

## ההנהלה הראשית

תאריך: 08/08/2016  
ה' אב תשע"ו  
סימוכין: MI-00898

**לכבוד  
משתתפים**

ג.א.נ.,

### הנדון: מכרז פומבי מוגבל מס' 16/94-91 - רכש, אספקה ומתן אחריות ושירות ל-CPAP אוטומטי

#### מכתב הבהרה

במענה לשאלות אשר נתקבלו בידי שירותי בריאות כללית (להלן: "כללית") בקשר עם המכרז אשר בנדון (להלן: "המכרז"), להלן מספר הבהרות אשר ברצוננו להביא לידיעת כלל משתתפי המכרז:  
(בכל מקום במכתב הבהרה זה יפורשו המונחים הקבועים בה בהתאם לאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת).

#### כללי

1. תשומת לב המציעים מופנית לכך שמתן האפשרות לפנות בשאלות ובירורים בקשר למכרז, אין משמעה פתיחת הדלת למציעים והזמנתם לערוך מקצה שיפורים בתנאי המכרז ובחייבים המוטלים עליהם מכוחו, דוגמת העברת הסתייגויות, השגות או הערות כאילו היה מדובר במכרז של משא ומתן בין הצדדים על הסכם ההתקשרות.
2. משכך, כל בקשה לשינוי סעיף מסעיפי המכרז שלא זכתה להתייחסות מפורשת בגדרי מכתב הבהרה זה - יש לראותה כבקשה שנדחתה.
3. תשומת לב המציעים מופנית לכך שבכוונת כללית לעודד את מבוטחיה לרכוש מכשירי CPAP אוטומטיים מן הדגם הזוכה במכרז, באמצעות מכון מור. עם מימוש תוצאות המכרז, החזר כספי למבוטח אשר ירכוש מכשיר CPAP אוטומטי מדגם אחר יתבצע אך ורק במקרים מתאימים להנחת דעתה של כללית, על פי אישור של ועדת חריגים ובהתקיים טעמים קליניים מספיקים, והכל בכפוף להוראות כל דין. לצורך זה, בכוונת כללית לבחון את ההתייכנות (לרבות התפעולית והכלכלית) של פניה למשרד הבריאות בעניין זה על מנת לעבור ככל שהמדובר במכשירי CPAP ממתכונת של מסלול החזר למתכונת של מסלול 'אספקה בעין'.

#### כתב ההזמנה

4. סעיף 3.2 לכתב ההזמנה: למען הסר ספק, אין בהערה המופיעה בסיפא של סעיף זה על מנת לפגוע או לגרוע מזכותו של הספק לעתור לערכאות השיפוטיות הצריכות לכך כנגד החלטת כללית בעניין זה.
5. סעיף 10 לכתב ההזמנה (וסעיף 46 להסכם ההתקשרות): איסוף המערכות לצורך תיקונים במהלך תקופת האחריות ייעשה על ידי הספק ממכון מור בבני ברק. המערכות תוחזרנה על ידי הספק לאחר תיקון למכון מור בבני ברק והכל בתוך ולא יאוחר מחלוף פרק זמן של 7 (שבעה) ימי עבודה ממועד איסופן. תשומת הלב כי לא

## ההנהלה הראשית

תתאפשר (אלא במקרים חריגים ובכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב, אין הכרח כי יינתן) חלופה של הארכת תקופת התיקון כנגד אספקת מכשיר חלופי (שכן, פתרון זה משבש את מתכונת הפעילות הסדירה של מכון מור וגורם לקשיים תפעוליים ולוגיסטיים מיותרים)

6. סעיף 14 לכתב ההזמנה: למען הסר ספק, ועדת הציוד המקצועית של כללית לא תשלול אישור אשר ניתן למערכת מדגם פלוני, אלא מטעמים סבירים שינומקו ובכפוף למתן זכות טיעון הולמת לספק במסגרתה יוכל הוא לפרוש בצורה הוגנת את כל טיעונו בעניין זה.

