

## ההנהלה הראשית

תאריך: 10/03/2016  
ל' אדר א תשע"ו  
סימוכין: MI-00817

**לכבוד  
משתתפים**

ג.א.נ.,

### הנדון: מכרז פומבי עם אפשרות למשא ומתן מס' 91/28-16 בדיקות פתולוגיות עבור מרפאות שירותי בריאות כללית בקהילה

#### מכתב הבהרה

במענה לשאלות אשר נתקבלו בידי שירותי בריאות כללית (להלן: "כללית") בקשר עם המכרז אשר בנדון (להלן: "המכרז"), להלן מספר הבהרות, הערות ותשובות אשר ברצוננו להביא לידיעת כלל משתתפי המכרז. (בכל מקום במכתב הבהרה זה יפורשו המונחים הקבועים בו בהתאם לאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת).

#### מבוא

1. תשומת לב המציעים מופנית לכך שמתן האפשרות לפנות בשאלות ובירורים בקשר למכרז, אין משמעה פתיחת הדלת למציעים והזמנתם לערוך מקצה שיפורים בתנאי המכרז ובחייבים המוטלים עליהם מכוחו, דוגמת העברת הסתייגויות, השגות או הערות כאילו היה מדובר בהליך של משא ומתן בין הצדדים על הסכם ההתקשרות.
2. משכך, כל בקשה לשינוי סעיף מסעיפי המכרז שלא זכתה להתייחסות מפורשת בגדרי מכתב הבהרה זה - יש לראותה כבקשה שנדחתה.
3. נוכח כל השינויים וההבהרות אשר בוצעו במסמכי ההליך, כמפורט להלן במסגרת מכתב הבהרה זה, הרי שבמצורף למכתב הבהרה זה, ולנוחיותכם, נוסח מתוקן ומעודכן של מסמכי המכרז (מסומן **--- נוסח מתוקן** **ומעודכן בעקבות מכתב הבהרה ---**). נוסח מתוקן ומעודכן זה שבמצורף מבטל ומחליף את נוסח מסמכי המכרז אשר נמצא ברשותכם. למען הסר ספק, את הצעתכם במענה למכרז יש להגיש על גבי מסמכי ההזמנה המתוקנים והמעודכנים שבמצורף, כשהם חתומים כדבעי על ידיכם, והכל בהתאם למפורט בהרחבה כתב ההזמנה.
4. תשומת לב מיוחדת מופנית לכך שבמסגרת מכתב הבהרה זה (וכמתואר להלן) **בוצעו שינויים מהותיים בטבלת כמויות הבדיקות (ראו בסעיף 12 לכתב ההזמנה)!** (וכנגזרת מכך, בוצעו גם שינויים מהותיים בנתונים אשר יילקחו בחשבון לצורך ההשוואה בין ההצעות השונות במכרז וחישוב הימחיר המשוקלל).
5. תשומת לב מיוחדת מופנית לכך שבמסגרת מכתב הבהרה זה (וכמתואר להלן) **בוצעו שינויים בהרכב המחוזות הנכלל בכל אשכול (ראו בסעיף 28 לכתב ההזמנה)!** במסגרת זאת, ובין היתר, גם מחוז חיפה וגליל מערבי (שמלכתחילה לא נכלל במכרז), התווסף לאשכול א'.

**הכי טובה למשפחה**

6. תשומת לב מיוחדת מופנית לכך שבמסגרת מכתב הבהרה זה (וכמתואר להלן) **בוצעו שינויים במחירון התוספות (ראו בסעיף 1.6 להצעת המחיר – נספח ד')**!
7. **כללי**: מבלי לגרוע מכל יתר התחייבויות הספק כמפורט במסמכי המכרז, על הספק להעביר לכללית באופן שוטף (אחת לשבוע) עותק של כל דו"ח פתלוגי וציטולוגי הנוגע לרקמת שד ורקמת מעי גס, בין אם תשובת הבדיקה היא ממאירות, ממצא שפיר, או חוסר ממצא (תקין) וכולל דו"חות של גרורות מרוחקות שמקורן בשד או במעי. ההעברה תהיה יזומה על ידי הספק, לרבות בצורה של קובץ ממוחשב או דו"חות נייר הנשלחים פיזית למרכז הארצי לבקרת סרטן בכללית, במרכז רפואי כרמל, לידי דפנה קוטנר (טלפון לתקשורת ופרטים: 04-8250473).
8. **כללי**: השירותים יינתנו על ידי כל מציע זוכה במכרז בכפוף להוראות כל דין, לרבות ובפרט חוזר מנכ"ל משרד הבריאות מיום 19 ביוני 2012 "מניעה וגילוי מוקדם של מחלות ממאירות", חוזר מנהל רפואה של משרד הבריאות מיום 19 בינואר 2014 "תוכנית סקר לאומית לגילוי סרטן השד" וחוזר מנהל רפואה של משרד הבריאות מיום 19 בינואר 2016 "תוכנית סקר לאומית לגילוי סרטן השד – עדכון" (בכלל זה, כל מציע זוכה יסייע לכללית ככל הנדרש בעמידה בחובות הדיווח המוטלות עליה מכח החוזרים כאמור ויספק לה מיד עם דרישתה כל מידע הנדרש לצורך כך).
9. **כללי**: כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, להרחיב את ההתקשרות עם מי שיזכה במכרז באשכול א' כך שתחול גם על יחידות נוספות של כללית (כך למשל, 'כללית מושלם') וכן על חברות בנות מקבוצת כללית, והכל באותם התנאים ובאותם המחירים על פי הצעתו האחרונה במכרז של המציע שיוכרז כזוכה באשכול א'.

