

שירותי בריאות כללית מרכז רפואי יוספטל

מתן שירותי מעבדה וביצוע בדיקות פתולוגיות וציטולוגיות עבור המרכז הרפואי יוספטל באילת

מכרז פומבי עם אפשרות להליך
תחרותי נוסף מס' 17/16-30

אוגוסט 2016

תוכן עניינים

כתב הזמנה (הזמנה להציע הצעות)

נספח א': מודעה לעיתון

נספח ב': הגדרות

נספח ג': נתוני הגורם המציע

נספח ד': הצעת המחיר

נספח ה': הסכמה לתנאי המכרז

נספח ו': הסכם ההתקשרות

נספח ז': נוסח ערבות ביצוע

נספח ח'1 ו-ח'2: כתבי התחייבות לשמירה על סודיות

נספח ט': אישור עריכת ביטוח

נספח י': אישור רו"ח

נספח יא': תצהיר מנכ"ל המציע

נספח יב': תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

נספח יג': נספח בטיחות בדרכים – שינוע דגימות פתולוגיות

נספח יד': שרשרת משמורת דגימה הנשלחת למעבדה פתולוגית חיצונית

כתב הזמנה

מכרז פומבי עם אפשרות להליך תחרותי נוסף מס' 17/16-30 - מתן שירותי מעבדה וביצוע בדיקות פתולוגיות וציטולוגיות עבור המרכז הרפואי יוספטל באילת

מבוא

1. שירותי בריאות כללית (להלן גם: "כללית" או "המזמין" או "המזמינה") מזמינה בזאת הצעות מחיר להתקשרות שעניינה מתן שירותי מעבדה וביצוע בדיקות פתולוגיות וציטולוגיות עבור המרכז הרפואי יוספטל באילת של כללית (להלן: "המרכז הרפואי"), והכל כמפורט במסמכי המכרז המפורטים להלן (להלן: "השירותים").
2. ההתקשרות הנה התקשרות מסגרת והזמנת השירותים (כולם או כל חלק מהם) תיעשה מעת לעת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמינה, ובהתאם לצרכיה.
3. ההתקשרות מכח המכרז הינה למשך תקופה ראשונית של 24 (עשרים וארבעה) חודשים, עם אופציה המוקנית לכללית (בלבד) להארכת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות בנות 12 (שנים-עשר) חודשים כל אחת מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית.
4. במסגרת מכרז זה לא יתנהל משא ומתן, למעט שלב של הגשת הצעות סופיות ואחרונות - Best and Final, שייערך - ככל שייערך - בכפוף לתנאים המנויים להלן, בו ייטלו חלק אך ורק שני המציעים שיעמדו בכל תנאי הליך זה ושהמחיר המשוקלל כהגדרתו להלן שיחושב מהצעותיהם הראשוניות יהיה הנמוך ביותר מבין כלל ההצעות הכשרות שתתקבלנה בידי כללית מכח המכרז (להלן: "המציעים הסופיים").
5. בשלב ה-Best and Final, ככל שייערך בהתאם לאמור להלן, תינתן לכל מציע סופי, ורק למציעים הסופיים, ההזדמנות להגיש הצעת מחיר נוספת ואחרונה. לגבי כל יתר המציעים בעלי ההצעות הכשרות – למציעים אלו לא תינתן הזדמנות להגיש הצעת מחיר נוספת מעבר להצעת המחיר הראשונה שהוגשה על ידם במסגרת המכרז (שתהא גם הצעתם היחידה במסגרת זאת).
6. למרות האמור לעיל, הרי שככל שיתקיימו שני התנאים המצטברים כמפורט להלן, במסגרת הליך זה לא יתקיים שלב של הגשת הצעות סופיות ואחרונות - Best and Final (כלומר, תינתן לכל מציע האפשרות להגיש הצעת מחיר אחת בלבד, לא יתנהל משא ומתן ולא יתאפשר למציעים להגיש הצעות מחיר משופרות):
ככל שהפער בין המחיר המשוקלל הנמוך ביותר למחיר המשוקלל השני הנמוך ביותר (כפי שיחושב על פי הנוסחה שלהלן וכפי שישתקף מהצעת המחיר הראשונה של כל המציעים במסגרת הליך זה שעמדו בכל תנאי ההליך) יהיה גבוה מ-10% וכן, ובנוסף לכך, ככל שהמחיר המשוקלל הנמוך ביותר יהיה נמוך ביותר מ-10% מן האומדן שייקבע על ידי כללית - המציע שהגיש את המחיר המשוקלל הנמוך ביותר יוכרז כזוכה במכרז להלן (מבלי שיתקיים משא ומתן ומבלי שתינתן למי מן המציעים ההזדמנות להגיש הצעת מחיר מתוקנת);
ככל שהפער בין המחיר המשוקלל הנמוך ביותר למחיר המשוקלל השני הנמוך ביותר (כפי שיחושב על פי הנוסחה שלהלן וכפי שישתקף מהצעת המחיר הראשונה של כל המציעים

במסגרת הליך זה שעמדו בכל תנאי ההליך) יהיה
10% ומטה ו/או ככל שהמחיר המשוקלל הנמוך ביותר יהיה נמוך ב-10% או פחות מן האומדן
שיקבע על ידי כללית - תינתן לשני המציעים הזולים ביותר (ולחם בלבד) האפשרות להגיש
הצעת מחיר אחת, נוספת ואחרונה במסגרת של Best and Final שכלליו יקבעו על ידי כללית
ויודעו למשתתפיו זמן מספיק לפני עריכתו.

לעניין האמור לעיל, הפער בין המחיר המשוקלל הנמוך ביותר למחיר המשוקלל השני הנמוך
ביותר יחושב בהתאם לנוסחה הבאה: $C = (B - A) / A$

A - המחיר המשוקלל הנמוך ביותר כאמור בהצעת המחיר הראשונה של כל המציעים
במסגרת הליך זה.

B - המחיר המשוקלל השני הנמוך ביותר כאמור בהצעת המחיר הראשונה של כל המציעים
במסגרת הליך זה.

C - הפער באחוזים בין המחיר המשוקלל הנמוך ביותר כאמור בהצעת המחיר הראשונה של
כל המציעים במסגרת הליך זה למחיר המשוקלל השני הנמוך ביותר כאמור בהצעת המחיר
הראשונה של כל המציעים במסגרת הליך זה.

תנאים מקדמיים להגשת הצעות מחיר

7. על כל מציע לעמוד לפחות בדרישות הבאות, שהגן תנאי הסף להשתתפותו במכרז:

7.1 בידי המציע כל אישור הנדרש על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו העתק של אישור תקף על
ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים,
התשל"ו - 1976.

7.2 המחזור הכספי השנתי של המציע ממתן שירותי מעבדה בישראל בכל אחת מהשנים
2012, 2013 ו-2014 או 2013, 2014 ו-2015 היה בהיקף של 1,000,000 (מיליון) ₪ לפחות
(לא כולל מע"מ) בכל שנה.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור רו"ח בנוסח
המצורף כנספח י' למסמכי המכרז.

7.3 ב-36 החודשים אשר קדמו למועד הגשת ההצעה, המציע ביצע את הבדיקות המפורטות
בכנספח ד' למסמכי המכרז, וזאת בהיקף של 500 בדיקות לפחות במוצע בכל חודש
(במצטבר – לכל הבדיקות).

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו תצהיר מנכ"ל בנוסח
המצורף כנספח יא' למסמכי המכרז.

7.4 נכון למועד הגשת ההצעה, בידי המציע כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים
בהתאם להוראות כל דין לצורך מתן השירותים (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות
האמור לעיל, היות המציע מעבדה רפואית מוכרת ורשומה בפנקס המעבדות הרפואיות
במקצוע מעבדה לפתולוגיה אבחנתית).

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו תצהיר מנכ"ל בנוסח המצורף כנספח יא' למסמכי המכרז.

7.5 נכון למועד הגשת ההצעה, המציע הינו בעל תקן אבטחת מידע למערכות בריאות (ת"י 27799).

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו תצהיר מנכ"ל בנוסח המצורף כנספח יא' למסמכי המכרז.

7.6 נכון למועד הגשת ההצעה, למציע מנהל רפואי שהינו רופא מומחה בפתולוגיה בעל ידע בפענוח ואבחנה של תבחינים ורקמות וכן מנהל אבטחת איכות (המועסקים, בכל מתכונת העסקה שהיא, בחצי משרה לפחות כל אחד).

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו תצהיר מנכ"ל בנוסח המצורף כנספח יא' למסמכי המכרז.

7.7 המציע השתתף בתכנית אבטחת איכות חיצונית למעבדה פתולוגית המופעלת על ידי גורם חיצוני בינלאומי ובעל מוניטין, כגון CAP או NEQAS, וזאת בכל אחת מהשנים 2013, 2014 ו-2015 או 2014, 2015 ו-2016.

(למען הסר ספק, הקביעה הסופית ביחס לשאלה האם הגורם המפעיל את תכנית אבטחת האיכות הוא גורם חיצוני בינלאומי ובעל מוניטין, כגון CAP או NEQAS, תיעשה על ידי הכללית בהתאם לשיקול דעתה המקצועי ולנתונים שישתקפו מן ההצעה הנבחנת. קביעה זו תחייב את המציעים לכל דבר ועניין).

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף אישור המעיד על השתתפותו בתכנית כאמור בכל אחת מהשנים 2013, 2014 ו-2015 או 2014, 2015 ו-2016.

הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף עלולה להיפסל ולא להיות מובאת לדיון, הכל בכפוף לזכותה של ועדת המכרזים ליתן בידי המציע, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, אפשרות לתקן כל פגם אשר נפל בהצעתו, לרבות פגם מהותי, או להוסיף כל מסמך או אישור אשר לא צורף להצעתו. המציעים מוותרים בזאת באורח בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד כללית בעניין זה על כל הקשור, הכרוך והנובע הימנו.

מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו:

8. בנוסף על המסמכים הנדרשים להוכחת תנאי הסף אשר על המציע לצרף להצעתו (כמתואר לעיל) על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים להלן, כשהם מלאים כנדרש וחתומים על ידו בחתימה מחייבת בתחתית כל עמוד, וזאת כתנאי לעמידה ביתר תנאי המכרז:

8.1 המחאה לפקודת שירותי בריאות כללית בסך של 2,500 ש"ח, לתשלום דמי ההשתתפות במכרז.

8.2 כל מסמכי המכרז כשהם מלאים וחתומים במקומות המיועדים לכך.

9. כללית תהיה רשאית לפסול הצעה אשר לא צורפו

אליה כל המסמכים הנזכרים לעיל. על אף האמור לעיל, כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך כלשהו, לרבות אישור הנדרש על פי תנאי מכרז זה להשלים את המצאת הנ"ל לכללית, תוך פרק זמן שיקבע על ידה. לא צירף המציע מסמך כלשהו על אף שנתבקש לעשות כן על ידי כללית לשם השלמת הצעתו, תהיה כללית רשאית לפסול את הצעתו.

הכנת הצעה

10. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז, תנאי הסכם ההתקשרות, וכל מידע רלבנטי הקשור למכרז, לרבות הדינים הרלוונטיים ובהגשת הצעתו הוא מסכים לתנאים ולפרטים כאמור ומוותר על כל טענת אי ידיעה ו/או טעות ו/או אי התאמה.

11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על המציע לבדוק בעצמו, ועל אחריותו, את כדאיות ההתקשרות על פי מכרז זה, את אפשרותו לבצעה, וכל דבר אחר שיש לו, לדעת המציע, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם כללית במידה והצעתו תזכה במכרז. המציע יברר את כל האמור בעצמו, על חשבונו, טרם הגשת הצעתו, והוא יהיה מנוע מלעורר כל טענה בעניין זה כלפי כללית ו/או מי מטעמה בכל מועד שהוא לאחר מכן.

12. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על כל מציע לבדוק על חשבונו ואחריותו את מסמכי המכרז לרבות דרישותיהם ותיאוריהם הטכניים והמקצועיים, וכן כל נתון משפטי, תכנוני, ביצועי, תפעולי עסקי ו/או כל נתון רלוונטי אחר למכלול התחייבויות המציע על פי המכרז.

13. בכל מקרה ייחשבו המציעים כמי שערכו את כל הבדיקות, המחקרים והניתוחים הנדרשים לשם הגשת הצעה וכמי שקיבלו ייעוץ מקצועי לגבי כל דבר ועניין הקשור בקיום התחייבויותיהם על פי מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות ו/או הכרוך בהם, במישרין או בעקיפין, וכל ייעוץ אחר המתאים ו/או הנדרש לצורך השתתפות במכרז. המציע לא ייחשב כמי שהסתמך באופן כלשהו על המידע אשר נכלל במסמכי המכרז.

עריכת הצעה והגשתה

14. לא תישמע כל טענה של המציע והמציע לא יהא רשאי לחזור בו מהצעתו כל עוד מוגדרת זו כתקפה על פי מסמכי המכרז. חזר המציע מהצעתו מכל סיבה שהיא – יעמדו למזמינה כל הסעדים על פי מסמכי המכרז ועל פי הוראות כל דין.

15. בהגשת הצעתו למכרז ייחשב כל מציע כמאשר כי הצעתו אושרה כדין על ידי האורגנים המוסמכים מטעמו, וכי אין בהגשת ההצעה ובקיום התחייבויותיו על פיה (ככל שהצעתו תבחר כהצעה הזוכה) כדי לגרום לסתירה או להפרה של מסמכי התאגדות, של הסכם בעלי מניות או של כל מסמך או התחייבות אחרים אשר המציע צד להם או של הוראות כל דין.

