

## שירותי בריאות כללית אגף הרכש

--- נוסח מתוקן ומעודכן בעקבות מכתב  
הבהרה ---

# טיפול תוך ורידי בבית המבוטח

מכרז פומבי עם אפשרות למשא  
ומתן מס' 14-91/91

אוגוסט 2014

**נספח א'**

**נוסח מודעה לפרסום בעיתונות**

**מכרז פומבי 14-91/91 עם אפשרות למו"מ- טיפול תוך ורידי בבית המבוטח**

1. שירותי בריאות כללית (להלן: "כללית") מבקשת להזמין הצעות מחיר להתקשרות שעניינה מתן שירותי טיפול תוך ורידי בבית המבוטח (עבור חולי טלסמיה וכן למטופלים הזקוקים לערכות חבישה ושטיפה, אנטיביוטיקה וכימותרפיה), והכל כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "השירותים").
2. הזוכים במכרז, שייבחרו בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז, יספקו את השירותים למבוטחי כללית במחוזות כללית נשוא זכיייתם. מובהר ומודגש, כי אספקת התרופות הנדרשות לצורך הטיפול התוך ורידי תיעשה על ידי כללית (באמצעות מינהל הספקה שינפק את התרופות וישנען למפעלו של כל זוכה במכרז) ואילו הזוכים במכרז ידרשו בין היתר במסגרת מתן השירותים לבצע את פעילות ההכנה הרוקחית במפעל בהתאם לסטנדרטים מקובלים, להוראות כל דין ותקן ישים ולהנחיות משרד הבריאות (לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נוהל 23 – בית מרקחת ייעודי להכנת CIVAS) ואגף רפואה של כללית, לשנע את התרופות לאחר רקיחתן בתנאים נאותים לבית המבוטח בהתאם לסטנדרטים מקובלים, להוראות כל דין ותקן ישים ולהנחיות משרד הבריאות (לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נוהל 126 – תנאי אחסון והובלה של תכשירים) ואגף רפואה של כללית ולהעניק למבוטח את הטיפול באמצעות אחות מוסמכת לטיפול עצמי ועל פי כל התנאים והדרישות המפורטים במסמכי המכרז.
3. בכפוף לתנאים המנויים במסמכי המכרז, כללית תהא רשאית להרחיב את ההתקשרות עם הזוכים במכרז כך שהללו יספקו שירותים נוספים עבור מבוטחים השוהים בביתם במסגרת טיפול ביתי (הכוונה בסעיף זה הינה לשירותים נוספים כדוגמת ימי טיפול חדשים מעבר לאלו המנויים בנספח ג' [אפיון ומפרט של השירותים] או שירותים נוספים עבור מבוטחים השוהים בביתם במסגרת טיפול ביתי, כדוגמת הדרכת אחות, והכל בהתאם לשיקול דעתה ולצרכיה המשתנים של כללית).
4. ההתקשרות הנה התקשרות מסגרת והזמנת השירותים תיעשה מעת לעת, בהתאם לצורך, על ידי כללית. למען הסר ספק, מובהר, כי הזמנה זו לקבלת הצעות מחיר מתייחסת להזמנת מסגרת ולא לרכישה ספציפית של שירותים. על פי הזמנה זו, מתחייב המציע לספק לכללית את השירותים בהתאם להזמנות שיימסרו לו מעת לעת על-ידי כללית בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
5. ההתקשרות הנה למשך תקופה בת 12 (שניים עשר) חודשים, כאשר לכללית מוקנת אופציה (לרבות לגבי אך ורק חלק מן הזוכים) להארכת ההתקשרות ב- 12 חודשים נוספים או כל חלק מהם מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית.
6. האמור בהודעה זאת מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ואין בו כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם. במקרה של סתירה בין האמור במסמכי המכרז לבין האמור בהודעה זאת, יגברו מסמכי המכרז.
7. על כל מציע לעמוד לפחות בדרישות הבאות, שהן **תמצית תנאי הסף** להשתתפותו במכרז:
  - 7.1 בידי המציע כל האישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
  - 7.2 בידי המציע כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים בהתאם להוראות כל דין לצורך מתן השירותים (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישור עדכני ותקף נכון למועד הגשת ההצעה מאת משרד הבריאות ולפיו מפעל המציע מאושר ומוכר כאתר לביצוע הכנות רוקחיות - אישור תקף מן הרוקח המחוזי עפ"י נוהל 23 [בית מרקחת ייעודי להכנת CIVAS] להפעלת בית מרקחת ייעודי להכנת CIVAS).
  - 7.3 נכון למועד הגשת ההצעה, מפעל המציע וכל הפעילות המתבצעת בו עומדים בכל תנאי נוהל 126 – תנאי אחסון והובלה של תכשירים.
  - 7.4 המחזור הכספי השנתי של המציע ממתן שירותי טיפול תוך ורידי בבתי המטופלים בכל אחת מן השנים 2011 ו-2012 או 2012 ו-2013 היה בהיקף של לפחות 1,000,000 (מליון) ₪ (לא כולל מע"מ) לשנה.

8. המציע יהיה אחראי לבדוק בעצמו את תנאי המכרז, לרבות פרטי ותנאי ההתקשרות וכל מידע רלבנטי אחר. להסרת ספק, התנאים המפורטים בהודעה זאת כוללים תנאי סף להשתתפות במכרז בלבד. אי עמידת המציע בתנאי הסף תביא לפסילת הצעתו. **כל יתר התנאים והמסמכים מפורטים בהרחבה בשאר מסמכי המכרז.**
9. כללית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. כללית רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לקבל את ההצעה כולה או חלקים ממנה או לממשה בשלבים או לבטל את המכרז. כמו כן, כללית תהא רשאית לנהל במסגרת המכרז משא ומתן בהתאם לתנאים ולמתכונת כקבוע במסמכי המכרז.
10. דמי ההשתתפות במכרז הינם בסך של 5,000 ש"ח (כולל מע"מ) שישולמו בשיק לפקודת שירותי בריאות כללית. יש לצרף שיק זה להצעה. סכום זה לא יוחזר בשום מקרה.
11. **את ההצעות יש להגיש עד ליום 03/09/14 בשעה 12:00**, בהתאם לנוהל ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז.

### שירותי בריאות כללית

מודעה זו מתפרסמת גם באתר כללית : [www.clalit.org.il](http://www.clalit.org.il)

## נספח ב'

### הנדון: מכרז פומבי 14-91/91 - טיפול תוך ורידי בבית המבוטח

#### מבוא

1. שירותי בריאות כללית (להלן: "**כללית**") מבקשת להזמין הצעות מחיר להתקשרות שעניינה מתן שירותי טיפול תוך ורידי בבית המבוטח (עבור חולי טלסמיה וכן למטופלים הזקוקים, לערכות חבישה ושטיפה, אנטיביוטיקה וכימותרפיה וכו'), והכל כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "**השירותים**").
2. הזוכים במכרז, שייבחרו בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז, יספקו את השירותים למבוטחי כללית במחוזות כללית נשוא זכייתם. מובהר ומודגש, כי אספקת התרופות הנדרשות לצורך הטיפול התוך ורידי תיעשה על ידי כללית (באמצעות מינהל הספקה שינפק את התרופות וישנען למפעלו של כל זוכה במכרז) ואילו הזוכים במכרז ידרשו בין היתר במסגרת מתן השירותים לבצע את פעילות ההכנה הרוקחית במפעל בהתאם לסטנדרטים מקובלים, להוראות כל דין ותקן ישים ולהנחיות משרד הבריאות (לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נוהל 23 – בית מרקחת ייעודי להכנת CIVAS) ואגף רפואה של כללית, לשנע את התרופות לאחר רקיחתן בתנאים נאותים לבית המבוטח בהתאם לסטנדרטים מקובלים, להוראות כל דין ותקן ישים ולהנחיות משרד הבריאות (לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נוהל 126 – תנאי אחסון והובלה של תכשירים) ואגף רפואה של כללית ובמועדים ובזמינות כמפורט בהסכם ההתקשרות ולהעניק למבוטח את ההדרכה באמצעות אחות מוסמכת לטיפול עצמי ועל פי כל התנאים והדרישות המפורטים במסמכי המכרז.
3. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי תנאי מתלה לכניסתה לתוקף של ההתקשרות בין כללית לבין כל אחד מן הזוכים במכרז, הינו כי אגף רפואה של כללית יאשר את הזוכה, בהתאם לנהליו ולפי שיקול דעתו המקצועי, כספק המורשה לביצוע פעולות של הכנה רוקחית וכן יאשר את הפרמולציה הספציפית של כל הכנה רוקחית הנדרשת לצורך מתן השירותים (להלן ביחד: ("**אישור סופי**")). מובהר ומודגש, כי ככל שהמציע הזוכה אינו ספק מורשה נכון למועד הגשת ההצעה, הגורמים המקצועיים הרלבנטיים בכללית יערכו סיור באתר המיועד לביצוע ההכנה רוקחית, במהלכו יתבקש הספק, בין היתר, להציג את תנאי העבודה באתר, את נוהלי בקרת האיכות באתר, את האישורים והרישיונות שיש לאתר ולמועסקים בו וכן הלאה. ככל שאגף רפואה בכללית יחליט, בהתאם לנהליו ולפי שיקול דעתו המקצועי, לאשר את הספק כמורשה לביצוע פעולות של הכנה רוקחית עבור כללית, הספק ימציא לכללית, בתוך פרק זמן שיקבע על ידה, לגבי כל הכנה רוקחית בנפרד, פרטים מלאים ואסמכתאות נדרשות (לרבות מן הספרות המקצועית) לגבי תנאי האחסון והשינוע, חיי המדף והפרמולציה של ההכנה. אישור סופי יינתן רק אם כללית תיווכח, להנחת דעתה המלאה ולפי שיקול דעתה המקצועי והמוחלט, כי הפרמולציה הספציפית של כל הכנה רוקחית הנדרשת לצורך מתן השירותים אכן עומדת בדרישות הרלבנטיות בספרות המקצועית ובהוראות כל דין ותקן ישים. כמובן, שאין כל הכרח שאישור סופי אכן יתקבל ויינתן בסופו של יום והדבר כפוף לשיקול הדעת המקצועי והמוחלט של אגף רפואה בכללית. לפיכך, ככל שהתנאי המתלה שלעיל (להלן: "**התנאי המתלה**") לא יתקיים בתוך 90 (תשעים) ימים ממועד פרסום תוצאות המכרז או בתוך כל מועד נדחה אחר ככל שיאושר על ידי כללית (להלן: "**המועד האחרון**"), יהיה הסכם ההתקשרות נשוא המכרז בין כללית לבין אותו מציע נידון בטל ומבוטל מבלי שלמי מהצדדים תהיה טענה כלשהי כלפי משנהו בקשר עימו.

במקרה כאמור, המציע הנידון לא יהיה זכאי לקבלת פיצוי כלשהו, מכל מין וסוג ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מאת כללית וכל מי מטעמה בקשר עם ביטול ההסכם כאמור לעיל. מילוי התנאי שבסעיף זה מהווה תנאי מוקדם לסיום הליכי המכרז וליצירת יחסים חוזיים בין הזוכה לכללית, ואין בהודעה על הזוכים במכרז כדי ליצור יחסים חוזיים בין כללית לבין מי מבין הזוכים במכרז, והכל עד למילוי התנאי כאמור לעיל (ככל שיתמלא).

4. בכפוף לתנאים המנויים במסמכי המכרז, כללית תהא רשאית להרחיב את ההתקשרות עם הזוכים במכרז כך שהללו יספקו שירותים נוספים עבור מבוטחים השוהים בביתם במסגרת טיפול ביתי.

5. ההתקשרות הנה התקשרות מסגרת והזמנת השירותים תיעשה מעת לעת, בהתאם לצורך, על ידי כללית. למען הסר ספק, מובהר, כי הזמנה זו לקבלת הצעות מחיר מתייחסת להזמנת מסגרת ולא לרכישה ספציפית של שירותים. על פי הזמנה זו, מתחייב המציע לספק לכללית את השירותים בהתאם להזמנות שיימסרו לו מעת לעת על-ידי כללית בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

6. ההתקשרות הנה למשך תקופה בת 12 (שניים עשר) חודשים, כאשר לכללית מוקנת אופציה (לרבות לגבי אך ורק חלק מן הזוכים) להארכת ההתקשרות ב- 12 חודשים נוספים או כל חלק מהם מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית.

7. החל ממועד תחילת תקופת ההתקשרות, הספק הזוכה בכל אשכול, כמפורט להלן, יספק את השירותים לכל המטופלים החדשים (להבדיל ממטופלים קיימים נכון ליום תחילת תקופת ההתקשרות) במחוזות כללית הנכללים באשכול נשוא זכייתו.

#### **בחירת ההצעות הזוכות**

8. בכפוף לכל יתר תנאי המכרז, בכוונת כללית לבחור שני ספקים זוכים במכרז.
9. לצורך מכרז זה, מחוזות כללית חולקו לשני אשכולות: **אשכול א'** (הכולל את המחוזות חיפה, צפון, שרון שומרון, ירושלים ותל אביב-יפו) ו**אשכול ב'** (הכולל את המחוזות דן פתח תקוה, מרכז, דרום ואילת).
10. כללית תבחן את הצעות המחיר הראשוניות של המציעים העומדים בתנאי הסף להשתתפות במכרז (להלן: "**המציעים הכשירים**").
11. ככל שיתקיימו ביחס להצעות המחיר הראשוניות של המציעים הכשירים שני התנאים המפורטים להלן, במצטבר, הרי שבמסגרת מכרז זה לא ייערך משא ומתן והמציע הכשיר בעל ההצעה הזולה ביותר יוכרז כזוכה באשכול א': (1) הפער בשיעורי ההנחה (האבסולוטיים) המוצעים מן המחירון בין הצעת המחיר הזולה ביותר לבין זו הבאה אחריה הינו בן **למעלה מ-5%** (למשל, מציע פלוני הגיש הצעה להנחה קבועה ואחידה מן המחירון בשיעור של 15% ואילו מציע אלמוני הגיש הצעה להנחה קבועה ואחידה מן המחירון בשיעור של 23%);
- למשל, מציע פלוני הגיש הצעה להנחה קבועה ואחידה מן המחירון בשיעור של 15% ואילו מציע אלמוני הגיש הצעה להנחה קבועה ואחידה מן המחירון בשיעור של 19% או 20% - במקרה כאמור ייערך משא ומתן (2) הצעת המחיר הזולה ביותר משקפת הנחה (אבסולוטית) בשיעור של **למעלה מ-5%** מן האומדן (למשל, מציע פלוני הגיש הצעה להנחה קבועה ואחידה מן המחירון בשיעור של 15% ואילו האומדן מכוון להנחה קבועה ואחידה מן המחירון בשיעור של 9%);

אם מציע פלוני הגיש הצעה להנחה קבועה ואחידה מן המחירון בשיעור של 15% ואילו האומדן מכוון להנחה קבועה ואחידה מן המחירון בשיעור של 11% או 10% - במקרה כאמור ייערך משא ומתן) (להלן ביחד: "התנאים המצטברים"). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי המחירון לא ישמש בהכרח גם כאומדן (שכן המדובר במחיר מקסימאלי שאינו משקף את הערכות כללית שעל בסיסן נבנה האומדן).

12. לא התקיימו התנאים המצטברים, כללית תהא רשאית לנהל משא ומתן במסגרת המכרז, הכל בהתאם למתכונת המפורטת להלן בכתב הזמנה זה. ייתכן והמשא ומתן יהא כולל, לא יתמקד אך ורק בהצעות המחיר, ויוכל להתייחס למכלול היבטים הרלבנטיים לבחירת המציע הזוכה (או המציעים הזוכים). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, וועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות ומודיעה בזאת לכל המציעים, כי בנסיבות מסוימות ייתכן כי יתקיימו שלבים נוספים להליך הבחירה של ההצעות הזוכות. ההחלטה לבצע שלבים נוספים תתקבל על ידי וועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, במידה וועדת המכרזים תחליט כי נשוא המכרז ו/או טובת הציבור ו/או טובת הליך המכרז מצריכים ביצוע שלבים נוספים כאמור.

13. מובהר ומודגש, למען הסר כל ספק, כי במסגרת המשא ומתן, ועל מנת לקבל הצעות מיטביות, כללית תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את הרכב האשכולות בכל דרך או צורה כפי שהיא תמצא לנכון, במספר פעמים ללא הגבלה, ובכלל זה להוסיף מחוז פלוני לאשכול אלמוני, לגרוע מחוז או מחוזות מן האשכולות, לאחד את האשכולות לכלל אשכול אחד וכן הלאה, והכל בכפוף לכך שהודעה בדבר השינוי תימסר לכלל המציעים הכשירים ושתינתן לכלל המציעים הכשירים אפשרות להגיש הצעת מחיר (אחת לפחות) ביחס להרכב האשכולות החדש (מובהר ומודגש, כי ככל שבמסגרת המשא ומתן, ישונה הרכב האשכולות, הודעה בדבר השינוי תימסר לכלל המציעים הכשירים ושתינתן לכלל המציעים הכשירים אפשרות להגיש הצעת מחיר (אחת לפחות) ביחס להרכב האשכולות החדש).

14. בתום שלב הגשת ההצעות הראשוניות (ככל שלא ייערך משא ומתן בהתאם למפורט לעיל) או בתום הליך המשא ומתן, ככל שיערך, המשתתף שיתפוס את המקום הראשון – קרי המשתתף שהציע את המחיר הנמוך ביותר – את אחוז ההנחה הגבוה ביותר מן המחירון (להלן: "המחיר הנמוך") – יוכרז כזוכה במכרז ויעניק את השירותים לכלל המחוזות שבאשכול א'. לצד משתתף זה, ובכפוף לכל יתר תנאי המכרז, יוכרז גם המשתתף שיתפוס את המקום ה-2 (להלן: "המשתתף השני") כזוכה במכרז ויעניק את השירותים לכלל המחוזות שבאשכול ב', ובלבד שהפער בשיעורי ההנחה (האבסולוטיים) המוצעים מן המחירון בין הצעת המחיר הזולה ביותר לבין זו של המשתתף השני אינו עולה על 3% (למשל, המחיר הנמוך מכוון ל-10% הנחה מן המחירון ואילו הצעת המשתתף השני מכוונת ל-7% או יותר הנחה מן המחירון) [להלן: "ההפרש המקסימאלי"]. היה ההפרש בין המחיר הנמוך להצעת המשתתף השני גבוה מן ההפרש המקסימאלי, כללית תהא רשאית להתנות את זכייתו של המשתתף השני במכרז בעמידתו בתנאים שונים כפי שייקבעו על ידה (למשל, שההפרש בין המחיר הנמוך להצעת המשתתף השני יהא בגובה ההפרש המקסימאלי, או נמוך ממנו; למשל, שמספר המחוזות או זהות המחוזות באשכול ב' לגביו יוכל המשתתף השני להעניק את השירותים יהיה שונה מזה שלגביו הוגשה הצעת המשתתף השני; וכן הלאה).

### תנאים מקדמיים להגשת הצעות מחיר

15. על כל מציע לעמוד בכל הדרישות המפורטות, שהנן **תנאי סף** להשתתפותו במכרז:
- 15.1 בידי המציע כל האישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
- 15.2 בידי המציע כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים בהתאם להוראות כל דין לצורך מתן השירותים (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישור עדכני ותקף נכון למועד הגשת ההצעה מאת משרד הבריאות ולפיו מפעל המציע מאושר ומוכר כאתר לביצוע הכנות רוקחיות - אישור תקף מן הרוקח המחוזי עפ"י נוהל 23 [בית מרקחת ייעודי להכנת CIVAS] להפעלת בית מרקחת ייעודי להכנת CIVAS).
- 15.3 נכון למועד הגשת ההצעה, מפעל המציע וכל הפעילות המתבצעת בו עומדים בכל תנאי נוהל 126 – תנאי אחסון והובלה של תכשירים.
- 15.4 המחזור הכספי השנתי של המציע ממתן שירותי טיפול תוך ורידי בבתי המטופלים בכל אחת מן השנים 2011 ו-2012 או 2012 ו-2013 היה בהיקף של לפחות 1,000,000 (מליון) ₪ (לא כולל מע"מ) לשנה.
- הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף – תיפסל, והכל בהתאם לסמכויותיה של ועדת המכרזים בהתאם למפורט בכתב הזמנה זה.**

### מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

16. על המציע להגיש את המסמכים המפורטים להלן, כחלק בלתי נפרד מהצעתו, וזאת הן להוכחת עמידתו בתנאי הסף והן כתנאי לעמידה ביתר תנאי המכרז.
17. המסמכים הנדרשים להוכחת העמידה בתנאי הסף:
- 17.1 אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס-הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
- 17.2 נספח ט' – תצהיר מנכ"ל.
- 17.3 אישור עדכני ותקף נכון למועד הגשת ההצעה מאת משרד הבריאות ולפיו מפעל המציע מאושר ומוכר כאתר לביצוע הכנות רוקחיות (אישור תקף מן הרוקח המחוזי עפ"י נוהל 23 [בית מרקחת ייעודי להכנת CIVAS] להפעלת בית מרקחת ייעודי להכנת CIVAS)
- 17.4 נספח י' – אישור רו"ח.
18. אישורים ומסמכים שיש לצרף להצעה - כללי:
- 18.1 נספחים א', ב' - על המציע לצרף את מסמכי המכרז בשלמותם כשהם מלאים וחתומים, לרבות ההזמנה לרכישת מסמכי המכרז ופניה זו לקבלת הצעות.
- 18.2 נספח ג' - אפיון ומפרט של השירותים. נספח ג' כולל, בין היתר, הנחיות ודרישות כלליות ואפיון ומפרט של השירותים (להלן: "המפרט הטכני").



