

**שירותי בריאות כללית
אגף הרכש**

**בדיקות פתולוגיות עבור
מרפאות שירותי בריאות
כללית בקהילה**

**מכרז פומבי עם אפשרות למשא
ומתן מס' 16-28/91**

פברואר 2016

נספח א'

נוסח מודעה לפרסום בעיתונות ובאתר האינטרנט של כללית

מכרז פומבי עם אפשרות למשא ומתן מס' 16-91/28 עם אפשרות למו"מ- בדיקות פתולוגיות עבור מרפאות שירותי בריאות כללית בקהילה

1. שירותי בריאות כללית (להלן: "כללית") מבקשת להזמין הצעות מחיר להתקשרות שעניינה ביצוע בדיקות פתולוגיות עבור מרפאות שירותי בריאות כללית בקהילה (למעט במרחב אילת), והכל כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "השירותים").
2. ההתקשרות הנה התקשרות מסגרת והזמנת השירותים תיעשה מעת לעת, בהתאם לצורך, על ידי כללית. למען הסר ספק, מובהר, כי הזמנה זו לקבלת הצעות מחיר מתייחסת להזמנת מסגרת ולא לרכישה ספציפית של שירותים. על פי הזמנה זו, מתחייב המציע לספק לכללית את השירותים בהתאם להזמנות שיימסרו לו מעת לעת על-ידי כללית בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
3. ההתקשרות הנה למשך תקופה בת 24 (עשרים וארבעה) חודשים, כאשר לכללית מוקנת אופציה (לרבות לגבי אך ורק חלק מן הזוכים) להארכת ההתקשרות ב- 24 חודשים נוספים או כל חלק מהם מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית.
4. האמור בהודעה זאת מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ואין בו כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם. במקרה של סתירה בין האמור במסמכי המכרז לבין האמור בהודעה זאת, יגברו מסמכי המכרז.
5. על כל מציע לעמוד לפחות בדרישות הבאות, שהן **תמצית תנאי הסף** להשתתפותו במכרז:
 - 5.1 נכון למועד הגשת ההצעה, בידי המציע כל האישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
 - 5.2 נכון למועד הגשת ההצעה, בידי המציע כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים בהתאם להוראות כל דין לצורך מתן השירותים (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היות המציע מעבדה רפואית מוכרת ורשומה בפנקס המעבדות הרפואיות במקצוע מעבדה לפתולוגיה אבחנתית).
 - 5.3 נכון למועד הגשת ההצעה, המציע הינו בעל תקן אבטחת מידע למערכות בריאות (ת"י 27799).
 - 5.4 נכון למועד הגשת ההצעה, למציע מנהל רפואי שהינו רופא מומחה בפתולוגיה בעל ידע בפענוח ואבחנה של תבחינים ורקמות וכן מנהל אבטחת איכות (המועסקים), בכל מתכונת העסקה שהיא, בחצי משרה לפחות כל אחד).
 - 5.5 המחזור הכספי השנתי של המציע מביצוע בדיקות פתולוגיות שונות בכל אחת מן השנים 2012 ו-2013 או 2013 ו-2014 היה בהיקף של לפחות 7,500,000 (שבעה וחצי מליון) ש"ח (לא כולל מע"מ) לשנה.
6. המציע יהיה אחראי לבדוק בעצמו את תנאי המכרז, לרבות פרטי ותנאי ההתקשרות וכל מידע רלבנטי אחר. להסרת ספק, התנאים המפורטים בהודעה זאת כוללים תנאי סף להשתתפות במכרז בלבד. אי עמידת המציע בתנאי הסף תביא לפסילת הצעתו. **כל יתר התנאים והמסמכים מפורטים בהרחבה בשאר מסמכי המכרז.**
7. מודעה זו הנה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם. במקרה של סתירה בין האמור בשאר מסמכי המכרז לבין האמור במודעה זו, יגברו מסמכי המכרז.
8. כללית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. כללית רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לקבל את ההצעה כולה או חלקים ממנה או לממשה בשלבים או לבטל את המכרז. כמו כן, כללית תהא רשאית לנהל במסגרת המכרז משא ומתן בהתאם לתנאים ולמתכונת קבוע במסמכי המכרז.

9. דמי ההשתתפות במכרז הינם בסך של 2,500 ש"ח (כולל מע"מ) שישולמו בשיק לפקודת שירותי בריאות כללית. יש לצרף שיק זה להצעה. סכום זה לא יוחזר בשום מקרה.
10. **את ההצעות יש להגיש עד ליום 03.03.16 בשעה 12:00**, בהתאם לנוהל ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז.

שירותי בריאות כללית

מודעה זו מתפרסמת גם באתר כללית : www.clalit.org.il

נספח ב'

הנדון: מכרז פומבי עם אפשרות למשא ומתן מס' 91/28-16 - בדיקות פתולוגיות עבור מרפאות שירותי בריאות כללית בקהילה

מבוא

1. שירותי בריאות כללית (להלן: "כללית") מבקשת להזמין הצעות מחיר להתקשרות שעניינה ביצוע בדיקות פתולוגיות עבור מרפאות שירותי בריאות כללית בקהילה (למעט במרחב אילת), והכל כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "השירותים").
2. השירותים יכללו את ביצוע כל סוגי הבדיקות שלהלן, ללא יוצא מן הכלל (הצעה חלקית – תיפסל!): THIN PREP, היסטולוגיה, ציטולוגיה (כולל FNA), צביעה אימונוהיסטוכימית, רצפטורים PR-ER, HER2 עם נוגדנים המאושרים ע"י FDA, HPV-18 ל-18 זני LR וצביעה היסטוכימית (להלן ביחד: "בדיקות הפתולוגיה").
3. בנוסף לכך, ובהתאם לתנאים כמפורט להלן במסמכי המכרז, השירותים יכללו גם (על פי דרישת הגורם המזמין לגבי כל מקרה ומקרה וכנגד תוספת תשלום בהתאם למפורט בנספח ד') – התייעצות (לגבי דגימות שנבדקו על ידי צד שלישי, ולא על ידי המעבדה עצמה), צביעה היסטוכימית, הוצאת סליידים/בלוקים למטופל ושינוע דגימות לבתי חולים לביצוע בדיקות מולקולריות.
4. השירותים יינתנו על פי פרוטוקול בדיקה מאושר על ידי משרד הבריאות וכללית, בכפוף להוראות כל דין ותקן ישים ובהתאם להוראות ולהנחיות כל רשות מוסמכת.
5. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי תנאי מתלה לכניסתה לתוקף של ההתקשרות בין כללית לבין כל אחד מן הזוכים במכרז, הינו כי אגף רפואה של כללית יאשר את הזוכה, בהתאם לנהליו ולפי שיקול דעתו המקצועי, כספק המורשה לביצוע בדיקות פתולוגיות וכן יאשר את שיטת ומתכונת העבודה הספציפית (פרוטוקול בדיקה) לביצוע כל סוגי הבדיקות הפתולוגיות נשוא המכרז ואת כל הפרטים שיכללו במסגרת הדיווח על תוצאות הבדיקה (פרוטוקול דיווח) (להלן ביחד: "אישור סופי"). מובהר ומודגש, כי ככל שהמזיע הזוכה אינו ספק מורשה נכון למועד הגשת ההצעה, הגורמים המקצועיים הרלבנטיים בכללית יערכו סיור במעבדה של המזיע, במהלכו יתבקש הספק, בין היתר, להציג את תנאי העבודה במעבדה, את שיטות הבדיקה הנהוגות במעבדה, את נוהלי בקרת האיכות של המעבדה, את האישורים והרישיונות שיש למעבדה ולמועסקים בה וכן הלאה. ככל שאגף רפואה בכללית יחליט, בהתאם לנהליו ולפי שיקול דעתו המקצועי, לאשר את הספק המורשה לביצוע בדיקות פתולוגיות עבור כללית, הספק ימציא לכללית, בתוך פרק זמן שיקבע על ידה, לגבי כל סוג בדיקה בנפרד, פרטים מלאים ואסמכתאות נדרשות (לרבות מן הספרות המקצועית) לגבי שיטת ומתכונת העבודה הספציפית לביצוע כל אחת מסוגי הבדיקות הפתולוגיות נשוא המכרז. אישור סופי יינתן רק אם כללית תיווכח, להנחת דעתה המלאה ולפי שיקול דעתה המקצועי והמוחלט, כי שיטת ומתכונת העבודה הספציפית לביצוע כל אחת מסוגי הבדיקות הפתולוגיות נשוא המכרז אכן עומדת בדרישות הרלבנטיות בספרות המקצועית ובהוראות כל דין ותקן ישים ולאחר שכללית תאשר 'פרוטוקול בדיקה' ו'פרוטוקול דיווח' עבור כל הבדיקות, ללא יוצא מן הכלל. כמוכך, שאין כל הכרח שאישור סופי אכן יתקבל ויינתן בסופו של יום והדבר כפוף לשיקול הדעת המקצועי והמוחלט של אגף רפואה בכללית.

לפיכך, ככל שהתנאי המתלה שלעיל (להלן: "התנאי המתלה") לא יתקיים בתוך 90 (תשעים) ימים ממועד פרסום תוצאות המכרז או בתוך כל מועד נדחה אחר ככל שיאושר על ידי כללית (להלן: "המועד האחרון"), יהיה הסכם ההתקשרות נשוא המכרז בין כללית לבין אותו מציע נידון בטל ומבוטל מבלי שלמי מהצדדים תהיה טענה כלשהי כלפי משנהו בקשר עימו. במקרה כאמור, המציע הנידון לא יהיה זכאי לקבלת פיצוי כלשהו, מכל מין וסוג ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מאת כללית וכל מי מטעמה בקשר עם ביטול ההסכם כאמור לעיל. מילוי התנאי שבסעיף זה מהווה תנאי מוקדם לסיום הליכי המכרז וליצירת יחסים חוזיים בין הזוכה לכללית, ואין בהודעה על הזוכים במכרז כדי ליצור יחסים חוזיים בין כללית לבין מי מבין הזוכים במכרז, והכל עד למילוי התנאי כאמור לעיל (ככל שיתמלא).

6. ההתקשרות הנה התקשרות מסגרת והזמנת השירותים תיעשה מעת לעת, בהתאם לצורך, על ידי כללית. למען הסר ספק, מובהר, כי הזמנה זו לקבלת הצעות מחיר מתייחסת להזמנת מסגרת ולא לרכישה ספציפית של שירותים. על פי הזמנה זו, מתחייב המציע לספק לכללית את השירותים בהתאם להזמנות שיימסרו לו מעת לעת על-ידי כללית בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

7. ההתקשרות הנה למשך תקופה בת 24 (עשרים וארבעה) חודשים, כאשר לכללית מוקנת אופציה (לרבות לגבי אך ורק חלק מן הזוכים) להארכת ההתקשרות ב- 24 חודשים נוספים או כל חלק מהם מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית.

8. החל ממועד תחילת תקופת ההתקשרות, הספק הזוכה בכל אשכול, כמפורט להלן, יספק את השירותים לכל מחוזות כללית הנכללים באשכול נשוא זכייתו.

9. בכפוף לתנאי כתב הזמנה זה, כללית רשאית, אך לא חייבת, להזמין מכל זוכה גם שירותים נוספים מעבר לשירותים (כך למשל, להוסיף סוגי בדיקות פתולוגיה), הכל בתנאים ובמחירים כפי שיסוכמו מעת לעת בין הצדדים.

10. בכפוף לתנאי כתב הזמנה זה, כללית רשאית, אך לא חייבת, להרחיב את ההתקשרות עם מי מבין הזוכים במכרז כך שתחול גם על מרחב אילת ומרכז רפואי יוספטל של כללית, והכל בתנאים ובמחירים כפי שיסוכמו בין הצדדים.

11. תשומת הלב כי במרכזים הרפואיים של כללית פועלות נכון למועד זה (ואף צפוי כי תמשכנה לפעול במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה) מעבדות פנימיות המבצעות בדיקות פתולוגיות (כדוגמת הבדיקות נשוא המכרז) (להלן: "מעבדות כללית"). מעבדות כללית מספקות נכון להיום פתרון חלקי בלבד עבור הבדיקות הפתולוגיות הנדרשות למחוזות כללית (מחוזות כללית שולחים, מי יותר ומי פחות, חלק מן הבדיקות הפתולוגיות למעבדות כללית וחלק מן הבדיקות הפתולוגיות למעבדות חיצוניות). מטרת מכרז זה איננה להחליף את מעבדות כללית או לפגוע בהיקף הפעילות של מעבדות כללית (אלא להבטיח מתן פתרון למחוזות כללית עבור כלל הבדיקות הפתולוגיות הנדרשות להם). כל מחוז של כללית יהא רשאי, אך לא חייב, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובשים לב לצרכיו ולהעדפותיו, להמשיך ולשלוח, גם במהלך תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה, בדיקות פתולוגיות למעבדות כללית והוא לא יהא מחויב לשלוח את כל הבדיקות הפתולוגיות שלו אך ורק למעבדה של המציע הזוכה במכרז לגבי האשכול שהמחוז נכלל במסגרתו. המציעים מוותרים בזאת באורח בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד כללית בעניין זה על כל הקשור, הכרוך והנובע הימנו.

12. בהתאם לנתוני שנים קודמות ולהערכות ראשוניות, מחוזות כללית מבצעים מדי שנה הזמנות של בדיקות פתולוגיות ממעבדות חיצוניות, בהיקפים שלהלן (האמור להלן מתבסס על נתוני שנת 2014, ואינו כולל בדיקות פתולוגיות שבוצעו במעבדות כללית):

<u>מספר בדיקות במעבדות חיצוניות בשנת 2014 (לא כולל מעבדות כללית) **</u>	<u>סוג בדיקה</u>
180,000	א. THIN PREP* * בשנת 2014 בדיקה זאת בוצעה במתכונת ישנה (PAP SMIR ; THIN PREP). כללית החליטה לעבור לביצוע בדיקה זאת בשיטת THIN PREP.
130,000	ב. היסטולוגיה
14,500	ג. ציטולוגיה (כולל FNA)
7,000	ד. צביעה אימונוהיסטוכימית
400	ה. רצפטורים PR-ER
350	ו. HER2 תבוצע עם נוגדנים המאושרים ע"י FDA
7,700	ז. HPV ל-18 זני HR + ו-18 זני LR
1,100	ח. צביעה היסטוכימית

** נתונים אלה ילקחו בחשבון לצורך ההשוואה בין ההצעות השונות במכרז וחישוב הימחיר המושקלל' כהגדרתו להלן.

13. כמו כן, להלן התפלגות בדיקות ה-PAP SMIR במהלך שנת 2014 בין מחוזות כללית (כאמור לעיל, כללית החליטה לעבור לביצוע בדיקה זאת בשיטת THIN PREP):

<u>מספר בדיקות PAP SMIR במעבדות חיצוניות בשנת 2014 (לא כולל מעבדות כללית)</u>	<u>שם המחוז</u>
8,606 בדיקות	מחוז צפון
12,148 בדיקות	מחוז ירושלים
21,280 בדיקות	מחוז דרום
37,407 בדיקות	מחוז שרון - שומרון
23,537 בדיקות	מחוז דן – פתח תקוה
25,098 בדיקות	מחוז מרכז

14. יודגש, כי בעצם הצגת הנתונים שלעיל, אין על מנת לחייב את כללית להזמין מהמציעים הזוכים כמות מסוימת או כמות כלשהי של בדיקות פתולוגיות (ו/או כדי לחייב את כללית בכל התחייבות שהיא ו/או בכל צורה שהיא. הנתונים כאמור ניתנים לצורכי התרשמות והערכה בלבד והם עשויים להשתנות מעת לעת, ובכלל זה באופן קיצוני ומהותי, בהתאם לשיקול הדעת הבלעדי והמוחלט של כללית ושל מחוזותיה, על פי צרכיהם המשתנים. לפיכך, ולשם הדוגמא בלבד, ייתכן ובמהלך תקופת ההתקשרות כללית לא תזמין כלל בדיקות מסוימות. המציעים מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הנדסה רפואית וכל מי מטעמה בעניין זה על כל הקשור והכרוך בו.

מתכונת ביצוע בדיקות הפתולוגיה

15. איסוף הדגימות לצורך ביצוע בדיקות הפתולוגיה יבוצע על ידי כל ספק זוכה, ממרפאות כללית, בכל אחד מן הימים א' – ה' במהלך השבוע (לרבות ימי חול המועד אך למעט ערבי חג וימי חג ושבטון). בכל יום יבוצע איסוף מ-4 מרפאות בכל אחד מן המחוזות הנמנים על האשכול נשוא זכיית המציע (כלומר, כל מחוז יהא רשאי לבחור, מדי שבוע, עד 20 מרפאות בסך הכל מהן יתבצע איסוף של הדגימות על ידי הספק). בחירת זהות המרפאות מהן תאספנה הדגימות על ידי הספק בכל יום תיעשה על ידי כל מחוז, בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו ותודע לספק זמן סביר מראש (מובהר ומודגש, כי כל מחוז יהא רשאי לערוך מעת לעת ועל פי צרכיו שינויים ברשימת ובזהות המרפאות מהן תאספנה הדגימות על ידי הספק בכל יום, ובלבד שתימסר על כך הודעה לספק, לפחות 7 (שבעה) ימים מראש (הצעת המחיר של כל ספק כוללת, עבור כל מחוז הנמנה על האשכול נשוא זכיית המציע, איסוף דגימות מעד 20 נקודות בכל שבוע; למשל, לגבי מציע שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה באשכול א', מדובר בעד 100 נקודות בכל שבוע; לגבי מציע שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה באשכול ב', מדובר בעד 40 נקודות בכל שבוע).

16. שינוע הדגימות מהמרפאות למעבדת המציע הזוכה ייעשה באמצעות ציודניות ייעודיות בנפחים שונים ובכלים מיוחדים שכולם יסופקו לספק על ידי כללית (מיכלי איסוף תקינים בלבד, כפי שיאושרו על ידי מנהל מערך המעבדות הארצי של כללית שיוכנסו לתוך ציודניות קשיחות וייעודיות הניתנות לסגירה הרמטית [למשל - נעילה עם אזיקון]). המציע יישא בעלות הכספית במקרה של אובדן הפריטים שקיבל. כלי הרכב, האמצעים והציוד המשמשים למתן השירותים יהיו תקינים ובעלי כל האישורים, הרישיונות וההיתרים התקפים הנדרשים על פי הוראות כל דין לצורך מתן השירותים. שינוע הדגימות יבוצע ברכב ממוזג בעל מקום מספיק לאחסנת הציודניות שתיאספנה מכל מרפאה (ובכל מקרה לא רכב פרטי ולא טנדר בעל ארגז פתוח). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שינוע הדגימות יבוצע בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת, בהתאם ל**נספח יב'** (נספח בטיחות בדרכים – שינוע בדיקות פתולוגיה), והכל על מנת להבטיח שלא יחולו כל פגיעה או נזק לדגימות.

17. כל בדיקת פתולוגיה תבוצע על פי פרוטוקול בדיקה מאושר על ידי משרד הבריאות וכללית (להלן: "פרוטוקול הבדיקה"), בכפוף להוראות כל דין ותקן ישים ובהתאם להוראות ולהנחיות כל רשות מוסמכת (לרבות אך מבלי למצות חוזר מינהל רפואה מס' 13/2013, מיום 29 באפריל 2013, בנושא 'בדיקה היסטופתולוגית'), והכל תוך שימוש בחומרים מורשים על פי פרוטוקולים בינלאומיים מקובלים ולפי הנחיות יצרן.

18. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בדיקות הפתולוגיה במעבדה של כל מציע זוכה תבוצענה באמצעות כח אדם מיומן, מקצועי ומורשה בהתאם למפורט בפרוטוקול הבדיקה ובאמצעות ציוד רפואי תקין ומתקדם הרשום בפנקס הציוד הרפואי המתנהל על פי חוק ציוד רפואי, התשע"ב-2012 ובעל אישור FDA או CE.

19. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל ספק זוכה ינהג בהתאם ובכפוף להוראות כמפורט **בנספח ג'** (שרשרת משמורת דגימה הנשלחת למעבדה פתולוגית חיצונית).
20. כל בדיקת פתולוגיה תבוצע כך שתוצאותיה המלאות יימסרו לידי כללית בתוך ולא יאוחר מחלוף 7 (שבעה) ימי עבודה ממועד איסוף הדגימה מן המרפאה (זאת ככל שמדובר בבדיקה ללא ממצא פתולוגי; לגבי בדיקה עם ממצא פתולוגי – 21 [עשרים ואחת] ימי עבודה, אלא אם מנהל מערך המעבדות הארצי של כללית אישר כי נדרש לצורך זה, בראייה מקצועית – קלינית, פרק זמן ארוך יותר). זאת, למעט בדיקות שתוגדרנה על ידי כללית כ'בדיקות דחופות' לגביהן יחול האמור להלן: כל מחוז יהא רשאי להגדיר נוהל 'בדיקות דחופות' שיועד לספק (ויפרט, בין היתר, את זהות הגורם שיהיה רשאי להורות על הזמנת בדיקה מסוימת כ'בדיקה דחופה' ואת אופן אישורה של בדיקה כדחופה; להלן [ולגבי כל מחוז בנפרד]: **"הנוהל"**). בדיקה דחופה תבוצע כך שתוצאותיה המלאות יימסרו לידי כללית בתוך ולא יאוחר מחלוף 3 (שלושה) ימי עבודה ממועד איסוף הדגימה מן המרפאה (זאת ככל שמדובר בבדיקה ללא ממצא פתולוגי; לגבי בדיקה עם ממצא פתולוגי – 10 [עשרה] ימי עבודה, אלא אם מנהל מערך המעבדות הארצי של כללית אישר כי נדרש לצורך זה, בראייה מקצועית – קלינית, פרק זמן ארוך יותר). בגין כל בדיקה שהזמנתה כ'דחופה' אושרה על ידי כללית בהתאם לנוהל, הספק יהא זכאי לתשלום בשיעור של 150% ממחיר הבדיקה בהתאם למפורט בנספח ד' (לשון אחר, בגין כל בדיקה דחופה כמפורט לעיל תשלום תוספת תשלום בשיעור של 50% ממחיר הבדיקה). בכל מקרה, אין באמור לעיל על מנת לגרוע מחובתו של כל מציע זוכה לשגר את תוצאות הבדיקה מיד עם קבלתן אצלו, והכל בהתאם למפורט להלן.
21. מסירת תוצאות כל בדיקה תיעשה באמצעות שידור אקטרוני מאובטח למערכת 'קליקס' של כללית. לצורך זה, הספק יידרש לעמוד בכל ההנחיות והדרישות של הממונה על הגנת מידע בכללית ולקבל את אישורו לצורך משלוח תוצאות הדגימה במישרין למערכת "קליקס" ובצורה מאובטחת (בכספת וירטואלית [סייבר ארק]). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל מציע זוכה יהא מחויב לעמוד במהלך כל תקופת ההתקשרות בדרישות משרד הבריאות בדבר תקן ISO27001/27799 - חוזר מנכ"ל משרד הבריאות 18/2012 - הגנה על מידע במערכות ממוחשבות במערכת הבריאות).
22. למען הסר ספק, על תוצאות הבדיקה להיות מפורטות ולכלול הכוונה קלינית, והכל בהתאם ליפרוטוקול הדיווח אשר יאושר על ידי כללית.
23. כל מציע זוכה ישמור את כל הנתונים והחומרים הרלבנטיים לגבי כל בדיקת פתולוגיה כפי שיוסכם בפרוטוקול הבדיקה (כולל ניירת, סליידים ובלוקים; להלן: **"חומרי הבדיקה"**) למשך תקופה בת 6 (שישה) חודשים ממועד הדיווח לכללית על תוצאות הבדיקה (זאת, בין היתר, לצורך בירורים, שליפות חוזרות, הוצאה למטופל וכו').
24. בתום 6 (שישה) חודשים ממועד הדיווח לכללית על תוצאות הבדיקה, הספק יעביר את חומרי הבדיקה לארכוב ולמשמורת של כללית, באמצעות תל בר תעשיות למוסדות בריאות בע"מ (חברה מקבוצת כללית העוסקת בין היתר בארכוב ושהינה בעלת ארכיב בקיסריה; להלן: **"תל בר"**). איסוף חומרי הבדיקה ממעבדת הספק יבוצע על ידי ועל חשבון כללית (באמצעות תל בר). ממועד זה ואילך, שמירת חומרי הבדיקה תבוצע על ידי כללית ועל חשבונה.
25. פינוי המיכלים וכלי הקיבול ייעשה על ידי כל מציע זוכה בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת (לרבות פינוי לגורם מוסמך וגריסה או קבורה ככל שמדובר בשאריות רקמה והכל בהתאם לנדרש על פי פרוטוקול הבדיקה).