#### דחיית המועד האחרון להגשת הצעות

10. על מנת ליתן ידי המציעים בכח שהות מספקת לצורך הגשת הצעות למכרז, המועד האחרון להגשת הצעות במכרז נדחה ליום **20.3.2016 בשעה 12:00**, והכל בהתאם לנוהל כמפורט במסמכי המכרז.

#### נספח ב' (כתב הזמנה)

11. סעיף 11 לכתב ההזמנה: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

"תשומת הלב כי במרכזים הרפואיים של כללית פועלות נכון למועד זה (ואף צפוי כי תמשכנה לפעול במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה) מעבדות פנימיות המבצעות בדיקות פתולוגיות (כדוגמת הבדיקות נשוא המכרז) (להלן: "**מעבדות כללית**"). מעבדות כללית מספקות נכון להיום פתרון חלקי בלבד עבור הבדיקות הפתולוגיות הנדרשות למחוזות כללית (מחוזות כללית שולחים, מי יותר ומי פחות, חלק מן הבדיקות הפתולוגיות למעבדות כללית וחלק מן הבדיקות הפתולוגיות למעבדות חיצוניות).

מטרת מכרז זה איננה להחליף את מעבדות כללית או לפגוע בהיקף הפעילות של מעבדות כללית (אלא להבטיח מתן פתרון למחוזות כללית עבור כלל הבדיקות הפתולוגיות הנדרשות להם). כל מחוז של כללית יהא רשאי, אך

## ההנהלה הראשית

לא חייב, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובשים לב לצרכיו ולהעדפותיו, להמשיך ולשלוח, גם במהלך תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה, בדיקות פתולוגיות למעבדות כללית (וכן, לגבי מחוז חיפה וגליל מערבי בלבד – למעבדה שבמרכז הרפואי בני ציון בחיפה) והוא לא יהא מחויב לשלוח את כל הבדיקות הפתולוגיות שלו אך ורק למעבדה של המציע הזוכה במכרז לגבי האשכול שהמחוז נכלל במסגרתו. המציעים מוותרים בזאת באורח בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד כללית בעניין זה על כל הקשור, הכרוך והנובע הימנו.”

12. סעיף 12 לכתב ההזמנה: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

”בהתאם לנתוני שנים קודמות ולהערכות ראשוניות, מחוזות כללית מבצעים מדי שנה בדיקות פתולוגיות במעבדות חיצוניות (לרבות בבתי חולים ממשלתיים ופרטיים) ובמעבדות כללית, בהיקפים שלהלן (האמור להלן מתבסס על נתוני שנת 2013; למיטב ידיעת כללית, ולאחר בדיקה מקדימה ולא מחייבת שנערכה מול המעבדות החיצוניות הרלבנטיות, לא חלו שינויים מהותיים באמור להלן במהלך שנת 2014 ובמהלך שנת 2015):

