

נספח א'

חוות הדעת של ד"ר דרור דולפין סגן מנהל המרכז הרפואי לעניין היות והמציע
Circles of Support, Inc ספק יחיד.

חוות דעת הגורם המקצועי

לעניין התקשרות עם ספק יחיד

בתוקף תפקידי כסגן מנהל המרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה האחראי על תכנית ההתערבות בנושא איתור ומענה למצוקת צוותים רפואיים במרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה, הריני לאשר כי ההתקשרות בנושא התערבות ארגונית הכוללת איתור אקטיבי של עובדים במצוקה ומתן מענה לעובדים הכולל הרחבת משאבי התמודדות והתמיכה, נדרשת למרכז הרפואי.

Circles of Support, Inc מציע הצעה ייחודית הכוללת שירות ייעודי לצורך זה. השירות מבוסס על תקשורת מסרוניים דו כיוונית שבועית הנוגעת לאספקטים שונים של שלומות (wellbeing) ומציע פידבק מיידי והפניות למשאבי תמיכה לפי הצורך. כמו כן החברה מעבירה אותות מצוקה חריגים של פרטים בעת הצורך, ומספקת מידע כללי אודות המשוב המתקבל מהמשתמשים באופן רציף. החברה עובדת עם ארגונים משמעותיים בארה"ב (ראו המלצות מצורפות) ואין בנמצא ספק מקצועי נוסף בארץ או בחו"ל המספק שירות זהה או דומה.

לאחר בדיקה שערכתי הריני לאשר כי חברת "Circles of Support, Inc" הינה ספק יחיד המסוגל לבצע את נושא ההתקשרות.

בברכה,
21.02.19
ד"ר דרור דולפין
סגן מנהל המרכז הרפואי סורוקה

תאריך: 5.04.21

הנדון: הודעה בדבר כוונה להתקשר עם ספק יחיד

בכוונת שירותי בריאות כללית, באמצעות המרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה, להתקשר בנושא "התערבות ארגונית הכוללת איתור אקטיבי של עובדים במצוקה ומתן מענה לעובדים הכולל הרחבת משאבי התמודדות והתמיכה" עם חברת "Circles of Support, Inc" בהיותו, למיטב ידיעתנו, ספק יחיד בנושא זה.

מצ"ב חוות דעת הגורם המקצועי במרכז הרפואי סורוקה, ד"ר דרור דולפין שתפקידו סגן מנהל המרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה, האחראי על תכנית ההתערבות בנושא איתור ומענה למצוקת צוותים רפואיים לעניין הצורך בהתקשרות זו והיות וחברת "Circles of Support, Inc" הינה ספק יחיד.

כל גורם הסבור כי קיים גורם אחר המסוגל לבצע ההתקשרות בנוסף לחברת "Circles of Support, Inc", רשאי לפנות אל ד"ר דרור דולפין, בנייד: 050-5406993 או בטל': 08-6400590 בתוך 14 ימי עבודה ממועד הודעה זו.

סורוקה מרכז רפואי אוניברסיטאי
2 ד"ר דרור דולפין
סגן מנהל המרכז הרפואי
שירותי בריאות כללית

המרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה

תאריך: 5.4.21

הנדון: הודעה בדבר כוונה להתקשר עם ספק יחיד

בכוונת שרותי בריאות כללית – המרכז הרפואי סורוקה (להלן: "הכללית" ו/או "המוסד") להתקשר עם הספק – Circles of Support, Inc (להלן: "הספק" ו/או "החברה"), בהיותה ספק יחיד לעניין ההתקשרות הנדרשת: שירות "התראה מוקדמת" לאיתור מצוקה ואובדנות בקרב צוות בית החולים וחיבור למשאבי התמודדות.

1. נושא ההתקשרות:

איתור אקטיבי של מצוקה וחיזוק משאבי ההתמודדות בקרב צוות בית החולים. מערכת התראה מוקדמת היא מערכת תמיכת-שלומות שמונעת התפתחות מצוקה מאזיורית והתאבדות על ידי איתור אותות מצוקה מוקדמים וחיבור למשאבי תמיכה. המערכת כוללת לוח מכוונים ארגוני שמציג סיכום של שלומות העובדים לאורך זמן תוך שמירה על חסיון התשובות הפרטניות. העלות השנתית לצוותי הרפואה והסיעוד הינה 48,000 ₪ כולל התאמת המערכת לעברית.

2. פרטים נוספים (מאפיינים מיוחדים של ההתקשרות, תקופת ההתקשרות):

ההתקשרות היא שנתית, עם אפשרות לביטול מצד בית החולים ב-40 יום הראשונים. לא יגבה תשלום ב-40 יום הראשונים, כך שנוכל לבטל את ההתקשרות, מכל סיבה, מבלי לשלם עבור השירות, ב-40 יום הראשונים. המטרה היא לאפשר הזדמנות לבחון את השירות ואת רמת העניין (כלומר לראות שאנשי צוות אכן נרשמים לשירות). בנוסף:

1. תקשורת בין עובדים לבין התראה מוקדמת היא חסויה אלא במקרה של חשש לבטיחות, בו החברה עשויה לחלוק מידע עם בית החולים על פי שיקול דעתה.
2. התראה מוקדמת איננה מערכת לתקשורת חירום, ואיננה מנוטרת 24 שעות ביממה.
3. החברה לעולם לא תמכור, תשכיר, או תחלוק בכל אופן אחר במידע שקיבלנו מעובדים, למעט במקרים של סכנת בטיחות, על פי שיקול דעתנו.

3. הדרישות והתנאים בהם על הספק לעמוד לצורך ההתקשרות :
קבלת שירות התראה מוקדמת מותאם לעברית ולצוות ישראלי. דוגמא להסכם התקשרות סטנדרטי שנחתם אונליין בנספח ב'.
4. מצ"ב כנספח א' חוות הדעת של ד"ר דרור דולפין, סגן מנהל המרכז הרפואי סורוקה, לעניין היות המציע ספק יחיד.
5. אדם הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות רשאי לפנות אל ד"ר דרור דולפין במייל: DrorDol@clalit.org.i בתוך 14 ימי עבודה ממועד הודעה זו.

סורוקה מרכז רפואי אוניברסיטאי
2 ד"ר דולפין
סגן מנהל המרכז הרפואי

שירותי בריאות כללית
המרכז הרפואי סורוקה