26. המידע הרפואי שייאסף במהלך מתן השירותים הינו רכושה הבלעדי של כללית והמציע הזוכה יורשה לעשות בו שימוש, אם בכלל, אך ורק בהתאם לתנאי הסכם ההתקשרות ובכפוף להוראות כל דין. עם תום תקופת ההסכם (וכן כל אימת שתקבל אצלו דרישה מאת כללית), יעביר כל מציע זוכה לידי כללית את המידע הרפואי שנאסף, ולא תהיינה לו כל טענות בקשר לכך לרבות התנגדות כלשהי.

בחירת ההצעות הזוכות

27. בכפוף לכל יתר תנאי המכרז, בכוונת כללית לבחור שני ספקים זוכים במכרז.
28. לצורך מכרז זה, מחוזות כללית (למעט מרחב אילת) חולקו לשני אשכולות: אשכול א' (הכולל את המחוזות צפון, שרון שומרון, תל אביב – יפו, ירושלים ודרום) ואשכול ב' (הכולל את המחוזות דן - פתח תקוה ומרכז).
29. למען הסר ספק, לא ניתן להגיש הצעה עבור אשכול א' או עבור אשכול ב'. זהות המציע הזוכה לגבי כל אשכול תיקבע בהתאם למפורט להלן.
30. כללית תבחן את הצעות המחיר הראשוניות של המציעים העומדים בתנאי הסף להשתתפות במכרז (להלן: "**המציעים הכשירים**").
31. ככל שיתקיימו ביחס להצעות המחיר הראשוניות של המציעים הכשירים שני התנאים המפורטים להלן, במצטבר, הרי שבמסגרת מכרז זה לא ייערך משא ומתן והמציע הכשיר בעל ההצעה הזולה ביותר יוכרז כזוכה באשכול א' : (1) הפער במחיר המשוקלל בין הצעת המחיר הזולה ביותר לבין זו הבאה אחריה הינו בן למעלה מ-5% (2) המחיר המשוקלל של הצעת המחיר הזולה הינו נמוך בשיעור של למעלה מ-10% מן האומדן (להלן ביחד: "**התנאים המצטברים**").
32. לעניין זה, ה'מחיר המשוקלל' הינו הסכום של כל המכפלות המתקבלות מהכפלת המחיר המוצע בגין כל סוג של בדיקה בכמות המשוערת והמוערכת של סוג הבדיקה הניתנת לצורכי המכרז בלבד ומבלי שיהא בה על מנת לחייב את כללית – ראו בטבלה שלעיל ('מספר בדיקות במעבדות חיצוניות בשנת 2014) (לא כולל מעבדות כללית).
33. לא התקיימו התנאים המצטברים, כללית תהא רשאית לנהל משא ומתן במסגרת המכרז, הכל בהתאם למתכונת המפורטת להלן בכתב הזמנה זה. ייתכן והמשא ומתן יהא כולל, לא יתמקד אך ורק בהצעות המחיר, ויוכל להתייחס למכלול היבטים הרלבנטיים לבחירת המציע הזוכה (או המציעים הזוכים). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, וועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות ומודיעה בזאת לכל המציעים, כי בנסיבות מסוימות ייתכן כי יתקיימו שלבים נוספים להליך הבחירה של ההצעות הזוכות. ההחלטה לבצע שלבים נוספים תתקבל על ידי וועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, במידה וועדת המכרזים תחליט כי נשוא המכרז ו/או טובת הציבור ו/או טובת הליך המכרז מצריכים ביצוע שלבים נוספים כאמור.

34. מובהר ומודגש, למען הסר כל ספק, כי במסגרת המשא ומתן, ועל מנת לקבל הצעות מיטביות, כללית תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את הרכב האשכולות בכל דרך או צורה כפי שהיא תמצא לנכון, במספר פעמים ללא הגבלה, ובכלל זה להוסיף מחוז פלוני לאשכול אלמוני, לגרוע מחוז או מחוזות מן האשכולות, לאחד את האשכולות לכלל אשכול אחד וכן הלאה, והכל בכפוף לכך שהודעה בדבר השינוי תימסר לכלל המציעים הכשירים ושתינתן לכלל המציעים הכשירים אפשרות להגיש הצעת מחיר (אחת לפחות) ביחס להרכב האשכולות החדש (מובהר ומודגש, כי ככל שבמסגרת המשא ומתן, ישונה הרכב האשכולות, הודעה בדבר השינוי תימסר לכלל המציעים הכשירים ושתינתן לכלל המציעים הכשירים אפשרות להגיש הצעת מחיר (אחת לפחות) ביחס להרכב האשכולות החדש).
35. בתום שלב הגשת ההצעות הראשוניות (ככל שלא ייערך משא ומתן בהתאם למפורט לעיל) או בתום הליך המשא ומתן, ככל שייערך, המשתתף שיתפוס את המקום הראשון – קרי המשתתף שהציע את המחיר המשוקלל הנמוך ביותר (להלן: "המחיר הנמוך") – יוכרז כזוכה במכרז ויעניק את השירותים לכלל המחוזות שבאשכול א'. לצד משתתף זה, ובכפוף לכל יתר תנאי המכרז, יוכרז גם המשתתף שיתפוס את המקום ה-2 (להלן: "המשתתף השני") כזוכה במכרז ויעניק את השירותים לכלל המחוזות שבאשכול ב', ובלבד שהפער בין המחיר המשוקלל של הצעת המחיר הזולה ביותר לבין המחיר המשוקלל של הצעת המשתתף השני אינו עולה על 10% [להלן: "ההפרש המקסימאלי"]. היה ההפרש בין המחיר הנמוך להצעת המשתתף השני גבוה מן ההפרש המקסימאלי, כללית תהא רשאית להתנות את זכייתו של המשתתף השני במכרז בעמידתו בתנאים שונים כפי שייקבעו על ידה (למשל, שההפרש בין המחיר הנמוך להצעת המשתתף השני יהא בגובה ההפרש המקסימאלי, או נמוך ממנו; למשל, שמספר המחוזות או זהות המחוזות באשכול ב' לגביו יוכל המשתתף השני להעניק את השירותים יהיה שונה מזה שלגביו הוגשה הצעת המשתתף השני; וכן הלאה).

תנאים מקדמיים להגשת הצעות מחיר

36. על כל מציע לעמוד בכל הדרישות המפורטות, שהן **תנאי סף** להשתתפותו במכרז:
- 36.1 נכון למועד הגשת ההצעה, בידי המציע כל האישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
- 36.2 נכון למועד הגשת ההצעה, בידי המציע כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים בהתאם להוראות כל דין לצורך מתן השירותים (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היות המציע מעבדה רפואית מוכרת ורשומה בפנקס המעבדות הרפואיות במקצוע מעבדה לפתולוגיה אבחנתית).
- 36.3 נכון למועד הגשת ההצעה, המציע הינו בעל תקן אבטחת מידע למערכות בריאות (ת"י 27799).
- 36.4 נכון למועד הגשת ההצעה, למציע מנהל רפואי שהינו רופא מומחה בפתולוגיה בעל ידע בפענוח ואבחנה של תבחינים ורקמות וכן מנהל אבטחת איכות (המועסקים, בכל מתכונת העסקה שהיא, בחצי משרה לפחות כל אחד).
- 36.5 המחזור הכספי השנתי של המציע מביצוע בדיקות פתולוגיות שונות בכל אחת מן השנים 2012 ו-2013 או 2013 ו-2014 היה בהיקף של לפחות 7,500,000 (שבעה וחצי מליון) ₪ (לא כולל מע"מ) לשנה.

הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף – תיפסל, והכל בהתאם לסמכויותיה של ועדת המכרזים בהתאם למפורט בכתב הזמנה זה.

מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

37. על המציע להגיש את המסמכים המפורטים להלן, כחלק בלתי נפרד מהצעתו, וזאת הן להוכחת עמידתו בתנאי הסף והן כתנאי לעמידה ביתר תנאי המכרז.
38. **המסמכים הנדרשים להוכחת העמידה בתנאי הסף:**
- 38.1 אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס-הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
- 38.2 **נספח ט'** – תצהיר מנכ"ל.
- 38.3 **נספח י'** – אישור רו"ח.
39. **אישורים ומסמכים שיש לצרף להצעה - כללי:**
- 39.1 **נספחים א', ב'** - על המציע לצרף את מסמכי המכרז בשלמותם כשהם מלאים וחתומים, לרבות ההזמנה לרכישת מסמכי המכרז ופניה זו לקבלת הצעות.
- 39.2 **נספח ג'** - שרשרת משמורת דגימה הנשלחת למעבדה פתולוגית חיצונית.
- 39.3 **נספח ד'** - טופס הצעת המחיר של המציע. הצעת המחיר מתייחסת לשירותים המוצעים בשלמותם על כל מרכיביהם, ולרבות כל הציוד, ההתחייבויות, האביזרים והשירותים הנלווים, כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות (נספח ו') על נספחיו.
- 39.4 **נספח ה'** - אישור והסכמת המציע לכל האמור בהזמנה זו ובמסמכים הנלווים לה והתחייבות המציע לפעול בהתאם.
- 39.5 **נספח ו' - הסכם ההתקשרות חתום.**
- 39.6 **נספח ז'** – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 39.7 **נספח ח' 1** – כתב ההתחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע; **נספח ח' 2** – כתב התחייבות עובד הספק לשמירת סודיות והגנת מידע;
- 39.8 **נספח יא'** – נוסח ערבות ביצוע.
- 39.9 **שיק לפקודת שירותי בריאות כללית על סך של 2,500 ₪.**
- 39.10 **נספח יב'** – נספח בטיחות בדרכים – שינוע בדיקות פתולוגיה.
- 39.11 **נספח יג'** – אישור בדבר קיום ביטוחים.
40. כללית תהיה רשאית לפסול הצעה אשר לא צורפו אליה כל המסמכים הנזכרים לעיל. על אף האמור לעיל, כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך כלשהו, לרבות אישור הנדרש על פי תנאי מכרז זה, להשלים את המצאת הנ"ל לכללית, תוך פרק זמן שיקבע על ידה.

עריכת ההצעה והגשתה

41. ההצעה תוגש רק על גבי מסמכי המכרז, למעט מקום בו צוין במפורש אחרת.
42. המציע ימלא בדיוקנות כל סעיף הטעון השלמה במסמכי המכרז, בהתאם להוראות, לתנאים, למבנה ולפירוט שבכל סעיף, לרבות חתימה על הסכם ההתקשרות.
43. לא נקב המציע במחיר של פריט כלשהו לצדו של אותו פריט, רשאית כללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
- 43.1 לראות את מחירו של הפריט הנדון, ככלול במחירם של כל הפריטים האחרים ומחובתו של המציע יהיה לבצע את האמור בפריט הנדון, ללא תשלום כלשהו מצידה של כללית.
- 43.2 להשלים ולקבוע את מחירו של הפריט הנדון בהתאם למחיר שנקב לגבי פריטים מקבילים בפרק אחר כלשהו ומחובתו של המציע יהיה לבצע את האמור בפריט הנדון בהתאם למחיר שנקבע.
44. נקב המציע ביחס לאותו פריט, במקומות שונים בהצעתו, מחירים שונים, תהיה כללית רשאית לקבוע את מחירו של אותו פריט בהתאם למחיר הנמוך אשר נקב על ידי המציע. מחיר זה יחייב את המציע לכל דבר ועניין וקביעת כללית בעניין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
45. המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף עליהם או למחוק מהם, להסתייג או לשנות מן האמור במסמכי המכרז או להתנות עליהם, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ובין בכל דרך אחרת שהיא.
46. כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה (ואם ההצעה תזכה - בהתקשרות בין הצדדים) כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה עפ"י שיקול דעת כללית.
47. המציע יגיש את הצעתו, על כל צרופותיה ונספחיה, ב- **3 העתקים** (חתומים במקור). עותקי ההצעה יוגשו כשהם מלאים כראוי ונושאים את החותמת הרשמית של המציע וחתימתו של המציע (באמצעות מורשי החתימה מטעמו) **בכל עמוד ועמוד, לרבות בהסכם ההתקשרות**. חתימת המציע תהיה מאומתת בידי עו"ד במקומות המיועדים לכך. כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המציע יגיש את הצעתו, על כל צרופותיה ונספחיה, גם בעותק דיגיטאלי, על גבי מדיה מגנטית (DVD/CD או Disk On Key). **במקרה של סתירה בין מסמכים, הנוסח המחייב של ההצעה הוא הנוסח החתום (במקור)**.
48. ההצעה תוגש במעטפה סגורה ואטומה עליה ירשם "**מכרז פומבי עם אפשרות למשא ומתן מס' 91/28-16 - בדיקות פתולוגיות עבור מרפאות שירותי בריאות כללית בקהילה**", בלבד. על המעטפה לא יופיע כל סימן מזהה של המציע.
49. המעטפה תופקד בתיבה המיועדות לכך במשרדי כללית ברח' ארלוזורוב 115, תל אביב, בקומת הכניסה, מול עמדת המודיעין, **לא יאוחר מיום 03.03.16 בשעה 12:00** (להלן: "**המועד האחרון להגשת ההצעות**"). אין לשלוח את ההצעות בדואר. לא תתקבל הצעה שהופקדה בתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.
50. כללית רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות את המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות בכל עת לפני פתיחת ההצעות.

51. ההצעה תהיה תקפה למשך תקופה של 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות או עד לקיבולה על ידי כללית, לפי המוקדם. לפי בקשת כללית, בכתב, יאריך המציע את תוקף הצעתו, עד לקבלת החלטה סופית על זכייה במכרז זה. לא האריך המציע את הצעתו בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים מהמועד שהתבקש לעשות כן, תפסל הצעתו והוא לא ישתתף בהמשך המכרז, בלי שתוקנה לו זכות או תהיה לו טענה כלשהי כלפי כללית.

תנאים כלליים

52. כללית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, והיא רשאית, אך לא חייבת, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי לפצל את הזכייה במכרז, לקבל את ההצעה כולה או חלקים ממנה ו/או לממשה בשלבים או לבטל את המכרז.

53. כללית תהא רשאית להתקשר בהסכם להספקת השירותים, עם כל מציע שתבחר לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מסויג ובתנאים הקבועים במכרז זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כללית תהיה רשאית להחליט לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מסויג שלא לקבל הצעה כלשהי בכפוף לאמור בתנאי מכרז זה, או שלא לקבל אף הצעה, או לקבל חלקים מהצעה, או לממשה בשלבים, או לפצל את ההזמנה בין מספר מציעים או לבטל מכרז זה, והכול בהתאם להוראות מכרז זה ובכפוף להוראות כל דין.

54. אין לראות בהזמנה זו להציע הצעות או בהגשת ההצעה או בקיום מו"מ עם המציע משום התחייבות מצד כללית להזמין ציוד כלשהו או להתקשר עם המציע בכל דרך שהיא, ורק הוצאת הזמנה בכתב להספקת השירותים לאחר זכיית המציע היא שתחייב את כללית.

55. בכפוף לתנאים המנויים לעניין זה בכתב ההזמנה, כללית תהיה רשאית לנהל במסגרת המכרז משא ומתן (לרבות באמצעות הליך התמחרות מקוון ככל שועדת המכרזים תבחר בכך) עם המציעים שהצעותיהם תמצאנה מתאימות, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתה ובכל דרך שתמצא לנכון, לרבות על דרך של התמחרות הכוללת סבב אחד או מספר רב יותר של סבבים, ובכלל זה במסגרת של משא ומתן מצומצם (Shortlist), הצעות מתוקנות/משופרות (Re-Bid) או הצעות משופרות (Best and Final), הכל כפי שיוחלט על ידי ועדת המכרזים ו/או על ידי צוות המשא ומתן מטעמה, כאמור להלן, ובכפוף להוראות כל דין.

56. ועדת המכרזים תהא רשאית למנות ועדה מיוחדת לצורך ניהול משא ומתן עם המציעים. ועדת המכרזים תקבע מי מבין חבריה יהיו חברים בוועדת המשא ומתן, וכן תוכל לקבוע שגם אחרים, שאינם חברים בוועדת המכרזים ואשר לפי שיקול דעתה יכולים לסייע בניהול המשא ומתן, יהיו חברים בוועדת המשא ומתן. ועדת המשא ומתן תפעל בכפיפות לוועדת המכרזים ובהתאם להנחיותיה.

57. כללית תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להביא בפני המציעים פרטים בדבר ההצעות השונות אשר הובאו בפניה, כולן או חלקן, והכל בכפוף להוראות כל דין.

58. לא יהיה בניהול משא ומתן לקבלת הצעות משופרות כדי לגרוע מתוקפה של הצעת מחיר שהוגשה לפני ניהול משא ומתן כאמור.

59. כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, בסיומו של כל סבב התמחרות, להודיע למי מבין המציעים השונים כי היה והוא לא ישווה בתוך פרק זמן סביר שיקבע על ידה את הצעתו להצעות אחרות אשר נתקבלו בידי כללית, אזי הוא לא יורשה ליטול חלק בכל סבב התמחרות נוסף, אם וככל שייערך.

60. כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, לקבוע תנאים למעבר מסבב התמחרות אחד למשנהו במסגרת שלב המשא ומתן של המכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור ומבלי למצות, תוכל כללית לקבוע, כי רק מספר מסוים של מציעים שהצעותיהם תהינה הטובות ביותר יעלה לסבב הבא; כי הצעות שאינן עונות על דרישות כלשהן, לא תעלנה לשלב הבא; וכיוצא בזה. קביעת תנאי מעבר כאמור תיעשה מראש, באופן שוויוני, ותימסר לכל מי שבאותו שלב יהיה זכאי להגיש הצעה למעט אם תקבע ועדת המכרזים, כי מסירת תנאי המעבר עלולה לפגוע באפשרותה של כללית לקבל את ההצעה הטובה ביותר.
61. כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, בכל שלב של הליכי המכרז, לבטל דרישות ו/או תנאים (למעט תנאי סף) שנכללו במסמכי המכרז, אם תסבור, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא חובת הנמקה, שהדבר עשוי לסייע בניהול יעיל של המכרז ו/או בבחירה של הצעה שתעניק לה את מירב היתרונות. ביטול תנאים כאמור ייעשה באופן שיחול על כל מי שבאותו שלב יהיה זכאי להגיש הצעה או שיהיה חלק מן המתמודדים באותו השלב של המכרז, והודעה על כך תימסר לכל אותם גורמים.
62. כללית שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציעים השלמת מסמכים, פרטים והבהרות, וכן לקיים כל בדיקה בקשר לשירותים ו/או לנתונים המצוינים בהצעתם.
63. כללית תפסול מועמדותו של מציע אשר לא עמד בתנאי-הסף המוקדמים, כפי שפורטו לעיל. כמו כן, כללית רשאית לפסול מועמדות מציע אשר לא צירף להצעתו את המסמכים שנדרשו, כולם או חלקם, כשהם מלאים וחתומים כנדרש.
64. כללית שומרת לעצמה את הזכות להכין אמדן מוקדם של שווי ההתקשרות נשוא מכרז זה תוך התייעצות עם היחידה המזמינה ובדיקת השווקים הרלוונטיים. בהתאם לנהליה, כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעת מחיר אשר תחרוג מהאומדן כאמור בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, אם הסטייה אינה סבירה לדעתה, וכן לפסול את המכרז כולו היה ויותר מהצעת מחיר אחת אשר תתקבל במסגרתו תחרוג בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, מן האומדן.
65. המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון והמקצועיות הדרושים לצורך הספקת השירותים וקיום מלוא מחויבויותיו על פי מסמכי המכרז, באיכות וטיב מעולים.
66. המציע ישא באחריות לכל נזק שייגרם לכללית - אם ייגרם - כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון ו/או אינו מדויק ו/או מטעה בהצעתו.
67. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז, ותנאי ההתקשרות, וכל מידע רלבנטי הקשור למכרז, לרבות הדינים הרלוונטיים ובהגשת הצעתו הוא מסכים לתנאים ולפרטים כאמור ומוותר על כל טענת אי ידיעה ו/או טעות ו/או אי התאמה.
68. הצעת המחיר, יחד עם נוסח הזמנה זו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" מאת המציע אל כללית, המחייבת את המציע וניתנת לקיבול על-ידי כללית בכל עת, ובכפוף להוראות מכרז זה.
69. הזמנה זו הינה בלתי נפרדת מכלל מסמכי ההצעה ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי ההצעה, אלא להוסיף עליהם
70. לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע למכרז זה או הנובע ממנו, והמציעים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.

הודעה למציעים שהצעתם זכתה והשלמת ההתקשרות

71. כללית תודיע בכתב לזוכים במכרז על זכייתם, בצירוף דרישה להפקיד ערבות בנקאית שתשמש כערובה לקיום כל התחייבויות כל זוכה כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות.
72. כל זוכה יהיה חייב למסור לכללית, בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד קבלת הודעה על זכייתו כאמור, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית לפקודת שירותי בריאות כללית, שהוצאה על-ידי תאגיד בעל רישיון בנק על פי דין בישראל, בסך 200,000 (מאתיים אלף) ש"ח צמוד למדד המחירים לצרכן. הערבות תהא בנוסח המופיע בנספח יא' (להלן: "ערבות הביצוע"). ערבות הביצוע תשמש בטוחה למילוי כל התחייבויות הזוכה על-פי תנאי המכרז והסכם ההתקשרות.

התקשרות עם המציע הבא במדרג ההצעות (לאחר המציע הזוכה האחרון)

73. מבלי לגרוע מזכויותיה על פי הוראות כל דין ועל פי תנאי הליך זה, המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לפנות בכל עת למציע הבא במדרג ההצעות (לאחר המציע הזוכה האחרון בהתאם למספר הזוכים במכרז כמפורט לעיל) על מנת שיתקשר עימה בהתאם לתנאי המכרז וזאת גם לאחר שהוכרז על זוכים אחרים במכרז, כל אימת שמי מבין הזוכים במכרז אינו עומד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז או שההתקשרות עימו הופסקה נוכח הפרת הוראות הסכם ההתקשרות על ידו.
74. למציע כאמור תהא שהות של 7 (שבעה) ימי עסקים להודיע למזמין על קבלת פנייתו כאמור לעיל, ולהעמדת ערבות ביצוע. לא עשה כן המציע כאמור או שהשיב בשלילה, תהא רשאית המזמינה על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וככל שתחפוץ בכך, לחזור ולפנות למציע הבא בתור וכך הלאה.