<u>מספר בדיקות במעבדות חיצוניות ובמעבדות כללית בשנת 2013</u> <u>[כמויות מוערכות ומשוערות בלבד]</u> <u>הערה: לצורך ההשוואה בין ההצעות השונות במכרז וחישוב ה'מחיר המשוקלל' כהגדרתו להלן, ילקחו בחשבון רק הבדיקות במעבדות החיצוניות</u>	<u>סוג בדיקה</u>
180,000 (מתוכן במעבדות חיצוניות [כולל בני ציון בחיפה]) (**150,000)	א. PAP* * עד כה בדיקה זאת בוצעה במתכונת ישנה (PAP SMEAR); כללית החליטה לעבור לביצוע בדיקה זאת בשיטת LBC, כגון (THIN PREP).
180,000 (מתוכן במעבדות חיצוניות (**120,000)	ב. היסטולוגיה
33,000 (מתוכן במעבדות חיצוניות [כולל בני ציון בחיפה]) (** 28,000)	ג. ציטולוגיה (כולל FNA)
18,000 (מתוכן במעבדות חיצוניות (**6,000)	ד. צביעה אימונוהיסטוכימית
650 (מתוכן במעבדות חיצוניות (**	ה. רצפטורים PR-ER
350 (מתוכן במעבדות חיצוניות (**250)	ו. HER2 תבוצע עם נוגדנים המאושרים ע"י FDA
7,700 (מתוכן מתוכנן במעבדות חיצוניות (**6,000)	ז. HPV ל-18 זני HR + ו-18 זני LR
3,000 (מתוכן במעבדות חיצוניות (**	ח. צביעה היסטוכימית

\*\* נתונים אלה ילקחו בחשבון לצורך ההשוואה בין ההצעות השונות במכרז וחישוב ה'מחיר המשוקלל' כהגדרתו להלן.

**ההנהלה הראשית**

13. סעיף 13 לכתב ההזמנה: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

"כמו כן, להלן ההתפלגות בין מחוזות כללית של בדיקות ה-PAP (בשיטת PAP SMEAR), אשר נשלחו למעבדות חיצוניות במהלך שנת 2013 (כאמור לעיל, כללית החליטה לעבור לביצוע בדיקה זאת בשיטת LBC, כדוגמת THIN PREP; למיטב ידיעת כללית, ולאחר בדיקה מקדימה ולא מחייבת שנערכה מול המעבדות החיצוניות הרלבנטיות, לא חלו שינויים מהותיים באמור להלן במהלך שנת 2014 ובמהלך שנת 2015):

<u>שם המחוז</u>	<u>מספר בדיקות PAP (בשיטת PAP SMEAR) במעבדות חיצוניות בשנת 2013 (לא כולל מעבדות כללית)</u>
מחוז צפון	8,000 בדיקות
מחוז ירושלים	11,000 בדיקות
מחוז דרום	3,000 בדיקות
מחוז שרון - שומרון	35,000 בדיקות
מחוז דן – פתח תקוה	20,000 בדיקות
מחוז מרכז	25,000 בדיקות
מחוז תל אביב	20,000 בדיקות
מחוז חיפה וגליל מערבי	28,000 בדיקות

להלן ההתפלגות בין מחוזות כללית של בדיקות ההיסטולוגיה אשר נשלחו למעבדות חיצוניות במהלך שנת 2013 (למיטב ידיעת כללית, ולאחר בדיקה מקדימה ולא מחייבת שנערכה מול המעבדות החיצוניות הרלבנטיות, לא חלו שינויים מהותיים באמור להלן במהלך שנת 2014 ובמהלך שנת 2015):

<u>שם המחוז</u>	<u>מספר בדיקות היסטולוגיה במעבדות חיצוניות בשנת 2013 (לא כולל מעבדות כללית)</u>
מחוז צפון	16,000 בדיקות
מחוז ירושלים	11,000 בדיקות
מחוז דרום	5,000 בדיקות
מחוז שרון - שומרון	26,000 בדיקות
מחוז דן – פתח תקוה	12,000 בדיקות
מחוז מרכז	27,000 בדיקות
מחוז תל אביב	23,000 בדיקות
מחוז חיפה וגליל מערבי	0 בדיקות

14. סעיפים 12 ו-13 לכתב ההזמנה: למען הסר ספק, ולעניין בדיקות PAP, כללית אחראית לספק לרופא הנוטל את הדגימה אך ורק את כל הנדרש לצורך נטילת הדגימה (מברשת ייעודית ומיכל ייעודי ללקיחת הדגימה).

15. סעיף 15 לכתב ההזמנה: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

"איסוף הדגימות לצורך ביצוע בדיקות הפתולוגיה יבוצע על ידי כל ספק זוכה, ממרפאות כללית, בכל אחד מן הימים א' – ה' במהלך השבוע (לרבות ימי חול המועד אך למעט ערבי חג וימי חג ושבטון). בכל יום יבוצע איסוף מ-4 מרפאות בכל אחד מן המחוזות הנמנים על האשכול נשוא זכיית המציע (כלומר, כל מחוז יהא רשאי לבחור, מדי שבוע, עד 20 מרפאות בסך הכל מהן יתבצע איסוף של הדגימות על ידי הספק).

