

שירותי בריאות כללית

קול קורא למוצרים ולשירותים פורצי-דרך

בתחום הרפואה המקוונת

בעבור שירותי בריאות כללית

הזמנה להשתתף בהליך קול קורא לקבלת מידע

1. שירותי בריאות כללית (להלן: "הכללית") מזמינה חברות הזנק וחברות טכנולוגיה אחרות (להלן: "החברות") להציע מוצרים בתחום הרפואה המקוונת והבריאות אשר עשויים לשמש כאמצעים מתקדמים לתשואל מרחוק, לחישה מרחוק, לניטור מרחוק, לאבחון מרחוק ולטיפול מרחוק (להלן ומבלי להוות רשימה סגורה: "האמצעים"), לרבות כאלה העשויים לאפשר אינטגרציה עם רופאי הכללית, הצוות הרפואי, מערכות המידע בכללית ועם התיק הרפואי האישי (לרבות התיק הרפואי האישי המקוון) של מבוטחיה (להלן: "הפרויקט").
2. הכללית, בהיותה הקופה הגדולה בישראל המבטחת כ-4.5 מיליון אזרחים, היא כר פורה לחשיפת המוצר לאוכלוסיות גדולות, עובדה המהווה יתרון ועשויה לסייע לחברות בהיערכות לשיווק המוצרים הרפואיים וחדירה לשוקי היעד השונים, בישראל ובעולם.
3. הליך זה הוא הליך קול קורא בלתי מוגבל בזמן ואינו מהווה מכרז, במובן המשפטי או בכל מובן אחר של מונח זה, ומטרתו לאפשר לכללית להתרשם, לבחור ו/או להתקשר, לפי שיקולדעתה המלא ובכפוף לכל דין, בכל עת, עם חברה אחת או יותר, בר-בזמן או במשך הזמן. למען הסר ספק אין בהליך זה כדי ליצור התחייבות כלשהי מצד הכללית להתקשר עם חברה המגישה מענה לקול קורא זה. כמורכב, אין הכללית מחויבת לבחור בהצעה כלשהי, וכן שומרת הכללית על זכותה לנהל משא ומתן עם מספר חברות ו/או לערוך הליך תחרותי אחר ו/או הליך מכרזי וכן כל הליך אחר ככל שיתחייב עלפי דין ועלפי נהלי ההתקשרות של הכללית, ואף לבטל הליך זה בכל שלב.
4. "מטרות הפרויקט" הן, בין היתר, ומבלי שהאמור להלן ישמש כרשימה סגורה:
 - כלים ואמצעים טכנולוגיים בתחומים שונים, ובעיקר – אך לא רק – בתחומי הטיפול מרחוק, הדיאגנוסטיקה והניטור מרחוק ושירותים מעבדתיים שונים מהבית;
 - אמצעים ושירותים טכנולוגיים בתחומי הריצוף הגנטי והמיקרוביום, ניתוח שלהם וטיפול המבוסס עליהם;
 - ייעול תהליכים ארגוניים תוך ייתור הצורך בהגעה פיזית למרפאות ולמוקדי הרפואה בקהילה ו/או בבתי החולים (ככל שהוא אינו נדרש לשם הצלחת המפגש הרפואי) וזאת תוך שמירה על האיכות הרפואית, הטיפולית והאנושית של המפגש;
 - טכנולוגיות ומוצרים שיאפשרו התערבות רפואית ומעקב רפואי בצורה מושכלת, אשר תסייע לרופאים, לאחיות ולשאר אנשי הצוותים הטיפוליים במרפאות – ותתרום להפחתת עומסים על הצוותים הרפואיים;
 - שיפור חוויית המטופלים והבטחת היכולת לקבל שירותים רפואיים בנוחות מירבית;
 - הנגשת השירותים ברפואה מקוונת לאוכלוסיות מגוונות ולאנשים החיים עם מצביחיים שונים ומחלות כרוניות שונות;
 - יצירת שינוי תפיסתי בקרב המבוטחים באמצעות כלים וטכנולוגיות והפיכתם לשותפים בניהול הבריאות העצמית;
 - תרומה להצלחת חברות טכנולוגיה בתחום הבריאות.
5. לביצוע הפרויקט, בהתאם למטרות הפרויקט המפורטות מעלה, הכללית מבקשת לקבל מהחברות המעוניינות את המידע הבא:
 - חזון;

