


מספר הנוהל : <b>01-01-04</b>	תחום : הנהלה / כללי נושא : הנחיות משפטיות אקרדיטציה : GLD 3.3	
דף 1 מתוך 3		
תאריך אישור (אחרון בהנהלה) : 5 בפברואר 2013	שם הנוהל : <b>התקשרויות (במכרז או בפטור ממכרז) בעסקאות טובין/מקרקעין/עבודות/שירותים</b>	
תאריך עדכון : ---		

## נספח מס' 1 סעיף 6.2 א (2)

### הנדון : הודעה בדבר כוונה להתקשר עם ספק יחיד


שירותי בריאות כללית מעוניינת להתקשר עם חברת טלמסג' כספק יחיד עבור מוצר תוכנה ייעודי לניהול תעבורת מסרים מידיים. מוצר המספק שירותים הדומים מבחינה עקרונית לשירותי WhatsApp ו-Messenger, ואשר יש במוצר גם תכונות ויכולות טכנולוגיות נוספות בתחומים שונים המיועדים להפעלה ארגונית לרבות בהיבט של אבטחת והגנת מידע, יכולת חיבור למערכות הארגון, התאמת המוצר וביצוע שינויים לפי דרישה כד'.

#### 1. נושא ההתקשרות : מוצר תוכנה לניהול תעבורת מסרים ארגונית מאובטחת


מוצר המספק שירותים הדומים מבחינה עקרונית לשירותי WhatsApp ו-Messenger, ואשר יש במוצר גם תכונות ויכולות טכנולוגיות נוספות בתחומים שונים המיועדים להפעלה ארגונית לרבות בהיבט של אבטחת והגנת מידע, יכולת חיבור למערכות הארגון, התאמת המוצר וביצוע שינויים לפי דרישה כד'.

#### 2. פרטים נוספים (מאפיינים מיוחדים של ההתקשרות, תקופת ההתקשרות, סכום) :

- א. שליחה וקבלת הודעות מוצפנות ומאובטחות באפליקציה ובתווך לעובדי הארגון כיחידים או לקבוצות
- ב. אפשרות להתקנת המוצר בחצרות כללית ( On Premise )
- ג. אפשרות ניהול ברמה ארגונית תוך מימוש חוקי Active Directory
- ד. אפשרות שמירת הודעות על השרת ומחיקתם ממכשירי הקצה. נדרשת אפשרות להגדרת תזמון למחיקת ההודעות במידה והמכשיר לא מחובר לשרת.
- ה. יכולות MAM (ניהול האפליקציה על המכשיר) על מנת לאפשר עבודה שליטה גם ללא מערכת MDM ייעודית הנדרשת עבור משתמשים ארגוניים מסויימים
- ו. COMPLIANT מוכח לעבודה מול MOBILE IRON

מספר הנוהל : <b>01-01-04</b>	תחום : הנהלה / כללי נושא : הנחיות משפטיות אקרדיטציה : GLD 3.3	
דף 2 מתוך 3		
תאריך אישור (אחרון בהנהלה): 5 בפברואר 2013	שם הנוהל: <b>התקשרויות (במכרז או בפטור ממכרז) בעסקאות טובין/מקרקעין/עבודות/שירותים</b>	
תאריך עדכון: ---		

- ז. אפשרות הקמת קבוצות פרטיות על ידי עובדים שונים ו/או על ידי מנהלים במערכת
- ח. ניהול מרכזי ודוחות בקרה על המערכת
- ט. אפשרות לעבודה בתצורת WEB ממחשב אישי (DESKTOP) וחיבור ל-Outlook באמצעות SMTP
- י. נדרשת תמיכה מלאה בעברית באפליקציה ובממשק ה WEB ל-DESKTOP
- כ. Fall Back ל-SMS המבטיח הגעה של הודעות במצב של חוסר קליטה כפי שמוגדר על ידי המערכת או המשתמש
- ל. אפשרות חיבור למערכות תפעוליות על ידי API קיים. נדרשת תמיכה ב-SMTP, SOAP, XML ו-REST
- מ. אפשרות (מנוהלת) לצירוף גורמים חוץ ארגוניים לשימוש באפליקציה ובניית פרופילים
- נ. תכונות נוספות: הודעות קול, שימוש באמוטיקונים, שימוש במיקום, הוספת תמונות, חיפוש בטקסט ועוד, תמיכה גם ב-iOS וגם באנדרואיד ועוד.
- ס. תכונות אבטחה: שליטה באפליקציה, נעילת משתמשים, שליטה על אפשרות צילום, שמירת מידע בשרת, אפשרות ניטור ובקרה, אפשרות הגדרת סיסמה/PIN לכניסה למערכת, אפשרות מחיקת תוכן מרחוק, אפשרות להגדרה שתוכן (הודעות/קול/וידאו/תמונות וכדי) נשמרות בשרת ולא במכשיר הטלפון הנייד
- ע. מוקד תמיכה 24x7 בעברית בישראל
- פ. לחברת תקני אבטחה 27799, 27001, ISO 9001 לפחות
- צ. החברה מצהירה שהיא HIPPA COMPLIANT
- ק. לחברה מוצר עובד לפחות שלוש שנים בעולם.
- ר. החברה יכולה לבצע קסטומיזיה של גרסת המוצר על פי דרישת כללית לגרסת ה ON PREMISE
- ש. תקופת ההתקשרות עם הספק הינה ל-4 שנים.

מספר הנוהל : <b>01-01-04</b>	תחום : הנהלה / כללי נושא : הנחיות משפטיות אקרדיטציה : GLD 3.3	 מעל 100 שנה הכי טובה למשפחה
דף 3 מתוך 3		
תאריך אישור (אחרון בהנהלה) : 5 בפברואר 2013	שם הנוהל : <b>התקשרויות (במכרז או בפטור ממכרז) בעסקאות טובין/מקרקעין/עבודות/שירותים</b>	
תאריך עדכון : ---		

3. להלן חוות הדעת של בעל הסמכות המקצועית לעניין היות המציע ספק

יחיד :

מבדיקת הפתרונות המצויים בשוק ומסקירת חברות שביצעו בדיקות דומות נמצא כי למיטב ידיעתנו המערכת האמורה הינה היחידה העונה במצטבר על כל הדרישות הארגוניות בהיבטים העסקיים, היבטי אבטחת המידע, השימושיות, הטכנולוגיה והיכולת להתחבר למערכות הארגוניות הקיימות.

4. אדם הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות רשאי לפנות אל גבי שרה אמזלג [SaraAm@clalit.org.il](mailto:SaraAm@clalit.org.il) תוך 10 ימי עבודה ממועד הודעה זו.

-----  
שרותי בריאות כללית