ועדת מכרזים לזרועות שירותי ממשלה ואספקה הדגומות על ידי הספק בכל יום תיעשה על ידי כל מחוז – בהתאם לצרכי  
ולשיקול דעתו ותודע לספק זמן סביר מראש (מובהר ומודגש, כי כל מחוז יהא רשאי לערוך מעת לעת ועל פי

צרכיו שינויים ברשימת ובזהות המרפאות מהן תאספנה הדגימות על ידי הספק בכל יום, ובלבד שתימסר על כך הודעה לספק, לפחות 21 (עשרים ואחת) ימים מראש (הצעת המחיר של כל ספק כוללת, עבור כל מחוז הנמנה על האשכול נשוא זכיית המציע, איסוף דגימות מעד 20 נקודות בכל שבוע; למשל, לגבי מציע שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה באשכול א', מדובר בעד 100 נקודות בכל שבוע; לגבי מציע שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה באשכול ב', מדובר בעד 40 נקודות בכל שבוע)."

16. סעיף 16 לכתב ההזמנה: מספר הצידניות אותן יש לאסוף מכל נקודת איסוף משתנה בשים לב לגודל המרפאה.

17. סעיף 20 לכתב ההזמנה: כאמור בסעיף זה, כל בדיקת פתולוגיה תבוצע כך שתוצאותיה המלאות יימסרו לידי כללית בתוך ולא יאוחר מחלוף 7 (שבעה) ימי עבודה ממועד איסוף הדגימה מן המרפאה (זאת ככל שמדובר בבדיקה ללא ממצא פתולוגי; לגבי בדיקה עם ממצא פתולוגי – 21 [עשרים ואחת] ימי עבודה, אלא אם מנהל מערך המעבדות הארצי של כללית אישר כי נדרש לצורך זה, בראייה מקצועית – קלינית, פרק זמן ארוך יותר). כלומר, ולשם הדוגמא, אם בבדיקה ללא ממצא פתולוגי נאספה מן המרפאה ביום חמישי (יום ה', לדוגמא 3.3), תוצאותיה המלאות יימסרו לידי כללית עד ולא יאוחר מיום שני השני שלאחר מכן (יום ב', בנתוני הדוגמא לעיל – 14.3).

18. סעיף 28 לכתב ההזמנה: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

"לצורך מכרז זה, מחוזות כללית (למעט מרחב אילת) חולקו לשני אשכולות: אשכול א' (הכולל את המחוזות צפון, שרון שומרון, חיפה וגליל מערבי, מרכז ודרום) ואשכול ב' (הכולל את המחוזות דן - פתח תקוה, ירושלים ותל אביב - יפו)."

19. סעיף 72 לכתב ההזמנה: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

"כל זוכה יהיה חייב למסור לכללית, בתוך 10 (עשרה) ימי עבודה ממועד קבלת הודעה על זכייתו כאמור, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית לפקודת שירותי בריאות כללית, שהוצאה על-ידי תאגיד בעל רישיון בנק על פי דין בישראל, בסך כדלקמן: הזוכה באשכול א' - 200,000 (מאתיים אלף) ₪ צמוד למדד המחירים לצרכן; הזוכה באשכול ב' - 100,000 (מאה אלף) ₪. הערבות תהא בנוסח המופיע בנספח יא' צמוד למדד המחירים לצרכן (להלן: "**ערבות הביצוע**"). ערבות הביצוע תשמש בטוחה למילוי כל התחייבויות הזוכה על-פי תנאי המכרז והסכם ההתקשרות. למרות האמור לעיל, מציע שיהיה מעוניין בכך, יוכל להפקיד בידי כללית, חלף ערבות הביצוע, כתב קיזוז והתחייבות בלתי חוזרת להעמדת אשראי חלף ערבות בנקאית, בנוסח אשר יקבע על ידי כללית, עד לסכום ערבות הביצוע (במקרה כאמור, ולגבי מציע שהוכרז כזוכה באשכול א', 200,000 הש"ח הראשונים להם יהא זכאי הספק לקבל מכללית מכח ההסכם יעוכבו בידי כללית וישמרו אצלה במהלך כל תקופת ההתקשרות כבטוחה, חלף ערבת הביצוע. לכל דבר ועניין, כללית תוכל לראות באשראי כתחליף מלא ושלם לערבות הביצוע)."

נספח ג' (שרשרת משמורת דגימה הנשלחת למעבדה פתולוגית חיצונית)

20. הערה: תעודת המשלוח לא תישלח למעבדה באופן דיגיטאלי; לעניין זה, לא צפוי לחול בטווח הקרוב שינוי לעומת הנהוג כיום – לא קיימת תקשורת מחשבים מכללית למעבדה (קיימת תקשורת חד כיוונית מהמעבדה לכספות של כללית לשידור תשובות פתולוגיות).