- מידע מלא על החברה, לרבות העתק נסח רשם החברות, פרטי אנשי הקשר הרלוונטיים, חלוקת הבעלות, משקיעים, פרויקטים שבביצוע, פרויקטים מתוכננים וכל מידע שרלוונטי כדי לקבל תמונה מלאה על אודות החברה ;
- מידע ותיאור על המוצר או השירות, בשלות המוצר, לרבות הצד הטכנולוגי ;
- תיאור קצר על החברה ופעילותה, משך פעילותה ואישורים רגולטוריים בבעלותה (על החברה ועל המוצר או השירות) ;
- תיאור קצר של ניסויים קליניים ותוצאותיהם, ככל שביצעה החברה במוצר נשוא המענה ;
- מידע על יישום בפועל בקרב לקוחות – סוג המוצר או השירות, תיאור השימוש והיקפי השימוש – אם יש כאלה ;
- הסבר כיצד רואה החברה את התאמת מוצריה ו/או שירותיה למטרות הפרויקט ;
- מקורות המימון והמצב הפיננסי (לגבי החברה ובפרט לגבי המוצר המוצע).

6. הכללית תהא רשאית שלא לעשות במידע שיתקבל במענה לפנייה זו (או בחלקו) כל שימוש, או לעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לרבות העברתו לצד שלישי (בכפוף להסכמת החברה) מבלי שהדבר יזכה את החברה מוסרת המידע בזכות ו/או בסעד כלשהו ו/או בתמורה כלשהי בגין שימוש הכללית במידע כאמור.
7. למען הסר ספק כל ההוצאות הכרוכות בהגשת המענה לפנייה זו תחולנה על החברה בלבד, ובשום מקרה לא תהיה החברה זכאית להחזר ו/או לפיצוי ו/או לשיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שייגרמו לה בקשר למענה ו/או הכנת המענה והגשתו.

השלב המקדים

1. לאחר קבלת המידע המפורט בסעיף 5, הכללית תהא רשאית, לפי שיקולדעתה, לפנות לחברות המשיבות (כולן או חלקן) לצורך קבלת הבהרות, מידע נוסף ו/או מסמכים, ולקיים מפגשי הבהרה, ככל שתראה לנכון.
2. הכללית אינה מתחייבת להודיע למי מהחברות המשיבות מהם ממצאי המענה לפנייה, או תוצאותיה.
3. לאחר מכן תקבל הכללית החלטה, על סמך שיקולדעתה הבלעדי, אם ליצור קשר עם מי מהחברות ולהתקדם עמן לפיילוט, לשלב מחקרי ו/או לבדיקת היתכנות לפרויקט ("השלב המקדים").
4. מספר החברות שיאושרו בעקבות קול קורא זה לפיילוט, בנושא אחד או במספר נושאים, אינו מוגבל. קרי, הכללית שומרת לעצמה את הזכות לבצע פיילוט עם יותר מחברה אחת בכל תחום.
5. לשלב המקדים הכללית תקבע קריטריונים שונים וזאת בהתאם לסוג המוצר או השירות המוצע, לרבות קריטריונים קליניים, עסקיים, טכנולוגיים ואחרים, אשר ייושמו באופן שוויוני ועלפי צרכים רפואיים ועסקיים, שעלפיהם תבחן הכללית את הצלחת השלב המקדים.
6. היזמים או החברות המשיבים לפנייה זו, אשר ישתתפו בהליך המשך, ככל שיקוים כזה, יידרשו לעמוד בכל התנאים שייקבעו בו, והמידע שמסרו במסגרת פניה זו לא יהווה חלק מאותו הליך ולא יחייב את הכללית בכל צורה שהיא.
7. היה ויושלם השלב המקדים והפיילוט יצלח, הכללית שומרת לעצמה את הזכות להתקדם לשלב הפרויקט. במקרה זה יידרש לייצר התקשרות, בדרך של תיחור (בקשה למשאזומתן או מכרז), או בדרך של ספק יחיד, בהתאם למצב השוק בתחום עיסוק החברות ומוצריהן, ובכפוף לכל דין החל על הכללית בעת ביצוע התקשרויות, לרבות חוק חובת מכרזים ("השלב ההתקשרותי").

