ תפקיד: _____

שם: _____ תפקיד: _____

חתימות וחותמת המציע	תאריך
---------------------	-------

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו- _____, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם הספק, וחתימתם מחייבת אותו.

עו"ד

חתימה וחותמת	שם המציע
--------------	----------

נספח ד'

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____, המציע* / העובד אצל המציע*
/ בתאגיד* _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזה כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומוסמך לחתום על הצעה המוגשת מטעם המציע.
2. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
3. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או מי אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ואינה נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

המציע* / אם המציע הינו תאגיד - המצהיר ו/או מי מנושאי המשרה בתאגיד המציע, אינו
נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז, אם כן, אנא פרט:

* מחק את המיותר

המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים, אם כן, נא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך / שם המציע / התאגיד / חתימת המציע / חתימת התאגיד

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני _____ שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

שם מלא

וחותמת

חתימה וחותמת

שם המציע

נספח ה'

אישור רו"ח

שם המציע: _____

תאריך: _____

"על המציע להיות במועד הגשת הצעתו למכרז, בעל מחזור הכנסות שנתי ממתן שירותי כביסה במהלך כל אחת מן השנים 2012 ו-2013, בהיקף כספי שנתי שלא יפחת מסך 1,000,000 מיליון ש"ח (לא כולל מע"מ) לשנה."

חתימת המציע _____

לבקשת _____ (להלן: "המציע") וכרואי החשבון שלו ביקרנו את הצהרת המציע בדבר מחזור ההכנסות השנתי שלו ממתן שירותי כביסה וזאת בכל אחת מן השנים 2012 ו-2013 לא כולל מע"מ, כמדווח לעיל. ההצהרה הינה באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הצהרה זו בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. הביקורת כללה בדיקה של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה וזאת במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, הצהרה זו משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך: _____

חתימה וחותמת רו"ח

חתימה וחותמת _____

שם המציע _____

נספח ו'

תצהיר מנכ"ל

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:

- (1) הנני משמש כמנכ"ל _____ (להלן: "המציע").
- (2) הנני מאשר בזאת, מתוקף תפקידי במציע, כי לפי בדיקה שעשיתי, על פי ייעוץ משפטי שקיבלתי ובהתאם למיטב ידיעתי ואמונתי, המציע עומד המציע הינו בעל כל הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הוראות כל דין ותקן רלבנטי לצורך מתן השירותים, תקפים נכון ליום הגשת ההצעה.
- (3) במועד הגשת הצעתו, המציע מעניק שירותי כביסה, כולל שינוע הכביסה מחצרי הלקוח ובחזרה, ללפחות 2 לקוחות שונים בהיקף של מעל ל-2,000 ק"ג כבסים לחודש עבור כל לקוח.
- (4) להלן פירוט עדכני ביחס ללקוחות כמפורט לעיל:

<u>מס' סידורי</u>	<u>שם וכתובת הלקוח</u>	<u>סוגי השירותים הניתנים</u>	<u>משקל הכבסים בחודש</u>	<u>פרטי איש קשר בלקוח (טלפון סולארי + דוא"ל)</u>	<u>תאריך תחילת מתן השירותים</u>	<u>תאריך סיום השירותים</u>
1.						
2.						
3.						

(5) נכון למועד הגשת הצעתו, המציע הינו בעל ניסיון מוכח ועדכני של 3 שנים לפחות במתן שירותי כביסה לגופים ציבוריים או עסקיים.

הנני מאשר, כי ידוע לי ששירותי בריאות כללית תסתמך על אישורי זה לצורך קבלת החלטה אם להתקשר בהסכם עם המציע או לא.

זה שמי, זו חתימתי וכל האמור בתצהירי - אמת

_____ : תאריך

_____ שם המציע

_____ חתימה וחותמת

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני מר _____, אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. מספר _____ / המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

עו"ד,

רישיון מס' _____

נספח ז'

הסכמה לתנאי המכרז

הננו מאשרים בזאת כדלקמן :

1. קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז, ברורות לנו כל דרישות כללית המופיעות בהם, ואנו מסכימים לכל התנאים הכלולים בהם, ובכלל זה לכל תנאי הסכם ההתקשרות המהווה חלק מהם.
2. בדקנו ושקלנו היטב, ולרבות באמצעות מומחים ויועצים, את תנאי המכרז ולוח הזמנים ואנו מוותרים בזאת על כל טענה בדבר אי ידיעה של תנאי כלשהו מתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או הוראות כל דין, או השלכותיהם של תנאים כאמור, או בדבר אי ידיעה או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע התחייבויותינו על פי ההסכם למתן השירותים.
3. הצעתנו נערכה בהתאם ועל סמך בדיקות עצמאיות שנערכו על ידינו. לא הסתמכנו בשום צורה על מצגים או התחייבויות כלשהן מצד כללית (או מי מטעמה) ולא נהיה רשאים להעלות כל טענה, דרישה או תביעה בהסתמך על מצגים או התחייבויות, אם וככל שניתנו לנו, אשר אינם מפורטים במסמכי המכרז.
4. יש בידינו את ההיתרים, הרישיונות, האישורים, הידע המקצועי, הניסיון והיכולת הפיננסית לספק את השירותים ולקיים את כל התחייבויותינו עפ"י מסמכי ההצעה, ויש ברשותנו כל הכלים, הציוד, האמצעים וכוח האדם המקצועי הדרושים לצורך מילוי כל התחייבויותינו במלואן, ולרבות אספקת השירותים באיכות הנדרשת, ובהתאם ללוח הזמנים הנקוב במסמכי המכרז.
5. אנו ערים לעובדה כי יהיה עלינו לקיים את כל התחייבויותינו באיכות גבוהה ביותר הדורשת תכנון, מיומנות, מקצועיות ודיוק רב ויש ביכולתנו לעמוד בדרישות אלו ואנו מודעים לכך שקבלנו על עצמנו לספק את השירותים בהתאם לדרישות כללית, ללא זכות לטענת עיכוב או שההיות כלשהם בגין תנאי שוק מכל סוג שהוא. אנו מוותרים מראש על כל טענה הנוגעת, בין היתר, למחסור בכוח אדם, ציוד, כלים וכיוצ"ב.
6. אנו מאשרים כי הצעתנו כוללת את כל הדרישות לשם ביצוע כל התחייבויות המוטלות על הספק הזוכה במכרז.
7. אין כל מניעה חוקית ו/או אחרת המונעת את התקשרותנו בחוזה זה ומילוי כל התחייבויותינו על פיו. הגשת הצעתנו, וקיום כל התחייבויותינו בהתאם אליה ובהתאם למסמכי המכרז (אם נבחר כמציע זוכה) אינם עומדים בניגוד לדין או הסכם כלשהו החלים עלינו או המחייבים אותנו.
8. הננו מצהירים שאין לנו כל הסתייגויות או אי הבנות ביחס לכל המופיע בהצעתנו זו או במסמכי המכרז, וכל טענה או שאלה בקשר אליהם הובאו לידיעת נציגי המזמינה וקיבלנו עליה תשובה מספקת.
9. הצעתנו הנה "הצעה בלתי חוזרת" הניתנת לקיבול על ידי כללית בכל עת, בכפוף לתנאי המכרז.
10. ידוע לנו שכל שינוי שיעשה על ידינו במסמכי המכרז, וכל הסתייגות מהאמור בהם, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעתנו (ואם הצעתנו תיבחר – לא יובאו בחשבון בהתקשרות עמנו), כאילו לא נעשו מעולם, והם אף עלולים להביא לפסילת הצעתנו, ואנו מסכימים לכך.
11. אנו מתחייבים כי לא נפעל לתאום הצעתנו במסגרת המכרז עם מי מבין המשתתפים במכרז.

12. ידוע לנו, ואני מסכימים, כי לא נהיה זכאים לכל שיפוי ו/או החזר כספי שהוא בקשר עם המכרז ו/או תוצאותיו, על כל הכרוך, הנובע והקשור בכך.
13. אנו מתחייבים כי במסגרת המכרז לא נגיש הצעות שאינן תואמות את יכולותינו או הצעות שקריות או מניפולטיביות שאינן תואמות את כוונותינו האמתיות.
14. אנו מתחייבים לפעול בהתאם להוראות הקבועות במסמכי המכרז, ואנו מוותרים על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עם, ונהיה מושתקים ומנועים מהעלאת כל טענה כאמור.
15. הצעתנו מוגשת לאחר שהתקבלו במוסדותינו הפנימיים כל ההחלטות הנדרשות לשם כך, והיא חתומה על ידי מורשי חתימה הרשאים לחתום עליה בשמנו, ולחייבנו.

חותמת המציע + חתימות: _____

שם החותם: _____ תפקידו: _____

שם החותם: _____ תפקידו: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה, כי המציע רשאי ומוסמך להגיש הצעה למכרז, כי התקיימו כל התנאים והדרישות שצריכים היו להתקיים על פי כל דין ועל פי מסמכי ההתאגדות שלו לצורך הגשת הצעתו, וכי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו- _____, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע, וחתימתם מחייבת אותו.