ועדת המעורבות לסיפוח יחיד ערכות ועודת משלוח הנוסח סדרת מספרים שאינה חוזרת על עצמה (בדומה לתעודת משלוח פריטים). הפורמט למספור חד חד ערכי לתעודת משלוח מארז הוא כל סדרת מספרים אחרת שלא תחזור על עצמה.

22. סעיף 5 לנספח ג': להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:
- "הכנת תעודת משלוח זיהוי הגורם השולח, רישום הדגימות למשלוח, המתנה לאימות – שלב אוטומטי. בתעודת המשלוח יצויין 'דחוף' ליד הבדיקות הדחופות שברשימה."
23. סעיף 7 לנספח ג': להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:
- "איסוף הצידניות במשלוח ע"י המשנע אימות האיסוף ע"י אישור תעודת המשלוח. יש לרשום את שם המשנע ואת תאריך ושעת קריאת תעודות המשלוח. נציג המשנע יחתום על תעודת משלוח על כמות הצידניות ולא יפתח אותן."
24. סעיף 9 לנספח ג': להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:
- "הכנת רשימת בדיקות בהמתנה לפי תעודות משלוח, לאימות קבלת הדגימה."
25. סעיף 11 לנספח ג': להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:
- "הודעה תימסר למכין המשלוח לגבי מארז שלא אושרה קבלתו במכון לפתולוגיה. תעודת משלוח שכל הדגימות בה נרשמו במכון לפתולוגיה תאושר במתכונת שתסוכם בין הצדדים. תעודות משלוח שמסיבה כל שהיא לא הושלמה קליטת הדגימות בה או לא קיימת כפי שהיה צפוי במארז יזוהו ותתקבל התראה בדוח הסופי."

#### נספח ד' (הצעת המחיר)

26. הערה: כללית מעוניינת להעביר בהקדם האפשרי את כל המחוזות לביצוע בדיקות ה-PAP לביצוע בשיטת LBC, כדוגמת THIN PREP; עד להשלמת תהליך ההעברה, שיכול ויהא הדרגתי, הרי שבמידה והספק יידרש לבצע בדיקות PAP בשיטת PAP SMEAR, התמורה אשר תשולם לספק בגין בדיקות כאמור תהא זהה לתמורה המשולמת לו כיום (ערב עריכת המכרז) על ידי כל אחד ממחוזות כללית הרלבנטיים.
27. הערה: המחיר המוצע לבדיקת היסטולוגיה הוא פר בלוק של ביופסיה.
28. סעיף 1.2 להצעת המחיר: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:
- "תנאי התשלום וההצמדה יהיו כמפורט בהסכם ההתקשרות, נספח ו' למסמכי המכרז."
29. סעיף 1.4 להצעת המחיר: למען הסר ספק, איסוף חומרי הבדיקה ממעבדת הספק יבוצע על ידי ועל חשבון כללית (באמצעות תל בר).
30. סעיף 1.6.1 להצעת המחיר: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:
- "התייעצות (לגבי דגימות שנבדקה על ידי צד שלישי) – 50% ממחיר הבדיקה הרלבנטית, אך לא פחות מסך של 150 (מאה וחמישים) ₪ בתוספת מע"מ כדין. הבהרה: למען הסר ספק, ככל שתידרש התייעצות פנימית בתוך המעבדה (קרי, לגבי דגימה שנבדקה במעבדה עצמה) – לא תשולם כל תוספת שהיא."
31. סעיף 1.6.2 להצעת המחיר: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:
- "הוצאת סליידים/בלוקים למטופל – 100 ₪ (ללא תלות בזוהות הבדיקה)."

## ההנהלה הראשית

ועדת מסעוף 1.6 להצעת המכתב להלן הנוסח החדש ומחייב של סעיף זה:

"שינוע דגימות לבתי חולים לביצוע בדיקות מולקולריות – 250 ש"ח עבור כל שינוע (ללא תלות בזהות המרכז הרפואי אליו משונעת הדגימה; מחיר זה כולל 'הלוך וחזור'; מחיר זה הינו פר שינוע [גם אם בשינוע הועברו ביחד מספר בדיקות מולקולריות, לא תשולם כל תמורה נוספת מעבר לסכום שלעיל)."

