

מכרז פומבי עם בחינה דו - שלבית ועם מו"מ מס' 91/08-15 –

אספקת אביזרים אורטופדיים למכוני הסדר עבור עמיתי 'כללית מושלם' של שירותי בריאות כללית

במענה לשאלות אשר נתקבלו בידי שירותי בריאות כללית (להלן: "הכללית") בקשר עם המכרז אשר בנדון (להלן: "המכרז"), להלן מספר הבהרות, הערות ותשובות אשר ברצוננו להביא לידיעת כלל המציעים המכרז:

א. כללי

1. בכל מקום במכתב הבהרה זה יפורשו המונחים הקבועים בו בהתאם לאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
2. בכל מקרה של סתירה בין הקבוע במסמכי המכרז לבין הקבוע במכתב זה, יגבר הקבוע במכתב זה.
3. יודגש, כי מעבר לשינויים המפורטים להלן אין כל שינוי נוסף במסמכי המכרז.
4. למען הסר ספק, יובהר, כי מכתב זה הנו חלק ממסמכי המכרז, ועל כן עליכם לצרפו להצעתכם כשהוא חתום בחתימה מחייבת במקום המיועד לכך.

ב. כתב ההזמנה

1. סעיף 56 לכתב ההזמנה: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:
"כללית תודיע בכתב לזוכים במכרז על זכייתם, בצירוף דרישה להמציא לידי כללית ערבות בנקאית שתשמש כערובה לקיום כל התחייבויות כל זוכה כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות. כל זוכה יהיה חייב למסור לכללית, בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד קבלת הודעה על זכייתו כאמור, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית לפקודת שירותי בריאות כללית, שהוצאה על-ידי תאגיד בעל רישיון בנק על פי דין בישראל, בסכום כמפורט בסעיף 16.1 להסכם ההתקשרות (נספח ו') ובנוסח המופיע בנספח ז' למסמכי המכרז (להלן: "ערבות הביצוע"). ערבות הביצוע תשמש בטוחה למילוי כל התחייבויות הזוכה על-פי תנאי המכרז והסכם ההתקשרות."
2. סעיף 57 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:
"מבלי לגרוע מזכויותיה על פי הוראות כל דין ועל פי תנאי הליך זה, המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לפנות בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות נשוא המכרז למציע הבא במדרג ההצעות בכל קטגוריה (לאחר המציע הזוכה האחרון בקטגוריה בהתאם למספר הזוכים במכרז כמפורט לעיל) על מנת שיתקשר

עימה בהתאם לתנאי המכרז (ולרבות ביחס לכל חלק מן האביזרים נשוא הצעתו) וזאת גם לאחר שהוכרז על זוכים אחרים במכרז, כל אימת שמי מבין הזוכים במכרז אינו עומד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז או שההתקשרות עימו הופסקה נוכח הפרת הוראות הסכם ההתקשרות על ידו או שקיים צורך מקצועי או שירותי על פי שיקול דעתה של הכללית או על פי הנחיה רגולטורית להרחיב את היצע ומגוון הדגמים באותה התוויה.”

ג. נספח ו' - הסכם ההתקשרות

3. סעיף 2.4 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

”מובהר ומוסכם במפורש, כי אין בהסכם זה כדי להקנות לספק בלעדיות כלשהי. כללית תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף להוראות כל דין, להתקשר בהסכם דומה או מקביל עם צד שלישי כלשהו לאספקת אביזרים דומים, זהים או תחליפיים לאביזרים נשוא הסכם זה, כולם או חלקם (לרבות, ובכפוף להוראות כל דין, לבצע יבוא מקביל של אביזרים). התקשרה כללית עם צד שלישי אחר או נוסף לשם אספקת האביזרים, או חלק מהם, לא יהווה הדבר באופן כלשהו הפרה של הסכם זה והספק יהיה מחויב בהמשך ביצועו של הסכם זה במשך כל תקופת ההסכם, ומוותר על כל טענה או דרישה או תביעה בעניין זה.”

4. סעיף 3.8 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

”מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק מתחייב להמציא לכללית, בכל עת ובמהירות המרבית האפשרית בנסיבות העניין, כל מידע, מסמך או נתון שיידרש על ידי כללית בקשר עם האביזרים ומילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מביע, באורח מוחלט ובלתי חוזר, את הסכמתו להצגת דו"חות כספיים וכן כל מסמך אחר, ככל שהדבר יידרש לצורך וידוא עמידתו של הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה (לרבות ובמפורש דו"חות תקופתיים ביחס לאביזרים שסופקו על ידו באותה תקופה או כל דו"ח אחר שיידרש בקשר עם מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה).”

5. סעיף 3.9 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

”הוא מביע הסכמתו לביצוע בדיקות ובקורות יזומות מטעם כללית בכל הקשור לקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, וזאת לרבות בדרך של סקר, שאלון, בדיקה טלפונית וכן בכל דרך אחרת לרבות על ידי נציג סמוי או גלוי מטעמה כולל הצגת מסמכים עפ"י דרישה.”

6. סעיף 4.11 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

”במקרים חריגים בהם יידרש ייצור ואספקה של אביזר על פי הזמנה מיוחדת, בהתאם להמלצות הרופא המטפל ולאור מבנה גוף חריג או צורך תפקודי ייחודי [קרי – ייצור ואספקה של אביזר המותאם בהתאמה אישית (Taylor made) למאפייניו הייחודיים של עמית פלוני], ייצור ואספקת האביזר כאמור יהיו כפופים לאישור מראש ובכתב של הכללית ולהסכמה ביחס לזמן האספקה והתמורה בגין האביזר.”

7. סעיף 4.15 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

"כללית תהא רשאית לשנות את נהלי אספקת האביזרים כאמור לעיל, בתיאום ובהודעה מראש ובכתב לספק, ובלבד שלא יהא בשינוי כאמור כדי להשית עלויות נוספות על הספק."

8. סעיף 6.4 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

"הספק לא יהא אחראי לנזק שנגרם בזדון או כתוצאה משימוש שאינו שימוש רגיל וסביר באביזר. בכפוף להוראות כל דין, האחריות על מדידה והתאמה של אביזר תהא של מכון ההסדר".

9. סעיף 8.1 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

8.1 אביזרים שסופקו לכללית או לתאגידיים מקבוצת הכללית

8.1.1 בסיום כל חודש ולא יאוחר מה- 10 בחודש שלאחריו, יערוך ויגיש הספק לכללית דרישת תשלום אשר תכלול את כל הפרטים אשר ייקבעו על ידי כללית ולרבות פירוט כמות וסוג אביזרי המדף אשר סופקו **בפועל** באותו חודש לכללית (לרבות מס' מק"ט), ועלותם על פי התמורה המוסכמת **בנספח ד'** (להלן: "דיווח חודשי").

8.1.2 תשלום התמורה לספק על ידי הכללית יתבצע תוך 93 (תשעים ושלושה) ימים מתום החודש שבגיניו הוגש הדו"ח לתשלום על ידי הספק ("שוטף + 93"), ובתנאי שהדו"ח אושר קודם לכן ע"י הכללית וכנגד חשבונית מס כדין.