פרסום פרטי ההצעה

75. מציע שיבקש לעיין בפרוטוקולים של ועדת המכרזים או במסמך אחר, יהיה רשאי לפנות לכללית בכתב בתוך 30 יום ממועד קביעת ההצעה הזוכה ולבקש לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקי הוועדה ובהצעת הזוכה במכרז, למעט בחלקים של החלטה או ההצעה אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי של כללית או של המציע שהצעתו נבחרה. לבקשה לעיון כאמור יצורף שיק בנקאי לפקודת "שירותי בריאות כללית" בסך 500 ש"ח, לכיסוי הוצאות כללית בקשר עם מתן זכות העיון כאמור.
76. כללית עשויה להתחיל ביישום ההתקשרות נושא המכרז מיד בסמוך לחתימת הסכם ההתקשרות ועל כן לא תשמע טענה, כי לא ניתנה למשתתף שהצעתו לא נבחרה שהות מספקת לעיין במסמכים בהם ביקש לעיין בקשר עם המכרז.
77. הצעת המציע תיחשב ככזו שאין בה כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם יקבע כזוכה עשויה הצעתו לעמוד לעיונם של כל המשתתפים במכרז.
78. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו זו.

79. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה של סוד מסחרי או סוד מקצועי מתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים של כללית והחלטתה תהיה סופית ומחייבת את המציע ואת יתר המשתתפים במכרז, לכל דבר ועניין.

שאלות לגבי המכרז

80. עדכונים שוטפים בדבר המכרז עשויים להתפרסם מעת לעת באתר המכרזים של כללית, בכתובת www.clalit.org.il, ובאחריות המציעים לעקוב אחר פרסומים אלו ולהתעדכן בהם. מציעים לא ישמעו בכל טענה כי לא קיבלו הודעה בדבר עדכון מסמכי המכרז, או כל הודעה אחרת אשר נתפרסמה, לרבות מתן הבהרות ומענה על שאלות, ויהיו מנועים להעלות כל תביעה או דרישה בעניין זה.

81. שאלות ובירורים לגבי המכרז ניתן להעביר לידי גבי' לורן סווירי, מזכירת וועדת מכרזים ארצית לרכש מכשור ציוד רפואי ותרופות באמצעות מייל lorenkr@clalit.org.il עבור "מכרז פומבי 91/28-16 - בדיקות פתולוגיות עבור מרפאות שירותי בריאות כללית בקהילה", וזאת עד ליום **17.02.16 בשעה 12:00**. לשאלות ובירורים ניתן לפנות בטלפון: 03-6923580.

82. הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת, הערוכה במבנה כמפורט להלן:

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פרוט השאלה
מס' סידורי של השאלה	שם פרק/נספח	מס' סעיף בפרק/נספח	פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית

83. כללית אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות ספציפיות. התשובות לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של כללית בכתובת www.clalit.co.il. פרסום התשובות על-ידי כללית באתר האינטרנט של כללית בהתאם לאמור לעיל ייחשב כמסירה למשתתף והמציעים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה כי לא קיבלו תשובות לשאלות, וכי אחרים קיבלו תשובות.

84. כללית תהיה רשאית לשנות את נוסח המכרז לרבות איזה מנספחיו בהתחשב בשאלות שיתקבלו על ידה, ואזי הנוסח החדש הוא שיחייב. אין באמור לעיל בכדי לחייב את כללית להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלות המציעים ו/או להסכים לביצוע שינוי זה או אחר.

שירותי בריאות כללית

נספח ג'

שרשרת משמורת דגימה הנשלחת למעבדה פתולוגית חיצונית

מטרה:

אפיון צרכים למחשוב תהליך שמירת שרשרת המשמורת של דגימות הנשלחות למעבדה לפתולוגיה

עקרון התהליך המוצע:

ברמה הארצית – נתונים למדד מפרט השירות, בקרה ותחקור.

ברמה המוסדית – מעקב ובקרה אחר דגימות הנשלחות למעבדות המכונים לפתולוגיה משלב הזמנת הבדיקה ועד לרישום הדגימה במעבדה ושיגור התוצאה לתיק המטופל.

הגדרות:

משלוח – דגימה או צבר דגימות שנארזו ונשלחו למרכז מיון דגימות (להלן מרכז ממין).

מארז – צבר של משלוחים ממספר גורמים שולחים, שלא נפתחו ונארזו יחד במרכז מיון דגימות ונרשמו בתעודת משלוח למארז.

תעודת משלוח – מסמך המכיל רשימת הפריטים לשינוע. שינוע יכול להיות לדגימות במשלוח או למשלוחים במארז או למספר מארזים. תעודת המשלוח תערך אוטומטית לאחר הקליטה ותופק לאחר אימות הפריטים לשינוע.

שיטה:

חשיבות השמירה על שרשרת המשמורת נובע מערכה של הדגימה. לרוב הדגימה יחידאית ולא ניתן לחזור על נטילת הדגימה הנשלחת לביצוע בדיקות במעבדות המכונים לפתולוגיה. צוות רב תחומי מעורב בתהליך (צוות מטפל רפואי וסיעודי, צוותים משנעים, צוות המכון לפתולוגיה מזכירות עובדי מעבדה ורופאים) בשלבים שונים ויש להבטיח העברה נאותה של האחריות לדגימה. הגורמים השולחים רבים, רמות הדחיפות משתנות (ישנן דגימות לביצוע מידי, דגימות דחופות ודגימות שיגרה), הדגימה עוברת מספר תחנות בדרך. כל אלה מעלים את הצורך לבצע ולשקף בקרה על משמורת הדגימות.

אתרים מעורבים בתהליך

בקהילה:

מרפאה: הזמנת הבדיקה והמטופל, ביצוע הנטילה – **צוות משנע** (מטעם הספק) – **מכון לפתולוגיה:** רישום, בדיקה, פיענוח תוצאה, הפקת דוח – **תיק החולה**

תרשים כללי ונקודות בקרה נחוצות בזיהוי האתרים המעורבים בתהליך

1.	הזמנת הבדיקה ע"י רופא מטפל.	
2.	תאום מועד והזמנת המטופל.	
3.	זיהוי המטופל ושייך הכלים למטופל טרם הנטילה.	
4.	אישור נטילה וזיהוי המצאות חומר הדגימה בכלי הדיגום.	
5.	הכנת תעודת משלוח זיהוי הגורם השולח, רישום הדגימות למשלוח, המתנה לאימות – שלב אוטומטי.	
6.	אימות תכולת המשלוח ע"י קריאת מכלי הדגימה, אריזה בטוחה של הדגימות, הפקת תעודת משלוח בשני עותקים אחד בתוך המשלוח. סגירת המשלוח והדבקת תעודת משלוח לצורך זיהוי המשלוח. יזוהה וירשם מכין המשלוח, הגורם השולח תאריך ושעת והפקת תעודת המשלוח.	
7.	איסוף הצידניות במשלוח ע"י המשנע אימות האיסוף ע"י אישור תעודת המשלוח. יש לרשום את שם המשנע ואת תאריך ושעת קריאת תעודות המשלוח.	
8.	קבלת הצידניות במכון לפתולוגיה – זיהוי ע"י קריאת תעודת המשלוח. יזוהה וירשם שם מקבל הצידנית במכון, תאריך ושעת קריאת תעודות המשלוח של המארזים ושם היחידה במכון לפתולוגיה המקבלת. העברת הדגימות לקליטה במכון לפתולוגיה.	
9.	מסירת אישור קבלה או עיכוב למרכז הממין השני, הכנת רשימת בדיקות בהמתנה לפי תעודות משלוח, לאימות קבלת הדגימה – שלב אוטומטי	
10.	קריאת מכלי הדגימה, אימות קבלה. הפעלת קריטריונים לעיכוב דגימה.	
11.	הודעה אוטומטית תימסר למכין המשלוח מארז שלא אושרה קבלתו במכון לפתולוגיה. תעודת משלוח שכל הדגימות בה נרשמו במכון לפתולוגיה תאושר אוטומטית. תעודות משלוח שמסיבה כל שהיא לא הושלמה קליטת הדגימות בה או לא קיימת כפי שהיה צפוי במארז יזוהו ותתקבל התראה בדוח הסופי.	
12.	קולט הדגימות במכון לפתולוגיה יפיק דוח קבלת דגימות. הדוח יכיל ריכוז המידע על פי העמודות הבאות: מספר תעודת משלוח המארז, מספר תעודות משלוח הדגימות, מספר הדגימות שנרשמו במשלוח ע"י הגורם השולח, מספר הדגימות שנרשמו במכון לפתולוגיה, עמודת סיכום: תקין או חסר, עמודת הערות: זיהוי החסר. קולט הדגימות יאשר בחתימתו שהקליטה הושלמה ויפעל לאיתור או לזיהוי מקורות החסר.	
13.	הדגימות יועברו לביצוע הבדיקות במעבדה פיענוח התוצאה הפקת דוח התוצאה ושיגורו לתיק הרפואי	
14.	קליטת דוח התוצאה בתיק הרפואי ושליחת הודעה לגורם השולח	

- בכל נקודת בקרה יעשה רישום אוטומטי של אתר הביצוע, שם המבצע, תאריך ושעת הביצוע.
- תעודת משלוח הדגימות תמוספר במספר חד חד ערכי בסדרה ייעודית למשלוח דגימות. יזוהה בה שם הגורם השולח, מכין המשלוח ומפיק תעודת המשלוח. בנוסף תכיל תעודת המשלוח מידע לפי העמודות הבאות: שם המטופל, מספר ת.ז, מספר המקרה, מספר מכלים, תאריך ושעת נטילה, תאריך ושעת אימות שם מאמת הדגימה, סטאטוס: תקין / עיכוב, הערות: סיבת העיכוב.
- תעודת משלוח המארז תמוספר במספר חד חד ערכי בסדרה ייעודית למארזים. יזוהה בה האתר הארז, מכין מארז המשלוחים, תאריך ושעת הפקת התעודה. בנוסף תכיל מידע לפי העמודות הבאות: מספר תעודות המשלוח, גורם שולח, תאריך ושעת קבלה, תאריך ושעת אימות, שם מאמת, סטאטוס: תקין / עיכוב, הערות: סיבת העיכוב.
- במכון לפתולוגיה:
 - ירשם בנוסף לשם המבצע תאריך ושעת הביצוע גם השייך ליחידה המבצעת מזכירות, מעבדה, פיענוח רפואי באופן שניתן יהיה להציג זמני סבב לכל יחידה.
 - מספור המקרים, המכלים, הבלוקים והסליידים תעשה בהתאם למדיניות המוסד. מומלץ שמקרים להתייעצות יתקבלו בסדרת מספרים נפרדת.

הפקת זוחות

1. תתאפשר הפקת כל דוח מכל נקודת בקרה בשינוע באופן פרטני.
2. דוח מובנה להצגת שרשרת המשמורת של דגימה.
3. דוח אוטומטי למדידת משך זמן המעבר בין אתרים – ברמת תעודת המשלוח עבור הגורם השולח.
4. דוח אוטומטי לריכוז רשימת הדגימות שלא הגיעו ליעדן – ברמת הדגימה, תעודת משלוח, מארז.
5. דוח אוטומטי להצגה סטטיסטית של זמן סבב מרגע רישום הדגימה בחזקת הגורם השולח דרך כל יחידות הביצוע ועד לקבלת הדגימה במכון לפתולוגיה. הדוח יאפשר זיהוי ביניים של זמני ביצוע בכל יחידת ביצוע. ההצגה הסטטיסטית תכלול: סה"כ דגימות לגורם שולח, ממוצע, סטיית תקן, מינימום מקסימום וחציון.
6. דוח אוטומטי להצגה סטטיסטית של זמן סבב מרגע קבלת הדגימה במכון דרך כל יחידות הביצוע ועד לשיגור דוח התוצאה לתיק החולה. הדוח יאפשר זיהוי ביניים של זמני ביצוע בכל יחידה. ההצגה הסטטיסטית תכלול: סה"כ דגימות, ממוצע, סטיית תקן, מינימום מקסימום וחציון.

נספח ד'

הצעת מחיר

1. כללי

- 1.1 הצעת המחיר תיעשה על ידי ציון המחיר בש"ח, לא כולל מע"מ, עבור ביצוע בדיקה אחת מכל סוג של בדיקה.
- 1.2 תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם ההתקשרות, נספח ו' למסמכי המכרז.
- 1.3 התמורה כמפורט בהצעת המחיר בגין כל סוג בדיקה מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת כנגד קיום מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- 1.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי המחירים הנקובים בהצעת המחיר הנם סופיים וכוללים את כל ההתחייבויות ו/או השירותים האמורים בהצעה, בהסכם ובנספחיהם, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות כח אדם, ציוד ואביזרים נלווים, פענוח, אריזה, העמסה, הובלה מהמרפאות למעבדה, אחסנה (עד להעברה לתל בר) וכן מיסים והיטלים במידה וישנם, ולא ישולם לספק כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, **למעט מע"מ** שיתווסף לכל תשלום של כללית על פי שיעורו כדן בעת התשלום בפועל ולמעט תוספות בהתאם למחירון התוספות שלהלן.
- 1.5 הצעת המחיר כוללת את התמורה המלאה והסופית עבור מילוי כל התחייבויות הספק על-פי מסמכי המכרז ועל-פי תנאי ההתקשרות וכן ביצוע כל יתר ההתחייבויות הנלוות לשביעות רצון כללית.
- 1.6 מחירון תוספות: בגין ביצוע כל כל אחת מן הפעולות שלהלן (ובלבד שהזמנתן אושרה כנדרש על ידי הגורמים המוסמכים במחוז כללית הרלבנטי, בהתאם לנוהל עבודה מסודר שיקבע בין כל מחוז לכלל כל מציע זוכה קודם להתחלת מתן השירותים), לשביעות רצון כללית, יהא המציע הזוכה זכאי לתוספת כמפורט להלן:
 - 1.6.1 התייעצות (לגבי דגימות שנבדקה על ידי צד שלישי) – 50% ממחיר הבדיקה הרלבנטית.
 - הבהרה: למען הסר ספק, ככל שתידרש התייעצות פנימית בתוך המעבדה (קרי, לגבי דגימה שנבדקה במעבדה עצמה) – לא תשולם כל תוספת שהיא.
 - 1.6.2 הוצאת סליידים/בלוקים למטופל – 50 ₪ (ללא תלות בזוהות הבדיקה).
 - 1.6.3 שינוע דגימות לבתי חולים לביצוע בדיקות מולקולריות – 150 ₪ (ללא תלות בזוהות המרכז הרפואי אליו משונעת הדגימה).
 - 1.6.4 בדיקה דחופה – 50% ממחיר הבדיקה הרלבנטית.
- 1.7 לסכום הצעות המחיר להלן יתווסף מע"מ כדן, כשיעורו ביום התשלום בפועל.

הצעת המחיר

<u>מחיר בש"ח לבדיקה אחת, לא כולל מע"מ</u>	<u>סוג בדיקה</u>
	<u>THIN PREP</u>
	<u>היסטולוגיה</u>
	<u>ציטולוגיה (כולל FNA)</u>
	<u>צביעה אימונוהיסטוכימית</u>
	<u>רצפטורים PR-ER</u>
	<u>HER2 (תבוצע עם נוגדנים המאושרים ע"י FDA)</u>
	<u>HPV ל-18 זני HR +18 זני LR</u>
	<u>צביעה היסטוכימית</u>

שם המציע: _____ מס' חברה: _____

כתובת: _____ תאריך: _____

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשם החברה:

שם: _____ תפקיד: _____

שם: _____ תפקיד: _____

_____ חתימות וחתימת המציע

_____ תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מס' רישיון _____, מרחוב _____ בעיר _____, מאשר בזאת כי החתימות הנ"ל הן של הי"ה _____ ו- _____ אשר זיהו עצמם באמצעות ת.ז. שמספרן _____ ו- _____ / המוכרים לי אישית, וכי חתימותיהם מחייבות את המציע שבשמו חתמו לכל דבר ועניין.

_____ עו"ד

שם המציע: _____ חתימה וחתימת המציע: _____

נספח ה'

הצהרת המציע

1. קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז, ברורות לנו כל דרישות כללית המופיעות בהם, ואנו מסכימים לכל התנאים הכלולים בהם, ובכלל זה לכל תנאי הסכם ההתקשרות המהווה חלק מהם.
2. בדקנו ושקלנו היטב, ולרבות באמצעות מומחים ויועצים, את תנאי המכרז ואנו מוותרים בזאת על כל טענה בדבר אי ידיעה של תנאי כלשהו מתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או הוראות כל דין, או השלכותיהם של תנאים כאמור, או בדבר אי ידיעה או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע התחייבויותינו על פי הסכם ההתקשרות.
3. הצעתנו נערכה בהתאם ועל סמך בדיקות עצמאיות שנערכו על ידינו. לא הסתמכנו בשום צורה על מצגים או התחייבויות כלשהן מצד כללית (או מי מטעמה) ולא נהיה רשאים להעלות כל טענה, דרישה או תביעה בהסתמך על מצגים או התחייבויות, אם וככל שניתנו לנו, אשר אינם מפורטים במסמכי המכרז.
4. אנו ערים לעובדה כי יהיה עלינו לקיים את כל התחייבויותינו באיכות גבוהה ביותר הדורשת תכנון, מיומנות, מקצועיות ודיוק רב ויש ביכולתנו לעמוד בדרישות אלו ואנו מודעים לכך שקבלנו על עצמנו לקיים את כל התחייבויותינו בהתאם לדרישות כללית, ללא זכות לטענת עיכוב או השהיות כלשהם בגין תנאי שוק מכל סוג שהוא. אנו מוותרים מראש על כל טענה הנוגעת, בין היתר, למחסור בכוח אדם, ציוד, כלים וכיוצ"ב.
5. אנו מאשרים כי הצעתנו כוללת את כל הדרישות לשם ביצוע כל התחייבויות המוטלות על הספק הזוכה במכרז.
6. אין כל מניעה חוקית ו/או אחרת המונעת את התקשרותנו בחוזה זה ומילוי כל התחייבויותינו על פיו. הגשת הצעתנו, וקיום כל התחייבויותינו בהתאם אליה ובהתאם למסמכי המכרז (אם נבחר כמציע זוכה) אינם עומדים בניגוד לדין או הסכם כלשהו החלים עלינו או המחייבים אותנו.
7. הננו מצהירים שאין לנו כל הסתייגויות או אי הבנות ביחס לכל המופיע בהצעתנו זו או במסמכי המכרז, וכל טענה או שאלה בקשר אליהם הובאו לידיעת נציגי המזמינה וקיבלנו עליה תשובה מספקת.
8. הצעתנו הנה "הצעה בלתי חוזרת" הניתנת לקיבול על ידי כללית בכל עת, בכפוף לתנאי המכרז.
9. ידוע לנו שכל שינוי שיעשה על ידינו במסמכי המכרז, וכל הסתייגות מהאמור בהם, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעתנו (ואם הצעתנו תיבחר - לא יובאו בחשבון בהתקשרות עמנו), כאילו לא נעשו מעולם, והם אף עלולים להביא לפסילת הצעתנו, ואנו מסכימים לכך.
10. ידוע לנו, ואני מסכימים, כי לא נהיה זכאים לכל שיפוי ו/או החזר כספי שהוא בקשר עם המכרז ו/או תוצאותיו, על כל הכרוך, הנובע והקשור בכך.
11. אנו מתחייבים כי במסגרת המכרז לא נגיש הצעות שאינן תואמות את יכולותינו או הצעות שקריות או מניפולטיביות שאינן תואמות את כוונותינו האמתיות.
12. אנו מתחייבים לפעול בהתאם להוראות הקבועות במסמכי המכרז, ואנו מוותרים על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עמם, ונהיה מושתקים ומנועים מהעלאת כל טענה כאמור.

13. הצעתנו מוגשת לאחר שהתקבלו במוסדותינו הפנימיים כל ההחלטות הנדרשות לשם כך, והיא חתומה על ידי מורשי חתימה הרשאים לחתום עליה בשמנו, ולחייבנו.

שם המציע: _____

מס' חברה: _____

כתובת: _____

תאריך: _____

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשמה:

שם: _____ תפקיד: _____

שם: _____ תפקיד: _____

_____ חתימות וחתימת המציע

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מס' רישיון _____, מרחוב _____ בעיר _____, מאשר בזאת כי החתימות הנ"ל הן של הי"ה _____ ו- _____ אשר זיהו עצמם באמצעות ת.ז. שמספרן _____ ו- _____ / המוכרים לי אישית, וכי חתימותיהם מחייבות את המציע שבשמו חתמו לכל דבר ועניין.

_____ עו"ד

נספח ו'

הסכם

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום _____ בחודש _____, שנת 2016

בין:

ח.פ. _____

מרח' _____

באמצעות מורשי החתימה ה"ה:

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

(להלן: "הספק")

מצד אחד;

לבין:

שירותי בריאות כללית (ההנהלה הראשית)

מרח' ארלוזורוב 101, תל-אביב

באמצעות ה"ה:

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

(להלן: "כללית")

מצד שני;

הואיל

והספק מצהיר כי הנו מעבדה רפואית מוכרת ורשומה בפנקס המעבדות הרפואיות במקצוע מעבדה לפתולוגיה אבחנתית, שמנהלה הרפואי הינו רופא מומחה בפתולוגיה בעל ידע בפענוח ואבחנה של תבחינים ורקמות ולה מנהל אבטחת איכות (המועסקים, בכל מתכונת העסקה שהיא, בחצי משרה לפחות כל אחד);

והואיל:

וכללית פרסמה מכרז פומבי עם אפשרות למשא ומתן מס' 91/28-16 - בדיקות פתולוגיות עבור מרפאות שירותי בריאות כללית בקהילה (להלן: "המכרז");

והואיל:

והספק הגיש הצעה להספקת השירותים נשוא המכרז (להלן: "השירותים"), בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו;

והואיל:

והצדדים מעוניינים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם באופן שאם הצעתו של הספק תזכה, ביחס למחוזות הנכללים באשכול נשוא זכייתו וככל שהספק יעמוד בתנאי המתלה כמפורט במסמכי המכרז, יחולו בין הצדדים הוראות הסכם זה, לרבות מתן מלוא השירותים, כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה על נספחיהם;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים ופרשנות

- 1.1 המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 מסמכי המכרז ופרטי ההצעה של הספק (לרבות כל שיפור שלהם במסגרת שלבי המכרז השונים) (להלן בס"ק זה: "המסמכים המשלימים") מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. עניינים, תנאים והתחייבויות המופיעים במסמכים המשלימים, גם אם לא נכללו בגוף ההסכם, הנם חלק בלתי נפרד ומחייב מן ההסכם. כל נושא או עניין הנזכר בהסכם זה, וכן נזכר במסמכים המשלימים (או איזה מהם), ואשר מוסדר בהסכם זה באופן שונה מהאופן בו הוא מוסדר במסמכים המשלימים, יפורש בהתאם להסדר העדיף מבחינת כללית. במקרה של מחלוקת בשאלה מהו ההסדר העדיף תכריע כללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, והחלטתה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
- 1.3 כותרות הסעיפים הוכנסו כמראי מקום בלבד ולא תהיה להם משמעות כלשהי לצרכי פרשנות הסכם זה.
- 1.4 במקרה של סתירה בהסכם זה, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, לפי קביעת המזמין, אלא אם יקבע המזמין אחרת.
- 1.5 במקרה של סתירה בין ההסכם לבין הוראות כל דין יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן.
- 1.6 מובהר בזאת, כי בכל מקום שמצוינת בהסכם זה ונספחיו (לרבות הנספחים הטכניים), התחייבות כלשהי מצדו של הספק, גם אם הדבר לא נאמר במפורש (למעט, אם נכתב בהסכם ו/או בנספחיו במפורש אחרת), ייראו את אותה התחייבות, כאילו נאמר בה, שאותה התחייבות תבוצע על-ידי הספק במימונו ו/או על-חשבונו בלבד.
- 1.7 הסכם זה לא יפורש כנגד מנסחו ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים.
- 1.8 חובת השיפוי על פי ההסכם תהא כפופה לתנאים המצטברים הבאים: ניתן פסק דין חלוט נגד כללית; כללית העבירה לספק העתק מכל תביעה, טענה ו/או דרישה בעניין הנדרש בגינו שיפוי וכן העתק מכל כתב תביעה שהוגש נגדה ביחס לעניין המצוי באחריותו של הספק; כללית תשתף פעולה באופן סביר עם הספק ולא תתפשר ללא הסכמת הספק מראש ובכתב; כללית תאפשר לספק לנהל את ההגנה על חשבונו.