### נספח ו' (הסכם ההתקשרות)

33. כללי: חובת השיפוי על פי ההסכם תהא כפופה לתנאים המצטברים הבאים: ניתן פסק דין חלוט נגד כללית; כללית העבירה לספק העתק מכל תביעה, טענה ו/או דרישה בעניין הנדרש בגינו שיפוי וכן העתק מכל כתב תביעה שהוגש נגדה ביחס לעניין המצוי באחריותו של הספק; כללית תשתף פעולה באופן סביר עם הספק ולא תתפשר ללא הסכמת הספק מראש ובכתב; כללית תאפשר לספק לנהל את ההגנה על חשבוננו."
34. סעיף 4.6 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:
- "איסוף הדגימות לצורך ביצוע בדיקות הפתולוגיה יבוצע על ידי הספק ממרפאות כללית, בכל אחד מן הימים א' – ה' במהלך השבוע (לרבות ימי חול המועד אך למעט ערבי חג וימי חג ושבתון). בכל יום יבוצע איסוף מ-4 מרפאות בכל אחד מן המחוזות הנמנים על האשכול נשוא זכיית הספק (כלומר, כל מחוז יהא רשאי לבחור, מדי שבוע, עד 20 מרפאות בסך הכל מהן יתבצע איסוף של הדגימות על ידי הספק). בחירת זהות המרפאות מהן תאספנה הדגימות על ידי הספק בכל יום תיעשה על ידי כל מחוז, בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו ותודע לספק זמן סביר מראש (מובהר ומודגש, כי כל מחוז יהא רשאי לערוך מעת לעת ועל פי צרכיו שינויים ברשימת ובזהות המרפאות מהן תאספנה הדגימות על ידי הספק בכל יום, ובלבד שתימסר על כך הודעה לספק, לפחות 21 (עשרים ואחת) ימים מראש (הצעת המחיר של הספק כוללת, עבור כל מחוז הנמנה על האשכול נשוא זכיית המציע, איסוף דגימות מעד 20 נקודות בכל שבוע; למשל, אם הצעת הספק תוכרז כהצעה הזוכה באשכול א', מדובר בעד 100 נקודות בכל שבוע; לגבי אשכול ב', מדובר בעד 40 נקודות בכל שבוע)."
35. סעיף 7.1 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:
- "הספק יהיה ערוך לתחילת אספקת השירותים תוך 45 ימי עבודה מיום קבלת הודעת כללית על זכייתו במכרז."
36. סעיף 7.11 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:
- "לצורך מתן שירות ותמיכה למחוזות כללית, הספק יפעיל מוקד שירות אנושי מאויש בנציגי שירות. מוקד השירות יאויש בימים א'-ה', בין השעות 8:00 - 19:00."
37. סעיף 7.12 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:
- "במקביל, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק ימנה אחראי על פניות גורמי מקצוע בכללית שתפקידו יהיה לברר תלונות בנוגע לשירות ללקוחות, לרבות לעניין טיב ואיכות השירותים, תקלות וכו' (להלן: "האחראי"). הספק ישלח לכלל הגורמים הרלבנטיים בכללית את מענו של האחראי ואת דרכי הפנייה אליו, לרבות באמצעות פקס ודואר אלקטרוני."
38. סעיף 7.27 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

ועדת מכרזים לרכש ציוד סכסוך החלטות אין תלפזזות  
שתגדיר אותם כללית על פי שקול דעתה הבלעדי. משכך, הספק יפעל כמיטב יכולתו על מנת להמשיך ולספק את השירותים גם בשעת חירום ומצהיר כי בתקופת חירום הוא יפעל בהתאם להוראות ולהנחיות ועדות - "מל"ח" והרשויות הייעודיות לשעת חירום, והכל בכפוף להוראות כל דין ורשות מוסמכת."

39. סעיף 11.3 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

"התמורה תהא צמודה כדלהלן: התמורה תישאר ללא שינוי במשך 12 (חודשים) חודשים מיום חתימת ההסכם על ידי כללית. לאחר מכן, ולמשך יתרת תקופת ההסכם, התמורה תעודכן פעם אחת בכל שנה בשיעור השווה לשינוי שיחול, אם וככל שיחול, במדד המחירים לצרכן כפי המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "מדד המחירים") במהלך 12 החודשים שקדמו לעדכון (להלן: "חודש העדכון") לעומת מדד המחירים ביום חתימת ההסכם.

עדכון התמורה בפועל, בהתאם לאמור לעיל, יחול על תשלומים בגין התקופה שלאחר ביצוע העדכון בלבד. מובהר בזאת, למען הסר כל ספק, כי מעבר להפרשי הצמדה כמפורט לעיל, הספק לא יהיה רשאי לשום תוספת התייקרות נוספת או אחרת, מכל מין וסוג."