8.1.3 כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על ידי הכללית, ימציא הספק למזמין את האישורים הבאים: (1) תעודת עוסק מורשה בת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף התשל"ו – 1975; (2) אישור שנתי בר תוקף משלטונות מס ערך מוסף על דיווח כדין בכל שנת כספים במשך תקופת קיומו של הסכם זה; (3) אישור ניכוי מס במקור; (4) כל אישור אחר הדרוש על פי כל דין או על פי דרישת המזמין.

8.1.4 האמור לעיל יחול, בשינויים המחויבים, גם ביחס לאספקת אביזרים לתאגידיים מקבוצת הכללית.

10. סעיף 8.2 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

8.2 אביזרים שסופקו למכוני הסדר חיצוניים

- 8.2.1 תשלום התמורה בגין אביזרים שיסופקו למכוני הסדר חיצוניים אשר יבחרו על ידי הכללית, על פי שיקול דעתה ובכפוף להוראות כל דין, וישמשו כעמדות ניפוק ומכירה של אביזרים אורטופדיים לעמיתי 'כללית מושלם' (להלן בס"ק 8.2 זה: **"המכונים"**) יהיה בהתאם לתנאי התשלום שיקבעו בין הספק למכון ההסדר החיצוני.
- 8.2.2 הכללית תמציא לספק ולמכון דו"ח ובו פירוט כמות וסוג האביזרים אשר סופקו בפועל על ידי כל מכון לעמיתי "כללית מושלם" בכל חודש (להלן: **"הדו"ח"**). הדו"ח יומצא לספק ולמכון ההסדר בתוך 15 יום מתום החודש העוקב לחודש שבו סופקו האביזרים על ידי המכון לעמיתי "כללית מושלם" (כך, למען הדוגמא וההמחשה בלבד, הדו"ח בגין אביזרים שסופקו על ידי המכון לעמיתי "כללית מושלם" בחודש ינואר יועבר עד ליום 15 במרץ).
- 8.2.3 על בסיס הדו"ח – תיערך התחשבות בין הספק והמכון בהתאם למחירים הקבועים **בנספח ד'** (הצעת המחיר). במידת הצורך, הספק יזכה או יחייב את המכון (לפי העניין) בגין ההפרש שבין המחיר הנקוב **בנספח ד'** לבין המחיר שבו נרכש האביזר מלכתחילה על ידי המכון מהספק, והכל אך ורק בגין האביזרים אשר סופקו בפועל לעמיתי "כללית מושלם" על פי הדו"ח.
- 8.2.4 הספק הינו האחראי הבלעדי לגביית התמורה מהמכונים. יודגש, כי האחריות המלאה והבלעדית לתשלום התמורה לספק בגין אספקת האביזרים תהא של המכונים, וכי כללית לא תהא חייבת בכל מקרה בתשלום כלשהו לספק או מי מטעמו בגין או בקשר עם אספקת האביזרים למכונים על פי הסכם זה.

9 סעיף 8.3 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

"להסרת ספק, יובהר, כי התמורה הנקובה **בנספח ד'** מהווה תמורה מלאה וסופית כנגד קיום מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה, לרבות, אך מבלי לגרוע, בגין הובלת ואספקת האביזרים, מתן אחריות ושירות, וכן בגין כל הוצאה אחרת הכרוכה במתן השירותים, במישרין או בעקיפין. מובהר, כי הספק או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל תמורה שהיא מעבר לזו המפורטת **בנספח ד'**".

10 סעיף 8.4 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

"כל מס, היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין השירותים ו/או אספקתם יחולו באופן בלעדי על הספק וישולמו על ידו. מהתשלום לספק ינוכה כל סכום אותו יש לנכות על פי כל דין, לרבות מסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים ותשלומם כאמור יהווה ראיה לביצוע מלוא התשלום המגיע

לספק."

11 סעיף 8.5 להסכם ההתקשרות: סעיף זה מבוטל.

12 סעיף 8.6 להסכם ההתקשרות: סעיף זה מבוטל.

13 סעיף 13.3 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

"הספק מתחייב בזאת לשפות ולפצות באופן מלא את המזמין ו/או מי מטעמו מיד עם דרישתם הראשונה בגין כל סכום אשר ייפסק לחובתו של המזמין ו/או הבאים מטעמו על פי פסק דין שביצעו לא עוכב בקשר לנזקים ו/או הפסדים שבאחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, ובגין כל הוצאה ונזק אשר יגרמו למזמין כתוצאה מהנזקים דלעיל, והוא פוטר את המזמין ו/או מי מן הבאים מטעמו מאחריות בגין כל נזק ו/או הפסד כאמור.

14 סעיף 16.1 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

"להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק למזמין לא יאוחר מ-7 (שבעה) ימי עסקים מיום קבלת הודעת המזמין על קבלת הצעתו, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בסכום של 250,000 (ובמילים: מאתיים וחמישים אלף) ש"ח צמודה למדד המחירים לצרכן, ערוכה לטובת שירותי בריאות כללית בנוסח כמפורט **בנספח ז'**. למרות האמור לעיל, אם מספר הדגמים אשר הוצעו על ידי הספק במסגרת המכרז והוכרזו כדגמים זוכים נמוך מ-5 (חמישה) ימציא הספק לכללית ערבות בנקאית בסכום של 100,000 (ובמילים: מאה אלף) ₪ בתנאים המפורטים לעיל ובנוסח כמפורט **בנספח ז'**."

15 סעיף 18.1 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

"נשאה כללית, או מי מטעמה, בתשלום כלשהו החל על הספק, בין על פי ההסכם ובין על פי כל דין, יהא הספק חייב להחזירו לכללית מיד כשיידרש לעשות כן, והכל בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדון, ובלבד שניתנה הודעה בכתב לספק בטרם ביצע התשלום על ידי הכללית."

16 סעיף 18.2 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

"כללית רשאית לנכות, לחלט או לקזז מכל סכום אשר יגיע ממנה לספק בין על פי ההסכם ובין בדרך אחרת, כל סכום אשר הספק יחוב כלפיה, קצוב או בלתי קצוב, בין על פי ההסכם ובין בדרך אחרת."