_____ עו"ד

נספח ח'

לכבוד

שירותי בריאות כללית

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו ערבים
בזה כלפיכם בערבות מלאה ומוחלטת לסילוק כל סכום שהוא המגיע או שיגיע לכם מאת המבקש,
עד לסכום של 25,000 (במילים: עשרים וחמישה אלף) ש"ח, וזאת בקשר עם מכרז פומבי עם
אפשרות להליך תחרותי נוסף מס' 30-06/14 - מתן שירותי כביסה למרכז רפואי יוספטל ולאזור
אילת של שירותי בריאות כללית שהוצא על ידי שירותי בריאות כללית.

אנו נשלם לכם מפעם לפעם, בכל מקרה, כל סכום בגבול סכום הערבות תוך 7 (שבעה) ימים מתאריך
קבלת דרישתכם הראשונה בכתב בסניפנו, ומבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם או לדרוש
תחילה את תשלומי מהמבקש.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך 31 בדצמבר 2015 ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות בכתב לסניפנו ב - _____ לא יאוחר מאשר
התאריך הנ"ל. דרישה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

דרישה בכתב כאמור בערבות זו, אין פרושה דרישה שתגיע לבנק באמצעות פקסימיליה, טלקס או
מברק, ודרישה כזו לא תיחשב כדרישה בהתאם לערבות זו.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

_____ חתימות וחותמת הבנק

_____ שמות החותמים

_____ תאריך

_____ חתימה וחותמת

_____ שם המציע

נספח ט'

אישור מורשי חתימה

אני, הח"מ, _____, עו"ד/רו"ח, מרחי _____, מאשר כי חתימתם יחד /לחוד (מחק את המיותר) של האנשים ששמותיהם מפורטים להלן, על ההצעה וההסכם המוגשים במסגרת מכרז פומבי עם אפשרות להליך תחרותי נוסף מס' 14/___ - מתן שירותי כביסה למרכז רפואי יוספטל ולאזור אילת של שירותי בריאות כללית, בצירוף חותמת המציע, מחייבת את המציע.

שם: _____, ת.ז.: _____, דוגמת _____, חתימה: _____
 שם: _____, ת.ז.: _____, דוגמת _____, חתימה: _____
 שם: _____, ת.ז.: _____, דוגמת _____, חתימה: _____
 שם: _____, ת.ז.: _____, דוגמת _____, חתימה: _____

הנ"ל הינם מורשים מטעם _____ (שם המציע) לחתום על מסמכים אלה בשם התאגיד, מכוח החלטת התאגיד כאמור, שנתקבלה כדין.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם

_____ תאריך

_____ חתימה וחותמת

_____ שם המציע

נספח י'

נספח הסבר מערכת ניפנדו לספקי כללית

למערכת ניפנדו יתרונות חשובים עבור ספקי כללית, העבודה במערכת קלה ופשוטה ומלווה בהדרכה ולווי שוטף של חברת Nipendo.

להלן פירוט חלק מיתרונות השימוש בתוכנה:

- המערכת מאפשרת ניהול כלל תהליכי המכר, האספקה וההתחשבות הפיננסית מול כללית במערכת אינטגרטיבית אחת.
- הקטנת עלויות התפעול.
- מניעת תקלות ואיבוד מידע לגבי הזמנות ואספקות.
- יכולות בקרה ושקיפות מלאה לכל המסמכים והתהליכים.
- מעבר למשרד נטול נייר תוך חסכון זמן עבודה, עלויות הדפסה, ניירת והוצאות דיוור מיותרות.
- ניהול וקבלת הזמנות באופן מרוכז.
- צפייה בנתוני קבלות למלאי.
- שליחת חשבוניות דיגיטליות, קבלת סטטוס מצב חשבוניות לרבות מידע אודות מועד ביצוע תשלום בפועל.

כל היתרונות המפורטים מעלה נעשים באמצעות ממשק אינטרנטי מתקדם. עלות השימוש במערכת מורכבת מעלות חיבור חד פעמית ומעלות שימוש חודשית על פי הפירוט מטה:

תשלום חודשי בהתאם לתכנית מסרים			עלות חיבור חד פעמית למערכת		
			הסבר לאופן החיבור	אופן החיבור	
מחיר חודשי	עד מס' מסרים בשנה	תכנית	ממשק אינטרנטי לשליחת חשבוניות אלקטרוניות, בעלות של 1,000 ₪	פורטל	חלופה א'
ללא עלות	15	1 (ספק מזדמן)			
₪129	50	2			
₪194	125	3	שליחת חשבוניות ישירות ממערכת ה-ERP בעלות של 2,750 ₪	חיבור B2B	חלופה ב'
₪290	320	4			
₪435	780	5			
₪653	2,000	6			
₪980	5,000	7			

1,480 ₪	10,000	8	
2,800 ₪	25,000	9	
4,460 ₪	50,000	10	

* התנאים המסחריים המלאים, הכוללים את אמנת השירות והאחריות ופירוט מלא של השירות, יינתנו בעת חתימת ההסכם עם חברת Nipendo במסגרת ההתקשרות עם כללית.

