

מכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית ועם מו"מ מס' 91-30-19
התאמת ואספקת מכשירי שמיעה דיגיטליים
למבוטחי שירותי בריאות כללית

- שירותי בריאות כללית (להלן גם: "כללית" או "המזמינה") מזמינה בזאת הצעות מחיר להתקשרות שעניינה התאמת ואספקת מכשירי שמיעה דיגיטליים למבוטחי הכללית, לרבות מבוטחי השב"ן, בהתאם לאישור זכאות שיינתן ע"י הכללית בלבד אשר יימסר בידי המבוטח, לרבות מתן שירות ואחריות מלאה בגינם, והכל כמפורט בכלל מסמכי המכרז.
- בהתאם להוראות חוזר מינהל רפואה של משרד הבריאות, כל מציע הזוכה במכרז יידרש להחזיק ולהציע למבוטחי הכללית במהלך תקופת ההתקשרות עם הכללית את כל מגוון מכשירי השמיעה אשר שווקו ו/או נמכרו על ידו במועד הגשת הצעתו למכרז זה, ללא יוצא מן הכלל (למעט), אם וככל שיוכח דעתה של הכללית כי המדובר בדגם שייצורו הופסק לחלוטין על ידי היצרן, או אם משרד הבריאות יסכים לאי הכללת הדגם (להלן: "מגוון מכשירי השמיעה של המציע"), לרבות מכשירי שמיעה מדגמים חדשים שיאושרו בתיאום עם הכללית ושמיחרים ייקבע בהתאם לקטגוריה אליה הם משתייכים (בסיס, ביניים, גבוה - בהתאם לתת-הקבוצה) ובהתאם לכך לפי המחיר הסופי שיציע הספק למכשירים מאותה קטגוריה.
- קביעת תזוכים במכרז תהא לאחר שקלול איכות (30%) ומחיר (70%), כמפורט בהרחבה במסמכי המכרז.
- ההתקשרות הראשונית הינה 24- (עשרים וארבעה) חודשים עם אופציה של כללית להארכת ההתקשרות לשלוש תקופות נוספות בנות 12 (שנים-עשר) חודשים כל אחת.
- על כל מציע לעמוד לפחות בדרישות הבאות, שהן **תנאי הסף** להשתתפותו במכרז:
 - 5.1 בידי המציע כל האישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - 5.2 המציע הינו היצרן של מכשירי השמיעה ו/או יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיק מורשה בישראל מטעם היצרן ומורשה מטעמו לשווק מכשירי השמיעה.
 - 5.3 מציע שהינו ספק חוץ, כהגדרת מושג זה בתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתית), תשס"ז-2007 (להלן: "ספק חוץ" ו-"תקנות שיתוף פעולה", בהתאמה) יגיש יחד עם מסמכי הצעתו את כל המסמכים הנדרשים בהתאם לתקנות שיתוף פעולה והנחיות הרשפ"ת, כמפורט במסמכי המכרז.
 - 5.4 **בעלותו הבלעדית** של המציע (לא בזכיינות) 3 (שלושה) סניפים, לפחות, להתאמת ואספקת מכשירי שמיעה.
 - 5.5 למציע מחזור מכירות בהיקף שלא יפחת מ-3,000,000 (שלושה מיליון) ₪ בשנה (לא כולל מע"מ), במהלך כל אחת מן השנים 2016 ו-2017.
 - 5.6 על כל מכוני השמיעה (לא רק האורגניים) לעמוד בכל הדרישות המפורטות להלן:
 - א. המכון נגיש לנכים.
 - ב. במכון תא שמיעה אחד, לפחות, חדר להתאמת מכשירי שמיעה וחדר המתנה.
 - ג. זמינות השירות: במכון ניתנים כיום שירותי מוכירות ושירות קלינאי תקשורת, לפחות 4 פעמים בשבוע, מתוכם פעמיים בבוקר ופעמיים אחרי הצהריים, לפחות 6 שעות בכל פעם, וכן שירות בימי שישי, לפחות 4 שעות, אחת לשבועיים.
 - ד. קלינאי התקשורת עומדים בתנאי המינימום כפי שפורטו בחוזר משרד הבריאות מס' 18/2013 כסעיף 9.3.1, והמציע חתם על תצהיר התחייבות לספק למבוטחי הכללית את השירותים הרפואיים באמצעות מטפלים מקצועיים בעלי רישוי ישראלי בתוקף מטעם משרד הבריאות.
 - ה. לספק מעבדת שירות בארץ.