ד. הבהרות ומענה לשאלות

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
1	מבוא / שלב ג'	14.3	היות ובמסגרת שלב ג' לא ייערך שקלול של ציון האיכות והצעת המחיר, אם מוצר מסוים סווג ע"י כללית כ"מיוחד" עם ציון גבוה מאד, אבל לא הוכרז כ"זוכה" בגלל עלות גבוהה במקצת מהזוכה, האם עמית מושלם יוכל לרכוש אותו במכון הסדר ולשלם בעצמו את ההפרש בין מחיר הזכיה לבין המחיר שהוצע ולא זכה? כך במקרים מסוימים, עמיתי מושלם יוכלו לשדרג מוצרים, אם ירצו וע"פ בחירתם, תמורת תוספת מזערית.	לא.
4	תנאים מקדמיים להגשת הצעות מחיר	12 ו-13	האם רק סעיפים 12 ו 13 דרושים לשלב א'?	השאלה אינה ברורה.
5	מבוא / שלבי התהליך	14.2	ע"פ הכתוב, על המציע לוותר מראש על כל זכות ערעור לגבי קביעות הועדה המקצועית; כמו בכל עבודה, יכולות לקרות טעויות אנוש בקבלת ההחלטות והשאלה שנשאלת היא איך ניתן לוותר מראש על כל ערעור או הערה?	הסעיף מתייחס אך ורק למקרה בו הועדה המקצועית החליטה כי דגם מסוים של מציע אחר אינו זכאי לציון 'עובר'. המציע אינו נדרש לוותר על טענות ביחס לכל החלטה שתתקבל על ידי הועדה המקצועית לגבי הדגמים נשוא הצעתו או לגבי מתן ציון 'עובר' לדגם מסוים של מציע אחר.
6	הסכם מסגרת / תמורה ותנאי תשלום	8	האם ניתן להציע את ההצעות בש"ח או במט"ח לפי בחירת המציע והתשלום יהיה בהתאם, כלומר צמוד למט"ח? לחילופין, היות שמדובר בהתקשרות של עד 4 שנים, האם תתאפשר הצמדה כל שהיא במידה וההצעה חייבת להיות בש"ח?	אין שינוי במסמכי המכרז. ההצעות יוגשו בש"ח, כולל מע"מ. לא יהיה שינוי במחירים בתקופת ההתקשרות.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
7	נספח ג'		איך נקבעת העמידות של המוצר?	על פי החומר ממנו מורכב, אופן החיבור בין חלקיו, גמישותו והיענותו ללחצי ועומסי שימוש.
8	נספח ג'		איך נקבע תפקוד לפי התוויה? האם יש חשיבות למאמרים רפואיים שמוכיחים את יעילות המוצר והאם מוענק ניקוד נוסף על כך לעומת מוצרים מקבילים שאין מאמרים רפואיים שמוכיחים את יעילותם?	התפקוד יקבע בהתאם להערכה של חברי הועדה המקצועית אשר הינם בעלי מומחיות וניסיון ועל בסיס התרשמות מהדגם שיימסר במסגרת הדגת ההצעה. לא יינתן ניקוד נוסף בגין איזכור במאמרים רפואיים.
9	הסכם מסגרת / תמורה ותנאי תשלום	8	היות וכללית אינה אחראית על הגביה והתשלום, למה כל ספק אינו יכול לעבוד עם המכונים לפי הסדרי התשלום שקיימים ביניהם? בנוסף, היות והרשימה העתידי של מכוני ההסדר אינה ידועה עדיין, צריכה להיות לספק האפשרות והזכות לקבל בטחונות מתאימים מהמכונים שיהיו בהסדר.	נא ראו הנוסח המתוקן של הסעיף.
10	מבוא	13.8	אישורי FDA, CE ואמ"ר אינם תקנים אלא אישורים רגולטוריים שאינם מעידים על איכות המוצר; האם קיימים ודרושים תקנים מסוימים שכללית עובדת לפיהם?	האביזרים צריכים לעמוד בהוראות כל דין ותקן. כל האישורים והמסמכים הנדרשים לצורך בדיקת ההצעה מפורטים במסמכי המכרז.
11	נספח ו' / גביה וקניזו	18.1	רק עם התשלום נעשה בידיעה מוקדמת של הספק	נא ראו הנוסח המתוקן של הסעיף.
12	נספח ו' / גביה וקניזו	18.2	היות וכל ההתחשבות תהיה רק בין הספקים למכונים וכללית גם לא תהיה אחראית על ביצוע התשלומים מצד המכונים, למה תהיה לכללית זכות לקיזו סכומי כסף מהספקים בעוד שלא תהיה לכללית מעורבות כלשהיא בין הצדדים, למעט קביעת מחירי המוצרים?	נא ראו הנוסח המתוקן של הסעיף. תשומת הלב, כי הכללית ותאגידים מקבוצת הכללית יהיו רשאים לרכוש את האביזרים מהספק במישרין.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
13	נספח יב' /אישור עריכת ביטוחים		האם סכום הביטוח לא צריך להיות מותאם לגודל ומגוון הסל של כל זוכה? האם אישור עריכת הביטוחים יימסר רק ע"י הספקים הזוכים או גם ע"י המציעים? האם ספק שיהיו לו 5 מוצרים צריך ערבות בנקאית כמו ספק עם 15 מוצרים?	אין שינוי בדרישות הביטוח. דרישות הביטוח הן אחידות וזהות לכלל הזוכים, ללא תלות במספר הדגמים שייבחרו. אישור עריכת הביטוח יידרש רק מהספקים הזוכים. לגבי סכום הערבות – אנא ראו הנוסח המתוקן של סעיף 16.1 להסכם.
14	מבוא / שלבי ההליך	14	באיזה שלב, מתי, איפה ולמי מוסרים את הדוגמאות; האם תהיה פניה אישית ונפרדת בנושא לכל מציע?	נא ראו סעיף 13.4 לכתב ההזמנה. את הדוגמאות יש למסור למזכירת ועדת המכרזים, גב' לורן סוירי (בתיאום מראש, בדוא"ל lorenkr@clalit.org.il או בטלפון 03-6923580) - עד ולא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות.
15	מבוא / אחריות ושיפוי	13.3	לאחר פסק דין חלוט	נא ראו הנוסח המתוקן של הסעיף.
16	מבוא / ערבות בנקאית	16.1	האם סכום הערבות הבנקאית לא צריכה להיות מותאמת לגודל ומגוון הסל של כל זוכה? האם ספק שיהיו לו 5 מוצרים צריך ערבות בנקאית כמו ספק עם 15 מוצרים? האם תימסר רק ע"י הספקים הזוכים או גם ע"י המציעים? הערבות הבנקאית	נא ראו הנוסח המתוקן של הסעיף.
17	נספח ח'	פריט 21	ההגדרה כוללת מגוון רחב של מוצרים להתוויות שונות, בעלי מבנה שונה ומחירים שונים; איך תבוצע השוואת האיכות והשוואת המחירים? האם ניתן לפרט ולהפריד לקבוצות שונות?	מדובר בהתוויה אחת. האבחנה בין הדגמים השונים הקיימים לגבי התוויה זו תתבצע במסגרת שלב הבדיקה וההתרשמות המקצועית והסיווג לקטגוריית "בסיס" וקטגוריית "המיוחד" (ראו סעיף 14.2 לכתב ההזמנה).
18	נספח ח'	פריט 24	ההגדרה כוללת מגוון רחב של מוצרים להתוויות שונות, בעלי	מדובר בהתוויה אחת. האבחנה בין הדגמים השונים הקיימים