- על המציע לחתום בכל עמוד של המפרט והאפיון של השירותים וכן בסופו. כמו כן, על המציע לחתום בכל עמוד שצורף על ידו והמכיל התייחסות לאמור באפיון ומפרט של השירותים. בחתימתו, מאשר המציע את הנתונים שנמסרו על ידו. חתימת המציע בסוף המפרט והאפיון של השירותים, תהא מאומתת על ידי עו"ד.
- 18.3 **נספח ד'** - טופס הצעת המחיר של המציע. הצעת המחיר מתייחסת לשירותים המוצעים בשלמותם על כל מרכיביהם, בהתאם לאפיון ולמפרט של השירותים ולרבות כל הציוד, ההתחייבויות, האביזרים והשירותים הנלווים, כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות (נספח ו') על נספחיו.
- 18.4 **נספח ה'** - אישור והסכמת המציע לכל האמור בהזמנה זו ובמסמכים הנלווים לה והתחייבות המציע לפעול בהתאם.
- 18.5 **נספח ו' - הסכם ההתקשרות חתום.**
- 18.6 **נספח ז'** – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 18.7 **נספח ח'** – כתב התחייבות לשמירה על סודיות.
- 18.8 **נספח יא'** – נוסח ערבות ביצוע.
- 18.9 **שיק לפקודת שירותי בריאות כללית על סך של 5,000 ₪.**
- 18.10 **נספח יא'** - טופס נלווה לתשלום התמורה בעד השתתפות במכרז
- 18.11 על המציע לצרף את כל יתר הפרטים, ההתחייבויות, האישורים, המסמכים והנתונים המפורטים והנדרשים על פי האפיון והמפרט של השירותים על כל חלקיו (נספח ג' על כל חלקיו).
- 19 כללית תהיה רשאית לפסול הצעה אשר לא צורפו אליה כל המסמכים הנזכרים לעיל. על אף האמור לעיל, כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך כלשהו, לרבות אישור הנדרש על פי תנאי מכרז זה, להשלים את המצאת הנ"ל לכללית, תוך פרק זמן שיקבע על ידה.

#### עריכת ההצעה והגשתה

20. ההצעה תוגש רק על גבי מסמכי המכרז, למעט מקום בו צוין במפורש אחרת.
21. המציע ימלא בדיוקנות כל סעיף הטעון השלמה במסמכי המכרז, בהתאם להוראות, לתנאים, למבנה ולפירוט שבכל סעיף, לרבות חתימה על הסכם ההתקשרות.
22. לא נקב המציע במחיר של פריט כלשהו לצדו של אותו פריט, רשאית כללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
- 22.1 לראות את מחירו של הפריט הנדון, ככלול במחירם של כל הפריטים האחרים ומחובתו של המציע יהיה לבצע את האמור בפריט הנדון, ללא תשלום כלשהו מצידה של כללית.
- 22.2 להשלים ולקבוע את מחירו של הפריט הנדון בהתאם למחיר שנקב לגבי פריטים מקבילים בפרק אחר כלשהו ומחובתו של המציע יהיה לבצע את האמור בפריט הנדון בהתאם למחיר שנקבע.



23. נקב המציע ביחס לאותו פריט, במקומות שונים בהצעתו, מחירים שונים, תהיה כללית רשאית לקבוע את מחירו של אותו פריט בהתאם למחיר הנמוך אשר נקב על ידי המציע. מחיר זה יחייב את המציע לכל דבר ועניין וקביעת כללית בעניין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
24. המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף עליהם או למחוק מהם, להסתייג או לשנות מן האמור במסמכי המכרז או להתנות עליהם, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ובין בכל דרך אחרת שהיא.
25. כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה (ואם ההצעה תזכה - בהתקשרות בין הצדדים) כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה עפ"י שיקול דעת כללית.
26. המציע יגיש את הצעתו, על כל צרופותיה ונספחיה, ב- **3 העתקים** (חתומים במקור). עותקי ההצעה יוגשו כשהם מלאים כראוי ונושאים את החותמת הרשמית של המציע וחתימתו של המציע (באמצעות מורשי החתימה מטעמו) **בכל עמוד ועמוד, לרבות בהסכם ההתקשרות ובמפרטים**. חתימת המציע תהיה מאומתת בידי עו"ד במקומות המיועדים לכך. כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המציע יגיש את הצעתו, על כל צרופותיה ונספחיה, גם בעותק דיגיטאלי, על גבי מדיה מגנטית (DVD/CD או Disk On Key). **במקרה של סתירה בין מסמכים, הנוסח המחייב של ההצעה הוא הנוסח החתום (במקור).**
27. ההצעה תוגש במעטפה סגורה ואטומה עליה ירשם "**מכרז פומבי 14-91/91 - טיפול תוך ורידי בבית המבוטח**", בלבד. על המעטפה לא יופיע כל סימן מזהה של המציע.
28. המעטפה תופקד בתיבה המיועדות לכך במשרדי כללית ברח' ארלוזורוב 115, תל אביב, בקומת הכניסה, **לא יאוחר מיום 03/09/2014 בשעה 12:00** (להלן: "**המועד האחרון להגשת ההצעות**"). אין לשלוח את ההצעות בדואר. לא תתקבל הצעה שהופקדה בתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.
29. כללית רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות את המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות בכל עת לפני פתיחת ההצעות.
30. ההצעה תהיה תקפה למשך תקופה של 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות או עד לקיבולה על ידי כללית, לפי המוקדם. לפי בקשת כללית, בכתב, יאריך המציע את תוקף הצעתו, עד לקבלת החלטה סופית על זכייה במכרז זה. לא האריך המציע את הצעתו בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים מהמועד שהתבקש לעשות כן, תפסל הצעתו והוא לא ישתתף בהמשך המכרז, בלי שתוקנה לו זכות או תהיה לו טענה כלשהי כלפי כללית.

### **תנאים כלליים**

31. כללית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, והיא רשאית, אך לא חייבת, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי לפצל את הזכייה במכרז, לקבל את ההצעה כולה או חלקים ממנה ו/או לממשה בשלבים או לבטל את המכרז.
32. כללית תהא רשאית להתקשר בהסכם להספקת השירותים, עם כל מציע שתבחר לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מסויג ובתנאים הקבועים במכרז זה.

- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כללית תהיה רשאית להחליט לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מסויג שלא לקבל הצעה כלשהי בכפוף לאמור בתנאי מכרז זה, או שלא לקבל אף הצעה, או לקבל חלקים מהצעה, או לממשה בשלבים, או לפצל את ההזמנה בין מספר מציעים או לבטל מכרז זה, והכול בהתאם להוראות מכרז זה ובכפוף להוראות כל דין.
33. אין לראות בהזמנה זו להציע הצעות או בהגשת ההצעה או בקיום מו"מ עם המציע משום התחייבות מצד כללית להזמין ציוד כלשהו או להתקשר עם המציע בכל דרך שהיא, ורק הוצאת הזמנה בכתב להספקת השירותים לאחר זכיית המציע היא שתחייב את כללית.
34. בכפוף לתנאים המנויים לעניין זה בכתב ההזמנה, כללית תהיה רשאית לנהל במסגרת המכרז משא ומתן (לרבות באמצעות הליך התמחרות מקוון ככל שועדת המכרזים תבחר בכך) עם המציעים שהצעותיהם תמצאנה מתאימות, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתה ובכל דרך שתמצא לנכון, לרבות על דרך של התמחרות הכוללת סבב אחד או מספר רב יותר של סבבים, ובכלל זה במסגרת של משא ומתן מצומצם (Shortlist), הצעות מתוקנות/משופרות (Re-Bid) או הצעות משופרות (Best and Final), הכל כפי שיוחלט על ידי ועדת המכרזים ו/או על ידי צוות המשא ומתן מטעמה, כאמור להלן, ובכפוף להוראות כל דין.
35. ועדת המכרזים תהא רשאית למנות ועדה מיוחדת לצורך ניהול משא ומתן עם המציעים. ועדת המכרזים תקבע מי מבין חבריה יהיו חברים בוועדת המשא ומתן, וכן תוכל לקבוע שגם אחרים, שאינם חברים בוועדת המכרזים ואשר לפי שיקול דעתה יכולים לסייע בניהול המשא ומתן, יהיו חברים בוועדת המשא ומתן. ועדת המשא ומתן תפעל בכפיפות לוועדת המכרזים ובהתאם להנחיותיה.
36. כללית תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להביא בפני המציעים פרטים בדבר ההצעות השונות אשר הובאו בפניה, כולן או חלקן, והכל בכפוף להוראות כל דין.
37. לא יהיה בניהול משא ומתן לקבלת הצעות משופרות כדי לגרוע מתוקפה של הצעת מחיר שהוגשה לפני ניהול משא ומתן כאמור.
38. כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, בסיומו של כל סבב התמחרות, להודיע למי מבין המציעים השונים כי היה והוא לא ישווה בתוך פרק זמן סביר שיקבע על ידה את הצעות ההצעות אחרות אשר נתקבלו בידי כללית, אזי הוא לא יורשה ליטול חלק בכל סבב התמחרות נוסף, אם וככל שיערך.
39. כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, לקבוע תנאים למעבר מסבב התמחרות אחד למשנהו במסגרת שלב המשא ומתן של המכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור ומבלי למצות, תוכל כללית לקבוע, כי רק מספר מסוים של מציעים שהצעותיהם תהינה הטובות ביותר יעלה לסבב הבא; כי הצעות שאינן עונות על דרישות כלשהן, לא תעלנה לשלב הבא; וכיוצא ב. קביעת תנאי מעבר כאמור תיעשה מראש, באופן שוויוני, ותימסר לכל מי שבאותו שלב יהיה זכאי להגיש הצעה למעט אם תקבע ועדת המכרזים, כי מסירת תנאי המעבר עלולה לפגוע באפשרותה של כללית לקבל את ההצעה הטובה ביותר.
40. כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, בכל שלב של הליכי המכרז, לבטל דרישות ו/או תנאים (למעט תנאי סף) שנכללו במסמכי המכרז, אם תסבור, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא חובת הנמקה, שהדבר עשוי לסייע בניהול יעיל של המכרז ו/או בבחירה של הצעה שתעניק לה את מירב היתרונות. ביטול תנאים כאמור ייעשה באופן שיחול על כל מי שבאותו שלב יהיה זכאי להגיש הצעה או שיהיה חלק מן המתמודדים באותו השלב של המכרז, והודעה על כך תימסר לכל אותם גורמים.

41. כללית שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציעים השלמת מסמכים, פרטים והבהרות, וכן לקיים כל בדיקה בקשר לשירותים ו/או לנתונים המצוינים בהצעתם.
42. כללית תפסול מועמדותו של מציע אשר לא עמד בתנאי-הסף המוקדמים, כפי שפורטו לעיל. כמו כן, כללית רשאית לפסול מועמדות מציע אשר לא צירף להצעתו את המסמכים שנדרשו, כולם או חלקם, כשהם מלאים וחתומים כנדרש.
43. כללית שומרת לעצמה את הזכות להכין אמדן מוקדם של שווי ההתקשרות נשוא מכרז זה תוך התייעצות עם היחידה המזמינה ובדיקת השווקים הרלוונטיים. בהתאם לנהליה, כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעת מחיר אשר תחרוג מהאומדן כאמור בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, אם הסטייה אינה סבירה לדעתה, וכן לפסול את המכרז כולו היה ויותר מהצעת מחיר אחת אשר תתקבל במסגרתו תחרוג בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, מן האומדן.
44. המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון והמקצועיות הדרושים לצורך הספקת השירותים וקיום מלוא מחויבויותיו על פי מסמכי המכרז, באיכות וטיב מעולים.
45. המציע ישא באחריות לכל נזק שייגרם לכללית - אם ייגרם - כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון ו/או אינו מדויק ו/או מטעה בהצעתו.
46. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז, ותנאי ההתקשרות, וכל מידע רלבנטי הקשור למכרז, לרבות הדינים הרלוונטיים ובהגשת הצעתו הוא מסכים לתנאים ולפרטים כאמור ומוותר על כל טענת אי ידיעה ו/או טעות ו/או אי התאמה.
47. הצעת המחיר, יחד עם נוסח הזמנה זו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" מאת המציע אל כללית, המחייבת את המציע וניתנת לקיבול על-ידי כללית בכל עת, ובכפוף להוראות מכרז זה.
48. הזמנה זו הינה בלתי נפרדת מכלל מסמכי ההצעה ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי ההצעה, אלא להוסיף עליהם
49. לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע למכרז זה או הנובע ממנו, והמציעים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.

#### הודעה למציעים שהצעתם זכתה והשלמת ההתקשרות

50. כללית תודיע בכתב לזוכים במכרז על זכייתם, בצירוף דרישה להפקיד ערבות בנקאית שתשמש כערובה לקיום כל התחייבויות כל זוכה כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות. כל זוכה יהיה חייב למסור לכללית, בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד קבלת הודעה על זכייתו כאמור, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית לפקודת שירותי בריאות כללית, שהוצאה על-ידי תאגיד בעל רישיון בנק על פי דין בישראל, בסך 200,000 (מאתיים אלף) ש"ח צמוד למדד המחירים לצרכן. הערבות תהא בנוסח המופיע בנספח יא' (להלן: "ערבות הביצוע"). ערבות הביצוע תשמש בטוחה למילוי כל התחייבויות הזוכה על-פי תנאי המכרז והסכם ההתקשרות.

### התקשרות עם המציע הבא במדרג ההצעות (לאחר המציע הזוכה האחרון)

51. מבלי לגרוע מזכויותיה על פי הוראות כל דין ועל פי תנאי הליך זה, המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לפנות בכל עת למציע הבא במדרג ההצעות (לאחר המציע הזוכה האחרון בהתאם למספר הזוכים במכרז כמפורט לעיל) על מנת שיתקשר עימה בהתאם לתנאי המכרז וזאת גם לאחר שהוכרז על זוכים אחרים במכרז, כל אימת שמי מבין הזוכים במכרז אינו עומד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז או שההתקשרות עימו הופסקה נוכח הפרת הוראות הסכם ההתקשרות על ידו.
52. למציע כאמור תהא שהות של 7 (שבעה) ימי עסקים להודיע למזמין על קבלת פנייתו כאמור לעיל, ולהעמדת ערבות ביצוע). לא עשה כן המציע כאמור או שהשיב בשלילה, תהא רשאית המזמינה על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וככל שתחפוץ בכך, לחזור ולפנות למציע הבא בתור וכך הלאה.

### פרסום פרטי ההצעה

53. מציע שיבקש לעיין בפרוטוקולים של ועדת המכרזים או במסמך אחר, יהיה רשאי לפנות לכללית בכתב בתוך 30 יום ממועד קביעת ההצעה הזוכה ולבקש לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקי הוועדה ובהצעת הזוכה במכרז, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעה אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי של כללית או של המציע שהצעתו נבחרה. לבקשה לעיון כאמור יצורף שיק בנקאי לפקודת "שירותי בריאות כללית" בסך 500 ש"ח, לכיסוי הוצאות כללית בקשר עם מתן זכות העיון כאמור.
54. כללית עשויה להתחיל ביישום ההתקשרות נושא המכרז מיד בסמוך לחתימת הסכם ההתקשרות ועל כן לא תשמע טענה, כי לא ניתנה למשתתף שהצעתו לא נבחרה שהות מספקת לעיין במסמכים בהם ביקש לעיין בקשר עם המכרז.
55. הצעת המציע יתחשב ככזו שאין בה כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם יקבע כזוכה עשויה הצעתו לעמוד לעיונם של כל המשתתפים במכרז.
56. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו זו.
57. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה של סוד מסחרי או סוד מקצועי נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים של כללית והחלטתה תהיה סופית ומחייבת את המציע ואת יתר המשתתפים במכרז, לכל דבר ועניין.

### שאלות לגבי המכרז

58. עדכונים שוטפים בדבר המכרז עשויים להתפרסם מעת לעת באתר המכרזים של כללית, בכתובת [www.clalit.org.il](http://www.clalit.org.il), ובאחריות המציעים לעקוב אחר פרסומים אלו ולהתעדכן בהם. מציעים לא ישמעו בכל טענה כי לא קיבלו הודעה בדבר עדכון מסמכי המכרז, או כל הודעה אחרת אשר נתפרסמה, לרבות מתן הבהרות ומענה על שאלות, והיו מנועים להעלות כל תביעה או דרישה בעניין זה.

59. שאלות ובירורים לגבי המכרז ניתן להעביר לידי גב' שימרית סקעת וועדת מכרזים ארצית לרכש מכשור ציוד רפואי ותרופות באמצעות מייל SHIMRITSA@CLALIT.ORG.IL עבור "מכרז פומבי 14-91/91 - טיפול תוך ורידי בבית המבוטח", וזאת עד ליום 31/07/2014 בשעה 12:00.

לשאלות ובירורים ניתן לפנות בטלפון : 03-6923580.

60. הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת, הערוכה במבנה כמפורט להלן :

<u>מס"ד</u>	<u>פרק</u>	<u>מס' סעיף</u>	<u>פרוט השאלה</u>
מס' סידורי של השאלה	שם פרק/נספח	מס' סעיף בפרק/נספח	פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית

61. כללית אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות ספציפיות. התשובות לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של כללית בכתובת [www.clalit.co.il](http://www.clalit.co.il). פרסום התשובות על-ידי כללית באתר האינטרנט של כללית בהתאם לאמור לעיל ייחשב כמסירה למשתתף והמציעים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה כי לא קיבלו תשובות לשאלות, וכי אחרים קיבלו תשובות.

62. כללית תהיה רשאית לשנות את נוסח המכרז לרבות איזה מנספחיו בהתחשב בשאלות שיתקבלו על ידה, ואזי הנוסח החדש הוא שיחייב. אין באמור לעיל בכדי לחייב את כללית להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלות המציעים ו/או להסכים לביצוע שינוי זה או אחר.

**שירותי בריאות כללית**

נספח ג'

### אפיון ומפרט של השירותים

#### מבוא

1. האפיון והמפרט של השירותים (נספח ג' על כל חלקיו) הינם האפיון והמפרט המומלץ והמועדף על ידי כללית. על המציע לציין כל חריגה של השירותים המוצעים מאפיון ומפרט זה, אם בכלל. לא ציין המציע כל חריגה כאמור, ייחשב הדבר, לעניין חיובי המציע על פי מסמכי המכרז, כאילו השירותים המוצעים על ידו עומדת באופן מלא ומדויק באפיון ובמפרט של השירותים.
2. אם הצעה כלשהי תחרוג באופן מהאפיון ומהמפרט של השירותים, תהיה כללית רשאית (אך לא חייבת) להודיע על כך לאותו מציע, ולאפשר לו לתקן את הצעתו (בעניין זה בלבד). הצעה שלא תתוקן באופן שתעלה בקנה אחד עם האפיון והמפרט של השירותים - תיפסל. משך הזמן לתיקון ההצעה יקבע על ידי כללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולמציע לא תהיה כל תביעה או טענה כלפי כללית בעניין זה. מובהר במפורש, כי בקביעת משך הזמן לתיקון ההצעה יכול ויובאו בחשבון שיקולים שונים, ואפשר שמשך הזמן לתיקון יהיה קצר.
3. אם הצעה כלשהי תחרוג מהאפיון ומהמפרט של השירותים, באופן שלדעת כללית אינו מהותי (כך למשל, במסגרת ההצעה נזכר פתרון שהינו מעט שונה מן הפתרון המצוין באפיון ומהמפרט של השירותים אך שווה ערך ומקביל מבחינה מקצועית), תהיה כללית רשאית (אך לא חייבת) להתיר את הסטייה ולאשרה לפי שיקול דעתה המקצועי והמוחלט. קביעתה המקצועית של כללית בעניינים כאמור תחייב את כל המציעים ללא כל זכות השגה או ערעור. המציעים מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי כללית בקשר עם האמור לעיל, על כל הכרוך והקשור בו.
4. על המציע לחתום בכל עמוד של נספח ג' וכן בסופו. כמו כן, על המציע לחתום בכל עמוד שצורף על ידו והמכיל התייחסות לאמור בנספח ג'. בחתימתו, מאשר המציע את הנתונים שנמסרו על ידו. חתימת המציע בסוף נספח ג', תהא מאומתת על ידי עו"ד.
5. על המציע לפרט תכונות או אפיונים של השירותים המוצעים על ידו אשר לדעתו טובים מהמצוין באפיון ובמפרט של השירותים (נספח ג' זה על כל חלקיו).