40. סעיף 11.4 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

"לצורך תשלום התמורה וחישובה, ימציא הספק להנהלת המחוז או לכל גורם אחר עליו תורה כללית, בתחילת כל חודש קלנדארי, לא יאוחר מהיום ה-10 לכל חודש, חשבונות מס אליה יצורף דיווח המפרט את מספר וסוגי הבדיקות שבוצעו בהתאם להזמנות שהוצאו על ידי הגורמים המורשים במחוז, שם איש הקשר הרלבנטי לגבי כל הזמנה וכן כל פרט או נתון נוסף או אחר ככל שיידרש על פי שיקול דעתה של כללית. לדיווח תצורפנה תעודות המשלוח המתייחסות לשירותים המפורטים בדיווח, כשהן חתומות על ידי איש הקשר הרלבנטי בהתאם לקביעת כללית (אלא אם כן תורה כללית אחרת) מידע זה יישלח בנוסף גם במייל לגורם הרלוונטי. תשלום התמורה לספק יהא מותנה באישור ובחתימת איש הקשר הרלבנטי על הדיווח כאמור."

41. סעיף 11.5 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

"לצד זאת, הספק יעביר להנהלת המחוז ולכל גורם אחר עליו תורה כללית, בתחילת כל חודש קלנדארי, לא יאוחר מהיום ה-10 לכל חודש, דיווח מפורט על כלל הפעולות שבוצעו על ידו במסגרת הסכם זה בחודש שחלף וזאת בקובץ מגנטי ממוחשב שיעמוד במבנה הקובץ של כללית (או, לחילופין, שיהא ערוך בתוכנת אינפוביי)."

42. סעיף 11.12 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

"מובהר בזאת כי כללית תהא רשאית להורות לספק לאמץ את נהלי ההזמנות ומשלוח החשבונות של כללית, לפיהם משלוח הזמנות וחשבונות יתבצע באמצעות טכנולוגיות מקוונות עליהן תורה כללית מעת לעת. במקרה כאמור, חשבונות שלא יתקבלו בהתאם להוראות כללית ובניגוד להוראת סעיף זה לא יחייבו את כללית בכל צורה ואופן. במקרה כאמור, משלוח הזמנות וחשבונות ייעשה אך ורק באמצעות טכנולוגיה מקוונת מפיתוחה של חברת ניפנדו בע"מ (או כל אמצעי טכנולוגי אחר עליו תורה כללית בעתיד). פרטים והרשאות שימוש ניתן לקבל באמצעות פנייה לחברת ניפנדו בדוא"ל support@nipendo.com ו/או טלפון 073-2199002."

43. סעיף 15.2 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

"הספק מתחייב, כתנאי לתוקפו של הסכם זה, כי עובר לחתימת הסכם זה וכן 30 ימים לפני תום כל תקופת ביטוח, ימציא לכללית אישור על קיום הביטוחים בנוסח המצורף כנספח ו' להסכם זה, כשהוא חתום ומאושר על ידי חברת ביטוח מטעמו. למצער, ניתן יהא להמציא לכללית בתוך פרק הזמן כמפורט לעיל אישור קיום ביטוחים מקורי החתום על ידי המבטח בכל נוסח אחר ככל שיאושר מראש ובכתב על ידי יועץ הביטוח של כללית. למען הסר ספק, יועץ הביטוח של כללית יפעל בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו המקצועי והא רשאי



ועדת משלוח לחיידים ערבות שינויים בדרישות התקשורת  
מובהר כי אי המצאת אישורי הביטוח במועד כאמור בסעיף לא תיפגע בהתחייבות הספק עפ"י הסכם זה והוא מתחייב לקיים את כל התחייבויותיו עפ"י הסכם זה."

44. סעיף 16.5 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

"לצורך כך, מתחייב הספק להתקשר בהסכם עבודה בכתב עם כל אחד מעובדיו, אשר יספקו את השירותים לכללית, ולכלול בהסכם עבודה זה (או בכל הסכם אחר, לרבות הסכם כללי שבין הספק לכל עובדיו) הוראות והצהרות, לפיהן הספק הינו מעסיקם הבלעדי של נותני השירותים, וכי לא יהיו יחסי עובד ומעביד בין העובד לבין כללית. עוד מתחייב הספק, לכלול בהסכמי העבודה כאמור הוראות לפיהן העובד מצהיר, כי אינו זכאי לזכות ו/או לתשלום כלשהם מכללית, וכי למען הסר ספק הינו מוותר על כל זכות ו/או תשלום אם וככל שעשוי להיות מגיע לו מכללית."