2. ההסכם - אינו גורע מהאמור במסמכי המכרז

- 2.1 הסכם זה בא להוסיף ולהבהיר את האמור במסמכי המכרז ובהצעת הספק. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי המכרז לבין האמור בהסכם זה יגברו הוראות מסמכי המכרז, אלא אם כן האמור בהסכם זה מוסיף התחייבויות מפורשות או זכויות מפורשות של מי מהצדדים, שלא פורטו במסמכי המכרז.

3. נספחים

- 3.1 מצ"ב להסכם זה הנספחים כמפורט להלן, המהווים חלק בלתי נפרד הימנו:

נוסח מודעה לפרסום בעיתונות;	נספח א':
הזמנה להציע הצעות;	נספח ב':
שרשרת משמורת דגימה הנשלחת למעבדה פתולוגית חיצונית;	נספח ג':
הצעת מחיר;	נספח ד':
הצהרת המציע בדבר הסכמה לתנאי המכרז;	נספח ה':
תצהיר מנכ"ל;	נספח ו':
נוסח ערבות ביצוע;	נספח ז':
נספח בטיחות בדרכים – שינוע בדיקות פתולוגיה;	נספח ח':
אישור בדבר קיום ביטוחים;	נספח ט':
כתב ההתחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע;	נספח י' 1
כתב התחייבות עובד הספק לשמירת סודיות והגנת מידע;	נספח י' 2

4. תנאי מתלה ומהות ההתקשרות

- 4.1 תנאי מתלה לכניסתה לתוקף של ההתקשרות בין כללית לבין הספק, הינו כי אגף רפואה של כללית יאשר את הספק, בהתאם לנהליו ולפי שיקול דעתו המקצועי, כספק המורשה לביצוע בדיקות פתולוגיות וכן יאשר את שיטת ומתכונת העבודה הספציפית (פרוטוקול בדיקה) לביצוע כל סוגי הבדיקות הפתולוגיות נשוא המכרז ואת כל הפרטים שיכללו במסגרת הדיווח על תוצאות הבדיקה (פרוטוקול דיווח) (להלן ביחד: **"אישור סופי"**). מובהר ומודגש, כי ככל שהספק אינו ספק מורשה נכון למועד הגשת ההצעה למכרז, הגורמים המקצועיים הרלבנטיים בכללית יערכו סיור במעבדה של הספק, במהלכו יתבקש הספק, בין היתר, להציג את תנאי העבודה במעבדה, את שיטות הבדיקה הנוהגות במעבדה, את נוהלי בקרת האיכות של המעבדה, את האישורים והרישיונות שיש למעבדה ולמועסקים בה וכן הלאה.
- 4.2 ככל שאגף רפואה בכללית יחליט, בהתאם לנהליו ולפי שיקול דעתו המקצועי, לאשר את הספק כמורשה לביצוע בדיקות פתולוגיות עבור כללית, הספק ימציא לכללית, בתוך פרק זמן שיקבע על ידה, לגבי כל סוג בדיקה בנפרד, פרטים מלאים ואסמכתאות נדרשות (לרבות מן הספרות המקצועית) לגבי שיטת ומתכונת העבודה הספציפית לביצוע כל אחת מסוגי הבדיקות הפתולוגיות נשוא המכרז.
- 4.3 אישור סופי יינתן רק אם כללית תיווכח, להנחת דעתה המלאה ולפי שיקול דעתה המקצועי והמוחלט, כי שיטת ומתכונת העבודה הספציפית לביצוע כל אחת מסוגי הבדיקות הפתולוגיות נשוא המכרז אכן עומדת בדרישות הרלבנטיות בספרות המקצועית ובהוראות כל דין ותקן ישים ולאחר שכללית תאשר 'פרוטוקול בדיקה' ו'פרוטוקול דיווח' עבור כל הבדיקות, ללא יוצא מן הכלל. כמובן, שאין כל הכרח שאישור סופי אכן יתקבל ויינתן בסופו של יום והדבר כפוף לשיקול הדעת המקצועי והמוחלט של אגף רפואה בכללית.
- 4.4 לפיכך, ככל שהתנאי המתלה שלעיל (להלן: **"התנאי המתלה"**) לא יתקיים בתוך 90 (תשעים) ימים ממועד פרסום תוצאות המכרז או בתוך כל מועד נדחה אחר ככל שיאושר על ידי כללית (להלן: **"המועד האחרון"**), יהיה הסכם זה בטל ומבוטל מבלי שלמי מהצדדים תהיה טענה כלשהי כלפי משנהו בקשר עימו. במקרה כאמור, הספק לא יהיה זכאי לקבלת פיצוי כלשהו, מכל מין וסוג ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מאת כללית וכל מי מטעמה בקשר עם ביטול ההסכם כאמור לעיל. מילוי התנאי שבסעיף זה מהווה תנאי מוקדם לסיום הליכי המכרז וליצירת יחסים חוזיים בין הספק לכללית, ואין בהודעה על הזוכים במכרז כדי ליצור יחסים חוזיים בין כללית לספק, והכל עד למילוי התנאי כאמור לעיל (ככל שיתמלא).

- 4.5 הספק יבצע עבור כל מחוזות כללית הנכללים באשכול נשוא זכייתו במכרז בדיקות פתולוגיה (זאת, בנוסף לבדיקות הפתולוגיה אותן מבצעים המוסדות, בהתאם לצרכיהם ולשיקול דעתם הבלעדי והמוחלט, במעבדות כללית).
- 4.6 איסוף הדגימות לצורך ביצוע בדיקות הפתולוגיה יבוצע על ידי הספק ממרפאות כללית, בכל אחד מן הימים א' – ה' במהלך השבוע (לרבות ימי חול המועד אך למעט ערבי חג וימי חג ושבתון). בכל יום יבוצע איסוף מ-4 מרפאות בכל אחד מן המחוזות הנמנים על האשכול נשוא זכיית הספק (כלומר, כל מחוז יהא רשאי לבחור, מדי שבוע, עד 20 מרפאות בסך הכל מהן יתבצע איסוף של הדגימות על ידי הספק). בחירת זהות המרפאות מהן תאספנה הדגימות על ידי הספק בכל יום תיעשה על ידי כל מחוז, בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו ותודע לספק זמן סביר מראש (מובהר ומודגש, כי כל מחוז יהא רשאי לערוך מעת לעת ועל פי צרכיו שינויים ברשימת ובזהות המרפאות מהן תאספנה הדגימות על ידי הספק בכל יום, ובלבד שתימסר על כך הודעה לספק, לפחות 7 (שבעה) ימים מראש (הצעת המחיר של הספק כוללת, עבור כל מחוז הנמנה על האשכול נשוא זכיית המציע, איסוף דגימות מעד 20 נקודות בכל שבוע; למשל, אם הצעת הספק תוכרז כהצעה הזוכה באשכול א', מדובר בעד 100 נקודות בכל שבוע; לגבי אשכול ב', מדובר בעד 40 נקודות בכל שבוע).
- 4.7 שינוע הדגימות מהמרפאות למעבדת הספק ייעשה באמצעות ציודניות ייעודיות בנפחים שונים ובכלים מיוחדים שכולם יסופקו לספק על ידי כללית (מיכלי איסוף תקינים בלבד, כפי שיאושרו על ידי מנהל מערך המעבדות הארצי של כללית שיוכנסו לתוך ציודניות קשיחות וייעודיות הניתנות לסגירה הרמטית [למשל - נעילה עם אזיקון]). הספק יישא בעלות הכספית במקרה של אובדן הפריטים שקיבל.
- 4.8 כלי הרכב, האמצעים והציוד המשמשים למתן השירותים יהיו תקינים ובעלי כל האישורים, הרישיונות וההיתרים התקפים הנדרשים על פי הוראות כל דין לצורך מתן השירותים. שינוע הדגימות יבוצע ברכב ממוזג בעל מקום מספיק לאחסנת הציודניות שתאספנה מכל מרפאה (ובכל מקרה לא רכב פרטי ולא טנדר בעל ארגז פתוח). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שינוע הדגימות יבוצע בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת, בהתאם ל**נספח ח'** (נספח בטיחות בדרכים – שינוע בדיקות פתולוגיה), והכל על מנת להבטיח שלא יחולו כל פגיעה או נזק לדגימות.
- 4.9 כל בדיקת פתולוגיה תבוצע על פי פרוטוקול בדיקה מאושר על ידי משרד הבריאות וכללית (להלן: "**פרוטוקול הבדיקה**"), בכפוף להוראות כל דין ותקן ישים ובהתאם להוראות ולהנחיות כל רשות מוסמכת (לרבות אך מבלי למצות חוזר מינהל רפואה מס' 13/2013, מיום 29 באפריל 2013, בנושא 'בדיקה היסטופתולוגית'), והכל תוך שימוש בחומרים מורשים על פי פרוטוקולים בינלאומיים מקובלים ולפי הנחיות יצרן.
- 4.10 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בדיקות הפתולוגיה במעבדה של הספק תבוצענה באמצעות כח אדם מיומן, מקצועי ומורשה בהתאם למפורט בפרוטוקול הבדיקה ובאמצעות ציוד רפואי תקין ומתקדם הרשום בפנקס הציוד הרפואי המתנהל על פי חוק ציוד רפואי, התשע"ב-2012 ובעל אישור FDA או CE.
- 4.11 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק ינהג בהתאם ובכפוף להוראות כמפורט ב**נספח ג'** (שרשרת משמורת דגימה הנשלחת למעבדה פתולוגית חיצונית).

- 4.12 מסירת תוצאות כל בדיקה תיעשה באמצעות שידור אקטרוני מאובטח למערכת 'קליקס' של כללית. לצורך זה, הספק יידרש לעמוד בכל ההנחיות והדרישות של הממונה על הגנת מידע בכללית ולקבל את אישורו לצורך משלוח תוצאות הדגימה במישרין למערכת "קליקס" ובצורה מאובטחת (בכספת וירטואלית [סייבר ארק]). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יהא מחויב לעמוד במהלך כל תקופת ההתקשרות בדרישות משרד הבריאות בדבר תקן ISO27001/27799 - חוזר מנכ"ל משרד הבריאות 18/2012 - הגנה על מידע במערכות ממוחשבות במערכת הבריאות).
- 4.13 למען הסר ספק, על תוצאות הבדיקה להיות מפורטות ולכלול הכוונה קלינית, והכל בהתאם ליפרוטוקול הדיווח אשר יאושר על ידי כללית.
- 4.14 הספק ישמור את כל הנתונים והחומרים הרלבנטיים לגבי כל בדיקת פתולוגיה כפי שיוסכם בפרוטוקול הבדיקה (כולל ניירת, סליידים ובלוקים; להלן: "חומרי הבדיקה") למשך תקופה בת 6 (שישה) חודשים ממועד הדיווח לכללית על תוצאות הבדיקה (זאת, בין היתר, לצורך בירורים, שליפות חוזרות, הוצאה למטופל וכו').
- 4.15 בתום 6 (שישה) חודשים ממועד הדיווח לכללית על תוצאות הבדיקה, הספק יעביר את חומרי הבדיקה לארכוב ולמשמורת של כללית, באמצעות תל בר תעשיות למוסדות בריאות בע"מ (חברה מקבוצת כללית העוסקת בין היתר בארכוב ושהינה בעלת ארכיב בקיסריה; להלן: "תל בר"). איסוף חומרי הבדיקה ממעבדת הספק יבוצע על ידי ועל חשבון כללית (באמצעות תל בר). ממועד זה ואילך, שמירת חומרי הבדיקה תבוצע על ידי כללית ועל חשבונה.
- 4.16 פינוי המיכלים וכלי הקיבול ייעשה על ידי הספק בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת (לרבות פינוי לגורם מוסמך, גריסה או קבורה והכל בהתאם לנדרש על פי פרוטוקול הבדיקה).
- 4.17 המידע הרפואי שייאסף במהלך מתן השירותים הינו רכושה הבלעדי של כללית והספק יורשה לעשות בו שימוש, אם בכלל, אך ורק בהתאם לתנאי הסכם ההתקשרות ובכפוף להוראות כל דין. עם תום תקופת ההסכם (וכן כל אימת שתתקבל אצלו דרישה מאת כללית), יעביר הספק לידי כללית את המידע הרפואי שנאסף, ולא תהינה לו כל טענות בקשר לכך לרבות התנגדות כלשהי.
- 4.18 כל הציוד, המכשור והאביזרים אשר ישמשו לצורך מתן השירותים יהיו בעלי אישור אמ"ר וכן אישור FDA או CE (ככל שהמדובר בציוד רפואי). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הציוד, המכשור והאביזרים אשר ישמשו לצורך מתן השירותים יעמדו בתקנים ישראלים ובינלאומיים מקובלים, כפי שייקבעו מעת לעת. לפי דרישת כללית, הספק יהיה חייב להציג בפני כללית נתונים לגבי איכות ובטיחות הציוד, המכשור והאביזרים כאמור.
- 4.19 הספק יחליף בהתאם לדרישת כללית כל ציוד, מכשור ואביזרים הנדרשים לשם מתן השירותים (להלן: "הפריטים") בפריטים חדשים תחתם, בגינם לא יגבה כל תשלום, היה ויתברר לדעת כללית כי נפל פגם או ליקוי כזה או אחר בפריטים.
- 4.20 הספק יתחזק את הציוד, המכשור והאביזרים אשר ישמשו לצורך מתן השירותים לפי הוראות היצרן ובהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת, ויהא זה באחריותו הבלעדית לדאוג למצבם התקין ולזמינותם בכל תקופת ההסכם.

5. התחייבויות והצהרות הספק

- 5.1 הספק מצהיר, כי קרא והבין את כל הוראות הסכם זה, וכי הוא ימלא את כל ההתחייבויות הנדרשות ממנו, ויספק את השירותים בהתאם לאמור בהסכם זה, ביעילות במומחיות ובמיומנות.
- 5.2 הספק מצהיר ומאשר כי הוא יחשב לקבלן הראשי לצורך מתן השירותים, ויהא אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה, סוכנים, או של כל צד שלישי ויישא באחריות מלאה כלפי כללית בגין המעשים והמחדלים של כל הגורמים כאמור לעיל.
- 5.3 הספק מצהיר, כי אין עליו כל הגבלה בין בהסכם ובין על פי דין ובין בכל אופן אחר, המונעת ממנו או מגבילה אותו מלהתקשר בהסכם זה ולמלא הוראותיו.
- 5.4 הספק מצהיר, כי כל הצהרותיו בהסכם זה הינן מלאות ונכונות, וכי בידי הידע המקצועי, הניסיון, המיומנות והיכולת הפיננסית למתן השירותים באיכות הנדרשת, והכל באיכות וטיב מעולים, ולשביעות רצונה המלא של כללית.
- 5.5 הספק מצהיר כי הוא יעניק את השירותים בהתאם לכל הדרישות החוקיות, ובהתאם לכל הסטנדרטים הרפואיים והמקצועיים הנדרשים ובידי כל האישורים וההיתרים החוקיים הנדרשים לצורך כך. הספק מתחייב להמציא לכללית את האישורים וההיתרים החוקיים כאמור מיד עם דרישת כללית לעשות כן.
- 5.6 הספק מצהיר כי השירותים יהיו בכל עת ברמה נאותה ויינתן תוך נקיטת אמצעי הזהירות המרביים הנהוגים והמקובלים לגבי שירות מסוג זה.
- 5.7 הספק מצהיר כי הוא בעל הסמכה תקפה לתקן ISO 9001 (או כל תקן ISO רלוונטי אחר אשר הינו מקיף ומחמיר יותר).
- 5.8 הספק מצהיר כי קיימים ברשותו, ויוסיפו להתקיים במשך כל תקופת הסכם זה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין ועל ידי כל רשות מוסמכת לשם ניהול עסקו, לשם מתן השירותים ולשם קיום כל התחייבויותיו לפי הסכם זה.
- 5.9 הספק מצהיר כי לא תהא לו עילת תביעה כלשהי כלפי כללית ו/או זכות לפיצוי או תשלום כלשהו, בנוגע להשלכות של כל שינוי בהוראות כל דין שיחול ויתחולל במהלך תקופת הסכם זה (לרבות שינוי בהלכה פסוקה או במצב המשפטי).
- 5.10 הספק מצהיר כי הוא ישלם לנותני השירותים אשר יועסקו על ידו לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה את מלוא שכרם ואת כל הזכויות הסוציאליות המגיעות להם על-פי דין וכן כל זכות אחרת המגיעה להם על פי דין לרבות הסכם קיבוצי או צו הרחבה כלשהו החל על הספק.
- 5.11 הספק ישתף פעולה עם כללית בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לשפר ולתקן את כל הטעון תיקון, מיד עם קבלת הודעה מכללית בדבר הצורך בכך.
- 5.12 הספק מתחייב שכל הסכם אשר ייחתם על ידו בקשר עם ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה יכלול אישור של הצדדים האחרים להסכם לפיו הם מודעים ומסכימים לכל הוראות הסכם זה.

- 5.13 הספק מצהיר כי הוא לא יהא רשאי לבסס שום תביעות כספיות ו/או אחרות עקב אי- ידיעה של תנאי כלשהו מתנאי ההסכם ו/או הוראות כל דין, או השלכותיהם של תנאים כאמור, או על אי ידיעה או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע התחייבותיו על-פי ההסכם.
- 5.14 לצורך מתן השירותים לכללית, הספק מתחייב להעסיק, על חשבונו, מכסה מלאה ומספיקה של עובדים מוסמכים, בעלי ידע, כישורים, ניסיון, יכולת מקצועית גבוהה ומיומנות למתן השירותים, הכל בהתאם להוראות הסכם זה ולהנחיות כללית, כפי שיעודכנו מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה.
- 5.15 הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו והוא מסכים שאין באמור בהסכם זה, או בשאינו אמור בו, משום התחייבות כלשהי של כללית, מכל מין וסוג שהוא, לעניין ההיקף המינימאלי או היקף כלשהו של שירותים שיוזמנו על ידי כללית, ככל שיוזמנו, במהלך תקופת ההתקשרות.
- 5.16 הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שמתן השירותים כולל לצד כל העבודות והפעולות המפורטות בהסכם זה, גם כל עבודה ו/או פעולה אחרת גם אם לא פורטה במפורש, הקשורה באופן ישיר או עקיף למתן השירותים באופן סדיר ושוטף וברמה ואיכות מעולות, ובכלל זה כל הוצאה, עלות, תשלום, היטל, אגרה או מס הקשורים בכך. הוראת סעיף זה לא תחול לגבי עבודה ו/או פעולה שלא פורטו במפורש במסמכי המכרז, ככל שלא סביר כי עבודה ו/או פעולה כאמור יכללו במסגרת מתן השירותים. כמו כן, הוראת סעיף זה לא תחול לגבי תיעוד, מסמך, נתון או מידע הכוללים סודות מסחריים או עסקיים גרידא של הספק ו/או תיעוד, מסמך, נתון או מידע שלא ניתנים להעברה מכח הסכמים של הספק עם צדדים שלישיים הקיימים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 5.17 הספק מצהיר ומאשר כי ישתף פעולה באופן מלא, יעיל ומקצועי עם כללית ועם כל גורם אחר מטעמה, בקשר למתן השירותים ויישום כל הוראות ההסכם, וכן כי ישמע להוראות כללית ו/או מי מטעמה ויפעל בהתאם להוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב לספק לכללית, מיד עם דרישתה, ותוך לא יאוחר מ-7 ימי עבודה, כל תיעוד, מסמך, נתון, או מידע או מידע אשר יתבקש לתת על ידי כללית בקשר עם מתן השירותים.

6. התקשרות מסגרת .6

- 6.1 ידוע לספק, כי ההתקשרות נשוא המכרז והסכם זה מהווה התקשרות מסגרת בלבד ואין כללית מתחייבת להזמין מהספק את השירותים כולם או חלקם, בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה, והספק מוותר על כל טענה או תביעה או דרישה בהקשר זה, לרבות בקשר לכמות השירותים שיוזמנו ממנו, תדירות ההזמנה או היקפה של כל הזמנה.
- 6.2 כללית רשאית על פי שיקול דעתה להרחיב את היקף רכש השירותים או לערוך כל שינוי אחר בקשר עם הספקת השירותים (ובכלל זה להרחיב את ההתקשרות אף ביחס לבדיקות נוספות, וזאת בכפוף להסכמה מראש ובכתב בין הצדדים, לרבות ביחס לתמורה המגיעה לספק).

6.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, לכללית שיקול הדעת הבלעדי להתקשר עם ספקים אחרים לשם אספקת השירותים ו/או כל חלק מהם, והספק מוותר על כל זכות התנגדות, טענה, דרישה ו/או תביעה בשל כך, ומצהיר, כי ידוע לו שכללית רשאית לרכוש, בכפוף להוראות כל דין, שירותים מאת ספקים אחרים, ללא כל הגבלה.

מתן השירותים .7

7.1 הספק יהיה ערוך לתחילת אספקת השירותים תוך 7 ימי עבודה מיום קבלת הודעת כללית על זכייתו במכרז.

7.2 כל בדיקת פתולוגיה תבוצע כך שתוצאותיה המלאות יימסרו לידי כללית בתוך ולא יאוחר מחלוף 7 (שבעה) ימי עבודה ממועד איסוף הדגימה מן המרפאה (זאת ככל שמדובר בבדיקה ללא ממצא פתולוגי; לגבי בדיקה עם ממצא פתולוגי – 21 [עשרים ואחת] ימי עבודה, אלא אם מנהל מערך המעבדות הארצי של כללית אישר כי נדרש לצורך זה, בראייה מקצועית – קלינית, פרק זמן ארוך יותר).

7.3 זאת, למעט בדיקות שתוגדרנה על ידי כללית כ'בדיקות דחופות' לגביהן יחול האמור להלן: כל מחוז יהא רשאי להגדיר נוהל 'בדיקות דחופות' שיודע לספק (ויפרט, בין היתר, את זהות הגורם שיהיה רשאי להורות על הזמנת בדיקה מסוימת כ'בדיקה דחופה' ואת אופן אישורה של בדיקה כדחופה; להלן [ולגבי כל מחוז בנפרד]: "הנוהל").

7.4 בדיקה דחופה תבוצע כך שתוצאותיה המלאות יימסרו לידי כללית בתוך ולא יאוחר מחלוף 3 (שלושה) ימי עבודה ממועד איסוף הדגימה מן המרפאה (זאת ככל שמדובר בבדיקה ללא ממצא פתולוגי; לגבי בדיקה עם ממצא פתולוגי – 10 [עשרה] ימי עבודה, אלא אם מנהל מערך המעבדות הארצי של כללית אישר כי נדרש לצורך זה, בראייה מקצועית – קלינית, פרק זמן ארוך יותר).