### אפיון ומפרט של השירותים

השירותים ממחולקים לסוגי שירותים כמפורט להלן:

[על כל מציע לספק למחוזות נשוא האשכול לגביו הוא יוכרז כזוכה את כל מכלול השירותים, ללא יוצא מן הכלל, והכל בהתאם לצרכי ולדרישות כל מחוז ומחוז, אלא אם יינתן למציע, מראש ובכתב, אישור שלא לספק סוג שירות כזה או אחר]

הערה כללית: תרופות שאינן יציבות באינפוזור או שלא ניתן לתת באינפוזור יינתנו במשאבה או בגרביטציה.

1. יום טיפול בכאב ע"י משאבה אלקטרונית/PCA+ או באינפוזור--s.c.:  
 ערכה להחלפת פרפרית פעמיים בשבוע

<u>כמות</u>	<u>תיאור</u>
1	פקק אדום
1	סט למשאבה
2	גזה סטרילי
2	אפליקטור אלכוהול 3 יח' בפאץ'
1	פרפרית נעץ לכל התחברות
1	טגדרם לכל התחברות
1	מזרק סליין 5 CC לכל התחברות לגרביטציה ואינפוזור
1	זוג כפפות סטריליות
1 לחודש	מקרופור
1	פאוך' במשלוח הראשון

**במידה ויש צורך במתן לצנטר מרכזי או פידורלי:**

<u>כמות</u>	<u>תיאור</u>
1	מזרק בהתאם לסוג הצנתר (סליין/הפרין), לפי מרשם. סליין 1 לכל החלפת סט+שקית. במידה ויש ניתוק: סליין-2 ליום, הפרין 1 ליום.
1	כפפות סטריליות לכל התחברות
3	פד גזה לכל התחברות
1	משטח סטרילי לכל התחברות
1	מסכה
1	פקק כחול
2	<u>טגדרם</u>
1-2 לשבוע בהתאם להנחיה על החלפת הסט	<u>סט למשאבה</u>
2	אפליקטור אלכוהול 3 יח' בפאץ'



2. הכנת תרופות במזרק (קלקסן+נויפוגן) למינונים מיוחדים 1-3 (ליום טיפול):

יש לספק את גודל המחט. בהתאם למטופל

כמות	תיאור
	גודל המחט בהתאם למטופל
	מקלוני אלכוקסידין

3. כימותרפיה תוך ורידית באמצעות אינפוזר:

3.1 כימותרפיה תוך ורידית באמצעות אינפוזר ליום

3.2 כימותרפיה תוך ורידית באמצעות אינפוזר ליומיים

3.3 כימותרפיה תוך ורידית באמצעות אינפוזר 3-4 ימים

3.4 כימותרפיה תוך ורידית באמצעות אינפוזר 5-7 ימים

פאוץ' במשלוח הראשון

ללא ציוד נלווה

ערכת התחברות (במסגרת אשפוז ע"ח ב"ח)

ערכת התנתקות - תקנה בנפרד עפ"י דרישה

4. ערכה טיפול יומית ל בדספרל בחולי טלסמיה באמצעות INFUSER או משאבה מתן SC

כמות	תיאור
1	משאבה/אינפוזר
	פאוץ' לפעם הראשונה
2	גזה סטרילי
1	טגדרם
2	אלכוהול PREP
1	פרפרית נעץ - 1 לכל התחברות
	מיקרופור - 1 יחידה לחודש
	אמלה - 1 יחידה לרבעון

5. טיפול בהידרציה - one bag עד SIX bag

5.1 טיפול בהידרציה 1 שקית ליום

5.2 טיפול בהידרציה 2 שקית ליום

5.3 טיפול בהידרציה 3 שקית ליום

5.4 טיפול בהידרציה 4 שקית ליום

5.5 טיפול בהידרציה 5 שקית ליום

5.6 טיפול בהידרציה 6 שקית ליום

פקק כחול בסוף הברנולה – צריך סט עירווי עם הברגה+מאריך במידה ויש צנתר מרכזי –יש לספק את הציוד הנדרש להחלפת להחלפת חבישה

6. יום טיפול באנטיביוטיקה תוך ורידית בגרביטציה (2-1 שקיות בהתאם לצורך)

6.1 טיפול באנטיביוטיקה תוך ורידית בגביטציה - 1 שקית ליום

6.2 טיפול באנטיביוטיקה תוך ורידית בגביטציה - 2 שקית ליום

כמות	תיאור פקק כחול
	שקית עירווי בהתאם לצורך (1-2)
	סט עירווי (בהתאם לכמות השקיות עירווי)
	מזרקי הפרין (בהתאם להוראה רפואית)
	מזרק סליין (בהתאם לכמות השקיות עירווי)
2	גזה סטרילי (3אריזה) - על כל סט עירווי
	עמוד
1	כפפות סטריליות
	ברנולה+מאריך
	אלכוקסידין
	טגדרם – 2 שבוע
	תוספת לצנטר מרכזי : מסכה ומשטח סטרילי

מעל 2 שקיות ביום יש להתחבר דרך האינפיוזר

7. יום טיפול אנטיביוטיקה באינפיוזר ממושך

כמות	תיאור
	אינפיוזר
	פאוץ'- במשלוח הראשון

1	כפפות סטריליות
3	פדי גזה (2 יח' באריזה)
2	פקק כחול
	אלכוקסידין (100 מ"ל - 1 לשבוע
	במידה ויש פורט יש להוסיף גריפר.
	יש להוסיף טגדרם במידת הצורך
	קלם/סוגר במשלוח הראשון בהיקמן
	מזרק הפרין ומזרק סליין לכל התחברות <b>לפי המרשם</b>
	תוספת לצנטר מרכזי: מסכה ומשטח סטרילי

8. יום טיפול אנטיביוטיקה במשאבת עד 2 שקיות  
 הכוונה במסגרת סעיף זה הינה למשאבת אינטרמט. יוער, כי ככל שניתן לתת באינפוזור – קיימת עדיפות לתצורה כאמור (ככל שלא ניתן, יינתן בגרביטציה).

כמות	תיאור
	משאבה
	פאוץ' - במשלוח הראשון
2	כפפות סטריליות
6	פדי גזה (2 יח' באריזה)
2	פקק כחול
	אלכוקסידין (100 מ"ל - 1 לשבוע
	במידה ויש פורט יש להוסיף גריפר
	יש להוסיף טגדרם במידת הצורך
	קלם/סוגר במשלוח הראשון בהיקמן
	מזרק הפרין ומזרק סליין לכל התחברות <b>לפי המרשם</b>
	תוספת לצנטר מרכזי: מסכה ומשטח סטרילי

9. יום טיפול אנטיביוטיקה באינפיוזר (- 2-4 מנות)/

כמות	תיאור
	2 אינפיוזר/
	פאוץ'- במשלוח הראשון
2	מסכה
	סדין סטרילי
2	כפפות סטריליות
6	פדי גזה (2 יח' באריזה)
2	פקק כחול
	אלכוקסידין (100 מ"ל - 1 לשבוע
	במידה ויש פורט יש להוסיף גריפר
	יש להוסיף טגדרם במידת הצורך
	קלם/סוגר במשלוח הראשון בהיקמן
	מזרק הפרין ומזרק סליין לכל התחברות <u>לפי המרשם</u>
	תוספת לצנטר מרכזי: מסכה ומשטח סטרילי

10. ערכה שבועית לחבישה ושטיפה של צנתרים מרכזיים

כמות	תיאור
1	שדה סטרילי
2	מסכת פנים
1	כפפות סטריליות
3	גזות (2 אר')
	מזרק מוכן של הפרין 5 CC <u>לפי המרשם</u>
	מזרק מוכן של סליין 10 CC <u>לפי המרשם</u>
1	פקק אלחזור 1 פעם בשבוע <u>פקק כחול</u>

1	היפודרס/טגדרם
	אלכוסידין להחלפת הפקק -- <b>אלכוסידין (100 מ"ל - 1 לשבוע)</b>
7	מקלוני אלכוהול (3 אריזה)

11. ערכה יומית להחלפת חבישה לצנתר מרכזי עם היפודרס או תגדרם

<u>כמות</u>	<u>תיאור</u>
1	היפודרס/טגדרם
1	מסכת פנים
1	כפפות סטריליות
1	שדה סטרילי
3	גזות (2 ארי')
1	מקלוני אלכוהול (3 אריזה)

12. ערכה לשטיפת פורט

<u>כמות</u>	<u>תיאור</u>
1	גריפר
1	כפפות
1	פלקון סליין
1	פלקון הפרין
1	מסכה
1	מזרק 5 CC
1	מזרק 10 CC
2	מחטי שאיבה
2	מקלוני אלכוהול (3 באריזה)

שדה סטרילי	1
פד סטרילי (2 ארי')	2

13. ערכה שטיפה שניידר

<u>כמות</u>	<u>תיאור</u>
1	אלכוהול CC100
1	needless CAP
2	כפפות לטקס
3	היפודרסס-מיקרודון
7	טגדרם
8	גזה סטרילי
2	סטרילי DRAPE
1	מיקרופור (לא בכל משלוח-גליל אחד לחודש)
2	HEP.SOD 100 U/ML 5ML במזרק מוכן

14. ערכת שטיפה שניידר - DOUBLE LUMAN KIT (תוספת לערכה קודמת)

<u>כמות</u>	<u>תיאור</u>
1	needless CAP
2	גזה סטרילי
2	HEP.SOD 100 U/ML 5ML במזרק מוכן

15. ערכה התנתקות

<u>כמות</u>	<u>תיאור</u>
1	פקק אדם
1	שקית ירוק אטום – ציטוטוקסית

1	גזות (2 אר')
1	פד דבק היופודרס
2	מקלוני אלכוהול (3 באריזה)
1	מסכת פנים
1	מיכל חד פעמי לאיסוף מחטים והאינפוזור
1	משטח סטרילי
1	כפפות לטקס
1	חלוק כימותרפי חד פעמי
1	מזרק מוכן של הפרין 5 CC
1	מזרק מוכן של /סליין 10 CC

16. הכנה רוקחית ציטוטקסית למרכזים ייעודים בשקית רגילה במערכת סגורה

כמות	תיאור
1	פאוץ שקוף
1	פאוץ' כסוף

17. הכנה רוקחית ציטוטקסית למרכזים ייעודים בשקית ללא PVC במערכת סגורה

כמות	תיאור
1	פאוץ שקוף
1	פאוץ' כסוף

**הערה:** עבור כל אחד מימי הטיפול יש לספק את הפריטים הבאים במידה והדבר מתבקש על ידי כל מחוז ומחוז, והכל ללא תוספת תמורה: גריפרים, פקסים, מזרקי הפרין, מזרקי סליין, בקבוקי אלכוהול, פרפריות נעץ, מאריך לצנתר מרכזי וטאגדרומים (להלן: "הציוד הנלווה").

מובהר ומודגש שבמצבים בהם צריך לתת אנטיביוטיקה יותר מ-3 פעמים, ביום יש לתת באינפוזור (ולא באמצעות התחברות יותר מ-3 פעמים ביום).

מובהר ומודגש, כי הספק לא יהא זכאי לכל תמורה שהיא בגין הציוד הנלווה ואספקתו תיחשב ככלולה במחיר ימי הטיפול כמפורט בהצעת הספק במסגרת המכרז.



### הצהרה והתחייבות

אנו מצהירים ומתחייבים, כי השירותים המוצעים על-ידינו עומדות בכל האמור בנספח ג' למסמכי המכרז, כי כל הפרטים שנמסרו על-ידינו בהצעתנו בקשר עם האמור בנספח ג' למסמכי המכרז הנם מלאים, שלמים ומדויקים וכי אנו מתחייבים לפעול בהתאם לאמור בנספח ג' זה.

שם המציע: \_\_\_\_\_ מס' חברה: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשם החברה:

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

חתימות וחותמת המציע

### אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מס' רשיון \_\_\_\_\_, מרחוב \_\_\_\_\_ בעיר \_\_\_\_\_, מאשר בזאת כי החתימות הנ"ל הן של הי"ה \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ אשר זיהו עצמם באמצעות ת.ז. שמספרן \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ / המוכרים לי אישית, וכי חתימותיהם מחייבות את המציע שבשמו חתמו לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_ עו"ד

## נספח ד'

### הצעת מחיר

#### 1. כללי

- 1.1 לצרכי מכרז זה, כללית קבעה מחירון - מחיר מקסימום בשי"ח (לא כולל מע"מ) עבור כל אחד מסוגי השירותים (ראו בטבלה שלהלן). מציע לא יהא רשאי להגיש הצעת מחיר שהינה יקרה יותר ממחיר המקסימום.
- 1.2 הצעת המחיר תיעשה על ידי ציון אחוז ההנחה הגורף (אחוז קבוע וזהה בגין כלל סוגי השירותים) ממחירי המקסימום (כמפורט בטבלה שלהלן) שיינתן עבור כל אחד מסוגי השירותים המצוינים בנספח ג'. לכל המחירים המפורטים יתווסף מע"מ כחוק.
- 1.3 אחוז ההנחה המוצע יינתן בקפיצות של 0.1% - החל מאפס ועד ל-50%.
- 1.4 לא ניתן להציע אחוזי הנחה שונים מן האחוזים כאמור. מילא מציע אחוז הנחה שונה מן האחוזים כאמור, ייחשב כמי שהציע את אחוז ההנחה מן האחוזים כאמור שהינו הקרוב ביותר לאחוז ההנחה שמולא. לדוגמא - מציע שימלא 12.52% ייחשב כמי שהציע 12.5% ואילו מציע שימלא 13.77% ייחשב כמי שהציע 13.8%. מציע שימלא 12.55% ייחשב כמי שהציע 12.6%.
- 1.5 תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם ההתקשרות, נספח ו' למסמכי המכרז.
- 1.6 התמורה כמפורט בהצעת המחיר מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת כנגד קיום מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה
- 1.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי המחירים הנקובים בהצעת המחיר הנם סופיים וכוללים את כל ההתחייבויות ו/או השירותים האמורים בהצעה, בהסכם ובנספחים, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות כח אדם, שעות נוספות (לרבות בימי מנוחה וחגים ובשעות הלילה), הכנה רוקחית התאם להנחיות משרד הבריאות, ציוד ואביזרים נלווים, אריזה, העמסה, הובלה לבתי המבוטחים, אחסנה, משלוח, הדרכה וכן מיסים והיטלים במידה וישנם, ולא ישולם לספק כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, **למעט מע"מ** שיתווסף לכל תשלום של כללית על פי שיעורו כדין בעת התשלום בפועל.
- 1.8 הצעת המחיר כוללת את התמורה המלאה והסופית עבור מילוי כל התחייבויות הספק על-פי מסמכי המכרז ועל-פי תנאי ההתקשרות וכן ביצוע כל יתר ההתחייבויות הנלוות לשביעות רצון כללית.
- 1.9 הצעת המחיר כוללת גם את הדרכת המבוטחים כמפורט בהסכם ההתקשרות (מובהר ומודגש, כי לא תשולם לספק כל תמורה שהיא בגין הדרכות במרכזים הרפואיים, הדרכות בבית המבוטח, לרבות ככל שמבוטח מסוים יזדקק למספר הדרכות).
- 1.10 כמו כן, הצעת המחיר כוללת תמיכה טלפונית של המציע באמצעות מערך שירות לקוחות כמפורט בהסכם ההתקשרות.
- 1.11 הספק לא יהא זכאי לכל תוספת תמורה שהיא בגין שירותים הניתנים בימי שישי, בשבתות, בחגי ישראל ובשעות הלילה (לרבות במקרים של שירות מיוחד המחייב הזמנת מוניות וכו'), ובלבד שהללו ניתנים בהתאם ללוחות הזמנים כמפורט בסעיף 4.2 להסכם ההתקשרות.

- 1.12 לסכום הצעות המחיר להלן יתווסף מע"מ כדין, כשיעורו ביום התשלום בפועל.
- 1.13 הערה כללית: 2 סוגי אנטיביוטיקה הניתנים למטופל אחד ביום מסוים דינם כמו 2 שקיות ביום של אנטיביוטיקה מאותו הסוג.
- 1.14 הערה כללית: במקרים שבהם המטופל (או המטפל העיקרי במטופל) יחליט לאחר שההדרכה עברה בהצלחה ולאחר שהתקבלה לגביו החלטת שחרור סופית כי הוא אינו מעוניין בטיפול ביתי, הרי שככל שההכנה הרוקחית כבר בוצעה על ידי ספק בהתאם להתחייבות בת תוקף, כללית תשלם את תמורתה בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות.

**מחירון**

<u>מחיר מקסימום</u> <u>(בש"ח, לא כולל</u> <u>מע"מ)</u>	<u>יום טיפול</u>
₪ 220	1. יום טיפול בכאב ע"י משאבה אלקטרונית/ PCA+ או באינפוזור:
₪ 55.1	2. הכנת תרופות במזרק (קלקסון+נויפוגן) למינונים מיוחדים (3-1 מזרקים ביום)
	3. כימותרפיה תוך ורידית באמצעות אינפוזור:
₪ 215	3.1. כימותרפיה תוך ורידית באמצעות אינפוזור ליום
₪ 332	3.2. כימותרפיה תוך ורידית באמצעות אינפוזור ליומיים
₪ 529	3.3. כימותרפיה תוך ורידית באמצעות אינפוזור 3-4 ימים
₪ 680	3.4. כימותרפיה תוך ורידית באמצעות אינפוזור 5-7 ימים
₪ 169.13	4. טיפול בדספרל בחולי טלסמיה באמצעות INFUSER או משאבה
	5. טיפול בהידרציה - One bag עד SIX bag
₪ 21.2	5.1. טיפול בהידרציה 1 שקית ליום
₪ 24.2	5.2. טיפול בהידרציה 2 שקית ליום
₪ 28.2	5.3. טיפול בהידרציה 3 שקית ליום
₪ 32.20	5.4. טיפול בהידרציה 4 שקית ליום
₪ 36.2	5.5. טיפול בהידרציה 5 שקית ליום
₪ 38.2	5.6. טיפול בהידרציה 6 שקית ליום

	6. יום טיפול באנטיביוטיקה תוך ורידית בגרביטציה (1-22 שקיות בהתאם לצורך)
186 ₪	6.1 יום טיפול באנטיביוטיקה תוך ורידית בגרביטציה 1 שקית ליום
186 ₪	6.2 יום טיפול באנטיביוטיקה תוך ורידית בגרביטציה 2 שקית ליום
263 ₪	7. יום טיפול אנטיביוטיקה באינפוזר ממושך
222 ₪	8. יום טיפול אנטיביוטיקה במשאבה עד 2 שקיות
282 ₪	9. יום טיפול אנטיביוטיקה באינפוזר (- 2-4 מנות)/
118 ₪	10. ערכה שבועית לחבישה ושטיפה של צנתרים מרכזיים
29.9 ₪	11. ערכה יומית להחלפת חבישה לצנתר מרכזי עם היפודרס או תגדרם
30 ₪	12. ערכה לשטיפת פורט
29.9 ₪	13. ערכה שטיפה שניידר
39.0 ₪	14. ערכת שטיפה שניידר - DOUBLE LUMAN KIT (תוספת לערכה קודמת)
59 ₪	15. ערכה התנתקות
69.8 ₪	16. הכנה רוקחית ציטוטקסית למרכזים ייעודים בשקית רגילה במערכת סגורה
102 ₪	17. הכנה רוקחית ציטוטקסית למרכזים ייעודים בשקית עם PVC במערכת סגורה

הצעת המחיר:

**אחוז ההנחה הגורף מן המחירון שמוצע בגין מתן השירותים כמפורט  
בנספח ג' ובכל יתר מסמכי המכרז הוא: \_\_\_\_\_ (במילים):**  
\_\_\_\_\_.

שם המציע: \_\_\_\_\_ מס' חברה: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשם החברה:

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ חתימות וחותמת המציע

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע:

\_\_\_\_\_ שם המציע:

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מס' רישיון \_\_\_\_\_, מרחוב \_\_\_\_\_ בעיר \_\_\_\_\_  
-ו- \_\_\_\_\_, מאשר בזאת כי החתימות הנ"ל הן של הי"ה \_\_\_\_\_  
-ו- \_\_\_\_\_ אשר זיהו עצמם באמצעות ת.ז. שמספרן \_\_\_\_\_  
/ המוכרים לי אישית, וכי חתימותיהם מחייבות את המציע שבשמו חתמו לכל דבר  
ועניין.

