

שירותי בריאות כללית חטיבת לוגיסטיקה, תשתיות ומערכות מידע אגף הרכש

אספקת מכשירי שמיעה דיגיטאליים למבוטחי שירותי בריאות כללית

מכרז דו-שלבי עם מו"מ

מס' 91-30/19

--- נוסח מתוקן ומעודכן מתאריך 24/6/19 ---

פברואר 2019

תוכן עניינים

כתב הזמנה (הזמנה להציע הצעות)

נספח א': הגדרות

נספח ב': נספח השתפ"ת.

נספח ג': תצהיר העסקת מטפלים רפואיים בעלי רישיון ישראלי בתוקף מטעם משרד הבריאות

נספח ד': תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

נספח ה': הצהרת יצרן

נספח ו': תצהיר מנכ"ל

נספח ז': אישור רו"ח

נספח ח': רשימת מכוני שמיעה מפורטת ומלאה לבדיקת עמידה בתנאי הסף ומתן ציון איכות

נספח ט': טבלה "אמות מידה לציון האיכות".

נספח י': הצעת המחיר

נספח יא': הסכמה לתנאי המכרז

נספח יב': הסכם התקשרות

נספח יג': נוסח ערבות הביצוע

נספח יד': תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

נספח טו': נספח הגנת מידע

נספח טז': תהליכי בקרה

נספח יז': קווים מנחים להתאמה של מכשירי שמיעה

נספח יח': נוהל התחשבות עם מכוני הסדר

כתב הזמנה

מכרז דו-שלבי עם מו"מ מס' 91-30/19 - אספקת מכשירי שמיעה דיגיטאליים
למבוטחי שירותי בריאות כללית

מבוא

1. שירותי בריאות כללית (להלן: "הכללית") מזמינה בזאת הצעות מחיר להתקשרות שעניינה התאמת ואספקת מכשירי שמיעה דיגיטאליים למבוטחי הכללית, בהתאם לאישור זכאות שיינתן ע"י הכללית **בלבד** אשר יימסר בידי המבוטח, לרבות מתן שירות ואחריות מלאה בגינם, והכל כמפורט בכתב הזמנה זה ובכל יתר מסמכי המכרז.
2. לעניין מכרז זה מבוטחי הכללית - לרבות עמיתי כללית מושלם ו/או כללית מושלם פלטינום ו/או כל תוכנית שירותי בריאות נוספים אחרת או נוספת של הכללית ככל שתהיה (להלן, במקובץ: "מבוטחי הכללית" או "המבוטחים").
3. יודגש, הכללית רואה במכשירי השמיעה חלק מתהליך שיקומי/טיפולי ולא 'מוצר מדף', ומשכך בכוונתה להקפיד הקפדה יתרה על ביצוע ההתאמה של המכשיר באופן מקצועי, בין השאר, כדי לענות הן על צרכים אודיולוגיים של המבוטח והן על צרכים תפקודיים, כמו גם על איכות השירות והתמיכה שתינתן למבוטחיה, במהלך תקופת הניסיון, לאחר רכישת המכשיר ובמהלך תקופת השימוש במכשיר, כל זאת במסגרת הוראות ומגבלות חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994, החלות על הכללית ובהתאם להנחיות, נהגים, נהלים וכללים שפורסמו או יפורסמו מעת לעת על ידי משרד הבריאות ו/או על ידי הכללית.
4. לצורך זה, במסגרת **נספח יז'** למסמכי המכרז, מפורטים קווים מנחים להתאמה של מכשירי שמיעה. כל מציע הזוכה במכרז יהא מחויב במהלך כל תקופת ההתקשרות עם הכללית לעמוד באופן מלא בכלל הדרישות המנויות במסמך זה - **נספח יז'**, לרבות עמידה בדרישה להתפלגויות באספקת מכשירי השמיעה עפ"י הקטגוריות, כמפורט להלן ובהסכם, כמו גם בהנחיות מקצועיות ואדמיניסטרטיביות נוספות לעניין זה ככל שתיקבענה מעת לעת על ידי מומחי הכללית בתחום הנידון ו/או על ידי משרד הבריאות.
5. יובהר ויודגש, השירות נשוא המכרז יינתן לצד פעילות עצמאית של התאמה ואספקה של מכשירי שמיעה דיגיטאליים למבוטחי הכללית שמתבצעת כיום ותבצע על ידי הכללית עצמה, במכונים, במרפאות ובבתי חולים, בהיקף כפי שייקבע על ידי הכללית ובהתאם לאזורים בהם תבחר הכללית, ואין ולא יהיה בהוראות מכרז זה וההסכם שייחתם מכוחו כדי לפגוע ו/או לגרוע בפעילות העצמאית של התאמה ואספקת מכשירי שמיעה שתבוצע ישירות על ידי הכללית בעצמה. בהקשר זה יצוין נכון להיום שיעור ההתאמה והאספקה של מכשירי שמיעה דיגיטאליים למבוטחי הכללית באמצעות הכללית עצמה (המספקת אך ורק מכשירי

שמיעה מקטגוריה גבוהה) עומד על שיעור של כ- 30% מכלל מכשירי השמיעה המסופקים למבוטחי הכללית הזכאים לכך. המדובר בנתון המובא לידיעת המציעים, ואין ולא יהיה בכך משום התחייבות של הכללית כי אחוז מכשירי השמיעה שיסופקו על ידה או לאו יעמוד על השיעור האחוז הנ"ל או פחות מכך או יותר מכך. עוד יצוין כי המציע מתחייב כי לא ימנע מהמבוטח האפשרות לבצע הליך התאמה ואספקה של מכשיר השמיעה אצל הכללית, וכי המציע מחויב לעבוד בשיתוף פעולה עם הכללית בנושא זה ושלא לפגוע במוניטין הכללית בנושא. כמו כן, הכללית לא תמנע התאמה של המבוטח אצל המציע.

6. לצורך מכרז זה, מכשירי השמיעה חולקו ל-5 קטגוריות מקצועיות, בשים לב לרשימת הקטגוריות המנויות בחוזר מנהל רפואה של משרד הבריאות שמשפרו 11/2017, מיום 26 באפריל 2017 (להלן: "חוזר מינהל רפואה"), כאשר קטגוריה גבוהה חולקה ל-3 תתי-קבוצות, כדלקמן. למען הסר ספק, רשימת הקטגוריות המקצועיות של מכשירי השמיעה תעודכן בהתאם לחוזר מינהל רפואה או בהתאם לכל חוזר אחר אשר יעדכן אותו ו/או יבוא במקומו. להלן הקטגוריות:

א. מכשירי שמיעה מקטגוריה בסיס [בין אם מכשירי (BEHIND THE EAR) BTE, בין אם מכשירי (COMPLETELY IN THE CANAL) CIC, בין אם מכשירי (IN THE EAR) ובין אם מכשירי (IN THE CANAL) ITC] (להלן גם: "מכשירי שמיעה מקטגוריה בסיס").

ב. מכשירי שמיעה מקטגוריה ביניים [בין אם מכשירי (BEHIND THE EAR) BTE, בין אם מכשירי (COMPLETELY IN THE CANAL) CIC, בין אם מכשירי (IN THE EAR) ובין אם מכשירי (IN THE CANAL) ITC] (לעיל ולהלן גם: "מכשירי שמיעה מקטגוריה ביניים").

ג. מכשירי שמיעה מקטגוריה גבוהה/ עילית - רמה 1: בהתאם לחוזר מינהל רפואה, שנת השקה בארץ - עד סוף שנת 2015 [בין אם מכשירי (BEHIND THE EAR) BTE, בין אם מכשירי (COMPLETELY IN THE CANAL) CIC, בין אם מכשירי (IN THE EAR) ובין אם מכשירי (IN THE CANAL) ITC] (להלן גם: "מכשירי שמיעה מקטגוריה גבוהה/ עילית תת-קבוצה 1").

ד. מכשירי שמיעה מקטגוריה גבוהה/ עילית - רמה 2: בהתאם לחוזר מינהל רפואה, שנת השקה בארץ - 2016, לכל המוקדם [בין אם מכשירי (BEHIND THE EAR) BTE, בין אם מכשירי (COMPLETELY IN THE CANAL) CIC, בין אם מכשירי (IN THE EAR) ובין אם מכשירי (IN THE CANAL) ITC] (להלן גם: "מכשירי שמיעה מקטגוריה גבוהה/ עילית תת-קבוצה 2").

ה. מכשירי שמיעה מקטגוריה גבוהה / עילית - רמה 3: בהתאם לחוזר מינהל רפואה, שנת השקה בארץ - 2018, לכל המוקדם [בין אם מכשירי (BEHIND THE EAR) BTE, בין אם מכשירי (COMPLETELY IN THE CANAL) CIC, בין אם מכשירי (IN THE EAR) ובין אם מכשירי (IN THE CANAL) ITC] (להלן גם: "מכשירי שמיעה מקטגוריה גבוהה/ עילית תת-קבוצה 3").

אם מכשירי (COMPLETELY IN THE CANAL) CIC, בין אם מכשירי (IN THE ITE), ובין אם מכשירי (IN THE CANAL) ITC [(להלן גם: "מכשירי שמיעה אזי תתבטלנה תוצאות המכרז, ולמציעים הזוכה/ים לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או מקטגוריה גבוהה/ עילית תת-קבוצה 3").

(להלן במקובץ: "הקטגוריות")

7. יודגש הדגש-היטב, הזכייה במכרז וההתקשרות בהסכם - כפופות לאישור משרד הבריאות, כמפורט בחוזר מינהל רפואה הנ"ל, ולהווי ידוע כי ככל ולא יתקבל אישור משרד הבריאות - אזי תתבטלנה תוצאות המכרז, ולמציעים הזוכה/ים לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הכללית.

8. בהתאם להוראות חוזר מינהל הרפואה, כל מציע הזוכה במכרז יידרש להחזיק ולהציע למבוטחי הכללית במהלך תקופת ההתקשרות עם הכללית את כל מגוון מכשירי השמיעה אשר שווקו ו/או נמכרו על ידו במועד הגשת הצעתו למכרז זה, ללא יוצא מן הכלל (למעט, אם וככל שיוכח להנחת דעתה של הכללית כי המדובר בדגם שייצורו הופסק לחלוטין על ידי היצרן, או אם משרד הבריאות יסכים לאי הכללת הדגם) (להלן: "מגוון מכשירי השמיעה של המציע"), לרבות מכשירי שמיעה מדגמים חדשים בתיאום עם הכללית ושמחירם ייקבע בהתאם לקטגוריה אליה הם משתייכים (בסיס, ביניים, גבוה בהתאם לתת-הקבוצה) ובהתאם לכך לפי המחיר הסופי שיציע הספק למכשירים מאותה קטגוריה.

9. המציע נדרש לסווג את מגוון מכשירי השמיעה של המציע לקטגוריות השונות כמפורט בסעיף 6 לעיל על בסיס פרמטר מקצועי ולפי אישור מאת היצרן. בכל מקרה, האישור הסופי לגבי התאמת כל דגם ממגוון מכשירי השמיעה של המציע לקטגוריה פלונית (לרבות ביחס למכשירי שמיעה מדגמים חדשים) יינתן על ידי הכללית בהתאם לשיקול דעתה המקצועי הבלעדי והמוחלט ועל פי קביעת מומחה.

10. המציע נדרש להגיש הצעת מחיר בה הוא נוקב במחיר סופי המוצע על ידו לכל קטגוריה ותת-קטגוריה של מכשירי השמיעה. המחיר הסופי המוצע ע"י המציע (וככל וינוהל משא ומתן במסגרת המכרז - המחיר הסופי הוא המחיר לאחר ניהול משא ומתן) הוא יהא המחיר שיוצע למבוטח בעת התאמת ואספקת מכשירי השמיעה ע"י המציע-הספק, בהתאם לקטגוריה אליה משויך המכשיר (בסיס, ביניים, גבוה בהתאם לתת-הקבוצה).

11. בשים לב להצעות המחיר, נבהיר כי במידה ומחירו של מכשיר השמיעה, באחת הקטגוריות, יהא נמוך משיעור השתתפות הסל (העומד נכון להיום על סך של 3,642 ₪) הרי שהתמורה שתשולם ע"י הכללית למציע תהא מחירו הסופי של המכשיר. כמו כן, במידה ומחירו של מכשיר השמיעה, באחת הקטגוריות, יהא גבוה משיעור השתתפות הסל הרי שהתמורה שתשולם למציע ע"י הכללית תהא השתתפות הסל בלבד, ובנוסף תשולם למציע השתתפות השב"ן ככל והמבוטח זכאי לה, המהווה תשלום נפרד ונוסף מעבר לזכויות בסל. בנוסף, כאמור לעיל, תשולם למציע השתתפות המבוטח, וזאת כאמור בשים לב ליתרה שתישאר

שם המציע: _____ חתימה וחותמת

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

לתשלום בהתאם למחיר הסופי המוצע ע"י המציע למבוטח ביחס לאותו מכשיר שמיעה בקטגוריה המסוימת.

12. להווי ידוע כי התפלגות המכשירים המסופקים למבוטחי כללית כיום, הינה כדלקמן:

גבוהה	בסיס	ביניים	
48.50%	11.91%	39.59%	התפלגות קטגוריות כולל כללית 1-11.2018
27.46%	16.77%	55.76%	התפלגות קטגוריות לא כולל כללית 1-11.2018

יצוין, בכוונת הכללית להגדיל את היקף מכשירי השמיעה המיובאים ומסופקים על ידה.

בהתאם לכך, המציע מתחייב לספק במהלך תקופת ההסכם מכשירי שמיעה בהתאם להתפלגויות לפי הקטגוריות המקצועיות, כדלקמן: 19%-14% מכשירי שמיעה מקטגורית בסיס (מכל התצורות) (המהווים, נכון להיום, כ- 11% מכלל המכשירים המסופקים למבוטחי כללית, **כולל אספקת הכללית עצמה**), וכך 58%-53% מכשירי שמיעה מקטגוריה ביניים (מכל התצורות) (המהווים, נכון להיום, כ- 40% מכלל המכשירים המסופקים למבוטחי כללית, **כולל אספקת הכללית עצמה**), ובלבד שרכש כל מכשיר ספציפי ע"י המבוטח ייעשה בהתאם לצרכי המבוטח ובחירתו. (כלומר- היקף הרכש בפועל יהיה תלוי בצרכים וברצונות של המבוטח).

הבהרה - בתום כל שנה מתחילת ביצוע התאמת ואספקת מכשירי שמיעה מכוח מכרז זה, תבצע הכללית בחינה של הטווחים הקבועים בתניית ההתפלגות, ובלבד שרכש כל מכשיר ספציפי ע"י המבוטח ייעשה בהתאם לצרכי המבוטח ובחירתו (כלומר- היקף הרכש בפועל יהיה תלוי בצרכים וברצונות של המבוטח).

13. כל מציע מחויב להעניק למבוטחים, לכל קבוצות הגיל, אחריות מלאה וכוללת עבור המוצרים (ללא כל השתתפות עצמית מכל מין וסוג שהוא), וזאת למשך 42 (ארבעים ושניים חודשים) חודשים ממועד הקניה.

14. המציעים הזוכים יפעילו במסגרת המכרז מכוני הסדר ברחבי הארץ, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של הכללית ובאישורה מראש. על מכוני ההסדר בהם יינתן השירות לכלול תא שמיעה, להיות נגישים לאנשים עם מוגבלות ולעמוד בתנאי סף כפי שיפורט להלן. הכללית תהא רשאית להרחיב ו/או לצמצם בכל עת את רשימת מכוני ההסדר של מי מהמציעים הזוכים במכרז, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, בהתאם לצרכיה, ולאחר תיאום עם משרד הבריאות וזאת באמצעות מתן הודעה מוקדמת בת 90 יום.

15. ההתקשרות מכוח הזמנה זו הינה התקשרות מסגרת. הכללית אינה מתחייבת למספר כלשהו של הפניות למציע הזוכה (אם בכלל), ולא למספר כלשהו של מבוטחים זכאים או אחרים אשר יפנו או יופנו אל המציע הזוכה לקבלת מכשירי שמיעה (אם בכלל), בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה. מובהר ומוסכם במפורש, כי אין בהתקשרות מכוח הזמנה זו כדי להקנות למציע הזוכה בלעדיות כלשהי, מכל מין וסוג.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

אגף הרכש

16. תקופת ההתקשרות הראשונית הינה ל- **12 (שניים עשר) חודשים** עם אופציה (המסורה באופן חד צדדי ובלעדי לכללית בלבד) להארכת ההתקשרות **לשתי** תקופות נוספות בנות 12 (שנים-עשר) חודשים או כל חלק מהן, בכל פעם, מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית (להלן ביחד: **"תקופת ההתקשרות"**)
17. במהלך כל תקופת ההתקשרות, ועל מנת להבטיח את עמידת המציעים הזוכים בכל התחייבויותיהם כמפורט במסמכי המכרז, הכללית תהא רשאית לבצע בקרה צמודה על המציעים הזוכים ועל מכוני ההסדר שלהם, באמצעות שורה של כלים ובקורות מדגמיות, כדוג', בקרות על מכוני ההסדר, תשאול מבוטחים, בדיקות שביעות רצון מהשירות והמכשירים, ניתוח התפלגויות של קטגוריות והשפעתן על סכומי ההשתתפות והתשלומים שנגבו ושולמו למציע הזוכה ו/או של מכוני הסדר ספציפי, וכדומה, ובכלל זה בהתאם לתהליך הבקרה כמפורט בחוזר מנהל רפואה וכמפורט **בנספח טז'** למסמכי המכרז. בנוסף, המציע מתחייב להעמיד לרשות הכללית או מי מטעמה את ספריו ואת הנתונים המצויים בידו בקשר עם מכשירי השמיעה על פי הסכם זה, וזאת, בין היתר, לצרכי בקרה וביקורת שתבצע הכללית מעת לעת.
18. הצדדים מסכימים, כי אחת לתקופה, ולפי דרישת הכללית, תיערך בקרה מדגמית של חשבוניות הספק בגינם העבירה הכללית תשלום לספק. ככל שהבקרה תעלה כי קיימות תביעות אשר אינן מוצדקות, תקוז הכללית מסך התמורה אשר מגיעה לספק בתקופה המבוקרת, שיעור השווה לחשבוניות אשר נמצאו כאינן מוצדקות.
19. מסמך הזמנה זה ונספחיו כוללים פירוט והנחיות לגבי אופן הכנת ההצעה והגשתה.

תנאי הסף להגשת הצעות מחיר ע"י מציע

20. על כל מציע לעמוד **בכל** הדרישות המפורטות, שהינן **תנאי סף** להשתתפותו במכרז:
- 20.1 בידי המציע כל האישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 20.2 המציע הינו היצרן של מכשירי השמיעה ו/או יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ מורשה בישראל מטעם היצרן ומורשה מטעמו לשווק מכשירי השמיעה.
- 20.3 מציע שהינו ספק חוץ, כהגדרת מושג זה בתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתית), תשס"ז-2007 (להלן: **"ספק חוץ"** ו-"**תקנות שיתוף פעולה**", בהתאמה) יגיש יחד עם מסמכי הצעתו את כל המסמכים המצורפים במסגרת נספח ב' (להלן: **"נספח השתפ"ת"**), כשהם מלאים וחתומים כנדרש בתקנות שיתוף פעולה ובהנחיות הרשפ"ת, ובכלל זה, תכנית למימוש מחויבותו לביצוע שיתוף פעולה תעשייתית, וכן התחייבות לקיים שיתוף פעולה תעשייתית.

20.4 בבעלותו הבלעדית של המציע (לא בזכיינות) 3 (שלושה) סניפים, לפחות, להתאמת ואספקת מכשירי שמיעה.

20.5 למציע מחזור מכירות של מכשירי שמיעה בהיקף שלא יפחת מ- 3,000,000 (שלושה מליון) ₪ לשנה (לא כולל מע"מ), במהלך כל אחת מן השנים 2016 ו- 2017.

20.6 על מכוני השמיעה לעמוד בכל הדרישות המפורטות, שהינן תנאי סף :
א. המכון נגיש לנכים.

ב. במכון תא שמיעה אחד, לפחות, חדר להתאמת מכשירי שמיעה וחדר המתנה.

ג. זמינות השירות: במכון ניתנים כיום שירותי מזכירות ושירות של קלינאי תקשורת, לפחות במשך 4 פעמים בשבוע, מתוכם פעמיים בבוקר ופעמיים אחרי הצהריים, לפחות 6 שעות בכל פעם, וכן שירות בימי שישי, לפחות 4 שעות, אחת לשבועיים.

ד. קלינאי התקשורת עומדים בתנאי המינימום כפי שפורטו בחוזר משרד הבריאות מס' 18/2013 בסעיף 9.3.1, והמציע חתם על תצהיר בנוסח המצורף **כנספח ג'** בו התחייב לספק למבוטחי הכללית את השירותים הרפואיים באמצעות מטפלים מקצועיים בעלי רישוי ישראלי בתוקף מטעם משרד הבריאות.

ה. לספק מעבדת שירות בארץ.

הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף - תיפסל, והכל בהתאם לסמכויותיה של ועדת המכרזים ובהתאם למפורט בהזמנה זו, ובכפוף לזכותה של ועדת המכרזים ליתן בידי המציע, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, אפשרות לתקן כל פגם אשר נפל בהצעתו, או להוסיף כל מסמך או אישור אשר לא צורף להצעתו. המציעים מוותרים בזאת באורח בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד הכללית בעניין זה על כל הקשור, הכרוך והנובע הימנו.

21. כללית תהיה רשאית, בכפוף למתן זכות שימוע למציע, לפסול או לדחות הצעות שונות בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:

21.1 מציע אשר חזר בו מהצעתו במכרז או מהצעתו בהליך תחרותי אחר שנערכו על ידי כללית, לאחר שהוכרז כזוכה באותו הליך וזאת בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד הקובע;

21.2 קיים חוב כלשהו של המציע כלפי כללית וטרם נפרע;

21.3 מציע אשר סיפק שירותים לכללית והחזרה עימו בוטל על ידי כללית עקב אי עמידתו בתנאי ההתקשרות והפרת החוזה, וזאת בשלוש שנים האחרונות שקדמו למועד הקובע;

21.4 מציע המצוי לדעת כללית במצב המעורר חשש לניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים או איזה מהם;

21.5 מציע שמסר לכללית מידע מטעה, או שנהג במהלך המכרז בעורמה, וזאת בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד הקובע;

21.6 מציע אשר לכללית היה עימו ניסיון שלילי, רע ו/או כושל, לרבות חוסר אמון, חשד למרמה, היעדר שביעות רצון ניכרת ממתן השירותים על ידו ו/או מי מטעמו וכיו"ב וזאת בשלוש שנים האחרונות שקדמו למועד הקובע;

21.7 הפרת התחייבויות המציע כלפי כללית על פי חוזה ההתקשרות עימו, התנהלות בלתי הגונה וראויה מצידו וכיו"ב וזאת בשלוש שנים האחרונות שקדמו למועד הקובע.

בסעיף זה, "המועד הקובע" - המועד האחרון להגשת הצעות בהליך זה.

מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

22. על המציע להגיש את המסמכים המפורטים להלן, כחלק בלתי נפרד מהצעתו, וזאת הן להוכחת עמידתו בתנאי הסף והן כתנאי לעמידה ביתר תנאי המכרז:

22.1 המסמכים הנדרשים להוכחת העמידה בתנאי הסף:

22.1.1 אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס-הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וכן חתימה על תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים בנוסח המצורף בנספח ד'.