7. סעיף 18 לכתב ההזמנה: למען הסר ספק, עיכוב בקיום התנאי המתלה הנובע כתוצאה מועדת הציוד המקצועית של כללית (למשל – הועדה טרם הספיקה לדון בנושא), לא יהווה עילה לביטול ההתקשרות (במקרה כאמור, כללית תאריך בהתאמה את המועד האחרון).

8. סעיף 20 לכתב ההזמנה: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

"ככל שמדובר במציע שהציע מערכת מדגם אשר קיבל את אישור ועדת הציוד המקצועית של כללית ונמצא כשיר לשימוש בכללית: היה ומציע כאמור יזכה במכרז, יראו את מועד קבלת הודעת הזכיה בידי המציע כמועד התקיימות התנאי המתלה, ובלבד שועדת הציוד המקצועית של כללית תקבע, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, כי הדגם המוצע על ידי מציע זה עומד בתנאים ובדרישות כמפורט באפיון ובמפרט של המערכות (נספח א') או שהינו שווה ערך לדגם העומד בתנאים ובדרישות כאמור."

9. סעיף 21 לכתב ההזמנה: כאמור במסמכי המכרז, אמת המידה שעל פיה תבחר ההצעה הזוכה הינה **המחיר המוצע על ידי המציע**, תוך התייחסות לכל ו/או לחלק מן הפרמטרים הבאים:

א. הצעת המחיר בגין רכש כל מערכת.

ב. עלות דרישות אופציונאליות (אביזרים, תוכנות וכדומה).

ג. עלות אחזקה (חלקי חילוף וטיפול תקופתי).

ד. עלות מתכלים.

המחיר הכולל שעל בסיסו תיערך ההשוואה בין המציעים השונים יתקבל משקלול של כל ו/או חלק מן העלויות כאמור בסעיפים לעיל, והכל כפי שיודע למציעים במסגרת המשא ומתן שיתנהל במהלך המכרז ולפני מועד עריכת סבב המשא ומתן האחרון.

### נספח א' (אפיון ומפרט טכני של המערכות)

10. כללי: אם הצעה כלשהי תחרוג באופן מהותי מהאפיון ומהמפרט של המערכות, תהיה כללית רשאית (אך לא חייבת) להודיע על כך לאותו מציע, ולאפשר לו לתקן את הצעתו (בעניין זה בלבד). הצעה שלא תתוקן באופן שתעלה בקנה אחד עם האפיון והמפרט של המערכות - **תניפסל**. משך הזמן לתיקון ההצעה יקבע על ידי כללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולמציע לא תהיה כל תביעה או טענה כלפי כללית בעניין זה. מובהר במפורש, כי בקביעת משך הזמן לתיקון ההצעה יכול ויובאו בחשבון שיקולים שונים, ואפשר שמשך הזמן לתיקון יהיה קצר.

11. כללי: אם הצעה כלשהי תחרוג מהאפיון ומהמפרט של המערכות, באופן שלדעת כללית אינו מהותי (כך למשל, במסגרת ההצעה נזכר ציוד מסוים שהינו שווה ערך לדעת כללית לציוד הנזכר באפיון ומהמפרט של המערכות; כך למשל, במסגרת ההצעה נזכר ציוד שהינו בעל תכונות אחרות, חלק טובות יותר וחלק טובות פחות לפי דעת כללית; כך למשל, במסגרת ההצעה נזכר פתרון שהינו מעט שונה מן הפתרון המצויין באפיון ומהמפרט של המערכות אך שווה ערך ומקביל מבחינה מקצועית), תהיה כללית רשאית (אך לא חייבת) להתיר את הסטייה ולאשרה לפי שיקול דעתה המקצועי והמוחלט. קביעתה המקצועית של כללית בעניינים כאמור תחייב את כל המציעים ללא כל זכות השגה או ערעור. המציעים מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי כללית בקשר עם האמור לעיל, על כל הכרוך והקשור בו.