- להסרת ספק, התנאים המפורטים במודעה זו הינם תמצית התנאים לצורך השתתפות במכרז. אי עמידת המציע בתנאי הסף עלולה להביא לפסילת הצעתו. **כל יתר התנאים והמסמכים מפורטים בהרחבה בשאר מסמכי המכרז.**
- המציע אחראי לבדיקת תנאי המכרז, לרבות פרטי ותנאי ההתקשרות וכל מידע רלוונטי אחר.
- מודעה זו הנה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם. במקרה של סתירה בין האמור בשאר מסמכי המכרז לבין האמור במודעה זו, יגברו מסמכי המכרז.
- כללית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. כללית רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לקבל את ההצעה כולה או חלקים ממנה או לפצל את ההזמנה בין מספר מציעים, בהתאם למפורט בכתב ההזמנה, או לממשה בשלבים או לבטל את המכרז.
- כללית תהא רשאית להורות על עריכת משא ומתן במסגרת המכרז, והכל בהתאם למפורט בכתב ההזמנה.
- בבונות כללית בלחור 3 עד 4 הצעות זוכות, כמפורט במסמכי המכרז.
- יתר תנאי המכרז והליך בחירת ההצעות הזוכות מפורטים במסמכי המכרז המלאים, המתפרסמים באתר המכרזים של כללית, בו עשויים להתפרסם מעת לעת עדכונים שוטפים אודות המכרז בכתובת: www.clalit.co.il. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מסמכי המכרז יומצאו לעיון לכל דורש במשרדי הנהלת כללית, ברחוב ארלוזורוב 115 ת"א, קומה 4, חדר 410, לאחר תיאום בטלפון 03-6923580.
- על המציעים להפקיד את המעטפה בתיבה המיועדת לכך במשרדי כללית, ברחוב ארלוזורוב 115, תל-אביב, בקומה כניסה (מול עמדת המודיעין), **לא יאוחר מיום 14.3.19 בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות"). אין לשלוח את ההצעות בדואר. לא תקבל הצעה שהופקדה בתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.
- המכרז פורסם גם בעיתונות בשפה העברית והנוסח הקובע הינו הנוסח המפורסם בשפה העברית.
- מודעה זו (לצד כתב ההזמנה ויתר מסמכי המכרז) מתפרסמת גם באתר כללית: www.clalit.org.il

מכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית ועם מו"מ מס' 91-30-19
התאמת ואספקת מכשירי שמיעה דיגיטליים
למבוטחי שירותי בריאות כללית

- שירותי בריאות כללית (להלן גם: "כללית" או "המזמינה") מזמינה בזאת הצעות מחיר להתקשרות שעניינה התאמת ואספקת מכשירי שמיעה דיגיטליים למבוטחי הכללית, לרבות מבוטחי השב"ן, בהתאם לאישור זכאות שיינתן ע"י הכללית בלבד אשר יימסר בידי המבוטח, לרבות מתן שירות ואחריות מלאה בגינם, והכל כמפורט בכלל מסמכי המכרז.
- בהתאם להוראות חוזר מינהל רפואה של משרד הבריאות, כל מציע הזוכה במכרז יידרש להחזיק ולהציע למבוטחי הכללית במהלך תקופת ההתקשרות עם הכללית את כל מגוון מכשירי השמיעה אשר שווקו ו/או נמכרו על ידו במועד הגשת הצעתו למכרז זה, ללא יוצא מן הכלל (למעט), אם וככל שיוכח דעתה של הכללית כי המדובר בדגם שייצורו הופסק לחלוטין על ידי היצרן, או אם משרד הבריאות יסכים לאי הכללת הדגם (להלן: "מגוון מכשירי השמיעה של המציע"), לרבות מכשירי שמיעה מדגמים חדשים שיאושרו בתיאום עם הכללית ושמיחרים ייקבע בהתאם לקטגוריה אליה הם משתייכים (בסיס, ביניים, גבוה - בהתאם לתת-הקבוצה) ובהתאם לכך לפי המחיר הסופי שיציע הספק למכשירים מאותה קטגוריה.
- קביעת תזוכים במכרז תהא לאחר שקלול איכות (30%) ומחיר (70%), כמפורט בהרחבה במסמכי המכרז.
- ההתקשרות הראשונית הינה 24- (עשרים וארבעה) חודשים עם אופציה של כללית להארכת ההתקשרות לשלוש תקופות נוספות בנות 12 (שנים-עשר) חודשים כל אחת.
