

שירותי בריאות כללית

R.F.I. - בקשה לקבלת מידע:

מכשירי חישה, מדידה
ומעקב דיגיטליים
המתחברים לתיק
הרפואי האישי

אוקטובר 2015

בקשה לקבלת מידע (RFI)

מכשירי חישה, מדידה ומעקב דיגיטליים המתחברים לתיק הרפואי האישי

הנחיות כלליות - הליך בקשה לקבלת מידע (RFI):

1. שירותי בריאות כללית (להלן: "כללית") מעוניינת לקבל מידע ונתונים בנוגע למכשירי חישה, מדידה ומעקב דיגיטליים לצורך ניטור עצמי בבתי המבוטחים (כך למשל, מד לחץ דם, מד סוכר, מד דופק, מודד חום, מד א.ק.ג., משקל וכיוצא באלה) המתחברים (בכפוף לעמידה בדרישות הממונה על הגנת המידע בכללית) לתיק הרפואי האישי של המבוטח.
2. כללית, הנמנית עם ארגוני הבריאות הגדולים בעולם ומעניקה שירותים רפואיים ליותר מ-4 מיליון מבוטחים, באמצעות כ-35,000 אנשי סגל הפועלים ב-14 מרכזים רפואיים ובכ-1,400 מרפאות בקהילה, רואה במבוטחיה את הנכס החשוב ביותר ומייחסת חשיבות עליונה למתן שירות רפואי איכותי, מקצועי, עכשווי, יעיל, נוח ומתקדם למבוטחיה.
3. במסגרת זאת, וכחלק מחזונה להנגיש את שירותי הרפואה הניתנים במסגרת ביתית בקהילה ולהרחיב את השימוש בטכנולוגיות של טלה-רפואה, כללית מבקשת לבחון את מגוון החלופות הקיימות נכון למועד זה בכל הנוגע לתחום של ניטור ביתי (Home Monitoring).
4. לפיכך, כללית מזמינה בזאת את הציבור למסור לה מידע בנוגע למכשירי מדידה דיגיטליים לצורך ניטור עצמי בבתי המבוטחים המתחברים לתיק הרפואי האישי של המבוטח בכללית (להלן: "הציוד הרפואי").
5. מטרת הליך זה היא קבלת מידע ונתונים שונים מגופים רלבנטיים, שישמשו את כללית לצורך קביעת ועיצוב אופייה ותכניה של התקשרות עתידית שעניינה בציוד הרפואי, אם וככל שכללית תחליט לערוך התקשרות כאמור בכפוף להוראות כל דין.
6. אין בהליך פנייה לקבלת מידע זה, או בפעולות שיינקטו על פיו, כדי ליצור מחויבות כלשהי של כללית כלפי גורם כלשהו, או לחייב את כללית וכל מי מטעמה בכל דרך שהיא להתקשר עם גורם כלשהו.
7. אין בהליך זה כדי להגביל בדרך כלשהי את שיקול דעתה המלא והמוחלט של כללית וכל מי מטעמה ככל שיוחלט בעתיד לממש את האפשרות ולרכוש ו/או לבצע מיזמים אחרים בכל הנוגע לציוד הרפואי.
8. כללית (לרבות כל מי מטעמה) תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפנות לגופים אחרים או נוספים. יובהר, כי הגשת התייחסות במסגרת הליך זה אינה מקנה לפונה את הזכות להשתתף בהליך עתידי של פנייה לקבלת הצעות מחיר (RFP), ככל שיהיה כזה.
9. בכל מקרה, ומאחר וככל שכללית תערוך בעתיד הליך כלשהו של בקשה לקבלת הצעות מחיר (RFP) בקשר עם נשוא הליך זה (או עם חלקו) - ההשתתפות בהליך זה תותנה בעמידה בתנאי סף שייקבעו על פי שיקול דעתה של כללית ובכפוף להוראות כל דין - אין כל הכרח שמי שייטול חלק בהליך זה אכן יוכל להשתתף בהליך כאמור, ככל שיערך.
10. יודגש, כי הליך זה אינו בקשה לקבלת מידע בלבד, ואין בו כדי להוות שלב ראשון של מכרז או התקשרות כלשהי של כללית עם מי מהיזמים. מענה לפנייה לא יהווה תנאי להשתתפות בבקשה (או בבקשות) לקבלת

- הצעות מחיר (RFP) שתיערך בעקבותיו (אם וככל שתיערך), לא יקנה יתרון למי שנענה לפנייה נשוא הליך זה רק בשל כך שנענה לה, ולא יחייב שיתופו בהליך עתידי ככל שיערך או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.
11. אין בהליך זה, לרבות הגשת המענה במסגרתו, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד כללית, או כדי להוות בסיס להתקשרות מכל סוג שהוא בין כללית והמשיב, ואין בו כדי להקנות לגורם כלשהו זכות ו/או ציפייה ו/או עניין בר-הגנה מסוג כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר, כי כללית שומרת לעצמה את מלוא שיקול הדעת בקביעת תנאי הבקשה העתידית לקבלת הצעות מחיר (RFP), אופן ההתקשרות, תנאי החוזה, התמחור ובכל עניין אחר, הנוגע להליך.
12. כללית תהיה רשאית להפסיק הליך זה או לבטלו בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה חייבת לנמק את החלטתה.
13. כללית שומרת לעצמה את הזכות לפנות לפונים, כולם או חלקם, לצורך קבלת הבהרות למידע שהועבר על ידם.
14. יובהר, כי בכוונת כללית להסתמך על המידע והנתונים המועברים על ידי הפונים במסגרת הליך זה, וכי הפונים מחויבים לעמוד בכל התחייבויותיהם ו/או מצגיהם הניתנים במסגרת הליך זה, אם וככל שיידרשו לכך במסגרת הפנייה לקבלת הצעות מחיר שתבצע (אם תבצע), וזאת למעט האומדן הכספי הכללי שניתן על ידם במסגרת הליך זה.
15. לכל גורם אליו הועברה פנייה זו, בין אם נענה לה ובין אם לאו, לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי כללית וכל מי מטעמה בגין או בקשר עם הליך זה וכל הליך אחר שינוהל בעקבותיו, אם וככל שינוהל.