\_\_\_\_\_  
עו"ד

## נספח ה'

### הצהרת המציע

1. קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז, ברורות לנו כל דרישות כללית המופיעות בהם, ואנו מסכימים לכל התנאים הכלולים בהם, ובכלל זה לכל תנאי הסכם ההתקשרות המהווה חלק מהם.
2. בדקנו ושקלנו היטב, ולרבות באמצעות מומחים ויועצים, את תנאי המכרז ואנו מוותרים בזאת על כל טענה בדבר אי ידיעה של תנאי כלשהו מתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או הוראות כל דין, או השלכותיהם של תנאים כאמור, או בדבר אי ידיעה או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע התחייבויותינו על פי הסכם ההתקשרות.
3. הצעתנו נערכה בהתאם ועל סמך בדיקות עצמאיות שנערכו על ידינו. לא הסתמכנו בשום צורה על מצגים או התחייבויות כלשהן מצד כללית (או מי מטעמה) ולא נהיה רשאים להעלות כל טענה, דרישה או תביעה בהסתמך על מצגים או התחייבויות, אם וככל שניתנו לנו, אשר אינם מפורטים במסמכי המכרז.
4. אנו ערים לעובדה כי יהיה עלינו לקיים את כל התחייבויותינו באיכות גבוהה ביותר הדורשת תכנון, מיומנות, מקצועיות ודיוק רב ויש ביכולתנו לעמוד בדרישות אלו ואנו מודעים לכך שקבלנו על עצמנו לקיים את כל התחייבויותינו בהתאם לדרישות כללית, ללא זכות לטענת עיכוב או השהיות כלשהם בגין תנאי שוק מכל סוג שהוא. אנו מוותרים מראש על כל טענה הנוגעת, בין היתר, למחסור בכוח אדם, ציוד, כלים וכיוצ"ב.
5. אנו מאשרים כי הצעתנו כוללת את כל הדרישות לשם ביצוע כל התחייבויות המוטלות על הספק הזוכה במכרז.
6. אין כל מניעה חוקית ו/או אחרת המונעת את התקשרותנו בחוזה זה ומילוי כל התחייבויותינו על פיו. הגשת הצעתנו, וקיום כל התחייבויותינו בהתאם אליה ובהתאם למסמכי המכרז (אם נבחר כמציע זוכה) אינם עומדים בניגוד לדין או הסכם כלשהו החלים עלינו או המחייבים אותנו.
7. הננו מצהירים שאין לנו כל הסתייגויות או אי הבנות ביחס לכל המופיע בהצעתנו זו או במסמכי המכרז, וכל טענה או שאלה בקשר אליהם הובאו לידיעת נציגי המזמינה וקיבלנו עליה תשובה מספקת.
8. הצעתנו הנה "הצעה בלתי חוזרת" הניתנת לקיבול על ידי כללית בכל עת, בכפוף לתנאי המכרז.
9. ידוע לנו שכל שינוי שיעשה על ידינו במסמכי המכרז, וכל הסתייגות מהאמור בהם, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעתנו (ואם הצעתנו תיבחר - לא יובאו בחשבון בהתקשרות עמנו), כאילו לא נעשו מעולם, והם אף עלולים להביא לפסילת הצעתנו, ואנו מסכימים לכך.
10. ידוע לנו, ואני מסכימים, כי לא נהיה זכאים לכל שיפוי ו/או החזר כספי שהוא בקשר עם המכרז ו/או תוצאותיו, על כל הכרוך, הנובע והקשור בכך.
11. אנו מתחייבים כי במסגרת המכרז לא נגיש הצעות שאינן תואמות את יכולותינו או הצעות שקריות או מניפולטיביות שאינן תואמות את כוונותינו האמתיות.
12. אנו מתחייבים לפעול בהתאם להוראות הקבועות במסמכי המכרז, ואנו מוותרים על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עמם, ונהיה מושתקים ומנועים מהעלאת כל טענה כאמור.

13. הצעתנו מוגשת לאחר שהתקבלו במוסדותינו הפנימיים כל ההחלטות הנדרשות לשם כך, והיא חתומה על ידי מורשי חתימה הרשאים לחתום עליה בשמנו, ולחייבנו.

שם המציע: \_\_\_\_\_

מס' חברה: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשמה:

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
חתימות וחתימת המציע

### אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מס' רישיון \_\_\_\_\_, מרחוב \_\_\_\_\_ בעיר \_\_\_\_\_, מאשר בזאת כי החתימות הנ"ל הן של הי"ה \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ אשר זיהו עצמם באמצעות ת.ז. שמספרן \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ / המוכרים לי אישית, וכי חתימותיהם מחייבות את המציע שבשמו חתמו לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_  
עו"ד



נספח ו'

**הסכם**

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_, שנת 2014

**בין:**

\_\_\_\_\_

ח.פ. \_\_\_\_\_

מרח' \_\_\_\_\_

באמצעות מורשי החתימה ה"ה:

שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק")

מצד אחד;

**לבין:**

שירותי בריאות כללית (ההנהלה הראשית)

מרח' ארלוזורוב 101, תל-אביב

באמצעות ה"ה:

שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_

(להלן: "כללית")

מצד שני;

**הואיל**

והספק מצהיר כי הנו עוסק בהספקת ומתן שירותים למכשור רפואי;

**והואיל:**

וכללית פרסמה מכרז פומבי 91-91-14 - טיפול תוך ורידי בבית המוטח (להלן: "המכרז");

**והואיל:**

והספק הגיש הצעה להספקת השירותים נשוא המכרז (להלן: "השירותים"), בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו, לרבות המפרט והאפיון של השירותים (נספח ג' על כל חלקיו) ויתר ההתחייבויות הכלולות במסמכי המכרז ובהסכם זה על נספחיו;

**והואיל:**

והצדדים מעוניינים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם באופן שאם הצעתו של הספק תזכה, וככל שהספק יעמוד בתנאי המתלה כמפורט במסמכי המכרז, יחולו בין הצדדים הוראות הסכם זה, לרבות מתן מלוא השירותים, כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה על נספחיהם;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

**1. מבוא, נספחים ופרשנות**

- 1.1 המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 מסמכי המכרז ופרטי ההצעה של הספק (לרבות כל שיפור שלהם במסגרת שלבי המכרז השונים) (להלן בס"ק זה: "המסמכים המשלימים") מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. עניינים, תנאים והתחייבויות המופיעים במסמכים המשלימים, גם אם לא נכללו בגוף ההסכם, הנם חלק בלתי נפרד ומחייב מן ההסכם. כל נושא או עניין הנזכר בהסכם זה, וכן נזכר במסמכים המשלימים (או איזה מהם), ואשר מוסדר בהסכם זה באופן שונה מהאופן בו הוא מוסדר במסמכים המשלימים, יפורש בהתאם להסדר העדיף מבחינת כללית. במקרה של מחלוקת בשאלה מהו ההסדר העדיף תכריע כללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, והחלטתה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
- 1.3 כותרות הסעיפים הוכנסו כמראי מקום בלבד ולא תהיה להם משמעות כלשהי לצרכי פרשנות הסכם זה.
- 1.4 במקרה של סתירה בהסכם זה, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, לפי קביעת המזמין, אלא אם יקבע המזמין אחרת.
- 1.5 במקרה של סתירה בין ההסכם לבין הוראות כל דין יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן.
- 1.6 מובהר בזאת, כי בכל מקום שמצוינת בהסכם זה ונספחיו (לרבות הנספחים הטכניים), התחייבות כלשהי מצדו של הספק, גם אם הדבר לא נאמר במפורש (למעט, אם נכתב בהסכם ו/או בנספחיו במפורש אחרת), ייראו את אותה התחייבות, כאילו נאמר בה, שאותה התחייבות תבוצע על-ידי הספק במימונו ו/או על-חשבונו בלבד.
- 1.7 הסכם זה לא יפורש כנגד מנסחו ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים.
- 1.8 חובת השיפוי על פי ההסכם תהא כפופה לתנאים המצטברים הבאים: ניתן פסק דין חלוט נגד כללית; כללית העבירה לספק העתק מכל תביעה, טענה ו/או דרישה בעניין הנדרש בגינו שיפוי וכן העתק מכל כתב תביעה שהוגש נגדה ביחס לעניין המצוי באחריותו של הספק; כללית תשתף פעולה באופן סביר עם הספק ולא תתפשר ללא הסכמת הספק מראש ובכתב; כללית תאפשר לספק לנהל את ההגנה על חשבונו.

**2. ההסכם - אינו גורע מהאמור במסמכי המכרז**

- 2.1 הסכם זה בא להוסיף ולהבהיר את האמור במסמכי המכרז ובהצעת הספק. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי המכרז לבין האמור בהסכם זה יגברו הוראות מסמכי המכרז, אלא אם כן האמור בהסכם זה מוסיף התחייבויות מפורשות או זכויות מפורשות של מי מהצדדים, שלא פורטו במסמכי המכרז.

**3. נספחים**

- 3.1 מצ"ב להסכם זה הנספחים כמפורט להלן, המהווים חלק בלתי נפרד הימנו:

נוסח מודעה לפרסום בעיתונות;	<b>נספח א':</b>
הזמנה להציע הצעות;	<b>נספח ב':</b>
אפיון ומפרט של השירותים;	<b>נספח ג':</b>
הצעת מחיר;	<b>נספח ד':</b>
הצהרת המציע בדבר הסכמה לתנאי המכרז;	<b>נספח ה':</b>
תצהיר מנכ"ל;	<b>נספח ו':</b>
נוסח ערבות ביצוע;	<b>נספח ז':</b>

**4. מהות ההתקשרות**

4.1 הספק יעניק לכללית את מכלול השירותים כמפורט במסמכי המכרז לצורך מתן טיפול תוך ורידי בבתי המבוטחים בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת, ובכפוף לאישור פרטני שיינתן מראש בכל הזמנה ע"י הגורם המאשר הרלוונטי בכל מחוז, והכל בהיקף חודשי בהתאם לצרכי כללית ולהוראותיה וכפי שיאושר על ידה מראש ובכתב, בתמורה ובתנאים כמפורט בהסכם זה (להלן במקובץ: "השירותים").

4.2 במסגרת מתן השירותים, ובכפוף לקבלת התחייבות בת תוקף כהגדרתה להלן, הספק יקבל למפעלו את התרופות נשוא המרשם ממניהל הספקה של כללית (בתדירות, במתכונת ובמועדים כפי שיתואמו ויסוכמו מראש בין הספק לבין מניהל הספקה של כללית, באופן אשר יאפשר את שחרור המבוטח מאשפוז במועד המתוכנן וימנע שהות של לילה נוסף באשפוז, והכל ללא תוספת תשלום), יבצע הכנה רוקחית (כולל אספקת מערכת סגורה והציוד הנדרש לכך) במפעלו בהתאם לסטנדרטים מקובלים, להוראות כל דין ותקן ישים ולהנחיות משרד הבריאות (לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נוהל 23 – בית מרקחת ייעודי להכנת CIVAS) ואגף רפואה של כללית, ישנע את התרופות לאחר רקיחתן בתנאים נאותים לבית המבוטח בהתאם לסטנדרטים מקובלים, להוראות כל דין ותקן ישים ולהנחיות משרד הבריאות (לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נוהל 126 – תנאי אחסון והובלה של תכשירים) ואגף רפואה של כללית (והכל בשעות סבירות להנחת דעתה של כללית ובכפוף לתיאום מראש עם המטופל, או, במקרה הצורך, עם משפחת המטופל), יגבה מאת המטופל במעמד ההדרכה הסכמה מדעת לביצוע הטיפול הביתי (ככל שהמטופל יסכים לכך), יוודא שהמטופל (או, למצער, המטפל העיקרי במטופל) הבין את כל הכרוך והקשור לביצוע הטיפול הביתי על כל המשתמע מכך, מסוגל ומוכן לביצוע הטיפול העצמי, יערוך הדרכה למבוטח במרכז הרפואי (קודם לשחרור מהאשפוז) בכל הנוגע למתן השירותים ולטיפול העצמי (ובמידת הצורך, ובמקרים חריגים ומיוחדים בלבד, יערוך הדרכה נוספת בבית המבוטח בליווי אחות מטעם כללית), יספק את התרופות בהתאם למרשם ולסוג הטיפול הרלבנטי (בהתאם להרכב סוג השירות כמפורט בנספח ג') תוך שמירה והקפדה על כללי בטיחות, היגיינה וסטנדרטים מקובלים ויבצע כל מטלה נלוות או קשורה למתן השירותים, והכל על מנת שהשירותים יינתנו לשביעות רצונם המלאה של המטופלים. למען הסר ספק, **לגבי התחייבות בת תוקף אשר תשלח אל הספק בימי חול עד השעה 13:00 / בימי שישי ובערבי חג עד השעה 10:00 / בימי חול המועד פסח וסוכות עד השעה 12:00:** ההדרכה למבוטח במרכז הרפואי (קודם לשחרור מהאשפוז) תחל לא יאוחר מן השעה 15:00 באותו היום ושינוע התרופות לאחר רקיחתן לבית המבוטח יעשה עוד באותו היום (אלא אם אחות היחידה תבקש כי השינוע יעשה רק למחרת היום), עד ולא יאוחר מן השעה 19:00 ובכפוף לתיאום מוקדם מול המבוטח (למעט במקרים מיוחדים וחריגים שבהן אחות היחידה תחליט כי ההדרכה לא עלתה יפה או כאשר אחות היחידה תאשר לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט [למשל, לגבי מבוטח המתגורר בישוב מרוחק מאוד] כי שינוע התרופות לבית המבוטח יעשה למחרת היום, עד השעה 10:00);

במקרה שמתעורר צורך בהדרכה חוזרת, ההדרכה כאמור תבוצע על ידי הספק למחרת היום בבית המבוטח בליווי אחות מטעם כללית, עד ולא יאוחר מן השעה 10:00 ובסמוך לאחר שינוע התרופות לבית המבוטח, והכל בכפוף לתיאום מוקדם מול המבוטח);

**לגבי התחייבות בת תוקף אשר תשלח אל הספק בימי חול לאחר השעה 13:00 / בימי שישי ובערבי חג לאחר השעה 10:00 / בימי חול המועד פסח וסוכות לאחר השעה 12:00 / בשבתות ובמועדי ישראל:** ההדרכה למבוטח במרכז הרפואי (קודם לשחרור מהאשפוז) תתבצע בתיאום עם אחות היחידה במהלך אותו היום או למחרת היום עד ולא יאוחר מן השעה 10:00 ושינוע התרופות לאחר רקירתן לבית המבוטח יעשה למחרת היום, עד ולא יאוחר מן השעה 12:00 ובכפוף לתיאום מוקדם מול המבוטח);

4.3 הובלת ושינוע התרופות תיעשה בתנאים נאותים (למשל, ומבלי למצות, בקרה על טמפרטורת ההובלה) ותוך שמירה והקפדה שלא תיגרם לתרופות כל פגיעה שהיא, והכל בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת ובכפוף להנחיות כללית ולנוהליה ולחוזרי משרד הבריאות (לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נוהל 126 – תנאי אחסון והובלה של תכשירים). בפרט, תנאי ההובלה של התרופות יבטיחו כי: תנאי הטמפרטורה שקבע היצרן, ככל שקבע, נשמרים, מנוטרים ומתועדים באופן רציף; שהתרופות לא יזהמו ולא יזוהמו על ידי תכשירים אחרים או על ידי גורמים חיצוניים וסביבתיים; ננקטים אמצעי זהירות הולמים כנגד דליפה, שבירה ופגיעה בתרופות, ולרבות אריזתן ואחסון במיכלים מתאימים; ההובלה לא תשפיע לרעה על שלמות התרופות או על איכותן; זיהוי התרופה לא יאבד.

4.4 הספק יקיים בעסקו מערכת בקרת איכות, וכן ביקורת פנימית, שעובדיהן יהיו מוכשרים מוסמכים ומיומנים בהוראות כל דין הנוגעות למילוי תפקידם, וכן, למנות בעסקם בעל תפקיד המוסמך ומורשה על פי דין כ-Q.P (Qualified Person) כהגדרתו ב-GMP, ומתחייב לכך שכל משלוח ייבדק על ידי מערכת בקרת האיכות וישוחרר על ידי ה-QP למשלוח למזמין לצורך שיווקו ללקוחות המזמין רק לאחר שנבדק ונמצא תקין ומתאים לשיווק בהתאם להנחיות היצרן ולכל דין. כל חריגה שתבצע על ידי הספק ו/או מי מטעמו מהנחיות היצרן ו/או מתנאי ההובלה והאחסנה לתרופות על פי דין, תהא על אחריותו ועל חשבונו.

4.5 סופקה תרופה תוך חריגה מההנחיות ו/או התנאים האמורים לעיל בפרק זה, כללית לא תחויב בתשלום כל תמורה בגינו; הספק ישפה את כללית בכל הוצאה ו/או נזק שנגרמו לה כתוצאה מן האמור לעיל. הספק מתחייב בזאת לספק למזמין משלוח חדש תחתיו מיד עם דרישתה הראשונה של כללית. החובה של הספק לשפות את כללית בסיטואציה הנידונה בסעיף זה, לא תחול במקרה של ממעשה מכוון בזדון או רשלנות רבתי מצד כללית, לרבות במקרה של ניפוק מרשם שאינו תקין. חובת השיפוי על פי סעיף זה הינה כפופה למנגנון הפרוצדוראלי המפורט בסעיף 21.6 להסכם.

4.6 מובהר ומודגש, כי מתן השירותים, בהתאם לסוג השירות, ייעשה אך ורק בהתאם למרשם. הספק לא יהא רשאי להעניק למבוטח כל שירות אחר או נוסף מעבר לשירותים (אלא אם יתקבל לכך אישור מראש ובכתב מאת כללית. מובהר, כי אין הכרח שאישור כאמור אכן יינתן וכי יכול שאישור זה, ככל שיינתן, יהא מותנה).

- 4.7 היה והספק יעניק למבוטח שירותים אחרים או נוספים מעבר לשירותים, או, למצער, שירותים מעבר למפורט במרשם, מבלי שניתן לכך אישור מראש ובכתב כמפורט לעיל, כללית תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקנוס את הספק בקנס שגובהו לא יעלה על 5,000 (חמשת אלפים) ₪, וזאת בגין כל מקרה ומקרה. לעניין זה, הכנסת שירות חדש למסגרת השירותים הינה אסורה, אלא אם ניתן לכך אישור מראש ובכתב על ידי כללית (ככל שיינתן).
- 4.8 השירותים יינתנו אך ורק על פי הקוד שינופק על ידי כללית. בכל מקרה (אלא אם ניתן לכך אישור חריג, מראש ובכתב, מאת כללית, אם וככל שיינתן) אין ליתן שירותים השונים מהמפורט בקוד.
- 4.9 ההכנה הרוקחית תתבצע רק לאחר שהספק וידא כי ההדרכה הצליחה וכי קיימות מסוגלות של המטופל לטיפול עצמי. הקביעה כי ההדרכה הצליחה וכי קיימות מסוגלות של המטופל לטיפול עצמי תתבסס על פרוטוקולים שייקבעו מראש בין הצדדים. ביחס לכל מטופל, תימסר לספק כתובת ברורה וקבועה מהמחוז הרלבנטי לצורך בירורים, התייעצויות ונושאים אחרים.
- 4.10 לכל מטופל תינתן הדרכה מספיקה ומתאימה במרכז הרפואי קודם לשחרורו מן האשפוז (ההדרכה תינתן במועדים כמפורט בסעיף 4.2 לעיל). הספק יעדכן את אחות היחידה בדבר תוצאות ההדרכה. בנוסף, ובמידת הצורך, במקרים חריגים ומיוחדים בלבד, תיערך הדרכה נוספת בבית המבוטח בליווי אחות מטעם כללית.
- 4.11 ההדרכה שתינתן על ידי הספק תועבר על ידי אח או אחות מוסמכים לטיפול עצמי שהינם בעלי ידע וניסיון מתאים בתחום מתן השירותים ושהותם אושרה מראש ובכתב על ידי כללית.
- 4.12 במשך 48 השעות הראשונות לאחר ההתחברות הראשונית של כל מטופל, הספק יעמיד לרשות המטופל אחות מוסמכת לטיפול עצמי שתהא זמינה עבור המטופל בטלפון (24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע) וזאת לכל מקרה של תקלה או שאלה או בקשה לקבלת הסבר של המטופל. לצורך זה, הספק ימסור למטופל מספר טלפון אישי (לא מוקד שירות) לשם יצירת קשר מיידי במידת הצורך.
- 4.13 מבוטל.
- 4.14 בכפוף לאמור להלן לגבי מטופלים מורכבים, שינוע התרופות לבית המבוטח יבוצע בתדירות של פעם בשבוע; מטופלים מורכבים: עבור מטופלים שיוגדרו על ידי האחות המרכזת ביחידה להמשך טיפול, במקרים חריגים ומיוחדים בלבד, כימטופלים מורכבים – שינוע התרופות לבית המבוטח יבוצע בתדירות של פעמיים בשבוע, והכל ללא כל תוספת תמורה מכל מין וסוג שהוא. למען הסר ספק, שיעור המטופלים המורכבים מכלל המטופלים בכל מחוז להם מספק הספק את השירותים, לא יעלה על 3%.
- 4.15 ההתקשרות נשוא הסכם זה מהווה התקשרות מסגרת בלבד שכן אין כללית מתחייבת למספר כלשהו של הזמנות שתוצאנה לספק (אם בכלל), ולא למספר כלשהו של מבוטחים להם יינתנו השירותים, בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה. הספק מוותר על כל טענה או תביעה או דרישה בהקשר זה, לרבות בקשר לכמות השירותים שישופקו על פי הסכם זה, תדירותם או היקפם. מובהר ומוסכם במפורש, כי אין בהסכם זה כדי להקנות לספק בלעדיות כלשהי, מכל מין וסוג.