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
			מבנה שונה ומחירים שונים; איך תבוצע השוואת האיכות והשוואת המחירים? למשל איך משווים מוצר עם סיליקון למוצר בלי סיליקון? האם ניתן לפרט ולהפריד לקבוצות שונות?	לגבי התוויה זו תתבצע במסגרת שלב הבדיקה וההתרשמות המקצועית והסיווג לקטגוריית "בסיס" וקטגוריית "המיוחד" (ראו סעיף 14.2 לכתב ההזמנה).
19	נספח ח'	פריט 27	האם ניתן לקבל הסבר נוסף או תאור מוצר כדי לדעת מה להציע?	מדובר באביזר מסוג נעל גבס.
20	נספח ח'	פריט 28	האם ניתן לקבל הסבר נוסף או תאור מוצר כדי לדעת מה להציע?	מדובר באביזר המוכר כעקבי סיליקון-נקודה כחולה.
22	נספח ו'	3.8	למה דוחות כספיים בכללותם? כללית רשאית, כמובן, לקבל דו"חות תקופתיים שקשורים לאספקת אביזרי מדף אורטופדיים למכוני הסדר לכללית	נא ראו הנוסח המתוקן של הסעיף.
23	נספח ו'	3.9	הספק יספק מוצרים למכונים במסגרת ההסכם; לא ברור על איזה החזרי כסף מדובר	נא ראו הנוסח המתוקן של הסעיף. תשומת הלב, כי הכללית ותאגידיים מקבוצת הכללית יהיו רשאים לרכוש את האביזרים מהספק במישרין.
24	נספח ו'	4.3	היות וכללית אינה אחראית על ביצוע התשלומים ע"י המכונים בהסדר, לספק צריכה להיות הזכות לקבל בטחונות מתאימים ממכוני ההסדר וכן תשלומים במועד המסוכס, כדי להבטיח אספקה סדירה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
25	נספח ו'	4.11	עלות המוצרים שמויצרים ע"פ התאמה אישית, גבוהה מעלות מוצרי המדף ולכן לא ניתן לספקם ללא תוספת מחיר; כמו כן אספקתם לא יכולה להיות בין 2-7 ימים.	נא ראו הנוסח המתוקן של הסעיף.
26	נספח ו' / אחריות	6	האחריות למוצרים תהיה למעט בלאי טבעי ו/או התאמה לא נכונה בנקודת האספקה ו/או שימוש לא נכון ו/או תחזוקה לא	נא ראו הנוסח המתוקן של הסעיף.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
	המוצרים		נכונה ; חשוב לציין שהאחריות למדידה והתאמה נכונה של המוצרים מוטלת על מכוני ההסדר	
27	נספח ו'	7	האם גם הספק יכול להפסיק את ההסכם תוך כדי מתן הודעה מוקדמת?	לא.
28	נספח ו' / אחריות ושיפוי	13	האחריות למדידה והתאמה נכונה של המוצרים מוטלת אך ורק על מכוני ההסדר או כל נקודת אספקה אחרת שכללית תבחר	נא ראו התשובה לשאלה מס' 26.
29	מבוא	14 – שלבי ההליך תחת סעיף 14.3 שלב ג' בדיקת הצעות המחיר וניהול מו"מ	לא צוין האם ישנה העדפה או התייחסות ליצרן מקומי תוצרת הארץ של 10-15%.	תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה -1995 אינן חלות על הכללית.
30	נספח א'	2	האם המכרז מהווה תחליף למגוון מוצרי המדף בבתי המרקחת של הקופה?	הכללית תהא רשאית (אך אינה חייבת) לערוך מכרז נפרד לגבי אספקת אביזרים אורטופדיים לבתי המרקחת של הכללית, הכל בהתאם לשיקול דעתה ובכפוף להוראות כל דין.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
31	נספח ד'	2	המחירים בש"ח, מבקשים מנגנון אין הצמדה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
32	נספח ד'	27	אנא הסבירו והגדירו תומך דמוי נעל.	נא ראו התשובה לשאלה מס' 19.
33	נספח ד'	28	אנא הסבירו והגדירו תומך אלסטי – רפידה.	נא ראו התשובה לשאלה מס' 20.
34	נספח ו'	8.2	האם מחוייבים לתנאי תשלום למכנים אשר בהסדר כללית בגין מוצרים שלא יכנסו תחת מטריית כללית?.	לא. תנאי ההסכם יחולו ויחייבו את הספק אך ורק בגין אביזרים אשר סופקו בפועל לעמיתי "כללית מושלם".
35	נספח ו'	4.4	מה קורה במידה והמכונים מזמינים מוצר אחד בלבד ? מה בנוגע לעלות דמי משלוח?	התמורה הנקובה בנספח ד' מהווה תמורה מלאה וסופית כנגד קיום מלוא התחייבויות הספק, לרבות בגין הובלת ואספקת האביזרים למכונני ההסדר.
36	נספח ד'	כללי – סעיף 4	סיווג א,ב,ג איך מסווגים שלושת הדגמים מכל סוג אביזר . האם א הינו הדגם המתקדם ביותר ו"ג" הינו הבסיסי ?	לסדר הדגמים אין חשיבות. סיווג הדגמים לקטגוריית הבסיס ולקטגוריית המיוחד על פי המפורט בסעיף 14.2 לכתב ההזמנה יעשה על ידי הועדה המקצועית (ובכפוף לקבלת ציון 'עובר' לאותו דגם).
36	נספח ד'	3	האם בהגשת הצעה חלקית המתייחסת רק לחלק מהמוצרים יש צורך לכתוב בטבלה הערה או יש להשאיר את השורה המתאימה ריקה?	יש להשאיר את השורה ריקה.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
37	נספח ו'	2.4	אם ההסכם אינו בלעדי וכללית "יכולה להתקשר בהסכם דומה או מקביל עם צד שלישי כלשהו". סעיף זה אינו ברור וסותר את חוק המכרזים. נא להבהיר את הסעיף	נא ראו הנוסח המתוקן של הסעיף.
38	מבוא – כתב הזמנה	13.4	האם יש לספק דוגמאות של מוצרים שכבר רשומים ברשימת המוצרים ומסופקים לחנויות במסגרת ההסדר?	נא ראו סעיף 13.4 לכתב ההזמנה והתשובה לשאלה מס' 14.
39	נספח ו'	2.2	האם ניתן להוסיף לרשימת האביזרים הנתונה אביזרים נוספים עם התוויות שאינן כלולות ברשימה, כמו אביזרים אורתופדיים להתוויה של אירוע מוחי?	לא.
40	נספח ד'	9	לא ברור למה הכוונה. האם מדובר במוצר המשלב תמיכה לשורש כף היד והאגודל יחד או הצעה נפרדת לשורש כף היד והצעה נפרדת לאגודל. אם כן יש צורך בסעיף/ים נוסף/ים	מדובר באביזר המשלב תמיכה בשורש כף היד ואגודל (באותו אביזר).
41	נספח ד'	15, 14	מה ההבדל ביניהם? שניהם 3 נקודות	מוצר 14 הנו חגורה מוכנה לאוסטופרוזיס. מוצר 15 הנו חגורה תואמת JEWET.
42	נספח ד'	19	האם הכוונה למקבע כתף?	כן. כתף וזרוע.
43	נספח ד'	21	האם בסעיף זה ניתן להכליל מקבע קרסול מתנפח למשל דמוי Air Cast?	כן.
44	נספח ד'	28	תומך אלסטי-רפידה לאיזה חלק של הגוף?	עקב/כף רגל.
45	נספח ד'	27	לא ברור למה הכוונה	נא ראו התשובה לשאלה מס' 19.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
46	עריכת ההצעה והגשתה	23	בסעיף זה מצויין כי ההצעות תוגשנה בשפה העברית בלבד. בעמוד 5 ס' 13.4 מצויין כי יש להגיש מפרט טכני מקורי מלא המוצג ע"י יצרן האבזר. המפרטים הטכניים המקוריים של האבזירים הינם רק באנגלית, על-כן, האם ניתן להגישם בשפה האנגלית?	כן.
47	עריכת ההצעה והגשתה	25	האם על שתי המעטפות הנפרדות שבתוך המעטפה הראשית יש לכתוב תאור של תכולתן - לדוג' - כמובא בסעיף 25.1 - האם יש לכתוב על מעטפה זו "הצעת מחיר"? או להשאיר מעטפות אלו ללא כיתוב?	על גבי מעטפה מס' 1 (שבה תוגש הצעת המחיר בלבד) – יש לכתוב "הצעת מחיר".
48	עריכת ההצעה והגשתה	25.1 ו-25.2	בסעיפים הללו ההתייחסות לנספח הצעת המחיר הינה ל"נספח ג'" בעוד שבתוכן העניינים הצעת המחיר הינה "נספח ד'" וכן על גבי הטפסים הסימון של הצעת המחיר הוא "נספח ד'". נספח ג' כפי שמופיע במסמכים מתייחס ל"טופס הערכת אבזר".	מדובר בטעות סופר. נספח ד' הוא הצעת המחיר (ולא נספח ג'). בהתאם, במסגרת מעטפה מס' 1 יוגש נספח ד' (הצעת המחיר) בלבד. במעטפה מס' 2 יוגשו כל מסמכי המכרז (למעט נספח ד' – הצעת המחיר) וכן כל יתר המסמכים אותם נדש המציע לצרף להצעתו.
49	נספח ד'	4	חברתנו מייצגת מספר חברות בינ"ל מובילות בתחום אבזרי האורטופדיה אשר יכולות לתת מענה בדרגות איכות שונות. האם ניתן להגיש יותר משלושה מוצרים בכל התוויה על מנת לאפשר בחירה ממגוון רחב יותר?	לא. נא ראו סעיף 5 לכתב ההזמנה.
50	נספח ד'	8	לפי הניסיון שלנו ושל הספקים שלנו "תומך/מייצב פעיל לשורש כף היד (עם סיליקון)" כולל שתי הגדרות מוצרים נפרדות כדלקמן: 1. תומך שורש כף יד ללא סד 2. מייצב פעיל לשורש כף היד עם סד. במידה ואכן מדובר על שני מוצרים שונים (סד/בלי סד) האם ניתן לשקול מחדש את התוויה זו ולפצל לשני אבזרים נפרדים?	הכוונה לתומך פעיל לשורש כף יד (עם סיליקון) וללא סד.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
51	נספח ד'	8	האם הימצאות סיליקון במייצב שורש לכף היד עם סד הינה תנאי סף? האם טכנולוגיה שונה שמספקת את אותה התוויה (מייצב את שורש כף היד) תתקבל?	הימצאות סיליקון באביזר אינה חובה. גם טכנולוגיה שונה תתקבל (ובלבד שהדגם המוצע מתאים להתוויה).
52	נספח ד'	9	האם הקטגוריה "מגן שורש כף יד ואגודל" כוללת גם מייצב/מקבע אגודל? האם ניתן לפצל קטגוריה זו לשתי התוויות שונות (התווית "מקבע אגודל" והתווית "מייצב שורש כף יד עם אגודל")?	נא ראו התשובה לשאלה מס' 40.
53	מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו	13.4	האם יש להעביר דוגמאות המוצרים במעמד הגשת המכרז ביום 22.2.15? במידה וכן, אנא הבהירו כיצד יש להגיש את הדוגמאות? כיצד לארוז אותן? כיצד לסמן אותן וכו'?	נא ראו התשובה לשאלה מס' 14.
54	נספח ו'	2.1, 4.3, 4.4, 4.5	חלק מהפריטים שבכוונתנו להציע במסגרת מכרז זה, נמצאים תחת הסכם עם קופות חולים נוספות ומונפקים למובטחיהם ע"י מכוני אורטופדיה. לראייתנו, ישנה סבירות גבוהה כי חלק מאותם מכוני אורטופדיה יהיו חלק מ"מכוני ההסדר" לפי הגדרות מכרז זה. על מנת שנוכל להציע את ההצעה הזולה ביותר מבחינתנו, אנו מעוניינים לייצר מחירון קנייה קבוע ואחיד למכונים, על-פיו יינתנו זיכויים בגובה ההפרש בין המחיר המוצע במכרז למחירון הקנייה שייקבע. הזיכוי (פר מכון הסדר) ייערך אל מול המצאת רשימת ההנפקות לחברי קופת חולים כללית בלבד. המנגנון המוצע לעיל מיושם כיום בקופות חולים אחרות.	נא ראו הנוסח המתוקן של סעיף 8 להסכם.
55	נספח ו'	8.3	במידה ומכון אינו עומד בתנאי התשלום לספק, האם לספק שמורה הזכות להפסיק את הספקת הסחורה עד הסדרת החוב?	כן, בכפוף להוראות כל דין ובכפוף למתן הודעה מראש ובכתב למכון ולכללית, 45 יום מראש ובכתב.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
			כל זאת לאחר מכתב התראה והודעה מקדימה לקופת חולים כללית.	
56	בחינת פרק איכות המוצרים	14.2	<p>1. הרכב הועדה המקצועית: מסמכי המכרז אינם מפרטים את מיהותו ומהותו של "הצוות המקצועי" ועל יסוד אילו פרמטרים נבחרת הועדה המקצועית, מבוקש לפרט, את הרכבה המקצועי של הועדה המקצועית, אשר תקבע את איכות המוצרים, מהי ההתמחות של אנשי הועדה באבחנת איכות של מוצרי טכסטיל לשימוש רפואי, לרבות מספר והתמחות אנשי המקצוע שיקבעו בכל אחד מהפרמטרים הבאים, המפורטים בנספח ג' בקטגוריות "ייצור":</p> <p>א. איכות חומרים (בד סיליקון) ב. איכות ייצור/תפירה ג. נוחות שימוש ד. עמידות</p> <p>2. דרישת מסמכים והוכחות לטיב המוצרים:</p> <p>א. הליך הבדיקה הבסיסי אינו מפורט ואינו מלמד מה היסודות למתן ציונים בקטגוריות שלעיל. ב. מוצע לאפשר למתחרים לצרף לקראת בדיקה של המוצרים המתחרים מסמכים שיסייעו בהליך כגון: אישורי יצרן וקטלוג מקורי של היצרן, המפרט את האביזר המוצע, תמונה, תכונות עיקריות, וכן ציון של תכונות איכות ידועות (כגון: קיום הלחמות ותפרים הנוגעים בעור כנסתרים וללא בליטות), תיאור של סיליקון ממנו מורכב המוצר והאם מדובר בסיליקון ברמה רפואית אשר עמיד לצמיחת חיידקים ואינו מתייבש, האם</p>	<p>1. חברי הועדה המקצועית יהיו מומחים מובילים מתחום הביומכניקה והאורטופדיה ותחומי עיסוקם (תת התמחות) ועוסקים קלינית בתחום הרלוונטי להתוויות נשוא המכרז.</p> <p>2.</p> <p>א. השאלה אינה ברורה. כל המידע הרלוונטי לעניין שלב הבדיקה וההתרשמות המקצועית מפורט בכתב ההזמנה.</p> <p>ב. שלב הבדיקה וההתרשמות המקצועית יתבסס על התרשמות הועדה המקצועית מהדגמים שהוגשו. אין לצרף מסמכים נוספים מעבר למסמכים שנדרשו במסמכי המכרז.</p> <p>ג. המציעים יהיו רשאים לעיין במסמכים בהתאם להוראות כל דין ומסמכי המכרז.</p> <p>ד. הכללית תחתים את חברי הועדה המקצועית על כתב התחייבות להעדר ניגוד עניינים בנוסח כמקובל בכללית.</p> <p>ה. ראה התשובה לשאלה מס' 5.</p> <p>3. השאלה אינה ברורה.</p>