## ההנהלה הראשית

12. **מסננים**: מסנן בקטריאלי נדרש כחלק מן המפרט לאספקה אך ורק מקום שמסנן כאמור נכלל במסגרת המלצות יצרן המערכת (ככלל, כל הדרישות בנוגע למסננים הם בהתאם להמלצות היצרנים; במקרה של מחלוקת בשאלה מהי המלצת יצרן המערכות במקרה ספציפי, קביעת כללית היא זאת שתכריע ותחייב את הספק לכל דבר ועניין; למען הסר ספק, גם מקום שבו יצרן המערכת רק ממליץ על מסנן מסוג מסוים, אפילו לא כ'חובה', אלא רק כ'רצוי' או 'מומלץ', הדבר ייחשב לכל דבר ועניין שמסנן זה כלול במסגרת המלצות היצרן, על כל הכרוך והנובע מכך).
13. **סעיפים 9.3 ו-9.4 לחלק ב' של האפיון והמפרט הטכני של המערכות**: אגירת נתוני דום נשימה שאריתי (AHI) ואגירת נתוני RDI שיוירי (Respiratory Disturbance) Index – על כל דגם מוצע לעמוד **לפחות באחד** מבין הפרמטרים החלופיים שלעיל.

### נספח ב' (הצעת המחיר)

14. **כללי**: כל מערכת תסופק עם מסיכה המתואמת למטופל (על כל המציעים לקחת זאת בחשבון ולשקלל את העלות הכרוכה בכך במסגרת הצעתם עבור המערכת).
15. **הצעת המחיר בגין המערכת המוצעת תהא אחידה וזהה** (ללא תלות בזהות ובגודל המסיכה המסופקת עם המערכת). היה ומציע יציע מחירים שונים עבור המערכת המוצעת על ידו (למשל – כתלות בסוג ובגודל המסיכה המסופקים עם כל מערכת), כללית תהא רשאית להורות על פסילת הצעתו; לחילופין, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, כללית תהא רשאית לראות את הצעתו של המציע כאילו המחיר המוצע במסגרתה עבור כל מערכת (ללא תלות בזהות ובגודל המסיכה המסופקת עם המערכת) הינו המחיר הנמוך ביותר מבין כלל המחירים שנקבו בהצעתו של מציע זה ומחיר זה יחייב את המציע לכל דבר ועניין במשך כל תקופת ההתקשרות, על כל הכרוך והנובע מכך.
16. לצורכי התרשמות והערכה בלבד, ומבלי שיהא בכך על מנת לחייב את כללית בכל צורה ואופן (שכן נתוני האמת בפועל יכול ויהיו שונים, לרבות באופן מהותי), להלן פרטים לגבי נתוני עבר שנאספו בידי מכון מור לגבי סוגי המסיכות המותאמות למטופלים השונים: כ-80% מן המסיכות הן מסיכות אפיות (מתוכן, כ-55% במידה L, כ-40% במידה M וכ-5% במידה S); כ-10% מן המסיכות הן נחירונים (במידות שונות); כ-5% מן המסיכות הן מסיכות פנים (מתוכן, כ-10% במידה XL, כ-50% במידה L, כ-25% במידה M וכ-5% במידה S); כ-5% מן המסיכות הן מסיכות גיל (מתוכן, כ-10% במידה XL, כ-50% במידה L, כ-25% במידה M וכ-5% במידה S); אין בנתונים כאמור, כדי לחייב את כללית או את מי מטעמה ו/או על מנת להות מצג כלשהו מצד כללית או מי מטעמה.
17. מכון מור הוא שיתאים את המסכות למטופלים. על הספק ספק למכון מור, ביחד עם כל הזמנה של מערכות, מסיכות מסוגים ומגדלים שונים (בשלב הראשון, בהתאם לחלוקה כמפורט לעיל, שיכול ומכון מור יבקש לשנותה במהלך תקופת ההתקשרות ובהתאם לנתונים אשר יאספו על ידו לעניין זה מעת לעת; ככל שתחול בפועל סטייה מן החלוקה כמפורט לעיל, או ככל שיווצר חוסר בסוג או בגודל מסוים של מסיכה במלאי מכון מור, הספק יידרש להשלים על חשבונו את המסיכות מן הגדלים ומן הסוגים החסרים). בכל מקרה, ומבלי לגרוע מכל יתר ההוראות המנויות במסמכי המכרז על צרופותיהם לעניין זה, על הספק לתאם מראש מול מכון מור את כל הכרוך באספקת המסיכות למטופלים, והכל באופן שלא יפגע בשגרת העבודה הסדירה של מכון מור ובשירות הניתן על ידה למטופלים.