7.5 בכל מקרה, אין באמור לעיל על מנת לגרוע מחובתו של הספק לשגר את תוצאות הבדיקה מיד עם קבלתן אצלו, והכל בהתאם למפורט להלן.

7.6 להסרת ספק, יובהר, כי לא תותר חריגה מפרקי הזמן המקסימאליים הנקובים לעיל, אלא במקרים חריגים ויוצאי דופן בהם נדרש הספק לבצע תהליכים נוספים וחריגים (אשר אינם מבוצעים בשגרה) לצורך ביצוע הבדיקה ומסירת התוצאות, ובכפוף לעדכון כללית מראש. בנוסף, יובהר, כי בכל מקרה בו הבדיקה הצביעה על תוצאה חריגה, ובכלל זה על תוצאה אשר מצריכה ביצוע פעולות נוספות בדחיפות – יתריע על כך הספק וימסור לכללית את תוצאות הבדיקה בדחיפות ובאופן מיידי.

7.7 הפרות ההסכם בנושאים המפורטים בטבלת הפיצויים המוסכמים שלהלן יאפשרו לכללית, מבלי לגרוע מכל סעד אחר שיעמוד לרשותה בנסיבות העניין מכח הוראות כל דין והסכם, לקזז סכומים אלו מכל תמורה המגיעה לספק מכללית, ובכל בכפוף להזדמנות הוגנת שתינתן לספק לפרוש בפני כללית את כל טענותיו והשגותיו בעניין:

<u>פיקוי מוסכם</u>	<u>נושא ההפרה</u>
100 ₪ ליום	איחור של מעל יום עבודה במתן תוצאות לבדיקה לא דחופה

150 ש"ח ליום	איחור של מעל יום עבודה במתן תוצאות לבדיקה דחופה
--------------	---

מובהר, כי הקנס ביחס לכל סוג של הפרה כמפורט בטבלה יימדד ויחושב בכל מחוז בנפרד וישולם רק החל מן ההפרה החמישית בכל מחוז (זאת, ללא קשר לביצועי בספק במחוזות האחרים). כללית תהא רשאית להחליט שלא לגבות מאת הספק את הקנס, כולו או חלקו, והכל בשים לב לנסיבות העניין ולשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

7.8 כללית זכאית לנכות את הפיצויים המוסמכים הנקובים לעיל מכל תשלום שיגיע לספק או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת, הכל לפי שיקול דעתה של כללית.

7.9 ניכוי הפיצויים המוסמכים מהתשלומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מהתחייבויותיו.

7.10 מנהל כל מחוז יהא מוסמך לקבוע אם אומנם סופק שירות מסוים במועד המוסכם, או אם חל איחור ומהי מידת האיחור. קביעתו של מנהל המחוז תהא סופית ותחייב את הספק. הפעלת זכותה של כללית על פי סעיף זה תיעשה רק בכפוף למתן זכות טיעון הולמת לספק.

7.11 לצורך מתן שירות ותמיכה למחוזות כללית, הספק יפעיל מוקד שירות אנושי מאויש בנציגי שירות. מוקד השירות יאויש בימים א'-ה', בין השעות 08:00 - 19:00. בימי ו', ערבי חג וימי חול המועד, יאויש המוקד בין השעות 08:00 - 13:00.

7.12 במקביל, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק ימנה אחראי על פניות גורמי מקצוע וכן מבוטחי כללית, שתפקידו יהיה לברר תלונות של לקוחות (בין אם במחוזות ובין אם מבוטחים) בנוגע לשירות ללקוחות, לרבות לענין טיב ואיכות השירותים, תקלות וכו' (להלן: "האחראי"). הספק יפרסם ברבים את מענו של האחראי ואת דרכי הפנייה אליו, לרבות באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

7.13 המענה לפניות הלקוחות בידי האחראי יעשה תוך זמן סביר אשר לא יעלה על 7 (שבעה) ימים. תהליך הטיפול בפניית לקוח בידי האחראי יכלול את השלבים הבאים: רישום ותיעוד תלונה; מיון נושא הפניה; קבלת התייחסות מהגורמים המעורבים; תיעוד המענה שניתן למתלונן; העברת סיכום תקופתי בכתב לידי כללית, אחת לרבעון, של אופן הטיפול בכלל התלונות שנתקבלו במהלך התקופה המדווחת.

7.14 לכללית הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להורות לספק בכתב, בכל עת ומפעם לפעם לבצע כל תוספת בשירותים ו/או לבטל חלק מהשירותים ו/או לערוך כל שינוי אחר בקשר עם השירותים (להלן "השינוי") והספק מתחייב לבצעו בהתאם לנדרש. מוסכם בין הצדדים כי הספק יהא זכאי לקבל תוספת תשלום רק במקרה שהשינוי גורם לעלות נוספת, הכל עפ"י שיקול דעתה של כללית. תוספת תשלום לספק או הפחתת התשלום תעשה בהתאם להוראות ההסכם ונספחיו ואם לא נקבעו בהם - יעשה השינוי (בין תוספת ובין הפחתה) באופן יחסי או בהשוואה למחירים הקיימים בהסכם ועל פי קביעת כללית. הספק יהא זכאי לקבל תוספת תשלום רק בכפוף לסיכום מראש בין הצדדים. תוספת התשלום תידון בין הצדדים טרם ביצוע השינוי על ידי הספק וכתנאי לביצועה.

7.15 כללית מצהירה והספק מסכים, כי כללית תהא רשאית להתקשר מעת לעת בהסכמים דומים עם ספקים אחרים לקבלת השירותים. כמו כן מוסכם, כי יתכנו מצבים בהם יהיה צורך בשיתוף פעולה ובשילוב של נותני שירותים מחברות שונות.

- 7.16 הספק מתחייב לבצע פעמיים בשנה בדיקה חוזרת של תוצאות הבדיקות בדרך של מדגם אקראי של לפחות 10% מהבדיקות. תוצאות ההתאמה בין הבדיקות לבדיקות החוזרות יועברו לכללית. הספק מתחייב שאי ההתאמה בין תוצאות הבדיקות לתוצאות הבדיקות החוזרות האקראיות לא תעלה על 5%.
- 7.17 כללית תהא רשאית לדרוש כי תוצאות הבדיקה ימסרו לכללית בדפוס ו/או במדיה מגנטית, באופן ובמספר העתקים שיקבע על ידי כללית, ו/או באמצעות תוכנות כללית (כהגדרת מונח זה להלן).
- 7.18 מבלי לגרוע מהתחייבותו של הספק לספק בעצמו, ועל חשבונו, את כל האמצעים הנחוצים לביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה - מוסכם בזאת כי כללית תהא רשאית להקנות לספק זכות שימוש במוצרי תוכנה אשר בבעלותה או שקיבלה רישיון שימוש בהם (להלן: "תוכנות כללית" או "התוכנות"), והכל בכפוף לתנאי הרישיונות הרלבנטיים. מובן ומוסכם כי לספק לא תהא כל זכות בתוכנות אלו, מלבד רישיון השימוש בהן (על פי תנאי הרישיון) למטרות אשר הוגדרו על ידי כללית ובהתאם להנחיותיה, והוא מתחייב כי לא יעתיק, ישכפל, יפיץ, ישווק, ישתמש או ימסור לאחרים את תוכנות כללית ו/או יעשה בהם כל שימוש מסחרי או לא מסחרי אחר, בלא קבלת הסכמה מפורשת מאת כללית, מראש ובכתב. הספק מתחייב כי ישיב את התוכנות לכללית ויחדל מלעשות בהן שימוש מיד עם סיומו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא, והוא מוותר על כל טענה בעניין זה, לרבות בדבר חזקה או עיכבון.
- 7.19 על פי דרישת כללית - הספק יישלב ויפעיל על גבי התשתית הטכנולוגית שלו את תוכנות כללית. במקרה כאמור, על הספק לנקוט, על חשבונו, בכל הצעדים הדרושים שהמערכות שלו (חומרה, תוכנה, תקשורת, ציוד קצה וכו'), כולל אלה שיתווספו במהלך תקופת ההסכם, יתממשקו ויפעלו באופן אינטגרטיבי בינם לבין מוצרי התוכנה, החומרה, התשתית הטכנולוגית ומערכות התקשורת של כללית או מי מטעמה.
- 7.20 מצאה כללית כי הספק הפר את התחייבויותיו כמפורט לעיל, תהא כללית זכאית, מבלי לפגוע בכל זכות אחרת המוקנית לה על פי הסכם זה וכדין, לדרוש מהספק להתקין על חשבונו מערכות חומרה ותוכנה הנדרשות באופן סביר לצורך שמירה על מאגר המידע ומניעת דליפתו. במקרה כזה, יתקין הספק ויטמיע את המערכות האמורות. כל זאת מבלי שהדבר יטיל על כללית כל אחריות או חבות מכל סוג ומין שהוא.
- 7.21 הספק מתחייב כי אחד או יותר ממנהל המעבדה יהא נוכח במעבדה במשך כל שעות פעילות המעבדה, לצורך פיקוח ובקרה על מתן השירותים.
- 7.22 מבלי לגרוע מהוראות כל דין והסכם זה, הספק מתחייב לנהל רשומות, ידניות וממוחשבות, אשר יכללו את כל הפרטים הנוגעים לכל דגימה שהועברה אליו, לרבות תוצאות הבדיקה של הדגימה (להלן: "הרשומות"). הספק מתחייב לשמור את הרשומות בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת (לרבות ובמפורש למשך פרקי זמן האמורים בהוראות כל דין ובתקנות, חוזרים ונהלים של משרד הבריאות, אך לא פחות מתקופת ההתיישנות על פי דין), וכמו כן מתחייב הספק להעמיד ולהעביר רשומות אלו לרשותה של כללית באופן מיידי בכל עת שתדרוש זאת. לגבי רשומות ממוחשבות הספק מתחייב לדאוג לגיבוי מתאים, בהתאם לנהלי כללית.
- 7.23 הספק מתחייב שלא לעשות שימוש כלשהו בדגימות שאינו לצורך מתן השירותים וביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, אלא בכפוף לאישור כללית והוראות כל דין.

- 7.24 הספק מתחייב לשמור את הדגימות בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת.
- 7.25 כללית תהא רשאית לדרוש מהספק להעביר לידיה, בטרם יחל במתן השירותים, רשימה שמית בצירוף אישורי ההסמכות והתעודות של כל אחד מהמועסקים על ידי הספק לצורך קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה. במקרה כאמור, הספק מתחייב (1) כי השירותים על פי הסכם זה יינתנו רק על-ידי נותני השירותים המופיעים ברשימה כאמור; (2) לעדכן את כללית בדבר גריעה של נותן שירותים מהרשימה; (3) לקבל את הסכמת כללית מראש ובכתב להוספת נותן שירותים נוסף מטעמו לרשימה.
- 7.26 למען הסר ספק, יובהר, כי אין בהוראות הסכם זה על מנת להקנות לספק בלעדיות מכל מין וסוג שהוא, וכללית רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לצרף את השירותים מצדדים שלישיים ו/או על ידי מי ממועבדותיה, אם וככל שתחליט על כך כללית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. הספק מוותר על כל זכות התנגדות, טענה, דרישה ו/או תביעה בשל כך.
- 7.27 השירותים על פי הסכם זה, כולם ו/או חלקם, נדרשים ו/או עשויים להידרש לכללית גם בשעות חירום כפי שתגדיר אותם כללית על פי שקול דעתה הבלעדי. משכך, הספק ימשיך ויספק את השירותים גם בשעת חירום ומצהיר כי ביכולתו לספק את השירותים גם בתקופות אלו וכי בתקופות חירום הוא יפעל בהתאם להוראות ולהנחיות ועדות ה- "מל"ח" והרשויות הייעודיות לשעת חירום, והכל בכפוף להוראות כל דין ורשות מוסמכת. בשעת חירום, כללית תהא רשאית על פי שיקול דעתה להרחיב את היקף רכש השירותים או לערוך כל שינוי אחר בקשר עם הספקת השירותים. היקף ההדרכות בשעת חרום יתואם בין הצדדים, בין היתר בשים לב לצרכי כללית, להנחיות הרשויות המוסמכות ולמצב בפועל.
- 7.28 הספק יאפשר לכללית לערוך בכל עת בקורת על אופן ביצוע השירותים ומתחייב לבצע את כל השינויים הסבירים הנדרשים על ידי כללית על מנת להבטיח את מתן השירותים באופן סדיר וללא תקלות.
- 7.29 כללית תהא רשאית לשנות את נהלי אספקת השירותים כאמור לעיל, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה מראש ובכתב לספק.
- 7.30 סעיפי פרק זה הן בהזמנת השירותים והספקתם הנם מעיקרי הסכם זה והפרתם תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

8. טיב השירותים ובקרת איכות

- 8.1 השירותים שיסופקו ע"י הספק יהיה באיכות ובטיב מעולים, בהתאמה מלאה לקבוע בהסכם זה ובהתאם לדרישות כל דין ו/או תקן ו/או הוראה ו/או הנחיה ישימים. בידי הספק יהיו בכל עת כל האישורים ו/או תעודות ו/או דו"חות המוכיחים את עמידת השירותים המסופקים לכללית בדרישות כאמור, כשהם תקפים במשך כל תקופת ההסכם והספק יציגם לכללית מיד עם דרישת הכללית לכך.
- 8.2 אספקת השירותים, איכותם והתאמתם לדרישות כללית ו/או מי מטעמה, תהיה נתונה לפיקוחו של מפקח שימונה ע"י כללית (כהגדרתו להלן) אשר ישמש כנציגה של כללית ויהיה מוסמך להכריע מטעמה בכל שאלה שתתעורר בקשר עם ביצוע הסכם זה.

- 8.3 לא מילא הספק אחר הוראות כללית כאמור לעיל, תהא כללית רשאית לבצע כל פעולה שתידרש במקום הספק והספק ישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע האמור ובכל הנזקים שיגרמו לכללית עקב כך ו/או לבטל הסכם זה עקב הפרתו ו/או לנקוט בכל אמצעי אחר בהתאם להסכם זה ו/או עפ"י כל דין.
- 8.4 הספק מתחייב ליתן את השירותים באיכות גבוהה, תוך עמידה בזמנים ותוך מתן שירות אדיב, לכללית עצמה ולכל מי שבא מטעמה, בהתאם לסטנדרטים הגבוהים המקובלים בכללית. כל תלונה או טענה של מי מהנ"ל בקשר למתן השירותים תדווח מיד לכללית ותטופל ע"י הספק על חשבונו ותוך תיאום מלא עם כללית.
- 8.5 למען הסר ספק, אחריותו המלאה והבלעדית של הספק בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות בהתייחס לאיכות השירותים ואופן אספקתם לכללית, לא תגרע בכל צורה ו/או אופן שהוא במקרה בו הספק נעזר לצורך מתן השירותים בצד ג' כלשהו לצורך עמידתו בהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 8.6 סעיפי פרק זה לעיל הנם מעיקרי ההסכם והפרת מי מהם תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

9. אבטחת איכות, בקרה ומעקב

- 9.1 הספק מתחייב להציג למנהל הרפואי או למי מטעמו, מיד עם דרישה לעשות כן, תכנית לאבטחת איכות לגבי השירותים.
- 9.2 הספק מתחייב לענות לתלונות בנוגע לשירותים תוך 3 ימי עבודה, בין אם הועברו ישירות על ידי לקוחות או באמצעות כללית. התשובה תימסר למתלונן או לפונה, תיחתם ע"י המנהל הרפואי של הספק ועותק ממנה יועבר למנהל הרפואי של מחוז כללית הרלבנטי. הספק ירכז ויטייק את התלונות, הפניות והתשובות בתיק מיוחד, אשר יועמד לרשות גורמי הבקרה מטעם המחוז.
- 9.3 הספק מתחייב לדווח למנהל הרפואי במחוז על כל חריגה ו/או טענה בדבר חריגה מהפרמטרים שנקבעו בהסכם זה.
- 9.4 הספק מביע את הסכמתו לכך כי כללית תהא רשאית לעקוב ו/או לבחון ו/או לבקר את אופן ביצוע הוראות הסכם זה, בכל דרך שתראה לכללית, בכל עת ככל שניתן ובתיאום מראש עימו. כללית תבצע את הבקרה אחר הוראות ההסכם בכל עת סבירה וככל האפשר בצורה שאינה מפריעה לניהול העבודה התקינה של הספק.
- 9.5 הספק מתחייב להציג בפני כללית כל מידע, אם במסמכים ואם במדיה מגנטית, ככל שיידרש על ידי כללית והקשור בביצוע של הסכם זה.
- 9.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לפי דרישה של כללית, תערך בקרה של חיובי הספק בגין השירותים בהם חויבה כללית או להם מחויב הספק על פי הסכם זה והוראות כל דין. מתכונת הבקרה והדיווחים הנדרשים לצורך הבקרה יקבעו על ידי כללית מעת לעת. במסגרת זאת, הספק יידרש גם למסור לכללית קבצי מדיה לכספת כן נתוני אקסל לצורך סטטיסטיקה.

9.7 זכות הבקרה והמעקב הניתנת בהסכם לכללית ולמפקח מטעמה, אין בה כדי להטיל חבות כלשהי על כללית ואין בה כדי לשחרר את הספק ממילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי ההסכם, או להוות אישור לביצוען כראוי. שום מעשה או מחדל מצד המפקח לא יפטור את הספק ממילוי איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם. הסיפא של סעיף זה תחול ובלבד ככל שניתנה לספק אפשרות למלא אחר התחייבויותיו על פי ההסכם ללא כל הפרעה שאינה סבירה.

10. תקופת ההסכם

- 10.1 תקופת ההתקשרות ע"פ הסכם זה הינה ל- 24 (עשרים וארבעה) חודשים שתחילתם ביום חתימת הסכם זה.
- 10.2 כללית בלבד תהיה רשאית להאריך את תקופת ההסכם, באותם תנאים ובשינויים המחויבים, לתקופה נוספת של עד ל- 24 (עשרים וארבעה) חודשים או כל חלק מהם (להלן: "האופציה"), ובלבד שניתנה לספק, על ידי כללית, הודעה בכתב על כך לפחות 30 (שלושים) יום קודם לתום תקופת ההסכם. הודעה בדבר הארכת תקופת ההסכם תציין את תקופת ההארכה. לא ניתנה הודעה כאמור, יראו זאת כאילו ביקשה כללית לממש את האופציה במלואה ולהאריך את תקופת ההסכם ב-24 (עשרים וארבעה) חודשים נוספים.
- 10.3 למרות האמור לעיל, כללית רשאית בכל עת לבטל הסכם זה ו/או להשעות את ההסכם לפי שיקול דעתה הבלעדי, במתן הודעה לספק 90 (תשעים) יום מראש ובכתב, מבלי שיהיה בכך משום הפרת הסכם זה ומבלי שכללית תהיה חייבת לנמק את עילת ההפסקה ו/או ההשעיה כאמור, והספק מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך. בנוסף, כללית תהיה רשאית להביא את ההסכם לידי סיום מיידי לאחר מתן הודעה לספק, במקרה בו תהיה חייבת לעשות כן בהתאם להוראת כל דין.
- 10.4 בסיום ההסכם מכל סיבה שהיא, לא יגיע לספק ו/או לכל נותן שירותים אחר מטעם הספק כל תשלום ו/או פיצוי שהוא בגין עצם ההתקשרות ו/או סיום ההתקשרות, והספק יחזיר לכללית כל מסמך, ציוד וכיו"ב השייך לכללית, ויסיים את מתן השירותים בצורה מסודרת ונאותה. כל מסמך שיגיע לידי הספק ו/או מי מטעמה עקב מתן השירותים - הינו ויישאר רכושה הבלעדי של כללית, והספק מתחייב להחזיר כל מסמך כאמור אשר יידרש על ידי כללית בין אם נערך על-ידיה ו/או מי מטעמה או על ידי אחר, למעט מסמכים הקשורים לעצם ההתקשרות בין הספק לכללית, אשר הספק יהא רשאי להותיר בידו העתק מהם.

11. התמורה

- 11.1 בכפוף לביצוע התחייבות הספק כמפורט בהסכם זה לשביעות רצונה המלא של כללית, תשלם כללית לספק בגין כל סוג של בדיקה המבוצעת בהתאם להוראות הסכם זה וכל יתר מסמכי המכרז תמורה קבלנית בסך כמפורט בהצעת המחיר האחרונה שהוגשה על ידי הספק במסגרת המכרז, בתוספת מע"מ כשיעורו בדין במועד התשלום בפועל; בנוסף, ובגין הפעולות כאמור בסעיף 1.6 לנספח ד', הספק יהיה זכאי לתוספת על פי הקבוע בסעיף כאמור (מחירון תוספות), ובלבד ובלבד שהזמנתן אושרה כנדרש על ידי הגורמים המוסמכים במחוז כללית הרלבנטי, בהתאם לנוהל עבודה מסודר שיקבע בין כל מחוז לספק קודם להתחלת מתן השירותים), (להלן ביחד: "התמורה").

- 11.2 למען הסר ספק מובהר, כי התמורה כהגדרתה לעיל מהווה תמורה מלאה וסופית כנגד קיום מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה. התמורה כוללת גם את כל הנדרש לשם מתן השירותים או הכרוך בהם, ולרבות העלויות הנובעות מהשימוש בציוד, המכשור ובאביזרים ככל שיידרש לצורך מתן השירותים כאמור, הפעלת צוות או אנשי מקצוע, שינוע הדגימות ממרפאות כללית למעבדת הספק, ביצוע בדיקות שונות וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה במתן השירותים, במישרין או בעקיפין.
- 11.3 התמורה תישאר קבועה לאורך כל תקופת ההסכם ולא תהא צמודה לכל מדד שהוא.
- 11.4 לצורך תשלום התמורה וחישובה, ימציא הספק להנהלת המחוז או לכל גורם אחר עליו תורה כללית, בתחילת כל חודש קלנדארי, לא יאוחר מהיום ה-7 לכל חודש, חשבונית מס אליה יצורף דיווח המפרט את מספר וסוגי הבדיקות שבוצעו בהתאם להזמנות שהוצאו על ידי הגורמים המורשים במחוז, שם איש הקשר הרלבנטי לגבי כל הזמנה וכן כל פרט או נתון נוסף או אחר ככל שיידרש על פי שיקול דעתה של כללית. לדיווח תצורפנה תעודות המשלוח המתייחסות לשירותים המפורטים בדיווח, כשהן חתומות על ידי איש הקשר הרלבנטי בהתאם לקביעת כללית (אלא אם כן תורה כללית אחרת) מידע זה יישלח בנוסף גם במייל לגורם הרלוונטי. תשלום התמורה לספק יהא מותנה באישור ובחתימת איש הקשר הרלבנטי על הדיווח כאמור.
- 11.5 לצד זאת, הספק יעביר להנהלת המחוז ולכל גורם אחר עליו תורה כללית, בתחילת כל חודש קלנדארי, לא יאוחר מהיום ה-7 לכל חודש, דיווח מפורט על כלל הפעולות שבוצעו על ידו במסגרת הסכם זה בחודש שחלף וזאת בקובץ מגנטי ממוחשב שיעמוד במבנה הקובץ של כללית (או, לחילופין, שיהא ערוך בתוכנת אינפוביי).
- 11.6 כללית תהא רשאית לדרוש מהספק במועד המצאת החשבון אישור של ר"ח מטעמו, בהתאם לנוסח אשר יקבע מעת לעת על ידי כללית, ואשר יאשר כי הספק שילם את מלוא התשלומים המחויבים בהתאם להסכמי ההעסקה ועל פי כל דין לעובדי הספק העוסקים ו/או אשר עסקו באספקת השירותים על פי הסכם זה, כי הסכומים אשר שולמו לעובדים אלו היו בהתאם ולא פחות מן הקבוע בהוראות כל דין וכי הספק הפריש לטובת עובדים אלו את מלוא ההפרשות הסוציאליות המחויבות על פי דין בדרך של העברתם לעובדים או לקרנות ו/או קופות עצמאיות
- 11.7 בכפוף לביצוע התחייבויות הספק כאמור לעיל, ובכפוף לאישור ביצוע של כללית, תשלם כללית (באמצעות המחוז) את סך התמורה המגיעה לספק בגין השירותים שניתנו בכל חודש קודם בתנאי שוטף + 93 ימים ממועד המצאת חשבונית המס וקיום ההתחייבויות של הספק כאמור.
- 11.8 כל מס, היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין השירותים ו/או אספקתם יחולו באופן בלעדי על הספק וישולמו על ידו. כללית תנכה מכל תשלום לספק כל סכום אותו עליה לנכות על פי כל דין, לרבות מסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים ותשלומם כאמור יהווה ראייה לביצוע מלוא התשלום המגיע לספק מכללית.
- 11.9 התמורה כוללת את כל המסים וההיטלים למעט מע"מ אשר אותו תשלם כללית. הספק מצהיר, כי התמורה האמורה היא הסופית והמוחלטת וכי ידוע לו כי לא יהא זכאי לכל גמול ו/או תשלום נוסף מכל מין וסוג שהוא.
- 11.10 התמורה כוללת תקורה נאותה לספק בגין מתן השירותים.