22.1.2 הצהרת יצרן עדכנית בנוסח המצורף בנספח ה', הערוכה על גבי נייר מכתבים רשמי של היצרן. היצרן רשאי לחתום על הצהרת יצרן בשפת מדינת ההתאגדות שלו, ובלבד שיחד עם הצהרת היצרן יומצא לכללית אישור נוטריון רשום כדין בישראל לפיו המסמך המתורגם הינו תרגום מדויק של הנוסח בעברית.

22.1.3 תצהיר מנכ"ל (בנוסח המצורף בנספח ו').

22.1.4 חוות דעת רו"ח (בנוסח המצורף בנספח ז').

22.1.5 רשימת מכוני שמיעה מפורטת ומלאה, בהתאם לנספח ח' לבדיקת עמידה בתנאי הסף ומתן ציון איכות.

22.2 אישורים ומסמכים שיש לצרף להצעה - כללי:

22.2.1 אישור אמ"ר תקף לגבי מגוון מכשירי השמיעה של המציע או שהוגשה בקשה לחידוש אישור אמ"ר לפני תום תוקפו של האישור הקיים או שהוגשה בקשה לאישור אמ"ר לפחות ארבעה חודשים קודם למועד הגשת ההצעות למכרז זה.

יובהר ככל ומי ממגוון מכשירי השמיעה של המציע היה רשום בפנקס האמ"ר ותוקף רישומו הסתיים קודם למועד הגשת ההצעה, אזי על המציע לצרף את אישור האמ"ר שתוקפו פג לצד בקשה לחידוש הרישום שהוגשה לאגף האמ"ר ונקלטה בה עוד בטרם פקע תוקפו של אישור הרישום הקודם (לחילופין, יש לצרף מכתב הארכה מנהלית עדכני בחתימת מנהל אגף האמ"ר במשרד הבריאות, או כל אסמכתא עדכנית אחרת להנחת דעתה המלאה של כללית, ממנו עולה בבירור כי לעמדת משרד הבריאות אין מניעה להמשיך רכש ושימוש בציוד הרפואי הנידון).

למען הסר ספק, בכל מקרה, מגוון מכשירי השמיעה של המציע שיאושרו לצורך התאמה למבוטחים יהיו בעלי אמ"ר בהתאם לנדרש בחוזר מינהל רפואה והוראות משרד הבריאות.

22.2.2 כל מסמכי המכרז כשהם מלאים וחתומים במקומות המיועדים לכך.

22.2.3 פרטי ההצעה, לרבות מידע רלוונטי ואסמכתאות לקריטריונים לאיכות (נסיון הספק, תכניות הדרכה וכיו"ב).

הכללית תהיה רשאית לפסול הצעה אשר לא צורפו אליה כל המסמכים הנזכרים לעיל.

על אף האמור לעיל, הכללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הגשת הצעתו מסמך כלשהו, לרבות אישור הנדרש על פי תנאי מכרז זה, להשלים את המצאת הנ"ל לכללית, תוך פרק זמן שיקבע על ידה. לא צירף המציע מסמך כלשהו על אף שנתבקש לעשות כן על ידי הכללית לשם השלמת הצעתו, תהיה הכללית רשאית לפסול את הצעתו.

אמות המידה לבחירת ההצעות הזוכות

23. בחירת המציע הזוכה תיעשה על בסיס שקלול של שני (2) פרמטרים: איכות + 30% + מחיר 70% (להלן: "ההצעה המשוקללת").

24. ציון האיכות ייקבע על פי הקריטריונים, הכל כמפורט בטבלה "אמות מידה לציון האיכות" המצורפת כנספח ט'. להלן אמות המידה, בכלליות:

24.1 שעות שירות המכונים **מעבר** לנדרש בתנאי הסף וכן מתן שירות בערבי חג:

20 נקודות.

24.2 ניסיון הספק בתחום אספקת מכשירי השמיעה מעל 5 שנים - 10 נקודות.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

- 24.3 כמות מכוני השמיעה - 15 נקודות.
- 24.4 שנות ניסיון קלינאי תקשורת בהתאמת מכשירי שמיעה - 15 נקודות.
- 24.5 תוכניות הדרכה והשתלמות לצוות קלינאי התקשורת - 10 נקודות.
- 24.6 אפשרות ביצוע מדידות מסוג real ear measurement : 10 נקודות.
- 24.7 איכות מערך השירות, מהירות מענה לדרישות - 10 נקודות.
- 24.8 שביעות רצון מבוטחים, יחסי עבודה, המלצות - 5 נקודות.
- 24.9 התרשמות כללית מההצעה בכללותה ו"רקורד" החברה - 5 נקודות.

במסגרת בחינת ובדיקת ההצעות לעניין ציון האיכות, תהא ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבקש הבהרות בכתב ו/או לקיים פגישות הבהרה עם כל מציע שתבחר ו/או לזמן את המציע לראיון במשרדי הכללית.

כללית שומרת על זכותה להחליט כי ציון האיכות לא יפורסם, אלא בתום המכרז ובהתאם לזכותם של המציעים לעיין במסמכי המכרז, בכפוף להוראות כל דין, ובהתאם לקבוע בכתב הזמנה זה להלן, והכל רק לאחר קביעת ההצעה הזוכה בהליך וקבלת ההחלטה הסופית של הכללית בדבר תוצאותיו.

ציון מקסימאלי לעניין אמת מידה זו של איכות יעמוד על 100 נקודות, כמפורט בטבלה המצורפת **כנספח ט'**.

יובהר כי המציע שהצעתו תקבל את ציון האיכות הגבוה ביותר (להלן בסעיף זה: "**ההצעה האיכותית**") יקבל בגין אמת מידה זו 30 נקודות.

שאר ההצעות תיבחנה לעומת ההצעה האיכותית, ותקבלנה מספר נקודות בהתאם ליחס בין ציון האיכות של ההצעה הנבחנת לבין ההצעה האיכותית, כפול 30. הציון יהיה עד רמת דיוק של מאית הנקודה.

25. בנוסף, על המציע ליתן הצעת מחיר כמפורט **בנספח י'** למסמכי המכרז. הצעת המחיר - **נספח י'** תוגש במעטפה נפרדת, ותיפתח רק לאחר קביעת הציון ברכיב האיכות.

26. לאחר קביעת ציוני האיכות ואישורם בוועדת המכרזים, ייערך דירוג של ההצעות, בהתאם לשקלול של רכיבי המחיר והאיכות, כמפורט לעיל, מחיר - 70%, איכות - 30%.

27. במסגרת המכרז ייבחרו 3 עד 4 מציעים זוכים. זוכה רביעי יוכרז כזוכה במקרה בו הצעות הסופית למכרז הינה בשיעור שאינו גבוה ביותר מ- 5% מההצעה שדורגה במקום ה-3.

28. הכללית תנהל מו"מ רק עם 5 המציעים אשר הדירוג המשוקלל של הצעתם הוא הטוב ביותר, ובסיום הליכי המו"מ המכרזי, 3 עד 4 ההצעות הטובות ביותר יוכרזו כזוכות במכרז, בהתאם למפורט לעיל.

אגף הרכש

29. נחזור ונציין כי הסכם ההתקשרות נשוא המכרז הינו הסכם מסגרת וכי הכללית אינה מתחייבת למספר כלשהו של פניות אם בכלל. על כל פנים, הבחירה לאיזה מן הזוכים לפנות הינה בחירה בלעדית של המבוטחים והיא תיעשה בהתאם לבחירתם ולשיקול דעתם הבלעדי והמוחלט).

הכנת הצעה

30. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז, תנאי הסכם ההתקשרות, וכל מידע רלוונטי הקשור למכרז, לרבות הדינים הרלוונטיים ובהגשת הצעתו הוא מסכים לתנאים ולפרטים כאמור ומוותר על כל טענת אי ידיעה ו/או טעות ו/או אי התאמה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על המציע לבדוק בעצמו, ועל אחריותו, את כדאיות ההתקשרות על פי מכרז זה, את אפשרותו לבצעה, וכל דבר אחר שיש לו, לדעת המציע, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם הכללית במידה והצעתו תזכה במכרז. המציע יברר את כל האמור בעצמו, על חשבונו, טרם הגשת הצעתו, והוא יהיה מנוע מלעורר כל טענה בעניין זה כלפי הכללית ו/או מי מטעמה בכל מועד שהוא לאחר מכן.

31. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על כל מציע לבדוק על חשבונו ואחריותו את מסמכי המכרז לרבות דרישותיהם ותיאוריהם הטכניים והמקצועיים, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי, עסקי ו/או כל נתון רלוונטי אחר למכלול התחייבויות המציע על פי המכרז.

32. בכל מקרה ייחשבו המציעים כמי שערכו את כל הבדיקות, המחקרים והניתוחים הנדרשים לשם הגשת הצעה וכמי שקיבלו ייעוץ מקצועי לגבי כל דבר ועניין הקשור בקיום התחייבויותיהם על פי מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות ו/או הכרוך בהם, במישרין או בעקיפין, וכל ייעוץ אחר המתאים ו/או הנדרש לצורך השתתפות במכרז. המציע לא ייחשב כמי שהסתמך באופן כלשהו על המידע אשר נכלל במסמכי המכרז.

עריכת הצעה והגשתה

33. לא תישמע כל טענה של המציע והמציע לא יהא רשאי לחזור בו מהצעתו כל עוד מוגדרת זו כתקפה על פי מסמכי המכרז. חזר המציע מהצעתו מכל סיבה שהיא - יעמדו לכללית כל הסעדים על פי מסמכי המכרז ועל פי הוראות כל דין, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל.

34. בהגשת הצעתו למכרז ייחשב כל מציע כמאשר כי הצעתו אושרה כדין על ידי הנציגים המוסמכים מטעמו, וכי אין בהגשת הצעה ובקיום התחייבויותיו על פיה (ככל שהצעתו תיבחר כהצעה זוכה) כדי לגרום לסתירה או להפרה של מסמכי התאגדות, של הסכם בעלי מניות או של כל מסמך או התחייבות אחרים אשר המציע צד להם או של הוראות כל דין.

אגף הרכש

35. הצעת המציע תכלול את מסמכי המכרז ואת פרטי ההצעה. המציע לא יכתוב דבר על גבי מסמכי המכרז עצמם (למעט חתימות ואימותן במקומות המיועדים לכך), וכל התייחסות שלו תובא אך ורק במסגרת פרטי ההצעה. מקום בו נדרש פירוט בצורה מסוימת (בטבלה או באופן אחר) - יינתן הפירוט בהתאם לנדרש.
36. המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף עליהם או למחוק מהם, להסתייג או לשנות מן האמור במסמכי המכרז או להתנות עליהם, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ובין בכל דרך אחרת שהיא.
37. כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה (ואם ההצעה תזכה - בהתקשרות בין הצדדים) כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה עפ"י שיקול דעת הכללית.
38. לא יהיה בתוכן ההצעה דבר שאינו מתיישב עם הוראות כל דין.
39. ההצעות תוגשנה בשפה העברית בלבד. המציע יגיש את הצעתו על כל צרופותיה ונספחיה, ב- 3 העתקים. ההצעה תוגש לאחר שהושלמה כראוי וכשהיא נושאת את החותמת הרשמית של המציע וחתימתו של המציע (באמצעות מורשי החתימה מטעמו) בכל עמוד, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהזמנה זו להציע הצעות, בהסכם ההתקשרות, בנספחים ובכל יתר מסמכי המכרז. חתימת המציע תהיה מאומתת בידי עו"ד במקומות המיועדים לכך.
40. ההצעה תוגש במעטפה סגורה ואטומה עליה ירשם "מכרז דו-שלבי עם מו"מ מס' 91-30/19 אספקת מכשירי שמיעה דיגיטאליים למבוטחי שירותי בריאות כללית", בלבד. על המעטפה לא יופיע כל סימן מזהה של המציע. כאמור לעיל, הצעת המחיר - נספח י' תוגש במעטפה נפרדת סגורה ואטומה עליה ירשם "מכרז דו-שלבי עם מו"מ מס' 91-30/19 אספקת מכשירי שמיעה דיגיטאליים למבוטחי שירותי בריאות כללית - הצעת מחיר", בלבד. על המעטפה לא יופיע כל סימן מזהה של המציע.
41. המעטפות יופקדו בתיבה המיועדת לכך במשרדי הכללית, רח' ארלוזורוב 115, תל-אביב, בקומת הכניסה, מול עמדת המודיעין, לא יאוחר מיום 14.3.19 18.3.19 בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות"). אין לשלוח את ההצעות בדואר. לא תקבל הצעה שהופקדה בתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.
42. הכללית רשאית, בכל עת לפני פתיחת ההצעות ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות.
43. ההצעות תהיינה תקפות עד לאחר קבלת החלטה סופית של וועדת המכרזים בדבר תוצאות ההליך ("החלטה סופית"), וכריתת הסכם עם המציע הזוכה. למרות האמור לעיל, ככל שוועדת המכרזים לא תקבל החלטה סופית בתוך 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות -

אגף הרכש

המציע יהיה רשאי להודיע על רצונו לבטל את השתתפותו בהליך ולמשוך את הצעתו; וזאת בהודעה שתימסר לוועדת המכרזים בכתב עד ולא יאוחר מהמועד שבו תתכנס וועדת המכרזים לצורך קבלת החלטה סופית.

44. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר, כי המציע מחויב לקיים את כל התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם להצעתו במכרז, גם ככל שהם מחמירים ביחס להוראות הסכם ההתקשרות, כך שבמידה והצעתו של המציע או מסמך אחר שהוכן על ידו ואושר על ידי הכללית כולל הוראה מחמירה, לפי קביעת הכללית, מהוראות אחרות של ההסכם למתן שירותים, יהיה המציע מחויב להוראה המחמירה, אלא אם תקבע הכללית אחרת.

מסמכי המכרז

45. אין לראות בנתונים הכלולים במסמכי המכרז משום מצג, הצהרה ו/או התחייבות כלשהי מטעם הכללית ו/או מי מטעמה, ואין הכללית ו/או מי מטעמה מתחייבים לנכונות ו/או לשלמות האמור בהם.

46. על הכללית ו/או ועדת המכרזים ו/או כל היועצים ששימשו אותם לא תחול אחריות מכל מין וסוג שהוא בכל הנוגע לטעות ו/או אי דיוק ו/או השמטה שחלו במסמכי המכרז ו/או בכל הקשור למסמכי המכרז ו/או בכל הנוגע למידע שנמסר ו/או יימסר ו/או שהיה נגיש למציעים בכתב ו/או בעל פה במסגרת הליך המכרז.

תנאים כלליים

47. לכל המונחים בכתב הזמנה זה (ובכל נספחיו) תהא המשמעות המפורטת לצדם בנספח ההגדרות (**נספח א'**) המהווה חלק ממסמכי המכרז.

48. בכל מקרה של סתירה, לרבות - בין היתר - סתירה בין הוראות אותו המסמך או סתירה בין האמור בכתב ההזמנה לאמור בנספחיו, תגבר תמיד הפרשנות העדיפה בעיני הכללית. כל סתירה כאמור תובא מיד לידיעת הכללית.

49. מובהר בזאת, כי כל מועד, לוח זמנים, תקופה או פרק זמן המופיעים בכתב הזמנה זה על נספחיו ניתנים לשינוי על פי החלטת הכללית על פי שיקול דעתה הבלעדי ואין בהתייחסות למועד, לוח זמנים, תקופה או פרק זמן במסגרת הזמנה זו ו/או איזה מנספחיה כדי לגרוע מסמכות הכללית לשנותם על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

50. הכללית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, היא רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, והיא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבטל את המכרז בכל עת ו/או להקפיאו.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

אגף הרכש

51. אין לראות בהזמנה זו להציע הצעות או בהגשת ההצעה משום התחייבות מצד הכללית להתקשר עם המציע בכל דרך שהיא, ורק חתימה על ההסכם המצורף למסמכי המכרז ע"י הגורמים המוסמכים בכללית לאחר זכיית המציע היא שתחייב את הכללית בהתאם לאמור בה.
52. ועדת המכרזים תהא רשאית למנות ועדה מיוחדת לצורך ניהול משא ומתן עם המציעים. ועדת המכרזים תקבע מי מבין חבריה יהיו חברים בוועדת המשא ומתן, וכן תוכל לקבוע שגם אחרים, שאינם חברים בוועדת המכרזים ואשר לפי שיקול דעתה יכולים לסייע בניהול המשא ומתן, יהיו חברים בוועדת המשא ומתן. ועדת המשא ומתן תפעל בכפיפות לוועדת המכרזים ובהתאם להנחיותיה.
53. לא יהיה בניהול משא ומתן לקבלת הצעות משופרות כדי לגרוע מתוקפה של הצעת מחיר שהוגשה לפני ניהול משא ומתן כאמור.
54. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שעל פי דעת הוועדה עלול למנוע מהמציע את היכולת למימוש ההצעה באופן מושלם.
55. לא קיים המציע את כל התנאים להשתתפות במכרז המפורטים במכרז זה ו/או הגיש הצעה חסרה ו/או הצעה שאינה תואמת את הוראות מסמכי המכרז, במלואן או בחלקן, רשאית ועדת המכרזים מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לפסול את ההצעה או לחלופין - לבקש כי המציע ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהמסמכים ו/או הפרטים ו/או העניינים שבהצעתו. החלטת ועדת המכרזים וטעמיה ירשמו בפרוטוקול.
56. ועדת המכרזים רשאית להחליט, כי אי התאמה לתנאי ההזמנה הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה; תיקון כאמור ייעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת המכרזים ויירשם בפרוטוקול.
57. בגין שינוי כמפורט להלן, או שינוי דומה למקרים המפורטים להלן, שהתרחש לאחר מועד הגשת ההצעות, ואשר לא אושר מראש ובכתב על ידי הכללית, תהא הכללית רשאית לפסול מציע, או להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או הנחיות שתקבע הכללית:
- 57.1 שינוי שליטה או בעלות בזהות המציע.
- 57.2 שינוי הגורם לאי עמידת המציע במי מתנאי הסף הקבועים במסמכי המכרז.
- 57.3 ככל שננקטו בנוגע למציע הליכי פירוק, או כינוס נכסים או הקפאת הליכים או הסדר נושים על-ידי צדדים שלישיים או על ידי הגוף עצמו, ולרבות במקרה בו מונה לו מפרק זמני, כונס נכסים זמני או בעל תפקיד זמני אחר, או כל הליך בעל אופי דומה.

- 57.4 הרשעה של המציע ו/או מי מבעליו בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד המציע ו/או מי מבעליו הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית שביצע לכאורה.
- 57.5 התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו, לפי שיקול דעתה של הכללית, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את השירותים.
- 57.6 הגשת מידע שקרי או מטעה לכללית.
58. המציע יישא באחריות לכל נזק שייגרם לכללית - אם ייגרם - כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון ו/או אינו מדויק ו/או מטעה בהצעתו.
59. הגשת הצעה למכרז מהווה הצהרה והתחייבות מצד המציע לפיה הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון והמקצועיות הדרושים לצורך קיום מלוא מחויבויותיו על פי מסמכי המכרז, באיכות ובטיב מעולים.
60. הצעת המחיר, יחד עם נוסח הזמנה זו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" מאת המציע אל כללית, המחייבת את המציע וניתנת לקיבול על-ידי כללית בכל עת, ובכפוף להוראות מכרז זה.
61. הזמנה זו הינה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם.
62. כל מציע אשר יגיש הצעה לפי מכרז זה ייחשב כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז ועל הזכות לפנות לבית המשפט בבקשה לסעד זמני (ולרבות צווי מניעה, אך להבדיל מתובענה מנהלית שעילתה כספית) בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה נגד הכללית או מי מטעמה ו/או נגד הזוכים במכרז, ויהיה מנוע מלבקש צו ביניים בהליך כאמור.
63. המציע, בעל עניין בו, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, או כל מי מטעמו של המציע לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם מציע אחר כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תיאום הצעה, לרבות: כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב; קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או גוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שליח או עובד במציע אחר (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
64. כתנאי להשתתפותו של המציע במכרז מחויב המציע לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, בכתב או בעל פה, הנוגע במישרין או בעקיפין לנשוא המכרז, אשר אליו נחשף המציע עקב ובמסגרת השתתפותו במכרז ובעקבות חשיפתו למידע הכלול במסמכי המכרז, זולת מידע שהינו ברשות הציבור. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא יקיים המציע כל קשר, ישיר או

עקיף, עם גורמי תקשורת מכל סוג שהוא, ולרבות מדיה כתובה, אלקטרונית, טלוויזיונית, רדיופונית ו/או אחרת בכל עניין הנוגע למכרז, אלא באישור הכללית. האמור לעיל חל גם בנוגע לבעלי המציע, ספקי-המשנה של המציע, יועציו ו/או מי מטעמו. המציע יהיה האחראי הבלעדי להבטיח כי בעליו, ספקי המשנה, יועציו ומי מטעמו יצייתו לאמור בסעיף זה.

65. הובא עניין הנוגע, קשור ו/או נובע ממכרז זה בפני ערכאה שיפוטית ופסקה אותה ערכאה כי הוראה מהוראות מסמכי המכרז אינה עומדת בדרישות הדין ולפיכך היא פסולה או הוראה מהוראות המכרז פסולה מכל טעם אחר, תיראה אותה הוראה כאילו שונתה ונכתבה באופן הרחב ביותר התקף לפי הדין, ובנוסף לכך, לא יפגע השינוי האמור ביתר הוראות המכרז אשר יוותרו בתוקף ויוסיפו לחול בין הצדדים, אלא אם ועדת המכרזים של הכללית תחליט לפי שיקול דעתה הבלעדי כי יש בשינוי כאמור כדי להביא לביטול המכרז.

66. לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע למכרז זה או הנובע ממנו. לאף בית משפט אחר לא תהיה סמכות לכך, והמציעים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.

הודעה למציעים שהצעתם זכתה והשלמת ההתקשרות

67. הכללית תודיע בכתב למציעים הזוכים במכרז על זכייתם, בצירוף דרישה להפקיד ערבות בנקאית שתשמש כערובה לקיום כל התחייבויות המציע הזוכה כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות. כל זוכה יהיה חייב למסור לכללית, בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד קבלת הודעה על זכייתו כאמור, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית לפקודת שירותי בריאות כללית, שהוצאה על-ידי תאגיד בעל רישיון בנק על פי דין בישראל, בסך 500,000 (חמש מאות אלף) ש"ח צמוד למדד המחירים לצרכן. הערבות תהא בנוסח המופיע ב**נספח יג'** (להלן: "**ערבות הביצוע**"). ערבות הביצוע תשמש בטוחה למילוי כל התחייבויות הזוכה על-פי תנאי המכרז והסכם ההתקשרות.

68. ככל שהזוכה הינו ספק חוץ, על הזוכה לקיים את מלוא חובותיו לשיתוף פעולה תעשייתית, כמפורט בתקנות שיתוף פעולה ובהתאם להנחיות הרשפ"ת, כתנאי לתחילת ההתקשרות עימו.