תשובה	פירוט השאלה	מס' סעיף	פרק	מס"ד
	<p>החומר הינו היפו-אלרגני, אינו רעיל, חסר ריח, ניתן לרחצה בסבון ובמים חמים, ואינו מאבד צורה תחת לחץ מתמשך או חוזר כגון עמידה והליכה.</p> <p>ג. מבוקש להמציא למשתתפים במכרז את גיליון הציונים המפורט של בדיקת האביזר.</p> <p>ד. אמצעי פיקוח: לא מתואר, באילו אמצעים, לרבות אמצעי פיקוח, נוקטת ועדת המכרזים כדי להבטיח, שאנשי "הצוות המקצועי", שהינם רופאים הממליצים על שימוש במוצרים המתחרים, הינם אובייקטיביים ומחוסרי אינטרס בזכייה של אחד המתחרים.</p> <p>ה. זכות ערעור או התנגדות: אנו סבורים, כי ועדת המכרזים אינה יכולה למנוע ממשותתפי המכרז שלא לערער או להתנגד על החלטה של ועדה מקצועית הפוסלת או קובעת דירוג איכות של מוצר מתחרה, בפרט כאשר הרכבה של הועדה מבחינה מקצועית אינו ידוע ואינו שקוף וטיב הבדיקות המבוצעות אינו נחשף.</p> <p>3. אין התוויה – מסמכי המכרז אינם מכילים התוויה של המוצרים (לדוגמא: מגן ברך ללא סיליקון מצוי בהתוויה – הקלה על כאב ברך לא ספציפי. חבק ברך תת-פיקתי מצוי בהתוויה – עיסוי ולחץ על נקודת חיבור גיד הפיקה לעצם השוק במצבים של דלקת (Osgood-Schlater).</p>			
<p>(1) לעניין סעיף 11 לנספח ה' - להסרת ספק, יובהר, כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות המציעים לעיון במסמכים על פי הוראות כל דין ומסמכי המכרז.</p> <p>(2) סעיף 14 לנספח ה' קובע, כי המציע מתחייב שלא להגיש</p>	<p>סעיפים 11 ו-14 מונעים ממשותתפי המכרז לעמוד על זכויותיהם בהקשר לניהול המכרז כתחרות הוגנת בין כל המשתתפים, ועל פי ייעוץ משפטי שקיבלנו, לא ניתן למנוע מהמשתתפים להעלות טענות ביחס לקבלת או אי קבלת הצעות, בשל תעדוף שלא כדין</p>	11 ו-14	נספח ה'	57