11.11 אם וככל שיתווספו במהלך תקופת ההסכם שירותים נוספים נוסף על השירותים, תיקבע התמורה עבור השירותים הנוספים על-ידי כללית והספק בהסכמה. המחיר אשר יקבע כאמור, יעמוד בעינו למשך כל תקופת ההסכם ויחולו עליו כל הוראות הסכם זה, בשינויים המחויבים.

11.12 מובהר בזאת כי תנאי לתוקף התקשרות זו הינו כי הספק אימץ את נהלי ההזמנות ומשלוח החשבוניות של כללית, לפיהם משלוח הזמנות וחשבוניות יתבצע באמצעות טכנולוגיות מקוונות עליהן תורה כללית מעת לעת. להסרת ספק, חשבוניות שלא יתקבלו בהתאם להוראות כללית ובניגוד להוראות סעיף זה לא יחייבו את כללית בכל צורה ואופן. משלוח הזמנות וחשבוניות ייעשה אך ורק באמצעות טכנולוגיה מקוונת מפיתוחה של חברת ניפנדו בע"מ (או כל אמצעי טכנולוגי אחר עליו תורה כללית בעתיד). פרטים והרשאות שימוש ניתן לקבל באמצעות פנייה לחברת ניפנדו בדוא"ל support@nipendo.com /או טלפון 073-2199002.

11.13 כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק, ימציא הספק לכללית את האישורים הבאים: תעודת עוסק מורשה בת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975; אישור שנתי בר תוקף משלטונות מס ערך מוסף על דיווח כדון בכל שנת כספים במשך תקופת קיומו של הסכם זה; אישור ניכוי מס במקור; כל אישור אחר על פי כל דין או על פי דרישת כללית.

12. נותני השירותים – עובדי הספק

12.1 הספק מצהיר, כי הוא המעסיק הבלעדי של נותני השירותים אשר יספקו בפועל את השירותים על פי הסכם זה (לעיל ולהלן: "נותני השירותים"), במשך כל תקופת מתן השירותים לכללית, וכי הוא הנושא הבלעדי כלפי נותני השירותים בכל המחויבויות בגין העסקתם ו/או סיום העסקתם על פי דין ו/או הסכם. בכלל זה מצהיר הספק, כי הוא שומר על קשר רצוף ושוטף עם כל אחד מנותני השירותים בכל הכרוך לעבודתם, הפיקוח על עבודתם, ענייניהם האישיים, הכשרתם, תמיכה מקצועית וכיו"ב.

12.2 תשלום שכרו של כל נותן שירותים יעשה במועד ובהתאם להוראות כל דין ללא קשר להתחשבות הכספית בין הספק לכללית.

12.3 מקום שאחד מעובדי הספק לא יספק את השירותים לשביעות רצון כללית, רשאית כללית לדרוש מהספק כי נותן שירות זה יפסיק לתת לה שירותים. מובהר, כי אין דרישת כללית כאמור מחייבת את סיום העסקתו של ספק, וכי הספק רשאי להמשיך להעסיק את נותן השירות כאמור שלא במסגרת מתן השירותים לכללית.

12.4 הספק מצהיר, כי הוא האחראי המקצועית על נותני השירותים, והוא זה אשר ידריך אותם וייעץ להם מקצועית – לפני מתן השירותים לכללית ובמהלך מתן השירותים.

12.5 למען הסר ספק, הספק, כמומחה בתחום המקצועי, יהא אחראי כלפי כללית לטיב ומקצועיות השירותים אשר יספקו לכללית על ידי כל אחד מנותני השירותים.

13. פיקוח מטעם כללית

13.1 כללית תהיה רשאית למנות מפקח מטעמה שיהא בא כוחה המקצועי לצורך השגחה ופיקוח על כל הקשור לביצוע הוראות הסכם זה, לרבות הכרעה בכל שאלה שתתעורר בקשר להסכם (להלן: "המפקח") והספק מתחייב לשתף פעולה עם המפקח באופן מלא והוראותיו והחלטותיו של המפקח יחייבו את הספק.

- 13.2 מובהר בזאת, כי בטרם יכריע המפקח בכל שאלה שתתעורר בקשר להסכם, תינתן בידי הספק זכות טיעון כדין בפני המפקח והזדמנות לשטוח בפניו את מלוא טענותיו בעניין. בתוך ולא יאוחר מחלוף 15 (חמישה עשר) יום ממועד מתן החלטת המפקח, הספק יהא רשאי לערער על החלטת המפקח בפני ראש אגף הרכש בכללית.
- 13.3 כללית רשאית להחליף את המפקח בכל עת ו/או להוסיף מפקחים נוספים, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 13.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובכפוף לכל זכות אחרת המוקנית למפקח על פי ההסכם, רשאי המפקח, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו: לערוך כל ביקורת, חקירה או בדיקה, בין אם גלויה ובין אם סמויה, בקשר עם ביצוע הסכם זה; לאשר או לפסול כל מורשה מטעם הספק או המועסק על ידו בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק עפ"י הסכם זה; ליתן לספק כל הוראה בקשר עם מתן השירותים; לדרוש מהספק פרטים נוספים ככל אשר נדרשים לו ו/או לכללית לצורך ביצוע האמור בהסכם זה. פעילות המפקח על פי סעיף זה תעשה בצורה סבירה.
- 13.5 זכות הפיקוח והביקורת הניתנת בהסכם לכללית ולמפקח אין בה כדי לשחרר את הספק ממילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי ההסכם, או להוות אישור לביצוען כראוי. שום מעשה או מחדל מצד המפקח לא יפטור את הספק ממילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.

14. אחריות ושיפוי

- 14.1 הספק יהא האחראי הבלעדי על פי הדין ועל פי הוראות הסכם זה לכל נזק ו/או הפסד מכל מין ו/או סוג שהוא, ישיר או עקיף, לרבות כל נזק גוף או רכוש אשר יגרמו, לכל אדם ו/או תאגיד, לרבות למזמין ו/או לכל צד ג' אחר ו/או לרכושם של כל אחד מאלה ו/או מי מטעמם, אשר יגרם, במישרין או בעקיפין, בגין או בקשר עם מעשה ו/או מחדל ו/או רשלנות ו/או ביצוע עוולה ו/או הפרת חובה ו/או התחייבות של הספק, או מי מטעמו, בקשר עם מתן השירותים.
- 14.2 הספק מתחייב בזאת לשפות ולפצות באופן מלא את המזמין ו/או מי מטעמו מיד, בתוך 14 יום ממועד דרישתם הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של כל צד שלישי כנגד המזמין ו/או הבאים מטעמו, ו/או בגין כל סכום אשר ייפסק לחובתו של המזמין ו/או הבאים מטעמו בקשר לנזקים ו/או הפסדים שבאחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, ובגין כל הוצאה ונזק אשר יגרמו למזמין כתוצאה מהנזקים דלעיל, והוא פוטרת את המזמין ו/או מי מן הבאים מטעמו מאחריות בגין כל נזק ו/או הפסד כאמור.
- 14.3 מובהר, כי אין באמור בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מאחריות הספק בהתאם להוראות כל דין והסכם זה.
- 14.4 פרק זה הנו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

15. ביטוח

- 15.1 לכיסוי אחריותו על פי ההסכם אך מבלי לגרוע ממנה הספק מתחייב כי לערוך על חשבונו ויחזיקו בתוקף בכל תקופת הסכם זה וכל עוד עלולה להיות כלפיו חבות שבדין בקשר למתן השירותים על פי הסכם זה, ביטוחים מתאימים על פי שיקול דעתו. הספק מתחייב כי לערוך לכל הפחות ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מעבידים, ביטוח צד ג', ביטוח רכוש וביטוח סחורות בהעברה ביבשה בתנאים ובסכומים מקובלים.

- 15.2 הספק מתחייב, כתנאי לתוקפו של הסכם זה, כי עובר לחתימת הסכם זה וכן 30 ימים לפני תום כל תקופת ביטוח, ימציא לכללית אישור על קיום הביטוחים בנוסח המצורף **כנספת ו'** להסכם זה, כשהוא חתום ומאושר על ידי חברת ביטוח מטעמו.
- 15.3 הספק מתחייב, כי כל מי שיועסק על-ידו או מטעמו (כעובד, כספק עצמאי או בכל צורת העסקה אחרת) לצורך קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה (לעיל ולהלן: **"נותן השירותים"**), יהיה מכוסה בביטוח אחריות מקצועית של הספק או פוליסה אחרת, אך לא פוליסה של כללית. פוליסת הביטוח תכלול הוראה מפורשת, לפיה בכל מקרה בו נותן השירותים המועסק על-ידי הספק מועסק גם על-ידי כללית, יקדמו ביטוחי הספק לכל ביטוח של כללית. גבולות הכיסוי של פוליסת האחריות המקצועית יהיו בסך של 3,000,000 (שלושה מיליון) דולר ארה"ב לפחות למקרה ו- 10,000,000 (עשרה מיליון) דולר ארה"ב לתקופת ביטוח, כאשר הפוליסה כוללת תנאי לפיו הספק מתחייב לרכוש "הארכת תקופת דיווח" לתקופה של 3 שנים לפחות. לצורך הכיסוי הביטוחי בפוליסת האחריות המקצועית יראו את נותן השירותים כעובד עבור הספק. הספק מתחייב להעביר לכללית 30 ימים לפני תום כל תקופת ביטוח, ללא דרישה מצידה, אישור קיום ביטוח, בהתאם לתנאים המפורטים לעיל, לגבי כל אחד מהמועסקים על ידי הספק לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה.
- 15.4 פוליסות האחריות אשר יערכו על ידי הספק יכללו את כללית כמבוטח נוסף, ויכללו סעיף "אחריות צולבת". כמו כן, יכללו הפוליסות הוראה לפיה הן יקדמו לכל פוליסת ביטוח של כללית.
- 15.5 בפוליסות הביטוח שירכוש כאמור הספק תיכלל הוראה מפורשת הפוטר את כללית ו/או כל הפועל מטעמה מתשלום השתתפות עצמית.
- 15.6 כמו כן, תיכלל בפוליסות כאמור התחייבות של המבטח שלא לבוא בתביעת שיבוב או בכל תביעה אחרת כנגד כללית ו/או הפועלים מטעמה כנגד מבטחיהם.
- 15.7 הספק מתחייב לחדש מעת לעת את פוליסות הביטוח כאמור, וכן להציג בפני כללית, 30 ימים לפני תום כל תקופת ביטוח, אישור מעודכן על עריכת הביטוחים המפורטים לעיל, לגבי כל מי שיועסק על ידו לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה. אי פעולה מצד כללית בגין אי הצגת אישור מעודכן כאמור על ידי הספק, לא תיחשב להסכמה או לויתור של כללית על חובות הספק על פי הוראות הסכם זה. לא הציג הספק אישור כאמור על עריכת ביטוחים על אף קבלת דרישה לכך בכתב מכללית, רשאית כללית לבטל הסכם זה בתוך 7 (שבעה) ימים מיום ששלחה לספק דרישתה. ביטול ההסכם כאמור לא ייחשב להפרתו ולא יקנה לספק כל זכות לקבלת פיצוי או החזר מכללית והוא מוותר על כל דרישה בעניין זה.
- 15.8 הספק מתחייב, כי במקרה של אירוע ביטוח שכתוצאה ממנו תופעל פוליסת הביטוח, ידאג הספק על חשבונו להשבת פוליסת הביטוח למצבה ערב הפעלת הפוליסה, וזאת בהתאם לתנאים ולגבולות הכיסוי שהיו בפוליסה ערב הפעלתה.
- 15.9 אין בהוצאתם או בקיומם של הביטוחים על פי סעיף זה כדי לבטל, לצמצם, לגרוע או לשנות בצורה כלשהי מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, ואחריותו של הספק תעמוד בהיקפה המלא ותחייב את הספק לרבות במקרה של אי-חידוש הפוליסה.
- 15.10 כללית רשאית לבדוק את אישורי הביטוח שיומצאו על ידי הספק כאמור לעיל, והספק ידאג לביצוע שינוי או תיקון על מנת להתאימם להתחייבות עפ"י הסכם זה.

15.11 הספק מצהיר כי זכות הביקורת של כללית ביחס לאישורי הביטוח כמפורט לעיל אינה מטילה על כללית או על מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי אישורי הביטוח ולגבי הביטוחים כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שיהא מוטלת על הספק עפ"י הסכם זה ועפ"י כל דין.

15.12 פרק זה הנו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

16. יחסי הצדדים

16.1 מוסכם בזאת, כי הספק יפעל כנותן שירותים עצמאי למתן שירותים לכללית, ויבצע את השירותים על פי שיקול דעתה המקצועי, בכפוף להוראות הסכם זה.

16.2 הספק הינו מעבידם היחיד והבלעדי של נותני השירותים, ובינם לבין כללית לא יתקיימו יחסי עובד – מעביד.

16.3 למען הסר כל ספק מובהר ומוסכם בזה כי הסכם זה הינו לרכישת שירותים או תפוקות עבודה בלבד, ולא להעסקת עובדים מסוימים, ואין בו משום התקשרות לאספקת כוח אדם ו/או הסכם עם קבלן כוח אדם בכל מובן שהוא.

16.4 הספק מתחייב בזאת, כי לא יטען ולא יעלה בפרורם ובמועד כלשהם כל טענה שיהא בה כדי לפגוע במעמדו כנותן שירותים כלפי כללית ובהיעדר יחסי עובד – מעביד בינו לבין כללית ו/או מי מעובדיו לבין כללית.

16.5 לצורך כך, מתחייב הספק להתקשר בהסכם עבודה בכתב עם כל אחד מעובדיו, אשר יספקו את השירותים לכללית, ולכלול בהסכם עבודה זה הוראות והצהרות, לפיהן הספק הינו מעסיקם הבלעדי של נותני השירותים, וכי לא יהיו יחסי עובד ומעביד בין העובד לבין כללית. עוד מתחייב הספק, לכלול בהסכמי העבודה כאמור הוראות לפיהן העובד מצהיר, כי אינו זכאי לזכות ו/או לתשלום כלשהם מכללית, וכי למען הסר ספק הינו מוותר על כל זכות ו/או תשלום אם וככל שעשוי להיות מגיע לו מכללית.

16.6 הספק יהיה אחראי באופן בלעדי לתשלום מלוא שכרם של עובדיו, נותני השירותים, ויישא באופן בלעדי בכל עלויות העסקתם ובכלל זה תשלומי מס מכל סוג שהוא, תשלומי חובה סוציאליים, ובכל החובות בגין הוראות הדין ו/או הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה כלשהם החלים עליהם. הספק ינפיק תלושי שכר עבור עובדיו וינכה משכר העובדים את כל הניכויים אשר חובה לנכותם לפי כל דין והסכם קיבוצי, לרבות מס הכנסה, דמי ביטוח לאומי ומס בריאות, וישלם לרשויות המוסמכות באופן שוטף ובמועד את כלל התשלומים וההיטלים אשר חלים על המעביד.

16.7 הספק מתחייב כי יישא בכל ההפרשות בגין עובדיו ונותני השירותים מטעמו המגיעות להם על פי דין לרבות הסכם קיבוצי או צו הרחבה כלשהו החל על הספק.

16.8 הספק מתחייב להעסיק את עובדיו על פי כל הכללים שנקבעו בהסכמי העבודה המקובלים בענף אליו משתייכים עובדים, ולמלא אחר הוראת כל דין קוגנטי ו/או הסכם קיבוצי החלות על מעביד בגין עובדיו והיא רלבנטית לסוג השירותים נשוא ההסכם.

16.9 הספק איננו רשאי למסור ביצוע התחייבותיו עפ"י הסכם זה, כולם או מקצתן, לצד שלישי כלשהו, כולל קבלני משנה אלא אם כן קיבל את הסכמת כללית לכך מראש ובכתב. נתנה כללית את הסכמתה כאמור לעיל, לא יהיה בכך כדי לפטור את הספק מאחריותו על פי ההסכם, והספק ישא באחריות מלאה לכל מעשה ו/או מחדל של מי מטעמו כאמור.

17. ביטול ההסכם עקב הפרה

17.1 בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן כללית תהיה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר, ללא מתן הודעה כלשהי לספק ולבצע את התחייבויות הספק, על פי הסכם זה, בין בעצמה ובין בכל דרך אחרת כפי שתמצא לנכון, לרבות בידי ספק חלופי והספק מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי כללית בשל כך:

17.1.1 הספק הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או קבלת נכסים או צו פירוק, בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או הוטל עיקול על חלק מהותי מנכסי הספק באופן שיש בו, לדעתה הבלעדית של כללית, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הספק לבצע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

17.1.2 הספק הסב, או התיימר להסב, את ההסכם כולו או מקצתו באופן ישיר ו/או עקיף, לרבות בדרך של העברת שליטה בספק לאחרים מבלי לקבל את הסכמת כללית לכך מראש ובכתב.

17.1.3 בפועל אין הספק מבצע את ההסכם.

17.1.4 הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית.

17.2 מוסכם בזאת כי כל הפרה אשר לא תוקנה תוך פרק זמן של 7 (שבעה) ימים ממועד קבלת הודעה בכתב על כך אצל הספק (או אשר שבה והתרחשה פעם נוספת בתוך 3 (שלושה) חודשים ממועד התרחשות ההפרה הראשונה), תחשב כהפרה יסודית.

17.3 עם ביטול או סיום ההסכם מכל סיבה שהיא והפסקת ההתקשרות בין הצדדים, יעביר הספק לכללית את כלל התיעוד בנוגע לפעולות ולשירותים שניתנו מכח הסכם זה, לרבות הרשומות הממוחשבות, כרטיסים רפואיים שנוהלו ביחס למבוטחים לגביהם בוצעו בדיקות מכח הסכם זה וכן את כל הטפסים והמסמכים האחרים הקשורים בכך, לרבות מסמכים וטפסים שהומצאו לספק על ידי כללית לצורך ביצוע הסכם זה.

17.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק ישמור בידי העתק מן התיעוד כאמור כמתחייב על פי כל דין לרבות על פי תקנות בריאות העם (שמירת רשומות), התשל"ז-1976.

18. דיווחים ודו"חות

18.1 הספק יספק לכללית, על פי דרישה, כל תיעוד, נתונים, חתכים ואינפורמציה סטטיסטית בכל פורמט שיידרש בקשר עם השירותים הניתנים לכללית על פי הסכם זה.

18.2 מבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק על פי הסכם זה, מתחייב הספק להעמיד לכללית כל מידע אשר יתבקש על ידה באופן סביר, הדרוש על מנת להבטיח שהספק פועל בהתאם להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

18.3 הספק מתחייב להמציא לכללית דיווח בכתב על כל אחד מן האירועים הבאים, מיד בסמוך לאחר מועד התרחשותם: כל עניין שעלול להשפיע על תוקף הסכם זה או כל מעשה שלכאורה מהווה הפרה יסודית שלו, לרבות, אך לא רק, כל אירוע אשר בגינו ניתן לסיים הסכם זה ותאור נסיבותיו והתוצאות האפשריות שלו; כל אירוע שאיננו במהלך העסקים הרגיל של הספק.

19. איסור המחאה

- 19.1 הספק אינו רשאי להעביר או להמחות או לשעבד את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה, לרבות את זכותו לקבלת כספים, כולם או מקצתם, לכל גורם שהוא בכל דרך שהיא לרבות התקשרות עם קבלני משנה, מבלי לקבל את הסכמת כללית לכך מראש ובכתב. כללית לא תתנגד להעברת זכויות מטעמים בלתי סבירים.
- 19.2 למען הסר ספק, כללית רשאית לסרב לבקשת הספק להמחות זכויותיו ו/או חובותיו עפ"י הסכם זה כאמור לעיל או להתנותה בתנאים, ללא צורך בנימוק כלשהו ולא יהיה בכך כדי לפטור את הספק מביצוע איזו מהתחייבויותיו עפ"י ההסכם.
- 19.3 ככל שהמדובר בהמחאת זכות לקבלת כספים, הסכמת כללית משמעה הסכמתה בכתב, חתומה ע"י הגורם המוסמך בהנהלה הראשית או ביחידה, לפי העניין, וע"י ראש אגף גזברות והכנסות בהנהלה הראשית של כללית.
- 19.4 מבלי לפגוע באמור לעיל, כללית תהא רשאית בכל עת להמחות את זכויותיה ו/או חובותיה עפ"י ההסכם כולן או חלקן הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בקבלת אישור הספק לכך.

20. סודיות ואבטחת מידע

- 20.1 הספק מצהיר, כי ידוע לו שיכול ויגיעו לידיעתו תוך ועקב ביצוע ההסכם פרטי מידע רפואי רגיש המוגן על ידי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו.
- 20.2 הספק יחתים את כל אחד מנותני השירותים והמועסקים מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה על התחייבות לשמירת סודיות כללית, בנוסח כמקובל בכללית.
- 20.3 הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו, כי אי מילוי התחייבויותיו לשמירת סודיות מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.
- 20.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב בזאת לקיים את ההוראות הבאות:
- 20.4.1 הספק, עובדיו ו/או מי מטעמו יפעלו בנאמנות, יושר והגינות כלפי כללית ומבוטחיה, לא יעמידו עצמם במצב של ניגוד אינטרסים ולא ישתמשו במידע שיקבלו במסגרת הסכם זה לצורך פעילותם בכל מסגרת אחרת.
- 20.4.2 לשמור על סודיות מוחלטת ביחד לכל מידע, תכנית, חומר, מסמך עיוני או מדעי או מעשי בין בכתב ובין בעל פה, שיגיע לידיעת הספק, מנהליו ו/או עובדיו, תוך כדי או עקב מתן השירותים על ידיהם, ולמנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא. הספק יחתום על כתב התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת המידע בנוסח כמקובל בכללית.
- 20.4.3 הספק וכל מי שיבוא מטעמו מתחייבים לשמור על סודיות רפואית כמתחייב על פי הדין בכל הנוגע למבוטחים והספק יהא חב כי הוא וכל הבא מטעמו לא ימסרו כל אינפורמציה רפואית הנוגעת למבוטחים מבלי לקבל את אישורם בכתב על ויתור סודיות כאמור. התחייבות זו הינה ללא הגבלת זמן.