תוכנית המסרים הינה לכלל הלקוחות מולם פעיל הספק במערכת.

לפרטים נוספים הנך מוזמן ליצור קשר עם חברת ניפנדו בטלפון 09-8600501, או בכתובת המייל sales@nipendo.com

ובכללית לרכזת מסר חשבונית מיטל אשוש בטלפון 03-6923344 או בכתובת המייל MeitalAs@clalit.org.il

נספח יא'

--- (יוגש לכללית בהתאם להוראות המכרז וההסכם רק על ידי הזוכה) ---

--- דוגמא בלבד! אין צורך לצרף להצעה! ---

לכבוד
שירותי בריאות כללית

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו ערבים
בזה כלפיכם בערבות מלאה ומוחלטת לסילוק כל סכום שהוא המגיע או שיגיע לכם מאת המבקש,
עד לסכום של 100,000 (במילים: מאה אלף) ש"ח שיוצמדו למדד, כמפורט להלן, וזאת להבטחת
התחייבויות המבקש מכח הסכם שנתחם בינו לבין שירותי בריאות כללית בעקבות זכיית המבקש
במכרז פומבי עם אפשרות להליך תחרותי נוסף מס' 14/___ - מתן שירותי כביסה למרכז רפואי
יוספטל ולאזור אילת של שירותי בריאות כללית.

לצורכי ערבות זו המונח "מדד" משמעו: מדד המחירים לצרכן, הכולל ירקות ופירות, המתפרסם ע"י
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה למחקר כלכלי.

הפרשי ההצמדה יחושבו כדלקמן: אם יתברר מתוך המדד האחרון שפורסם לפני קבלת דרישתכם
על פי ערבות זו (להלן: "מדד התשלום") כי מדד התשלום עלה לעומת המדד הידוע ביום הגשת
הצעת המציע, דהיינו המדד של חודש _____ שנת _____ שפורסם ביום 15 _____ שנת
_____ (להלן: "המדד היסודי") אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור
עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן: "סכום הערבות המוגדל").

למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך ממנו, לא יחול שינוי בסכום
הערבות.

אנו נשלם לכם מפעם לפעם, בכל מקרה, כל סכום בגבול סכום הערבות המוגדל תוך 7 (שבעה) ימים
מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה בכתב בסניפנו, ומבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם או
לדרוש תחילה את תשלומי המבקש.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות בכתב לסניפנו ב - _____ לא יאוחר מאשר
התאריך הנ"ל. דרישה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

דרישה בכתב כאמור בערבות זו, אין פרושה דרישה שתגיע לבנק באמצעות פקסימיליה, טלקס או
מברק, ודרישה כזו לא תיחשב כדרישה בהתאם לערבות זו.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

_____ חתימות וחתימת הבנק

_____ שמות החותמים

_____ תאריך

_____ חתימה וחתימת

_____ שם המציע

נספח יב'

נוסח מודעה לפרסום בעיתונות ובאתר האינטרנט של כללית

מכרז פומבי עם אפשרות להליך תחרותי נוסף מס' 30-06/14 - מתן שירותי כביסה למרכז רפואי יוספטל ולאזור אילת של שירותי בריאות כללית