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
			של אחד המשתתפים. מוצע לנסח מחדש את תנאי מכרז אלו, וראו במיוחד לדוגמא, נספח י' למסמכי המכרז, העוסק ביחסים בין המשתתפים במכרז.	הצעה אשר תואמת את יכולותיו או הצעה שיקרית או מניפולטיבית שאינה תואמת את כוונותיו האמיתיות. לא ברור מדוע סעיף זה מעורר קושי. בכל מקרה, אין שינוי בסעיף זה.
58	תנאים מוקדמים להגשת הצעות מחיר	12.2 ו-12.3	האם ניתן לשנות במסמכי המכרז, כך שסעיפים 12.2 ו-12.3 יהיו קשורים אחד בשני. קרי, המחזור המתבקש ינבע אך ורק ממכירת אביזרים אורתופדיים אותם הוא מציע במכרז ולא מעיסוקים אחרים בתחום האורתופדי או תחומים אחרים?	המחזור הכספי השנתי הנדרש הוא ממכירת אביזרים אורתופדיים בישראל. אין שינוי במסמכי המכרז.
59	מסמכים שעל המציע לצרף להצעה	13.4, 24 ו-25	האם יש צורך וכיצד להגיש את האביזרים לבדיקה ביום הגשת ההצעה? בסעיף 13.4 רשום שכן ובסעיפים 24 ו-25 לא מצויין כלל. יש לציין כי ייתכן ויהיה יותר מארגז אחד גדול של מוצרים היות ומדובר באופציה של הגשה של עד 114 מוצרים.	נא ראו תשובה לשאלה מס' 14 לעיל.
60	שלבי ההליך	14.2	כיצד יש לסמן את המוצרים לוועדה המקצועית? האם יש צורך בקופסאות אריזה נפרדות למוצרים מכל התוויה או איבר? האם יש לציין או לסמן על המוצר לאיזו קטגוריה או התוויה הוא שייך? האם המוצרים יוחזרו למציע? האם יש צורך בתעודת משלוח ולידי מי?	יש להפריד ולסמן את האביזרים לפי התוויה (החלוקה לקטגוריות תתבצע על ידי הוועדה המקצועית, בהתאם לשיקול דעתה ולמפורט בכתב ההזמנה). האביזרים מהווים חלק מההצעה ולא יוחזרו למציע. יש צורך באישור מסירה אשר יינתן על ידי מזכירת ועדת המכרזים.
61	נספח ד'	2	המחירים כוללים מע"מ. מהו הנוהל במידה ואחוז המע"מ משתנה, שכן הדבר משפיע על מחיר המוצר? מדוע אין התייחסות לשינויים במדד המחירים לצרכן או בכל הצמדה אחרת? המכרז הינו לתקופה של עד 4 שנים. חלק מהמוצרים המיובאים נרכשים במט"ח. מדוע אין אפשרות להציג מוצרים בערך מט"ח?	אין שינוי במסמכי המכרז. כל המחירים כוללים מע"מ ולא יהיה בהם שינוי במקרה של עליית מע"מ בתקופת ההתקשרות.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
62	נספח ד'- הצעת מחיר	מוצר 9	מדוע מופיע רק מגן שורש כף יד ואגודל ולא מופיע מגן שורש כף יד ללא אגודל. ישנם מגני שורש כף יד ללא אגודל ללא סיליקון שאין להם ביטוי במכרז והינם מוצר שכיח (הנמכר תחת מכרזים של קופות אחרות). האם בכוונתכם להוסיף אותו בשלב מאוחר יותר כאמור בסעיף 2.2 להסכם ההתקשרות?	נא ראו התשובה לשאלה מס' 40.
63	נספח ד'- הצעת מחיר	מוצר 21	מקבע קרסול עם כריות אוויר מתנפחות הינו אחד המוצרים השכיחים והבסיסיים לטיפול בנקעים בקרסול. מדוע השמתם מוצר זה ממגוון המוצרים. האם בכוונתכם להוסיף אותו בשלב מאוחר יותר כאמור בסעיף 2.2 להסכם ההתקשרות?	נא ראו התשובה לשאלה מס' 43
64	נספח ד'- הצעת מחיר	מוצר 28	לא ברור האם מדובר במדרס סיליקון שלם או בעקב סיליקון. האם ניתן להבהיר התוויה זו או לחילופין לקבוע התוויה נוספת לעקבי סיליקון?	ראו התשובה לשאלה מס' 20.
65	נספח ו'- הסכם מסגרת	2.1	מכונים אורתופדיים קונים מהספקים ומוכרים אביזרים לקופות חולים אחרות ובאופן פרטי. בזמן אספקת המוצרים למכון, אין באפשרותנו לדעת אם ההזמנה מהמכון היא לטובת מבוטחי כללית או אדם אחר. כיצד יכולים אנו להתחייב למכור למכון במחירי הצעת המחיר אם אין לנו כל דרך לדעת למי המוצר יימכר.	נוסח המתקן של סעיף 8 להסכם לעניין אופן ההתחשבנות בין הספק למכון.
66	נספח ו'- הסכם מסגרת	3.4	כלפי מי לא תהיה לנו תביעה כספית? הרי כללית לא רוכשת את המוצרים אלא המכונים האורתופדיים? כיצד כללית מתערבת בעניינים המסחריים בינינו לבין המכונים האורתופדיים?	המחירים הנקובים בנספח ד' מהווים תמורה סופית, מלאה ומוחלטת בגין אספקת האביזרים וביצוע כל התחייבויות הספק על פי ההסכם. בהתאם, הספק לא יהא רשאי לגבות מהמכון סכום הגבוה מהמחירים הנקוב בנספח ד', והכל אך ורק בגין אביזרים אשר סופקו בפועל על ידי המכון לעמיתי "כללית מושלם" ובכפוף למנגנון ההתחשבנות המפורט בנוסח המתקן