התקשרות עם המציע הבא במדרג ההצעות (לאחר המציע הזוכה האחרון)

69. מבלי לגרוע מזכויותיה על פי הוראות כל דין ועל פי תנאי הליך זה, הכללית שומרת לעצמה את הזכות לפנות בכל עת למציע הבא במדרג ההצעות (לאחר המציע הזוכה האחרון) על מנת שיתקשר עימה בהתאם לתנאי המכרז וזאת גם לאחר שהוכרז על זוכים אחרים במכרז, כל

אגף הרכש

אימת שמי מבין הזוכים במכרז אינו עומד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז או שההתקשרות עימו הופסקה נוכח הפרת הוראות הסכם ההתקשרות על ידו.

70. למציע כאמור תהא שהות של 7 (שבעה) ימי עסקים להודיע לכללית על קבלת פנייתו כאמור לעיל (בכפוף לאמור לעיל לעניין החובה להשוות את הצעתו למחיר המשוקלל הנמוך), ולהעמדת ערבות ביצוע. לא עשה כן המציע כאמור או שהשיב בשלילה, תהא רשאית הכללית על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וככל שתחפוץ בכך, לחזור ולפנות למציע הבא בתור וכך הלאה.

פרסום פרטי ההצעה

71. מציע שיבקש לעיין בפרוטוקולים של ועדת המכרזים או במסמך אחר, יהיה רשאי לפנות לכללית בכתב בתוך 30 יום ממועד קביעת ההצעה הזוכה ולבקש לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקי הועדה ובהצעת הזוכה במכרז, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעה אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי של הכללית או של המציע שהצעתו נבחרה. לבקשה לעיון כאמור יצורף שיק בנקאי לפקודת הכללית בסך 750 ש"ח, לכיסוי הוצאות הכללית בקשר עם מתן זכות העיון כאמור.

72. הכללית עשויה להתחיל ביישום ההתקשרות נשוא המכרז מיד בסמוך לחתימת הסכם ההתקשרות, ועל כן לא תישמע טענה כי לא ניתנה למציע שהצעתו לא נבחרה שהות מספקת לעיין במסמכים בהם ביקש לעיין בקשר עם המכרז.

73. בכפוף לאמור להלן, הצעת המציע תיחשב ככזו שאין בה כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה עשויה הצעתו לעמוד לעיונם של כל המציעים במכרז.

74. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו זו. כל חלק שצוין על ידי מציע מסוים כסוד מסחרי או מקצועי ייראה ככזה גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, אם וככל שאותו מציע יבקש לעיין בהצעותיהם.

75. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה לגביהם נטען כי הם כוללים סוד מסחרי או מקצועי נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים והחלטתה תהיה סופית ומחייבת את המציע ואת יתר המציעים במכרז, לכל דבר ועניין.

עדכונים שוטפים ושאלות לגבי המכרז

76. עדכונים שוטפים בדבר המכרז עשויים להתפרסם מעת לעת באתר המכרזים של הכללית, בכתובת www.clalit.org.il, ובאחריות המציעים לעקוב אחר פרסומים אלו ולהתעדכן בהם.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

אגף הרכש

מציעים לא יישמעו בכל טענה כי לא קיבלו הודעה בדבר עדכון מסמכי המכרז, ויהיו מנועים להעלות כל תביעה או דרישה בעניין זה.

77. שאלות ובירורים לגבי המכרז ניתן להעביר באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת lorenkr@clalit.org.il, עבור "מכרז דו-שלבי עם מו"מ מס' 91-30/19 - אספקת מכשירי שמיעה דיגיטאליים למבוטחי שירותי בריאות כללית", וזאת עד ליום 3.3.19 בשעה 12:00 (לאחר משלוח הפקס או המייל יש לאשר טלפונית את קבלתו בטל' 03-6923580).

78. הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת, בפורמט של קובץ EXCEL או טבלת WORD, הערוכה במבנה כמפורט להלן:

<u>מס"ד</u>	<u>פרק</u>	<u>מס' סעיף</u>	<u>פרוט השאלה</u>
מס' סידורי של השאלה	שם פרק/נספח	מס' סעיף בפרק/נספח	פרוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית

79. הכללית אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות ספציפיות. התשובות לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של הכללית בכתובת www.clalit.co.il, וכן יישלחו באמצעות פקסימיליה או בדואר רשום למציעים אשר פנו בשאלות. פרסום התשובות על-ידי הכללית באתר האינטרנט של הכללית בהתאם לאמור לעיל ייחשב כמסירה למציע, והמציעים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה כי לא קיבלו תשובות לשאלות, וכי אחרים קיבלו תשובות.

80. הכללית תהיה רשאית לשנות את נוסח המכרז לרבות איזה מנספחיו בהתחשב בשאלות שיתקבלו על ידה, ואזי הנוסח החדש הוא שיחייב. אין באמור לעיל בכדי לחייב את הכללית להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלות המציעים ו/או להסכים לביצוע שינוי זה או אחר.

שירותי בריאות כללית

נספח א'הגדרות

למונחים הבאים תהא בכל מסמכי המכרז המשמעות המופיעה לצדם, אלא אם אין הדבר מתיישב עם הקשר הדברים או שנאמר אחרת במפורש.

שירותי בריאות כללית.	-	הכללית
ועדת המכרזים של הכללית.	-	ועדת המכרזים
כל מסמכי מכרז זה (ההזמנה להציע הצעות וכל נספחיה), כפי שהוכנו על ידי הכללית, לרבות תשובות לשאלות הבהרה שניתנו על ידי הכללית (אם וככל שניתנו).	-	מסמכי המכרז
התייחסותו המפורטת של המציע לכל סעיף במסמכי המכרז הטעון השלמה או התייחסות על כל צרופותיה. כל הנספחים, האישורים, ההצהרות וכיוצא באתם יצרף המציע במסגרת המכרז יהוו חלק מפרטי ההצעה.	-	פרטי ההצעה
מסמכי המכרז יחד עם פרטי ההצעה.	-	ההצעה או הצעת המציע
מגיש הצעה בהתאם למסמכי המכרז.	-	מציע
המציע שהצעתו תוכרז ע"י ועדת המכרזים כהצעה זוכה במכרז.	-	המציע הזוכה
תכניות שירותי בריאות נוספים (שב"ן) הידועות כ-"מושלם זהב" ו-"מושלם פלטינום" וכן כל תכנית אחרת אשר תשווק על ידי הכללית או מי מטעמה בהתאם להוראות סעיף 10 לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994, אליהן יכולים להצטרף חברי הכללית תמורת תשלום הסכום שנקבע ושיקבע מעת לעת על-ידי הכללית, ולקבל את השירותים וההטבות המפורטים בתקנוני התכניות, המתארים את תכניות שירותי הבריאות הנוספים ואת זכויותיהם וחובותיהם של עמיתי התכניות. השירותים הניתנים במסגרת התכניות עשויים להשתנות מעת לעת על-פי החלטת הכללית או בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת.		שב"ן או כללית מושלם
סכום השתתפות סל שירותי הבריאות בגין רכישת מכשירי שמיעה	-	השתתפות הסל

<p>המתעדכן מעת לעת, בהתאם למדד יוקר הבריאות ובהתאם להחלטת ועדת הסל במשרד הבריאות.</p> <p>נכון להיום השתתפות הסל בגין רכישת מכשירי שמיעה עומדת על הסך, כדלקמן:</p> <p>למבוטחים שמלאו להם 50 וטרם מלאו להם 65 שנה - סכום של 1,068 ₪ (אחת לשנה).</p> <p>למבוטחים בגילאי 18-50 ומבוטחים שמלאו להם 65 שנה - סכום של 3,642 ₪ (אחת ל- 3.5 שנים).</p>		
<p>חבר הכללית, שהינו עמית כללית מושלם, וזכאי לקבלת השתתפות השב"ן בהתאם להוראות תקנון השב"ן, כפי שיעודכן מעת לעת.</p>		עמית שב"ן
<p>נכון להיום הזכאות להשתתפות השב"ן למבוטח הינה בסך של 75% מיתרת מחיר מכשיר השמיעה (= מחיר מכירה - השתתפות הסל) ועד 1,075 ₪, לפי הנמוך מביניהם.</p> <p>במקרה ועלות מכשיר השמיעה גבוהה מהשתתפות הסל, אזי בנוסף להשתתפות הכללית יהיה זכאי המציע להשתתפות שב"ן.</p> <p>לדוגמא: הצעת המחיר עבור יחידת מכשיר שמיעה שהוצעה ע"י המציע 4,000 ₪.</p> <p>השתתפות הסל 3,642 ₪.</p> <p>בנסיבות אלה, המציע יהיה זכאי להשתתפות כללית בסך של 3,642 ₪ עד לגובה השתתפות הסל.</p> <p>היתרה בסך של 358 ₪, שהינה ההפרש בין 4,000 ל-3,642 ₪, תשולם למציע באמצעות השתתפות שב"ן בשיעור של 75% השווה לסך של 268.5 ₪ והיתרה בשיעור 25% ע"י השתתפות המבוטח בסך של 89.5 ₪.</p> <p>למען הסר ספק השתתפות שב"ן הינה עד לסך התקרה הקבועה בתקנון.</p>	-	השתתפות השב"ן
<p>הצעת המחיר עבור יחידת מכשיר שמיעה שהוצעה ע"י המציע בהתאם לקטגוריה אליה משויך המכשיר (לכל קטגוריה מה-5, מחיר שונה) בניכוי השתתפות הסל; ולמבוטחים בעלי שב"ן - בתוספת ניכוי השתתפות השב"ן. דוגמא ראה בהגדרת השתתפות שב"ן לעיל.</p>	-	השתתפות המבוטח
<p>מכון שמיעה של מציע שזכה במכרז העומד בכל התנאים המקצועיים המנויים במסמכי המכרז אשר אושר על ידי הכללית לביצוע התאמה</p>	-	מכון הסדר

<p>ואספקת מכשירי שמיעה ושפרטיו וכתובתו מפורטים במסגרת נספח 2 להסכם ההתקשרות בין הכללית לבין כל מציע זוכה, בנוסחו כפי שיהא מעת לעת.</p>		
<p>הסכם ההתקשרות המצורף כנספח יב' למסמכי המכרז.</p>	-	<p>הסכם ההתקשרות</p>
<p>כל החוקים, התקנות, הצווים, הכללים, פסקי הדין וההלכות המשפטיות, הפקודות, תקנים מחייבים, חוקי עזר, צווים מנהליים, והוראות מחייבות של רשות מוסמכת, לרבות הוראות והנחיות ממשד הבריאות, והכל בין אם נזכרים במפורש בהסכם זה ובין אם לאו, וכן כל תקינה מקומית אחרת לה מחויב המציע, והכל כפי שיתוקנו או ישונו מעת לעת.</p>	-	<p>דין</p>

שם המציע: _____ חתימה וחותמת _____

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

נספח ב'

נספח השתפ"ת

נספח ג'

תצהיר העסקת מטפלים רפואיים בעלי רישיון ישראלי בתוקף מטעם משרד הבריאות

ת צ ה י ר

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת, שאם לא אעשה כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני משמש כ _____ בחברת _____ המתעתדת להתקשר בהסכם עם שירותי בריאות כללית לספק למבוטחיה שירותים רפואיים באמצעות מטפלים מקצועיים.
2. ידוע לי ובדקתי כי כל המטפלים המועסקים מטעמי הינם בעלי רישיון ישראלי בתוקף מטעם משרד הבריאות.
3. ידוע לי כי חל איסור מוחלט על העסקת מטפלים ללא רישיון בתוקף כאמור וכי העסקת המטפלים כפופה לאישור ההנהלה הרפואית של הכללית.
4. הנני מצהיר/ה, כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך

חתימה

אני הח"מ עו"ד _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ ניצב לפני מר _____, ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת, שאם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, הצהיר את ההצהרה דלעיל וחתם עליה בפני.

עו"ד

שם המציע: _____ חתימה וחותמת

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

נספח ד'

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ .לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ (להלן - "המציע") אשר מגיש הצעה בהליך **מכרז דו-שלבי עם מו"מ מס' 91-30/19 - אספקת מכשירי שמיעה דיגיטאליים למבוטחי שירותי בריאות כללית** של שירותי בריאות כללית (להלן בהתאמה - "ההליך" ו-"כללית"). אני מצהירה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "בעל זיקה" ו-"עבירה" כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן - "החוק"), תחת הכותרת "קיום דיני עבודה - תנאי לעסקה עם גוף ציבורי". אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.

3. הנני מצהירה בזאת כי עד למועד ההתקשרות (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק) המציע לא הורשע בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות או - לחלופין - המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות, אולם במועד האחרון להגשת הצעות במכרז חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

4. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות - יש למחוק את החלופה שאיננה נכונה מתוך החלופות הבאות:**

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן - "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

או

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן אם המציע התחייב בעבר כלפי כללית לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן - ונעשתה אתו התקשרות שלגביה הוא מתחייב כאמור - הוא פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן; וכן המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות (אם וככל שהצעת המציע תוכרז כהצעה הזוכה בהליך).

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

חתימה וחותמת

שם המציע:

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיעה בפני, _____, עו"ד מ.ר. _____, במשרדי אשר ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/ה עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

נספח ה'

הצהרת יצרן

תאריך: _____

לכבוד

שירותי בריאות כללית

אנו הח"מ, _____ (שם היצרן), יצרנים של מכשירי שמיעה דיגיטאליים מדגמים שונים.

הננו מאשרים בזאת כי המציע _____ הינו יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ מורשה בישראל [מחק את המיותר] של מכשירי שמיעה דיגיטאליים מתוצרתנו (להלן: "מכשירי השמיעה").

במסגרת זאת, המציע מוסמך מטעמנו ליתן שירות ותחזוקה למכשירי השמיעה.

ידוע לנו, ואנו מסכימים לכך, כי בכל הנוגע למסמך זה, ובכל זה פירושו, ביצועו, תוקפו וכו', יחולו דיני מדינת ישראל, וכי סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל עניין הנוגע למסמך זה, נובע ממנו או קשור אליו, תהא לבית המשפט המוסמך בעיר ת"א, ולאף בית משפט אחר לא תהיה סמכות שיפוט בעניין זה. אנו מודיעים לכם בזאת, כי המציע הינו מורשה מטעמנו לקבלת כתבי בי-דין בכל הנוגע למסמך זה, והוא ימשיך להיות מורשה כאמור עד שנודיע לכם בכתב על זהותו וכתובתו של גורם אחר, בישראל, אשר ישמש מורשה כאמור.

שם היצרן: _____

כתובת: _____ ; תאריך: _____

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשמו של היצרן:

שם: _____ תפקיד: _____

שם: _____ תפקיד: _____

_____ חתימות וחתימת היצרן

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר בזאת כי התאגיד הנ"ל רשאי ומוסמך לחתום על מסמך זה, כי התקיימו כל הדרישות והתנאים, על פי הדין ועל פי מסמכי התאגדות שלו, שצריכות היו להתקיים לשם כך, כי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו- _____ הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם התאגיד, וכי חתימתם של אנשים אלו מחייבת את התאגיד.

_____ עו"ד

שם המציע: _____ חתימה וחתימת

נספח ו'

תצהיר מנכ"ל המציע

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:

(1) הנני משמש כמנכ"ל _____ (להלן: "המציע").

(2) להלן רשימת מכוני השמיעה מטעם המציע: מצורפת בטבלה נפרדת בהתאם למפורט בנספח ח'.

(3) להלן פירוט מלא של מגוון מכשירי השמיעה של המציע בכל אחת מן הקטגוריות

מס' סידורי	שם היצרן	שם הדגם	מק"ט	תצורת המכשיר (CIC, BTE, ITE או ITC)	קטגוריית המכשיר (בסיס, ביניים, גבוה בהתאם לתת הקבוצה)	הצעת המחיר המוצעת ע"י המציע עבור יחידה לפי הקטגוריה		השתתפות מבוטח		השתתפות שב"ן		השתתפות מבוטח אחרי השתתפות שב"ן	
						המחיר המוצע	המחיר המוצע	המחיר המוצע	המחיר המוצע	המחיר המוצע	המחיר המוצע	המחיר המוצע	המחיר המוצע
1.													
2.													
3.													
4.													
5.													
6.													
7.													
8.													
9.													
10.													

שם המציע: _____ חתימה וחותמת

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

נתונים טכניים עיקריים								מס' סידורי
הגנה בפני רטיבות / גורמים מזהמים	טכנולוגיות הפחתת רעשים / הפחתת פידבק אקוסטי	סינכרוניזציה בין שני המכשירים	מנגנון דחיסת תדרים	סוגי מיקרופונים - (נא לפרט)	מספר תכניות	קישוריות (נא לפרט)	מספר ערוצים	
								.1
								.2
								.3
								.4
								.5
								.6
								.7
								.8
								.9
								.10

(במידה ומגוון מכשירי השמיעה של המציע כוללים דגמים נוספים,

יש לציין זאת במסמך נפרד)

שם המציע: _____ חתימה וחותמת _____

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

זה שמי, זו חתימתי וכל האמור בתצהירי - אמת

תאריך: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני מר _____, אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. מספר _____ / המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____ עו"ד,
רישיון מס' _____

שם המציע: _____ חתימה וחותמת _____

נספח ז'

הצהרת המציע

שם המציע: _____

תאריך: _____

אנו הח"מ, המציעים במסגרת מכרז זה, מצהירים בזאת כלהלן:

בבעלותו הבלעדית של המציע (לא בזכיינות) 3 (שלושה) סניפים, לפחות, להתאמת ואספקת מכשירי שמיעה.

למציע מחזור מכירות של מכשירי שמיעה בהיקף שאינו נמוך מ- 3,000,000 (שלושה מליון) ₪ לשנה (לא כולל מע"מ), במהלך כל אחת מן השנים 2016 ו- 2017.

חתימת המציע

שם המציע: _____ חתימה וחותמת

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

חוות דעת רו"ח

לבקשת _____ (להלן: "המציע") וכרואי החשבון שלו ביקרנו את הצהרות המציע, כמדווח לעיל (להלן ביחד: "ההצהרה"). ההצהרה הינה באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. הביקורת כללה בדיקה של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה וזאת במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו. לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, הצהרה זו משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך:

חתימה וחותמת רו"ח

שם המציע: _____ חתימה וחותמת

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

נספח ח'

רשימת מכוני שמיעה מפורטת ומלאה לבדיקת עמידה בתנאי הסף ומתן ציון איכות

עיר	שם המכון	כתובת המכון	טלפון	פקס	ימי פעילות	שעות פעילות (יש לציין שעות פעילות- מזכירה, קלינאי תקשורת בנפרד) כולל שעות פעילות בימי שישי וערבי חג	נגישות (קיימת/ לא קיימת/ הערות)	שילוט - יש לתאר את השילוט הקיים	אישורי תקינות מכשור ותא שמע(יש לציין את תאריך תוקף האישור לכל מכשיר/ תא בנפרד)	קלינאי תקשורת (שם מלא, מספר רשיון, וותק בהתאמת מכשירי שמיעה)	אפשרות ביצוע מדידות מסוג real ear measurement

שם המציע: _____ חתימה וחותמת _____

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

אפשרות ביצוע מדידות מסוג real ear measurement	קלינאי תקשורת (שם מלא, מספר רשיון, וותק בהתאמת מכשירי שמיעה)	אישורי תקינות מכשור ותא שמע(יש לציין את תאריך תוקף האישור לכל מכשירי תא בנפרד)	שילוט - יש לתאר את השילוט הקיים	נגישות) קיימת לא קיימת (הערות)	שעות פעילות (יש לציין שעות פעילות- מזכירה, קלינאי תקשורת בנפרד) כולל שעות פעילות בימי שישי וערבי חג	ימי פעילות	פקס	טלפון	כתובת המכון	שם המכון	עיר

קבוצת מדדים	פירוט מדדים	שקל ול ב- %	ציון מ-0 עד 10						
	שנות ניסיון קלינאי תקשורת בהתאמת מכשירי השמיעה (30%-80%) מהקלינאים עם ניסיון מעבר ל- 3 שנים - 5 נק'; מעל 80% מהקלינאים עם ניסיון מעבר ל- 3 שנים - 10 נק')	15							
	תוכניות הדרכה והשתלמות לצוות קלינאי התקשורת - יום הדרכה אחת לרבעון + ישיבות צוות קבועות אחת לחודש (הדיווח יתייחס לשנתיים האחרונות) (מתחת לדרישות אלה - 2 נק'; בהתאם לנדרש - 5 נק', מעל לנדרש - 10 נק')	10							
	אפשרות ביצוע מדידות מסוג real ear measurement עשרים אחוזים מהמכונים שיציע המציע עומדים בדרישה - 4 נק'; 60% מהמכונים - 8 נק'; 80% מהמכונים - 10 נק')	10							
	סה"כ מכוני שמיעה העומדים לרשות הספק - כמות ואיכות	50							

חתימה וחותמת

שם המציע:

							ציון מ-0 עד 10	שקל ול-ב- %	פירוט מדדים	קבוצת מדדים
							10	מערך איכות השירות, מענה (כללית, קופות אחרות)	מערך השירות, הוגנות, ללקוח, המלצות	
							5	רצון שביעות מבוטחים, יחסי עבודה עם כללית/קופות אחרות, המלצות		
							5	התרשמות כללית מההצעה בכללותה ו"רקורד" החברה		
							20	סה"כ התרשמות כללית מהספק מהיצרן ומההצעה		
							100		סה"כ	

חתימה וחותמת

שם המציע:

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

נספח י'

הצעת מחיר

1. המציע יהיה רשאי לגבות, עבור כל מכשיר ממגוון מכשירי השמיעה של המציע, את הסכום שיוגש בהצעת המחיר ע"י המציע (להלן: "עלות המכשיר").
2. ככל ועלות המכשיר כמפורט לעיל נמוכה מהשתתפות הסל על-פי קבוצות גיל, יהא זכאי המציע לקבל מהכללית את מחירו הסופי של המכשיר, ומהמבוטח לא ייגבה תשלום כלשהו.
3. ככל ועלות המכשיר כמפורט לעיל גבוהה מהשתתפות הסל, יהיה המציע זכאי לקבל מאת הכללית את השתתפות הסל בלבד עבור כלל קבוצות הגיל של המבוטחים. בנוסף, למציע תשלום השתתפות שב"ן ככל והמבוטח זכאי לה, וכן יהא זכאי המציע לגבות מהמבוטח השתתפות עצמית בגובה ההפרש בין עלות המכשיר לבין השתתפות הסל והשתתפות שב"ן ביחס לקבוצת גיל זו.
4. לדוגמא:

עלות המכשיר בהתאם להצעת המציע = 3,000 ₪.

השתתפות הסל (לקבוצת גילאי 18-50 (לא כולל 51) ומגיל 65 ומעלה) - 3,642 ₪.

השתתפות הסל (קבוצת הגיל 51-64 (לא כולל 65)) - 1,068 ₪.

במקרה כזה **לא יהיה המציע זכאי לגבות ממבוטח**, מקבוצת גילאי 18-50 (לא כולל 51) ומגיל 65 ומעלה, שאינו זכאי בשב"ן, **השתתפות עצמית** שכן עלות מכשיר השמיעה **נמוכה** מגובה השתתפות הסל.

עלות המכשיר בהתאם להצעת המציע היא 3,000 ₪, בעוד השתתפות הסל בגובה 3,642 ₪. בנסיבות אלה, הספק יהא זכאי לתשלום אך ורק מאת הכללית בסך של 3,000 ₪ בלבד, הנמוך מהשתתפות הסל.