השלב ההתקשורתי

8. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המידע שיתקבל עשוי לשמש, בין היתר, כעזר להכנת מסמכי בקשה לקבלת הצעות ו/או מכרז זוטא ו/או מכרז פומבי, והכל אם הכללית תחליט לבצע הליך כזה בעתיד ובהתאם לשיקולדעתה המוחלט. יובהר כי השתתפות בקול קורא זה לא תהווה תנאי להשתתפות במכרז כאמור, ככל שיתקיים.
9. מובהר כי מענה לפנייה זו אינו מקנה לחברה יתרון או העדפה כלשהי בכל הליך המשך שייערך עלידי הכללית, ככל שייערך, בקשר לעבודות נשוא הפניה, או בכלל ואינו מחייב את שיתופה של החברה בהליך כזה.

הפרויקט

10. במסגרת הפרויקט תבחן הכללית הצעת מסגרת תומכת לחברות המתאימות, לפיתוח הרעיון והטכנולוגיות של החברה, שימוש בידע המומחים של כללית (רפואה, סיעוד, כספים, שיווק) וייבחן אופי שיתוף-הפעולה המתאים, תוך בחינת סוגיות מסחריות, זכויות קניין, גישה למידע וכיוצא באלה.

כללי

11. הכללית רשאית לבטל קול קורא זה או לצאת בפניה חדשה לקבלת מידע ו/או קול קורא חדש, וזאת על-פי שיקולדעתה המוחלט ומבלי שתהא חייבת לנמק. הודעת הביטול תפורסם בכתב. לא ישולם כל פיצוי עקב ביטול הפניה לקבלת מידע כאמור.
12. הכללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, בכל שלב של ההליך, לבטל תנאים שנכללו בגדרו אם תסבור, לפי שיקולדעתה הבלעדי והמוחלט וללא חובת הנמקה, שהדבר עשוי לסייע בניהול יעיל של ההליך ו/או בבחירה של הצעות שתענקנה לה את מירב היתרונות. ביטול תנאים כאמור ייעשה באופן שיחול על כל מי שבאותו שלב יהיה זכאי להגיש הצעה, והודעה על כך תימסר לכל אותם גורמים.
13. כתנאי להשתתפותה של החברה בהליך, מחויבת החברה לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, בכתב או בעלפה, הנוגע במישרין או בעקיפין לנשוא ההליך, אשר אליו נחשפה החברה במהלך השתתפותה בהליך ובעקבות חשיפתה למידע הכלול בהליך, זולת מידע שהינו ברשות הציבור. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא תקיים החברה כל קשר, ישיר או עקיף, עם גורמי תקשורת מכל סוג שהוא, ולרבות מדיה כתובה, אלקטרונית, טלוויזיונית, רדיופונית ו/או אחרת בכל עניין הנוגע להליך, אלא באישור הכללית. האמור לעיל חל גם בנוגע לבעלי המניות של החברה, ספקיה, יועציה ו/או מי מטעמה. החברה תהיה האחראית הבלעדית להבטיח כי הגורמים האמורים יצייתו לאמור בסעיף זה.
14. לבית-המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל-אביב-יפו תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע להליך זה או הנובע ממנו, לאף בית-משפט אחר לא תהיה סמכות לכך, והחברות המציעות מוותרות מראש על זכותן לפנות לכל בית-משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב-יפו.

אופן הגשת המענה ו/או שאלות:

חברות המעוניינות להשיב לבקשה זו, יגישו את המענה לבקשה לדואר האלקטרוני של הכללית בכתובת: ITT@clalit.org.il

לשאלות בנוגע לפנייה זו ניתן לפנות לגבי' עדן חסון באמצעות אימייל EdenHa@clalit.org.il. תשובות לשאלות הבהרה יינתנו בהתאם לשיקולדעתה הבלעדי של הכללית.