16. הצעת המציע תכלול את מסמכי המכרז, ואת פרטי ההצעה. המציע לא יכתוב דבר על גבי מסמכי המכרז עצמם (למעט חתימות ואימותן במקומות המיועדים לכך), וכל התייחסות שלו תובא אך ורק במסגרת פרטי ההצעה. מקום בו נדרש פירוט בצורה מסוימת (בטבלה או באופן אחר) - יינתן הפירוט בהתאם לנדרש.
17. המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף עליהם או למחוק מהם, להסתייג או לשנות מן האמור במסמכי המכרז או להתנות עליהם, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ובין בכל דרך אחרת שהיא.
18. כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה (ואם ההצעה תזכה - בהתקשרות בין הצדדים) כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה עפ"י שיקול דעת כללית.
19. לא יהיה בתוכן ההצעה דבר שאינו מתיישב עם הוראות כל דין.
20. ההצעות תוגשנה בשפה העברית בלבד. המציע יגיש את הצעתו על כל צרופותיה ונספחיה, ב-2 העתקים.
21. ההצעה תוגש לאחר שהושלמה כראוי וכשהיא נושאת את החותמת הרשמית של המציע וחתימתו של המציע (באמצעות מורשי החתימה מטעמו) בכל עמוד, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בהזמנה להציע הצעות זו, בהסכם ההתקשרות, בנספחים ובכל יתר מסמכי המכרז. חתימת המציע תהיה מאומתת בידי עו"ד במקומות המיועדים לכך.
22. ההצעה תוגש במעטפה סגורה ואטומה עליה ירשם "מכרז פומבי עם אפשרות להליך תחרותי נוסף מס' 30-17/16 - מתן שירותי מעבדה וביצוע בדיקות פתולוגיות וציטולוגיות עבור המרכז הרפואי יוספטל באילת של שירותי בריאות כללית" בלבד. על המעטפה לא יופיע כל סימן מזהה של המציע.
23. על המציעים להפקיד את המעטפה בתיבה המיועדת לכך במשרדי הנהלת המרכז הרפואי יוספטל, בדרך יותם, אילת, לא יאוחר מיום 22.9.2016 בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות"). אין לשלוח את ההצעות בדואר. לא תתקבל הצעה שהופקדה בתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.
24. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר, כי המציע מחויב לקיים את כל התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם להצעתו במכרז, גם ככל שהם מחמירים ביחס להוראות הסכם ההתקשרות, כך שבמידה והצעתו של המציע או מסמך אחר שהוכן על ידו ואושר על ידי המזמינה כולל הוראה מחמירה, לפי קביעת המזמינה, מהוראות אחרות של ההסכם למתן שירותים, יהיה המציע מחויב להוראה המחמירה, אלא אם תקבע המזמינה אחרת.
25. כל מציע אשר מגיש הצעה לפי הזמנה זו ייחשב כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז ועל הזכות לבקש מבתי המשפט להוציא צו ביניים (לרבות צווי מניעה) בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה נגד המזמינה או מי מטעמה ו/או נגד המציע הזוכה, ויהיה מנוע מלבקש צו ביניים בהליך כאמור.

מסמכי המכרז

26. אין לראות בנתונים הכלולים במסמכי המכרז משום מצג, הצהרה ו/או התחייבות כלשהי מטעם המזמינה ו/או מי מטעמה, ואין המזמינה ו/או מי מטעמה מתחייבים לנכונות ו/או לשלמות האמור בהם.
27. על המזמינה ו/או ועדת המכרזים ו/או כל היועצים ששימשו אותם לא תחול אחריות מכל מין וסוג שהוא בכל הנוגע לטעות ו/או אי דיוק ו/או השמטה שחלו במסמכי המכרז ו/או בכל הקשור למסמכי המכרז ו/או בכל הנוגע למידע שנמסר ו/או יימסר ו/או שהיה נגיש למציעים בכתב ו/או בעל פה במסגרת הליך המכרז.

תנאים כלליים

28. בכל מקרה של סתירה, לרבות-בין היתר- סתירה בין הוראות אותו המסמך או סתירה בין האמור בכתב ההזמנה לאמור בנספחיו, תגבר תמיד הפרשנות העדיפה בעיני המזמינה. כל סתירה כאמור תובא מיד לידיעת המזמינה.
29. מובהר בזאת, כי כל מועד, לוח זמנים, תקופה או פרק זמן המופיעים בכתב הזמנה זה על נספחיו ניתנים לשינוי על פי החלטת המזמינה על פי שיקול דעתה הבלעדי ואין בהתייחסות למועד, לוח זמנים, תקופה או פרק זמן במסגרת הזמנה זו ו/או איזה מנספחיה כדי לגרוע מסמכות המזמינה לשנותם על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
30. כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, בכל שלב של הליכי המכרז, לבטל תנאים (למעט תנאי סף) שנכללו במסמכי המכרז, אם תסבור, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא חובת הנמקה, שהדבר עשוי לסייע בניהול יעיל של המכרז ו/או בבחירה של הצעה שתעניק לה את מירב היתרונות. ביטול תנאים כאמור ייעשה באופן שיחול על כל מי שבאותו שלב יהיה זכאי להגיש הצעה, והודעה על כך תימסר לכל אותם גורמים.
31. כללית שומרת לעצמה את הזכות להכין אומדן מוקדם של שווי ההתקשרות נשוא מכרז זה. כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לקבל (ולא לאפשר את המשך ההשתתפות במכרז) הצעת מחיר אשר תחרוג מהאומדן כאמור בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, אם הסטייה אינה סבירה לדעתה, וכן - לבטל את המכרז כולו היה והצעות המחיר אשר נתקבלו במסגרתו (או מרביתן) תחרוגנה בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, מן האומדן כאמור.
32. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שעל פי דעת הוועדה עלול למנוע מהמציע את היכולת למימוש ההצעה באופן מושלם.

33. ועדת המכרזים תהא רשאית להפעיל שיקול דעת לגבי ההצעה שלא תעמוד בכל דרישות החובה שפורטו במסמכי המכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא קיים המציע את כל התנאים להשתתפות במכרז המפורטים במכרז זה ו/או הגיש הצעה חסרה ו/או הצעה שאינה תואמת את הוראות מסמכי המכרז, במלואן או בחלקן, רשאית ועדת המכרזים מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לפסול את ההצעה או, לחלופין, לבקש כי המציע ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהמסמכים ו/או הפרטים ו/או העניינים שבהצעתו. החלטת ועדת המכרזים וטעמיה ירשמו בפרוטוקול.
34. ועדת המכרזים רשאית להחליט, כי אי התאמה לתנאי ההזמנה הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה; תיקון כאמור יעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת המכרזים וירשם בפרוטוקול.
35. כללית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, היא רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות והיא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבטל את המכרז בכל עת ו/או להקפואו.
36. כללית תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לפצל את ההזמנה בין מספר מציעים.
37. אין לראות בהזמנה זו להציע הצעות או בהגשת ההצעה משום התחייבות מצד כללית להתקשר עם המציע בכל דרך שהיא, ורק הוצאת הזמנה בכתב לאחר זכיית המציע היא שתחייב את כללית בהתאם לאמור בה.
38. בגין שינוי כמפורט להלן, או שינוי דומה למקרים המפורטים להלן, שהתרחש לאחר מועד הגשת ההצעות, ואשר לא אושר מראש ובכתב על ידי המזמינה תהא המזמינה רשאית לפסול מציע, או להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או הנחיות שתקבע המזמינה:
- 38.1 שינוי הגורם לאי עמידת המציע במי מתנאי הסף הקבועים במסמכי המכרז.
 - 38.2 ככל שננקטו בנוגע למציע הליכי פירוק, או כינוס נכסים או הקפאת הליכים או הסדר נושים על-ידי צדדים שלישיים או על ידי הגוף עצמו, ולרבות במקרה בו מונה לו מפרק זמני, כונס נכסים זמני או בעל תפקיד זמני אחר, או כל הליך בעל אופי דומה.
 - 38.3 הרשעה של המציע ו/או מי מבעליו בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד המציע ו/או מי מבעליו הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית שביצע לכאורה.
 - 38.4 התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו, לפי שיקול דעתה של המזמינה, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את השירותים.
 - 38.5 הגשת מידע שקרי או מטעה למזמינה.

39. המציע ישא באחריות לכל נזק שייגרם לכללית - אם ייגרם - כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון ו/או אינו מדויק ו/או מטעה בהצעתו.
40. הגשת הצעה למכרז מהווה הצהרה והתחייבות מצד המציע לפיה הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון והמקצועיות הדרושים לצורך קיום מלוא מחויבויותיו על פי מסמכי המכרז, באיכות ובטיב מעולים.
41. הצעת המחיר, יחד עם נוסח הזמנה זו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" מאת המציע אל כללית, המחייבת את המציע וניתנת לקיבול על-ידי כללית בכל עת, ובכפוף להוראות מכרז זה.
42. הזמנה זו הינה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם.
43. בהגשת ההצעה יראו את המציע כמי שהסכים מראש לכל תנאי ושלבי המכרז, לרבות הליך בחירת ההצעה הזוכה. מציע לא יעלה כל טענה כנגד קיומם של מגעים בין המזמינה למי מהמציעים אשר מתחייבים משלבי ההליך, כמפורט לעיל, ו/או כנגד תוכנם.
44. המציע, בעל עניין בו, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, או כל מי מטעמו של המציע לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם מציע אחר כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תיאום הצעה, לרבות: כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב; קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או גוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שליח או עובד במציע אחר (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
45. כתנאי להשתתפותו של המציע במכרז מחויב המציע לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, בכתב או בעל פה, הנוגע במישרין או בעקיפין לנשוא המכרז, אשר אליו נחשפו המציע עקב ובמסגרת השתתפותו במכרז ובעקבות חשיפתו למידע הכלול במסמכי המכרז, זולת מידע שהינו ברשות הציבור.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא יקיים המציע כל קשר, ישיר או עקיף, עם גורמי תקשורת מכל סוג שהוא, ולרבות מדיה כתובה, אלקטרונית, טלוויזיונית, רדיופונית ו/או אחרת בכל עניין הנוגע למכרז, אלא באישור המזמינה. האמור לעיל חל גם בנוגע לבעלי המציע, ספקי-המשנה של המציע, יועציו ו/או מי מטעמו. המציע יהיה האחראי הבלעדי להבטיח כי בעליו, ספקי המשנה, יועציו ומי מטעמו יצייתו לאמור בסעיף זה.
46. הובא עניין הנוגע, קשור ו/או נובע ממכרז זה בפני ערכאה שיפוטית ופסקה אותה ערכאה כי הוראה מהוראות מסמכי המכרז אינה עומדת בדרישות הדין ולפיכך היא פסולה או הוראה מהוראות המכרז פסולה מכל טעם אחר, תיראה אותה הוראה כאילו שונתה ונכתבה באופן

הרחב ביותר התקף לפי הדין ובנוסף לכך, לא פגע השינוי האמור ביתר הוראות המכרז אשר יוותרו בתוקף ויוסיפו לחול בין הצדדים, אלא אם ועדת המכרזים של כללית תחליט לפי שיקול דעתה הבלעדי כי יש בשינוי כאמור כדי להביא לביטול המכרז.

47. לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע למכרז זה או הנובע ממנו, לאף בית משפט אחר לא תהיה סמכות לכך, והמציעים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל אביב - יפו.

הודעה למציע שהצעתו זכתה והשלמת ההתקשרות

48. כללית תודיע בכתב לכל זוכה על זכייתו. הזוכה יהיה חייב למסור לכללית, בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד קבלת הודעה על זכייתו כאמור, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית לפקודת כללית, שהוצאה על-ידי תאגיד בנקאי הרשום בישראל, בסך 50,000 (חמישים אלף) ש"ח צמוד למדד המחירים לצרכן. הערבות תהא בנוסח המופיע ב**נספח ז'** (להלן: "ערבות הביצוע").

49. ערבות הביצוע תהא בתוקף החל ממועד הודעת כללית לזוכה על זכייתו ועד 90 יום מתום תקופת ההתקשרות, כמפורט בהסכם ההתקשרות המצורף למסמכי המכרז. ערבות הביצוע תוצא לבקשת הזוכה עצמו, באופן שעל גבי הערבות הבנקאית יירשם כי הוא המבקש על-פיה. לא תתקבל ערבות צד ג' כלשהו. ערבות הביצוע תשמש בטוחה למילוי כל התחייבויות הזוכה על-פי תנאי המכרז והסכם ההתקשרות.

התקשרות עם המציע השני במדרג ההצעות

50. מבלי לגרוע מזכויותיו על פי הוראות כל דין, המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לפנות בכל שלב למציע השני במדרג ההצעות על מנת להתקשר עמו בהסכם נשוא המכרז וזאת גם לאחר שהוכרז על זוכה אחר, כל אימת שהזוכה הראשון אינו עומד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז.

51. למציע שידורג שני תהא שהות של 14 ימים להודיע למזמין על קבלת פנייתו כאמור לעיל. לא עשה כן המציע שידורג שני או שהשיב בשלילה, תהא רשאית המזמינה על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וככל שתחפוץ בכך, לחזור ולפנות למציע שידורג שלישי וכך הלאה.

פרסום פרטי ההצעות

52. מציע שיבקש לעיין בפרוטוקולים של ועדת המכרזים או במסמך אחר, יהיה רשאי לפנות לכללית בכתב בתוך 30 יום ממועד קביעת ההצעה הזוכה ולבקש לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקי הועדה ובהצעות הזוכות במכרז, למעט בחלקים של החלטה או

ההצעות אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי של כללית או של המציעים שהצעותיהם נבחרו. לבקשה לעיון כאמור יצורף שיק בנקאי לפקודת כללית בסך 500 ש"ח, לכיסוי הוצאות כללית בקשר עם מתן זכות העיון כאמור.

53. כללית עשויה להתחיל ביישום ההתקשרות נשוא המכרז מיד בסמוך לחתימת הסכם ההתקשרות ועל כן לא תשמע טענה, כי לא ניתנה למשתתף שהצעתו לא נבחרה שהות מספקת לעיון במסמכים בהם ביקש לעיון בקשר עם המכרז.

54. בכפוף לאמור להלן, הצעת המציע תיחשב ככזו שאין בה כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם יקבע כזוכה עשויה הצעתו לעמוד לעיונם של כל המשתתפים במכרז.

55. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו זו. כל חלק שצוין על ידי מציע מסוים כסוד מסחרי או מקצועי ייראה ככזה גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, אם וככל שאותו מציע יבקש לעיון בהצעותיהם.

56. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה לגביהם נטען כי הם כוללים סוד מסחרי או מקצועי נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים והחלטתה תהיה סופית ומחייבת את המציע ואת יתר המשתתפים במכרז, לכל דבר ועניין.

עדכונים שוטפים ושאלות לגבי המכרז

57. עדכונים שוטפים בדבר המכרז עשויים להתפרסם מעת לעת באתר המכרזים של כללית, בכתובת www.clalit.org.il, ובאחריות המציעים לעקוב אחר פרסומים אלו ולהתעדכן בהם. מציעים לא ישמעו בכל טענה כי לא קיבלו הודעה בדבר עדכון מסמכי המכרז, או כל הודעה אחרת אשר נתפרסמה, לרבות מתן הבהרות ומענה על שאלות, ויהיו מנועים להעלות כל תביעה או דרישה בעניין זה.

58. שאלות ובירורים לגבי המכרז ניתן להעביר באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת yomichrazim@clalit.org.il, עבור "מכרז פומבי מס' 16/17-30 - מתן שירותי מעבדה וביצוע בדיקות פתולוגיות וציטולוגיות עבור המרכז הרפואי יוספטל באילת של שירותי בריאות כללית", וזאת **עד ליום 1.9.2016 בשעה 14:00** (יש לאשר טלפונית את קבלת הדוא"ל בטלפון מס' 08-6358061 או 050-4044402).

59. הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת, הערוכה במבנה כמפורט להלן:

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פרוט השאלה
מס' סידורי של השאלה	שם פרק/נספח	מס' סעיף בפרק/נספח	פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית

60. כללית אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו

אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות ספציפיות. התשובות לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של כללית בכתובת www.clalit.co.il. פרסום התשובות על-ידי כללית באתר האינטרנט של כללית בהתאם לאמור לעיל ייחשב כמסירה למשתתף והמציעים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה כי לא קיבלו תשובות לשאלות, וכי אחרים קיבלו תשובות.

שירותי בריאות כללית

נספח א'

נוסח מודעה לעיתונות

מכרז פומבי עם אפשרות להליך תחרותי נוסף מס' 30-17/16 - מתן שירותי מעבדה וביצוע בדיקות פתולוגיות וציטולוגיות עבור המרכז הרפואי יוספטל באילת

1. שירותי בריאות כללית (להלן גם: "הכללית" או "המזמינה") מזמינה בזאת הצעות מחיר להתקשרות שעניינה מתן שירותי מעבדה וביצוע בדיקות פתולוגיות וציטולוגיות עבור המרכז הרפואי יוספטל באילת של כללית, הכל כמפורט במסמכי ההזמנה המפורטים להלן (להלן: "השירותים").
2. תקופת ההתקשרות הראשונית הינה ל- 24 (עשרים וארבעה) חודשים, עם אופציה, השמורה בידי הכללית בלבד, להארכת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות של 12 (שנים-עשר) חודשים כל אחת, עד ל- 24 (עשרים וארבעה) חודשים נוספים סה"כ מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית, והכל כמפורט בהסכם ההתקשרות.
3. על כל מציע לעמוד לפחות בדרישות הבאות, שהן **תנאי הסף** להשתתפותו במכרז:
 - (א) בידי המציע כל אישור הנדרש על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - (ב) המחזור הכספי השנתי של המציע ממתן שירותי מעבדה בישראל בכל אחת מהשנים 2012, 2013 ו-2014 או 2013, 2014 ו-2015 היה בהיקף של 1,000,000 (מיליון) ₪ לפחות (לא כולל מע"מ) בכל שנה.
 - (ג) ב-36 החודשים אשר קדמו למועד הגשת הצעה, המציע ביצע את הבדיקות המפורטות ב**נספח ד'** למסמכי המכרז, וזאת בהיקף של 500 בדיקות לפחות במוצע בכל חודש (במצטבר – לכל הבדיקות).
 - (ד) נכון למועד הגשת הצעה, בידי המציע כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים בהתאם להוראות כל דין לצורך מתן השירותים (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היות המציע מעבדה רפואית מוכרת ורשומה בפנקס המעבדות הרפואיות במקצוע מעבדה לפתולוגיה אבחנתית).
 - (ה) נכון למועד הגשת הצעה, המציע הינו בעל תקן אבטחת מידע למערכות בריאות (ת"י 27799).

(ו) נכון למועד הגשת ההצעה, למציע מנהל רפואי שהינו רופא מומחה בפתולוגיה בעל ידע בפענוח ואבחנה של תבחינים ורקמות וכן מנהל אבטחת איכות (המועסקים), בכל מתכונת העסקה שהיא, בחצי משרה לפחות (כל אחד).

(ז) המציע השתתף בתכנית אבטחת איכות חיצונית למעבדה פתולוגית המופעלת על ידי גורם חיצוני בינלאומי ובעל מוניטין, כגון CAP או NEQAS, וזאת בכל אחת מהשנים 2013, 2014 ו-2015 או 2014, 2015 ו-2016.

(למען הסר ספק, הקביעה הסופית ביחס לשאלה האם הגורם המפעיל את תכנית אבטחת האיכות הוא גורם חיצוני בינלאומי ובעל מוניטין, כגון CAP או NEQAS, תיעשה על ידי הכללית בהתאם לשיקול דעתה המקצועי ולנתונים שישתקפו מן ההצעה הנבחנת. קביעה זו תחייב את המציעים לכל דבר ועניין).

4. המציע אחראי לבדוק בעצמו את תנאי המכרז, לרבות פרטי ותנאי ההתקשרות וכל מידע רלבנטי אחר. להסרת ספק, התנאים המפורטים במכתב זה כוללים תמצית תנאי הסף להשתתפות במכרז בלבד. אי עמידת המציע בתנאי הסף תביא לפסילת הצעתו. **כל יתר התנאים והמסמכים הנדרשים מפורטים בהרחבה בשאר מסמכי המכרז.**

5. יתר תנאי המכרז והליך בחירת ההצעה הזוכה מפורטים במסמכי המכרז המלאים, המתפרסמים באתר המכרזים של הכללית, בו עשויים להתפרסם מעת לעת עדכונים שוטפים אודות המכרז, בכתובת: WWW.CLALIT.ORG.IL.

6. בכל מקרה של סתירה בין האמור במודעה זו לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמכי המכרז.

7. ההצעה תוגש במעטפה סגורה ואטומה עליה ירשם "מכרז פומבי עם אפשרות להליך תחרותי נוסף מס' 30-17/16 - מתן שירותי מעבדה וביצוע בדיקות פתולוגיות וציטולוגיות עבור המרכז הרפואי יוספטל באילת של שירותי בריאות כללית", בלבד. על המעטפה לא יופיע כל סימן מזהה של המציע. על המציעים להפקיד את המעטפה בתיבה המיועדת לכך במשרדי הנהלת המרכז הרפואי יוספטל, בדרך יותם, אילת, **לא יאוחר מיום 22.9.2016 בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות"). אין לשלוח את ההצעות בדואר. לא תתקבל הצעה שהופקדה בתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.

שירותי בריאות כללית

מודעה זו מתפרסמת גם באתר הכללית: www.clalit.co.il

**נספח ב'
הגדרות**

למונחים הבאים תהא בכל מסמכי המכרז המשמעות המופיעה לצדם, אלא אם אין הדבר מתיישב עם הקשר הדברים או שנאמר אחרת במפורש.

שירותי בריאות כללית.	-	כללית או המזמין
ועדת המכרזים המקומית של מרכז רפואי יוספטל.	-	ועדת המכרזים
כל מסמכי מכרז זה, כפי שהוכנו על ידי כללית, לרבות תשובות לשאלות הבהרה שניתנו על ידי כללית (אם וככל שניתנו).	-	מסמכי המכרז
התייחסותו המפורטת של המציע לכל סעיף במסמכי המכרז הטעון השלמה או התייחסות. כל הנספחים, התשריטים, התרשימים, המפרטים, האישורים, ההצהרות וכיוצ"ב אותם יצרף המציע במסגרת המכרז יהוו חלק מפרטי ההצעה.	-	פרטי ההצעה
מסמכי המכרז יחד עם פרטי ההצעה.	-	ההצעה או הצעת המציע
מגיש הצעה בהתאם למסמכי המכרז.	-	מציע
המציע שהצעתו תוכרז ע"י ועדת המכרזים כהצעה זוכה במכרז.	-	המציע הזוכה
שירותי מעבדה וביצוע בדיקות פתולוגיות וציטולוגיות עבור המכרז הרפואי יוספטל באילת, לרבות איסוף הבדיקות, שינוען למעבדה והחזרתן לנקודה שתקבע הכללית, הכל בהתאם למפורט במסמכי המכרז.	-	השירותים
הסכם ההתקשרות המצורף כנספח ו' לכתב ההזמנה.	-	הסכם ההתקשרות
כל החוקים, התקנות, הצווים, הכללים, פסקי הדין וההלכות המשפטיות, הפקודות, תקנים מחייבים, חוקי עזר, צווים מנהליים, והוראות מחייבות של רשות מוסמכת, והכל בין אם נזכרים במפורש בהסכם זה ובין אם לאו, וכן כל תקינה מקומית אחרת לה מחויב הספק, והכל כפי שיתוקנו או ישונו מעת לעת.	-	דין

נספח ג'

נתוני הגורם המציע

ההתייחסות בנספח זה הינה ל"חברה", לפיכך, יש למלא הפרטים בנספח זה בהתאם לסוג האישיות המשפטית של המציע (חברה / שותפות / עוסק / אחר) בשינויים המחויבים.

א. נתונים כלליים :

סוג האישיות המשפטית :

שם החברה :

מס' חברה :

מועד יסוד :

כתובת :

מס' טלפון :

מס' פקס :

כתובת דואר אלקטרוני :

ב. מנהלים ובעלי זכויות חתימה :

תפקיד	מס' תעודת זהות	שם משפחה	שם פרטי

ג. הערות :

_____ חתימה וחותמת

_____ תפקיד

_____ שם מלא

_____ תאריך

_____ חתימה וחותמת

_____ שם המציע

אישור

אני הח"מ עו"ד/רו"ח* _____ אשר כתובתי היא _____, שהנני עו"ד / רו"ח של המציע, מאשר כי מסמך זה נחתם בפני עיי הי"ה _____ ו- _____, אשר חתימתם בצירוף חותמת המציע כפי שנעשו לעיל מחייבת את המציע לכל דבר ועניין ולאמור במסמך זה.

עו"ד / רו"ח

נספח ד'

הצעת מחיר

כללי

1. הצעת המחיר שהגיש מציע שזכה, תחייב אותו לכל דבר ועניין במשך כל תקופת ההתקשרות.
2. יובהר, כי המחירים הנקובים להלן מהווים תמורה סופית, מלאה ומוחלטת להתחייבויות המציע ע"פ מסמכי הפניה והסכם ההתקשרות וכוללים את כל הדרוש לביצוע התחייבויותיו במלואן, ולרבות העלויות הנובעות משימוש בציוד ובאביזרים ככל שיידרש לצורך מתן השירות, הפעלת צוות רפואי או אחר, שימוש במתקני הספק, בדיקות נלוות, מיסים והיטלים (במידה וישנם) וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה במתן השירותים, במישרין או בעקיפין, ולא תהיינה לו תביעות כספיות כלשהן בגין ביצוע האמור במסמכי הפניה והסכם ההתקשרות מעבר לתמורה הקבועה בנספח זה להלן. לא ישולם למציע כל תשלום נוסף מעבר לתמורה הנקובה להלן, למעט מע"מ שיתווסף לכל תשלום על פי שיעורו כדין בעת התשלום בפועל.
3. הצעת המחיר תכלול התייחסות לכל אחת ואחת מן הבדיקות כמפורט בטבלת הצעת המחיר, ללא יוצא מן הכלל. כללית שומרת על זכותה לפסול הצעה חלקית ולא להביאה לדיון בפני ועדת המכרזים, והכל בכפוף לכל יתר התנאים כמפורט בכתב הזמנה זה.
4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר, כי שינוע הדגימות מנמל התעופה דב הוז בתל אביב או מנמל התעופה בן גוריון (או מנקודת איסוף אחרת באזור המרכז אשר תקבע על ידי כללית) למעבדת הספק - תתבצע באחריות הספק ועל חשבונו. הספק מתחייב כי שינוע הבדיקות יתבצע בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת.
5. תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם ההתקשרות (נספח ו').
6. לצורך השוואה בין הצעות המחיר בלבד, ומבלי שיהא בכך משום התחייבות של כללית - המחיר המשוקלל של כל הצעה יחושב על ידי הכפלה של הצעת המחיר בגין כל סוג בדיקה בכמות הבדיקות השנתית המשוערת מאותה בדיקה וסכימה פשוטה של כל המכפלות כאמור. להסרת ספק, יובהר, כי אין באומדן המשוער המפורט להלן כדי לחייב את כללית בכל צורה שהיא, וכי מספר הבדיקות אשר תבוצענה בפועל יקבע על ידי כללית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לצרכיה.
7. תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם ההתקשרות, נספח ו' למסמכי המכרז.

כמות בדיקות שנתית משוערת ***	הצעת מחיר	תיאור הבדיקה
2,200	____ (____) ש, לא כולל מע"מ, לבלוק	בדיקה היסטולוגית
240	____ (____) ש, לא כולל מע"מ, לבדיקה (ללא הגבלת סליידים)	בדיקה ציטולוגית
176	____ (____) ש, לא כולל מע"מ (אחוז הצביעה לא יעלה על 8% מהבדיקות ההיסטולוגיות)	צביעה אימונו היסטוכימיה
10	____ (____) ש, לא כולל מע"מ, לבדיקה	FISH HER – 2
1,700	____ (____) ש, לא כולל מע"מ, לבדיקה	PAP

*** נתון זה משמש אך ורק לצורך ההשוואה בין ההצעות השונות וחישוב המחיר המשוקלל עבור כל הצעה (בפועל, ובמהלך תקופת ההתקשרות, נתונים אלו עשויים להשתנות מעת לעת, לרבות באופן מהותי וקיצוני, בהתאם לשיקול דעת כללית ולצרכיה). מובהר, כי אין בנתונים כאמור, כדי לחייב את כללית או את מי מטעמה להזמין מהספקים כמות מסוימת או כמות כלשהי של כביסות ו/או על מנת להות מצג כלשהו מצד כללית.

_____ תאריך
_____ שם
_____ חתימה וחותמת

הצהרה והתחייבות

הצעת המחיר, יחד עם מסמכי המכרז שנחתמו על-ידינו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" כללית, המחייבת אותנו וניתנת לקיבול על-ידי כללית. לעניין התחייבותנו זו, אם הוגש טופס הצעת מחיר, או מסמכים אחרים שיש לצרף אל מסמכי המכרז כשהם מסויגים, מותנים, לוקים בחסר או כוללים שינוי, תוספת או השמטה כלשהם, תהיו רשאים לראות את הצעת המחיר, מסמכי המכרז

שבנדון ויתר המסמכים שהוגשו, כאילו הוגשו ללא השינויים, ההסתייגויות או ההתניות האמורים לעיל, או לפסול את הצעתנו, לפי שיקול דעתכם הבלעדי ובלי שתהיו חייבים לנמק זאת.

אנו מצהירים, כי אנו מקבלים על עצמנו את כל ההתחייבויות וההתניות המפורטות במסמכי המכרז, על נספחיהם וצרופותיהם והם יהוו חלק בלתי נפרד מהצעתנו הבלתי חוזרת ומהתחייבויותינו כלפיכם אם הצעתנו תתקבל על-ידיכם.

שם המציע: _____ מס' תאגיד: _____

כתובת: _____ תאריך: _____

שם המציע _____ חתימה וחותמת _____

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשם המציע:

שם: _____ תפקיד: _____

שם: _____ תפקיד: _____

חתימות וחתימת המציע

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____
ו- _____, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם הספק, וחתימתם מחייבת אותו.