- 20.4.4 לעשות את כל הסידורים הדרושים לאבטחת המידע ולהגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדיו המורשים לכך.
- 20.4.5 לא לעשות כל שימוש במידע כאמור בין אם על ידי הספק ו/או עובדיו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע לצד שלישי, לכל מטרה ומכל סיבה שהיא.
- 20.5 בכל מקרה שהספק או מי מעובדיו יפרו התחייבות זו או כל חלק ממנה, יהיה הספק חייב לפצות את כללית בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מכך, וזאת מבלי לגרוע מכל יתר האמצעים שיעמדו לכללית כנגד הספק ו/או נגד עובדיה, עקב הפרת התחייבות דלעיל.
- 20.6 למבקר כללית, לקב"ט הארצי שלה ולממונה על אבטחת המידע בכללית, להם או מי מטעמם, תהא בכל עת גישה למידע המצוי אצל הספק והקשור לכללית ולכל מי מטעמה, במישרין או בעקיפין.
- 20.7 הספק מתחייב לקיים באופן מלא את דרישות אבטחת המידע הנהוגות בכללית על פי מדיניות והנחיות הממונה על אבטחת המידע בכללית.
- 20.8 הספק מתחייב שלא להעביר מידע ו/או חלק ממנו אשר הועבר אליו או נוצר אצלו עבור כללית במסגרת הסכם זה, לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הממונה על אבטחת מידע בכללית.
- 20.9 הספק מתחייב שלא להעביר מידע של כללית או מידע שנוצר אצלו עבור כללית על פי הסכם זה, ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מיוחד מהממונה על אבטחת מידע בכללית.
- 20.10 הספק מצהיר, כי הוא מודע לסנקציות הפליליות והאזרחיות להן הוא עלול להיות צפוי (בנוסף לצעדים בשל הפרת ההסכם), אם יפר את הוראות נהלי אבטחת המידע הקיימים בכללית, וזאת מכוח דיני הגנת הפרטיות, דיני שמירת הסודיות הרפואית, חוק עוולות מסחריות וכיו"ב.
- 20.11 הספק מתחייב להודיע לכללית מיד לכשייוודע לו על אובדן, גניבה, או כל נזק אחר במדיה המגנטית ו/או במידע של כללית.
- 20.12 הספק מתחייב כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, הוא יעביר לרשות כללית את כל הקבצים, המידע והנתונים אשר נותרו ברשותו, על גבי כל מדיה שהיא (בנוגע למתן השירותים על פי הסכם זה). הספק מתחייב כי לאחר קבלת אישור כללית בדבר קבלת המידע במצב תקין, שלם וקריא, הוא ישמיד את נתוני המקור ולא ישאיר בחזקתו מידע כלשהו הקשור לכללית.

21. קיזוז

- 21.1 כללית תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לקיזז ו/או לעכב ו/או לנכות כל סכום המגיע ממנה על פי הסכם זה, כל חוב המגיע לה על פי הסכם זה או על פי כל הסכם אחר שבינו לבין הספק, וכן כל חוב קצוב אחר המגיע מהספק לכללית. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של כללית לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת. קיזוז יתבצע רק בכפוף למתן הודעה בכתב לספק, זמן סביר מראש בשים לב לנסיבות העניין.

ערבות .22

- 22.1 להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לכללית מיד, אך לא יאוחר מ- 7 (שבעה) ימים מקבלת הספק הודעה מכללית על זכייתו במכרז, אלא אם כן האריכה כללית מועד זה, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בסכום של 200,000 (מאתיים אלף) ש"ח צמודה למדד המחירים לצרכן, ערוכה לטובת כללית בנוסח כמפורט בנספח יא'. לכללית יהיה שיקול הדעת הבלעדי להפחית את גובה הערבות ולשנות את גובה הערבות מעת לעת, עד לסך האמור לעיל, ולספק לא יהיו כל תביעות ו/או טענות ו/או זכויות בנוגע לקביעת כללית בדבר גובה הערבות והוא יהיה מושתק מלטעון כנגד החלטת כללית.
- 22.2 היה וכללית תממש את האופציה, אזי כתנאי למימושה כאמור, יחדש הספק את הערבות הבנקאית לתקופת האופציה 30 (שלושים) יום לכל הפחות קודם לתום תקופת ההסכם היסודית או תקופת האופציה, על פי העניין, באותם תנאים ובאותו הסכום של הערבות הבנקאית כפי שנקבע בתקופת ההסכם היסודית, לכיסוי מלוא תקופת האופציה.
- 22.3 היה והספק יפר ו/או לא יקיים איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, תהא כללית רשאית לממש את הערבות בחלקה ו/או במלואה ולגבות באמצעותה כל נזק, הפסד ו/או הוצאה שנגרמו לה, במישרין ו/או בעקיפין, עקב ההפרה ו/או אי קיום התחייבויות הספק. ואולם, חילוט הערבות לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין באמור כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות המצאת ערבות מספקת להשלמת הסכום שחולט התואמת לתנאים כאמור.
- 22.4 תוקף הערבות יחל ממועד חתימת הסכם זה והערבות תפקע בתום 90 (תשעים) יום ממועד סיום ההסכם או האופציה, בהתאמה.

מנגנון יישוב סכסוכים ומחלוקות .23

- 23.1 כל מחלוקת הכרוכה בהסכם זה או הנובעת ממנו תובא תחילה לבירור בפני כללית במגמה ליישבה בהקדם האפשרי.
- 23.2 לא עלה בידי כללית ליישב את המחלוקת, תועבר המחלוקת, לבקשת כל אחד מהצדדים, לבירור בפני המנהל האדמיניסטרטיבי של המחוז (או מי שימונה על ידו לעניין זה) ובפני הגורם הבכיר ביותר אצל הספק.
- 23.3 נציגי הצדדים ידונו במחלוקת בתום לב ותוך מאמץ לסיימה בדרכי נועם ובלי להיזקק להליכים שיפוטיים או מעין שיפוטיים.
- 23.4 סבר מי מהצדדים כי אין עוד סיכוי סביר ליישב את המחלוקת בדרך של משא ומתן ובירור ענייני, יודיע על כך למשנהו בכתב, ולא יפתח בהליכים שיפוטיים או מעיין שיפוטיים אלא בתום לפחות 96 שעות ממועד הודעתו הני"ל.

שונות .24

- 24.1 הצדדים מצהירים בזאת כי קראו הסכם זה בעיון, קיבלו את כל ההבהרות וההסברים שדרשו במלואם, הבינו היטב את תוכנו ואת התחייבויותיהם על פי ההסכם, ואת מלוא הנפקויות והמשמעויות של כל האמור בהסכם, והם מקבלים על עצמם ללא סייג את כל התחייבויותיהם המפורטות בהסכם.

- 24.2 הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין בכל הנוגע לקיום הוראות הסכם זה. הספק מתחייב כי השירותים וכל הכרוך בהם יינתנו בהתאם להנחיות, נהגים, נהלים וכללים המקובלים לגבי השירותים ובכל מקרה בהתאם להנחיות, נהגים, נהלים וכללים שפורסמו או יפורסמו מעת לעת על-ידי משרד הבריאות.
- 24.3 כל שינוי ו/או תוספת ו/או השמטה בהסכם זה ייעשו בכתב ויחייבו רק אם נחתמו על-ידי שני הצדדים להסכם זה.
- 24.4 הסכם זה ממצה ומבטא את כל המוסכם בין הצדדים בקשר לרכישת שירותים מקצועיים והוא מבטל ומחליף כל מסמך, הסכם ומצג קודמים בנושא, בין בכתב ובין בעל פה.
- 24.5 כתובות הצדדים הינן כמצוין במבוא להסכם זה.
- 24.6 כל הודעה שתשלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום או שתימסר ביד לפי הכתובת כמפורט במבוא להסכם זה, תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 72 שעות מעת מסירת בדואר רשום, ואם נמסרה ביד - עם מסירתה בפועל.
- 24.7 מוסכם, כי בכל מחלוקת הנוגעת להסכם זה ו/או לכל הקשור אליו, במישרין ו/או בעקיפין, תהיה סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית נתונה לבתי המשפט בתל אביב בלבד.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

שירותי בריאות כללית

הספק

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מס' רישיון _____, מרחוב _____ בעיר _____, מאשר בזאת כי החתימות הנ"ל הן של ה"ה _____ ו- _____ אשר זיהו עצמם באמצעות ת.ז. שמספרן _____ ו- _____ / המוכרים לי אישית, וכי חתימותיהם מחייבות את הספק שבשמו חתמו לכל דבר ועניין.

עו"ד

נספח ז'

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____, המציע* / העובד אצל המציע* _____ / בתאגיד* _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזה כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומוסמך לחתום על הצעה המוגשת מטעם המציע.
2. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
3. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או מי אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ואינה נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

המציע* / אם המציע הינו תאגיד - המצהיר ו/או מי מנושאי המשרה בתאגיד המציע, אינו נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז, אם כן, אנא פרט:

* מחק את המיותר

המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים, אם כן, נא פרט:



אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם המציע / התאגיד	חתימת המציע	חתימת התאגיד
-------	-------------------	-------------	--------------

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני _____ שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

שם מלא

וחותמת

נספח ח' 1

[נספח י' 1 להסכם]

התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע בשירותי בריאות כללית (להלן: "הממונה"), ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של תמיכה מרחוק. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או השלוחים ו/או הקשורים עמה ו/או הפועלים מטעמה.

2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב וביו בעל פה, מסמך עיוני, מדעי או מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור שירותי בריאות כללית (להלן: "כללית"), ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת ביצוע עבודתה עבור כללית.

3. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות:

2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי כללית, שכרם ותנאי עבודתם, לרבות הסכמי שכר ותלושי שכר.

2.2. כל מידע הנוגע למצבו הרפואי, פרטיו האישיים ומצבו הכלכלי ו/או הסוציאלי של מבוטח בכללית.

2.3. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, דרכי הטיפול הרפואי, תהליכי המחשוב, התקשרויות, הספקים והלקוחות של כללית.

2.4. כל מידע של כללית, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.

3. החברה תחתים כל עובד/ת או מי מטעמה אשר מעורב בביצוע ההסכם, קודם לתחילת עבודתו עבור כללית, על התחייבות אישית כלפי כללית לשמירת סודיות והגנת מידע בנוסח **נספח י' 2** להסכם.

4. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכת של כללית הוא בבעלותה הבלעדית של כללית, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם כללית על פי הסכם זה.

5. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכת יעובד גם מידע אישי, פרטי, כלכלי ורפואי המוגן, בין השאר, גם על פי חוק הגנת הפרטיות וחוק זכויות החולה.

6. החברה מתחייבת כי המערכת תאפשר התקשרות לכל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי נהלי הגנת המידע הנוהגים ו/או אשר ינהגו, מעת לעת, על ידי כללית.

7. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 7.1 ידע שנתקבל בידי החברה מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות.
 - 7.2 מידע אשר פותח על ידי החברה ללא קשר להסכם.
 - 7.3 ידע מקצועי של החברה, עובדיה ומי מטעמה ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ושאינם ייחודיים לכללית.
 - 7.4 מידע שחובה לגלותו על פי דין.
 - 7.5 מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של החברה.
8. החברה מתחייבת כי המערכת/פיתוח המערכת/התוכנה/השירות/התמיכה/התקשורת/עדכוני גרסה/תחזוקה (להלן "המוצר"), אשר יסופקו על ידה במסגרת הסכם זה עומדים בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה, וכן בדרישות תקן ISO 27001/27799 של מכון התקנים הישראלי.
9. החברה מתחייבת שלא לבצע שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא אישור מראש ובכתב של הממונה. החברה מתחייבת לבצע על חשבונה עדכון גרסא במקרה ששינוי בהגנת מידע או טיפול באיום על הגנת המידע יחייב ביצוע עדכון גרסא.
10. החברה מצהירה כי טרם מסירת המוצר לכללית תבצע בו החברה על חשבונה, בדיקות חוסן penetration testing כדי לוודא ששולבו ופועלות כראוי כל דרישות הגנת המידע מטעם הממונה ודרישות תקן ISO 27001/27799 מטעם מכון התקנים הישראלי. החברה מתחייבת שהבדיקה תבוצע עלי ידי חברת אבטחת מידע חיצונית המוסכמת על הממונה. החברה מסכימה כי תוצאות בדיקת החוסן יועברו אל הממונה. ידוע לחברה כי אם לא ימולאו כל דרישות הגנת המידע מטעם הממונה, או יתגלה פער בבדיקת החוסן (PT), תידרש החברה להתאים את המוצר על חשבונה למלוא הדרישות כאמור. כל עיכוב אשר ייגרם במסירת המוצר המוגמר לידי כללית כתוצאה מאי עמידת המוצר בדרישות הגנת המידע כאמור, יהיה באחריותה הבלעדית של החברה. כללית תהא רשאית לעכב תשלום תמורה ו/או כספים המתחייבים על פי ההסכם לחברה וזאת עד לעמידתו של המוצר בכל דרישות הגנת המידע. לחברה לא תהיינה טענות מכול מין וסוג שהוא כלפי כללית ו/או מי מטעמה בשל עיכוב בהעברת התמורה כאמור.
11. החברה מתחייבת למלא אחר כל דרישות הגנת המידע של תקן PCI המעודכן ליום חתימת הסכם זה וזאת אם במוצר/במערכת/בשירות יש נתוני כרטיסי אשראי או עוברים דרכה נתוני כרטיסי אשראי. החברה מתחייבת לבצע על חשבונה שינויים בהגנת המידע ככל שיחולו שינויים בדרישות התקן כאמור.
12. החברה מתחייבת לא להעביר את המידע שהגיע לידיעתה לאמצעי אחסון נתיקים מכל סוג, וכך גם למחשבים ניידים או לכל סוג מחשב מחוץ למתקן בו מתבצעים השירותים עבור כללית.

13. כללית תהיה רשאית בכל עת, בהודעה מראש של 3 ימים לפחות, לערוך אצל החברה (באתריה ו/או בהתקשרות מרחוק), ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.
14. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור כללית במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הממונה.
15. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על כללית או מידע שנוצר אצלה עבור כללית על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב מהממונה.
16. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או עבור כללית, הדרכת רענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע מטעם הממונה.
17. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות משרד הבריאות בדבר תקן ISO27001/27799 חוזר מנכ"ל משרד הבריאות (18/2012).
18. החברה מתחייבת להודיע לכללית מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של כללית.
19. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי כללית על פי, היא תעביר לרשות כללית את כל המידע של כללית אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של כללית.
20. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי כללית, כדי להעניק לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות.
21. החברה מתחייבת שאם אושר לה להתחבר, למערכות המידע בכללית, ב"גישה מרחוק" יתחברו לכללית רק אלא שאושר להם להתחבר והיא לא תעביר הרשאות אלא לאחרים בחברה. כמו כן תתחבר לכללית רק בתצורה שאושרה על ידי הממונה על הגנת המידע בכללית.
22. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה לכללית, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג.
23. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את כללית בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו לכללית על פי דין כנגד החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור.
24. החברה מצהירה כי ידוע לה שחובת שמירת הסודיות לגבי מידע רפואי או כל מידע ממנו ניתן לזהות פרטי אדם פלוני, הינה ללא הגבלת זמן.

שם המציע: _____

חתימה וחותמת המציע _____

כתובת: _____ תאריך: _____

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשמו:

שם: _____ תפקיד: _____

שם: _____ תפקיד: _____

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו-
הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע, וחתימתם מחייבת את המציע.

עו"ד

נספח ח' 2

[נספח י' 2 להסכם]

כתב התחייבות עובד הספק לשמירת סודיות והגנת מידע

1. אני הח"מ מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תוכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני, מדעי או ממשי, שיגיע ו/או שהגיע אלי במהלך העסקתי עבור שרותי בריאות כללית (להלן: "כללית") ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה ויידרש במסגרת העסקתי עבור כללית ולצורך ביצוע תפקידי עבורה ולמעט לצורך ביצוע ישיר של השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.

לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הינו חסוי, לרבות:

- 1.1 כל מידע הנוגע למצבו הרפואי, פרטיו האישיים ומצבו הכלכלי ו/או הסוציאלי של מבוטח בכללית.
- 1.2 כל מידע הנוגע לפרטיו האישיים, מצבו הכלכלי ו/או הסוציאלי, מצבו הרפואי ותנאי עבודתו של עובד בכללית.
- 1.3 כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, לשיטות העבודה, לדרכי הטיפול הרפואי, לתהליכי המחשוב, להתקשרויות וללקוחות של כללית.

2.

2.1 הנני מתחייב שלא לעשות שימוש כלשהו בכל מידע שהוא, לרבות עיון בו, העתקתו צילומו או הדפסתו, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, אלא בהיקף הנדרש במסגרת העסקתי עבור כללית ולצורך ביצוע ישיר של השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.

2.2 התחייבותי כמפורט לעיל תחול גם לגבי העברת המידע אל צד שלישי כלשהו אשר יבקש לעשות שימוש במידע כלשהו, לרבות עיון בו, העתקתו, צילומו או הדפסתו, אלא אם הוא מורשה לעשות כן מתוקף תפקידו בכללית או על פי דין, וגם זאת רק במידה הנדרשת לצורך מילוי תפקידו כאמור, ולצורך ביצוע ישיר של השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.

2.3 הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע אפשרות כי מידע כאמור יצא מרשותי ויגיע למי שאינו מוסמך לקבלו.

3. התחייבויותיי כאמור לעיל יחולו ביחס לכל מידע כמפורט בסעיף 1 לעיל, שיבוא לידי ביטוי בכל אופן וצורה שהם, לרבות כתוב, מודפס, ממוחשב, ו/או על גבי טפסים, מידע על מדיה מגנטית, ו/או אלקטרונית, קודי הרשאות שימוש, סיסמאות וכיו"ב, שיגיע לידיעתי ו/או להחזקתי תוך כדי ו/או עקב העסקתי בכללית.

4. הנני מצהיר כי ידועה לי הרגישות הרבה של המידע וכי חשיפתו לצד שלישי שלא על פי הרשאה כדן, עלולה לגרום לכללית ו/או למבוטחיה ו/או לצד ג' כלשהו נזקים חמורים. הנני מצהיר כי ידוע לי כי הפרת התחייבויותיי כמפורט לעיל ולהלן תיחשב כהפרת חובת נאמנות כלפי כללית ועלולה אף להוות עבירה פלילית.

5. ידוע לי כי הפרת התחייבויותיי תאפשר לכללית ו/או לצד ג' כלשהו שנפגע כתוצאה מהפרת התחייבויותיי כאמור במסמך זה, לנקוט כלפי בכל הצעדים על פי כל דין, לרבות הפסקת העסקתי עבור כללית ותביעתי ע"י כללית ו/או צד ג' כלשהו כאמור לעיל, לפיצוי בגין כל הנזקים שנגרמו להם.

6. הנני מתחייב לא לשנות הנחיות ו/או הגדרות אבטחת מידע שנקבעו ע"י כללית אלא באישור ממונה אבטחת מידע בכללית.

7. הנני מתחייב לדווח לממונים עלי ולממונה אבטחת מידע בכללית על כל פגיעה באבטחת מידע הקשורה בעבודתי מול כללית.

8. התחייבויותיי כמפורט לעיל יעמדו בתוקפן במשך כל תקופת העסקתי עבור כללית ולתקופה בלתי מוגבלת לאחר הפסקת העסקתי בה.

ולראיה באתי על החתום:

שם: _____

ת.ז.: _____

שם הספק: _____

תפקיד: _____

חתימה: _____

תאריך: _____

נספח ט'

[נספח ו' להסכם]

תצהיר מנכ"ל

לכבוד

שירותי בריאות כללית

ג.א.ג.,

הנדון: בדיקות פתולוגיות עבור מרפאות שירותי בריאות כללית בקהילה

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:

(1) הנני משמש כמנכ"ל _____ (להלן: "המציע").

(2) לפי מיטב ידיעתי, ובהתאם לייעוץ משפטי שקיבלתי, בידי המציע - נכון למועד הגשת ההצעה - כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים בהתאם להוראות כל דין לצורך מתן השירותים (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היות המציע מעבדה רפואית מוכרת ורשומה בפנקס המעבדות הרפואיות במקצוע מעבדה לפתולוגיה אבחנתית).

(3) נכון למועד הגשת ההצעה, המציע הינו בעל תקן אבטחת מידע למערכות בריאות (ת"י 27799).

--- במצורף לתצהירי זה אסמכתאות מתאימות המעידות על האמור לעיל.

(4) נכון למועד הגשת ההצעה, למציע מנהל רפואי שהינו רופא מומחה בפתולוגיה בעל ידע בפענוח ואבחנה של תבחינים ורקמות וכן מנהל אבטחת איכות (המועסקים, בכל מתכונת העסקה שהיא, בחצי משרה לפחות כל אחד).

--- במצורף לתצהירי זה קורות חים מפורטים של המנהל הרפואי וכן של מנהל אבטחת האיכות.

(5) ידוע לי והנני מסכים כי כללית תהא רשאית להסתמך על אישורי זה לצורך קבלת החלטה אם להתקשר בהסכם עם המציע או לא.

זה שמי, זו חתימתי וכל האמור בתצהירי - אמת

_____ :תאריך: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני מר _____, אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. מספר _____ / המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____ עו"ד,

רישיון מס'

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח י'

אישור רואה חשבון

שם המציע: _____:

תאריך: _____:

"המחזור הכספי השנתי של המציע מביצוע בדיקות פתולוגיות שונות בכל אחת מן השנים 2012 ו-2013 או 2013 ו-2014 היה בהיקף של לפחות 7,500,000 (שבעה וחצי מליון) ₪ (לא כולל מע"מ) לשנה." "

חתימת המציע _____

לבקשת _____ (להלן: "המציע") וכרואי החשבון שלו ביקרנו את הצהרת המציע בדבר המחזור הכספי השנתי שלו, מביצוע בדיקות פתולוגיות שונות בכל אחת מן השנים 2012 ו-2013 או 2013 ו-2014 [מחק את המיותר], לא כולל מע"מ, כמדווח לעיל. ההצהרה הינה באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הצהרה זו בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. הביקורת כללה בדיקה של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה וזאת במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, הצהרה זו משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

הננו מאשרים, כי ידוע לנו ששירותי בריאות כללית תסתמך על אישורנו זה לצורך קבלת החלטה אם להתקשר בהסכם עם המציע או לא.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך: _____:

חתימה וחותמת רו"ח _____

נספח יא'

[נספח ז' להסכם]

(יוגש לכללית בהתאם להוראות המכרז וההסכם רק על ידי זוכה)

לכבוד

שירותי בריאות כללית

הנדון: **ערבות מס'** _____

לבקשת _____, מס' רישומי _____ (ח.פ., ח.צ.),
אג"ש, עוסק מורשה וכן הלאה – לפי העניין (להלן: "**המבקש**") אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות מלאה ומוחלטת לסילוק כל סכום שהוא המגיע או שיגיע לכם מאת המבקש, עד לסכום של 200,000 (במילים: מאתיים אלף) ש"ח שיוצמדו למדד, כמפורט להלן, וזאת להבטחת התחייבויות המבקש נשוא הסכם התקשרות שנכרת בעקבות מכרז פומבי מס' 91/28-16 - בדיקות פתולוגיות עבור מרפאות שירותי בריאות כללית בקהילה.