**נספח ד' (הסכם ההתקשרות)**

18. **המבוא להסכם**: להלן הנוסח החדש והמחייב של ה'הואיל' השני למבוא להסכם:
- "**הואיל**: וכללית פרסמה מכרז פומבי מוגבל מס' 91-94/16 (להלן: "**המכרז**") לרכש, אספקה ומתן אחריות ושירות ל-CPAP אוטומטי (להלן כל אחת: "**המערכת**"; ובמקובץ: "**המערכות**"), והכל כמפורט במסמכי המכרז."
19. **סעיף 37 להסכם ההתקשרות**: למען הסר ספק, הוראות סעיף זה תחולנה אך ורק במהלך תקופת ההתקשרות.
20. **סעיפים 43-45 להסכם ההתקשרות**: ההתחייבויות נשוא סעיפים אלה תיכנסנה לתוקף רק ביום התחילה של חוק ציוד רפואי, התשע"ב-2012 (להלן: "**החוק**"), כמשמעות מונח זה בסעיף 24 (א) לחוק.
21. **סעיף 46 להסכם ההתקשרות**: למען הסר ספק, אחריות הספק כוללת תקלות הנגרמות בשל אי החלפה וניקוי של מסננים (הטמעת החלפת המסננים וחשיבותה היא באחריות הספק, ולא תתקבל כל טענה לפיה תקלות הנובעות כתוצאה מאי החלפה של מסננים חורגות מתכולת האחריות). מנגד, תקלות הנגרמות כתוצאה משבר, רטיבות או כל תקלה אחרת שהינה תוצאה ישירה של שימוש לא סביר במערכת, אינן חלק מתכולת האחריות (במקרה כאמור, וככל שכללית תהא מעוניינת בכך, הספק יידרש לתקן והתמורה אשר תשולם לו בגין התיקון כאמור תיקבע בהסכמה בין הצדדים וככל שניתן באופן יחסי להצעת המחיר שהגיש הספק במסגרת המכרז או למחירי השוק הנוהגים, לפי הנמוך מבין השניים). ככל שתגלע מחלוקת בין הצדדים בנוגע לתקלה מסוימת (האם היא נכללת במסגרת תכולת האחריות, אם לאו), הרי שלעניין זה, ובכפוף לזכות טיעון שניתן לספק, קביעתו המקצועית של נציג כללית הנדסה רפואית תחייב את הצדדים לכל דבר ועניין.
22. **סעיף 50 להסכם ההתקשרות**: לעניין האמור בסעיף זה, 'תקלה' הינה כל סיטואציה המצריכה פתיחה של המערכת על ידי טכנאי לצורך תיקונה, לרבות תקלה בשנאי החיצוני (למען הסר ספק, קושי של המטופל בשימוש במערכת לא ייחשב כ'תקלה' לעניין האמור בסעיף זה).
23. **סעיף 59 להסכם ההתקשרות**: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:
- "הספק לא יהיה רשאי להמחות את זכויותיו או חובותיו עפ"י ההסכם זה, בלי קבלת הסכמת הכללית מראש ובכתב. הכללית תוכל לא תסרב להסבת ההסכם על-ידי הספק אלא מטעמים סבירים בלבד. ניתנה הסכמת הכללית כאמור לעיל, ובכפוף לתנאיה, יקבל על עצמו הנמחה את כל התחייבויות הספק על-פי ההסכם על כל נספחיו, לכל דבר ועניין."
24. **סעיף 63 להסכם ההתקשרות**: מובהר ומודגש כי לספק תימסר הודעה מתאימה בכתב זמן סביר מראש עובר לביצוע הקיזוז.
25. **סעיף 76 להסכם ההתקשרות**: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:
- "הספק ישא בכל האחריות על פי הדין ועל פי הוראות הסכם זה לנזקים הישירים שייגרמו על-ידי או עקב המערכות ותפקודן או כל פגם או קלקול בהן, בין קלקול בשל פגם טכני, מכני או חשמלי ובין נזק שייגרם בשל או עקב או בקשר עם המערכות. אחריות נזיקית זו תהיה בתוקף במשך כל תקופת האחריות."
26. **סעיפים 77, 78 ו-79 להסכם ההתקשרות**: חובת השיפוי תהא כפופה לתנאים המצטברים הבאים: ניתן פסק דין חלוט נגד כללית; כללית העבירה לספק העתק מכל תביעה, טענה ו/או דרישה בעניין הנדרש בגינו שיפוי וכן העתק מכל כתב תביעה שהוגש נגדה ביחס לעניין המצוי באחריותו של הספק; כללית תשתף פעולה באופן סביר עם הספק ולא תתפשר ללא הסכמת הספק מראש ובכתב; כללית תאפשר לספק לנהל את ההגנה על חשבונו.
27. **סעיף 85 להסכם ההתקשרות**: סעיף זה מבוטל.
28. **סעיף 86 להסכם ההתקשרות**: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:
- "הספק ימציא לכללית, תוך 30 ימים מהודעת כללית על קבלת הצעתו, אישור קיום ביטוחים מקורי חתום על ידי המבטח, בנוסח שעולה בקנה אחד עם הדרישות הביטוחיות נשוא פרק הביטוח בהסכם ההתקשרות, או בכל נוסח אחר ככל שיאושר מראש ובכתב על ידי יועץ הביטוח של כללית, שיהא רשאי לאשר עריכת שינויים בפרק