עו"ד

נספח ה'

הסכמה לתנאי המכרז

הננו מאשרים בזאת כדלקמן :

1. קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז, ברורות לנו כל דרישות כללית המופיעות בהם, ואנו מסכימים לכל התנאים הכלולים בהם, ובכלל זה לכל תנאי הסכם ההתקשרות המהווה חלק מהם.
2. בדקנו ושקלנו היטב, ולרבות באמצעות מומחים ויועצים, את תנאי המכרז ולוח הזמנים ואנו מוותרים בזאת על כל טענה בדבר אי ידיעה של תנאי כלשהו מתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או הוראות כל דין, או השלכותיהם של תנאים כאמור, או בדבר אי ידיעה או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע התחייבויותינו על פי ההסכם למתן השירותים.
3. הצעתנו נערכה בהתאם ועל סמך בדיקות עצמאיות שנערכו על ידינו. לא הסתמכנו בשום צורה על מצגים או התחייבויות כלשהן מצד כללית (או מי מטעמה) ולא נהיה רשאים להעלות כל טענה, דרישה או תביעה בהסתמך על מצגים או התחייבויות, אם וככל שניתנו לנו, אשר אינם מפורטים במסמכי המכרז.
4. יש בידינו את ההיתרים, הרישיונות, האישורים, הידע המקצועי, הניסיון והיכולת הפיננסית לספק את השירותים ולקיים את כל התחייבויותינו עפ"י מסמכי ההצעה, ויש ברשותנו כל הכלים, הציוד, האמצעים וכוח האדם המקצועי הדרושים לצורך מילוי כל התחייבויותינו במלואן, ולרבות אספקת השירותים באיכות הנדרשת, ובהתאם ללוח הזמנים הנקוב במסמכי המכרז.
5. אנו ערים לעובדה כי יהיה עלינו לקיים את כל התחייבויותינו באיכות גבוהה ביותר הדורשת תכנון, מיומנות, מקצועיות ודיוק רב ויש ביכולתנו לעמוד בדרישות אלו ואנו מודעים לכך שקבלנו על עצמנו לספק את השירותים בהתאם לדרישות כללית, ללא זכות לטענת עיכוב או השהיות כלשהם בגין תנאי שוק מכל סוג שהוא. אנו מוותרים מראש על כל טענה הנוגעת, בין היתר, למחסור בכוח אדם, ציוד, כלים וכיוצ"ב.
6. אנו מאשרים כי הצעתנו כוללת את כל הדרישות לשם ביצוע כל התחייבויות המוטלות על הספק הזוכה במכרז.
7. אין כל מניעה חוקית ו/או אחרת המונעת את התקשרותנו בחוזה זה ומילוי כל התחייבויותינו על פיו. הגשת הצעתנו, וקיום כל התחייבויותינו בהתאם אליה ובהתאם למסמכי המכרז (אם נבחר כמציע זוכה) אינם עומדים בניגוד לדין או הסכם כלשהו החלים עלינו או המחייבים אותנו.
8. הננו מצהירים שאין לנו כל הסתייגויות או אי הבנות ביחס לכל המופיע בהצעתנו זו או במסמכי המכרז, וכל טענה או שאלה בקשר אליהם הובאו לידיעת נציגי המזמינה וקיבלנו עליה תשובה מספקת.
9. הצעתנו הנה "הצעה בלתי חוזרת" הניתנת לקיבול על ידי כללית בכל עת, בכפוף לתנאי המכרז.
10. ידוע לנו שכל שינוי שייעשה על ידינו במסמכי המכרז, וכל הסתייגות מהאמור בהם, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעתנו (ואם הצעתנו תיבחר – לא יובאו בחשבון בהתקשרות עמנו), כאילו לא נעשו מעולם, והם אף עלולים להביא לפסילת הצעתנו, ואנו מסכימים לכך.
11. אנו מתחייבים כי לא נפעל לתאום הצעתנו במסגרת המכרז עם מי מבין המשתתפים במכרז.
12. ידוע לנו, ואני מסכימים, כי לא נהיה זכאים לכל שיפוי ו/או החזר כספי שהוא בקשר עם המכרז ו/או תוצאותיו, על כל הכרוך, הנובע והקשור בכך.

13. אנו מתחייבים כי במסגרת המכרז לא נגיש הצעות שאינן תואמות את יכולותינו או הצעות שקריות או מניפולטיביות שאינן תואמות את כוונותינו האמתיות.
14. אנו מתחייבים לפעול בהתאם להוראות הקבועות במסמכי המכרז, ואנו מוותרים על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עם, ונהיה מושתקים ומנועים מהעלאת כל טענה כאמור.
15. הצעתנו מוגשת לאחר שהתקבלו במוסדותינו הפנימיים כל ההחלטות הנדרשות לשם כך, והיא חתומה על ידי מורשי חתימה הרשאים לחתום עליה בשמנו, ולחייבנו.

חותמת המציע + חתימות: _____

שם החותם: _____ תפקידו: _____

שם החותם: _____ תפקידו: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה, כי המציע רשאי ומוסמך להגיש הצעה למכרז, כי התקיימו כל התנאים והדרישות שצריכים היו להתקיים על פי כל דין ועל פי מסמכי ההתאגדות שלו לצורך הגשת הצעתו, וכי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו- _____, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע, וחתמתם מחייבת אותו.

_____ עו"ד

נספח ו'

הסכם

שנערך ונחתם ביום ____ לחודש _____ 2016

בין: _____ (ח.פ. _____)

מר/מ' _____

באמצעות מורשי החתימה ה"ה:

שם: _____ ת.ז.: _____ תפקיד: _____

שם: _____ ת.ז.: _____ תפקיד: _____

(להלן: "הספק")

מצד אחד;

לבין: **שירותי בריאות כללית (מרכז רפואי יוספטל)**

מדרך יותם, אילת

באמצעות ה"ה:

שם: _____ ת.ז.: _____ תפקיד: _____

שם: _____ ת.ז.: _____ תפקיד: _____

(להלן: "כללית" או "המזמין")

מצד שני;

הואיל: וכללית פרסמה מכרז פומבי שעניינו מתן שירותי מעבדה וביצוע בדיקות פתולוגיות וציטולוגיות עבור המרכז הרפואי יוספטל באילת (להלן: "המכרז"), והכל כמפורט במסמכי המכרז;

והואיל: והספק הגיש הצעה במסגרת המכרז, בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו ובהתאם לכל יתר ההתחייבויות הכלולות במסמכי המכרז ובנספחיו לרבות הסכם זה (להלן: "הצעת הספק");

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם באופן שאם הצעתו של הספק תזכה, יחולו בין הצדדים הוראות הסכם זה, לעניין הספקת השירותים ויתר התחייבויות הספק כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה על נספחיהם;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מסמכי ההסכם, פרשנות ונספחים

1.1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק מהותי ובלתי נפרד הימנו.

1.2. כותרות הסעיפים נועדו לצורכי נוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות.

שם המציע _____ חתימה וחותמת _____

- 1.3. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות בין הוראות הסכם זה לבין הוראה המופיעה בנספחיו, תהא הוראת ההסכם עדיפה וגוברת והוראת הנספח תפורש בהתאם להוראות ההסכם, אלא אם נאמר אחרת במפורש.
- 1.4. במקרה של סתירה בין ההסכם לבין הוראות כל דין יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם תקבע כללית אחרת.
- 1.5. מסמכי המכרז על כל צרופותיהם ופרטי ההצעה של המציע (לרבות כל שיפור שלהם במסגרת שלבי ההליך השונים) (להלן בס"ק זה: "המסמכים המשלימים") מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. עניינים, תנאים והתחייבויות המופיעים במסמכים המשלימים, גם אם לא נכללו בגוף ההסכם, הנם חלק בלתי נפרד ומחייב מן ההסכם. כל נושא או עניין הנזכר בהסכם זה, וכן נזכר במסמכים המשלימים (או איזה מהם), ואשר מוסדר בהסכם זה באופן שונה מהאופן בו הוא מוסדר במסמכים המשלימים, יפורש בהתאם להסדר העדיף מבחינת כללית. במקרה של מחלוקת בשאלה מהו ההסדר העדיף תכריע כללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, והחלטה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
- 1.6. כותרות ההסכם נועדו להקלת התמצאות בלבד, הן אינן מהוות חלק מן ההסכם ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנותו.
- 1.7. הוראות הסכם זה ייחשבו כמשלימות זה את זה וכבאות להוסיף אלו על אלו.
- 1.8. מובהר בזאת, כי בכל מקום שמצוינת בהסכם זה ונספחיו התחייבות כלשהי מצדו של הספק, גם אם הדבר לא נאמר במפורש (למעט, אם נכתב בהסכם ו/או בנספחיו במפורש אחרת), ייראו את אותה התחייבות, כאילו נאמר בה, שאותה התחייבות תבוצע על-ידי הספק במימונו ו/או על-חשבונו בלבד.
- 1.9. הסכם זה לא יפורש כנגד מנסחו ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים.

2. תנאי מתלה

3. תנאי מתלה

- 3.1. תנאי מתלה לכניסתה לתוקף של ההתקשרות בין כללית לבין הספק, הינו כי אגף רפואה של כללית יאשר את הספק, בהתאם לנהליו ולפי שיקול דעתו המקצועי, כספק המורשה לביצוע בדיקות פתולוגיות וכן יאשר את שיטת ומתכונת העבודה הספציפית ('פרוטוקול בדיקה') לביצוע כל סוגי הבדיקות הפתולוגיות נשוא המכרז ואת כל הפרטים שיכללו במסגרת הדיווח על תוצאות הבדיקה ('פרוטוקול דיווח') (להלן ביחד: "אישור סופי"). מובהר ומודגש, כי ככל שהספק אינו ספק מורשה נכון למועד הגשת ההצעה למכרז, הגורמים המקצועיים הרלבנטיים בכללית יערכו סיור במעבדה של הספק, במהלכו יתבקש הספק, בין היתר, להציג את תנאי העבודה במעבדה, את שיטות הבדיקה הנוהגות במעבדה, את נוהלי בקרת האיכות של המעבדה, את האישורים והרישיונות שיש למעבדה ולמועסקים בה וכן הלאה.
- 3.2. ככל שאגף רפואה בכללית יחליט, בהתאם לנהליו ולפי שיקול דעתו המקצועי, לאשר את הספק כמורשה לביצוע בדיקות פתולוגיות עבור כללית, הספק ימציא לכללית, בתוך פרק זמן שיקבע על ידה, לגבי כל סוג בדיקה בנפרד, פרטים מלאים ואסמכתאות נדרשות (לרבות מן הספרות המקצועית) לגבי שיטת ומתכונת העבודה הספציפית לביצוע כל אחת מסוגי הבדיקות הפתולוגיות נשוא המכרז.

3.3. אישור סופי יינתן רק אם כללית תיווכח, להנחת דעתה המלאה ולפי שיקול דעתה המקצועי והמוחלט, כי שיטת ומתכונת העבודה הספציפית לביצוע כל אחת מסוגי הבדיקות הפתולוגיות נשוא המכרז אכן עומדת בדרישות הרלבנטיות בספרות המקצועית ובהוראות כל דין ותקן ישים ולאחר שכללית תאשר 'פרוטוקול בדיקה' ו'פרוטוקול דיווח' עבור כל הבדיקות, ללא יוצא מן הכלל. כמובן, שאין כל הכרח שאישור סופי אכן יתקבל ויינתן בסופו של יום והדבר כפוף לשיקול הדעת המקצועי והמוחלט של אגף רפואה בכללית.

3.4. לפיכך, ככל שהתנאי המתלה שלעיל (להלן: "התנאי המתלה") לא יתקיים בתוך 90 (תשעים) ימים ממועד פרסום תוצאות המכרז או בתוך כל מועד נדחה אחר ככל שיאושר על ידי כללית (להלן: "המועד האחרון"), יהיה הסכם זה בטל ומבוטל מבלי שלמי מהצדדים תהיה טענה כלשהי כלפי משנהו בקשר עימו. במקרה כאמור, הספק לא יהיה זכאי לקבלת פיצוי כלשהו, מכל מין וסוג ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מאת כללית וכל מי מטעמה בקשר עם ביטול ההסכם כאמור לעיל. מילוי התנאי שבסעיף זה מהווה תנאי מוקדם לסיום הליכי המכרז וליצירת יחסים חוזיים בין הספק לכללית, ואין בהודעה על הזוכה במכרז כדי ליצור יחסים חוזיים בין כללית לספק, והכל עד למילוי התנאי כאמור לעיל (ככל שיתמלא).

4. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזה כי:

4.1. הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון והמקצועיות הדרושים לצורך אספקת השירותים וקיום מחויבויותיו על פי הסכם זה, באיכות וטיב מעולים ובהתאם לאמור בהסכם זה, לרבות כוח האדם וכל אמצעי אחר הדרוש לצורך אספקת השירותים, הכל לשביעות רצונה של כללית.

4.2. אין כל מניעה להתקשרותו של הספק בהסכם זה ובחתימתו על הסכם זה ובביצוע התחייבויותיו על פי לא יהיה משום פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים כלשהם, על פי ההסכם או על פי דין.

4.3. כל המצגים שניתנו על-ידו בחתימתו על מסמכי הפניה ובהגשת הצעתו, נכונים, מלאים ומדויקים.

4.4. נהירים לו מלוא תנאי ההסכם, ובכלל זה כל המסמכים ו/או הנספחים ו/או אחרים המצורפים אליו והמהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והוא בדק את מלוא התנאים, הנתונים והנסיבות הקשורים באספקת השירותים ו/או הנובעים ממנו באופן יסודי ובכללם את רשימת מוסדות המזמין, והוא מוותר על כל טענה בדבר טעות ו/או אי התאמה ו/או כל תביעה ו/או דרישה לתוספת תשלום כלשהי מעבר למחירים הנקובים בהצעתו נספח ד'.

4.5. בידיו כל האישורים, ההיתרים והרישיונות התקפים ו/או הדרושים ו/או שיהיו דרושים על פי הוראות כל דין ורשות מוסמכת לניהול עסקו ולאספקת השירותים כאמור וביצוע מלוא התחייבויותיו על פי ההסכם ונספחיו, ובכלל זה, ומבלי לגרוע, כל האישורים וההסמכות הנדרשות ממשרד הבריאות לצורך ניהול המעבדה ומתן השירותים. הספק אחראי לכך שכל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים, יישארו בתוקף לאורך כל התקופה בה הסכם זה יהיה בתוקף. כמו כן, במשך כל תקופת ההסכם ימלא הספק אחר הוראות כל דין הקשור באספקת השירותים, כפי שיהיו בתוקף, מעת לעת.

4.6. כלל הציוד והמערכות שבהם יעשה שימוש לצורך מתן השירותים יהיו - ככל שמדובר ב'ציוד רפואי' כמשמעות מונח זה בחוק ציוד רפואי, תשע"ב-2012 - בעלי אישור אמ"ר תקף במשך כל תקופת ההסכם והשימוש שיעשה בהם יהא בהתאם לתנאי הרישום.