מאידך, המציע יהא זכאי לגבות ממבוטח, מקבוצת גילאי 51-64 (לא כולל 65), שאינו זכאי בשב"ן, השתתפות עצמית בסך של 3,000 - 1,068 (השתתפות הסל) = 1,932 ₪, ומהכללית סך של 1,068 ₪. סה"כ: 3,000 ₪.

במקרה אחר:

עלות המכשיר בהתאם להצעת המציע = 6,000 ₪.

השתתפות הסל (לקבוצת גילאי 18-50 (לא כולל 51) ומגיל 65 ומעלה) - 3,642 ₪.

השתתפות הסל (קבוצת הגיל 51-64 (לא כולל 65)) - 1,068 ₪.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת

במקרה כזה יהיה המציע זכאי לגבות ממבוטח, מקבוצת גילאי 50-18 (לא כולל 51) ומגיל 65 ומעלה, שאינו זכאי בשב"ן, השתתפות עצמית בסך של 2,358 ₪ (6,000 ₪ - מלוא השתתפות הסל (3,642 ₪)), ומהכללית סך של 3,642 ₪. סה"כ: 6,000 ₪.

במקרה אחר, המציע יהא זכאי לגבות ממבוטח, מקבוצת גילאי 51-64 (לא כולל 65), שאינו זכאי בשב"ן, השתתפות עצמית בסך של 6,000 - 1,068 (מלוא השתתפות הסל) = 4,932 ₪, ומהכללית סך של 1,068 ₪. סה"כ: 6,000 ₪.

במידה והמבוטח בדוגמאות אלו זכאי בשב"ן אזי מהתשלום שייגבה מהמבוטח תופחת השתתפות השב"ן בגובה 75% מההשתתפות החלה על המבוטח או עד 1,075 ₪, לפי הנמוך, בהתאם לזכאות המבוטח. סכום זה ישולם למציע ע"י השב"ן.

5. המחירים הנקובים בהצעת המחיר הינם סופיים, כוללים מע"מ וכוללים את כל ההתחייבויות ו/או השירותים האמורים בהצעה, בהסכם ובנספחים, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מיסים והיטלים במידה וישנם, וכי לא ישולם למציע הזוכה כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה.

6. התמורה בגין כל מכשיר שמיעה כוללת מארז סוללות הדרושות להפעלה ראשונית של המכשיר וכן ערכת ניקוי, ללא כל חיוב נוסף. כמו כן, התמורה בגין כל מכשיר שמיעה מאחורי האוזן כוללת גם התאמת ואספקת אוזניות ללא כל חיוב נוסף. התמורה בגין כל מכשיר שמיעה בתוך האוזן כוללת גם את לקיחת המידה מהמבוטח ללא כל חיוב נוסף.

7. תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם ההתקשרות, נספח יב' למסמכי המכרז.

8. כל מס, היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין מכשירי השמיעה ו/או אספקתם יחולו באופן בלעדי על המציע הזוכה וישולמו על ידו.

כאמור לעיל, **הצעת המחיר מהווה 70% מהציון במכרז.**

המחיר המשוקלל ייקבע, כמפורט להלן, לאחר שהצעת המחיר מוצעת ע"י המציע ליחידה לכל קטגוריה יוכפל באחוז ההתפלגות שצוין בעמודת השקלול, וסכימת המחירים למחיר אחד משוקלל.

המציע שהצעתו תקבל את ציון המחיר המשוקלל הנמוך ביותר (להלן בסעיף זה: "**ההצעה הכספית**") יקבל בגין אמת מידה זו 70 נקודות.

שאר ההצעות תיבחנה לעומת ההצעה הכספית, ותקבלנה מספר נקודות בהתאם ליחס בין ציון המחיר המשוקלל של ההצעה הנבחנת לבין ההצעה הכספית, כפול 70. הציון יהיה עד רמת דיוק של מאית הנקודה.

הציון הסופי יהא סכום הניקוד בגין ציון האיכות בצירוף הציון הכספי.

הצעת המחיר בשקלים, כולל מע"מ :

<u>קטגוריה</u>	<u>התפלגות נוכחית</u> - <u>כולל</u> מכשירי כללית	<u>התפלגות נוכחית</u> - ללא מכשירי כללית	<u>שקלול</u>	<u>הצעת המחיר</u> <u>המוצעת ע"י</u> <u>המזיע,</u> <u>כולל מע"מ</u>
בסיס	11.91%	16.77%	17%	
ביניים	39.59%	55.76%	56%	
גבוה תת-קבוצה 1	48.5% (לכל 3 תתי- הקבוצות מקטגוריה גבוה)	27.46% (לכל 3 תתי- הקבוצות מקטגוריה גבוה)	9 %	
גבוה תת-קבוצה 2			9%	
גבוה תת-קבוצה 3			9%	

חתימה וחותמת

שם

תאריך

שם המזיע: _____ חתימה וחותמת

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

הצהרה והתחייבות

הצעת המחיר, יחד עם מסמכי המכרז שנחתמו על-ידינו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" לכללית, המחייבת אותנו וניתנת לקיבול על-ידי כללית. לעניין התחייבותנו זו, אם הוגש טופס הצעת מחיר, או מסמכים אחרים שיש לצרף אל מסמכי המכרז כשהם מסויגים, מותנים, לוקים בחסר או כוללים שינוי, תוספת או השמטה כלשהם, תהיו רשאים לראות את הצעת המחיר, מסמכי המכרז שבנדון ויתר המסמכים שהוגשו, כאילו הוגשו ללא השינויים, ההסתייגויות או ההתניות האמורים לעיל, או לפסול את הצעתנו, לפי שיקול דעתכם הבלעדי ובלי שתהיו חייבים לנמק זאת.

אנו מצהירים כי סיווג דגמי המכשירים המוצעים על ידינו לקטגוריות השונות נעשה על בסיס פרמטר מקצועי ולפי אישור מאת היצרן. ידוע לנו ואנו מסכימים כי האישור הסופי לגבי התאמת כל דגם ממגוון מכשירי השמיעה של המציע לקטגוריה אליה הדגם סווג על ידינו יינתן על ידי הכללית בהתאם לשיקול דעתה המקצועי הבלעדי והמוחלט ועל פי קביעת מומחיה, ובכפוף לבדיקה מקצועית ככל ויוחלט על ידה לערוך. אנו מתחייבים למלא אחר כל הנחיות הכללית בנושא זה. עוד ידוע לנו, והננו מסכימים, כי בכפוף לכל יתר תנאי המכרז, סיווג לא נכון של דגמי מכשירי השמיעה ממגוון מכשירי השמיעה של המציע עלול להביא לפסילת הצעתנו.

אנו מצהירים, כי אנו מקבלים על עצמנו את כל ההתחייבויות וההתניות המפורטות במסמכי המכרז, על נספחיהם וצרופותיהם והם יהוו חלק בלתי נפרד מהצעתנו הבלתי חוזרת ומהתחייבויותינו כלפיכם אם הצעתנו תתקבל על-ידיכם.

שם המציע: _____ מס' תאגיד: _____
כתובת: _____ תאריך: _____

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשם המציע:

שם: _____ תפקיד: _____
שם: _____ תפקיד: _____

_____ תאריך
_____ חתימות וחותמת המציע

שם המציע: _____ חתימה וחותמת

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____
ו- _____, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע, וחתימתם מחייבת אותו.

עו"ד

שם המציע: _____ חתימה וחותמת

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

נספח יא'

הסכמה לתנאי המכרז

הננו מאשרים בזאת כדלקמן:

1. קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז, ברורות לנו כל דרישות הכללית המופיעות בהם, ואנו מסכימים לכל התנאים הכלולים בהם, ובכלל זה לכל תנאי הסכם ההתקשרות המהווה חלק מהם.
5. בדקנו ושקלנו היטב, ולרבות באמצעות מומחים ויועצים, את תנאי המכרז ואנו מוותרים בזאת על כל טענה בדבר אי ידיעה של תנאי כלשהו מתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או הוראות כל דין, או השלכותיהם של תנאים כאמור, או בדבר אי ידיעה או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע התחייבויותינו על פי ההסכם למתן השירותים.
6. הצעתנו נערכה בהתאם ועל סמך בדיקות עצמאיות שנערכו על ידינו. לא הסתמכנו בשום צורה על מצגים או התחייבויות כלשהן מצד הכללית (או מי מטעמה) ולא נהיה רשאים להעלות כל טענה, דרישה או תביעה בהסתמך על מצגים או התחייבויות, אם וככל שניתנו לנו, אשר אינם מפורטים במסמכי המכרז.
7. יש בידינו את ההיתרים, הרישיונות, האישורים, הידע המקצועי, הניסיון והיכולת הפיננסית לספק את מכשירי השמיעה ולקיים את כל התחייבויותינו עפ"י מסמכי ההצעה, ויש ברשותנו כל הכלים, הציוד, האמצעים וכוח האדם המקצועי הדרושים לצורך מילוי כל התחייבויותינו במלואן, ולרבות אספקת מכשירי השמיעה באיכות הנדרשת, ובהתאם למסמכי המכרז.
8. אנו ערים לעובדה כי יהיה עלינו לקיים את כל התחייבויותינו באיכות גבוהה ביותר הדורשת מיומנות ומקצועיות ויש ביכולתנו לעמוד בדרישות אלו ואנו מודעים לכך שקיבלנו על עצמנו לספק את מכשירי השמיעה בהתאם לדרישות הכללית, ללא זכות לטענת עיכוב או השהיות כלשהם בגין תנאי שוק מכל סוג שהוא. אנו מוותרים מראש על כל טענה הנוגעת, בין היתר, למחסור בכוח אדם, ציוד, כלים וכיוצא ב.
9. מכשירי השמיעה ממגוון מכשירי השמיעה של המציע הינם מכשירי שמיעה מאיכות טובה וגבוהה המתאימים לצרכים הקליניים השונים של אוכלוסיית היעד.
10. אנו מאשרים כי הצעתנו כוללת את כל הדרישות לשם ביצוע כל התחייבויות המוטלות על המציע הזוכה במכרז.
11. אין כל מניעה חוקית ו/או אחרת המונעת את התקשרותנו בחוזה זה ומילוי כל התחייבויותינו על פיו. הגשת הצעתנו, וקיום כל התחייבויותינו בהתאם אליה ובהתאם למסמכי המכרז (אם ניבחר כמציע זוכה) אינם עומדים בניגוד לדין או הסכם כלשהו החלים עלינו או המחייבים אותנו.

אגף הרכש

12. הננו מצהירים שאין לנו כל הסתייגויות או אי הבנות ביחס לכל המופיע בהצעתנו זו או במסמכי המכרז, וכל טענה או שאלה בקשר אליהם הובאו לידיעת נציגי הכללית וקיבלנו עליה תשובה מספקת.
13. הצעתנו הינה "הצעה בלתי חוזרת" הניתנת לקיבול על ידי הכללית בכל עת, בכפוף לתנאי המכרז.
14. ידוע לנו שכל שינוי שיעשה על ידינו במסמכי המכרז, וכל הסתייגות מהאמור בהם, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעתנו (ואם הצעתנו תיבחר - לא יובאו בחשבון בהתקשרות עמנו), כאילו לא נעשו מעולם, והם אף עלולים להביא לפסילת הצעתנו, ואנו מסכימים לכך.
15. אנו מתחייבים כי לא נפעל לתיאום הצעתנו במסגרת המכרז עם מי מבין המציעים במכרז.
16. ידוע לנו, ואני מסכימים, כי לא נהיה זכאים לכל שיפוי ו/או החזר כספי שהוא בקשר עם המכרז ו/או תוצאותיו, על כל הכרוך, הנובע והקשור בכך.
17. אנו מתחייבים כי במסגרת המכרז לא נגיש הצעה שאינה תואמת את יכולותינו או הצעה שקרית או מניפולטיבית שאינה תואמת את כוונותינו האמיתיות.
18. אנו מתחייבים לפעול בהתאם להוראות הקבועות במסמכי המכרז, ואנו מוותרים על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עימם, ונהיה מושתקים ומנועים מהעלאת כל טענה כאמור.
19. הצעתנו מוגשת לאחר שהתקבלו במוסדותינו הפנימיים כל ההחלטות הנדרשות לשם כך, והיא חתומה על ידי מורשי חתימה הרשאים לחתום עליה בשמנו, ולחייבנו.

חותמת המציע + חתימות: _____

שם החותם: _____ תפקידו: _____

שם החותם: _____ תפקידו: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה, כי המציע רשאי ומוסמך להגיש הצעה למכרז, כי התקיימו כל התנאים והדרישות שצריכים היו להתקיים על פי כל דין ועל פי מסמכי ההתאגדות שלו לצורך הגשת הצעתו, וכי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו- _____, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע, וחתימתם מחייבת אותו.

_____ עו"ד

שם המציע: _____ חתימה וחותמת

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

נספח יב'

ה ס כ ם

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ שנת 2019

ב י ן :

_____ ח.פ.
_____ מ

באמצעות מורשי החתימה ה"ה :

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____
שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

(להלן: "הספק")

מצד אחד ;

ל ב י ן :

שירותי בריאות כללית (ההנהלה הראשית)

מרח' ארלוזורוב 101, תל-אביב

באמצעות ה"ה :

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____
שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

(להלן: "הכללית")

מצד שני ;

והכללית מעוניינת כי הספק יבצע התאמה ואספקה של מכשירי שמיעה דיגיטאליים למבוטחי כללית, בהתאם לאישור זכאות שיינתן ע"י הכללית **בלבד** אשר תימסר בידי מבוטח הכללית (לעניין זה: "מבוטח כללית" - לרבות למבוטחים עמיתי 'כללית מושלם' ועמיתי 'כללית מושלם פלטינום', או כל תוכנית שירותי בריאות נוספים אחרת או נוספת של הכללית, ככל שתהיה; להלן ביחד: "שב"ן"), מכשירי שמיעה כהגדרתם בסל הבריאות מסוגים ומדגמים שונים כמפורט בנספח 1 להסכם (להלן: "המוצרים"), והכל בהתאם לתנאי המכרז כהגדרתו להלן;

הואיל

והספק מצהיר ומתחייב, כי ביכולתו לספק את השירותים והמוצרים, הכל כמפורט ובכפוף לתנאי ולמסמכי המכרז על נספחיו, הידוע כמכרז דו-שלבי עם מו"מ מס' 91-30/19 אספקת מכשירי שמיעה דיגיטאליים למבוטחי שירותי בריאות כללית, והמהווים חלק בלתי נפרד מהצעתו (להלן: "המכרז");

והואיל

שם המציע: _____ חתימה וחותמת _____

- והואיל:** והספק מצהיר ומתחייב כי יש בידו את כל הרישיונות, ההסמכות, הידע, הניסיון, המומחיות, הציוד וכוח האדם הנדרשים לשם ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה;
- והואיל** והכללית קיבלה את הצעתו של הספק לאספקת השירותים והמוצרים על פי הוראות הסכם זה ונספחיו ובתנאים המפורטים להלן;
- והואיל:** והספק מצהיר ומתחייב, כי כל הפרטים שנמסרו על-ידו במסגרת הצעתו הינם מלאים, שלמים ומדויקים וכי הוא מתחייב לפעול בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו ובהתאם לכל יתר ההתחייבויות הכלולות במסמכי המכרז ובנספחיו לרבות הסכם זה;
- והואיל:** והצדדים מעוניינים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם באופן שאם הצעתו של הספק תיבחר על ידי הכללית, יחולו בין הצדדים הוראות הסכם זה;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלהלן:

1. **מבוא, פרשנות והגדרות**
- 1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 הכותרות שבראש כל סעיף נועדו לנוחות הצדדים בלבד ולא ישמשו לצורך פרשנות ההסכם.
- 1.3 למונחים בהסכם זה תהא המשמעות הנתונה להם **בנספח א'** (נספח ההגדרות) למסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 1.4 הוראות הסכם זה תיחשבנה כמשלימות זה את זה וכבאות להוסיף אלו על אלו.
- 1.5 מסמכי המכרז ופרטי ההצעה (לרבות כל שיפור שלהם במסגרת שלבי המכרז השונים) (להלן בס"ק זה: "**המסמכים המשלימים**") מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. עניינים, תנאים והתחייבויות המופיעים במסמכים המשלימים, גם אם לא נכללו בגוף ההסכם, הינם חלק בלתי נפרד ומחייב מן ההסכם. כל נושא או עניין הנזכר בהסכם זה, וכן נזכר במסמכים המשלימים (או איזה מהם), ואשר מוסדר בהסכם זה באופן שונה מהאופן בו הוא מוסדר במסמכים המשלימים, יפורש בהתאם להסדר העדיף מבחינת הכללית. במקרה של מחלוקת בשאלה מהו ההסדר העדיף - תכריע הכללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, והחלטתה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
- 1.6 במקרה של סתירה בהסכם זה, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, לפי קביעת הכללית, אלא אם תקבע הכללית אחרת.

אגף הרכש

1.7 במקרה של סתירה בין ההסכם לבין הוראות כל דין יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן.

1.8 מובהר בזאת, כי בכל מקום שמצוינת בהסכם זה ונספחיו התחייבות כלשהי מצדו של הספק, גם אם הדבר לא נאמר במפורש (למעט, אם נכתב בהסכם ו/או בנספחיו במפורש אחרת), יראו את אותה התחייבות, כאילו נאמר בה, שאותה התחייבות תבוצע על-ידי הספק במימונו ו/או על-חשבונו בלבד.

1.9 הסכם זה לא יפורש כנגד מנסחו ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים.

2. נספחים

2.1 הנספחים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה:

2.1.1 'נספח 1 להסכם' - הטבלה המפורטת בסעיף (3) לנספח ו' למסמכי המכרז בתוספת עמודות שימולאו בהתאם לזכייה במכרז. טבלה זו תעודכן מעת לעת, אם וככל שיצורפו או יגרעו מכשירים, ושמיחירם ייקבע בהסכמה בין הכללית לבין הספק הזוכה (להלן: "מגוון מוצרי הספק").

בקשה לקליטת מכשיר חדש תוגש בכתב לכללית, וזו תחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ועל פי קביעת מומחיה.

כן מתחייב הספק לרכוש מכשירי שמיעה מדגמים חדשים בהתאם להתפתחות שוק מכשירי השמיעה.

2.1.2 'נספח 2 להסכם' - הטבלה המפורטת בסעיף (2) בנספח ח' למסמכי המכרז ובה פירוט מכוני השמיעה שבידי הספק ושאוסרו על ידי הכללית במסגרת קביעת תוצאות המכרז, ושעות הפעילות של כל מכון.

התאמות מכשירי השמיעה במכוני השמיעה של הספקים יתבצעו אך ורק באמצעות קלינאי תקשורת מוסמכים בהתאם להוראות הדין ונהלי משרד הבריאות, בעלי רישיון ישראלי בתוקף מטעם משרד הבריאות.

המכונים בהם יינתן השירות יהיו נגישים לאנשים עם מוגבלות במידה שאינה פחותה מהוראות הדין, ויאוסרו ע"י מורשה נגישות מטעם הכללית.

נספח זה יתעדכן מעת לעת, בכתב ובחתימת הצדדים, ככל ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של הכללית, תבקש הכללית להוסיף ו/או לגרוע מכון או מכוני הסדר לרשימת/מרשימת מכוני ההסדר

נשוא המכרז, או אז תפנה הכללית לספק בעניין זה והספק יעמוד בכל דרישות ותנאי הכללית כפי שיוגדרו על ידה בנסיבותיו של המקרה הנידון.

בקשה להוספת מכון תוגש בכתב לכללית, וזו תחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

הכללית תהא רשאית להרחיב ו/או לצמצם בכל עת את רשימת מכוני ההסדר של מי מהמזעירים הזוכים במכרז, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, בהתאם לצרכיה, ולאחר תיאום עם משרד הבריאות, וזאת באמצעות מתן הודעה מוקדמת בת 90 יום.

הכללית לא תהיה חייבת בכל תשלום לספק בגין מכון הסדר שלא כלול ברשימה החתומה ע"י הכללית.

2.1.3 **‘נספח 3 להסכם’** - מסמך דוגמא לאישור המבוטח על הסכמתו לרכישת מכשיר השמיעה.

2.1.4 מבוטל.

2.2 הנספחים המפורטים לעיל, יחד עם הסכם זה ועם המסמכים המשלימים, יכוננו להלן ביחד ולשם הקיצור: **“ההסכם”**.

3. מהות ההתקשרות ותנאים כלליים

3.1 רשימת המוצרים **בנספח 1 להסכם** מכילה מגוון מכשירי השמיעה של המציע אשר יסופקו על-ידי הספק למבוטחי הכללית הזכאים.

3.2 רשימת המוצרים הינה רשימה סגורה והספק מתחייב שלא לצמצמה או לשנותה אלא בכפוף לקבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הכללית (שאין הכרח כי תתקבל ושיכול ותהא מותנית, למעט אם וככל שיוכח להנחת דעתה של הכללית כי המדובר בדגם שייצורו הופסק לחלוטין על ידי היצרן, או אם משרד הבריאות יסכים לאי הכללת הדגם).

3.3 הוספת מוצרים נוספים על אלו המפורטים **בנספח 1 להסכם** (מוצרים שהתווספו מכל סיבה שהיא למגוון מוצרי הספק במהלך תקופת ההסכם) וכן קביעת מחיריהם, תיעשה אך ורק על פי הסכמה מראש ובכתב בין הצדדים, והכל בהתאם למנגנון כמפורט להלן: נודע לספק כי למגוון מוצרי הספק עשוי להצטרף דגם חדש (להלן: **“מוצר חדש”**), יפנה הספק בכתב לכללית, לפחות 30 (שלושים) ימים קודם למועד תחילת שיווקו ו/או מכירתו על ידי הספק, ויודיע לה על הרחבת מגוון מכשירי השמיעה אצל הספק, בצירוף פרטים מספיקים בכל הנוגע למוצר החדש

והמחיר בו הוא מוצע לכללית. המחיר הסופי והמוסכם של מכשיר השמיעה החדש, יסוכם בין הספק לבין מומחי הכללית, לאחר בחינה ובדיקה של הנושא.

3.4 מובהר ומודגש כי כל מוצר הכלול בנספח 1 להסכם כולל גם את כל התצורות השונות של אותו מוצר (ככל ואלו קיימים אצל הספק בארץ), ויראו את כל התצורות השונות של המוצר ככלולים במסגרת הגדרת המוצר. לפיכך, עבור כל מוצר הכלול בנספח 1 להסכם, הספק יהא מחויב לספק את כלל הגדלים והתצורות הקיימים והנדרשים שברשותו, והכל באותו המחיר שיהא נקוב עבור המוצר בהצעתו האחרונה שניתנה במסגרת המכרז.

3.5 ידוע לספק כי השירות נשוא המכרז יינתן לצד פעילות עצמאית של התאמה ואספקה של מכשירי שמיעה דיגיטאליים למבוטחי הכללית שמתבצעת כיום ותבצע על ידי הכללית עצמה, במכונים, במרפאות ובבתי חולים, בהיקף כפי שייקבע על ידי הכללית ובהתאם לאזורים בהם תבחר הכללית. ידוע לספק כי אין בהוראות הסכם זה כדי לפגוע ו/או לגרוע בפעילות העצמאית של התאמה ואספקת מכשירי שמיעה שתבוצע ישירות על ידי הכללית בעצמה במהלך תקופת ההסכם. הספק מתחייב כי לא ימנע מהמבוטח האפשרות לבצע הליך התאמה ואספקה של מכשיר השמיעה אצל הכללית, והספק מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה עם הכללית בנושא זה ושלא לפגוע במוניטין הכללית.