- 4.16 במסגרת השירותים, ובהתאם להזמנות שתוצאנה על ידי כללית, הספק יספק לבית המבוטח את התרופות והציוד, לרבות ציוד מתכלה, הנדרשים לשם הטיפול בהתאם למפורט בנספח ג' ביחס כל סוג של שירות, יעניק למבוטח הדרכה ככל שנדרש, יבקר בבית המבוטח לפי הצורך, בתיאום מראש ובשעות הנוחות למבוטח ובהתאם לקריאות שתתקבלנה בידו מאת המבוטחים לשם מתן הדרכה, סיוע וייעוץ בכל הנוגע למתן השירותים, יתפעל, ישמור ויתחזק את הציוד המשמש לשם מתן השירותים ויאסוף את הציוד מבית המבוטח בתום תקופת הטיפול.
- 4.17 השירותים יסופקו רק באמצעות גורמים המוסמכים לספק את השירותים על פי כל דין ושהינם בעלי כל הרישיונות, ההיתרים וההכשרה הנאותה הדרושה לביצוע הסכם זה על פי הוראות הסכם זה ועל פי הוראות כל דין.
- 4.18 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל לגבי זמינות מלאה ורציפה של אחות מוסמכת מטעם הספק למקרה של תקלות דחופות על פני כל שעות היממה (שבעה ימים בשבוע, 365 ימים בשנה), הספק יפעיל מענה טלפוני אנושי שייתן למבוטחים שירות, הדרכה, ייעוץ ומענה יעיל ומקצועי בשעות פעילות נרחבות (מ-9:00 עד 17:00 לכל הפחות) במהלך ימי השבוע (לרבות יום שישי וערבי חג, עד שלוש שעות לפני כניסת השבת או החג, לפי העניין) בכל הנוגע לשירותים.
- 4.19 כל הציוד, המכשור והאביזרים אשר ישמשו לצורך מתן השירותים יהיו בעלי אישור אמ"ר וכן אישור FDA או CE (ככל שהמדובר בציוד רפואי). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הציוד, המכשור והאביזרים אשר ישמשו לצורך מתן השירותים יעמדו בתקנים ישראלים ובינלאומיים מקובלים, כפי שייקבעו מעת לעת. לפי דרישת כללית, הספק יהיה חייב להציג בפני כללית נתונים לגבי איכות ובטיחות הציוד, המכשור והאביזרים כאמור.
- 4.20 הספק יחליף בהתאם לדרישת כללית כל ציוד, מכשור ואביזרים המסופקים במסגרת השירותים או הנדרשים לשם מתן השירותים (להלן: "הפריטים") בפריטים חדשים תחתם, בגינם לא יגבה כל תשלום, היה ויתברר לדעת כללית כי נפל פגם או ליקוי כזה או אחר בפריטים. הוראת סעיף זה לא תחול במקרה שבו הוכח להנחת דעתה המלאה של כללית כי הליקוי נובע במישרין ממעשה מכוון בזדון או רשלנות רבתי מצד כללית או המבוטח.
- 4.21 הספק יתחזק את הציוד, המכשור והאביזרים אשר ישמשו לצורך מתן השירותים לפי הוראות היצרן ובהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת, ויהא זה באחריותו הבלעדית לדאוג למצבם התקין ולזמינותם בכל תקופת ההסכם.

#### 5. התחייבויות והצהרות הספק

- 5.1 הספק מצהיר, כי קרא והבין את כל הוראות הסכם זה, וכי הוא ימלא את כל ההתחייבויות הנדרשות ממנו, ויספק את השירותים בהתאם לאמור בהסכם זה, ביעילות במומחיות ובמיזמנות.
- 5.2 הספק מצהיר ומאשר כי הוא יחשב לקבלן הראשי לצורך מתן השירותים, ויהא אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה, סוכנים, או של כל צד שלישי ויישא באחריות מלאה כלפי כללית בגין המעשים והמחדלים של כל הגורמים כאמור לעיל.



- 5.3 הספק מצהיר, כי אין עליו כל הגבלה בין בהסכם ובין על פי דין ובין בכל אופן אחר, המונעת ממנו או מגבילה אותו מלהתקשר בהסכם זה ולמלא הוראותיו.
- 5.4 הספק מצהיר, כי כל הצהרותיו בהסכם זה הינן מלאות ונכונות, וכי בידי הידע המקצועי, הניסיון, המיומנות והיכולת הפיננסית למתן השירותים באיכות הנדרשת, והכל באיכות וטיב מעולים, ולשביעות רצונה המלא של כללית.
- 5.5 הספק מצהיר כי הוא יעניק את השירותים בהתאם לכל הדרישות החוקיות, ובהתאם לכל הסטנדרטים הרפואיים והמקצועיים הנדרשים ובידי כל האישורים וההיתרים החוקיים הנדרשים לצורך כך. הספק מתחייב להמציא לכללית את האישורים וההיתרים החוקיים כאמור מיד עם דרישת כללית לעשות כן.
- 5.6 הספק מצהיר כי השירותים אשר יוענקו למבוטחי כללית יהיה בכל עת ברמה נאותה ויינתן תוך נקיטת אמצעי הזהירות המרביים הנהוגים והמקובלים לגבי שירות מסוג זה.
- 5.7 הספק מצהיר כי קיימים ברשותו, ויוסיפו להתקיים במשך כל תקופת הסכם זה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין ועל ידי כל רשות מוסמכת לשם ניהול עסקו, לשם מתן השירותים ולשם קיום כל התחייבויותיו לפי הסכם זה.
- 5.8 הספק מצהיר כי לא תהא לו עילת תביעה כלשהי כלפי כללית ו/או זכות לפיצוי או תשלום כלשהו, בנוגע להשלכות של כל שינוי בהוראות כל דין שיחול ויתחולל במהלך תקופת הסכם זה (לרבות שינוי בהלכה פסוקה או במצב המשפטי).
- 5.9 הספק מצהיר כי הוא ישלם לנותני השירותים אשר יועסקו על ידו לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה את מלוא שכרם ואת כל הזכויות הסוציאליות המגיעות להם על-פי דין וכן כל זכות אחרת המגיעה להם על פי דין לרבות הסכם קיבוצי או צו הרחבה כלשהו החל על הספק.
- 5.10 הספק ישתף פעולה עם כללית בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לשפר ולתקן את כל הטעון תיקון, מיד עם קבלת הודעה מכללית בדבר הצורך בכך.
- 5.11 הספק מתחייב שכל הסכם אשר יחתם על ידו בקשר עם ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה יכלול אישור של הצדדים האחרים להסכם לפיו הם מודעים ומסכימים לכל הוראות הסכם זה.
- 5.12 הספק מצהיר כי הוא לא יהא רשאי לבסס שום תביעות כספיות ו/או אחרות עקב אי-ידיעה של תנאי כלשהו מתנאי ההסכם ו/או הוראות כל דין, או השלכותיהם של תנאים כאמור, או על אי ידיעה או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם.
- 5.13 לצורך מתן השירותים לכללית, הספק מתחייב להעסיק, על חשבונו, מכסה מלאה ומספיקה של עובדים מוסמכים, בעלי ידע, כישורים, ניסיון, יכולת מקצועית גבוהה ומיומנות למתן השירותים, הכל בהתאם להוראות הסכם זה ולהנחיות כללית, כפי שיעודכנו מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה.



- 5.14 הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו והוא מסכים שאין באמור בהסכם זה, או בשאינו אמור בו, משום התחייבות כלשהי של כללית, מכל מין וסוג שהוא, לעניין ההיקף המינימאלי או היקף כלשהו של שירותים שיוזמנו על ידי כללית, ככל שיוזמנו, במהלך תקופת ההתקשרות.
- 5.15 הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שמתן השירותים כולל לצד כל העבודות והפעולות המפורטות בהסכם זה, גם כל עבודה ו/או פעולה אחרת גם אם לא פורטה במפורש, הקשורה באופן ישיר או עקיף למתן השירותים באופן סדיר ושוטף וברמה ואיכות מעולות, ובכלל זה כל הוצאה, עלות, תשלום, היטל, אגרה או מס הקשורים בכך. הוראת סעיף זה לא תחול לגבי עבודה ו/או פעולה שלא פורטו במפורש במסמכי המכרז, ככל שלא סביר כי עבודה ו/או פעולה כאמור יכללו במסגרת מתן השירותים. כמו כן, הוראת סעיף זה לא תחול לגבי תיעוד, מסמך, נתון או מידע הכוללים סודות מסחריים או עסקיים גרידא של הספק ו/או תיעוד, מסמך, נתון או מידע שלא ניתנים להעברה מכח הסכמים של הספק עם צדדים שלישיים הקיימים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 5.16 הספק מצהיר ומאשר כי ישתף פעולה באופן מלא, יעיל ומקצועי עם כללית ועם כל גורם אחר מטעמה, בקשר למתן השירותים ויישום כל הוראות ההסכם, וכן כי ישמע להוראות כללית ו/או מי מטעמה ויפעל בהתאם להוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב לספק לכללית, מיד עם דרישתה, ותוך לא יאוחר מ-7 ימי עבודה, כל תיעוד, מסמך, נתון, או מידע או מידע אשר יתבקש לתת על ידי כללית בקשר עם מתן השירותים.

## 6. מתן השירותים .6

- 6.1 הספק יעניק למבוטחי כללית את השירותים וזאת רק לאחר שיוצגו בפניו מכתב הפנייה מהרופא המטפל, מרשם בתוקף וכן אישור של מנהל הרפואי במחוז או מי מטעמו (להלן "התחייבות בת תוקף").
- 6.2 בכל הנוגע למתן השירותים ולביצוע הסכם זה, יהא הספק כפוף לנוהלי כללית כפי שיעודכנו מפעם לפעם, למנהל הרפואי ולמנהלה המחוזית.
- 6.3 השירותים יינתנו אך ורק בהתאם להזמנות בכתב, החתומות על ידי הגורם המורשה בכללית, שתוצאנה אל הספק במתכונת כפי שתיקבע בין הצדדים. בהזמנה יצוין שם המטופל ואיש קשר רלבנטי במחוז. עם קבלת כל הזמנה, יצור הספק קשר עם איש הקשר ובתיאום עימו ובכפוף לאישורו יחל במתן השירותים למבוטח במועד הנדרש לפי צרכי כללית.
- 6.4 במידה וכמות ימי הטיפול בפועל שניתנה למבוטח פלוני תגיע לכמות ימי הטיפול שצוינה בהזמנה לגבי אותו מבוטח פלוני, יפסיק הספק את הטיפול וידאג לקבלת הנחיות בכתב להמשך טיפול מאיש הקשר. הספק ימשיך במתן הטיפול למבוטח פלוני אך ורק אם יקבל הזמנה נוספת בהתאם לנוהל כמפורט לעיל.
- 6.5 בתום הטיפול בכל מבוטח יוציא הספק תעודת משלוח על כמות ימי הטיפול שבוצעו בפועל. תעודת המשלוח תועבר פיזית לאיש הקשר לחתימה.
- 6.6 כללית תהא רשאית במשך כל תקופת ההסכם, ובהסכמת הספק לצמצם ו/או להרחיב את היקף השירותים אשר יבוצעו ע"י הספק.

- 6.7 מוסכם בין הצדדים כי צמצום בהיקף השירותים הרפואיים, לא יהווה הפרת הסכם ו/או לא יגרור אחריו כל תביעת ו/או טענה מצד ספק ו/או מי מטעמו כנגד כללית לרבות תביעה בגין מניעת רווח.
- 6.8 לא יינתן שירות ללא שהוצגה בפני הספק התחייבות בת תוקף מאת כללית. כללית לא תחויב בכל תשלום כספי בגין שירות שניתן על ידי הספק ללא שהופקה התחייבות בת תוקף מטעם כללית על כך.
- 6.9 ככל שכללית תדרוש, הספק מחויב לאפשר טכנולוגית מתן תקשורת באמצעות המחשב, כפי שתדרוש כללית. באם יחלו אי אלו עלויות בגין המחשוב ו/או השירותים, הן תשולמנה על ידי הספק.
- 6.10 הספק ינהל וישמור תיעוד מפורט ומדויק לכל מבוטח שיהיה בטיפולו ויתעד את מהלך הטיפול, לרבות מועדיו, שם המטפל, הפעולות שבוצעו, הפריטים שבהם נעשה שימוש וכל פירוט אחר הרלוונטי לטיפול שניתן.
- 6.11 הספק ישמור בידיו העתק מהתיעוד כמתחייב על פי כל דין, לרבות על פי תקנות בריאות העם (שמירת רשומות) התשל"ז-1977. תיעוד כאמור לעיל ישמר במסמכיו בצורתו ובתוכנו המקוריים כפי שנוצר, ואין במזעורו או בשמירתו בכל דרך חלופית אחרת כדי לפטור את הספק משמירת התיעוד המקורי.
- 6.12 התיקים הרפואיים המתייחסים ללקוחות כללית, לרבות המסמכים הרפואיים, יהיו שייכים לכללית והספק יעבירם לכללית מיד עם דרישתה.
- 6.13 הספק מתחייב להעסיק צוות מקצועי ומיומן של אנשי מקצוע מתחום הסיעוד לשם מתן השירותים כמתחייב מהסכם זה ובהיקף אשר יבטיח כי השירותים יינתנו במהירות ובאיכות כמתחייב על פי הסכם זה.
- 6.14 זהות כל נותן שירותים מטעם הספק תאושר מראש על ידי כללית. התנגדות כללית על פי סעיף זה תיעשה רק בכפוף לטעמים סבירים שינומקו.
- 6.15 הספק יידע את מנהל יחידת טיפול הבית של המחוז, מראש ובכתב, על כל שינוי פרסונאלי בצוות נותני השירותים על פי הסכם זה.
- 6.16 הספק מתחייב ליידע את מנהל יחידת טיפול הבית של המחוז ולהפסיק את פעולתו של כל נותן שירותים אשר רישיונו הותלה, וכן אם עומדת נגדו תלונה ו/או תביעה במשטרה ו/או משרד הבריאות ו/או בית משפט בהקשר לרשלנות רפואית או לעבודה בתחום השירותים.
- 6.17 הספק מתחייב ומצהיר כי ידוע לו שיהא זה באחריותו כי הצוות המקצועי מטעמו יהא כפוף לנוהלי משרד הבריאות כפי שיהיו בתקופת ההסכם.
- 6.18 הספק יגבש, בשיתוף פעולה מלא עם כללית, כללי התנהגות לנותני השירותים ויפעיל מערכת אכיפה וענישה משמעתית בהתאם. הספק יחייב את נותני השירותים לנהוג בהתאם להוראות כללי ההתנהגות כאמור. האמור בסעיף זה יחול רק במקרה שבו תתקבלנה בידי כללית תלונות לגבי מתן השירותים על ידי הספק.

- 6.19 הספק ידאג לכך שנותני השירותים ימלאו אחר כל הנהלים של כללית הנוגעים להתנהגות נאותה, לביטחון לסודיות וכל יתר ההוראות שיינתנו להם ע"י קב"ט כללית מעת לעת.
- 6.20 כללית תהיה רשאית לדרוש בכל עת את הרחקתו של כל נותן שירות, אם לדעת כללית התנהג אותו נותן שירות באופן בלתי הולם או שהוא אינו מוכשר למלא תפקידיו או שהוא נוהג ברשלנות בביצוע תפקידיו והספק מתחייב למלא אחר דרישתה של כללית לאלתר. נותן שירות שהורחק כאמור לא יוצב בשנית לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה, אלא באישורה של כללית מראש ובכתב. הפעלת זכותה של כללית על פי סעיף זה תיעשה רק בכפוף לטעמים סבירים שינומקו ולאחר מתן זכות טיעון לספק.
- 6.21 למען הסר ספק, יובהר, כי אין בהוראות הסכם זה על מנת להקנות לספק בלעדיות מכל מין וסוג שהוא, וכללית רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לצרוך את השירותים מצדדים שלישיים ו/או על ידי מי מעובדיה, אם וככל שתחליט על כך כללית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. הספק מוותר על כל זכות התנגדות, טענה, דרישה ו/או תביעה בשל כך.
- 6.22 השירותים על פי הסכם זה, כולם ו/או חלקם, נדרשים ו/או עשויים להידרש לכללית גם בשעות חירום כפי שתגדיר אותם כללית על פי שיקול דעתה הבלעדי. משכך, הספק ימשיך ויספק את השירותים גם בשעת חירום ומצהיר כי ביכולתו לספק את השירותים גם בתקופות אלו וכי בתקופות חירום הוא יפעל בהתאם להוראות ולהנחיות ועדות ה-"מל"ח" והרשויות הייעודיות לשעת חירום, והכל בכפוף להוראות כל דין ורשות מוסמכת. בשעת חירום, כללית תהא רשאית על פי שיקול דעתה להרחיב את היקף רכש השירותים או לערוך כל שינוי אחר בקשר עם הספקת השירותים. היקף ההדרכות בשעת חרום יתואם בין הצדדים, בין היתר בשים לב לצרכי כללית, להנחיות הרשויות המוסמכות ולמצב בפועל.
- 6.23 הפרות ההסכם בנושאים המפורטים בטבלת הפיצויים המוסכמים שלהלן יאפשרו לכללית, מבלי לגרוע מכל סעד אחר שיעמוד לרשותה בנסיבות העניין מכח הוראות כל דין והסכם, לקזז סכומים אלו מכל תמורה המגיעה לספק מכללית, ובכל בכפוף להזדמנות הוגנת שתינתן לספק לפרוש בפני כללית את כל טענותיו והשגותיו בעניין:

<u>פיקוד מוסכם</u>	<u>נושא הפרה</u>
150 ש"ח	איחור של מעל שעתיים בהתייצבות בבית הלקוח (בהשוואה לשעה שתואמה עם הלקוח)
1,500 ש"ח	החלפה של נותן שירותים מטעם הספק מבלי שזהותו של נותן השירותים החדש אושרה מאש ובכתב על ידי כללית
5,000 ש"ח למקרה	מתן שירותים נוספים או אחרים למבוטח מעבר לשירותים או מעבר למפורט במרשם מבלי שנתקבל לכך אישור מראש ובכתב מאת כללית.

5,000 ש"ח למקרה	הפרת התחייבות שכתוצאה ממנה נמנע שחרור המבוטח מאשפוז במועד המתוכנן והמבוטח נאלץ לשהות לילה נוסף באשפוז.
-----------------	--

מובהר, כי הקנס ביחס לכל סוג של הפרה כמפורט בטבלה יימדד ויחושב בכל מחוז בנפרד וישולם רק החל מן ההפרה החמישית בכל מחוז (זאת, ללא קשר לביצועי בספק במחוזות האחרים). כללית תהא רשאית להחליט שלא לגבות מאת הספק את הקנס, כולו או חלקו, והכל בשים לב לנסיבות העניין ולשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

- 6.24 כללית זכאית לנכות את הפיצויים המוסכמים הנקובים לעיל מכל תשלום שיגיע לספק או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת, הכל לפי שיקול דעתה של כללית.
- 6.25 ניכוי הפיצויים המוסכמים מהתשלומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מהתחייבויותיו.
- 6.26 מנהל כל מחוז יהא מוסמך לקבוע אם אומנם סופק שירות מסוים במועד המוסכם, או אם חל איחור ומהי מידת האיחור. קביעתו של מנהל המחוז תהא סופית ותחייב את הספק. הפעלת זכותה של כללית על פי סעיף זה תיעשה רק בכפוף למתן זכות טיעון הולמת לספק.
- 6.27 לכללית הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להורות לספק בכתב, בכל עת ומפעם לפעם לבצע כל תוספת בשירותים ו/או לבטל חלק מהשירותים ו/או לערוך כל שינוי אחר בקשר עם השירותים (להלן "השינוי") והספק מתחייב לבצעו בהתאם לנדרש. מוסכם בין הצדדים כי הספק יהא זכאי לקבל תוספת תשלום רק במקרה שהשינוי גורם לעלות נוספת, הכל עפ"י שיקול דעתה של כללית. תוספת תשלום לספק או הפחתת התשלום תעשה בהתאם להוראות ההסכם ונספחיו ואם לא נקבעו בהם - יעשה השינוי (בין תוספת ובין הפחתה) באופן יחסי או בהשוואה למחירים הקיימים בהסכם ועל פי קביעת כללית. השינוי שיתבקש הספק לבצע על פי הוראות סעיף זה יהיה כפוף לאמות המידה של היצרן ולתהליך הייצור. הספק יהא זכאי לקבל תוספת תשלום רק בכפוף לסיכום מראש בין הצדדים. תוספת התשלום תידון בין הצדדים טרם ביצוע השינוי על ידי הספק וכתנאי לביצועה.
- 6.28 כללית מצהירה והספק מסכים, כי כללית תהא רשאית להתקשר מעת לעת בהסכמים דומים עם ספקים אחרים לקבלת השירותים. כמו כן מוסכם, כי יתכנו מצבים בהם יהיה צורך בשיתוף פעולה ובשילוב של נותני שירותים מחברות שונות.