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
				של סעיף 8 להסכם ההתקשרות.
67	נספח ו'- הסכם מסגרת	3.8	כפי שצויין בשאלה 8 לעיל. כיצד ביכולתנו לספק לכללית מידע אודות המוצרים שנמכרו למכון עבור כללית, וזאת כאשר אין ביכולתנו לדעת אם המוצר נמכר לכללית או לכל קופה אחרת?	ראו הנוסח המתוקן של סעיף 8 להסכם ההתקשרות. המידע לגבי כמות וסוג האביזרים שנמכרו לעמיתי "כללית מושלם" יימסר לספק על ידי הכללית. אין שינוי בסעיף.
68	נספח ו'- הסכם מסגרת	4.3	ראה שאלות 65 ו-67	נא ראו התשובות לשאלות אלו.
69	נספח ו'- הסכם מסגרת	4.4	ראה שאלות 65, 67 ו-68. יחסי העבודה בין המכון האורתופדי לבינינו כולל תחומי עבודה נוספים מלבד כללית. קיימים בינינו תנאים מסחיריים שונים שכוללים דמי משלוח עבור הזמנות וייעוצים מקצועיים בתשלום כגון התקנות במקרים בהם המכון מתקשה לעשות זאת. כל עוד אין מסגרת ברורה לגבי ודאות האספקה של המוצרים למבוטחי כללית בלבד לא ניתן להתחייב לסעיף זה.	נא ראו התשובות לשאלות אלו.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
70	נספח ו'- הסכם מסגרת	4.5	ראה שאלות 65, 67, 68 ו-69. כיצד ניתן לדעת?	נא ראו התשובות לשאלות אלו.
71	נספח ו'- הסכם מסגרת	4.11	במקרים של אביזר בהזמנה מיוחדת מדובר במוצרים שלרוב מיוצרים בעבודה ידנית ולא בפס ייצור. מכאן שעלותם גבוהה עשרות מונים מעלות מוצר מדף. לעיתים אף יש צורך בלקיחת מידות לפי גבס ושליחתו לספק בחו"ל. אי לכך, לא ניתן לספק מוצר זה ללא תוספת תשלום, קל וחומר שלא ניתן לספקו תוך 7 ימי עבודה כנדרש בסעיף 4.8.1.	נא ראו הנוסח המתוקן של הסעיף.

תשובה	פירוט השאלה	מס' סעיף	פרק	מס"ד
כן.	האם הכוונה היא לימי עיון מרוכזים ביוזמת כללית?	4.13	נספח ו'- הסכם מסגרת	72
נא ראו הנוסח המתוקן של הסעיף.	נדרש בירור לסעיף זה כיוון שהוא נרחב מדי וגובל בפגיעה בחופש עיסוק. כפי שצויין בשאלות הקודמות, מבוטחי כללית אינם הלקוחות היחידים שעבורם אנו מספקים מוצרים למכונים האורתופדיים. וכל עוד מנגנון זיהוי הלקוח כמבוטח של הכללית אינו ידוע, הנחיות סעיף זה לא ניתנות ליישום.	4.15	נספח ו'- הסכם מסגרת	73
במקרה של הפרה, הפיצוי המוסכם ישולם לכללית.	האם הסעיף מתייחס למכון הסדר או למתקני הקופה?	4.16	נספח ו'- הסכם מסגרת	74
נא ראו התשובה לשאלה מס' 26.	"אי התאמה לאביזר שסופק לעמית זכאי" – הינה באחריות מכון ההסדר או מתקן של כללית שנתנו שירות ישירות ללקוח. לנו אין כל יכולת לדעת איזה מוצר סופק ללקוח והאם בוצעה התאמה נכונה. נבקש לתקן סעיף זה. כמו כן, במידה והמכון או מתקן כללית או המבוטח ביצעו שימוש לא תקין באביזר ושלא לפי הוראות היצרן (לדוגמא גיהוץ האביזר!?) – במצב זה לא	6.3	נספח ו'- הסכם מסגרת	75