- על כל מציע לעמוד לפחות בדרישות הבאות, שהן **תנאי הסף** להשתתפותו במכרז:
 - 5.1 בידי המציע כל האישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - 5.2 המציע הינו היצרן של מכשירי השמיעה ו/או יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיק מורשה בישראל מטעם היצרן ומורשה מטעמו לשווק מכשירי השמיעה.
 - 5.3 מציע שהינו ספק חוץ, כהגדרת מושג זה בתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתית), תשס"ז-2007 (להלן: "ספק חוץ" ו-"תקנות שיתוף פעולה", בהתאמה) יגיש יחד עם מסמכי הצעתו את כל המסמכים הנדרשים בהתאם לתקנות שיתוף פעולה והנחיות הרשפ"ת, כמפורט במסמכי המכרז.
 - 5.4 **בעלותו הבלעדית** של המציע (לא בזכיינות) 3 (שלושה) סניפים, לפחות, להתאמת ואספקת מכשירי שמיעה.
 - 5.5 למציע מחזור מכירות בהיקף שלא יפחת מ-3,000,000 (שלושה מיליון) ₪ בשנה (לא כולל מע"מ), במהלך כל אחת מן השנים 2016 ו-2017.
 - 5.6 על כל מכוני השמיעה (לא רק האורגניים) לעמוד בכל הדרישות המפורטות להלן:
 - א. המכון נגיש לנכים.
 - ב. במכון תא שמיעה אחד, לפחות, חדר להתאמת מכשירי שמיעה וחדר המתנה.
 - ג. זמינות השירות: במכון ניתנים כיום שירותי מוכירות ושירות קלינאי תקשורת, לפחות 4 פעמים בשבוע, מתוכם פעמיים בבוקר ופעמיים אחרי הצהריים, לפחות 6 שעות בכל פעם, וכן שירות בימי שישי, לפחות 4 שעות, אחת לשבועיים.
 - ד. קלינאי התקשורת עומדים בתנאי המינימום כפי שפורטו בחוזר משרד הבריאות מס' 18/2013 כסעיף 9.3.1, והמציע חתם על תצהיר התחייבות לספק למבוטחי הכללית את השירותים הרפואיים באמצעות מטפלים מקצועיים בעלי רישוי ישראלי בתוקף מטעם משרד הבריאות.
 - ה. לספק מעבדת שירות בארץ.
- להסרת ספק, התנאים המפורטים במודעה זו הינם תמצית התנאים לצורך השתתפות במכרז. אי עמידת המציע בתנאי הסף עלולה להביא לפסילת הצעתו. **כל יתר התנאים והמסמכים מפורטים בהרחבה בשאר מסמכי המכרז.**
- המציע אחראי לבדיקת תנאי המכרז, לרבות פרטי ותנאי ההתקשרות וכל מידע רלוונטי אחר.
- מודעה זו הנה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם. במקרה של סתירה בין האמור בשאר מסמכי המכרז לבין האמור במודעה זו, יגברו מסמכי המכרז.
- כללית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. כללית רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לקבל את ההצעה כולה או חלקים ממנה או לפצל את ההזמנה בין מספר מציעים, בהתאם למפורט בכתב ההזמנה, או לממשה בשלבים או לבטל את המכרז.
- כללית תהא רשאית להורות על עריכת משא ומתן במסגרת המכרז, והכל בהתאם למפורט בכתב ההזמנה.
- בבונות כללית בלחור 3 עד 4 הצעות זוכות, כמפורט במסמכי המכרז.
- יתר תנאי המכרז והליך בחירת ההצעות הזוכות מפורטים במסמכי המכרז המלאים, המתפרסמים באתר המכרזים של כללית, בו עשויים להתפרסם מעת לעת עדכונים שוטפים אודות המכרז בכתובת: www.clalit.co.il. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מסמכי המכרז יומצאו לעיון לכל דורש במשרדי הנהלת כללית, ברחוב ארלוזורוב 115 ת"א, קומה 4, חדר 410, לאחר תיאום בטלפון 03-6923580.
- על המציעים להפקיד את המעטפה בתיבה המיועדת לכך במשרדי כללית, ברחוב ארלוזורוב 115, תל-אביב, בקומה כניסה (מול עמדת המודיעין), **לא יאוחר מיום 14.3.19 בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות"). אין לשלוח את ההצעות בדואר. לא תקבל הצעה שהופקדה בתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.
- המכרז פורסם גם בעיתונות בשפה העברית והנוסח הקובע הינו הנוסח המפורסם בשפה העברית.
- מודעה זו (לצד כתב ההזמנה ויתר מסמכי המכרז) מתפרסמת גם באתר כללית: www.clalit.org.il