## 7. בטיחות בדרכים

- 7.1 ככל שהדבר נדרש על פי הוראות כל דין, על הספק להעסיק קצין בטיחות בתעבורה בעל כתב הסמכה בהתאם להוראות תקנות התעבורה (להלן: "קצין הבטיחות"). בהתאם לבקשת כללית, הספק ימציא לכללית אסמכתא להנחת דעתה המעידה על כך שלקצין הבטיחות קיימת הסמכה כאמור שתהא בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות. הספק ידווח לכללית בכתב על כל מקרה של החלפת קצין הבטיחות.

7.2 קצין הבטיחות (וככל שהדבר מותר על פי הדין – נציג מוסמך אחר מטעם הספק) יודא כי הנהגים הנוהגים מטעם הספק אינם מבצעים עבירות ולא ביצעו תאונות קשות בהם נפגע אדם בשלוש השנים האחרונות. כמו כן יודא שרישיונות הנהיגה של הנהגים המועסקים על ידי הספק הינם בתוקף, כי כלי הרכב המשמשים אותו לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה (להלן: "כלי הרכב") הינם במצב תקין, כי פוליסות הביטוח והרישיונות של כלי הרכב יהיו תקפים ומתאימים לייעודם ולמטלות המבוצעות בפועל על ידי כלי הרכב וכי הנהגים עוברים מעת לעת הדרכות בטיחות מתאימות.

7.3 הספק מתחייב לשמור, לטפל ולתחזק את כלי הרכב בהתאם להוראות משרד התחבורה וכן לערוך בדיקות תקופתיות של כלי הרכב על ידי קצין בטיחות בתעבורה / מוסך מורשה, הכל בהתאם להוראות כל דין.

7.4 במסגרת ולצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הוראות ההסכם, הספק מתחייב לנהוג בהתאם להוראות כל דין ולפי כללי המקצוע המקובלים, לנקוט באמצעי הזהירות והבטיחות הנדרשים ולמלא בדייקנות אחר הוראות כל דין לרבות כל תקנות התעבורה.

7.5 לצורך מתן השירותים ו/או ביצוע העבודות על פי הסכם זה, וככל שהדבר נדרש לדעת כללית בנסיבות העניין, הספק יפעל בשיתוף פעולה מלא ובתיאום עם קצין הבטיחות הארצי בתעבורה של כללית ובכלל זה גם ימסור לו ו/או למפקח על אזור רכב תפעולי ו/או לנציג המחוז/מרכז רפואי שיתמנה לשם כך כל מידע ו/או פרטים הנדרשים לו ביחס לאופן מתן שירותים ו/או ביצוע העבודות נשוא ההסכם.

#### 8. אבטחת איכות, בקרה ומעקב

8.1 הספק מתחייב להציג למנהל הרפואי או למי מטעמו, מיד עם דרישה לעשות כן, תכנית לאבטחת איכות לגבי השירותים.

8.2 הספק מתחייב לענות לתלונות בנוגע לשירותים תוך 3 ימי עבודה, בין אם הועברו ישירות על ידי לקוחות או באמצעות כללית. התשובה תימסר למתלונן או לפונה, תיחתם ע"י המנהל הרפואי של הספק ועותק ממנה יועבר למנהל יחידת טיפול הבית. הספק ירכז ויתייק את התלונות, הפניות והתשובות בתיק מיוחד, אשר יועמד לרשות גורמי הבקרה מטעם המחוז.

8.3 הספק מתחייב לדווח למנהל הרפואי במחוז על כל חריגה ו/או טענה בדבר חריגה מהפרמטרים שנקבעו בהסכם זה.

8.4 הספק מביע את הסכמתו לכך כי כללית תהא רשאית לעקוב ו/או לבחון ו/או לבקר את אופן ביצוע הוראות הסכם זה, בכל דרך שתראה לכללית, בכל עת ככל שניתן ובתיאום מראש עימו. כללית תבצע את הבקרה אחר הוראות ההסכם בכל עת סבירה וככל האפשר בצורה שאינה מפריעה לניהול העבודה התקינה של הספק.

8.5 הספק מתחייב להציג בפני כללית כל מידע, אם במסמכים ואם במדיה מגנטית, ככל שיידרש על ידי כללית והקשור בביצוע של הסכם זה.

8.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לפי דרישה של כללית, תערך בקרה של חיובי הספק בגין השירותים בהם חויבה כללית או להם מחויב הספק על פי הסכם זה והוראות כל דין. מתכונת הבקרה והדיווחים הנדרשים לצורך הבקרה יקבעו על ידי כללית מעת לעת. במסגרת זאת, הספק יידרש גם למסור לכללית קבצי מדיה לכספת כן נתוני אקסל לצורך סטטיסטיקה.

8.7 זכות הבקרה והמעקב הניתנת בהסכם כלכלית ולמפקח מטעמה, אין בה כדי להטיל חבות כלשהי על כללית ואין בה כדי לשחרר את הספק ממילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי ההסכם, או להוות אישור לביצוען כראוי. שום מעשה או מחדל מצד המפקח לא יפטור את הספק ממילוי איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם. הסיפא של סעיף זה תחול ובלבד ככל שניתנה לספק אפשרות למלא אחר התחייבויותיו על פי ההסכם ללא כל הפרעה שאינה סבירה.

## 9. תנאי מתלה

9.1 תנאי מתלה לכניסתו לתוקף של הסכם זה, הינו עמידתו המלאה של הספק בתנאי המתלה כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "**התנאי המתלה**") לשביעות כללית, זאת בתוך ולא יאוחר מן המועד כמפורט במסמכי המכרז.

9.2 כללית תהיה רשאית להאריך את המועדים להתקיימות התנאי המתלה בתקופה או בתקופות נוספות, וזאת בהודעה בכתב שתשלח לספק. לא התקיים התנאי המתלה עד המועד האמור לעיל (או עד למועד נדחה כפי שאושר על כללית בהודעה בכתב, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט), יהיה הסכם זה בטל ומבוטל מבלי שלמי מהצדדים תהיה טענה כלשהי כלפי משנהו. מובהר כי במקרה של ביטול ההסכם כאמור לעיל לא יהיה זכאי הספק לקבלת פיצוי כלשהו.

## 10. תקופת ההסכם

10.1 תקופת ההתקשרות ע"פ הסכם זה הינה ל- 12 (שניים עשר) חודשים שתחילתם ביום חתימת הסכם זה.

10.2 כללית בלבד תהיה רשאית להאריך את תקופת ההסכם, באותם תנאים ובשינויים המחויבים, לתקופה נוספת של עד ל- 12 (שני עשר) חודשים או כל חלק מהם (להלן: "**האופציה**"), ובלבד שניתנה לספק, על ידי כללית, הודעה בכתב על כך לפחות 30 (שלושים) יום קודם לתום תקופת ההסכם. הודעה בדבר הארכת תקופת ההסכם תציין את תקופת ההארכה. לא ניתנה הודעה כאמור, יראו זאת כאילו ביקשה כללית לממש את האופציה במלואה ולהאריך את תקופת ההסכם ב-12 (שניים עשר) חודשים נוספים.

10.3 למרות האמור לעיל, כללית רשאית בכל עת לבטל הסכם זה ו/או להשעות את ההסכם לפי שיקול דעתה הבלעדי, במתן הודעה לספק 90 (תשעים) יום מראש ובכתב, מבלי שיהיה בכך משום הפרת הסכם זה ומבלי שכללית תהיה חייבת לנמק את עילת ההפסקה ו/או ההשעיה כאמור, והספק מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך. בנוסף, כללית תהיה רשאית להביא את ההסכם לידי סיום מיידי לאחר מתן הודעה לספק, במקרה בו תהיה חייבת לעשות כן בהתאם להוראת כל דין.

10.4 בסיום ההסכם מכל סיבה שהיא, לא יגיע לספק ו/או לכל נותן שירותים אחר מטעם הספק כל תשלום ו/או פיצוי שהוא בגין עצם ההתקשרות ו/או סיום ההתקשרות, והספק יחזיר לכללית כל מסמך, ציוד וכיו"ב השייך לכללית, ויסיים את מתן השירותים בצורה מסודרת ונאותה. כל מסמך שיגיע לידי הספק ו/או מי מטעמה עקב מתן השירותים - הינו ויישאר רכושה הבלעדי של כללית, והספק מתחייב להחזיר כל מסמך כאמור אשר יידרש על ידי כללית בין אם נערך על-ידה ו/או מי מטעמה או על ידי אחר, למעט מסמכים הקשורים לעצם ההתקשרות בין הספק לכללית, אשר הספק יהא רשאי להותיר בידו העתק מהם.



**11. התמורה**

- 11.1 בכפוף לביצוע התחייבות הספק כמפורט בהסכם זה לשביעות רצונה המלא של כללית, תשלם כללית לספק בגין כל סוג של שירות תמורה קבלנית בסך כמפורט בהצעת המחיר האחרונה שהוגשה על ידי הספק במסגרת המכרז, בתוספת מע"מ כשיעורו בדין במועד התשלום בפועל, (להלן ביחד: "התמורה").
- 11.2 למען הסר ספק מובהר, כי התמורה כהגדרתה לעיל מהווה תמורה מלאה וסופית כנגד קיום מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה. התמורה כוללת גם את כל הנדרש לשם מתן השירותים או הכרוך בהם, ולרבות העלויות הנובעות מהשימוש בציוד, המכשור ובאביזרים ככל שיידרש לצורך מתן השירותים כאמור, הכנה רוקחית בהתאם להנחיות משרד הבריאות, הפעלת צוות או אנשי מקצוע, הובלת התרופות, הציוד, המכשור והאביזרים והספקתם לבתי המבוטחים, ביצוע בדיקות שונות וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה במתן השירותים, במישרין או בעקיפין.
- 11.3 התמורה תישאר קבועה לאורך כל תקופת ההסכם ולא תהא צמודה לכל מדד שהוא, זאת למעט במקרה שבו סיכמו הצדדים במהלך תקופת ההסכם על הפחתת התמורה (למען הסר ספק, הפחתה כאמור תיכנס לתוקף מייד, כבר מה-1 בחודש הקלנדארי הראשון שלאחר הסיכום).
- 11.4 לצורך תשלום התמורה וחישובה, ימציא הספק להנהלת המחוז או לכל גורם אחר עליו תורה כללית, בתחילת כל חודש קלנדארי, לא יאוחר מהיום ה-7 לכל חודש, חשבונית מס אליה יצורף דיווח המפרט את שמות המבוטחים אשר קיבלו שירותים בהתאם להזמנות שהוצאו על ידי הגורמים המורשים במחוז, שם איש הקשר הרלבנטי לגבי כל הזמנה, את מספר ותאריכי ימי הטיפול, את זהות נותני השירות שהעניקו את השירותים לכל אחד מן המבוטחים וכן כל פרט או נתון נוסף או אחר ככל שיידרש על פי שיקול דעתה של כללית. לדיווח תצורפנה תעודות המשלוח המתייחסות לשירותים המפורטים בדיווח, כשהן חתומות על ידי איש הקשר הרלבנטי בהתאם לקביעת כללית (אלא אם כן תורה כללית אחרת) מידע זה יישלח בנוסף גם במייל לגורם הרלוונטי. תשלום התמורה לספק יהא מותנה באישור ובחתימת איש הקשר הרלבנטי על הדיווח כאמור.
- 11.5 לצד זאת, הספק יעביר להנהלת המחוז ולכל גורם אחר עליו תורה כללית, בתחילת כל חודש קלנדארי, לא יאוחר מהיום ה-7 לכל חודש, דיווח מפורט על כלל הפעולות שבוצעו על ידו במסגרת הסכם זה בחודש שחלף וזאת בקובץ מגנטי ממוחשב שיעמוד במבנה הקובץ של כללית (או, לחילופין, שיהא ערוך בתוכנת אינפוביי).
- 11.6 כללית תהא רשאית לדרוש מהספק במועד המצאת החשבון אישור של רוי"ח מטעמו, בהתאם לנוסח אשר יקבע מעת לעת על ידי כללית, ואשר יאשר כי הספק שילם את מלוא התשלומים המחויבים בהתאם להסכמי ההעסקה ועל פי כל דין לעובדי הספק העוסקים ו/או אשר עסקו באספקת השירותים על פי הסכם זה, כי הסכומים אשר שולמו לעובדים אלו היו בהתאם ולא פחות מן הקבוע בהוראות כל דין וכי הספק הפריש לטובת עובדים אלו את מלוא ההפרשות הסוציאליות המחויבות על פי דין בדרך של העברתם לעובדים או לקרנות ו/או קופות עצמאיות
- 11.7 בכפוף לביצוע התחייבויות הספק כאמור לעיל, ובכפוף לאישור ביצוע של כללית, תשלם כללית (באמצעות המחוז) את סך התמורה המגיעה לספק בגין השירותים שניתנו בכל חודש קודם בתנאי שוטף + 93 ימים ממועד המצאת חשבונית המס וקיום ההתחייבויות של הספק כאמור.

- 11.8 מבוטל.
- 11.9 כל מס, היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין השירותים ו/או אספקתם יחולו באופן בלעדי על הספק וישולמו על ידו. כללית תנכה מכל תשלום לספק כל סכום אותו עליה לנכות על פי כל דין, לרבות מסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים ותשלומם כאמור יהווה ראייה לביצוע מלוא התשלום המגיע לספק מכללית.
- 11.10 התמורה כוללת את כל המסים וההיטלים למעט מע"מ אשר אותו תשלם כללית. הספק מצהיר, כי התמורה האמורה היא הסופית והמוחלטת וכי ידוע לו כי לא יהא זכאי לכל גמול ו/או תשלום נוסף מכל מין וסוג שהוא.
- 11.11 התמורה כוללת תקורה נאותה לספק בגין מתן השירותים.
- 11.12 אם וככל שיתווספו במהלך תקופת ההסכם שירותים נוספים נוסף על השירותים, תיקבע התמורה עבור השירותים הנוספים על-ידי כללית והספק בהסכמה. המחיר אשר יקבע כאמור, יעמוד בעינו למשך כל תקופת ההסכם ויחולו עליו כל הוראות הסכם זה, בשינויים המחויבים.
- 11.13 מבוטל.
- 11.14 מבוטל.
- 11.15 כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק, ימציא הספק לכללית את האישורים הבאים: תעודת עוסק מורשה בת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975; אישור שנתי בר תוקף משלטונות מס ערך מוסף על דיווח כדן בכל שנת כספים במשך תקופת קיומו של הסכם זה; אישור ניכוי מס במקור; כל אישור אחר על פי כל דין או על פי דרישת כללית.

## 12. נותני השירותים – עובדי הספק

- 12.1 הספק מצהיר, כי הוא המעסיק הבלעדי של נותני השירותים אשר יספקו בפועל את השירותים על פי הסכם זה (לעיל ולהלן: "נותני השירותים"), במשך כל תקופת מתן השירותים לכללית, וכי הוא הנושא הבלעדי כלפי נותני השירותים בכל המחויבויות בגין העסקתם ו/או סיום העסקתם על פי דין ו/או הסכם. בכלל זה מצהיר הספק, כי הוא שומר על קשר רצוף ושוטף עם כל אחד מנותני השירותים בכל הכרוך לעבודתם, הפיקוח על עבודתם, ענייניהם האישיים, הכשרתם, תמיכה מקצועית וכיו"ב.
- 12.2 תשלום שכרו של כל נותן שירותים יעשה במועד ובהתאם להוראות כל דין ללא קשר להתחשבות הכספית בין הספק לכללית.
- 12.3 מקום שאחד מעובדי הספק לא יספק את השירותים לשביעות רצון כללית, רשאית כללית לדרוש מהספק כי נותן שירות זה יפסיק לתת לה שירותים. מובהר, כי אין דרישת כללית כאמור מחייבת את סיום העסקתו של ספק, וכי הספק רשאי להמשיך להעסיק את נותן השירות כאמור שלא במסגרת מתן השירותים לכללית.
- 12.4 הספק מצהיר, כי הוא האחראי המקצועית על נותני השירותים, והוא זה אשר ידריך אותם ויעצף להם מקצועית – לפני מתן השירותים לכללית ובמהלך מתן השירותים.
- 12.5 למען הסר ספק, הספק, כמומחה בתחום המקצועי, יהא אחראי כלפי כללית לטיב ומקצועיות השירותים אשר יספקו לכללית על ידי כל אחד מנותני השירותים.



**13. פיקוח מטעם כללית**

- 13.1 כללית תהיה רשאית למנות מפקח מטעמה שיהא בא כוחה המקצועי לצורך השגחה ופיקוח על כל הקשור לביצוע הוראות הסכם זה, לרבות הכרעה בכל שאלה שתתעורר בקשר להסכם (להלן: "המפקח") והספק מתחייב לשתף פעולה עם המפקח באופן מלא והוראותיו והחלטותיו של המפקח יחייבו את הספק. מובהר בזאת, כי בטרם יכריע המפקח בכל שאלה שתתעורר בקשר להסכם, תינתן בידי הספק זכות טיעון כדין בפני המפקח והזדמנות לשטוח בפניו את מלוא טענותיו בעניין. בתוך ולא יאוחר מחלוף 15 (חמישה עשר) יום ממועד מתן החלטת המפקח, הספק יהא רשאי לערער על החלטת המפקח בפני ראש אגף הרכש בכללית.
- 13.2 כללית רשאית להחליף את המפקח בכל עת ו/או להוסיף מפקחים נוספים, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 13.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובכפוף לכל זכות אחרת המוקנית למפקח על פי ההסכם, רשאי המפקח, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו: לערוך כל ביקורת, חקירה או בדיקה, בין אם גלויה ובין אם סמויה, בקשר עם ביצוע הסכם זה; לאשר או לפסול כל מורשה מטעם הספק או המועסק על ידו בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק עפ"י הסכם זה; ליתן לספק כל הוראה בקשר עם מתן השירותים; לדרוש מהספק פרטים נוספים ככל אשר נדרשים לו ו/או לכללית לצורך ביצוע האמור בהסכם זה. פעילות המפקח על פי סעיף זה תעשה בצורה סבירה.
- 13.4 כמו כן, כללית תהא רשאית לנהל מעקב אחר המבוטחים שקיבלו שירותים מכח הסכם זה. ככל שתוצאות המעקב תצבענה על אי שביעות רצון של המבוטחים מן הספק או על כשלים וליקויים מכל מין וסוג בעבודתו המקצועית של הספק, כללית תהא רשאית לבטל לאלתר את התקשרותה עם הספק בהסכם זה מבלי שתהא לספק כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגדה ומבלי שהספק יהא זכאי לכל פיצוי או החזר כלשהו, והכל בכפוף למתן זכות שימוע כדין לספק.
- 13.5 זכות הפיקוח והביקורת הניתנת בהסכם לכללית ולמפקח אין בה כדי לשחרר את הספק ממילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי ההסכם, או להוות אישור לביצוען כראוי. שום מעשה או מחדל מצד המפקח לא יפטור את הספק ממילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.

**14. אחריות וביטוח**

- 14.1 האחריות על עבודת נותני השירותים תהא על הספק בלבד, וכך גם לגבי טיב ואופן מתן השירותים על ידו ו/או על ידי כל הפועל משמו או מטעמו. הסכמתה ו/או אישורה של כללית בקשר לעניינים הקשורים לביצוע השירותים אינה משחררת את הספק מהאחריות הבלעדית להם.
- 14.2 הספק יהא אחראי לבדו לכל נזק ו/או הוצאה כספית ו/או הפסד שייגרמו לכללית ואשר ינבעו כתוצאה ישירה או עקיפה מרשלנותו של הספק, לרבות מכל מעשה רשלני ו/או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו על פי הסכם זה.
- 14.3 הספק יהא אחראי כלפי צד ג' לרבות המבוטחים ולרבות עובדיו וכל הפועלים בשמו ומטעמו, לכל נזק שייגרם להם כתוצאה מן ו/או עקב השירותים, ואם כללית תחויב לשלם סכום כלשהו, הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות, לפי העניין את כללית או מוסד ממוסדותיה עבור כל נזק ו/או הפסד שייגרם לכללית כתוצאה מביצוע או אי ביצוע הסכם זה וכן עבור כל תביעה מכל סוג שהוא, אשר תוגש נגדה ו/או נגד מוסד ממוסדותיה, ו/או מי מעובדיה, בקשר עם הסכם זה ו/או עם מתן השירותים בכל אופן שהוא ו/או כל מה שנובע ממנו, לרבות כתוצאה ממעשה או מחדל של נותן השירותים ו/או עובד מעובדיו לרבות בקשר עם בטיחותם ו/או תקינותם של הציוד, המכשור והאביזרים אשר שימשו לצורך מתן השירותים.
- 14.4 מבלי לפגוע באמור לעיל, מוסכם בזאת כי היה והספק יתבע על ידי צד ג' בגין האמור לעיל, לא ישלח הספק הודעת צד ג' לכללית ולא יחזור אל כללית בכל דרך שהיא וכל התשלומים

שתחויב או שתישא בהם כללית עקב תביעה כאמור, ישולמו/ישופו, לפי העניין, על ידי הספק בלבד.

