



תאריך: 15/1/2017

הנדון: הודעה בדבר כוונה להתקשר עם ספק יחיד

בכוונת שירותי בריאות כללית, באמצעות המרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה, להתקשר בנושא תחקיר אישי בשיטה של חייל האויר עם חברת שמים (להלן: "הספק - שמיים עסק חברתי בע"מ"), בהיותו, למיטב ידיעתנו, ספק יחיד בנושא זה.

מצ"ב חוות דעת הגורם המקצועי במרכז הרפואי סורוקה, ד"ר רויטל לוי תברוני - סגנית מנהל בית החולים, לעניין הצורך בהתקשרות זו והיות חברת שמיים ספק יחיד.

כל גורם הסבור כי קיים גורם אחר המסוגל לבצע ההתקשרות בנוסף ל חברת שמיים עסק חברתי בע"מ, רשאי לפנות אל מיקי קלימוק, בטלפון 08-6400738, בתוך 14 ימי עבודה ממועד הודעה זו.

שירותי בריאות כללית

המרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה



תאריך: 01.02.2017

חוות דעת הגורם המקצועי

לעניין התקשרות עם ספק יחיד

בתוקף תפקידי כ סגנית מנהל בית החולים במרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה, הריני לאשר כי ההתקשרות בנושא תחקיר אישי, נדרשת למרכז הרפואי לצורך שיפור איכות רפואית.

לאחר בדיקה שערכתי הריני לאשר כי חברת "שמייס" הינו הספק היחיד המסוגל לבצע את נשוא ההתקשרות.

לתמיכה באמור לעיל מצ"ב: מסמך מעיד מטעם חברת שמייס.

בברכה,

ד"ר רויטל לוי חברוני – סגנית מנהל בית החולים

חברת "שמיים"

חברת "שמיים" הוקמה בשנת 2012 ומתמחה בנושא תחקיר, למידה ושיפור. מודל החברה מבוסס על שיטות העבודה שנלמדות ומיושמות בקורס טיס ובהמשך בתרבות העבודה של חיל האוויר.

החברה הוקמה כארגון עסקי בעל מטרות חברתיות, במטרה לתרום חזרה לחברה תוך הסתמכות על הכלים הייחודיים שנרכשו בקורס הטיס. בניסיון לבחון מה היתרון היחסי של אנשי צוות האוויר המשתחררים מצה"ל על החברה כולה, זוהתה יכולת מרכזית אחת רלוונטית - היכולת לבצע תהליכי למידה ושיפור איכותיים.

חברת "שמיים" ביצעה התאמה לשיטות ההכשרה בחיל האוויר תוך פיתוח מודל ייחודי המתאים לעולמות תוכן נוספים - "מודל שמיים". החברה פועלת במספר עולמות בהם: עולם הרפואה, החינוך, הספורט וארגונים במגזר הציבורי ובמגזר הפרטי (מעל 60 לקוחות שונים בשנים האחרונות).

ייחודיות "מודל שמיים"

- מדריכי הארגון, מלמדים על בסיס "מודל שמיים" טכניקות המובילות להטמעת שגרת למידה יומיומית מבוססת תחקיר. ניתן לזהות תהליך שינוי בשפה, בתרבות ובתהליכי הלמידה בארגונים עצמם.
- נהוג לקשר בין תהליכי למידה בחיל האוויר לעבודה עם סימולציות בכלל ו"סימולטורים" בפרט. "שמיים" עוסקת בתהליכי למידה המתבססים על תיעוד וניתוח הפעולות המתבצעות בשגרה, וניתוח "מקרי אמת". השימוש בסימולטורים בתכניות שמיים הינו לצורכי הדגמה, או מענה לצורך ספציפי בלבד.
- פעילות "שמיים" מייצרת תשתית ללמידה מתקדמת, בעוד שהארגון עצמו הוא ש"יוצק" פנימה תוכן ומקצועיות. זאת בניגוד לחברות ייעוץ שמבצעות אבחון, וממליצות בעצמן על פתרונות.
- המילה תחקיר לרוב ממוקדת בניתוח של תקלה או אירוע ספציפי. בעולם התעופה קיימת אבחנה ברורה בין "תחקיר לטיסה", המתרחש לאחר כל טיסה, לבין תחקיר אירוע בטיחות או תקלה. רוב חברות הייעוץ מלוות תחקירי תקלות או אירועים ספציפיים. לחברת שמיים ייחודיות בהטמעת תהליכי למידה יומיומיים שמייצרים תרבות של למידה ושיפור.

בברכה, חברת "שמיים"