1. שירותי בריאות כללית (להלן גם: "כללית") מזמינה בזאת הצעות מחיר להתקשרות שעניינה מתן שירותי כביסה למרכז הרפואי יוספטל ולאזור אילת של הכללית (להלן: "המכרז הרפואי"), והכל כמפורט במסמכי ההזמנה המפורטים להלן (להלן: "השירותים").
2. השירותים יינתנו בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת כפי שיהיו בתוקף מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, חוזר מס' 29/2008 של מינהל רפואה של משרד הבריאות, מיום 26 ביוני 2008, בנושא 'נוהל טיפול בכביסה בבתי חולים').
3. ההתקשרות מכח המכרז הינה למשך תקופה בת 24 חודשים, כאשר לכללית מוקנת אופציה להארכת ההתקשרות בתקופה נוספת של 12 (שנים-עשר) חודשים או כל חלק מהם מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית.
4. ההתקשרות הנה התקשרות מסגרת והזמנת השירותים (כולם או כל חלק מהם) תיעשה מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של כללית, ובהתאם לצרכיה.
5. במסגרת מכרז זה לא יתנהל משא ומתן, למעט שלב של הגשת הצעות סופיות ואחרונות - Best and Final, שייערך - ככל שייערך - בכפוף לתנאים המנויים במסמכי המכרז.
6. כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להזמין מהמזיע הזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות נשוא המכרז שירותים נוספים מעבר לשירותים [למשל, שירותי כביסה ו/או גיהוץ עבור פריטים אחרים לבד מאלו המפורטים בטבלת הצעת המחיר וכו'], והכל בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
7. על כל מציע לעמוד לפחות בדרישות הבאות, שהנן **תנאי הסף** להשתתפותו במכרז:
 - 7.1 בידי המציע כל אישור הנדרש על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - 7.2 על המציע להיות במועד הגשת הצעתו למכרז, בעל מחזור הכנסות שנתי ממתן שירותי כביסה במהלך כל אחת מן השנים 2012 ו-2013, בהיקף כספי שנתי שלא יפחת מסך 1,000,000 מיליון ש"ח (לא כולל מע"מ) לשנה.
 - 7.3 על המציע להיות בעל כל הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הוראות כל דין ותקן רלבנטי לצורך מתן השירותים, תקפים נכון ליום הגשת ההצעה.

- 7.4 במועד הגשת הצעתו, המציע מעניק שירותי כביסה, כולל שינוע הכביסה מחצרי הלקוח ובחזרה, ללפחות 2 לקוחות שונים בהיקף של מעל ל-2,000 ק"ג כבסים לחודש עבור כל לקוח.
- 7.5 נכון למועד הגשת הצעתו, המציע הינו בעל ניסיון מוכח ועדכני של 3 שנים לפחות במתן שירותי כביסה לגופים ציבוריים או עסקיים.
- 7.6 על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בנוסח המצורף למסמכי המכרז, בסכום של 25,000 (עשרים וחמישה אלף) ש"ח, בתוקף עד ליום 31 בדצמבר 2015.
- 7.7 על המציע להשתתף בכנס מציעים אשר ייערך **ביום 04.01.2015 בשעה 10:00**. במרכז רפואי יוספטל, דרך יותם, אילת. השתתפות המציעים בכנס המציעים הנה חובה ומהווה תנאי סף להגשת הצעה.
8. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז, לרבות פרטי ותנאי ההתקשרות וכל מידע רלוונטי אחר. להסרת ספק, התנאים המפורטים במודעה זו הנם תמצית תנאי הסף לצורך השתתפות במכרז. אי עמידת המציע בתנאי הסף עלולה להביא לפסילת הצעתו. **כל יתר התנאים והמסמכים מפורטים בהרחבה בשאר מסמכי המכרז.**
9. מודעה זו הנה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם. במקרה של סתירה בין האמור בשאר מסמכי המכרז לבין האמור במודעה זו, יגברו מסמכי המכרז.
10. כללית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. כללית רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לקבל את ההצעה כולה או חלקים ממנה או לפצל את ההזמנה בין מספר מציעים, בהתאם למפורט בכתב ההזמנה, או לממשה בשלבים או לבטל את המכרז.
11. על כל מציע לצרף להצעתו המחאה לפקודת שירותי בריאות כללית בסך 2,500 ₪, לתשלום דמי השתתפות במכרז.
12. יתר תנאי המכרז והליך בחירת ההצעה הזוכה מפורטים במסמכי המכרז המלאים, המתפרסמים באתר המכרזים של הכללית, בו עשויים להתפרסם מעת לעת עדכונים שוטפים אודות המכרז בכתובת www.clalit.org.il. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מסמכי המכרז יומצאו לעיון לכל דורש במשרדי הנהלת המרכז הרפואי, ברחוב דרך יותם, אילת, לאחר תיאום בטלפון 08-6358061.
- על המציעים להפקיד את המעטפה בתיבה המיועדת לכך במשרדי המרכז הרפואי יוספטל, ברחוב דרך יותם, אילת, **לא יאוחר מיום 18.01.2015 בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות"). אין לשלוח את ההצעות בדואר. לא תתקבל הצעה שהופקדה בתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.

מודעה זו (לצד כתב ההזמנה ויתר מסמכי המכרז) מתפרסמת גם באתר כללית: www.clalit.org.il

שירותי בריאות כללית

חתימה וחותמת

שם המציע