14.5 היה וכללית תתבע ע"י צד ג' כלשהו בכל עניין הקשור להסכם זה, רשאית כללית לשלוח הודעת צד ג' לספק וכל התשלומים שתחויב או שתישא בהם כללית עקב התביעה ומשלוח ההודעה כאמור, ולרבות תשלום שכ"ט עו"ד ישולמו ע"י הספק בלבד. לחילופין, תהא כללית רשאית להעביר את המשך הטיפול וניהול ההגנה כנגד התביעה לידי הספק. הספק ידאג למנות על חשבונו עו"ד אשר יוסכם ע"י כללית מראש ובכתב והוא ינהל את ההגנה כנגד התביעה וכל ההוצאות ו/או התשלומים שכללית תחויב בהם או תישא בהם ישולמו ע"י הספק בלבד.

14.6 הספק יהא אחראי לשמירת התיעוד בגין הפעולות המבוצעות על ידו על פי כל דין ויפעל בהתאם לקבוע בחוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, ככל שהוא מחויב לעשות כן.

14.7 מבלי לגרוע מאחריות הספק עפ"י דיני מדינת ישראל ועפ"י האמור בהסכם זה, יבטח הספק, על חשבונו, את פעילותו בפני כל הסיכונים שהוא אחראי להם לפי האמור בהסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידאג הספק במשך כל תקופת ההסכם ובמשך לפחות חמש שנים אחרי סיומו לקיומם ולהיותם בתוקף גם של הביטוחים המפורטים בהסכם זה אצל חברת ביטוח מורשית כדין לעסוק בביטוח בישראל כאשר כללית תצורף ל"שם המבוטח" בביטוחים הרלוונטיים הנוגעים לפעילות אשר נעשית עבור כללית:

14.7.1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין כל פגיעה או נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף שהוא, בגבול אחריות של שני מיליון דולר ארה"ב למקרה ולתקופה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לפוליסת הביטוח הנ"ל תיווסף כללית כמבוטח נוסף ב"שם המבוטח" וייכלל סעיף אחריות צולבת בין המבוטחים וכן ייכלל סעיף לפיו מותר המבטח של הספק על זכות החזרה ו/או השיפוי ו/או התחלוף ו/או השיבוב (סוברוגציה) שלו כנגד כללית. כן יכלול הביטוח הנ"ל תנאי מפורש לפיו הינו קודם לכל ביטוח שנערך ע"י כללית וכי המבטח הנ"ל מותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף כללית. עובדיה של כללית יחשבו כצד ג' לעניין ביטוח זה. הספק מתחייב להשיב לקדמותם בהתאם לגבולות הנדרשים בסעיף זה את גבולות האחריות בקרות מקרה ביטוח שבגינן שולמו תגמולי ביטוח עפ"י פוליסה זו.

14.7.2 ביטוח אחריות מעבידים בגין חבות הספק כלפי כל המועסקים על ידו בגבול אחריות של מיליון וחצי דולר ארה"ב למקרה וחמישה מיליון לתקופה. ביטוח זה לא יכלול הגבלה בדבר עבודות בגובה ובעומק, שעות עבודה, פיתיונות ורעלים וכן בדבר העסקת נוער כחוק. הביטוח יורחב לכסות את חבותה של כללית היה ויטען לעניין קרות תאונת עבודה כלשהי כי כללית נושאת בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי הספק.

14.7.3 ביטוח אחריות מוצר (ללא החרגת אחריות מקצועית) בגבולות אחריות של שלושה מיליון דולר ארה"ב למקרה ושלושה מיליון דולר ארה"ב לתקופה לכיסוי אחריותם של הספק וכל אחד מהרופאים, האחיות, בעלי המקצועות הפרארפואיים ונותני השירותים האחרים מטעמו של הספק, כאשר הפוליסה כוללת תנאי לפיו הספק מתחייב לרכוש "הארכת תקופת דיווח" לתקופה של חמש שנים לפחות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל לפוליסת הביטוח הנ"ל תיווסף כללית כמבוטח נוסף בשם "שם המבוטח" שבפוליסה זו ובגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק וייכלל סעיף אחריות צולבת בין המבוטחים לפיו נערך הביטוח בנפרד עבור כ"א מיחיד המבוטח וכן ייכלל סעיף לפיו מותר המבטח של הספק על זכות החזרה ו/או השיפוי ו/או תחלוף ו/או השיבוב (סוברוגציה) שלו כנגד כללית וכן על כל זכות אחרת כלשהי של המבטח הנ"ל לחזור אל כללית בכל דרך ו/או צורה אחרת. כן יכלול הביטוח הנ"ל תנאי מפורש לפיו הינו קודם לכל ביטוח שנערך ע"י כללית וכי המבטח הנ"ל מותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוח כללית.

14.7.4 ביטוח אחריות לנזקי רכוש שייגרמו לצד שלישי על ידי כלי הרכב המשמשים לשינוע התרופות לרבות ביטוח צד שלישי נזקי גוף שאינם מבוטחים בביטוח חובה עד לסך של 500,000 ש"ח למקרה ותקופת הביטוח.

- 14.7.5 פוליסת ביטוח חובה, כנדרש עפ"י פקי ביטוח רכב מנועי – הפוליסה תוצא עבור כל אחד מכלי הרכב של הספק המשמשים או העשויים לשמש בביצוע השירותים, בהתאם להוראות פקודת ביטוח רכב מנועי, תש"ל – 1970 המכסה בין היתר את סוג הפעילות המיוחד של הסכם זה, לרבות הסעת סחורות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הספק לוודא, כי ברשותו הביטוחים המתאימים לצורך ביצוע נסיעות מחוץ לתחום הקו הירוק. כן תהא ברשות הספק פוליסת ביטוח רכב **מקיף** שתכלול כיסויים לביטוח נזקי צד ג' רכוש וכיסוי רכוש מלא לכל כלי הרכב המשמשים את הספק למילוי מחויבויותיו כלפי כללית עפ"י הסכם זה.
- 14.7.6 בנוסף לביטוחי הרכב הרגילים אשר על הספק לבצע יבטח הספק את כלי הרכב המשמשים לביצוע השירותים בביטוח "סחורה בהעברה" ביחס לתרופות המועברות, עד לסכום של 200,000 דולר ארה"ב.
- 14.8 המבטח יתחייב שהפוליסות לא תצומצמנה, לא תפוגנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה כתובה בדואר לידי כללית לפחות 30 יום מראש.
- 14.9 הספק מתחייב לעדכן את סכום הביטוח מעת לעת, כך שישקף תמיד את מלוא ערכו של הרכוש המבוטח עפ"י ערך הכינון. הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד כללית בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עבורו או שהיה זכאי לשיפוי עבורו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה, והוא פוטר בזאת את כללית מכל אחריות לנזק כאמור. האמור בסעיף זה יוסיף ולא יגרע על כל הוראה אחרת בהסכם זה בדבר פטור מאחריות כלפי כללית.
- 14.10 עד ולא יאוחר מ-21 יום לאחר חתימת ההסכם, יציג הספק בפני כללית את אישור עריכת ביטוחי הספק בהתאם לדרישות פרק הביטוח בהסכם ההתקשרות, כשהוא חתום בידי מבטחי הספק. למצער, ניתן יהא להמציא לכללית בתוך פרק הזמן כמפורט לעיל אישור קיום ביטוחים מקורי החתום על ידי המבטח בכל נוסח אחר ככל שיאושר מראש ובכתב על ידי יועץ הביטוח של כללית. למען הסר ספק, יועץ הביטוח של כללית יפעל בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו המקצועי ויהא רשאי שלא להתיר עריכת שינויים בדרישות הביטוחיות נשוא המכרז, והכל ללא חובת הנמקה.
- 14.11 הספק מתחייב לעמוד בתנאי הפוליסות, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם ולדאוג ולוודא כי הפוליסות תחודשנה לפי העניין מעת לעת ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה. בכל מקרה בו יידרש הספק על ידי כללית להמציא אישורי ביטוח כאמור לחידוש הביטוח לתקופה נוספת או במקרה והספק יחליף מבטח ידאג הספק לעשות כן בתוך 14 יום מיום הדרישה או מיום החלפת המבטח.
- 14.12 כללית רשאית לבדוק את אישורי הביטוח שיומצאו על ידי הספק כאמור לעיל, והספק ידאג לביצוע שינוי או תיקון על מנת להתאימם להתחייבות עפ"י הסכם זה. הספק מצהיר כי זכות הביקורת של כללית ביחס לאישורי הביטוח כמפורט לעיל אינה מטילה על כללית או על מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי אישורי הביטוח ולגבי הביטוחים כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא מוטלת על הספק עפ"י הסכם זה ועפ"י כל דין.
- 14.13 מבוטל.
15. **יחסי הצדדים**
- 15.1 מוסכם בזאת, כי הספק יפעל כנותן שירותים עצמאי למתן שירותים לכללית, ויבצע את השירותים על פי שיקול דעתה המקצועי, בכפוף להוראות הסכם זה.
- 15.2 הספק הינו מעבידם היחיד והבלעדי של נותני השירותים, ובינם לבין כללית לא יתקיימו יחסי עובד – מעביד.

- 15.3 למען הסר כל ספק מובהר ומוסכם בזה כי הסכם זה הינו לרכישת שירותים או תפוקות עבודה בלבד, ולא להעסקת עובדים מסוימים, ואין בו משום התקשרות לאספקת כוח אדם ו/או הסכם עם קבלן כוח אדם בכל מובן שהוא.
- 15.4 הספק מתחייב בזאת, כי לא יטען ולא יעלה בפרורם ובמועד כלשהם כל טענה שיהא בה כדי לפגוע במעמדו כנותן שירותים כלפי כללית ובהיעדר יחסי עובד – מעביד בינו לבין כללית ו/או מי מעובדיו לבין כללית.
- 15.5 לצורך כך, מתחייב הספק להתקשר בהסכם עבודה בכתב עם כל אחד מעובדיו, אשר יספקו את השירותים לכללית, ולכלול בהסכם עבודה זה הוראות והצהרות, לפיהן הספק הינו מעסיקם הבלעדי של נותני השירותים, וכי לא יהיו יחסי עובד ומעביד בין העובד לבין כללית. עוד מתחייב הספק, לכלול בהסכמי העבודה כאמור הוראות לפיהן העובד מצהיר, כי אינו זכאי לזכות ו/או לתשלום כלשהם מכללית, וכי למען הסר ספק הינו מוותר על כל זכות ו/או תשלום אם וככל שעשוי להיות מגיע לו מכללית.
- 15.6 הספק יהיה אחראי באופן בלעדי לתשלום מלוא שכרם של עובדיו, נותני השירותים, ויישא באופן בלעדי בכל עלויות העסקתם ובכלל זה תשלומי מס מכל סוג שהוא, תשלומי חובה סוציאליים, ובכל החובות בגין הוראות הדין ו/או הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה כלשהם החלים עליהם. הספק ינפיק תלושי שכר עבור עובדיו וינכה משכר העובדים את כל הניכויים אשר חובה לנכותם לפי כל דין והסכם קיבוצי, לרבות מס הכנסה, דמי ביטוח לאומי ומס בריאות, וישלם לרשויות המוסמכות באופן שוטף ובמועד את כלל התשלומים וההיטלים אשר חלים על המעביד.
- 15.7 הספק מתחייב כי יישא בכל ההפרשות בגין עובדיו ונותני השירותים מטעמו המגיעות להם על פי דין לרבות הסכם קיבוצי או צו הרחבה כלשהו החל על הספק.
- 15.8 הספק מתחייב להעסיק את עובדיו על פי כל הכללים שנקבעו בהסכמי העבודה המקובלים בענף אליו משתייכים עובדים, ולמלא אחר הוראת כל דין קוגנטי ו/או הסכם קיבוצי החלות על מעביד בגין עובדיו והיא רלבנטית לסוג השירותים נשוא ההסכם.
- 15.9 הספק איננו רשאי למסור ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, כולם או מקצתן, לצד שלישי כלשהו, כולל קבלני משנה אלא אם כן קיבל את הסכמת כללית לכך מראש ובכתב. נתנה כללית את הסכמתה כאמור לעיל, לא יהיה בכך כדי לפטור את הספק מאחריותו על פי ההסכם, והספק ישא באחריות מלאה לכל מעשה ו/או מחדל של מי מטעמו כאמור.

#### 16. ביטול ההסכם עקב הפרה

- 16.1 בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן כללית תהיה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר, ללא מתן הודעה כלשהי לספק ולבצע את התחייבויות הספק, על פי הסכם זה, בין בעצמה ובין בכל דרך אחרת כפי שתמצא לנכון, לרבות בידי ספק חלופי והספק מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי כללית בשל כך:
- 16.1.1 הספק הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או קבלת נכסים או צו פירוק, בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או הוטל עיקול על חלק מהותי מנכסי הספק באופן שיש בו, לדעתה הבלעדית של כללית, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הספק לבצע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

16.1.2 הספק הסב, או התיימר להסב, את ההסכם כולו או מקצתו באופן ישיר ו/או עקיף, לרבות בדרך של העברת שליטה בספק לאחרים מבלי לקבל את הסכמת כללית לכך מראש ובכתב.

16.1.3 בפועל אין הספק מבצע את ההסכם.

16.1.4 הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית.

16.2 מוסכם בזאת כי כל הפרה אשר לא תוקנה תוך פרק זמן של 7 (שבעה) ימים ממועד קבלת הודעה בכתב על כך אצל הספק (או אשר שבה והתרחשה פעם נוספת בתוך 3 (שלושה) חודשים ממועד התרחשות ההפרה הראשונה), תחשב כהפרה יסודית.

16.3 עם ביטול או סיום ההסכם מכל סיבה שהיא והפסקת ההתקשרות בין הצדדים, יעביר הספק לכללית את כלל התייעוד בנוגע לפעולות ולשירותים שניתנו מכח הסכם זה, לרבות הרשומות הממוחשבות, כרטיסים רפואיים שנוהלו ביחס למבוטחים להם ניתנו שירותים מכח הסכם זה וכן את כל הטפסים והמסמכים האחרים הקשורים בטיפול הרפואי במבוטחים, לרבות מסמכים וטפסים שהומצאו לספק על ידי כללית לצורך ביצוע הסכם זה.

16.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק ישמור בידיו העתק מן התייעוד כאמור כמתחייב על פי כל דין לרבות על פי תקנות בריאות העם (שמירת רשומות), התשל"ז-1976.

#### 17. דיווחים ודו"חות

17.1 הספק יספק לכללית, על פי דרישה, כל תיעוד, נתונים, חתכים ואינפורמציה סטטיסטית בכל פורמט שיידרש בקשר עם השירותים הניתנים לכללית על פי הסכם זה.

17.2 מבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק על פי הסכם זה, מתחייב הספק להעמיד לכללית כל מידע אשר יתבקש על ידה באופן סביר, הדרוש על מנת להבטיח שהספק פועל בהתאם להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

17.3 הספק מתחייב להמציא לכללית דיווח בכתב על כל אחד מן האירועים הבאים, מיד בסמוך לאחר מועד התרחשותם: כל עניין שעלול להשפיע על תוקף הסכם זה או כל מעשה שלכאורה מהווה הפרה יסודית שלו, לרבות, אך לא רק, כל אירוע אשר בגינו ניתן לסיים הסכם זה ותאור נסיבותיו והתוצאות האפשריות שלו; כל אירוע שאיננו במהלך העסקים הרגיל של הספק.

#### 18. איסור המחאה

18.1 הספק אינו רשאי להעביר או להמחות או לשעבד את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה, לרבות את זכותו לקבלת כספים, כולם או מקצתם, לכל גורם שהוא בכל דרך שהיא לרבות התקשרות עם קבלני משנה, מבלי לקבל את הסכמת כללית לכך מראש ובכתב. כללית לא תתנגד להעברת זכויות מטעמים בלתי סבירים.

18.2 למען הסר ספק, כללית רשאית לסרב לבקשת הספק להמחות זכויותיו ו/או חובותיו עפ"י הסכם זה כאמור לעיל או להתנותה בתנאים, ללא צורך בנימוק כלשהו ולא יהיה בכך כדי לפטור את הספק מביצוע איזו מהתחייבויותיו עפ"י ההסכם.

18.3 ככל שהמדובר בהמחאת זכות לקבלת כספים, הסכמת כללית משמעה הסכמתה בכתב, חתומה ע"י הגורם המוסמך בהנהלה הראשית או ביחידה, לפי העניין, וע"י ראש אגף גזברות והכנסות בהנהלה הראשית של כללית.

18.4 מבלי לפגוע באמור לעיל, כללית תהא רשאית בכל עת להמחות את זכויותיה ו/או חובותיה עפ"י ההסכם כולן או חלקן הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בקבלת אישור הספק לכך.

#### 19. סודיות ואבטחת מידע

19.1 הספק מצהיר, כי ידוע לו שיכול ויגיעו לידיעתו תוך ועקב ביצוע ההסכם פרטי מידע רפואי רגיש המוגן על ידי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו.

19.2 הספק יחתים את כל אחד מנותני השירותים והמועסקים מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה על התחייבות לשמירת סודיות כללית, בנוסח כמקובל בכללית.

19.3 הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו, כי אי מילוי התחייבויותיו לשמירת סודיות מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

19.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב בזאת לקיים את ההוראות הבאות:

19.4.1 הספק, עובדיו ו/או מי מטעמו יפעלו בנאמנות, יושר והגינות כלפי כללית ומבוטחיה, לא יעמידו עצמם במצב של ניגוד אינטרסים ולא ישתמשו במידע שיקבלו במסגרת הסכם זה לצורך פעילותם בכל מסגרת אחרת.

19.4.2 לשמור על סודיות מוחלטת ביחד לכל מידע, תכנית, חומר, מסמך עיוני או מדעי או מעשי בין בכתב ובין בעל פה, שיגיע לידיעת הספק, מנהליו ו/או עובדיו, תוך כדי או עקב מתן השירותים על ידיהם, ולמנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא. הספק יחתום על כתב התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת המידע בנוסח כמקובל בכללית.

19.4.3 הספק וכל מי שיבוא מטעמו מתחייבים לשמור על סודיות רפואית כמתחייב על פי הדין בכל הנוגע למבוטחים והספק יהא חב כי הוא וכל הבא מטעמו לא ימסרו כל אינפורמציה רפואית הנוגעת למבוטחים מבלי לקבל את אישורם בכתב על ויתור סודיות כאמור. התחייבות זו הינה ללא הגבלת זמן.

19.4.4 לעשות את כל הסידורים הדרושים לאבטחת המידע ולהגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדיו המורשים לכך.

19.4.5 לא לעשות כל שימוש במידע כאמור בין אם על ידי הספק ו/או עובדיו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע לצד שלישי, לכל מטרה ומכל סיבה שהיא.

19.5 בכל מקרה שהספק או מי מעובדיו יפרו התחייבות זו או כל חלק ממנה, יהיה הספק חייב לפצות את כללית בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מכך, וזאת מבלי לגרוע מכל יתר האמצעים שיעמדו לכללית כנגד הספק ו/או נגד עובדיה, עקב הפרת התחייבות דלעיל.