- 4.7. המחירים הנקובים בהצעתו מהווים תמורה סופית, מלאה ומוחלטת להתחייבויותיו עפ"י הסכם זה וכוללים את כל הדרוש לביצוע התחייבויותיו במלואן ולא תהיינה לו תביעות כספיות כלשהן בגין ביצוע האמור בהסכם מעבר לתמורה הקבועה בנספח ד'.
- 4.8. ליתן את השירותים במיומנות וזהירות וברמה מקצועית גבוהה, ולהעסיק לשם כך בעלי מקצוע מורשים על פי כל דין.
- 4.9. יש ביכולתו לספק את השירותים בהתאם לדרישות הסכם זה והמסמכים המשלימים. הספק מוותר בזאת על כל טענת עיכוב או השהיות כלשהם בגין תנאי שוק מכל סוג שהוא, לרבות, אך מבלי לגרוע, על כל טענה הנוגעת, בין היתר, למחסור בכוח אדם, ציוד, כלים וכיוצ"ב.
- 4.10. הוא יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה, סוכנים, או של כל צד שלישי בו ייעזר לצורך קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה ויישא באחריות מלאה כלפי כללית בגין המעשים והמחדלים של כל הגורמים כאמור לעיל.
- 4.11. הוא ישתף פעולה באופן מלא ומקצועי עם כללית ועם כל גורם אחר מטעמו, בקשר לביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן כי ישמע להוראות כללית ו/או מי מטעמה ויפעל בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא יפעל על פי הנהלים הקבועים של כללית כפי שיהיו בתוקף בכל עת בתקופת ההסכם או על פי הוראות בכתב שיקבל מטעם כללית.
- 4.12. הוא ימלא אחר הוראות כל דין בכל הנוגע לקיום הוראות הסכם זה ולמתן השירותים נשוא ההסכם, לרבות אך לא רק הוראות חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996 ופקודת בריאות העם. הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להנחיות, נהלים, נהלים וכללים המקובלים לגבי מתן אותם שירותים ובכל מקרה בהתאם להנחיות, נהלים, נהלים וכללים שפורסמו או יפורסמו מעת לעת על-ידי משרד הבריאות. הספק מתחייב לגרום לכך שמשך כל תקופת ההסכם יהיו ברשותו וברשות כל הבא מטעמו כל הרשיונות, ההיתרים והאישורים הדרושים על פי כל דין ועל פי הוראות ו/או הנחיות הרשויות המוסמכות, לצורך מתן השירותים ומילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 4.13. הוא מקיים באופן סדיר ושוטף תהליכי בקרת איכות, ובכלל זה בקרת איכות תקופתית על ידי גורם חיצוני מוסמך, מוכר ומהימן.
- 4.14. הוא בעל הסמכה תקפה לתקן ISO 9001 (או כל תקן ISO רלוונטי אחר אשר הינו מקיף ומחמיר יותר).
- 4.15. אין כל מניעה להתקשרותו של הספק בהסכם זה ובחתימתו על הסכם זה ובביצוע התחייבויותיו על פיו לא יהיה משום פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים כלשהם, על פי ההסכם או על פי דין.
- 4.16. הוא יפעל על פי הנהלים הקבועים של כללית כפי שיהיו בתוקף בכל עת בתקופת ההסכם או על פי הוראות בכתב שיקבל מטעם כללית.
- 4.17. הוא ישתף בתכנית אבטחת איכות חיצונית למעבדה פתולוגית המופעלת על ידי גורם חיצוני בינלאומי ובעל מוניטין, כגון CAP או NEQAS, וזאת בכל אחת מהשנים הקלנדאריות בתקופת ההסכם. הספק מתחייב להמציא לכללית, על פי דרישתה, אסמכתא בדבר השתתפותו בתכנית כאמור וכן את דו"ח הבדיקה שהומצא לו על ידי עורך הבקרה.
- 4.18. התחייבויות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

5. התקשרות מסגרת והעדר בלעדיות

5.1. ידוע לספק כי הסכם זה מהווה הסכם מסגרת בלבד כאשר אספקת השירותים על ידי הספק תעשה בהתאם להזמנות שיוצאו לו על ידי המזמין מעת לעת, ככל שיוצאו, אולם המזמין אינו מחויב להזמין מהספק את השירותים ו/או חלקם, בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה, והספק מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בהקשר זה, לרבות בקשר לכמות, שינוי, הפחתה, היקף או תדירות ההזמנות.

5.2. מובהר ומוסכם במפורש, כי אין בהסכם זה כדי להקנות לספק בלעדיות כלשהי.

6. תקופת ההסכם

6.1. תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה הנה ל- 24 (עשרים וארבעה) חודשים החל ממועד הודעת כללית לספק על זכייתו במכרז, אלא אם המכרז בוטל קודם לכן בהתאם להוראות הסכם זה או על פי כל דין (להלן: "**תקופת ההסכם היסודית**").

6.2. בתום תקופת ההסכם היסודית תוארך תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות של 12 (שנים עשר) חודשים כל אחת (להלן: "**תקופות האופציה**"). זאת, אלא אם כן הודיעה כללית לספק על רצונה באי הארכת ההתקשרות 30 (שלושים) יום לפחות לפני תום תקופת ההסכם היסודית או תקופת האופציה, לפי העניין.

(תקופת ההסכם היסודית ביחד עם תקופת האופציה, אם ובמידה ותמומש, תיקרא לעיל ולהלן: "**תקופת ההסכם**").

6.3. למרות האמור לעיל, המזמין רשאי בכל עת לבטל הסכם זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, במתן הודעה לספק 30 (שלושים) יום מראש ובכתב, מבלי שיהיה בכך משום הפרת הסכם זה ומבלי שהמזמין יהיה חייב לנמק את עילת ההפסקה כאמור, והספק מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך. בנוסף, כללית תהיה רשאית להביא את ההסכם לידי סיום מיידי לאחר מתן הודעה לספק, במקרה בו תהיה חייבת לעשות כן בהתאם להוראת כל דין.

6.4. נמשכה בפועל אספקת השירותים מעבר לתקופת ההסכם, תהיה כללית רשאית בכל עת להפסיק את אספקת השירותים בהודעה מראש של 15 (חמישה עשר) ימים, והספק מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה, לרבות טענה כי בהמשך אספקת השירותים בפועל, מעבר לתקופת ההסכם, היה משום הארכת תקופת ההסכם.

6.5. למען הסר ספק, תנאי הסכם זה יחולו, בשינויים המחויבים, במשך כל תקופת ההסכם, לרבות בכל אחת מתקופות האופציה (באם כללית תבחר לממשן).

7. אופן ביצוע השירותים

7.1. הספק יהיה ערוך לתחילת אספקת השירותים תוך 7 ימי עבודה מיום קבלת הודעת כללית על זכייתו בפניה.

7.2. השירותים יינתנו בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת כפי שיהיו בתוקף מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות.

7.3. כללית תהא אחראית להעברת הדגימות מהמרכז הרפואי לנמל התעופה דב הוז בתל אביב או לנמל התעופה בן גוריון או לנקודת איסוף אחרת באזור מרכז הארץ אשר תקבע על ידי כללית, על פי שיקול דעתה (להלן: "**נקודת האיסוף**"). שינוע הדגימות מנקודת האיסוף למעבדת הספק - תבצע באחריות הספק ועל חשבונו.

- 7.4. משלוח הדגימות יתבצע בתדירות של פעמיים בשבוע, בימים אשר יקבעו על ידי כללית (להלן: "ימי המשלוח הרגילים"). במקרים שיוגדרו על ידי כללית כמקרים דחופים, יבוצע משלוח של דגימות גם בימים שאינם ימי המשלוח הרגילים והספק לא יהא זכאי לתשלום נוסף בגין איסוף הדגימות בימים שאינם ימי המשלוח הרגילים..
- 7.5. הספק יעדכן את המזמין בפקס (או באמצעי אחר שייקבע על ידי המזמין) על כמות הצידניות שהגיעו לנקודת האיסוף, וזאת תוך לא יאוחר מ-4 שעות ממועד המראת הצידניות מאילת (מועד ההמראה יימסר לספק על ידי המזמין).
- 7.6. הספק יעדכן את המזמין בפקס (או באמצעי אחר שייקבע על ידי המזמין) על כמות הדגימות שהתקבלו, וישלח רשימה פרטנית של הדגימות, וזאת תוך לא יאוחר מ-8 שעות מהמראת הצידניות מאילת (מועד ההמראה יימסר לספק על ידי המזמין).
- 7.7. שינוע הדגימות ייעשה באמצעות צידניות ייעודיות בנפחים שונים ובכלים מיוחדים שכולם יסופקו לספק על ידי כללית (מיכלי איסוף תקינים בלבד, כפי שיאושרו על ידי מנהל מערך המעבדות הארצי של כללית שיוכנסו לתוך צידניות קשיחות וייעודיות הניתנות לסגירה הרמטית [למשל - נעילה עם אזיקון]). הספק יישא בעלות הכספית במקרה של אובדן הפריטים שקיבל.
- 7.8. הספק מתחייב כי כלי הרכב, האמצעים והציוד המשמשים למתן השירותים יהיו תקינים ובעלי כל האישורים, הרישיונות וההיתרים התקפים הנדרשים על פי הוראות כל דין לצורך מתן השירותים. שינוע הדגימות יבוצע ברכב ממוגד בעל מקום מספיק לאחסנת הצידניות שתיאספנה מנקודת האיסוף (ובכל מקרה לא רכב פרטי ולא טנדר בעל ארגז פתוח). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שינוע הדגימות יבוצע בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת, בהתאם לנספח יג' (נספח בטיחות בדרכים – שינוע בדיקות פתולוגיה), והכל על מנת להבטיח שלא יחולו כל פגיעה או נזק לדגימות.
- 7.9. כל בדיקת פתולוגיה תבוצע על פי פרוטוקול בדיקה מאושר על ידי משרד הבריאות וכללית (להלן: "פרוטוקול הבדיקה"), בכפוף להוראות כל דין ותקן ישים ובהתאם להוראות ולהנחיות כל רשות מוסמכת (לרבות אך מבלי למצות חוזר מינהל רפואה מס' 13/2013, מיום 29 באפריל 2013, בנושא 'בדיקה היסטופתולוגית'), והכל תוך שימוש בחומרים מורשים על פי פרוטוקולים בינלאומיים מקובלים ולפי הנחיות יצרן.
- 7.10. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בדיקות הפתולוגיה במעבדה של הספק תבוצענה באמצעות כח אדם מיומן, מקצועי ומורשה בהתאם למפורט בפרוטוקול הבדיקה ובאמצעות ציוד רפואי תקין ומתקדם הרשום בפנקס הציוד הרפואי המתנהל על פי חוק ציוד רפואי, התשע"ב-2012 ובעל אישור FDA או CE.
- 7.11. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות נספח יד' - שרשרת משמורת דגימה הנשלחת למעבדה פתולוגית חיצונית. כללית תהא רשאית לשנות ולתקן מעת לעת את הנוהל, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.12. מסירת תוצאות כל בדיקה תיעשה באמצעות שידור אלקטרוני מאובטח למערכת 'קליקסי' של כללית וכן לכספת וירטואלית מאובטחת של משרד המעבדות במרכז הרפואי יוספטל. לצורך זה, הספק ידרש לעמוד בכל ההנחיות והדרישות של הממונה על הגנת מידע בכללית ובכלל זה לקבל את אישורו לצורך משלוח תוצאות הדגימה במישרין למערכת 'קליקסי' ובצורה מאובטחת (בכספת וירטואלית [סייבר ארק]). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יהא מחויב לעמוד במהלך כל תקופת ההתקשרות בדרישות משרד הבריאות בדבר תקן ISO27001/27799 - חוזר מנכ"ל משרד הבריאות 18/2012 - הגנה על מידע במערכות ממוחשבות במערכת הבריאות). בנוסף ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תוצאות חיוביות (חריגה פתולוגית) תישלחנה בפקס למשרד המעבדות במרכז הרפואי יוספטל והספק יבצע מעקב ביום שליחת הפקס על מנת לוודא שהפקס אכן הגיע (וינהל תרשומת על כך).

7.13. למען הסר ספק, על תוצאות הבדיקה להיות מפורטות ולכלול הכוונה קלינית, והכל בהתאם ליפרוטוקול הדיווח אשר יאושר על ידי כללית.

7.14. הספק ישמור את כל הנתונים והחומרים הרלבנטיים לגבי כל בדיקת פתולוגיה כפי שיסוכם בפרוטוקול הבדיקה (כולל ניירת, סליידים ובלוקים; להלן: "חומרי הבדיקה") למשך תקופה בת 6 (שישה) חודשים ממועד הדיווח לכללית על תוצאות הבדיקה (זאת, בין היתר, לצורך בירורים, שליפות חוזרות, הוצאה למטופל וכו').

7.15. בתום 6 (שישה) חודשים ממועד הדיווח לכללית על תוצאות הבדיקה, הספק יעביר את חומרי הבדיקה לארכוב ולמשמורת של כללית, באמצעות תל בר תעשיות למוסדות בריאות בע"מ (חברה מקבוצת כללית העוסקת בין היתר בארכוב ושהינה בעלת ארכיב בקיסריה; להלן: "תל בר"). איסוף חומרי הבדיקה ממעבדת הספק יבוצע על ידי ועל חשבון כללית (באמצעות תל בר). ממועד זה ואילך, שמירת חומרי הבדיקה תבוצע על ידי כללית ועל חשבונה.

7.16. פינוי המיכלים וכלי הקיבול ייעשה על ידי הספק בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת (לרבות פינוי לגורם מוסמך, גריסה או קבורה והכל בהתאם לנדרש על פי פרוטוקול הבדיקה).

7.17. המידע הרפואי שייאסף במהלך מתן השירותים הינו רכושה הבלעדי של כללית והספק יורשה לעשות בו שימוש, אם בכלל, אך ורק בהתאם לתנאי הסכם ההתקשרות ובכפוף להוראות כל דין. עם תום תקופת ההסכם (וכן כל אימת שתתקבל אצלו דרישה מאת כללית), יעביר הספק לידי כללית את המידע הרפואי שנאסף, ולא תהיינה לו כל טענות בקשר לכך לרבות התנגדות כלשהי.

7.18. כל הציוד, המכשור והאביזרים אשר ישמשו לצורך מתן השירותים יהיו בעלי אישור אמ"ר וכן אישור FDA או CE (ככל שהמדובר בציוד רפואי). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הציוד, המכשור והאביזרים אשר ישמשו לצורך מתן השירותים יעמדו בתקנים ישראלים ובינלאומיים מקובלים, כפי שייקבעו מעת לעת. לפי דרישת כללית, הספק יהיה חייב להציג בפני כללית נתונים לגבי איכות ובטיחות הציוד, המכשור והאביזרים כאמור.