3.6 ידוע לספק כי ההתקשרות נשוא הסכם זה מהווה התקשרות מסגרת בלבד וכי אין הכללית מתחייבת למספר כלשהו של הפניות לספק (אם בכלל), ולא למספר כלשהו של מבוטחים זכאים או אחרים (אם בכלל) אשר יפנו או יופנו אל הספק לקבלת המוצרים ולא למספר מסוים של מכוני הסדר שיפעיל הספק, בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה. הספק מוותר על כל טענה או תביעה או דרישה בהקשר זה, לרבות בקשר לכמות המוצרים שימכרו על פי הסכם זה, תדירותם או היקפם.

3.7 מובהר ומוסכם במפורש, כי אין בהסכם זה כדי להקנות לספק בלעדיות כלשהי, מכל מין וסוג (במסגרת זאת הכללית אף תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ליתן החזר למבוטחים עבור רכישה פרטית של מכשירי שמיעה אצל ספקים שאינם ספקי הסדר, וזאת לצד הרכישה או במקום הרכישה ממכוני שמיעה עימם התקשרה הכללית בהסכם). מוסכם כי ככל והופנה מבוטח למכון הסדר של ספק, לא יפנה הספק את המבוטח לרכישה ברשת פרטית.

מובהר כי האיסור להפנות המבוטח לרכישה פרטית, עוסק במצב בו "המבוטח לא הגיע על מנת לבצע רכישה פרטית, אלא על מנת לבצע רכישה מכוח המכרז ובהתאם להסכם בין הצדדים.

3.8 בכפוף להוראות כל דין, לכללית תישמר בכל עת במהלך תקופת ההסכם הזכות לפעול עם כל צד שלישי שהוא ו/או בעצמה בפעילות הדומה ו/או זהה לפעילות נשוא הסכם זה (כך למשל, לבצע יבוא מקביל של מכשירי שמיעה או לפתוח מכוני שמיעה ולבצע התאמה ואספקה של מכשירי שמיעה), ללא כל מגבלה שהיא (לרבות תוך תחרות עם הספק ועם כל יתר הזוכים במכרז) ומבלי שיהא בכך משום הפרה של ההסכם ו/או על מנת להקנות לספק זכות או טענה כלשהי כלפי הכללית, מכל מין וסוג שהוא. כמו כן, הכללית שומרת על זכותה להתקשר בהסכמי קונסיגנציה עבור מכשירי שמיעה המיובאים על ידה.

4. התחייבויות הספק

4.1 הספק מתחייב כי הינו בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון, המיומנות והמקצועיות הנדרשים לצורך התאמת ואספקת המוצרים וביצוע יתר ההתחייבויות הנלוות על פי הסכם זה. כמו כן, הספק מתחייב לבצע פעילויות שוטפות להבטחת ולבקרת איכות המוצרים הנמכרים על פי הסכם זה, זאת, על פי דרישות הכללית ועל פי כל הוראת דין ו/או תקן החלים על המוצרים הנמכרים בהתאם להסכם זה.

4.2 הספק מתחייב כי כל המוצרים אשר יסופקו על ידו למבוטחים זכאים מכח התקשרות זאת יהיו בעלי אישור FDA ו/או CE וכן יהיו בעלי אמ"ר.

4.3 הספק מתחייב כי סיווג דגמי המכשירים נשוא הצעתו לקטגוריות השונות נעשה בשים לב לחוזר מנהל רפואה של משרד הבריאות שמספרו 11/2017, מיום 26 באפריל 2017 (להלן: "חוזר מינהל רפואה") ועל בסיס פרמטר מקצועי ולפי אישור מאת היצרן. מובהר ומוסכם, כי האישור הסופי לגבי התאמת כל מכשיר שמיעה ממגוון מוצרי הספק לקטגוריה אליה הדגם סווג על ידי הספק יינתן על ידי הכללית בהתאם לשיקול דעתה המקצועי הבלעדי והמוחלט ועל פי קביעת מומחיה, ובכפוף לבדיקה מקצועית ככל ויוחלט על ידה לערוך.

4.4 הספק מצהיר כי קרא את תנאי הסכם זה ונספחיו, כי ידועים וברורים לו לאשורם התנאים והדרישות שבהסכם זה ונספחיו וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצעם על פי הדרישות והתנאים המפורטים.

4.5 הספק מצהיר כי אין כל מניעה להתקשרותו של הספק בהסכם זה או לביצוע התחייבויות הספק על-פי הסכם זה. בידיו כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות וההסמכות הנדרשים לצורך מילוי כל התחייבויותיו לפי הסכם זה.

4.6 הספק מצהיר כי הינו יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ מורשה בישראל של מכשירי שמיעה דיגיטאליים מתוצרת היצרן, וכי הינו מוסמך מטעם היצרן ליתן שירות ותחזוקה למכשירי השמיעה.

אגף הרכש

- 4.7 הספק מצהיר כי היצרן התחייב בפניו, בכתב, לספק באופן סדיר חלקי חילוף למכשירי השמיעה, וזאת לתקופה שלא תפחת מתקופת האחריות נשוא הסכם זה.
- 4.8 הספק מצהיר ומתחייב כי ככל ויחדל מלשמש כיבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ מורשה של היצרן בישראל, מכל סיבה שהיא, לא יהא בכך בכדי לשחררו מקיום כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, למעט במקרה שבו הוכיח הספק, להנחת דעתה של כללית, כי הסוכן החדש של היצרן בישראל נטל על עצמו - 'גב אל גב' - את מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- 4.9 הספק (או מי מטעמו) יתאים ויספק מכשיר שמיעה למבוטח המחזיק בידו אישור זכאות מקורי מאת הכללית.
- 4.10 במסגרת **נספח יז'** למסמכי המכרז, שחובר בידי מומחי הכללית בתחום הנידון, מפורטים קווים מנחים להתאמה של מכשירי שמיעה. הספק מתחייב לעמוד באופן מלא בכלל הדרישות המנויות ב**נספח יז'** למסמכי המכרז, כמו גם בהנחיות מקצועיות נוספות לעניין זה ככל שתיקבענה מעת לעת על ידי מומחי הכללית בתחום הנידון.
- 4.11 הספק מתחייב לספק את המוצרים למבוטחים, בהתאם למחירים המוסכמים בין הספק לכללית כמפורט ב**נספח 1 להסכם** וליתר התנאים כמפורט להלן. הספק מתחייב, כי עבור קבלת המוצרים (לרבות ביצוע כל פעולות האבחון, ההתאמה וכל יתר הפעולות הנדרשות בהתאם לחוזר מינהל הרפואה, **או בהתאם לכל חוזר אחר אשר יעדכן אותו ו/או יבוא במקומו**), לא יידרשו המבוטחים לשלם לספק או למי מטעמו תשלום נוסף כלשהו על הנקוב ב**נספח 1 להסכם**.
- 4.12 הספק מתחייב להודיע לכל מבוטח זכאי, מראש, מהו גובה השתתפות המבוטח בגין כל מכשיר שמיעה.
- 4.13 הספק מתחייב ליתן את המוצרים למבוטחים זכאים בלבד, הכל כפי הגדרתם להלן, ולהחתימם על הטופס המצורף כ**נספח 3 להסכם** כתנאי לקבלת המוצר.
- 4.14 לאור הקווים המנחים להתאמה של מכשירי שמיעה המפורטים ב**נספח יז'** למסמכי המכרז, המציע מתחייב להתאים ולספק למבוטחי הכללית במהלך תקופת ההסכם מכשירי שמיעה בהתאם להתפלגויות לפי הקטגוריות המקצועיות, כדלקמן: -14% 19% - מכשירי שמיעה מקטגורית בסיס (מכל התצורות), וכן 53%-58% - מכשירי שמיעה מקטגוריה ביניים (מכל התצורות), ובלבד שהיקף הרכש בפועל יהיה תלוי בצרכים וברצונות של המבוטח.. היחס הנ"ל יימדד על ידי הכללית בתדירות **שנתית** (להלן: **"תקופת המדידה"**). לא עמד הספק ביחס הנ"ל, הכללית תהא רשאית להורות על השתת הסנקציה הכספית על הספק כאמור בסעי' 24.2 להסכם

אגף הרכש

- 4.15 הספק מתחייב לספק את המוצרים למבוטחים אך ורק בהתאם להוראות הסכם זה. בכל מקרה בו יתברר, כי ממבוטח הכללית נגבה מחיר גבוה מהקבוע בנספח 1 להסכם עבור המוצר, ישיב הספק למבוטח ו/או לכללית על פי החלטתה וזו תשיב למבוטח, לפי העניין, את הפער שבין הסכום ששולם עבור קבלת המוצר לבין הסכום שהיה אמור להיות משולם בהתאם להוראות הסכם זה, והכל מבלי לגרוע מכל סעד אחר שיעמוד לרשות הכללית במקרה כאמור בהתאם להוראות כל דין והסכם זה.
- 4.16 מובהר כי במקרים בהן נגבה מהמבוטח מחיר גבוה מהקבוע בנספח 1 להסכם ו/או במקרים של אי-מקצועיות על פי החלטת הכללית, תהא רשאית הכללית להפסיק להפנות מבוטחיה למכון האמור בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. ההחלטה להפסיק ולהפנות מטופלים למכון מסוים תתבצע באופן הולם ותוך הנמקה, ולאחר שניתנה לספק הזדמנות הולמת לפרוש את טענותיו בעניין.
- 4.17 הספק לא יהא רשאי להבטיח או ליתן למבוטח כל הטבה, הנחה או טובת הנאה כלשהי מהמחיר הקבוע בנספח 1 להסכם עבור אותו מוצר. שינוי מחיר יבוצע אך ורק לאחר תיאום עם הכללית.
- 4.18 אחריות הספק כלפי הכללית אינה גורעת מאחריותו כלפי המבוטח, בהתאם להוראת כל דין או הסכם.
- 4.19 הספק מצהיר כי בידי כל האישרים, ההיתרים והרישיונות התקפים ו/או הדרושים ו/או שיהיו דרושים על פי כל דין לניהול עסקו ולאספקת המוצרים כאמור וביצוע מלוא התחייבויותיו על פי ההסכם ונספחיו, והוא אחראי לכך שכל האישרים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים, יישארו בתוקף לאורך כל התקופה בה הסכם זה יהיה בתוקף. כמו כן, במשך כל תקופת ההסכם ימלא הספק אחר הוראות כל דין הקשור במוצרים ובאספקתם, כפי שיהיו בתוקף, מעת לעת.
- 4.20 הספק מתחייב, כי בכל עת יהיה ברשותו ובבעלותו המלאה, בכל אחד ואחד מן המכונים, מלאי מינימאלי של מוצרים מהסוגים המפורטים בנספח 1 להסכם, הניתנים לאספקה מיידית ולכל המאוחר בתוך 7 ימי עבודה.
- 4.21 הספק מתחייב לבצע את התחייבויותיו מכח הסכם זה באופן שוויוני ובהתאם לכללים החלים על הכללית, בין היתר, מכח הוראת סעיפים 10(ג) ו - 21 לחוק ביטוח בריאות. משך ההמתנה לקבלת השירותים למבוטחים הזכאים, לא יהיה ארוך ממשך ההמתנה המקובל ללקוחות אחרים של הספק.
- 4.22 הספק מתחייב להעמיד לטובת המבוטחים הזכאים מעבדת שירות מקצועית ומיומנת וכן זמינות של גורם מקצועי מלווה-קלינאי תקשורת (שניסיונו המקצועי עומד בתנאי המינימום כפי שפורטו בחוזר משרד הבריאות מס' 18/2013 בסעיף

- 9.3.1 והינו בעלי רישיון ישראלי בתוקף מטעם משרד הבריאות), הזמין און-ליין לשאלות וייעוץ.
- 4.23 הספק מצהיר כי בהיותו הסוכן המורשה של יצרן המוצרים, יש ויהיו ברשותו ובאפשרותו להשיג בזמנים ובמועדים המפורטים בהסכם זה, חלקי חילוף וציוד למוצרים, וכי עומדת לרשותו מעבדה המצוידת במכשור ובכלים המתאימים לתחזוקת המוצרים, וכן צוות אנשים מיומנים לשם מתן השירותים האמורים בהסכם זה, למשך כל תקופת ההתקשרות. הספק מתחייב, כי במידה ויפסיק לייצג את היצרן או במידה והייצוג יישלל ממנו, מכל סיבה שהיא, יודיע על כך לכללית מיד כשייוודע לו על כך. במקרה זה, הכללית תהא רשאית להפסיק לאלתר את ההתקשרות עם הספק, והספק מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הכללית בקשר עם ביטול ההתקשרות במקרה כאמור.
- 4.24 הספק מתחייב לספק את המוצרים בהתאם לתנאים ולכללים (לרבות תנאי וכללי הזכאות) כפי שייקבעו מעת לעת על פי הוראות כל דין ובנהלי הכללית.
- 4.25 הספק מתחייב להמציא לכללית, בכל עת ובמהירות המרבית האפשרית בנסיבות העניין, כל מידע שיידרש על ידי הכללית לגבי המוצרים או אופן אספקת המוצרים, לרבות המספר הסידורי של מכשירי השמיעה, אישורי ייבוא וכד'. הספק מתחייב, כי על פי דרישת הכללית יעמיד לרשות הכללית או מי מטעמה את ספריו ואת הנתונים המצויים בידו בקשר עם המוצרים על פי הסכם זה, וזאת לצרכי בקרה וביקורת שתבצע הכללית מעת לעת. כן מביע הספק, באורח מוחלט ובלתי חוזר, את הסכמתו להצגת דו"חות כספיים וכן כל מסמך אחר ככל שיידרש על ידי הכללית. יובהר כי דו"חות כספיים של הספק שכללית עשויה לבקש, יהיו מוגבלים אך ורק לפעילות הספק מול הכללית מכח הסכם זה, חסויים וסודיים, והכללית מתחייבת שלא להעבירם לכל צד ג' שהוא, ללא קבלת אישור מהספק מראש ובכתב.
- 4.26 הספק מתחייב להודיע לכללית בכתב, ללא דיחוי, על כל תלונה או ליקוי שירות/מכשיר (להלן: "ליקוי") אשר תתקבל אצלו או אצל מי מטעמו בקשר עם אספקת המוצרים אשר סופקו למבוטחים על ידי הספק בהתאם להוראות הסכם זה. הספק מתחייב לתיקון הליקוי תוך 7 ימי עבודה. פנה המבוטח בכתב אל הספק, יצרף הספק את העתק פניית המבוטח אל הודעתו לכללית כאמור. ככל ותועבר תלונה או ליקוי ע"י הכללית לספק, הרי שהוא מתחייב לתיקון הליקוי בהקדם האפשרי, ולא יאוחר בתוך 7 ימי עבודה.
- 4.27 הספק מביע הסכמתו לביצוע בדיקות ובקורות יזומות מטעם הכללית בכל הקשור לאופן האספקה ואיכות המוצרים, באמצעות שורה של כלים ובקורות מדגמיות, כדוג', בקורות על מכוני ההסדר, תשאול מבוטחים, בדיקות שביעות רצון מהשירות והמכשירים, ניתוח התפלגויות של קטגוריות והשפעתן על סכומי ההשתתפות

והתשלומים שנגבו ושולמו למציע הזוכה ו/או של מכון הסדר ספציפי, וכדומה, וכן בכל דרך אחרת לרבות בחינה בפועל על ידי נציג סמוי מטעמה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מביע הסכמתו לביצוע פעולות בקרה בהתאם לתהליך הבקרה כמפורט בחוזר מנהל רפואה וכמפורט **בנספח טז'** למסמכי המכרז. בוצעה בדיקת לקוח סמוי ובמסגרתה נרכשו מוצרים מהספק, תשיב הכללית לספק את המוצרים בתום הליך הבקרה והספק מתחייב להשיב לכללית את סכומי הכסף אותם שילמה בגין המוצרים. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הכללית תהא רשאית לקזז את סכומי הכסף אותם שילמה בגין המוצרים מהתמורה המגיעה לספק, וזאת בכפוף למתן הודעה לספק והשבת המוצרים.

4.28 הספק ידאג לכל מערכות המחשוב הנדרשות לצורך ביצוע הסכם זה והתחשבנות הסל והשב"ן, והכל על חשבונו.

4.29 מבוטל.

4.30 מובהר ומוסכם בזאת כי סוגיית שיעור השתתפות השב"ן במחיר המוצרים, אם בכלל, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של הכללית. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הכללית תהא רשאית לשנות את שיעור השתתפות השב"ן, לרבות בדרך של ביטול ההשתתפות לחלוטין, מעת לעת ובכל עת, ללא צורך במתן הסבר כלשהו והספק מוותר על כל טענה או תביעה או דרישה בהקשר זה. כידוע לספק, במקרה של שינוי השתתפות השב"ן, תשתנה בהתאם שיעור השתתפות המבוטח. הכללית תיתן לספק הודעה מראש בת 15 ימים במקרה של שינוי בשיעור השתתפות השב"ן במחיר המוצרים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הכללית תהיה רשאית, בכפוף להוראות כל דין, לשנות ו/או לעדכן בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט את תקנון כללית מושלם, והספק מתחייב, באופן בלתי חוזר, להתאים עצמו ולפעול בהתאם לכל שינוי ו/או עדכון כאמור על כל הכרוך והנובע מכך.

4.31 הספק מתחייב לשמור את כל ההפניות אשר יתקבלו ביזו בקשר עם אספקת המוצרים למבוטחים זכאים וכן את כל הקבלות שניתנו למבוטחים זכאים בגין תשלום ששולם על ידם. בנוסף, מתחייב הספק להמציא לכללית, בכל עת ובמהירות המרבית האפשרית בנסיבות העניין, כל מידע נוסף שיידרש על ידה לגבי אספקת המוצרים.

4.32 הספק מתחייב שלא לערוך פניות יזומות למבוטחים לצורך שכנוע לבצע הליך התאמה ואספקה של מכשיר שמיעה למבוטח אצל הספק.

4.33 הספק מתחייב להעניק שירות למרותקי בית, בהתאם לדרישת הכללית. בגין מתן השירות למרותק הבית, מעבר לתמורה בגין מכשיר השמיעה כמפורט להלן, תשלם

הכללית לספק סך של 1,500 ש"ח בגין מתן השירות וההגעה למרותק הבית. הבהרה - מדובר בשירות הניתן לעשרות בודדות של מבוטחים בכל שנה.

5. התחייבויות הכללית

5.1 הכללית תשלם לספק, כדלקמן: ככל ועלות המכשיר שהותאם וסופק למבוטח **נמוכה** מהשתתפות הסל על-פי קבוצות הגיל - תשלם הכללית לספק את מחירו הסופי של המכשיר, בהתאם להצעת המחיר שהציע **(למען הסר ספק, ככל וינהל משא ומתן במסגרת המכרז - המחיר הסופי הוא המחיר לאחר ניהול משא ומתן)**. ככל ועלות המכשיר שהותאם וסופק למבוטח **גבוהה** מהשתתפות הסל על-פי קבוצות הגיל - תשלם הכללית לספק את השתתפות הסל. התשלומים ישולמו בתנאי שהספק יעביר לכללית אישור זכאות **מקורי** מאת המבוטח, **נספח 3 להסכם במקור** (טופס ההסכמה) חתום ע"י המבוטח וחשבונית. בנוסף, בהתאם למחיר מכשיר השמיעה ככל ועלות המכשיר **גבוהה** מהשתתפות הסל, הספק יעביר לכללית קבלה בגין תשלום השתתפות המבוטח.

6. הליך התאמת מכשיר שמיעה

- 6.1 על הספק לבצע הליך התאמת ואספקת מכשירי השמיעה בהתאם לקווים המנחים כמפורט **בנספח יז'** למסמכי המכרז, בהתאם להוראות חוזר מינהל רפואה, ובהתאם להנחיות משרד הבריאות וכל רשות מוסמכת ועל פי נהלי הכללית והנחיותיה הקליניות, ככל שתינתנה מעת לעת.
- 6.2 הספק יאפשר לכל מבוטח לקבל אצלו את כל השירותים הנדרשים במסגרת השלבים המבוצעים ע"י הספק כמפורט **בנספח יז'** למסמכי המכרז, כולם או חלקם (לפי בחירת המבוטח), והכל ללא כל תמורה או תשלום מעבר לתמורה בגין מכשיר השמיעה כנקוב **בנספח 1 להסכם** (שתשלם לספק, בהתאם להוראות הסכם זה, ככל שהמבוטח הזכאי אכן יבחר להותיר ברשותו את מכשיר השמיעה שהותאם לו לאחר תום תקופת הניסיון).
- 6.3 בכל מקרה, הספק לא יהא רשאי לגבות מן המבוטח כל תמורה או תשלום שהוא בגין ביצוע השלבים השונים המפורטים **בנספח יז'** למסמכי המכרז, זאת אף אם מבוטח כלשהו בחר לבצע אצל הספק רק חלק מן השלבים כאמור ואף אם מבוטח כלשהו בחר לבצע את כל השלבים אצל הספק ובסופו של דבר החזיר לספק את מכשיר השמיעה שהותאם לו לא יאוחר מתום תקופת הניסיון ופנה לספק אחר לצורך התאמת מכשיר שמיעה ו/או קבלת מכשיר אחר לניסיון.
- 6.4 הספק לא יהא רשאי להבטיח או ליתן למבוטח כל הטבה, הנחה או טובת הנאה כלשהי בגין ביצוע השלבים שבאחריות הספק.

אגף הרכש

6.5 הספק מתחייב שלא להתחיל לפעול בהתאם לשלבי ההתאמה המפורטים בנספח יז' למסמכי המכרז, מבלי שהציג בפניו המבוטח אישור זכאות מקורי מאת הכללית.

6.6 הספק מחויב ליתן למבוטח לתקופת ניסיון את מכשיר השמיעה שהותאם לו לאחר שהציג אישור זכאות, וזאת לתקופה שלא תפחת מ- 30 ימים (הכוללת כיוונים, הסברים וכד', בהתאם להוראות חוזר מינהל הרפואה). במידה והמבוטח מעוניין בתקופת ניסיון למכשירי שמיעה נוספים, הספק יהא מחויב ליתן למבוטח כל מכשיר נוסף אחר לתקופת ניסיון נוספת, שכל אחת לא תפחת מ- 30 ימים. לא עמד הספק בדרישה זו למתן תקופת ניסיון במהלך תקופת ההסכם, הכללית תהא רשאית אך לא חייבת, להורות על ביטול מיידי של הסכם זה, ו/או להורות על ביטול ההתקשרות עם מכון ההסדר הרלוונטי שלא עומד בדרישה למתן תקופת הניסיון הנ"ל.

6.7 על הספק לתעד בקפדנות ובאופן מפורט את כל המפגשים עם המבוטחים וכן את כל התהליכים שנעשו, גם אם אין מדובר בפגישה פרונטלית עם המבוטח, לרבות המפורט בנספח א' לחוזר מינהל הרפואה.