- 19.6 למבקר כללית, לקב"ט הארצי שלה ולממונה על אבטחת המידע בכללית, להם או מי מטעמם, תהא בכל עת גישה למידע המצוי אצל הספק והקשור לכללית ולכל מי מטעמה, במישרין או בעקיפין.
- 19.7 הספק מתחייב לקיים באופן מלא את דרישות אבטחת המידע הנהוגות בכללית על פי מדיניות והנחיות הממונה על אבטחת המידע בכללית.
- 19.8 הספק מתחייב שלא להעביר מידע ו/או חלק ממנו אשר הועבר אליו או נוצר אצלו עבור כללית במסגרת הסכם זה, לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הממונה על אבטחת מידע בכללית.
- 19.9 הספק מתחייב שלא להעביר מידע של כללית או מידע שנוצר אצלו עבור כללית על פי הסכם זה, ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מיוחד מהממונה על אבטחת מידע בכללית.
- 19.10 הספק מצהיר, כי הוא מודע לסנקציות הפליליות והאזרחיות להן הוא עלול להיות צפוי (בנוסף לצעדים בשל הפרת ההסכם), אם יפר את הוראות נהלי אבטחת המידע הקיימים בכללית, וזאת מכוח דיני הגנת הפרטיות, דיני שמירת הסודיות הרפואית, חוק עוולות מסחריות וכיו"ב.
- 19.11 הספק מתחייב להודיע לכללית מיד לכשייוודע לו על אובדן, גניבה, או כל נזק אחר במדיה המגנטית ו/או במידע של כללית.
- 19.12 הספק מתחייב כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, הוא יעביר לרשות כללית את כל הקבצים, המידע והנתונים אשר נותרו ברשותו, על גבי כל מדיה שהיא (בנוגע למתן השירותים על פי הסכם זה). הספק מתחייב כי לאחר קבלת אישור כללית בדבר קבלת המידע במצב תקין, שלם וקריא, הוא ישמיד את נתוני המקור ולא ישאיר בחזקתו מידע כלשהו הקשור לכללית.
- 20. קיזוז**
- 20.1 כללית תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לקיזז ו/או לעכב ו/או לנכות כל סכום המגיע ממנה על פי הסכם זה, כל חוב המגיע לה על פי הסכם זה או על פי כל הסכם אחר שבינו לבין הספק, וכן כל חוב קצוב אחר המגיע מהספק לכללית. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של כללית לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת. קיזוז יתבצע רק בכפוף למתן הודעה בכתב לספק, זמן סביר מראש בשים לב לנסיבות העניין.
- 21. אחריות ושיפוי**
- 21.1 הספק יהא האחראי על פי הדין ועל פי הוראות הסכם זה לכל נזק ו/או הפסד מכל מין ו/או סוג שהוא, ישיר או עקיף, לרבות כל נזק גוף או רכוש אשר יגרמו, לכל אדם ו/או תאגיד, לרבות לכללית ו/או לכל צד ג' אחר ו/או לרכושם של כל אחד מאלה ו/או מי מטעמם, אשר יגרם, במישרין או בעקיפין, בגין או בקשר עם מעשה ו/או מחדל ו/או רשלנות ו/או ביצוע עוולה ו/או הפרת חובה ו/או התחייבות של הספק, עובדיו, קבלני המשנה ו/או מי מהפועלים מטעמו ו/או בקשר עם ביצוע הסכם זה ומתן השירותים על ידו ו/או ע"י עובדיו ו/או קבלני המשנה ו/או מי מטעמו. אחריות זו תעמוד לספק במשך כל תקופת הסכם זה. הספק לא יהא אחראי לנזק הנגרם ממעשה מכוון בזדון או רשלנות רבתי מצד כללית או המבוטח.

- 21.2 בכל מקרה בו כללית ו/או כל מי מטעמה יקבל דרישה או תביעה לפיצויים או כל עניין הנוגע לאחריות הספק על פי הסכם זה, וכללית תטען כי היא זכאית לשיפוי בגינו על פי הסכם זה, כללית תהא זכאית להעסיק או לשכור שירותי עריכת דין מטעמה ועל חשבון הספק, בכפוף למסירת הודעה מראש ובכתב להספק. הספק (אם יהיה אף הוא צד להליך), יתאם הגנתו עם כללית.
- 21.3 הספק מתחייב בזאת לשפות ולפצות באופן מלא את כללית ו/או מי מטעמה מיד עם דרישתם הראשונה בגין כל תביעה ו/או דרישה של כל צד שלישי כנגד כללית ו/או הבאים מטעמה, ו/או בגין כל סכום אשר ייפסק לחובתה של כללית ו/או הבאים מטעמה בקשר לנזקים ו/או הפסדים שבאחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, ובגין כל הוצאה ונזק אשר יגרמו לכללית כתוצאה מהנזקים דלעיל, והוא פוטר את כללית ו/או מי מן הבאים מטעמו מאחריות בגין כל נזק ו/או הפסד כאמור, (שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמה).
- 21.4 בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, שילמה כללית תשלום כלשהו על פי פסק דין של בית משפט בין בעילת נזיקין ובין בעילה אחרת שהאחריות עליה מוטלת על פי הדין ו/או על פי הסכם זה על הספק, מתחייב הספק להחזירו לכללית תוך 14 יום מתאריך קבלת דרישתה של כללית.
- 21.5 אין באמור בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מאחריותו של הספק על פי כל דין ו/או על פי הסכם.
- 21.6 תשלום שיפוי לכללית על ידי הספק לפי סעיף זה יינתן לאחר ובכפוף למילוי התנאים שלהלן: כללית תודיע לספק על הדרישה ו/או התביעה זמן סביר לאחר קבלתה ותינתן לספק, ככל שהדבר יתאפשר, אפשרות להצטרף להליכים המשפטיים, ולהשתתף בניהול ההגנה מפני הדרישה או התביעה כאמור; כללית לא תתפשר עם התובע ללא אישור בכתב ומראש של הספק; כללית תעניק לספק את כל הסיוע שביכולתה לתת לצורך ניהול ההגנה; לא עוכב ביצועו של פסק הדין.
- 21.7 אין באמור בהוראות הסכם זה כדי לפטור את כללית מאחריות בגין מעשה רשלני שלה או כדי לגרוע מאחריותה של כללית על פי כל דין.

## 22. ערבות

- 22.1 להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לכללית מיד, אך לא יאוחר מ- 7 (שבעה) ימים מקבלת הספק הודעה מכללית על זכייתו במכרז, אלא אם כן האריכה כללית מועד זה, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בסכום של 200,000 (מאתיים אלף) ש"ח צמודה למדד המחירים לצרכן, ערוכה לטובת כללית בנוסח כמפורט בנספח יא'. לכללית יהיה שיקול הדעת הבלעדי להפחית את גובה הערבות ולשנות את גובה הערבות מעת לעת, עד לסך האמור לעיל, ולספק לא יהיו כל תביעות ו/או טענות ו/או זכויות בנוגע לקביעת כללית בדבר גובה הערבות והוא יהיה מושתק מלטעון כנגד החלטת כללית.
- 22.2 היה וכללית תממש את האופציה, אזי כתנאי למימושה כאמור, יחדש הספק את הערבות הבנקאית לתקופת האופציה 30 (שלושים) יום לכל הפחות קודם לתום תקופת ההסכם היסודית או תקופת האופציה, על פי העניין, באותם תנאים ובאותו הסכום של הערבות הבנקאית כפי שנקבע בתקופת ההסכם היסודית, לכיסוי מלוא תקופת האופציה.



- 22.3 היה והספק יפר ו/או לא יקיים איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, תהא כללית רשאית לממש את הערבות בחלקה ו/או במלואה ולגבות באמצעותה כל נזק, הפסד ו/או הוצאה שנגרמו לה, במישרין ו/או בעקיפין, עקב ההפרה ו/או אי קיום התחייבויות הספק. ואולם, חילוט הערבות לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין באמור כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות המצאת ערבות מספקת להשלמת הסכום שחולט התואמת לתנאים כאמור.
- 22.4 תוקף הערבות יחל ממועד חתימת הסכם זה והערבות תפקע בתום 90 (תשעים) יום ממועד סיום ההסכם או האופציה, בהתאמה.

**23. מנגנון יישוב סכסוכים ומחלוקות**

- 23.1 כל מחלוקת הכרוכה בהסכם זה או הנובעת ממנו תובא תחילה לבירור בפני כללית במגמה ליישבה בהקדם האפשרי.
- 23.2 לא עלה בידי כללית ליישב את המחלוקת, תועבר המחלוקת, לבקשת כל אחד מהצדדים, לבירור בפני המנהל האדמיניסטרטיבי של המחוז (או מי שימונה על ידו לעניין זה) ובפני הגורם הבכיר ביותר אצל הספק.
- 23.3 נציגי הצדדים ידונו במחלוקת בתום לב ותוך מאמץ לסיימה בדרכי נועם ובלי להיזקק להליכים שיפוטיים או מעין שיפוטיים.
- 23.4 סבר מי מהצדדים כי אין עוד סיכוי סביר ליישב את המחלוקת בדרך של משא ומתן ובירור ענייני, יודיע על כך למשנהו בכתב, ולא יפתח בהליכים שיפוטיים או מעיין שיפוטיים אלא בתום לפחות 96 שעות ממועד הודעתו הנ"ל.

**24. שונות**

- 24.1 הצדדים מצהירים בזאת כי קראו הסכם זה בעיון, קיבלו את כל ההבהרות וההסברים שדרשו במלואם, הבינו היטב את תוכנו ואת התחייבויותיהם על פי ההסכם, ואת מלוא הנפקויות והמשמעויות של כל האמור בהסכם, והם מקבלים על עצמם ללא סייג את כל התחייבויותיהם המפורטות בהסכם.
- 24.2 הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין בכל הנוגע לקיום הוראות הסכם זה, לרבות, אך לא רק, הוראות חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996 ופקודת בריאות העם. הספק מתחייב כי השירותים וכל הכרוך בהם יינתנו בהתאם להנחיות, נהגים, נהלים וכללים המקובלים לגבי השירותים ובכל מקרה בהתאם להנחיות, נהגים, נהלים וכללים שפורסמו או יפורסמו מעת לעת על-ידי משרד הבריאות.
- 24.3 כל שינוי ו/או תוספת ו/או השמטה בהסכם זה ייעשו בכתב ויחייבו רק אם נחתמו על-ידי שני הצדדים להסכם זה.
- 24.4 הסכם זה ממצה ומבטא את כל המוסכם בין הצדדים בקשר לרכישת שירותים מקצועיים והוא מבטל ומחליף כל מסמך, הסכם ומצג קודמים בנושא, בין בכתב ובין בעל פה.
- 24.5 כתובות הצדדים הינן כמצוין במבוא להסכם זה.

24.6 כל הודעה שתשלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום או שתימסר ביד לפי הכתובת כמפורט במבוא להסכם זה, תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 72 שעות מעת מסירת בדואר רשום, ואם נמסרה ביד - עם מסירתה בפועל.

24.7 מוסכם, כי בכל מחלוקת הנוגעת להסכם זה ו/או לכל הקשור אליו, במישרין ו/או בעקיפין, תהיה סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית נתונה לבתי המשפט בתל אביב בלבד.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

שירותי בריאות כללית

הספק

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מס' רישיון \_\_\_\_\_, מרחוב \_\_\_\_\_ בעיר \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_, מאשר בזאת כי החתימות הנ"ל הן של הי"ה \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ אשר זיהו עצמם באמצעות ת.ז. שמספרן \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ / המוכרים לי אישית, וכי חתימותיהם מחייבות את הספק שבשמו חתמו לכל דבר ועניין.

עו"ד

נספח ז'

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס ת"ז \_\_\_\_\_ , המציע\* / העובד אצל המציע\* \_\_\_\_\_ / בתאגיד\* \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזה כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומוסמך לחתום על הצעה המוגשת מטעם המציע.
2. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
3. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או מי אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ואינה נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

**יש לסמן V במקום המתאים**

המציע\* / אם המציע הינו תאגיד - המצהיר ו/או מי מנושאי המשרה בתאגיד המציע, אינו נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז, אם כן, אנא פרט:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\* מחק את המיותר

המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים, אם כן, נא פרט:

---

---

---

---

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם המציע / התאגיד	חתימת המציע	חתימת התאגיד
-------	-------------------	-------------	--------------

### אישור

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_, מ"ר \_\_\_\_\_, מרח' \_\_\_\_\_, מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני \_\_\_\_\_ שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

שם מלא

וחותמת

נספח ח'

התחייבות לשמירה על סודיות

לכבוד

שירותי בריאות כללית

ג.א.ג.,

הנדון: כתב התחייבות לשמירה על סודיות

אנו החתומים מטה מתחייבים בזאת לקיים את ההוראות הבאות:

1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל מידע שנכלל במסמכי מכרז מס' 91-91/14 - טיפול תוך ורידי בבית המבוטח (להלן: "המכרז") וכן ביחס לכל מידע על ושל שירותי בריאות כללית (להלן: "כללית"), עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתוניה הכספיים, מידע על ספקיה, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתנו במסגרת ביצוע התחייבויותינו על פי האמור במסמכי המכרז (להלן במקובץ: "המידע"), ולמנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא.
2. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדינו המורשים לכך, ולגרום לכך שכל אחד מהם יחתום על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות בנוסח המקובל אצל כללית. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי אנו נהיה אחראים כלפי שירותי בריאות כללית למילוי האמור בכתב התחייבות זה על ידי עובדינו ו/או הפועלים מטעמנו או עבורנו.
3. לא לעשות כל שימוש במידע בין אם על ידינו ו/או עובדינו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע לצד שלישי, לכל מטרה ומכל סיבה שהיא, לרבות לא במסגרת הליכים משפטיים כלשהם.
4. בכל מקרה שנפר (לרבות הפרה של מי מעובדינו) התחייבות זו או כל חלק ממנה, נהיה אחראים לפצות את כללית בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מכך, וזאת בלי לגרוע מכל יתר האמצעים שיעמדו לכללית נגדנו ו/או נגד עובדינו, עקב הפרת ההתחייבויות דלעיל.
5. אנו מצהירים ומסכימים כי ידוע לנו כי אין בעצם גילוי המידע על ידי כללית, כדי להעניק לנו ו/או למי מטעמנו כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות.
6. אנו מצהירים בזה כי ידועות לנו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, ואנו מודעים לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת הסכם) להן אנו צפויים אם נפר הוראות אלו, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו, דיני הגנת הפרטיות ודיני שמירת הסודיות הרפואית על כל המשתמע מכך.
7. התחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה, והן באות בנוסף לחובתנו לשמירה על סודיות על פי כל דין.

8. התחייבויותינו כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתה המפורשת מראש ובכתב של כללית.

שם המציע: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשמו:

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
חתימות וחתימת התאגיד

### אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה \_\_\_\_\_ ו-  
\_\_\_\_\_ הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם התאגיד, וחתימתם מחייבת את  
התאגיד.

\_\_\_\_\_  
עו"ד

**נספח ט'**

[נספח ו' להסכם]

**תצהיר מנכ"ל**

לכבוד

שירותי בריאות כללית

ג.א.נ.,

**הנדון: טיפול תוך ורידי בבית המבוטח**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מספר \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:

(1) הנני משמש כמנכ"ל \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע").

(2) לפי מיטב ידיעתי, ובהתאם לייעוץ משפטי שקיבלתי, בידי המציע כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים בהתאם להוראות כל דין לצורך מתן השירותים (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישור עדכני ותקף נכון למועד הגשת ההצעה מאת משרד הבריאות ולפיו מפעל המציע מאושר ומוכר כאתר לביצוע הכנות רוקחיות - אישור תקף מן הרוקח המחוזי עפ"י נוהל 23 [בית מרקחת ייעודי להכנת CIVAS] להפעלת בית מרקחת ייעודי להכנת CIVAS).

(3) נכון למועד הגשת ההצעה, מפעל המציע וכל הפעילות המתבצעת בו עומדים בכל תנאי נוהל 126 – תנאי אחסון והובלה של תכשירים.

(4) ידוע לי והנני מסכים כי כללית תהא רשאית להסתמך על אישורי זה לצורך קבלת החלטה אם להתקשר בהסכם עם המציע או לא.

**זה שמי, זו חתימתי וכל האמור בתצהירי - אמת**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ : תאריך:

**אישור**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר \_\_\_\_\_, אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ / המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_

עו"ד, \_\_\_\_\_

רישיון מס' \_\_\_\_\_

**נספח י'**

**אישור רואה חשבון**

שם המציע: \_\_\_\_\_:

תאריך: \_\_\_\_\_:

"המחזור הכספי השנתי של המציע ממתן שירותי טיפול תוך ורידי בבתי המטופלים בכל אחת מן השנים 2011 ו-2012 או 2012 ו-2013 היה בהיקף של לפחות 1,000,000 (מליון) ₪ (לא כולל מע"מ) לשנה."

חתימת המציע \_\_\_\_\_

לבקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") וכרואי החשבון שלו ביקרנו את הצהרת המציע בדבר המחזור הכספי השנתי שלו, ממתן שירותי טיפול תוך ורידי בבתי המטופלים בכל אחת מן השנים 2011 ו-2012 או 2012 ו-2013 [מחק את המיותר], לא כולל מע"מ, כמדווח לעיל. ההצהרה הינה באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הצהרה זו בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. הביקורת כללה בדיקה של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה וזאת במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, הצהרה זו משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

הננו מאשרים, כי ידוע לנו ששירותי בריאות כללית תסתמך על אישורנו זה לצורך קבלת החלטה אם להתקשר בהסכם עם המציע או לא.

**ולראיה באתי על החתום:**

תאריך: \_\_\_\_\_:

חתימה וחותמת רו"ח \_\_\_\_\_



**נספח יא'**

[נספח ז' להסכם]

**(יוגש לכללית בהתאם להוראות המכרז וההסכם רק על ידי זוכה)**

לכבוד

שירותי בריאות כללית

הנדון: **ערבות מס'** \_\_\_\_\_

לבקשת \_\_\_\_\_ מס' רישומי \_\_\_\_\_ (ח.פ., ח.צ., אג"ש, עוסק מורשה וכן הלאה – לפי העניין) (להלן: "**המבקש**") אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות מלאה ומוחלטת לסילוק כל סכום שהוא המגיע או שיגיע לכם מאת המבקש, עד לסכום של 200,000 (במילים: מאתיים אלף) ש"ח שיוצמדו למדד, כמפורט להלן, וזאת להבטחת התחייבויות המבקש נשוא הסכם התקשרות שנכרת בעקבות מכרז פומבי מס' 14/14 - טיפול תוך ורידי בבית המבוטח. לצורכי ערבות זו המונח "מדד" משמעו: מדד המחירים לצרכן, הכולל ירקות ופירות, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה למחקר כלכלי.

הפרשי ההצמדה יחושבו כדלקמן: אם יתברר מתוך המדד האחרון שפורסם לפני קבלת דרישתכם על פי ערבות זו (להלן: "**מדד התשלום**") כי מדד התשלום עלה לעומת המדד הידוע ביום הגשת הצעת המציע, דהיינו המדד של חודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ שפורסם ביום 15 \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ (להלן: "**המדד היסודי**") אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן: "**סכום הערבות המוגדל**").

למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך ממנו, לא יחול שינוי בסכום הערבות. אנו נשלם לכם מפעם לפעם, בכל מקרה, כל סכום בגבול סכום הערבות המוגדל תוך 7 (שבעה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה בכתב בסניפנו, ומבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם או לדרוש תחילה את תשלומי המבקש.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות בכתב לסניפנו ב - \_\_\_\_\_ לא יאוחר מאשר התאריך הנ"ל. דרישה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה /או להסבה.

\_\_\_\_\_ חתימות וחותמת הבנק

\_\_\_\_\_ שמות החותמים

\_\_\_\_\_ תאריך

נספח יב'

**טופס נלווה לתשלום התמורה בעד השתתפות במכרז**

**מכרז פומבי 14-91/91 עם אפשרות למו"מ- טיפול תוך ורידי בבית המבוטח**

מסמך זה, כאשר הוא חתום בחותמת המציע, יצורף ע"י הגוף המצוין כמציע (להלן: "המציע") להמחאה לתשלום דמי ההשתתפות במכרז.

מסמך זה, אשר ייחתם לאחר קבלת ההמחאה בחותמת שירותי בריאות כללית וכן בחותמת מזכיר ועדת המכרזים ונושא את חתימתו, יהווה אסמכתא מטעם שירותי בריאות כללית, לכך שהמציע רשאי, בכפוף לעמידתו בתנאי הסף להשתתפות במכרז, להגיש הצעה בודדת כמציע במכרז, אשר שמו ומספרו מצוינים להלן.

הזכות כאמור להגיש הצעה במכרז, מכח אישור זה, תינתן למציע אחד בלבד, אשר שמו כאמור להלן. אישור זה לא יהא ניתן להעברה למציע אחר.

**על המציע לצרף מסמך זה להצעתו בתוספת המחאה לפקודת שירותי בריאות כללית, והכל בהתאם למפורט בכתב ההזמנה.**

המציע: \_\_\_\_\_

איש קשר: \_\_\_\_\_

כתובת הרוכש: \_\_\_\_\_

מספר טלפון: \_\_\_\_\_ מספר פקסימיליה: \_\_\_\_\_

כתובת Email: \_\_\_\_\_

\* (מובהר כי המזמין יהא רשאי מעת לעת לשלוח למציע הודעות ומסמכים לכתובת זו ויראו בהם כאילו נתקבלו בידי המציע עם שליחתם וקבלת חיווי מסירה אלקטרוני, והמציע יהא מנוע מלטעון כל טענה במקרה של כשל במערכותיו/או קבלת חיווי שגוי בידי המזמין).

חותמת וחתימת המציע
--------------------

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_