7.19. הספק יחליף בהתאם לדרישת כללית כל ציוד, מכשור ואביזרים הנדרשים לשם מתן השירותים (להלן: "הפריטים") בפריטים חדשים תחתם, בגינם לא יגבה כל תשלום, היה ויתברר לדעת כללית כי נפל פגם או ליקוי כזה או אחר בפריטים.

7.20. הספק יתחזק את הציוד, המכשור והאביזרים אשר ישמשו לצורך מתן השירותים לפי הוראות היצרן ובהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת, ויהא זה באחריותו הבלעדית לדאוג למצבם התקין ולזמינותם בכל תקופת ההסכם.

7.21. מבלי לגרוע מכל יתר התחייבויות הספק כמפורט במסמכי המכרז, על הספק להעביר לכללית באופן שוטף (אחת לשבוע) עותק של כל דו"ח פתולוגי וציטולוגי הנוגע לרקמת שד ורקמת מעי גס, בין אם תשובת הבדיקה היא ממאירות, ממצא שפיר, או חוסר ממצא (תקין) וכולל דו"חות של גרורות מרוחקות שמקורן בשד או במעי. ההעברה תהיה יזומה על ידי הספק, לרבות בצורה של קובץ ממוחשב או דו"חות נייר הנשלחים פיזית למרכז הארצי לבקרת סרטן בכללית, במרכז רפואי כרמל, לידי דפנה קוטנר (טלפון לתקשורת ופרטים: 04-8250473).

7.22. השירותים יינתנו על ידי כל מציע זוכה במכרז בכפוף להוראות כל דין, לרבות ובפרט חוזר מנכ"ל משרד הבריאות מיום 19 ביוני 2012 "מניעה וגילוי מוקדם של מחלות ממאירות", חוזר מנהל רפואה של משרד הבריאות מיום 19 בינואר 2014 "תוכנית סקר לאומית לגילוי סרטן השד" וחוזר מנהל רפואה של משרד הבריאות מיום 19 בינואר 2016 "תוכנית סקר לאומית לגילוי סרטן השד – עדכון" (בכלל זה, הספק יסייע לכללית ככל הנדרש בעמידה בחובות הדיווח המוטלות עליה מכח החוזרים כאמור ויספק לה מיד עם דרישתה כל מידע הנדרש לצורך כך).

7.23. הספק נדרש למסור את תוצאות הבדיקה

בתוך לא יאוחר מ-15 ימי עסקים ממועד קבלת הדגימה בנקודת האיסוף. איחר הספק במסירת תוצאות הבדיקה - ישלם הספק לכללית, כפיצוי מוסכם וקבוע מראש, סך בש"ח השווה ל-100 (מאה) ש"ח, לכל יום איחור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר המוקנה לכללית מכח הוראות כל דין והסכם זה. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצוי המוסכם נקבע על ידם בהתחשב במהותו של ההסכם ובחשיבות הקיימת לעמידה בלוחות הזמנים לביצוע השירותים, וכי הוא סביר בנסיבות העניין.

7.24. למרות האמור לעיל, במקרים שיוגדרו על ידי כללית כמקרים דחופים – מתחייב הספק למסור את תוצאות הבדיקות בתוך לא יאוחר מ-3 ימי עסקים ממועד קבלת הדגימה בנקודת האיסוף.

7.25. להסרת ספק, יובהר, כי לא תותר חריגה מפרקי הזמן המקסימאליים הנקובים לעיל, אלא במקרים חריגים ויוצאי דופן בהם נדרש הספק לבצע תהליכים נוספים וחריגים (אשר אינם מבוצעים בשגרה) לצורך ביצוע הבדיקה ומסירת התוצאות, ובכפוף לעדכון כללית מראש. בנוסף, יובהר, כי בכל מקרה בו הבדיקה הצביעה על תוצאה חריגה, ובכלל זה על תוצאה אשר מצריכה ביצוע פעולות נוספות בדחיפות – יתריע על כך הספק וימסור לכללית את תוצאות הבדיקה בדחיפות ובאופן מידי.

7.26. כללית תהא רשאית לדרוש כי תוצאות הבדיקה ימסרו לכללית גם בדפוס ו/או במדיה מגנטית, באופן ובמספר העתקים שיקבע על ידי כללית, ו/או יוזנו ישירות למערכות המחשוב של כללית.

7.27. הספק מתחייב לבצע פעמיים בשנה בדיקה חוזרת של תוצאות הבדיקות בדרך של מדגם אקראי של לפחות 10% מהבדיקות. תוצאות ההתאמה בין הבדיקות לבדיקות החוזרות יועברו לכללית. הספק מתחייב שאי ההתאמה בין תוצאות הבדיקות לתוצאות הבדיקות החוזרות האקראיות לא תעלה על 5%.

7.28. הספק מתחייב כי אחד או יותר ממנהל המעבדה יהא נוכח במעבדה במשך כל שעות פעילות המעבדה, לצורך פיקוח ובקרה על מתן השירותים.

7.29. מבלי לגרוע מהוראות כל דין והסכם זה, הספק מתחייב לנהל רשומות, ידניות וממוחשבות, אשר יכללו את כל הפרטים הנוגעים לכל דגימה שהועברה אליו, לרבות תוצאות הבדיקה של הדגימה (להלן: "הרשומות"). הספק מתחייב לשמור את הרשומות בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת (לרבות ובמפורש למשך פרקי זמן האמורים בהוראות כל דין ובתקנות, חוזרים ונהלים של משרד הבריאות, אך לא פחות מתקופת ההתיישנות על פי דין), וכמו כן מתחייב הספק להעמיד ולהעביר רשומות אלו לרשותה של כללית באופן מידי בכל עת שתדרוש זאת. לגבי רשומות ממוחשבות הספק מתחייב לדאוג לגיבוי מתאים, בהתאם לנהלי כללית.

7.30. הספק מתחייב שלא לעשות שימוש כלשהו בדגימות שאינו לצורך מתן השירותים וביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, אלא בכפוף לאישור כללית והוראות כל דין.

7.31. מבלי לגרוע מהתחייבותו של הספק לספק בעצמו, ועל חשבונו, את כל האמצעים הנחוצים לביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, מוסכם בזאת כי כללית תהא רשאית להקנות לספק זכות שימוש במוצרי תוכנה אשר בבעלותה או שקיבלה רישיון שימוש בהם (להלן: "תוכנות כללית" או "התוכנות"), והכל בכפוף לתנאי הרישיונות הרלבנטיים. מובן ומוסכם כי לספק לא תהא כל זכות בתוכנות אלו, מלבד רישיון השימוש בהן (על פי תנאי הרישיון) למטרות אשר הוגדרו על ידי כללית ובהתאם להנחיותיה, והוא מתחייב כי לא יעתיק, ישכפל, יפיץ, ישווק, ישתמש או ימסור לאחרים את תוכנות כללית ו/או יעשה בהם כל שימוש מסחרי או לא מסחרי אחר, בלא קבלת הסכמה מפורשת מאת כללית, מראש ובכתב. הספק מתחייב כי ישיב את התוכנות לכללית ויחדל מלעשות בהן שימוש מיד עם סיומו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא, והוא מוותר על כל טענה בעניין זה, לרבות בדבר חזקה או עיכבון.

7.32. על פי דרישת כללית - הספק ישלב ויפעיל

על גבי התשתית הטכנולוגית שלו את תוכנות כללית. במקרה כאמור, על הספק לנקוט, על חשבונו, בכל הצעדים הדרושים שהמערכות שלו (חומרה, תוכנה, תקשורת, ציוד קצה וכו'), כולל אלה שיתווספו במהלך תקופת ההסכם, יתממשקו ויפעלו באופן אינטגרטיבי בינם לבין מוצרי התוכנה, החומרה, התשתית הטכנולוגית ומערכות התקשורת של כללית או מי מטעמה.

7.33. מצאה כללית כי הספק הפר את התחייבויותיו כמפורט לעיל, תהא כללית זכאית, מבלי לפגוע בכל זכות אחרת המוקנית לה על פי הסכם זה וכדין, לדרוש מהספק להתקין על חשבונו מערכות חומרה ותוכנה הנדרשות באופן סביר לצורך שמירה על מאגר המידע ומניעת דליפתו. במקרה כזה, יתקין הספק ויטמיע את המערכות האמורות. כל זאת מבלי שהדבר יטיל על כללית כל אחריות או חבות מכל סוג ומין שהוא.

7.34. הספק מתחייב לשמור את הדגימות בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת.

7.35. כללית תהא רשאית לדרוש מהספק להעביר לידיה, בטרם יחל במתן השירותים, רשימה שמית בצירוף אישורי ההסמכות והתעודות של כל אחד מהמועסקים על ידי הספק לצורך קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה. במקרה כאמור, הספק מתחייב (1) כי השירותים על פי הסכם זה יינתנו רק על-ידי נותני השירותים המופיעים ברשימה כאמור; (2) לעדכן את כללית בדבר גריעה של נותן שירותים מהרשימה; (3) לקבל את הסכמת כללית מראש ובכתב להוספת נותן שירותים נוסף מטעמו לרשימה.

7.36. הספק ימשיך ויעניק את השירותים גם בשעת חירום (ויפעל בשקידה סבירה לצורך השגת כל ההיתרים, האישורים וההיתרים הנדרשים לצורך כך), והכל בכפוף להוראות כל דין ורשות מוסמכת.

7.37. הספק יאפשר לכללית לערוך בכל עת (בתיאום עם הספק) ביקורת על אופן ביצוע השירותים ומתחייב לבצע את כל השינויים הסבירים הנדרשים על ידי כללית על מנת להבטיח את מתן השירותים באופן סדיר וללא תקלות.

7.38. כללית תהא רשאית לשנות את נהלי אספקת השירותים כאמור לעיל, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה מראש ובכתב לספק.

7.39. למען הסר ספק, אחריותו המלאה והבלעדית של הספק לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ביצוע השירותים ואופן הספקתם למזמין, לא תיגרע בכל צורה ו/או אופן שהוא במקרה בו הספק נעזר בשירותים כלשהם מצד ג' כלשהו בקשר עם התחייבויותיו על פי הסכם זה.

7.40. כללית רשאית, אך לא חייבת, להזמין מהספק גם שירותים נוספים מעבר לשירותים המפורטים בהסכם זה, הכל בתנאים ובמחירים כפי שיסוכמו מעת לעת בין הצדדים.

7.41. סעיפי פרק זה הן בהזמנת השירותים והספקתם הנם מעיקרי הסכם זה והפרתם תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

8. טיב השירותים ובקרת איכות

8.1. השירותים שיסופקו ע"י הספק יהיו באיכות ובטיב מעולים, בהתאמה מלאה לקבוע בהסכם זה ובהתאם לדרישות כל דין ו/או תקן ו/או הוראה ו/או הנחיה ישימים. בידי הספק יהיו בכל עת כל האישורים ו/או תעודות ו/או דו"חות המוכיחים את עמידת השירותים המסופקים לכללית בדרישות כאמור, כשהם תקפים במשך כל תקופת ההסכם והספק יציגם לכללית מיד עם דרישת הכללית לכך.

8.2. אספקת השירותים, איכותם והתאמתם

לדרישות כללית ו/או מי מטעמה, תהיה נתונה לפיקוחו של מפקח שימונה ע"י כללית (כהגדרתו להלן) אשר ישמש כנציגה של כללית ויהיה מוסמך להכריע מטעמה בכל שאלה שתתעורר בקשר עם ביצוע הסכם זה.

8.3. לא מילא הספק אחר הוראות כללית כאמור לעיל, תהא כללית רשאית לבצע כל פעולה שתידרש במקום הספק (לרבות הזמנת השירות מספק אחר ללא התחייבות למחיר הנמוך ביותר) והספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע האמור ובכל הנזקים שיגרמו לכללית עקב כך ו/או לבטל הסכם זה עקב הפרתו ו/או לנקוט בכל אמצעי אחר בהתאם להסכם זה ו/או עפ"י כל דין.

8.4. הספק מתחייב ליתן את השירותים באיכות גבוהה, תוך עמידה בזמנים ותוך מתן שירות אדיב, לכללית עצמה ולכל מי שבא מטעמה, בהתאם לסטנדרטים הגבוהים המקובלים. כל תלונה או טענה של מי מהנ"ל בקשר למתן השירותים תדווח מיד לכללית ותטופל ע"י הספק על חשבונו ותוך תיאום מלא עם כללית.

8.5. למען הסר ספק, אחריותו המלאה והבלעדית של הספק בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות בהתייחס לאיכות השירותים ואופן אספקתם לכללית, לא תגרע בכל צורה ו/או אופן שהוא במקרה בו הספק נעזר לצורך מתן השירותים בצד ג' כלשהו לצורך עמידתו בהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

8.6. סעיפי פרק זה לעיל הנם מעיקרי ההסכם והפרת מי מהם תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

9. דיווחים ודו"חות

9.1. מבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק על פי הסכם זה, מתחייב הספק להעמיד למזמין כל מידע אשר יתבקש על ידו באופן סביר, הדרוש על מנת להבטיח שהספק פועל בהתאם להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

9.2. הספק מתחייב להמציא לכללית דיווח בכתב על כל אחד מן האירועים הבאים, מיד בסמוך לאחר מועד התרחשותם:

א. כל עניין שעלול להשפיע על תוקף הסכם זה או כל מעשה שלכאורה מהווה הפרה יסודית שלו, לרבות, אך לא רק, כל אירוע אשר בגינו ניתן לסיים הסכם זה ותאור נסיבותיו והתוצאות האפשריות שלו.

ב. כל אירוע שאיננו במהלך העסקים הרגיל של הספק.

10. תמורה ותנאי התשלום

10.1. בתמורה לקיום כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ישלם המזמין לספק תמורה כמפורט בהצעת המחיר (**בנספח ד'**) (להלן: "**התמורה**").

10.2. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה כהגדרתה לעיל מהווה תמורה מלאה וסופית כנגד קיום מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מיסים והיטלים במידה וישנם, ולא ישולם לספק כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, לרבות מע"מ ככל שיחול בנסיבות העניין.

10.3. בסיום כל חודש ולא יאוחר מה- 15 בחודש שלאחריו, יערוך ויגיש הספק לכללית דרישת תשלום אשר תכלול את כל הפרטים אשר ייקבעו על ידי כללית ולרבות פירוט כמות וסוג השירותים אשר סופקו בפועל באותו חודש, ועלותם על פי התמורה המוסכמת **בנספח ד'** (להלן: "**דיווח חודשי**"). על בסיס הדיווח החודשי יגיש הספק לכללית חשבון לתשלום (להלן: "**החשבון**").

10.4. הספק יהיה זכאי לקבל מכללית את סכום החשבון תוך 93 (תשעים ושלושה) יום מתום החודש שבגינו הוגש הדו"ח לתשלום על ידי הספק ("שוטף + 93"), ובתנאי שהדו"ח אושר קודם לכן ע"י כללית וכנגד חשבונית מס או חשבונית עסקה כדין.