6.8 התאמת מכשירי שמיעה על ידי הספק תיעשה אך ורק על ידי קלינאי תקשורת כמשמעות מונח זה בחוק הסדרת העיסוק במקצועות הבריאות, תשס"ח-2008, שהינו בעל ניסיון של שנתיים או יותר בתחום השמיעה, ושנה, לפחות, של ניסיון בהתאמת מכשירי שמיעה דיגיטאליים תחת הדרכה של קלינאי תקשורת בעל ניסיון של חמש שנים בתחום. הספק יודא ויבדוק כי כל הקלינאים המועסקים מטעמו הינם בעלי רישיון ישראלי בתוקף מטעם משרד הבריאות, וידוע לו כי חל איסור מוחלט על העסקת קלינאים ללא רישיון בתוקף. על הספק להחזיק את קורות החיים ותעודות המקצוע של כל קלינאי תקשורת המועסק על ידו, וכן יודא ויתעד השתתפות קלינאי התקשורת בהשתלמויות מקצועיות, לכל הפחות, יום הדרכה אחת לרבעון.

7. אספקת המוצרים

7.1 הספק מתחייב לספק את המוצרים על כל רכיביהם, אביזריהם והחלקים הנלווים להם, באם ישנם, כשהם ארוזים באריזתם המקורית, חדשים, שלמים, תקינים וראויים לשימוש בתוספת 6 סוללות וערכת ניקוי, כמפורט בנספח יז' למסמכי המכרז.

7.2 הספק מתחייב, כי כל המוצרים יעמדו בתקנים ישראליים ובינלאומיים מקובלים, כפי שייקבעו מעת לעת. לפי דרישת הכללית, הספק יהיה חייב להציג בפני הכללית נתונים לגבי איכות המוצרים.

אגף הרכש

- 7.3 לרשות כל מבוטח זכאי שייכנס למכון יעמוד מלאי זמין ומספיק של המוצרים, לאספקה בתוך 7 ימי עבודה. היה ומוצר כלשהו אינו נמצא במלאי במכון במועד שבו נדרש המוצר על ידי מבוטח זכאי, הספק יהא מחויב לספק למבוטח הזכאי את המוצר בתוך ולא יאוחר מחלוף 7 (שבעה) ימי עבודה, וככל והמדובר במכשירי שמיעה הדורשים התאמה אישית - הספק יהא מחויב לספק למבוטח הזכאי את המוצר בתוך ולא יאוחר מחלוף 14 (ארבעה עשר) ימי עבודה. האספקה תתבצע במכון, אלא אם כן מדובר במבוטחים המוגדרים כמרותקי בית, אז האספקה תתבצע ישירות לבית המבוטח הזכאי.
- 7.4 כל מבוטח זכאי יהא רשאי ליטול כל מוצר מבין המוצרים לתקופת ניסיון שלא תפחת מ- 30 ימים ולעיל ולהלך: "**תקופת הניסיון**" במהלכה יתנסה המבוטח במוצר. נטילת המוצרים לתקופת ניסיון תהא ללא כל חיוב שהוא, למעט המחאת ביטחון דחוייה בגובה ההשתתפות העצמית של המכשירים, שתופקד במכון על ידי המבוטח הזכאי (לחילופין, המבוטח הזכאי יהא זכאי, ככל שיחפוץ בכך, למסור לספק את מספר כרטיס האשראי שלו לביטחון, מבלי שיבוצע בו חיוב בפועל, אלא אם המבוטח הזכאי לא ישיב את המוצר עד לתום תקופת הניסיון). כן יפקיד המבוטח אצל הספק את אישור הזכאות המקורי אותו קיבל מהכללית. ככל ובמהלך תקופת הניסיון החזיר המבוטח את מכשיר השמיעה למכון, בד בבד עם החזרת המכשיר - יחזיר הספק למבוטח את אישור הזכאות המקורי אותו קיבל מהכללית.
- 7.5 עד לתום תקופת הניסיון תינתן למבוטח הזכאי האפשרות להשיב את המוצר למכון (ובמקרה כאמור הוא יקבל באופן מיידי בחזרה את המחאת הביטחון כנגד המוצר שמוחזר והוא לא יישא בכל חיוב שהוא וכן את אישור הזכאות המקורי) או לרוכשו. החזרה של המוצר בתקופת הניסיון תתאפשר עבור מוצר תקין בשימוש סביר.
- 7.6 היה והמבוטח הזכאי מעוניין לרכוש את המוצר, תוחזר לו המחאת הביטחון כנגד רכישת המוצר (לרבות באשראי או בתשלומים - המחאת הביטחון תוחזר במעמד הרכישה במכון). המבוטח הזכאי יוחתם על מסמך מתאים בנוסח המצורף **כנספח 3 להסכם**, והספק ידווח לכללית, כאמור אך ורק לאחר ביצוע כלל השלבים כסדרם, על ביצוע העסקה.
- 7.7 הספק יאפשר למבוטח הזכאי לשלם את השתתפות המבוטח בעד לפחות 3 תשלומים שווים ללא ריבית והצמדה (בין אם בהמחאות ובין אם באשראי).
- 7.8 הספק יאפשר למבוטח הזכאי לשלם את השתתפות המבוטח בכל אמצעי תשלום סביר ומקובל. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב לאפשר תשלום באמצעות כרטיסי אשראי של שתי חברות אשראי שונות, לכל הפחות.

אגף הרכש

- 7.9 הספק יוודא כי בכל מכון מדריכים את המבוטחים הזכאים בדבר אופן הפעלת המוצרים (לרבות ביצוע כיוונונים וכן הלאה) ותחזוקתם לפי הנחיות היצרן.
- 7.10 הספק יספק עם כל מוצר מדריך הפעלה מלא וכן תמצית הוראות אחזקה בעברית, ערבית, רוסית ואנגלית.
- 7.11 לאחר קבלת מכשיר השמיעה, הספק מחויב לתת שירות ומענה למבוטח לכל תקופת האחריות.

8. התאמת ואספקת המוצרים במכוני ההסדר

- 8.1 התאמת ואספקת מכשירי שמיעה על ידי הספק תיעשה אך ורק במכוני ההסדר כמפורט **בנספח 2 להסכם** זה.
- 8.2 בהסכם זה, 'מכון' או 'מכון שמיעה' הינו מכון העומד בכל התנאים והדרישות המינימאליות המפורטות להלן:
 - 8.2.1 במכון תא שמיעה אחד, לפחות, חדר להתאמת מכשירי שמיעה, חדר המתנה.
 - 8.2.2 המכון נגיש לנכים, בהתאם להוראות הדין, ואושר ע"י מורשה נגישות מטעם הכללית.
 - 8.2.3 זמינות השירות: במכון ניתנים שירותי מזכירות ושירות של קלינאי תקשורת, לפחות במשך 4 פעמים בשבוע, מתוכם פעמיים בבוקר ופעמיים אחרי הצהריים, לפחות 6 שעות בכל פעם, וכן שירות בימי שישי, לפחות 4 שעות, אחת לשבועיים.
 - 8.2.4 במכון מתבצעים תהליכים של התאמות מכשירי שמיעה למטופלים על ידי קלינאי תקשורת בעלי ניסיון מתאים, העומדים בתנאי המינימום כפי שפורטו בחוזר משרד הבריאות מס' 18/2013 בסעיף 9.3.1, והינם בעלי רישיון ישראלי בתוקף מטעם משרד הבריאות.
- 8.3 הכללית אף רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להסיר ו/או להוסיף מכון אשר מצוי **בנספח 2 להסכם** מרשימת הסניפים המוכרים במסגרת ההסכם.
- 8.4 הספק מתחייב, כי לכל מכון יהיה במשך כל תקופת ההתקשרות עימו כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על-פי כל דין לצורך הפעלת המכון, לרבות ובלי לגרוע מכלליות האמור, רישיון עסק.
- 8.5 הספק מתחייב למסור לכללית מיד עם דרישתה בכתב כל מסמך הנוגע לשירותים אשר ניתנו על-ידו או על ידי המכון למבוטחים הזכאים, וזאת בכפוף למגבלות הקבועות בחוק לגבי סודיות רפואית. הספק מתחייב להמציא לכללית, בכל עת

ובמהירות המרבית האפשרית בנסיבות העניין, כל מידע נוסף שיידרש על ידי הכללית לגבי השירותים כאמור.

9. תקופת ההסכם

9.1 תקופת ההתקשרות ע"פ הסכם זה הינה ל- 24 (עשרים וארבעה) חודשים שתחילתם מיום שניתנה הודעה בכתב לספק על זכייתו במכרז, אולם לא לפני מועד חתימת הסכם זה על ידי הכללית, לפי המאוחר מבין השניים, אלא אם הסכם זה בוטל קודם לכן על ידי הכללית בהתאם להוראות הסכם זה או על פי כל דין (להלן: **"תקופת ההסכם היסודית"**).

9.2 הכללית בלבד תהיה רשאית להאריך ו/או לסיים את תקופת ההסכם היסודית, באותם תנאים ובשינויים המחויבים, לשלש תקופות נוספות של 12 (שנים-עשר) חודשים או כל חלק מהן מעבר לתקופת ההסכם היסודית (להלן: **"תקופת האופציה"**), וזאת ככל ולא ניתנה הודעה בכתב על ידי הכללית לפחות 45 (ארבעים וחמישה) יום קודם לתום תקופת ההסכם היסודית כי לא תמומש תקופת האופציה ו/או חלק מהן.

9.3 למען הסר ספק, תנאי הסכם זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם, הן תקופת ההסכם היסודית והן תקופת האופציה, בשינויים המחויבים.

9.4 נמשכה בפועל אספקת המוצרים מעבר לתקופת ההסכם היסודית או תקופת האופציה, לפי העניין, מסיבה כלשהי, בלא מתן הודעת הארכה בהתאם לנוהל המפורט לעיל, תהיה הכללית רשאית בכל עת להפסיק את אספקת המוצרים בהודעה מראש של 14 (ארבע עשרה) ימים, והספק מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה, לרבות טענה כי בהמשך אספקת המוצרים בפועל, מעבר לתקופת ההסכם היסודית או תקופת האופציה, היה משום הארכת תקופת ההסכם.

10. התמורה

10.1 הספק רשאי להציע כל מכשיר ממגוון מכשירי השמיעה עפ"י המחירים כמפורט **בנספח ז'** למסמכי המכרז.

10.2 בתמורה לקיום כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ישולם לספק בגין כל מוצר שיימכר על ידו למבוטח זכאי לאחר תום תקופת הניסיון, הסכומים כדלקמן:

ככל ועלות המכשיר כמפורט לעיל **נמוכה** מהשתתפות הסל, יהא זכאי הספק לקבל מאת הכללית את מחירו הסופי של המכשיר, בהתאם להצעת המחיר שהציע **(למען הסר ספק, ככל וינוהל משא ומתן במסגרת המכרז - המחיר הסופי הוא המחיר לאחר ניהול משא ומתן)**.

ככל ועלות המכשיר כמפורט לעיל **גבוהה** מהשתתפות הסל, יהא זכאי הספק לקבל מאת הכללית את השתתפות הסל וכן לגבות מהמבוטח השתתפות עצמית בגובה ההפרש בין עלות המכשיר בהתאם להצעת המחיר שהציע לבין השתתפות הסל ביחס לקבוצת גיל זו ולהשתתפות השב"ן (לזכאים לכך).

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי התמורה כוללת מע"מ.

10.3 הספק אינו רשאי להבטיח או ליתן למבוטח כל הטבה, הנחה או טובת הנאה כלשהי מהמחיר הקבוע **בנספח 1 להסכם** עבור אותו מוצר ו/או כנגד ההפרש אותו נדרש המבוטח הזכאי לשלם.

10.4 למען הסר ספק מובהר, כי התמורה כהגדרתה לעיל מהווה תמורה מלאה וסופית כנגד קיום מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה. התמורה כוללת לצד המוצר עצמו גם את כל הנדרש לשם מתן השירות בקשר עם המוצר או הכרוך בו, ולרבות העלויות הנובעות מהשימוש בצידוד ובאביזרים ככל שידרש לצורך מתן השירות כאמור, הפעלת צוות או אנשי מקצוע, הובלת המוצרים והספקתם, שימוש במתקני הספק או בצידוד ובמוצרים קשורים, ביצוע בדיקות שונות וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה במתן השירות כאמור, במישרין או בעקיפין.

10.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, התמורה בגין כל מכשיר שמיעה כוללת מארז של 6 סוללות חדשות וכן ערכת ניקוי, ללא כל חיוב נוסף. כמו כן, התמורה בגין כל מכשיר שמיעה מאחורי האוזן כוללת גם התאמת ואספקת אוזניות ללא כל חיוב נוסף. התמורה בגין כל מכשיר שמיעה בתוך האוזן כוללת גם את לקיחת המידה מהמבוטח ללא כל חיוב נוסף.

10.6 בסיומו של כל חודש, וכתנאי לתשלום התמורה, ישלח הספק את כל המסמכים הנדרשים לצורך הוכחת ביצוע העסקה בהתאם להנחיות הכללית (ובפרט - המסמכים המפורטים במסגרת **נספח יח'** למסמכי המכרז) ויעבירם לידי הכללית (או לכל מי שהכללית תורה לו), או בכל אמצעי אחר עליו תורה הכללית. ההתחשבות תתבצע באמצעות המחוזות לפי - ספק וסוג המכשיר.

11. פיקוח מטעם הכללית

11.1 הכללית רשאית בהתאם לשיקול דעת הבלעדי לערוך בדיקות בהתאם לאמור בסעיף 18 להזמנה למכרז לעיל.

11.2 הכללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, רשאית לערוך בדיקה מדגמית של המוצרים ו/או לפסול מוצרים בשל פגם ו/או חסר ו/או אי התאמה לפי שיקול דעתה הבלעדי, ועל הספק תחול החובה לספק מוצרים אחרים תחתם לפי הוראות הכללית לרבות פיצוי

הכללית בגין כל נזק שיגרם כתוצאה מהפסילה כאמור; לערוך כל ביקורת, חקירה או בדיקה, בין אם גלויה ובין אם סמויה, בקשר עם ביצוע הסכם זה; לאשר או לפסול כל מורשה מטעם הספק או המועסק על ידו בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק עפ"י הסכם זה; לאשר או לפסול כל דגם של מכשירי שמיעה לגביו תתקבלנה תלונות; ליתן לספק כל הוראה בקשר עם מתן השירות; לדרוש מהספק פרטים נוספים ככל אשר נדרשים לו ו/או לכללית לצורך ביצוע האמור בהסכם זה.

11.3 כמו כן, ובהתאם להוראות חוזר מינהל הרפואה ולנספח טז' (תהליכי בקרה) למסמכי המכרז, בכוונת הכללית לנהל מעקב אחר המבוטחים שקיבלו מכשירי שמיעה מכח הסכם זה. המעקב צפוי לכלול בין השאר בדיקה ששלבי הליך ההתאמה מבוצעים כסדרם ובמועדם, בחינת סוגי המכשירים והתאמתם לצרכי המטופל וכן בדיקת שביעות רצון המטופלים מההליך כולו ומהשימוש במכשיר. בנוסף יבוצע ניטור של מקרים בהם מבוטחים ויתרו על מכשיר והעדיפו להחליפו לאחר תקופת ניסיון.

11.4 ככל שתוצאות המעקב תצבענה על אי שביעות רצון של המבוטחים מן הספק או על כשלים וליקויים מכל מין וסוג בעבודתו המקצועית של הספק, הכללית תהא רשאית לבטל לאלתר את התקשרותה עם הספק בהסכם זה מבלי שתהא לספק כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגדה ומבלי שהספק יהא זכאי לכל פיצוי או החזר כלשהו, והכל בכפוף למתן זכות שימוע כדין לספק.

11.5 זכות הפיקוח והביקורת הניתנת בהסכם לכללית אין בה כדי לשחרר את הספק ממילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי ההסכם, או להוות אישור לביצוען כראוי. שום מעשה או מחדל מצד הכללית לא יפטור את הספק ממילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.

11.6 לשם ביצוע הליך הפיקוח והבקרה מתחייב הספק לאפשר לנציגי הכללית כניסה לכל אחד מהמכונים לצורך ביצוע הבקרה, וזאת אף בלא התראה ותיאום מראש של ביצוע הבקרה.

11.7 ככל וממצאי הבקרה יעלו כי על הספק לזכות את הכללית בסכום כלשהו, הרי שהספק מתחייב להמציא הודעת זיכוי לכללית במועד הגשת החשבונית בחודש שלאחריו. ככל ולא תוגש הודעת זיכוי, לא תאושר דרישת התשלום.

11.8 הספק נדרש לבצע, בעצמו, בקרה שוטפת ומתועדת אחת לרבעון.

12. נוהל ביצוע התשלומים

12.1 בסיום כל חודש ולא יאוחר מה- 20 בחודש שלאחריו, יערוך ויגיש הספק דרישת תשלום אשר תכלול את כל הפרטים אשר ייקבעו על ידי הכללית (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל - הפרטים המפורטים במסגרת נספח יח' למסמכי המכרז - נוהל

התחשבנות עם ספקי הסדר) ולרבות פירוט כמות וסוג המוצרים השונים אשר סופקו למבוטחים זכאים בהתאם ועל פי שלבי הליך ההתאמה כמפורט בסעיפים 6-8 לעיל, ואשר תקופת הניסיון בגינם הסתיימה במהלך החודש מבלי שהוחזרו לספק, ועלותם על פי התמורה המוסכמת בנספח 1 להסכם (להלן: "דיווח חודשי").

12.2 על בסיס הדיווח החודשי, יגיש הספק לכללית חשבון חודשי לתשלום מלווה בחשבונית מס כדין (להלן ביחד: "החשבון"). אל החשבון יצורפו אישור זכאות מקורי בלבד, טופס הסכמת הלקוח לקבלת מכשיר השמיעה - מקורי בלבד (נספח 3 להסכם), חשבונית, קבלה על תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח בהתאם לנספח 1 להסכם. תוקף אישור הזכאות - 8 חודשים מיום הנפקתו.

הספק יהיה זכאי לקבל מהכללית את התמורה, תוך 93 ימים מתום החודש בו הוגש החשבון לכללית ("שוטף + תשעים ושלושה"). זאת, בכפוף לכך שהחשבון נכון ותואם את כל תנאי הסכם זה וכנגד חשבונית מס כדין.

12.3 היה ועסקה מסוימת לא אושרה לתשלום על ידי הכללית, הספק יפיק חשבונית זיכוי בגובה הסכום ששילמה הכללית.

12.4 כל מס (לרבות מע"מ כשיעורו בדין מעת לעת), היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין המוצרים ו/או אספקתם יחולו באופן בלעדי על הספק וישולמו על ידו. הכללית תנכה מכל תשלום לספק כל סכום אותו עליו לנכות על פי כל דין, לרבות מסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים ותשלומם כאמור יהווה ראיה לביצוע מלוא התשלום המגיע לספק מהכללית.

12.5 תשלומים אשר הספק קיבל ממבוטח או בגינו בטעות או תשלומים בגין שירותים הנכללים כחלק מן התמורה, יהיו ניתנים לקיזוז על ידי הכללית מהתשלומים המגיעים לספק על פי הדיווח החודשי שהגיש הספק.

12.6 הצדדים מסכימים, כי אחת לתקופה, ולפי דרישת הכללית, תיערך בקרה מדגמית של חשבוניות הספק בגינם העבירה הכללית תשלום לספק. ככל שהבקרה תעלה כי קיימות תביעות אשר אינן מוצדקות, תקוז הכללית מסך התמורה אשר מגיעה לספק בתקופה המבוקרת, שיעור השווה לחשבוניות אשר נמצאו כאינן מוצדקות.

12.7 תנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק, ימציא הספק לכללית את האישורים הבאים: תעודת עוסק מורשה בת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; אישור שנתי בר תוקף משלטונות מס ערך מוסף על דיווח כדין בכל שנת כספים במשך תקופת קיומו של הסכם זה; אישור ניכוי מס במקור; כל אישור אחר הדרוש על פי כל דין או על פי דרישת הכללית.

13. מוצרים פגומים
- 13.1 בכפוף להוראות כל דין, הספק מתחייב לקבל בחזרה, על חשבונו, כל מוצר פגום אשר סופק על ידו, וזאת בתוך 30 ימים מהיום בו סופק המוצר הפגום למבוטח.
- 13.2 הוחזר מוצר פגום כאמור, מתחייב הספק להחליפו במוצר חדש ותקין תחתיו מבלי שיהיה זכאי לכל תמורה שהיא, ובלבד שאין המדובר בפגם אשר נובע משימוש בלתי סביר במוצר. החלפת המוצר תתבצע בתוך 5 (חמישה) ימי עבודה מיום שהמוצר הפגום הוחזר לספק, וככל והמדובר במכשירי שמיעה הדורשים התאמה אישית - החלפת המוצר תתבצע בתוך 14 (ארבעה עשר) ימי עבודה מיום שהמוצר הפגום הוחזר לספק. האספקה תתבצע במכון, אלא אם כן מדובר במבוטחים המוגדרים כמרותקי בית, אז האספקה תתבצע ישירות לבית המבוטח הזכאי.
14. אחריות למוצרים ופניות הציבור
- 14.1 הספק יעניק למבוטחי הכללית, לכל קבוצות הגיל, בכל מכון הסדר בו ימכרו המוצרים אחריות מלאה וכוללת עבור המוצרים (ללא כל השתתפות עצמית מכל מין וסוג שהוא), וזאת למשך 42 (ארבעים ושניים) חודשים ממועד הקניה (להלן: "האחריות"). האחריות אינה מכסה אובדן / גניבה / שבר מכון או שימוש בניגוד להוראות היצרן.
- 14.2 האחריות הבלעדית בכל הקשור למוצרים, טיבם ואיכותם, מוטלת על הספק ועל היצרן (בהתאם לתנאי תעודת אחריות היצרן אשר נמסרה עם המוצר), ועליהם בלבד.
- 14.3 במעמד התאמת ואספקת מכשיר השמיעה ימסור הספק למבוטח חשבונית, וכן קבלה ככל ושולמו דמי השתתפות עצמית ע"י המבוטח, אשר בהתאם ל**נספח 1 להסכם** יהוו תעודת אחריות, כנגד זכאותו של המבוטח לתיקון או החלפה של כל מוצר שיתגלה כפגום או בלתי מתאים.
- 14.4 הכללית אינה אחראית או ערבה ולא הציגה מצג כלשהו, לגבי השימוש או תוצאות השימוש במוצרים. הגבלת אחריות זו חלה לגבי כל דין, לרבות דיני החוזים, דיני הנזיקין או כל דין אחר, ולרבות העדר כל ערבות או אחריות על פי חוק המכר, התשכ"ח-1968, חוק השכירות והשאלה, התשל"א-1971 או חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.
- 14.5 הכללית אינה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, מיוחד או תוצאתי, לרבות הפסד הכנסות או רווחים, שייגרם, אם ייגרם, לספק בקשר עם המוצרים.
- 14.6 האחריות תינתן ללא כל תשלום נוסף לספק (לא מצד הכללית ולא מצד המבוטחים). האחריות כוללת תמיכה טכנית, גיבוי והדרכה כל ימות השנה, ביקורת

- תפקודית וכיוונים (תכנותים) חוזרים של המוצרים בהתאם לצרכי המבוטח, תיקונים, תיקוני שבר בשימוש סביר ועפ"י הוראות השימוש, טיפולים מונעים לפי הוראות יצרן, ניקוי פילטר, עדכוני תוכנה ואספקת חלפים הדרושים לשמירת המוצרים במצב תקין או לשם השבתם למצב תקין. האחריות לא תותנה בהחלפת הסוללות אצל הספק ו/או על ידי הספק.
- 14.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הרי שבמהלך כל תקופת האחריות הספק יהיה אחראי שכל מוצר יהא תקין על כל מרכיביו ויפעל בצורה שוטפת ותקינה ללא הפרעה ו/או מגבלה כלשהן.
- 14.8 הספק מתחייב לתקן כל תקלה תוך מקסימום 7 ימי עבודה מעת קריאת השירות.
- 14.9 במידה ומתרחשת תקלה שאינה ניתנת לתיקון במקום, הספק ידאג לספק למבוטח מכשיר שמיעה חלופי מאחורי האוזן בטכנולוגיה בסיסית עם אוזניה אוניברסאלית, והכל כמפורט בחוזר מנהל רפואה.
- 14.10 הספק מתחייב להחזיק ברשותו מלאי חלקים וחלקי חילוף על פי המלצת היצרן, ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת המוצרים.
- 14.11 במקרים של תקלות חוזרות ונשנות במוצר, הכללית תהא רשאית לדרוש, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, את ההחלפה של אותו מוצר, בשלמותו, במוצר חדש.
- 14.12 מובהר, כי בכל מקרה של החלפת חלק כלשהו מחלקי המכשיר במהלך תקופת האחריות, תינתן בגין כל חלק מוחלף אחריות מלאה לתקופה בת 12 (שנים עשר) חודשים, ולכל היותר - עד לתום תקופת האחריות בגין המכשיר, קרי, עד לתום 3.5 שנים.
- 14.13 ככל שיבקש המבוטח החזר כספי ביחס לסכומים ששולמו על ידו, זה יינתן לו בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת.
- 14.14 במהלך תקופת הניסיון, ככל והמבוטח החזיר לספק מכשיר השמיעה מבלי שנלקח תמורתו כל מכשיר שמיעה חלופי, הספק יהא מחויב בד בבד עם החזרת המכשיר להחזיר לידי המבוטח את אישור הזכאות המקורי שקיבל המבוטח מהכללית וכן על הספק להודיע לכללית על החזרת המכשיר באופן מיידי, תוך לא יותר מ-3 (שלושה) ימי עסקים, ולסגור את התביעה שנפתחה בגין המכשיר שהוחזר. אי מסירת הודעה מהספק לכללית הדבר החזרת מוצר כאמור, בשני מקרים, תהווה עילה מספיקה לביטול התקשרות הכללית עם אותו מכון שמיעה, והכל מבלי לגרוע מכל סעד אחר השמור לה על פי הוראות כל דין והסכם זה.