45. סעיף 22.1 להסכם ההתקשרות: להלן הנוסח החדש והמחייב של סעיף זה:

"להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לכללית מיד, אך לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימי עבודה מקבלת הספק הודעה מכללית על זכייתו במכרז, אלא אם כן האריכה כללית מועד זה, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בסכום של - אם הוכרז הספק כזוכה באשכול א': 200,000 (מאתיים אלף) ש"ח צמודה למדד המחירים לצרכן; אם הוכרז כזוכה באשכול ב': 100,000 (מאה אלף) ש"ח צמודה למדד המחירים לצרכן - ערוכה לטובת כללית בנוסח כמפורט בנספח יא'. לכללית יהיה שיקול הדעת הבלעדי להפחית את גובה הערבות ולשנות את גובה הערבות מעת לעת, עד לסך האמור לעיל, ולספק לא יהיו כל תביעות ו/או טענות ו/או זכויות בנוגע לקביעת כללית בדבר גובה הערבות והוא יהיה מושקף מלטעון כנגד החלטת כללית. למרות האמור לעיל, מציע שיהיה מעוניין בכך, יוכל להפקיד בידי כללית, חלף ערבות הביצוע, כתב קיזוז והתחייבות בלתי חוזרת להעמדת אשראי חלף ערבות בנקאית, בנוסח אשר יקבע על ידי כללית, עד לסכום ערבות הביצוע (במקרה כאמור, ולגבי מציע שהוכרז כזוכה באשכול א', 200,000 הש"ח הראשונים להם יהא זכאי הספק לקבל מכללית מכח ההסכם יעוכבו בידי כללית וישמרו אצלה במהלך כל תקופת ההתקשרות כבטוחה, חלף ערבת הביצוע. לכל דבר ועניין, כללית תוכל לראות באשראי כתחליף מלא ושלם לערבות הביצוע)."

#### נספח ח' 1 [נספח י' 1 להסכם] (התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע)

46. סעיפים 10 ו-11 להתחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע: סעיפים אלה מבוטלים.

#### נספח יב' [נספח ח' להסכם] (נספח בטיחות בדרכים - שינוע דגימות פתולוגיה)

47. כל מציע זוכה יהא רשאי לשנע את דגימות הפתולוגיה בעצמו, או באמצעות קבלן משנה מטעמו שזהותו תאור מראש ובכתב על ידי כללית. בכל מקרה, על מבצע השינוע בפועל לעמוד בכל הדרישות כמפורט בנספח זה.

#### סיכום

48. מעבר לאמור לעיל, לא חל כל שינוי במסמכי המכרז ובתנאיו.

ועדת נוסח ללי, של בקשה לשינוי סעיף מסעיף המכתב שלא זכתה להתייחסות מפורשת בגדר מכתב הבהרה זה  
יש לראותה כבקשה שנדחתה.

50. כאמור לעיל, תשומת הלב כי המועד האחרון להגשת הצעות הינו עד ולא יאוחר מיום 20.3.2016, בשעה 12:00,  
הכל בהתאם לנוהל כמפורט לעיל במכתב הבהרה זה. ארכה נוספת לא תינתן.

51. את ההצעות במענה למכרז יש להגיש על גבי מסמכי ההזמנה המתוקנים והמעודכנים שבמצורף (מסומן ---  
נוסח מתוקן ומעודכן בעקבות מכתב הבהרה ---), כשהם חתומים כדבעי על ידיכם, והכל בהתאם למפורט  
בהרחבה כתב ההזמנה.

52. בכל מקרה של סתירה בין הקבוע במסמכי המכרז המצורפים למכתב הבהרה זה (מסומן --- נוסח מתוקן  
ומעודכן בעקבות מכתב הבהרה ---) לבין הקבוע במכתב הבהרה זה, יגבר הקבוע במכתב הבהרה זה.

53. מכתב הבהרה זה הנו חלק ממסמכי המכרז, ועל כן עליכם לצרפו להצעתכם כשהוא חתום בחתימה מחייבת  
במקום המיועד לכך.

בברכה,

ועדת המכרזים הארצית  
לרכש ציוד, מכשור רפואי ותרופות

#### הצהרת המציע

אני הח"מ מצהיר ומאשר בזאת כדלקמן:

1. קראתי והבנתי את האמור במכתב הבהרה זה על כל צרופותיו ואני מסכים לכל האמור בו.
2. קראתי בעיון רב את מסמכי המכרז על נספחיהם וצרופותיהם, לרבות מכתב הבהרה זה, הבנתי את תוכנם,  
משמעותם והשלכותיהם, והגשתי את הצעתי לאחר שהבנתי והסכמתי לקבוע בהם והצעתי כוללת התחשבות  
בכל ממסמכי המכרז, לרבות האמור במכתב הבהרה זה.

חתימת המציע

תאריך

**הכי טובה למשפחה**