10.5. כל מס, היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין השירותים ו/או אספקתם יחולו באופן בלעדי על הספק ושולמו על ידו. כללית תנכה מכל תשלום לספק כל סכום אותו עליה לנכות על פי כל דין, לרבות מסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים ותשלומם כאמור יהווה ראיה לביצוע מלוא התשלום המגיע לספק מכללית.

10.6. תנאי לתוקף התקשרות זו הינו כי הספק יאמץ את נהלי ההזמנות ומשלוח החשבוניות של כללית, לפיהם משלוח הזמנות וחשבוניות יתבצע באמצעות טכנולוגיות מקוונות עליהן תורה כללית מעת לעת. להסרת ספק, חשבוניות שלא יתקבלו בהתאם להוראות כללית ובניגוד להוראת סעיף זה לא יחייבו את כללית בכל צורה ואופן. משלוח הזמנות וחשבוניות ייעשה אך ורק באמצעות טכנולוגיה מקוונת מפיתוחה של חברת ניפנדו בע"מ (או כל אמצעי טכנולוגי אחר עליו תורה כללית בעתיד). פרטים והרשאות שימוש ניתן לקבל באמצעות מכרז לחברת ניפנדו בדוא"ל support@nipendo.com ו/או טלפון 073-2199002.

10.7. כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק, ימציא הספק לכללית את האישורים הבאים: (1) תעודת עוסק מורשה בת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975; (2) אישור שנתי בר תוקף משלטונות מס ערך מוסף על דיווח כדין בכל שנת כספים במשך תקופת קיומו של הסכם זה; (3) אישור ניכוי מס במקור; (4) כל אישור אחר על פי כל דין או על פי דרישת כללית.

11. פיקוח מטעם המזמין

11.1. המזמין יהיה רשאי למנות מפקח מטעמו שיהא בא כוחו המקצועי לצורך השגחה ופיקוח על איכות וטיב השירותים, אספקתם וכל הקשור לביצוע הוראות הסכם זה, לרבות הכרעה בכל שאלה שתתעורר בקשר להסכם (להלן: "המפקח") והספק מתחייב לשתף פעולה עם המפקח באופן מלא והוראותיו והחלטותיו של המפקח יחייבו את הספק.

11.2. המזמין רשאי להחליף את המפקח בכל עת ו/או להוסיף מפקחים נוספים, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

11.3. היה וימונה מפקח כאמור, יחולו כל ההוראות בהסכם זה המתחייבות לסמכויותיו של המזמין על המזמין ו/או המפקח בהתאמה בשינויים המחויבים, ולהיפך, במידה ולא ימונה מפקח כאמור, יחולו סמכויות המפקח כאמור בסעיפי המשנה של סעיף זה על המזמין.

11.4. זכות הפיקוח והביקורת הניתנת בהסכם למזמין ולמפקח אין בה כדי לשחרר את הספק ממילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי ההסכם, או להוות אישור לביצוען כראוי. שום מעשה או מחדל מצד המפקח לא יפטור את הספק ממילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.

12. העדר יחסי עובד-מעביד

12.1. הספק מתחייב לשלם עבורו ועבור המועסקים על ידו ו/או מטעמו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין או על פי הסכם (לרבות כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים) לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תשלום מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה וכיוצא בזה.

12.2. למען הסר ספק יובהר כי הספק ישא באחריות הבלעדית לשלומם וביטחונם של כל עובדיו ו/או המועסקים על ידו ו/או הנמצאים בשרותו במסגרת ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה ומתחייב לשלם כל נזק או פיצוי המגיעים ו/או שיגיעו על פי כל דין לכל עובד ו/או לכל אדם אחר עקב כל נזק ו/או אובדן ו/או תאונה ו/או חבלה כלשהם כל תקופת הסכם זה. הספק ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל סכום בו יחויב המזמין בגין הפרת אחריותו של הספק לפי סעיף זה.

12.3. עוד מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין ולא תהיינה לספק ו/או למי מעובדיו והמועסקים על ידו (כולל באמצעות חברת כח אדם ו/או באמצעות ספקי משנה) כל זכויות של עובד בכללית בכל צורה ודרך שהיא, וכי הם לא יהיו זכאים לכל תשלום ו/או פיצוי ו/או הטבות אחרות בכללית בקשר עם הסכם זה ו/או מתן שירותים על ידו.

12.4. למען הסר ספק, מובהר ומוסכם בזה, כי הסכם זה הינו לרכישת שירותים או תפוקות עבודה בלבד, ולא להעסקת עובדים מסוימים, ואין בו משום התקשרות לאספקת כח אדם ו/או הסכם עם ספק אחר.

12.5. הספק מצהיר ומתחייב, כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המזמין יחסי עובד - מעביד ו/או יחסי שליחות, על כל הכרוך והנובע מכך, וכי כל העובדים המועסקים ו/או שיועסקו מטעם הספק ו/או מי מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה (לרבות ספקי משנה), לא יחשבו בכל מקרה שהוא כעובדיו של המזמין. הספק יפצה ו/או ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל טענה ו/או דרישה שתופנה אליו בעילה של יחסי עובד - מעביד בניגוד להצהרותיו והתחייבויותיו של הספק כאמור לעיל.

12.6. מובהר בזאת, כי הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק בפרק זה הינם בבחינת תנאי יסודי להתקשרות כללית עם הספק והתמורה אותה יקבל הספק על פי הסכם זה, חושבה בהתאם להצהרותיו דלעיל.

12.7. התחייבויות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. כח אדם

13.1. הספק מתחייב לבצע את התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, באמצעות עובדים מתאימים, קבועים, מקצועיים, מיומנים ומנוסים, לשיעור רצון המזמין, ולשם כך, מתחייב להעסיק בעצמו ועל חשבונו את כל כח האדם הקבוע, המתאים והדרוש לשם מילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.

13.2. ככל שלצורך מתן השירותים דרוש היתר או רישום על פי כל דין, מתחייב הספק להעסיק רק מי שרשום או שיש לו רישיון או היתר כאמור, הכל לפי העניין.

13.3. הספק מתחייב להעסיק את עובדיו על פי כל הכללים שנקבעו בהסכמי העבודה המקובלים בענף אליו משתייכים עובדים, ולמלא אחר הוראת כל דין ו/או הסכם קיבוצי החלות על מעביד בגין עובדיו והיא רלבנטית לסוג השירותים נשוא ההסכם.

13.4. מובהר, כי אין בהעסקת עובדים ו/או אחרים כאמור כדי לגרוע מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק לטיב ולאופן ביצוע השירותים.

13.5. מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי כללית

תהיה רשאית לדרוש את הפסקת עבודתו המיידית של כל אחד מעובדיו או ממועסקיו של הספק ו/או כל אדם המועסק על ידו ו/או מטעמו לצורך ביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה, וזאת מנימוקים שיפורטו בכתב (כך למשל, אך מבלי למצות, בשל חוסר מקצועיות וכן הלאה). הספק מתחייב לפעול על פי בקשה זו של כללית. מוסכם בזאת מפורשות, כי כללית לא תהא אחראית בצורה כלשהי כלפי הספק ו/או כלפי כל אדם כאמור בשל דרישתה של כללית להפסקת העסקתו של אותו אדם, והאחריות לכל תביעה ו/או דרישה בגין הפסקת העסקתו של אדם כאמור תחול על הספק בלבד.

14. סודיות ואבטחת מידע

14.1. הספק, לרבות עובדיו ו/או כל מי שיועסק מטעמו לצורך קיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, מתחייבים לשמור בסודיות מלאה כל רשומה, נתון, ידע או מידע שיגיע אליהם בקשר לכללית או לכל גורם הקשור אליה במסגרת ביצוע התחייבויותיהם על פי הסכם זה, לא להעבירו לצד אחר כלשהו אלא לשם הטיפול הנדרש מהם לפי הוראות הסכם זה, ולא לעשות בו שימוש כלשהו שאיננו לצורך מילוי התחייבויותיהם לפי הסכם זה, הן בתקופת ההסכם והן לאחריה וללא הגבלת זמן.

14.2. הספק יחתום בעצמו ויחתים את המועסקים על ידו או מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספחים ח'1 ו-ח'2**.

14.3. הספק מתחייב כי בהתאם לדרישות כללית יעדכן מעת לעת את אמצעי אבטחת המידע וזאת בהתאם לשינויים שיחולו באיומים בשטח אבטחת המידע. כללית תהא רשאית בכל עת לערוך אצל הספק ביקורות ובקורות בכל האספקטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות ואבטחת מידע.

14.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב שלא להעביר מידע ו/או חלק ממנו אשר הועבר אליו או נוצר אצלו עבור כללית במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הממונה על אבטחת מידע בכללית.

14.5. הספק מתחייב להודיע לכללית מיידי לכשיוודע לו על אובדן, גניבה, או כל נזק אחר במדיה המגנטית ו/או במידע של כללית.

14.6. הספק מתחייב כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, יעביר לרשות כללית את כל המידע שנותר ברשותו על גבי כל מדיה שהיא, והוא מתחייב כי לא יישאר בחזקתו מידע כלשהו הקשור לכללית.

14.7. התחייבויות והצהרות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות או הצהרה כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

15. אחריות ושיפוי

15.1. הספק יהא האחראי הבלעדי על פי הדין ועל פי הוראות הסכם זה לכל נזק ו/או הפסד מכל מין ו/או סוג שהוא, ישיר או עקיף, לרבות כל נזק גוף או רכוש אשר יגרמו, לכל אדם ו/או תאגיד, לרבות למזמין ו/או לכל צד ג' אחר ו/או לרכושם של כל אחד מאלה ו/או מי מטעמם, אשר יגרם, במישרין או בעקיפין, בגין או בקשר עם מעשה ו/או מחדל ו/או רשלנות ו/או ביצוע עוולה ו/או הפרת חובה ו/או התחייבות של הספק, או מי מטעמו, בקשר עם מתן השירותים.

15.2. הספק מתחייב בזאת לשפות ולפצות

באופן מלא את המזמין ו/או מי מטעמו מיד, בתוך 14 יום ממועד דרישתם הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של כל צד שלישי כנגד המזמין ו/או הבאים מטעמו, ו/או בגין כל סכום אשר ייפסק לחובתו של המזמין ו/או הבאים מטעמו בקשר לנזקים ו/או הפסדים שבאחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, ובגין כל הוצאה ונזק אשר יגרמו למזמין כתוצאה מהנזקים דלעיל, והוא פוטר את המזמין ו/או מי מן הבאים מטעמו מאחריות בגין כל נזק ו/או הפסד כאמור.

15.3. מובהר, כי אין באמור בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מאחריות הספק בהתאם להוראות כל דין והסכם זה.

15.4. פרק זה הנו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

16. ביטוח

16.1. לכיסוי אחריותו על פי ההסכם אך מבלי לגרוע ממנה הספק מתחייב כי לערוך על חשבונו ויחזיקו בתוקף בכל תקופת הסכם זה וכל עוד עלולה להיות כלפיו חבות שבדין בקשר למתן השירותים על פי הסכם זה, ביטוחים מתאימים על פי שיקול דעתו. הספק מתחייב כי לערוך לכל הפחות ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מעבידים, ביטוח צד ג', ביטוח רכוש וביטוח סחורות בהעברה ביבשה בתנאים ובסכומים מקובלים. הספק מתחייב, כתנאי לתוקפו של הסכם זה, כי עובר לחתימת הסכם זה וכן 30 ימים לפני תום כל תקופת ביטוח, ימציא לכללית אישור על קיום הביטוחים בנוסח המצורף **כנספח ט'** להסכם זה, כשהוא חתום ומאושר על ידי חברת ביטוח מטעמו.

16.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב, כי כל מי שיועסק על-ידו או מטעמו (כעובד, כקבלן עצמאי או בכל צורת העסקה אחרת) לצורך קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה (לעיל ולהלן: "**נותן השירותים**"), יהיה מכוסה בביטוח אחריות מקצועית של הספק או פוליסה אחרת, אך לא פוליסה של כללית. פוליסת הביטוח תכלול הוראה מפורשת, לפיה בכל מקרה בו נותן השירותים המועסק על-ידי הספק מועסק גם על-ידי כללית, יקדמו ביטוחי הספק לכל ביטוח של כללית. גבולות הכיסוי של פוליסת האחריות המקצועית יהיו בסך של 2,500,000 (שניים וחצי מיליון) דולר ארה"ב לפחות למקרה ו- 5,000,000 (חמישה מיליון) דולר ארה"ב לתקופת ביטוח, כאשר הפוליסה כוללת תנאי לפיו הספק מתחייב לרכוש "הארכת תקופת דיווח" לתקופה של שנה לפחות. לצורך הכיסוי הביטוחי בפוליסת האחריות המקצועית יראו את נותן השירותים כעובד עבור הספק.

16.3. הספק מתחייב להעביר לכללית 30 ימים לפני תום כל תקופת ביטוח, ללא דרישה מצידה, אישור קיום ביטוח, בהתאם לתנאים המפורטים לעיל, לגבי כל אחד מהמועסקים על ידי הספק לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה.

16.4. פוליסות האחריות אשר יערכו על ידי הספק יכללו את כללית כמבוטח נוסף, ויכללו סעיף "אחריות צולבת". כמו כן, יכללו הפוליסות הוראה לפיה הן יקדמו לכל פוליסת ביטוח של כללית.

16.5. בפוליסות הביטוח שירכוש כאמור הספק תיכלל הוראה מפורשת הפוטרת את כללית ו/או כל הפועל מטעמה מתשלום השתתפות עצמית.

כמו כן, תיכלל בפוליסות כאמור התחייבות של המבטח שלא לבוא בתביעת שיבוב או בכל תביעה אחרת כנגד כללית ו/או הפועלים מטעמה כנגד מבטחיהם.

16.6. הספק מתחייב לחדש מעת לעת את

פוליסות הביטוח כאמור, וכן להציג בפני כללית, 30 ימים לפני תום כל תקופת ביטוח, אישור מעודכן על עריכת הביטוחים המפורטים לעיל, לגבי כל מי שיועסק על ידו לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה. אי פעולה מצד כללית בגין אי הצגת אישור מעודכן כאמור על ידי הספק, לא תיחשב להסכמה או לויתור של כללית על חובות הספק על פי הוראות הסכם זה. לא הציג הספק אישור כאמור על עריכת ביטוחים על אף קבלת דרישה לכך בכתב מכללית, רשאית כללית לבטל הסכם זה בתוך 7 (שבעה) ימים מיום ששלחה לספק דרישתה. ביטול ההסכם כאמור לא ייחשב להפרתו ולא יקנה לספק כל זכות לקבלת פיצוי או החזר מכללית והוא מותר על כל דרישה בעניין זה.