לצורכי ערבות זו המונח "מדד" משמעו: מדד המחירים לצרכן, הכולל ירקות ופירות, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה למחקר כלכלי.

הפרשי ההצמדה יחושבו כדלקמן: אם יתברר מתוך המדד האחרון שפורסם לפני קבלת דרישתכם על פי ערבות זו (להלן: "**מדד התשלום**") כי מדד התשלום עלה לעומת המדד הידוע ביום הגשת הצעת המציע, דהיינו המדד של חודש _____ שנת _____ שפורסם ביום 15 _____ שנת _____ (להלן: "**המדד היסודי**") אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן: "**סכום הערבות המוגדל**").

למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך ממנו, לא יחול שינוי בסכום הערבות.

אנו נשלם לכם מפעם לפעם, בכל מקרה, כל סכום בגבול סכום הערבות המוגדל תוך 7 (שבעה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה בכתב בסניפנו, ומבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם או לדרוש תחילה את תשלומי המבקש.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות בכתב לסניפנו ב - _____ לא יאוחר מאשר התאריך הנ"ל. דרישה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

_____ חתימות וחותמת הבנק

_____ שמות החותמים

_____ תאריך

נספח יב'

[נספח ח' להסכם]

נספח בטיחות בדרכים - שינוע דגימות פתולוגיה

כל מציע זוכה יהא רשאי לשנע את דגימות הפתולוגיה בעצמו, או באמצעות קבלן משנה מטעמו שזהותו תאור מראש ובכתב על ידי כללית. בכל מקרה, על מבצע השינוע לעמוד בכל הדרישות כמפורט להלן:

כללי

על המשנע להיות בעל כל האמצעים, המכשור, הציוד, הכלים, המיכון, המחשוב, הידע, הניסיון וכח האדם הדרושים לצורך שינוע הדגימות.

על המשנע להיות בעל כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין, לרבות רישיון עסק תקף, לצורך שינוע הדגימות לרבות אישורים ו/או רישיונות ו/או היתרים מטעם משרד התחבורה, אישורים של קצין בטיחות תעבורה ולרבות כל אישור ו/או היתר ו/או רישיון הדרושים על פי דין על מנת לספק את שירותי השינוע על פי תנאי המכרז והוא אחראי לכך שכל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים יישארו בתוקף לאורך כל עוד הוא ממשיך ליתן שירותי שינוע מכח המכרז לכללית.

המשנע מצהיר ומתחייב כי כל עוד הוא ממשיך ליתן שירותים לכללית הוא ימלא אחר הוראות כל דין הקשורות במתן שירותי השינוע, כפי שיהיו, מעת לעת, על ידי הרשויות המוסמכות לכך.

המשנע מצהיר ומתחייב כי לוחות הזמנים לביצוע שירותי השינוע ומשך הזמן המקסימאלי לביצוע כל סבב, כפי שייקבעו על ידי מנהל התחבורה של כל מחוז הנכלל באשכול נשוא זכייתו, הינם קשיחים ונובעים מזמני התגובה להם מחויבת כללית לצורך מתן שירות מיטבי למבוטחיה, ממשך החיים של כל דגימה ומשעות הפעילות של המרפאות השונות. משכך, בכל מקרה לא תתאפשר כל חריגה מלוחות הזמנים כאמור לעיל. כל חריגה בלתי מתוכננת ממסלול הסבב ו/או ממשך הזמן המקסימאלי לביצוע הסבב ו/או תקלה במהלך הסבב מחייבת דיווח מיידי ובזמן אמת לכללית.

קצין בטיחות בתעבורה

המשנע מתחייב כי לצורך מתן שירותי השינוע הוא יעסיק, כל עוד הוא ממשיך ליתן שירותי שינוע מכח המכרז לכללית, קצין בטיחות תעבורה בעל כתב הסמכה בהתאם להוראות תקנות התעבורה שזהותו תאושר מראש ובכתב על ידי כללית (להלן: "קצין הבטיחות"). קצין הבטיחות יבקר וינהל את מתן שירותי השינוע על פי מסמכי המכרז. בין היתר, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, קצין הבטיחות יודא כי רישיונות הנהיגה של הנהגים המועסקים על ידי המשנע הינם בתוקף, כי כלי הרכב המשמשים להסעות הינם במצב תקין וכי פוליסות הביטוח והרישיונות של כלי הרכב יהיו תקפים ומתאימים לכלי הרכב המשמשים לשינוע דגימות.

קצין הבטיחות יבקר (לאחר תיאום מראש עם כללית) באופן שוטף וקבוע בכל המרפאות המשמשות כתחנת יציאה או כתחנת קצה במסגרת מתן השירותים ובכל מסלולי הנסיעה הקבועים, זאת כדי לאתר מפגעי בטיחות אפשריים ולפעול על מנת להימנע מהם או לצמצם את הסתברותם.

המשנע מתחייב כי בכל מקרה בו בכוונתו להחליף מכל סיבה שהיא את קצין הבטיחות בקצין בטיחות אחר, הדבר לא יעשה אלא לאחר בתיאום מראש ובכתב עם קצין הבטיחות הארצי בתעבורה של כללית והעברת פרטיו האישיים וכתב ההסמכה של המיועד לשמש כקצין בטיחות חדש.

לפחות אחת ל- 6 חודשים ו/או לפי דרישת כללית, המשנע יבצע באמצעות קצין הבטיחות, לפי הוראות כללית, בדיקות וביקורות על פי הנחיות מנהל התחבורה, וימסור את התוצאות לידי כללית לצורך הוכחת עמידת השירותים בדרישות הסכם זה.

כלי רכב

מתן השירותים יעשה באמצעות כלי רכב תקינים ובעלי כל האישורים, הרישיונות וההיתרים התקפים הנדרשים על פי הוראות כל דין ודרישות כל רשות מוסמכת (לרבות משרד התחבורה ורשות הרישוי) לצורך מתן שירותי שינוע דגימות פתולוגיה (להלן: "כלי הרכב").

כלי הרכב יהיו בעלי פוליסות ביטוח מקיף תקפות ומתאימות במשך כל תקופת ההסכם.

גילם של כלי הרכב לא יעלה על 5 (חמש) שנים.

כלי רכב יהיו ארבע גלגליים (אלא אם יינתן אישור אחר מראש ובכתב מטעם כללית, ובכפוף לתנאי האישור ככל שיינתן) ממוזגים (לרבות בחלק שבו תאוחסנה הצידניות הייעודיות), נקיים ומצוידים בחגורות בטיחות תקניות והמתאימים לייעודם, הכוללים את כל האביזרים והציוד הנדרשים על ידי משרד התחבורה, לרבות תרמיל עזרה ראשונה, הכל כמפורט בתקנות התעבורה, כפי שתהיינה בתוקף מעת לעת.

כלי הרכב וכן הנהגים יצוידו באמצעי קשר שיאפשר לכללית להתקשר עם הנהג בכל עת ולכל צורך שהוא. המשנע ימציא לידי כללית, מראש, פרטים מספיקים לצורך יצירת קשר ישיר עם כלי הרכב ועם הנהגים וכן פרטים של מוקדן מטעמו היכול ליצור מידי עם כלי הרכב ועם הנהגים.

המשנע מתחייב כי כלי הרכב יהיו במצב בטיחותי תקין לכל אורך תקופת מתן השירותים, כי מרכב הרכב וכל חלק מהם יהיו בנויים בצורה המתאימה לייעודם של כלי הרכב, כי כלי הרכב השונים, ציודם, אביזריהם, סימוניהם ומבניהם הם בהתאם לפקודת התעבורה ותקנות התעבורה כפי שיהיו בתוקף, מעת לעת, לרבות התנאים הקבועים בהם או ברישיונותיהם של כלי הרכב.

המשנע מתחייב לשמור, לטפל ולתחזק את כלי הרכב בהתאם להוראות משרד התחבורה ובהתאם להוראות היצרן וכן לערוך בדיקות תקופתיות של כלי הרכב על ידי מוסך מורשה, הכל בהתאם להוראות כל דין.

הנהגים

שירותי השינוע יינתנו על ידי נהגים קבועים שיעברו הדרכה מתאימה על ידי קצין הבטיחות ועל ידי כללית. בכל מקרה, החלפת נהג מחייבת אישור מראש ובכתב של כללית. בכל מקרה של הפרת משמעת, התנהגות חריגה או סטייה מהוראות ומתנאי מסמכי המכרז, כללית תהא רשאית להורות לספק, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להחליף נהג המשמש לצורך מתן השירותים בנהג אחר (שזהותו תאושר על ידה מראש ובכתב).

המשנע מתחייב להעסיק נהגים מיומנים וכשירים, בעלי רישיונות נהיגה תקפים לסוגי הרכב בהם יינתנו השירותים והעומדים בתנאי הסף הבאים: הנהג הינו בעל ניסיון של 3 שנים לפחות; הנהג הינו לפחות בן 21 שנים; לנהג אישור רפואי המעיד על מצב בריאות תקין; הנהג לא הורשע ב-5 השנים האחרונות: בשלילת רישיון, בעבירה אשר גרמה לתאונת דרכים שבה נפגע אדם, בנהיגה תחת השפעת סמים ו/או אלכוהול; הנהג לא הורשע ב-3 השנים האחרונות: אי ציות לתמרור תן זכות קדימה ו/או רישיונו של הנהג לא נשלל ליותר מפעם אחת עקב עבירות מהירות ו/או עקב עבירת אי ציות לרמזור אדום ו/או חצית קן לבן רצוף.

עבור כל אחד מהנהגים המשמש לצורך מתן השירותים, ובכפוף להוראות כל דין המשנע יחזיק אישור ממשטרה מעודכן ברמה שנתית על גיליון הרשאות נקי לגבי עבירות הנ"ל או כל אישור חלופי אחר שיהא מקובל על כללית.

המשנע מתחייב לבצע לכל הנהגים השתלמות נהלים ובטיחות עם תחילת מתן השירותים לכללית, בכל מקרה של החלפת נהג וכן כל 12 חודשים לכל הפחות, במסגרתה יתודרכו הנהגים בנושאים הבאים: הנחיות בטיחות, התמודדות עם קשיים ועם אירועים מתפתחים במהלך הנסיעה, נקודות תורפה בטיחותיות בציר התנועה, בעלי תפקידים אצל כללית להם חובה לדווח ללא דיחוי על אירועים חריגים, ניתוח מקרים ותגובות בזמן ההסעה, נהלי דיווח מחייבים, ניתוח תאונות ולקחים מהן, התנהגות במצבי חירום, בדיקות רכב בתום הנסיעה וכו'.

כל אימת שמבוצע סבב שירותים מסוים (או שמבוצעים מספר סבבים), הרי שבמשך כל זמן עריכת הסבב המשנע יעמיד בכוננות לקריאה מיידית רכב חלופי ונהג כונן לכל מקרה של תקלה, עיכוב או צורך בתגבור מיוחד.

בטיחות:

השירותים יינתנו באופן שיבטיח הובלה בטוחה של הדגימות בהתאם לכל תקן, הוראה והנחיה שישימה של כל רשות מוסמכת, ובכלל זה – משרד הבריאות.

השירותים יינתנו תוך הקפדה ושמירה הדוקה על כל ההוראות וההנחיות הרלבנטיות שבנוהל בטיחות לשינוע חומרים ביולוגיים זיהומיים ודגימות לאבחנה רפואית מעבדתית (מספר סידורי SF51-001-5) שפורסם על ידי המחלקה למעבדות במשרד הבריאות, כפי שיעודכן ויתוקן מעת לעת (ו/או בכל נוהל שיבוא במקומו או לצדו), והכל בשינויים המחויבים כפי שייקבעו על ידי מנהל התחבורה, כל שייקבעו, במסגרת הנחיה מחייבת בכתב ובכפוף להוראות כל דין.

בכל אחד מכלי הרכב המשמשים לצורך מתן השירותים תוחזק ערכה הכוללת חומר סופח, חומר חיטוי כלוריני, מיכל אטום לסילוק פסולת ביורפואית וכפפות עמידות במיוחד לשימוש חוזר.

הסעת נוסעים בכלי רכב בשעת מתן שירותי שינוע דגימות לכללית (למעט במקרים מיוחדים בהם נדרש, על פי הנחייה מפורשת בכתב, ליווי של עובד/ת כללית לדגימות) הינה אסורה בתכלית האיסור. ככל שהמדובר בכלי רכב אשר משמשים במשימות אחרות, גם לצורך ביצוע היסעים, יש להקפיד ולוודא כי לאחר תום כל סבב של שינוע הדגימות, גם צידניות ייעודיות ריקות (שאינן מכילות דגימות מעבדה) לא יימצאו בחלל אחד פתוח יחד עם נוסעים בכלי הרכב.

שינוע הדגימות ייעשה באמצעות צידניות ייעודיות בנפחים ששונים ובכלים מיוחדים שכולם יסופקו לספק על ידי כללית.

המשנע מתחייב לנהוג בהתאם להוראות כל דין ולפי כללי המקצוע המקובלים, וכן לנקוט באמצעי הזהירות והבטיחות הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי המכרז ועל פי כל דין, ובין היתר, למלא בדייקנות אחר כל תקנות התעבורה.

המשנע מתחייב כי בביצוע השירותים תהא הקפדה מלאה על חוקי התנועה, על נוהלי מוסדות כללית הרלבנטיים (לרבות שטח תפעולי והנחיות מפקח שטח תפעולי) ועל הכללים וההוראות החלים על פי פקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש] התש"ל-1970 והתקנות שהותקנו מכוחה.

השירותים יינתנו תוך נקיטת כל אמצעי הזהירות הנדרשים על פי הוראות כל דין וכמקובל בחברות המוכרות והמובילות בענף.

המשנע יטעין את הצידניות בכלי הרכב ויפרוק אותן מהם באופן מקצועי ומתאים ובזהירות מירבית והכל תוך הקפדה שלא ליצור מפגע בטיחות להולכי רגל ו/או כלי רכב בין אם הם עוברי אורח ובין אם הם לקוחות כללית או עובדיה.

המשנע ידאג לתדרך הנהגים לגבי אופן התחזוקה של הצידניות. סגירת הצידניות חייבת להיות טובה, לשם מניעת דליפה או שפך. כמו כן חל איסור על פתיחת הצידניות. כל נהג יתודרך בהתאם "לנוהל" בקרות אירוע חריג.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אחת לשנה ידאג המשנע כי הנהגים יעברו תדריך ו"רענון" לגבי נהלי הבטיחות, הטיפול בציד ואתזקתו, בהתאם לחוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד-1954, "תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים)", התשנ"ט-1999. תכנית ההדרכה תכלול ידע טיפול במצבי חירום, כגון תאונות ושפכים המלווים בחשיפה למקורות זיהום. נוהלי דיווח וכל הדרכה תלווה בתיעוד מתאים.

המשנע ידווח לכללית בכתב על כל תדריך שיועבר לנהגים נותני השירות.

פיקוח:

מנהל התחבורה בכל מחוז יהא רשאי להשגיח ולפקח על ביצוע שירותי השינוע ו/או כל התחייבות אחרת של המשנע על פי מסמכי המכרז לרבות בדיקת כלי הרכב, תקינותם וניקיונם, רישיונות נהיגה תקפים לנהגים ולכלי הרכב וכיוצ"ב, והוא יהיה מוסמך להכריע בכל שאלה הקשורה

לאספקת שירותי השינוע על פי מסמכי המכרז. המשנע מתחייב לשתף פעולה עם מנהל התחבורה באופן מלא.

ביצוע האמור בנספח זה, לרבות הכרעה בכל שאלה שתתעורר בהקשר זה, יהיו נתונים לפיקוחו, השגחתו והחלטתו של מנהל התחבורה אשר יחייבו את המשנע. המשנע יפעל בהתאם להוראות מנהל התחבורה לשביעות רצונו המלאה של מנהל התחבורה.

המשנע יאפשר למפקח לערוך בכל עת בקורת על אופן ביצוע השירותים ומתחייב לבצע את כל השינויים הסבירים הנדרשים על ידי כללית על מנת להבטיח את מתן השירותים באופן סדיר וללא תקלות.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובכפוף לכל זכות אחרת המוקנית למפקח על פי מסמכי המכרז, רשאי מנהל התחבורה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו:
- לבקש ולקבל מסמכים ותעודות לגבי כשירותם של הנהגים: רישיונות, גיליון הרשאות, וכד'.
- לבקש ולקבל גיליונות ביקורת על תקינות כלי הרכב והבדיקות שנערכו להם, לרבות כל מידע אחר לגבי כלי הרכב המשמשים לשם מתן השירותים.
- ליתן לספק כל הוראה בקשר עם המשנעת השירותים בהתאם לתנאי נספח זה ומסמכי המכרז.

מנהל התחבורה יהיה רשאי לבצע מבדק במשרדי המשנע על מנת לבחון את פעילותו של קצין הבטיחות בתעבורה במילוי כל הדרישות בהתאם לנספח זה.

זכות הפיקוח והביקורת הניתנת בנספח זה לכללית ולמפקח, אין בה כדי לשחרר את המשנע ממילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, או להוות אישור לביצוען כראוי. שום מעשה או מחדל מצד מנהל התחבורה לא יפטור את המשנע ממילוי התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז.

נספח יב'

[נספח ח' להסכם]

אישור עריכת ביטוחים

תאריך: _____

לכבוד
שירותי בריאות כללית

ג.א.ג.,

הנדון: הסכם מיום _____ (להלן: "ההסכם") שנחתם ביניכם - שירותי בריאות כללית (להלן: "כללית") לבין _____ (להלן: "המבוטח") למתן שירותי בדיקות פתולוגיה עבור מרפאות כללית (להלן: "השירותים")

הננו מאשרים בזאת, כי החל מיום _____ ערכנו על שם המבוטח את הביטוחים המפורטים להלן, בקשר עם השירותים:

1. ביטוח אחריות מקצועית-רפואית המכסה את אחריותו של המבוטח, הצוות הרפואי המועסק על-ידו (בכל צורת העסקה שהיא, בין כשכירים, בין כקבלנים עצמאיים ובין כנותני שירותים באופן עצמאי במתקני המבוטח) וכל הבאים מטעמם לכל פגיעה, אובדן או נזק לגופו של אדם, בקשר עם מתן השירותים הרפואיים במתקני המבוטח. גבול האחריות על-פי הביטוח אינו נופל מסך של 3,000,000 \$ (שלושה מיליון) \$ ארה"ב לאירוע ומסך של 10,000,000 \$ (עשרה מיליון) \$ ארה"ב במצטבר למשך תקופת ביטוח שנתית. הביטוח אינו כולל כל הגבלה בדבר אבדן גרר או נזק תוצאתי. המועד הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים על פי ההסכם שבנדון.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את חבותו של המבוטח, עובדיו (בכל צורת העסקה שהיא, בין כשכירים, בין כקבלנים עצמאיים ובין כנותני שירותים באופן עצמאי במתקני המבוטח) וכל הבאים מטעמם לכל פגיעה, אבדן או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או כל גוף שהוא: מבלי לגרוע מכלליות האמור במפורש לרבות לכללית ו/או לבאים מטעמה. גבול האחריות על פי הביטוח אינו נופל מסך של 3,000,000 \$ (שלושה מיליון) \$ ארה"ב לאירוע ומסך של 5,000,000 \$ (חמישה מיליון) \$ ארה"ב במצטבר למשך תקופת ביטוח שנתית.

הביטוחים בסעיפים 1 ו-2 אינם כפופים לכל הגבלה בדבר חבות עקב אש, התפוצצות, בהלה, כלי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, בעלי חיים, שביתה והשבתה וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

הביטוח כאמור כולל את שירותי בריאות כללית כמבוטח נוסף, וזאת בכפוף לסעיף "אחריות צולבת" לפיו נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

3. ביטוח אחריות מעבידים המבטח את חבות המבוטח כלפי כל המועסקים (בכל צורת העסקה שהיא, בין כשכירים, בין כקבלנים עצמאיים ובין כנותני שירותים באופן עצמאי במתקני המבוטח) במתן השירותים בגין פגיעה גופנית או מחלה תוך כדי ועקב העסקתם במתן השירותים, כאשר הביטוח אינו כפוף לכל הגבלה בדבר עבודות בגובה או בעומק, שעות עבודה, העסקת נוער, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, פתיחות ורעלים. הביטוח הורחב לשפות את כללית, היה ונטען, לעניין קרות תאונת עבודה כלשהי כי היא נושאת בחובות מעביד כלשהם כלפי מי מהמועסקים במתן השירותים. כמו כן, כולל הביטוח ויתור על זכות תחלוף כלפי כללית והבאים מטעמה ובלבד שהויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם למקרה הביטוח בזדון.

גבול האחריות אינו פוחת מסך: 1,500,000 (מיליון וחצי) \$ ארה"ב לתובע, 1,500,000 (מיליון וחצי) \$ ארה"ב לאירוע ו- 5,000,000 (חמישה מיליון) \$ ארה"ב במצטבר לתקופת ביטוח שנתית.

4. ביטוח רכוש: ביטוח המבנה המשמש את המבוטח במתן שירותיו (על צמודותיו), וכן ביטוח כל תכולת המבנה, לרבות ציוד המשרת את המבוטח והנמצא בין בתוך המבנה ו/או בחצריו ובין אם מחוצה להם, וכן כל תיקון, שינוי שיפור ותוספת למבנה שנעשו ו/או יעשו על ידי המבוטח ו/או עבורו וכן ריהוט, ציוד, מתקנים ומלאים, מכל מין וסוג שהוא, בערך כינונם, כנגד אובדן או נזק עקב אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, פרעות, שביתות, נזק בזדון, סערה וסופה, שיטפון, נזקי מים, שבר זכוכית וכן פריצה על בסיס נזק ראשון.

5. פוליסה לכיסוי העברת סחורות ביבשה בסכומי ביטוח ובערכי כינון כשסכום הביטוח לחבילה ו/או לכלי רכב אחד תואם את ערך ה"סחורה" המובלת בחבילה או בכלי רכב אחד, ולא תפחת מסך של 100,000 (מאה אלף) \$.

6. הננו מאשרים בזאת, כי בכל הביטוחים דלעיל לא תידרש כללית לשלם השתתפות עצמית כלשהי. ביטוחי החבויות מורחבים לשפות את כללית בגין מעשי ו /או מחדלי המבוטח.

7. כמו כן, הננו מאשרים, כי במקרה בו במהלך שנת הביטוח ידווח לנו על אירועים שלפיהם קיים חשש לחריגה מגבולות הכיסוי של הפוליסה, נמסור לכללית הודעה בכתב על כך בתוך 7 ימים ממועד הגעת מידע כאמור לידיעתנו, אולם, בכל מקרה, לא יהיה בחריגה זו כדי לפגוע בכללית.

8. הננו מאשרים בזאת, כי הביטוחים הנ"ל קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי כללית, וכי אנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי כללית, לרבות בדרך של שיבוב. כמו כן, הננו מאשרים כי כל הביטוחים הנ"ל לא יצומצמו, לא יבוטלו ולא יפוגו במשך תקופת ההסכם ללא מתן הודעה בדואר רשום לידי כללית, לפחות 60 יום מראש.

בכבוד רב,

תפקיד החותם	שם החותם	חתימת המבטח + חותמת + תאריך
-------------	----------	-----------------------------