אגף הרכש

- 14.15 הספק מתחייב לתת את האחריות בצורה הטובה ביותר, באמצעות בעלי מקצוע טובים ומקצועיים, אשר בידם כל ההיתרים, הרישיונות והאישורים הנדרשים לצורך מתן האחריות בהתאם לכל התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 14.16 הספק מתחייב להודיע לכללית בכתב, ללא דיחוי, על כל תלונה אשר תתקבל אצלו או אצל מי מטעמו בקשר עם השירות אשר ניתן או המוצרים אשר סופקו למבוטחים הזכאים על ידי הספק בהתאם להוראות הסכם זה. פנה מבוטח בכתב אל הספק, יצרף הספק את העתק הפנייה אל הודעתו לכללית כאמור.
- 14.17 במקרה שיופנו אל מכון הספק, אל הספק או אל הכללית תלונות לגבי השירות שניתן במכון שבו נמכרו המוצרים או לגבי איכות המוצרים שנמכרו או כל תלונה אחרת הקשורה למכון, יערוך הספק בירור של התלונה וימסור לכללית בכתב את תוצאות הבדיקה, וזאת בתוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת פניית הכללית.
- 14.18 במקרה של פניה מצד עיתונאי או מצד כל כלי תקשורת שהוא בדבר תלונה הנוגעת למכון שבו נמכרו המוצרים, ימסור הספק לכללית את התייחסותו וכל נתון שיתבקש בהקדם האפשרי, כפי שתדרוש הכללית, באופן שיאפשר לכללית להכין תגובה מסודרת לפנייה ובהתאם ללוח הזמנים שהוקצב לכך על-ידי העיתונאי. בכל מקרה, הספק לא ישיב לפניית עיתונאי מבלי לתאם את תשובתו מראש עם הכללית.
- 14.19 הספק מתחייב, כי במקרים של תלונות שיתבררו כמוצדקות על-פי הבדיקה שערך או על-פי בדיקת הכללית, הוא ידאג לפצות את המבוטח אשר התלונן, לשביעות רצונו ובגדר הסביר, והכל מתוך מטרה לשמור על המוניטין של הכללית ועל שביעות הרצון של מבוטחיה.

15. אחריות ושיפוי

- 15.1 הספק יספק את המוצרים בכפוף להוראות הסכם זה, בהתאם לשיקול דעתו המקצועי והבלעדי. הצדדים מצהירים, מאשרים, וכן (לפי העניין) מתחייבים כי ידוע להם והם מסכימים לכך שהספק, עובדיו, פקידיו, שלוחיו וכל הפועלים בשמו, אינם מועסקים על ידי הכללית, ולא קיימים ביניהם יחסי עובד מעביד, או יחסי שליחות.
- 15.2 הספק מצהיר ומאשר, וכן (לפי העניין) מתחייב כלפי הכללית לכך שהוא האחראי לכל נזק או אובדן מסוג כלשהו, ישיר או עקיף, לגוף או לרכוש, שייגרם לספק או לכללית או לאדם שלישי כלשהו בקשר עם המוצרים או אספקת המוצרים בין אם נעשה על ידו או על ידי מי מטעמו, וכי הוא מתחייב לספק את המוצרים וכן כל פעולה אחרת הקשורה באספקת המוצרים במיומנות ובוזהירות הנדרשת, וכי

הכללית אינה אחראית בכל צורה שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, למוצרים או לדרך אספקת המוצרים.

15.3 בכל מקרה של תביעה נגד הכללית או מי מטעמה, בגין נזק או אובדן כאמור לעיל, הספק יפצה ו/או ישפה את הכללית או מי מטעמה אשר נגדו הוגשה התביעה בגין כל סכום בו תחויב על פי פסק דין חלוט או הוראה של רשות מוסמכת בשל או בקשר לנזק, אובדן או פגיעה כאמור, וכן בגין מלוא הוצאותיה בגין ההליך המשפטי, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין. בתוך זמן סביר ממועד קבלת הדרישה או התביעה אצל הכללית או מי מטעמה אשר נגדו הוגשה התביעה כאמור, תימסר לספק הודעה על כך, ותינתן לספק, ככל שהדבר יתאפשר, אפשרות להצטרף להליכים המשפטיים, ולהשתתף בניהול ההגנה מפני הדרישה או התביעה כאמור.

16. ביטוח

16.1 לכיסוי אחריותו על פי ההסכם, אך מבלי לגרוע ממנה, הספק מתחייב לערוך על חשבונו ולהחזיק בתוקף בכל תקופת הסכם זה, וכל עוד עלולה להיות כלפיו חבות שבדין בקשר למתן השירותים על פי הסכם זה, ביטוחים מתאימים על פי שיקול דעתו. הספק מתחייב לערוך, לכל הפחות, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מעבידים, ביטוח צד ג' וביטוח למוצרים פגומים בתנאים ובסכומים מקובלים.

16.2 הספק מתחייב, כי כל מי שיועסק על-ידו או מטעמו (כעובד, כקבלן עצמאי או בכל צורת העסקה אחרת) לשם מתן שירותים למבוטחי הכללית (להלן: "נותן השירותים"), יהיה מכוסה בביטוח אחריות מקצועית של הספק או פוליסה אחרת, אך לא פוליסה של הכללית. פוליסת הביטוח תכלול הוראה מפורשת, לפיה בכל מקרה בו נותן השירותים המועסק על-ידי הספק הועסק גם על-ידי הכללית, יקדמו ביטוחי הספק לכל ביטוח של הכללית. לצורך הכיסוי הביטוחי בפוליסת האחריות המקצועית יראו את נותן השירותים כעובד עבור הספק.

הספק מתחייב להעביר לכללית 30 ימים לפני תום כל תקופת ביטוח, ללא דרישה מצידה, אישור קיום ביטוח, בהתאם לתנאים המפורטים לעיל, לגבי כל אחד מהמועסקים על ידו במתן שירותים על פי הסכם זה.

16.3 פוליסות האחריות אשר יערכו על ידי הספק יכללו את הכללית כמבוטח נוסף, ויכללו סעיף "אחריות צולבת". כמו כן יכללו הפוליסות הוראה לפיה הן יקדמו לכל פוליסת ביטוח של הכללית.

16.4 בפוליסות הביטוח שירכוש כאמור הספק תיכלל הוראה מפורשת הפוטרת את הכללית ו/או כל הפועל מטעמה מתשלום השתתפות עצמית.

כמו כן תיכלל בפוליסות כאמור התחייבות של המבטח שלא לבוא בתביעת שיבוב או בכל תביעה אחרת כנגד הכללית ו/או הפועלים מטעמה או כנגד מבטחיהם.

16.5 הספק מתחייב לחדש מעת לעת את פוליסות הביטוח כאמור, וכן להציג בפני הכללית, מיד עם דרישתה בכתב, אישור מעודכן על עריכת הביטוחים. לא הציג הספק אישור כאמור על עריכת ביטוחים על אף קבלת דרישה לכך בכתב מהכללית, רשאית הכללית לבטל הסכם זה בתוך 7 (שבעה) ימים מיום משלוח דרישתה. ביטול ההסכם כאמור לא ייחשב להפרתו ולא יקנה לספק כל זכות לקבלת פיצוי או החזר מהכללית והוא מותר על כל דרישה בעניין זה.

16.6 הספק מתחייב, כי במקרה של אירוע ביטוח שכתוצאה ממנו תופעל פוליסת הביטוח, ידאג הספק על חשבונו להשבת פוליסת הביטוח למצבה ערב הפעלת הפוליסה, וזאת בהתאם לתנאים ולגבולות הכיסוי שהיו בפוליסה ערב הפעלתה.

16.7 אין בהוצאתם או בקיומם של הביטוחים על פי סעיף זה כדי לבטל, לצמצם, לגרוע או לשנות בצורה כלשהי מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, ואחריותו של הספק תעמוד בהיקפה המלא ותחייב את הספק לרבות במקרה של אי חידוש הפוליסה.

17. קיום הוראות כל דין

הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין בכל הנוגע לקיום הוראות הסכם זה, לרבות, אך לא רק, הוראות חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996, ופקודת בריאות העם. הספק מתחייב כי המוצרים וכן אספקת המוצרים תיעשה בהתאם להנחיות, נהגים, נהלים וכללים המקובלים לגבי המוצרים ובכל מקרה בהתאם להנחיות, נהגים, נהלים וכללים שפורסמו או יפורסמו מעת לעת על-ידי משרד הבריאות. הספק מצהיר ומתחייב כי הינו מכיר החוזרים והנהלים החלים כיום מטעם משרד הבריאות והכללית, וכי כל אחד ואחד מנציגי הספק העוסקים בהתאמה ואספקה של מכשירי שמיעה מכירים החוזרים והנהלים. נציגי הספק יאשרו באמצעות חתימתם על מסמך בכתב כי קראו והינם מכירים החוזרים והנהלים בתחום. הספק מתחייב לגרום לכך שמשך כל תקופת ההסכם יהיו ברשותו וברשות כל הבא מטעמו כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הדרושים על פי כל דין ועל פי הוראות ו/או הנחיות הרשויות המוסמכות, לצורך אספקת המוצרים המפורטים בהסכם ובנספח 1 להסכם.

בהקשר זה יצוין, הספק מתחייב כי אחת לשנתיים תיערך הדרכה על ידי עו"ס בנושא זיהוי אלימות כלפי חסרי ישע בקרב אנשי הצוות מטעמו. על הספק החובה לתעד מפגש הדרכה זה. על הספק להחזיק נהלים ברורים לדיווח, במידה ואנשי הצוות מטעמו נתקלים במצב כזה.

18. העדר יחסי עובד-מעביד

- 18.1 הצדדים מצהירים, כי הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו בבחינת "קבלן עצמאי" אשר אינו משתלב במסגרת הכללית וכי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו, לרבות הזכויות הניתנות לכללית לפקח או להורות הוראות לספק, כדי לשנות מהיחסים המשפטיים בין הצדדים או כדי להוות משום יצירת יחסי עובד מעביד בין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו ובין הכללית ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.
- 18.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הסכם זה הינו הסכם לאספקת המוצרים כהגדרתם בהסכם זה, ובשום אופן איננו הסכם עבודה ו/או הסכם להעסקת עובדים מסוימים ו/או התקשרות לאספקת כח-אדם ו/או הסכם עם קבלן כח-אדם.
- 18.3 הספק יישא באופן בלעדי בכל התשלומים הקשורים להעסקת עובדיו או מי מטעמו לרבות שכר עבודה ותנאים סוציאליים וכל תשלום אחר הדרוש עפ"י כל דין ו/או הסכם בהקשר זה ו/או החל על מעביד בגין עובדיו.
- 18.4 להסרת ספק מובהר, כי על הכללית לא תחול כל חבות שהיא, במישרין או בעקיפין, ביחס להעסקת עובדי הספק בידי הספק. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק ישפה את הכללית מיד עם דרישתה הראשונה של הכללית לכך בכל סכום בו תישא או תחויב הכללית בקשר לתביעה של מי מעובדי הספק או כל אדם או גורם הקשור עם הספק, שעניינה קיומם של יחסי עובד ומעביד בינם ובין הכללית.

19. כח אדם

- 19.1 הספק מתחייב לבצע את התחייבויותיו עפ"י הסכם זה באמצעות עובדים מתאימים, מקצועיים, מיומנים ומנוסים, לשביעות רצון הכללית, ולשם כך, מתחייב להעסיק בעצמו ועל חשבונו את כל כוח האדם המתאים והדרוש לשם מילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.
- 19.2 לעבודות הספק על פי הסכם זה אשר לצורך ביצוען דרוש היתר או רישום על פי כל דין, מתחייב הספק להעסיק רק מי שרשום או שיש לו רישיון או היתר כאמור, הכל לפי העניין.
- 19.3 הספק מתחייב להעסיק את עובדיו על פי כל הכללים שנקבעו בהסכמי העבודה המקובלים בענף אליו משתייכים עובדיו, ולמלא אחר הוראת כל דין ו/או הסכם קיבוצי ישימים.

20. איסור הסבת זכויות

- 20.1 הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את ההסכם, כולו או חלקו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או לשעבד את זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמת הכללית מראש ובכתב. הסכמת הכללית תינתן, או לא תינתן, ע"י הכללית עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מסויג ובמידה שתינתן, תהיה כפופה לכללים שייקבעו ע"י הכללית במסגרת מתן הסכמתה זו. ככל שמדובר בהמחאת זכות לקבלת כספים, הסכמת הכללית משמעותה הסכמה בכתב, תתומה ע"י הגורם המוסמך על ידה, לפי העניין.
- 20.2 הספק אינו רשאי להעביר השליטה או הבעלות לאחר ו/או אינו רשאי למסור לאחר את מתן או ביצוע ההסכם, כולם או חלקם, או למסור לאחר כל חלק מהפעולות הקשורות בהסכם זה, אלא בהסכמת הכללית מראש ובכתב. העסקת עובדים, בין ששכרם משתלם לפי זמן עבודה ובין ששכרם משתלם לפי שיעור העבודה, אין בה, כשלעצמה, משום מסירת ביצוע הסכם זה לאחר.
- 20.3 הכללית תהיה רשאית להעביר את זכויותיה ואת זכויות המבוטחים לפי הסכם זה לכל גורם קשור, לפי שיקול דעתה הבלעדי. כמו כן, הכללית תהיה רשאית להעביר את ביצועו של הסכם זה לכל גורם שייבחר על ידה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לפגוע בזכויות הספק על פי הסכם זה.

21. ערבות

- 21.1 להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לכללית מיד, אך לא יאוחר מ-7 (שבעה) ימים מקבלת הספק הודעה מהכללית על זכייתו במכרז, אלא אם כן האריכה הכללית מועד זה, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בסכום של 500,000 (חמש מאות אלף) ש"ח צמודה למדד המחירים לצרכן, ערוכה לטובת הכללית בנוסח כמפורט בנספח יג' למסמכי המכרז. לכללית יהיה שיקול הדעת הבלעדי להפחית את גובה הערבות ולשנות את גובה הערבות מעת לעת, עד לסך האמור לעיל, ולספק לא יהיו כל תביעות ו/או טענות ו/או זכויות בנוגע לקביעת הכללית בדבר גובה הערבות והוא יהיה מושתק מלטעון כנגד החלטת הכללית.
- 21.2 היה והכללית תממש את האופציה, אזי כתנאי למימושה כאמור, יחדש הספק את הערבות הבנקאית לתקופת האופציה 30 (שלושים) יום לכל הפחות קודם לתום תקופת ההסכם היסודית או תקופת האופציה, על פי העניין, באותם תנאים ובאותו הסכום של הערבות הבנקאית כפי שנקבע בתקופת ההסכם היסודית, לכיסוי מלוא תקופת האופציה.
- 21.3 היה והספק יפר ו/או לא יקיים איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, תהא הכללית רשאית לממש את הערבות בחלקה ו/או במלואה ולגבות באמצעותה כל נזק, הפסד

ו/או הוצאה שנגרמו לה, במישרין ו/או בעקיפין, עקב ההפרה ו/או אי קיום התחייבויות הספק. ואולם, חילוט הערבות לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין באמור כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות המצאת ערבות מספקת להשלמת הסכום שחולט התואמת לתנאים כאמור.

21.4 תוקף הערבות יחל ממועד חתימת הסכם זה והערבות תפקע בתום 90 (תשעים) יום ממועד סיום ההסכם או האופציה, בהתאמה.

22. סודיות

22.1 הספק מתחייב בזאת לשמור על סודיות מוחלטת ולא לעשות כל שימוש בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, ביחס לכל מידע, מפרט, תוכנית, חומר, מסמך עיוני או מדעי או מעשי, בכתב ו/או בעל-פה, מכל סוג שהוא, שיגיע לידיעתו ו/או לחזקתו תוך כדי ו/או עקב הזמנת הכללית להציע הצעות למכרז ו/או אספקת המוצרים על ידו באופן כאמור בהסכם זה, לרבות תוכנו של הסכם זה וכל פרט הנוגע למבוטחי הכללית הן בתקופת ההסכם והן לאחריה וללא הגבלת זמן (להלן: "המידע").

22.2 כן מתחייב הספק בזאת כי הוא לא יעביר את המידע ו/או חלקים ממנו באופן ישיר ו/או עקיף לצד ג' כלשהו ללא אישור מפורש מראש ובכתב של הכללית לכל מטרה ו/או מכל סיבה שהיא ולא יעשה בו כל שימוש למעט לצרכים הישירים של הסכם זה, וכן מבלי לגרוע מכלליות האמור, ישמור בקפידה על הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו.

22.3 הספק ינקוט בכל אמצעי הדרוש כדי שעובדיו ו/או מי מטעמו יקפידו על שמירת סודיות המידע כאמור.

22.4 לפי דרישת הכללית, הספק מתחייב לחתום, וכן להחתים את כל אחד מהמכונים, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המקובל אצל הכללית. כמו כן, לפי דרישת הכללית, הספק מתחייב להחתים את עובדיו וכל מי שמטעמו או מטעם המכון על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות בנוסח המקובל אצל הכללית. הספק מתחייב להעביר לכללית העתקים מכתבי הסודיות החתומים בתוך 15 ימים מיום קבלת דרישת הכללית כאמור.

22.5 הספק מתחייב להתיר למבקר הכללית, לקב"ט הארצי של הכללית, לממונה אבטחת מידע בכללית וכן לנציגיהם ומי מטעמם, שימוש מלא במאגרי הנתונים של הספק בכל הנוגע לכללית ולשירותים הניתנים לעמיתים על פי הסכם זה. הכללית מתחייבת שלא לעשות במידע ובנתונים שימוש שלא לצרכי ביצועו של הסכם זה, או כל שימוש או העברה אחרים אשר יש בהם משום פגיעה בצנעת הפרט או הפרה של חובת הכללית לשמירה על סודיות רפואית.

23. ביטול ללא הפרה

23.1 הכללית רשאית בכל עת לבטל הסכם זה ו/או להשעות את ההסכם לפי שיקול דעתה הבלעדי, במתן הודעה לספק 90 (תשעים) יום מראש ובכתב, מבלי שיהיה בכך משום הפרת הסכם זה ומבלי שהכללית תהיה חייבת לנמק את עילת ההפסקה ו/או ההשעיה כאמור, והספק מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך. פעלה הכללית מכח זכותה כאמור בסעיף זה, הספק יהא זכאי לקבל אך ורק את התשלומים המגיעים לו בגין ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה כפי שאושרו ע"י הכללית עד לתום ביצוע התחייבויותיו בפועל. למען הסר ספק, הספק לא יהיה זכאי לכל סכום נוסף מהכללית והוא מוותר על כל דרישה בהקשר זה.

24. ביטול ההסכם עקב הפרה

24.1 בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, הכללית תהיה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר, ללא מתן הודעה כלשהי לספק, והספק מוותר על כל טענה, תביעה ודרישה כספית או אחרת כלפי הכללית או מי מטעמה בשל כך (להלן: "הפרה יסודית"):

24.1.1 הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית. למען הסר ספק, סעיפים 4 ; 6 ; 7 ; 8 ; 13 ; 14 ; 15 ; 16 ; 17 ; 18 ; 19 ; 20 ו-22 להסכם זה הינם סעיפים יסודיים אשר הפרתם מהווה הפרה יסודית.

24.1.2 הספק אינו מבצע את ההסכם בפועל.

24.1.3 הספק הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או קבלת נכסים או צו פירוק או צו הקפאת הליכים או מונה לו מנהל מיוחד או נאמן או מפרק (זמני או קבוע), בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או שהוגשה נגדו בקשה למתן צו או מינוי כאמור, או הוטל עיקול על חלק מהותי מנכסי הספק באופן שיש בו, לדעת הכללית, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הספק לבצע התחייבויותיו על פי הסכם זה, או שהוגשה תובענה ייצוגית שעניינה המוצרים שסופקו על-ידי הספק.

24.1.4 שינוי שליטה או בעלות בזהות הספק.

24.1.5 במסגרת בחינה מדגמית שנערכה על ידי הכללית בקרב מבוטחים שהספק התאים עבורם ומכר להם מכשיר שמיעה נמצא כי למעלה מ-50% מן המבוטחים זנחו את השימוש במכשיר השמיעה בתוך תקופה של 6 חודשים מתום תקופת הניסיון.

24.1.6 ה מבוטל.