מידע ונתונים נדרשים

16. במסגרת המענה לפנייה זו, על הפונים למסור מידע ונתונים לגבי הפרמטרים הבאים:
- א. תיאור מלא של הפונה (נא להתייחס בין היתר לגורמים הבאים: בעלות, תחומי פעילות, יכולות טכניות ומקצועיות, מספר עובדים פעילים וניסיון רלבנטי).
 - ב. פרטים בנוגע לניסיון הרלבנטי של הפונה.
 - ג. תיאור מפורט של כל פריט ציוד רפואי המוצע על ידי המציע (לרבות מפרט טכני מלא).
 - ד. פירוט האישורים הרגולטוריים מחוץ לישראל ובישראל שכבר ניתנו לציוד הרפואי והתקנים הבינלאומיים שבהם עומד בציוד הרפואי.
 - ה. פרטים בנוגע להיקף המכירות של הציוד הרפואי, שווקים שבהם הוא נמכר וסוגי לקוחות רלבנטיים.
 - ו. ידידותיות למשתמש והוראות שימוש והפעלה.
 - ז. פתרונות שמירת סודיות והגנת המידע המוצעים לצורך חיבור הציוד הרפואי לתיק הרפואי של המבוטחים (נא להתייחס גם להיבטים הבאים: הזדהות משתמשים, מערך הרשאות, תיעוד פעילות המשתמשים, הגנה על המידע ועמידות בפני פריצה על ידי פצחנים).
 - ח. היבטים טכנולוגיים, תפעוליים ואחרים הכרוכים בשימוש בציוד הרפואי.
 - ט. פתרונות ניהול סיכונים והבטחת שלמות ואמינות המידע המשודר מן הציוד הרפואי.
 - י. אומדן כספי כללי של העלויות הכרוכות ברכישת ו/או בשימוש בציוד הרפואי.
 - יא. מודלים כלכליים אפשריים ושיטות תמחור וחיוב בנוגע לציוד הרפואי.
 - יב. פרטים נוספים ביחס לדפוס ולמתכונות ההתקשרות המוצעות בנוגע לציוד הרפואי.

- יג. תיאור חסמים רלבנטיים קודם להתקשרות מסחרית שעניינה בציוד הרפואי.
יד. כל מידע נוסף הנדרש לכללית על פי שיקול דעתו של הפונה.

הנחיות להגשה

17. על הפונים להגיש את התייחסותם הכתובה (לרבות הערותיהם וכיו"ב) לידי כללית, וככל הניתן גם באופן אלקטרוני (באמצעות CD או EMAIL). המענה יוגש בשפה העברית.
18. ניתן להפנות אל כללית שאלות בכתב ביחס להליך זה, וזאת באמצעות משלוח השאלות בכתב לידי ועדת המכרזים הארצית לרכש ציוד מכשור רפואי ותרופות, למייל: lorenkr@clalit.org.il. על גבי דף השאלות יש לציין בבירור - "שאלות בנושא **מכשירי מדידה דיגיטליים המתחברים לתיק הרפואי האישי**". את קבלת המייל יש לוודא בטלפון מספר 03-6923580 את השאלות ניתן לשלוח אל כללית לא יאוחר מיום 21.10.15.
19. כללית תענה לאותן שאלות שהיא תמצא לנכון להתייחס אליהן, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. כללית רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות ספציפיות. מתן התשובה לשאלות על ידי כללית ייעשה באמצעות מכתב שישלח בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני או בדואר רשום לכל הגורמים אליהם הופנו מסמכי ה פנייה לקבלת מידע. בתשובת כללית לא יאוזכר שם או פרטים אחרים של הגורם שהפנה את השאלה.
20. פונים המעוניינים בהגשת תשובה / מידע לכללית בהתאם לכל המפורט לעיל, נדרשים לעשות כן בהתאם למפורט להלן:

המועד האחרון להגשת התייחסות לאמור בהליך פנייה לקבלת מידע זה, הנו יום 5.11.15 (כולל).

- הגשת התשובות / המידע תהיה באמצעות דואר רשום או שליח בלבד, לפי הפרטים להלן:
- שירותי בריאות כללית, לידי גב' לורן סווירי, מזכירת ועדת המכרזים הארצית לרכש ציוד מכשור רפואי ותרופות, רחוב ארלזורוב 115, תל אביב, קומה 4 חדר 410.
- על המעטפה יש לציין בבירור - "**בקשה לקבלת מידע – מכשירי מדידה דיגיטליים המתחברים לתיק הרפואי האישי**".
21. התשובה / המידע תכלול, בין היתר, גם את הפרטים הבאים: פרטים לגבי הפונה, כולל שם מלא, כתובת, טלפון, פקס ואיש קשר.
22. כל ההוצאות הכרוכות בהגשת התשובה תחולנה על המשיב בלבד, ובשום מקרה לא יהיה המשיב זכאי להחזר ו/או לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שיגרמו לו בקשר למענה ו/או הכנת המענה והגשתו.
23. מצגת: יתכן ובמקביל להגשת התייחסות לכללית, יתבקשו הפונים לערוך מספר מצגות לצוותים של כללית, בנושאים מוגדרים כפי שיקבעו מראש על ידי כללית.

שירותי בריאות כללית