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
			תחול מצדנו אחריות על המוצר.	
76	נספח ו'- הסכם מסגרת	7.3	מהם השינויים המחוייבים בסעיף זה? האם מדובר בעדכון המחירים לפי מדד המחירים לצרכן?	לא יחול שינוי במחירים בתקופת ההסכם.
77	נספח ו'- הסכם מסגרת	8.1	נבקש לשנות כליל את הדרישה הזו. אין ביכולתנו לדעת אילו מן המוצרים שסופקו למכון נמכרו למבוטחי כללית. כמו כן, כיצד כללית מתערבת ביחסים המסחריים הרחבים והקיימים כבר היום בינינו לבין המכונים השונים?	ראו הנוסח המתוקן של סעיף 8 להסכם.
78	נספח ו'- הסכם מסגרת	8.2	נבקש לשנות כליל את הדרישה הזו, שכן אין זה מעניינה של כללית מהם התנאים המסחריים בינינו לבין מכוני ההסדר בפן הרחב של הפעילות העסקית. לכל מכון יש את תנאי האשראי שלו שנקבעים בהתאם להסכמים בינינו. כיצד המכון יכול לאשר לנו את הדו"ח אם כללית לא קבעה מסגרת המעבירה אינפורמציה אמינה לגבי מכירת המוצרים למבוטחי כללית בלבד ולא לכל אחד אחר?	נא ראו הנוסח המתוקן של סעיף 8 להסכם.
79	נספח ו'- הסכם מסגרת	8.3	סעיף זה לא יכול ללכת יד ביד עם סעיף 8.2. הם סותרים אחד את השני. כללית לא יכולה לדרוש תנאי תשלום מסוימים ולא להתחייב בשום אופן שגם המכון יעמוד בתנאים אלה.	נא ראו הנוסח המתוקן של סעיף 8 להסכם.
80	נספח ו'- הסכם מסגרת	8.4	כפי שצוין שוב ושוב, המכון האורתופדי מקיים קשרים מסחריים איתנו גם מחוץ למסגרת של כללית. אי לכך, כללית לא יכולה להתערב בתנאים המסחריים בינינו לבין המכון. נבקש לשנות סעיף זה.	נא ראו הנוסח המתוקן של סעיף 8 להסכם.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
81	נספח ו'- הסכם מסגרת	8.5	כיצד כללית תנכה היטלים ותשלומים אין אם בינינו כל התקשרות כספית, וכללית כלל לא משלמת עבור המוצרים?	נא ראו הנוסח המתוקן של סעיף 8 להסכם. בכל מקרה, הכללית ותאגידים מקבוצת שירותי בריאות כללית רשאים לרכוש את האביזרים במישרין מהספק.
82	נספח ו'- הסכם מסגרת	11.2	למה משמשת הערבות בסך 250,000 ₪ לה אנו נדרשים. האם סכום זה מקוזז מהערבות או בנוסף לה?	הערבות תשמש להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הספק, ובכלל זה לגביית סכום הפיצויים המוסכמים במקרה של הפרה.
83	נספח ו'- הסכם מסגרת	11.4	על איזה תשלום "כללית צריכה לשלם לספק" מדובר?	כל תשלום אשר תהא חייבת הכללית לשלם לספק (כך, למשל, במקרה של רכישה על ידי בתי המרקחת).
84	נספח ו'- הסכם מסגרת	14.1	האם יש צורך להגיש את אישור עריכת הביטוחים חתום על ידי חברת הביטוח יחד עם מסמכי המכרז?	לא. רק המציעים הזוכים יידרשו להמציא אישור בדבר קיום ביטוחים חתום על ידי המבטח, כנדרש על פי מסמכי המכרז.
85	נספח ח'- הסכם מסגרת	1	מוצרים – (1) ברך – רצועה לפטולוגיות אינפרטלריות (תת פיקתי) הכוונה לרצועה לפאטלה?	כן.
86	נספח ח'- הסכם מסגרת	2	מוצרים – (3) ברך – תומך ברך עם טבעת לפיקה – הכוונה לטבעת סיליקון ?	כן.
87	נספח ח'- הסכם מסגרת	3	מוצרים – (4) ברך – מקבע ברך ארוך – 20" או 24" אינץ' ?	גם 20" וגם 24" (הספק נדרש לספק את שני הגדלים).
88	נספח ח'- הסכם מסגרת	4	מוצרים – (5) ברך – מקבע ברך ביישור – 20" או 24" אינץ' ?	גם 20" וגם 24" (הספק נדרש לספק את שני הגדלים).

תשובה	פירוט השאלה	מס' סעיף	פרק	מס"ד
כן. Tennis elbow – לא רצועה.	מוצרים – (10) מרפק – תומך פעיל למרפק הכוונה לתומך עם כרית סיליקון ?	10	נספח ח'- הסכם מסגרת	89
כן.	מוצרים – (11) מרפק – רצועה למרפק עם כרית ולחץ מבוקר , האם מדובר על כרית סיליקון ?	11	נספח ח'- הסכם מסגרת	90
כרית סיליקון או כל טכנולוגיה דומה. חגורה בגובה של כ- 26-30 ס"מ.	מוצרים – (12) גב – מה גובה החגורה , האם מדובר על כרית רגילה או כרית סיליקון?	12	נספח ח'- הסכם מסגרת	91
לא. פריט 13 הוא ללא כרית אלא חגורת גב עם חיזוקים לאחר ניתוח או לייצוב. חגורה בגובה של כ- 26-30 ס"מ.	מוצרים – (13) גב – מה גובה החגורה , האם ההבדל בין מוצר 12 ל-13 הוא בכרית סיליקון ?	13	נספח ח'- הסכם מסגרת	92
מדובר על גרביים בשלושה אורכים ובשלושה לחצים למעט גרבי הריון שהם בלחץ אחד.	מוצרים – גרביים – אנו מייבאים גרביים בשלושה לחצים שונים , גרביים להריון מגיעים רק בלחץ 1 (חלש יותר) נשמח לקבל יותר פרטים כדי להתאים פריטים .	29-32	נספח ח'- הסכם מסגרת	93
צריך לכלול חיזוקים ספירליים בצדדים או חיזוקים בטכנולוגיה אחרת בצדדים.	האם "תומך ברך עם טבעת סיליקון לפיקה" צריך לכלול בהכרח גם חיזוקים (ספירליים) בצדדים?	2	נספח ד'	94
הכוונה מקבע ברך ארוך עם תומכי צד ספירליים (טעות סופר).	האם ציר חופשי במשמעו בסעיף זה מתייחס גם לתומכי צד ספירליים?	3	נספח ד'	95
מגן שורש כף היד יהיה רק עם אגודל.	ברשימה לא מופיעה כלל דרישה למגן שורש כף יד ללא אגודל. האם לכך התכוונתם?	9	נספח ד'	96
הכוונה רק למגנים עם קיבוע לא רכים.	האם הכוונה למגנים עם קיבוע וולרי או שניתן להציע גם מגינים רכים?	9	נספח ד'	97

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
98	נספח ד'	14	חגורה לשברים אוסטיאופורוזיס אינה חגורת 3 נקודות (אליה התייחסתם בתת סעיף הבא). מה כוונתכם?	חגורה מוכנה לשברים אוסטיאופרוטיים. אביזר תואם JEWET מבוקש בנפרד בסעיף 15 לנספח ד'.
99	נספח ד'	28	האם ניתן לבאר מעט יותר מה כוונתכם ב"תומך אלסטי - רפידה"?	אביזר המוכר כעקב סיליקון עם נק' כחולה.
100	נספח ד'	37	האם הכוונה למגן אלסטי התומך בירך (שריר 4 ראשי) או מכנסון עם הגנה למפרק הירך (בנפילות אצל מבוגרים).	הכוונה לאביזר המספק הגנה על מפרק הירך מפני נפילות אצל מבוגרים (או מכנסון או בצורה אחרת) לא תומך אלסטי לשריר 4 ראשי.

הצהרת המציע

אני הח"מ מצהיר ומאשר בזאת כדלקמן:

1. קראתי והבנתי את האמור במכתב הבהרה זה על כל צרופותיו ואני מסכים לכל האמור בו.
2. קראתי בעיון רב את מסמכי המכרז על נספחיהם וצרופותיהם, לרבות מכתב הבהרה זה, הבנתי את תוכנם, משמעותם והשלכותיהם, והגשתי את הצעתי לאחר שהבנתי והסכמתי לקבוע בהם והצעתי כוללת התחשבות בכל ממסמכי הפניה, לרבות האמור במכתב הבהרה זה.

חתימת המציע

תאריך