- 24.1.7 הספק ביצע התאמה של מכשיר שמיעה במכון שאינו מוכר כמכון הסדר ודיווח כי התאמת ואספקת מכשיר השמיעה נעשתה במכון הסדר.
- 24.1.8 הספק מסר מידע שקרי או מידע מטעה לכללית (כך למשל, ומבלי למצות, הספק דיווח על התאמת ואספקת מכשיר שמיעה שלא ניתן בפועל למבוטח).
- 24.2 במקרה של הפרה יסודית כאמור לעיל, הספק ישלם לכללית כפיצוי מוסכם ומוערך מראש סכום של 100,000 דולר ארה"ב (להלן: "פיצויים מוסכמים"), וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר המוקנים לה מכח הסכם זה או על פי כל דין. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצויים המוסכמים נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם והוא סביר בנסיבות העניין.
- 24.3 בכל מקרה של הפרת ההסכם שאינה הפרה יסודית, יתקן המפר את ההפרה בתוך 7 ימי עבודה מיום שנדרש לכך על ידי הצד השני או מי מטעמו. לא תיקן המפר את ההפרה כאמור, יהא הצד השני רשאי לבטל את ההסכם, ויחולו ההוראות שלעיל וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים על פי ההסכם ועל פי כל דין.
- 24.4 מוסכם בין הצדדים כי איחור בתשלום שעל הכללית לבצע ואשר לא יעלה על 14 (ארבעה-עשר) ימים לא יהווה הפרה של הסכם זה והספק לא יהא זכאי לכל סעד כספי או אחר בגין איחור כאמור.
25. **סודיות ומאגרי מידע**
- 25.1 הספק, לרבות עובדיו וכל מי שיעסוק מטעמו בקשר עם הסכם זה, מתחייבים לשמור בסודיות מלאה כל נתון או מידע שיגיע אליהם בקשר לכללית או לכל גורם הקשור אליה או למי ממבוטחיה במסגרת ביצוע התחייבויותיהם על פי הסכם זה, לא יעבירוהו לצד אחר כלשהו אלא לשם הטיפול הנדרש מהם לפי הוראות הסכם זה, ולא יעשו בו שימוש כלשהו שאיננו לצורך מילוי התחייבויותיהם לפי הסכם זה הן בתקופת ההסכם והן לאחריה וללא הגבלת זמן.
- 25.2 **סטייה או ויתור**
- 25.3 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה בכל מקרה אחר.

אגף הרכש

- 25.4 לא השתמש או השתהה מי מהצדדים מלהשתמש בזכות מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.
- 25.5 כל ויתור או הסכמה או שינוי מהוראות הסכם זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים והצדדים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה בעניין שלא נעשה בדרך האמורה.
26. **היעדר זכויות צד ג'**
- 26.1 המוצרים שיספקו ע"י הספק למבוטחים הזכאים, מעת לעת על פי הסכם זה, בכל כמות שהיא, יהיו חדשים ונקיים מכל שעבוד, משכון, עיכוב, עיקול או זכות צד ג' כלשהי.
- 26.2 הספק מוותר במפורש על כל טענה ו/או זכות שעבוד או עיכוב ביחס למוצרים שסופקו על ידו למבוטחים הזכאים ושולמה תמורתם על פי הוראות הסכם זה.
27. **גביה וקיזוז**
- 27.1 נשאה הכללית, או מי מטעמה, בתשלום כלשהו החל על הספק, בין על פי ההסכם ובין על פי כל דין, יהא הספק חייב להחזירו לכללית מיד כשיידרש לעשות כן, והכל בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין.
- 27.2 הכללית רשאית לנכות, לחלט או לקזז, מכל סכום אשר יגיע ממנה לספק בין על פי ההסכם ובין בדרך אחרת, כל סכום המגיע או שיגיע לה מאת הספק בין על פי ההסכם ובין בדרך אחרת, והכל בכפוף להוראות כל דין ובלבד שניתנה על כך הודעה מוקדמת מראש ובכתב לפחות 7 ימים בטרם ביצוע הניכוי, החילוט או הקיזוז כאמור ושניתנה לספק זכות טיעון כדין והזדמנות לשטוח בפניו את מלוא טענותיו בעניין.
- 27.3 הספק לא יהיה רשאי לקזז מסכומים המגיעים ממנו לכללית סך כלשהו, והוא לא יהיה רשאי, מכל סיבה שהיא, לעכב תחת ידו נכס כלשהו של הכללית.
28. **שונות**
- 28.1 מוסכם בין הצדדים, כי מסמכי ההסכם משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי הצדדים לא יהיו קשורים בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בע"פ, שאינם נכללים בהסכם זה ואשר נעשו, אם נעשו קודם לחתימתו.
- 28.2 אין בהסכם זה כדי להקנות זכויות כלשהן לצדדים שלישיים, מעבר לזכויות המוקנות להם על פי דין.

אגף הרכש

- 28.3 מחדל, השהיה או ויתור ע"י אחד הצדדים במימוש זכות מזכויותיו לפי הסכם זה לא ייחשבו כוויתור, כמניעה, כהסכמה או כהודאה מצדו והוא יוכל להשתמש בזכויותיו עפ"י הסכם זה בכל עת שיחפוץ מבלי שיהיה מנוע מלעשות כן.
- 28.4 כל הודעה בכתב שתישלח על ידי צד למשנהו לפי כתובתו כמצוין בכותרת להסכם זה לעיל תיחשב כאילו הגיעה ליעודה עם מסירתה באותה הכתובת, או בתום 72 שעות מעת שנמסרה למשלוח בדואר רשום בבית הדואר, המוקדם מבין השניים. הודעה שהועברה בפקס יראו אותה כנתקבלה במועד העברתה, אם צורך לה אישור על העברתה המלאה והתקינה.
- 28.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב כל צד להודיע למשנהו על כל שינוי שיחול במענו או בפרטיו.
- 28.6 לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע להסכם או הנובע ממנו, והצדדים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

שירותי בריאות כללית	הספק
שם החותם: _____	שם החותם: _____
תפקידו: _____	תפקידו: _____
שם החותם: _____	שם החותם: _____
תפקידו: _____	תפקידו: _____
תאריך: _____	תאריך: _____

שם המציע: _____ חתימה וחותמת _____

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____
ו- _____, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם הספק, וחתמתם מחייבת אותנו.

עו"ד

שם המציע: _____ חתימה וחותמת

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

נספח 3 להסכם

בקשת המבוטח לרכוש את מכשיר השמיעה לאחר תקופת הניסיון

פרטי מכשיר השמיעה

מכשיר שמיעה מתוצרת _____ שם המכשיר _____ (יש
לציין סוג, תצורה, לאוזן ימין/שמאל, לשתי האוזניים).

דגם ומספר סידורי _____ (להלן: "מכשיר השמיעה").

הנני מצהיר/ה בזאת כי לאחר תקופת הניסיון אני מעוניין/ת להשאיר ברשותי את מכשיר
השמיעה לתקופת הזכאות.

אני מאשר כי שילמתי דמי השתתפות עצמית (אם קיים) בסך _____ (לצרף
עותק קבלת תשלום).

פרטי המבוטח

שם פרטי _____ שם משפחה _____

מספר תעודת זהות _____

כתובת _____

מרפאת האם _____

חתימת וחותמת הקלינאי המתאים ושם מכון ההסדר

מספר טלפון בבית _____ מספר הנייד _____

חתימת המבוטח _____ תאריך _____

שם המציע: _____ חתימה וחותמת _____

נספח יג'

נוסח ערבות הביצוע

(יוגש לכללית בהתאם להוראות המכרז וההסכם רק על ידי מציע זוכה)

לכבוד

שירותי בריאות כללית

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ מס' רישומי _____

(ח.פ., ח.צ., אג"ש, עוסק מורשה וכן הלאה - לפי העניין) (להלן: "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות מלאה ומוחלטת לסילוק כל סכום שהוא המגיע או שיגיע לכם מאת המבקש, עד לסכום של 500,000 (חמש מאות אלף) ש"ח שיוצמדו למדד, כמפורט להלן, וזאת בקשר עם הסכם התקשרות שנכרת בעקבות מכרז דו-שלבי עם מו"מ מס' 91-30/19 - אספקת מכשירי שמיעה דיגיטאליים למבוטחי שירותי בריאות כללית.

לצורכי ערבות זו המונח "מדד" משמעו: מדד המחירים לצרכן, הכולל ירקות ופירות, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה למחקר כלכלי.

הפרשי ההצמדה יחושבו כדלקמן: אם יתברר מתוך המדד האחרון שפורסם לפני קבלת דרישתכם על פי ערבות זו (להלן: "מדד התשלום") כי מדד התשלום עלה לעומת המדד הידוע ביום הגשת הצעת המציע, דהיינו המדד של חודש _____ שנת _____ שפורסם ביום _____ שנת _____ (להלן: "המדד היסודי") אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן: "סכום הערבות המוגדל").

למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך ממנו, לא יחול שינוי בסכום הערבות.

אנו נשלם לכם מפעם לפעם, בכל מקרה, כל סכום בגבול סכום הערבות המוגדל תוך 7 (שבעה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה בכתב בסניפנו, ומבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם או לדרוש תחילה את תשלומי המבקש.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות בכתב לסניפנו ב - _____ לא יאוחר מאשר התאריך הנ"ל. דרישה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תיענה. ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

חתימות וחותמת הבנק

שמות החותמים

תאריך

שם המציע: _____ חתימה וחותמת

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

נספח יד'

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____, המציע* / העובד אצל המציע*
_____ / בתאגיד* _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזה כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומוסמך לחתום על הצעה המוגשת מטעם המציע.
2. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
3. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או מי אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ואינה נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת _____

--- נוסח מתוקן ומעודכן **---**

חטיבת לוגיסטיקה, תשתיות ומערכות מידע

אגף הרכש

יש לסמן V במקום המתאים

המציע* / אם המציע הינו תאגיד - המצהיר ו/או מי מנושאי המשרה בתאגיד המציע, אינו נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז, אם כן, אנא פרט:

* מחק את המיותר

המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים, אם כן, נא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם המציע / התאגיד	חתימת המציע /	חתימת התאגיד
-------	-------------------	---------------	--------------

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני _____ שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

שם מלא

וחותמת

שם המציע: _____ חתימה וחותמת _____

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

נספח טו'

נספח הגנת מידע

[מיועד לחברות /ספקים אשר אינם מעורבים ואינם בעלי גישה למערכות המחשוב של כללית]

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע וסייבר בשירותי בריאות כללית (להלן: "הממונה") כפי שיפורטו להלן וכפי שיעודכנו מעת לעת על ידי הממונה, הכל במתחם הסבירות, בהתחשב בסיכונים הטמונים בתחום הגנת המידע ובאופיו הרגיש של המידע המוחזק על ידי שירותי בריאות כללית (להלן: "כללית"). למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או השלוחים ו/או הקשורים עמה ו/או הפועלים מטעמה.
2. לעניין מסמך זה "מידע" רגיש או אישי" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות:
 - 2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי כללית, שכרם ותנאי עבודתם, לרבות הסכמי שכר ותלושי שכר.
 - 2.2. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של מבוטחי כללית ומטופליה, למצבם הרפואי, ולמצבם הכלכלי ו/או הסוציאלי.
 - 2.3. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, דרכי הטיפול הרפואי, תהליכי המחשוב, וכן מידע בדבר התקשרויות, וספקים של כללית.
 - 2.4. כל מידע של כללית, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
3. החברה תחתים כל עובד/ת או מי מטעמה אשר מעורב בביצוע ההסכם, קודם לתחילת מתן שירותים לכללית, על התחייבות אישית לשמירת סודיות והגנת מידע. דרישות ההתחייבות האישיות יהיו תואמות לדרישות נוסח התחייבות זה.
4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
 - 4.1. מידע שנתקבל בידי החברה מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות.
 - 4.2. מידע אשר פותח על ידי החברה ללא קשר להסכם.
 - 4.3. מידע מקצועי של החברה, עובדיה ומי מטעמה ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה באופן כללי ושאינם ייחודיים לכללית.
 - 4.4. מידע שחובה לגלותו על פי דין.
 - 4.5. מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של החברה.
5. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או עבור כללית, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע ושמירת סודיות מטעם הממונה.
6. החברה מתחייבת להודיע לכללית מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר הקשור במידע של כללית.
7. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בהסכם ובעצם גילוי המידע על ידי כללית, כדי להעניק לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות.
8. החברה מצהירה כי ידוע לה שבמסגרת ההתקשרות עם כללית ייתכן ותיחשף גם למידע סודי ביותר של כללית, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של כללית כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, וגילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך מימוש ההתקשרות עם כללית, עלול לגרום לכללית נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות. כן מצהירה החברה כי היא מודעת לכך שהמידע האישי הוא חלק מנכסיה של כללית ובבעלותה המלאה.
9. החברה מצהירה בזה כי ידועות לה הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והיא מודעת לסיכונים האזרחיות והפליליות להן היא צפויה אם תפר הוראות אלו, לרבות הוראות

חטיבת לוגיסטיקה, תשתיות ומערכות מידע

אגף הרכש

- חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996, דיני הגנת הפרטיות ודיני שמירת הסודיות הרפואית על כל המשתמע מכך.
10. חתימת החברה על מסמך זה נעשית מתוך שיקול דעת מלא ומתוך הבנה לכך שכללית זכאית להגנה לגיטימית על ענייניה וכי ההגבלות הכלולות בכתב התחייבות זה מגבילות אך ורק במידת הנחוץ והמקובל לשם שמירה על אינטרסים חיוניים של כללית.
11. התחייבויות החברה על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
12. התחייבויות החברה כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתה המפורשת מראש ובכתב של כללית.
13. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את כללית בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו לכללית על פי דין כנגד החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור.
14. החברה מצהירה כי ידוע לה שחובת שמירת הסודיות לגבי מידע רפואי או כל מידע ממנו ניתן לזהות פרטי אדם פלוני, הינה ללא הגבלת זמן.

שם החברה _____ שם החותמים _____
 מספרי ת"ז _____ שם הפרויקט או השירות _____
 חותמת וחתימת החברה _____

שם המציע: _____ חתימה וחותמת _____

נספח טז'

תהליכי בקרה

להלן פירוט מקצת פעולות הבקרה שתערוך הכללית, כדלקמן:

- (1) ביקורת מקצועית של קלינאי תקשורת ארצית/מחוזית במכוני ההסדר.
- (2) סקר שביעות רצון של מבוטחים מהשירות: לדוג', בין היתר - האם ניתנה תקופת ניסיון למבוטח; מספר הפעמים שהמבוטח פנה לכיוונים חוזרים של מכשיר השמיעה; הסברים של הסוכנים על אופן השימוש במכשיר השמיעה; טיפול בתקלות.
- (3) סקר שביעות רצון מבוטחים מאיכות המכשירים: לדוג', בין היתר - האם מבוטח משתמש במכשיר השמיעה; האם המבוטח שבע רצון ממכשיר השמיעה.
- (4) לקוח סמוי: לדוג', רכישה באמצעות לקוח סמוי ע"מ לבדוק עמידה בנהלי הכללית.
- (5) בקרה חשבונאית: לדוג', בין היתר - בדיקת הימצאות טופס א', טופס ב', תוצאות בדיקת רופא א.א.ג., תוצאות בדיקת שמיעה, אישור זכאות, טופס הסכמה, חשבונית וקבלה בגין רכישת מכשיר השמיעה בידי הספקים; בדיקת תוקף אישור הזכאות שבידי הספקים; בקרת מחירים והשתתפות עצמית; ניתוח התפלגויות של קטגוריות מכשירי השמיעה.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

נספח יז'

קווים מנחים להתאמה של מכשירי שמיעה

- (1) בדיקת רופא א.א.ג של הכללית
לפני כל התאמת מכשיר שמיעה המבוטח יופנה לבדיקה אוטוסקופית אצל רופא א.א.ג. של הכללית.
- (2) בדיקת שמיעה לצורך התאמת מכשיר שמיעה
רופא א.א.ג. יפרט את הממצא האוטוסקופי, ויציין שלא קיימת מניעה להתאמת מכשיר שמיעה. המבוטח יופנה לבדיקת שמיעה לאחד ממכוני השמיעה המורשים ע"י הכללית.
- (3) בדיקת שמיעה במכון שמיעה מורשה של הכללית
המבוטח יבצע בדיקת שמיעה במכון השמיעה, ולפי תוצאות הבדיקה יומלץ השיקום השמיעתי באמצעות מכשירי שמיעה.
כללית תבדוק זכאות המבוטח לקבלת מכשיר שמיעה, ותנפיק למבוטח אישור זכאות מקורי. בעת ניפוק אישור הזכאות, יינתן למבוטח רשימת מכוני ההסדר.
- (4) ייעוץ והכוונה למכשירי שמיעה ע"י ספקים מורשים של הכללית
מילוי שאלון 'התאמת מכשיר שמיעה' (טופס א' כמפורט בחוזר מנהל רפואה), ייעוץ והמלצה להתאמת מכשיר שמיעה חד/דו-צדדי לקטגוריית המכשיר, והתוויות נוספות בהתאם לצרכיו השמיעתיים ומאפייני ירידת שמיעתו.
הספק יכתוב המלצה להתאמת מכשיר שמיעה שתכלול עבור כל אוזן את קטגוריית המכשיר, תצורת המכשיר והתוויות נוספות בהתאם לצרכיו השמיעתיים ומאפייני ירידת שמיעתו (טופס ב' כמפורט בחוזר מנהל רפואה).
- (5) התאמת מכשיר שמיעה
המכון יתאים למבוטח מכשיר שמיעה בהתאם להמלצות טופס א' וטופס ב', אך ורק לאחר שהמבוטח הציג בפניו אישור זכאות מקורי מאת הכללית.
יש לתעד בקפדנות ובאופן מפורט את כל המפגשים עם המבוטחים וכן את כל התהליכים שנעשו, גם אם אין מדובר בפגישה פרונטלית עם המבוטח.
על כל מכשיר שמיעה שיותאם למבוטח, מחויב מכון ההסדר לאפשר למבוטח תקופת ניסיון שלא תפחת מ- 30 ימים.
במהלך תקופת הניסיון המבוטח יפנה למכון ההסדר לביצוע כיוונים נדרשים לפי צרכיו הייחודיים, ובמידת הצורך ניסיון במכשיר נוסף.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

חטיבת לוגיסטיקה, תשתיות ומערכות מידע

אגף הרכש

ככל והמבוטח בוחר, במהלך תקופת הניסיון, שלא לרכוש מכשיר השמיעה ולפנות לספק / מכון הסדר אחר, מחויב הספק / מכון הסדר להחזיר למבוטח את אישור הזכאות **במקור** לידי המבוטח.

לעניין שמירת רשומה רפואית - במידה והרשומה מתועדת ידנית, חובה על הספק להקפיד על שמירת הרשומה בארון נעול. במידה והרשומה מתועדת במחשב - חובה על הספק להשתמש במערכת סבירה המיועדת לצורכי הגנת מידע. הרשומה הרפואית צריכה להיות זמינה לבקרה של נציגי הכללית ו/או נציגי משרד הבריאות.

6) פיקדון בגין התאמת מכשיר שמיעה למשך תקופת הניסיון

עם התאמת מכשיר השמיעה למבוטח וקבלתו לתקופת ניסיון, יפקיד המבוטח שיק ביטחון, בגובה סכום ההשתתפות העצמית בלבד, אשר יוחזר עם הסכמת המבוטח לרכישת מכשיר השמיעה (חתימה על טופס הסכמה).

7) אוזניות סוללות

התמורה בגין כל מכשיר שמיעה כוללת מארז של 6 סוללות חדשות וערכת ניקוי, ללא כל חיוב נוסף. התמורה בגין כל מכשיר שמיעה מאחורי האוזן כוללת גם התאמה ואספקת אוזניות ללא כל חיוב נוסף.

התמורה בגין כל מכשיר שמיעה בתוך האוזן כוללת גם את לקיחת המידה מהמבוטח, ללא כל חיוב נוסף.

8) תקופת ניסיון

מכון ההסדר מחויב לאפשר למבוטח תקופת ניסיון שלא תפחת מ- 30 ימים.

בסיום תקופת הניסיון חוזר המבוטח ומחליט האם הוא מעוניין ברכישת מכשיר השמיעה או מעוניין בהחלפתו.

ימי הניסיון מחושבים ע"פ התאריך בו חתם המבוטח על קבלת המכשיר לניסיון.

במקרה וניתן מכשיר אחר, ימי הניסיון מאופסים ומתחילים מחדש.

9) טופס הסכמה

עם החלטת המבוטח על רכישת מכשיר שמיעה, יחתום המבוטח על טופס הסכמה.

10) אימוני שמיעה

מחובת הספק לעמוד בדרישות המפורטות בחוזר מנהל רפואה לעניין אימוני שמיעה לאחר קבלת ואספקת מכשיר השמיעה.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת

--- נוסח מתוקן ומעודכן ---

שירות (11)

במהלך כל תקופת האחריות, רשאי המבוטח לפנות למכון ההסדר לקבלת שירות ללא הגבלה וללא תשלום, ומכון ההסדר מחויב ליתן השירות המבוקש בזמן סביר.

נספח יח'

נוהל התחשבנות עם מכוני הסדר

(1) תוקף האישורים

תוקף אישור זכאות לקבלת מכשיר שמיעה 8 חודשים מיום הנפקתו.

(2) התאמה וקבלת מכשיר שמיעה

המבוטח יפנה לספק המורשה, מבין הספקים שזכו במכרז, עם הפניית רופא א.א.ג., תוצאות הבדיקה של מכוני השמיעה ואישור הזכאות. אישור זכאות **במקור** יישאר בידי הספק עד להחלטה לרכישת המכשיר. במידה והמבוטח אינו רוכש מכשיר שמיעה אצל הספק הנ"ל, מחובת הספק להחזיר לידי המבוטח אישור הזכאות **המקורי**.

(3) התחשבנות

ההתחשבנות בין הספק לכללית תתבצע בעזרת תוכנת infobay מול מחוזות הכללית בצורה מרוכזת, בהסתמך על קודים ייעודיים לכל ספק, קטגוריה ותצורה.

לדרישת התשלום מהמחוזות עבור כל מטופל יש לצרף המסמכים הבאים:

א. אישור הזכאות (**מקורי בלבד**).

ב. טופס הסכמה חתום ע"י המטופל על קבלת המכשיר עם ציון שם המכשיר, מספר סידורי, קטגוריה, תצורה ומספר המכשירים - **נספח 3 להסכם (מקורי בלבד)**.

ג. חשבונית.

ד. קבלה על גובה דמי השתתפות עצמית ששילם המבוטח (ככל ששולם).

במידה והספק לא יגיש את כל המסמכים המפורטים להלן, לא יתבצע תשלום ע"י כללית.

להלן אופן התחשבנות בתוכנת infobay:

הקלדת פרטי המבוטח.

הקלדת מחוז השייכות של המבוטח (לפי אישור הזכאות).

הקלדת הקודים הרלוונטיים לספק, לקטגוריה ולתצורת המכשיר שסופק למבוטח.

בתום התהליך המפורט, הספק ישלח את כל המסמכים המפורטים לעיל להנהלת חשבונות בכל מחוז, לא יאוחר מ- 45 יום מביצוע העסקה.

למבוטחים שמלאו להם 50 וטרם מלאו להם 65 שנה - הספק ישנה את גובה הסל בתוכנת infobay, וישלח את כל המסמכים המפורטים לעיל להנהלת חשבונות בכל מחוז, לא יאוחר מ- 45 יום מביצוע העסקה.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת

--- נוסח מתוקן ומעודכן **---**