הביטוח שבהסכם ההתקשרות. למען הסר ספק, יועץ הביטוח של כללית יפעל בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו המקצועי ויהא רשאי שלא להתיר עריכת שינויים בנוסח פרק הביטוח בהסכם ההתקשרות, והכל ללא חובת הנמקה. נוסח סופי של אישור קיום הביטוחים ייקבע על ידי יועץ הביטוח של כללית לאחר בחינת הערותיו והתייחסותו של יועץ הביטוח של הספק. נוסח זה יחייב את הספק לכל דבר ועניין.

29. סעיף 91 להסכם ההתקשרות: סעיף זה מבוטל.

### סיכום

30. תשומת כל בקשה לשינוי סעיף מסעיפי המכרז שלא זכתה להתייחסות מפורשת בגדרי מכתב הבהרה זה - יש לראותה כבקשה שנדחתה.
31. בכל מקרה של סתירה בין הקבוע במסמכי המכרז לבין הקבוע במכתב הבהרה זה, יגבר הקבוע במכתב הבהרה זה.
32. למען הסר ספק, יובהר, כי במכתב הבהרה זה הינה חלק ממסמכי המכרז, ועל כן עליכם לצרפה להצעתכם כשהיא חתומה בחתימה מחייבת במקום המיועד לכך.

בברכה,

ועדת המכרזים הארצית  
לרכש ציוד, מכשור רפואי ותרופות

### הצהרת המציע

אני הח"מ מצהיר ומאשר בזאת כדלקמן:

1. קראתי והבנתי את האמור במכתב הבהרה זה על כל צרופותיו ואני מסכים לכל האמור בו.
2. קראתי בעיון רב את מסמכי המכרז על נספחיהם וצרופותיהם, לרבות במכתב הבהרה זה, הבנתי את תוכנם, משמעותם והשלכותיהם, והגשתי את הצעתי לאחר שהבנתי והסכמתי לקבוע בהם והצעתי כוללת התחשבות בכל ממסמכי המכרז, לרבות האמור במכתב הבהרה זה.

תאריך

חתימת המציע