16.7. הספק מתחייב, כי במקרה של אירוע ביטוח שכתוצאה ממנו תופעל פוליסת הביטוח, ידאג הספק על חשבונו להשבת פוליסת הביטוח למצבה ערב הפעלת הפוליסה, וזאת בהתאם לתנאים ולגבולות הכיסוי שהיו בפוליסה ערב הפעלתה.

16.8. אין בהוצאתם או בקיומם של הביטוחים על פי סעיף זה כדי לבטל, לצמצם, לגרוע או לשנות בצורה כלשהי מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, ואחריותו של הספק תעמוד בהיקפה המלא ותחייב את הספק לרבות במקרה של אי-חידוש הפוליסה.

16.9. פרק זה הנו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

17. איסור המחאה

17.1. הספק אינו רשאי להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לכל גורם שהוא בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות ע"י התקשרות עם קבלני משנה מבלי לקבל את הסכמת המזמין לכך מראש ובכתב.

ניסה הספק להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו עפ"י ההסכם כאמור לעיל ללא קבלת אישור המזמין לכך, לא יהיה להמחאה כאמור כל תוקף, ולא יהיה בכך כדי לפטור את הספק מאחריותו למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה. למען הסר ספק, המזמין רשאי לסרב לבקשת הספק להמחות זכויותיו ו/או חובותיו עפ"י הסכם זה כאמור לעיל ללא צורך בנימוק כלשהו ולא יהיה בכך כדי לפטור את הספק מביצוע איזו מהתחייבויותיו עפ"י ההסכם.

17.2. מבלי לפגוע באמור לעיל, המזמין יהא רשאי בכל עת להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו עפ"י ההסכם כולן או חלקן הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בקבלת אישור הספק לכך.

18. ביטול ההסכם עקב הפרה

18.1. מבלי לגרוע מהסעדים העומדים לצד הנפגע לפי הסכם זה ולפי כל דין, הסכם זה יפקע במתן הודעה מצד המזמין במקרה בו יתרחש אחד או יותר מהאירועים הבאים:

א. הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית.

ב. הספק אינו מבצע את ההסכם בפועל.

ג. הספק הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או קבלת נכסים או צו פירוק או צו הקפאת הליכים או מונה לו מנהל מיוחד או נאמן או מפרק (זמני או קבוע), בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או שהוגשה נגדו בקשה למתן צו או מינוי כאמור, או הוטל עיקול על חלק מהותי מנכסי הספק או כל מצב דומה אחר שיש בו, לדעת כללית, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הספק לבצע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ואלה לא בוטלו תוך 30 ימים.

18.2. במקרה של הפרה יסודית כאמור לעיל, הספק ישלם לכללית כפיצוי מוסכם ומוערך

מראש סכום של 50,000 (חמישים אלף) ש"ח (להלן: "פיצויים מוסכמים"). וזאת בלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר המוקנים לה מכח הסכם זה או על פי כל דין. הצדדים מצהירים, כי גובה הפיצויים המוסכמים נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם והוא סביר בנסיבות העניין.

18.3. בכל מקרה של הפרת ההסכם שאינה הפרה יסודית, יתקן הספק את ההפרה בתוך 7 ימי עבודה מיום שנדרש לכך על ידי המזמין או מי מטעמו. לא תיקן הספק את ההפרה כאמור, יהא המזמין רשאי לבטל את ההסכם, ויחולו ההוראות שלעיל וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים על פי ההסכם ועל פי כל דין.

18.4. מוסכם בין הצדדים כי איחור בתשלום שעל כללית לבצע ואשר לא יעלה על 14 (ארבעה-עשר) ימים לא יהווה הפרה של הסכם זה והספק לא יהא זכאי לכל סעד כספי או אחר בגין איחור כאמור.

19. ערבות

19.1. להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק למזמין לא יאוחר מ-7 (שבעה) ימי עסקים מיום קבלת הודעת המזמין על קבלת הצעתו, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בסכום של 50,000 (ובמילים: חמישים אלף) ש"ח צמודה למדד המחירים לצרכן, ערוכה לטובת המזמין בנוסח כמפורט ב**נספח ז'** (להלן: "הערבות" או "ערבות הביצוע").

19.2. היה והספק יפר ו/או לא יקיים איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, יהא המזמין רשאי לממש את הערבות בחלקה ו/או במלואה ולגבות באמצעותה כל נזק, הפסד ו/או הוצאה שנגרמו לו, במישרין ו/או בעקיפין, עקב ההפרה ו/או אי קיום התחייבויות הספק. ואולם, חילוט הערבות לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין באמור כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות המצאת ערבות מספקת להשלמת הסכום שחולט התואמת לתנאים כאמור.

19.3. הערבות תהא בתוקף עד לתום 90 (תשעים) יום ממועד סיום תקופת ההסכם.

20. סמכות שיפוט

20.1. לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע להסכם או הנובע ממנו, לאף בית משפט אחר לא תהיה סמכות שיפוט בעניין זה, והצדדים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.

20.2. הדין החל על הסכם זה הינו הדין הישראלי בלבד, ללא כללי ברירת הדין שבו, וסמכות השיפוט הבינ"ל תהא נתונה, בכל מקרה הנוגע להסכם זה או נובע ממנו, אך ורק לבתי המשפט בישראל (בעיר תל-אביב - יפו).

21. שונות

21.1. תוקפו של הסכם זה מותנה בחתימת המזמין עליו.

21.2. המזמין יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לקזז ו/או לעכב ו/או לנכות כל סכום המגיע ממנו על פי הסכם זה, כל חוב המגיע לו על פי הסכם זה או על פי כל הסכם אחר שבינו לבין הספק, וכן כל חוב קצוב אחר המגיע מהספק למזמין. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותו של המזמין לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת, לרבות באמצעות חילוט הערבויות שהספק המציא להסכם זה או לכל הסכם אחר שבינו לבין המזמין.

21.3. מסמכי המכרז ובכללם הסכם זה ממצים את כל המוסכם בין הצדדים ולא יהא כל תוקף לכל מו"מ, סיכום, התחייבות, הבטחה, מצג או הסכם קודם, שרטוטים, אינפורמציה, מחירים, מסמכים, כתבים ופרטים אחרים שנמסרו לספק ע"י המזמין או מי מטעמו, בין בכתב ובין בעל-פה, אלא אם כן נכללו במפורש במסמכי המכרז.

21.4. לשינויים בהסכם זה לא יהיה תוקף אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

21.5. מחדל, השהיה או ויתור ע"י אחד הצדדים במימוש זכות מזכויותיו לפי הסכם זה לא יחשבו כויתור, כמניעה, כהסכמה או כהודאה מצדו והוא יוכל להשתמש בזכויותיו עפ"י הסכם זה בכל עת שיחפוץ מבלי שיהיה מנוע מלעשות כן.

21.6. כל הודעה בכתב שתשלח על ידי צד למשנהו לפי כתובתו כמצוין בכותרת להסכם זה לעיל תחשב כאילו הגיעה ליעודה עם מסירתה הידנית באותה הכתובת או בתום 72 שעות מעת שנמסרה למשלוח בדואר רשום בבית הדואר. הודעה שהועברה בפקס יראו אותה כנתקבלה במועד העברתה, אם צורף לה אישור על העברתה המלאה והתקינה.

21.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב כל צד להודיע למשנהו על כל שינוי שיחול במענו או בפרטיו.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

המזמין

אישור

אני, הח"מ, _____, מס. רשיון _____, משמש כרו"ח / עו"ד של הספק ומאשר בזאת כי חתימתו הנ"ל של _____, ת.ז. _____ בצירוף חותמת הספק מחייבת את הספק מכח החלטת הספק שנתקבלה בהתאם למסמכי ההתאגדות שלו וכל דין.

חתימה וחותמת

תאריך

נספח ז'

--- (יוגש לכללית בהתאם להוראות המכרז וההסכם רק על ידי הזוכה) ---

לכבוד

שירותי בריאות כללית **--- דוגמא בלבד! אין צורך לצרף להצעה! ---**

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות מלאה ומוחלטת לסילוק כל סכום שהוא המגיע או שיגיע לכם מאת המבקש, עד לסכום של 50,000 (במילים: חמישים אלף) ש"ח שיוצמדו למדד, כמפורט להלן, וזאת להבטחת התחייבויות המבקש מכח הסכם שנתחם בינו לבין שירותי בריאות כללית בעקבות זכיית המבקש במכרז פומבי עם אפשרות להליך תחרותי נוסף מס' 17/16-30 מתן שירותי מעבדה וביצוע בדיקות פתולוגיות וציטולוגיות עבור המרכז הרפואי יוספטל באילת של שירותי בריאות כללית.

לצורכי ערבות זו המונח "מדד" משמעו: מדד המחירים לצרכן, הכולל ירקות ופירות, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה למחקר כלכלי.

הפרשי ההצמדה יחושבו כדלקמן: אם יתברר מתוך המדד האחרון שפורסם לפני קבלת דרישתכם על פי ערבות זו (להלן: "מדד התשלום") כי מדד התשלום עלה לעומת המדד הידוע ביום הגשת הצעת המציע, דהיינו המדד של חודש _____ שנת _____ שפורסם ביום 15 _____ שנת _____ (להלן: "המדד היסודי") אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן: "סכום הערבות המוגדל").

למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך ממנו, לא יחול שינוי בסכום הערבות.

אנו נשלם לכם מפעם לפעם, בכל מקרה, כל סכום בגבול סכום הערבות המוגדל תוך 7 (שבעה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה בכתב בסניפנו, ומבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם או לדרוש תחילה את תשלומם מהמבקש.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות בכתב לסניפנו ב - _____ לא יאוחר מאשר התאריך הנ"ל. דרישה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

דרישה בכתב כאמור בערבות זו, אין פרושה דרישה שתגיע לבנק באמצעות פקסימיליה, טלקס או מברק, ודרישה כזו לא תיחשב כדרישה בהתאם לערבות זו.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

_____	_____	_____
תאריך	שמות החותמים	חתימות וחותמת הבנק
_____	_____	_____
שם המציע	חתימה וחותמת	

נספח ח' - 1

תאריך: _____

לכבוד
שרותי בריאות כללית

כתב התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע בשירותי בריאות כללית (להלן: "הממונה"), ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של גישה מרחוק. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או השלוחים ו/או הקשורים עמה ו/או הפועלים מטעמה.
2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב וביו בעל פה, מסמך עיוני, מדעי או מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור שירותי בריאות כללית (להלן - "כללית"), ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שידרש ובמידה שתידרש במסגרת ביצוע עבודתה עבור כללית.
לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות:
 - 2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי כללית, שכרם ותנאי עבודתם, לרבות הסכמי שכר ותלושי שכר.
 - 2.2. כל מידע הנוגע למצבו הרפואי, פרטיו האישיים ומצבו הכלכלי ו/או הסוציאלי של מבוטח בכללית.
 - 2.3. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, דרכי הטיפול הרפואי, תהליכי המחשוב, התקשורות, הספקים והלקוחות של כללית.
 - 2.4. כל מידע של כללית, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
3. החברה תחתים כל עובד/ת או מי מטעמה אשר מעורב בביצוע ההסכם, קודם לתחילת עבודתו עבור כללית, על התחייבות אישית כלפי כללית לשמירת סודיות והגנת מידע. נוסח ההתחייבות מצ"ב כנספח ח'2 להתחייבות זו בהתאמה.
4. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע, לרבות המידע אשר מוצג במערכות של כללית, הוא בבעלותה הבלעדית של כללית, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם כללית על פי הסכם זה.
5. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכות מוצג גם מידע אישי, פרטי, כלכלי ורפואי המוגן, בין השאר, גם על פי חוק הגנת הפרטיות וחוק זכויות החולה.
6. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
 - 6.1. ידע שנתקבל בידי החברה מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות.
 - 6.2. מידע אשר פותח על ידי החברה ללא קשר להסכם.

- 6.3. ידע מקצועי של החברה, עובדיה ומי מטעמה ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ושאינם ייחודיים לכללית.
- 6.4. מידע שחובה לגלותו על פי דין.
- 6.5. מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של החברה.
8. החברה מתחייבת שלא לבצע שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא אישור מראש ובכתב של הממונה.
9. החברה מתחייבת לא להעביר את המידע שהגיע לידיעתה לאמצעי אחסון נתונים מכל סוג, וכך גם למחשבים ניידים או לכל סוג מחשב מחוץ למתקן בו מתבצעים השירותים עבור כללית.
10. כללית תהיה רשאית בכל עת, בהודעה מראש של 3 ימים לפחות, לערוך אצל החברה (באתריה ו/או בהתקשרות מרחוק), ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.
11. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור כללית במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הממונה.
12. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על כללית או מידע שנוצר אצלה עבור כללית על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב מהממונה.
13. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או עבור כללית, הדרכת רענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע מטעם הממונה.
14. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות משרד הבריאות בדבר תקן ISO27001/27799 (חוזר מנכ"ל משרד הבריאות 3/2015) והחלטת ממשלה 2443 מיום 15/2/2015 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר.
15. החברה מתחייבת להודיע לכללית מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של כללית.
16. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי כללית על פיו, היא תעביר לרשות כללית את כל המידע של כללית אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של כללית.
17. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי כללית, כדי להעניק לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות.
18. החברה מתחייבת שאם אושר לה להתחבר למערכות המידע בכללית ב"גישה מרחוק", יתחברו לכללית רק אלה שאושר להם להתחבר והיא לא תעביר הרשאות אלא לאחריים בחברה. כמו כן החברה תתחבר לכללית רק בתצורה שאושרה על ידי הממונה על הגנת המידע בכללית.
19. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה לכללית, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג.
20. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את כללית בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה

כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו לכללית על פי דין כנגד החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור.

21. החברה מצהירה כי ידוע לה שחובת שמירת הסודיות לגבי מידע רפואי או כל מידע ממנו ניתן לזהות פרטי אדם פלוני, הינה ללא הגבלת זמן.

22. החברה מתחייבת שלכל מי מטעמה המועסקים לצורך או בקשר עם ההתקשרות עם כללית ולהם גישה למערכות המידע של הכללית או למידע של הכללית יבוצע – קודם לשיבוצם במסגרת ההתקשרות עם כללית - מבחן מהימנות בחברת השמה מוכרת, ורק אלה שמהימנותם אושרה, ייטלו חלק בביצוע ובמימוש ההתקשרות עם הכללית.

23. אם במסגרת ההסכם תתחבר החברה בגישה מרחוק למערכות המידע בכללית, החברה לא תאפשר כניסה עם טלפונים ניידים ו/או שימוש בהם במהלך העבודה במערכות אלו.

24. החברה תתקין בסביבת העבודה עם מידע של כללית מכונת גריסה ויקבעו נהלי עבודה לגבי גריסת כל מידע קשיח שנעשה בו שימוש במהלך העבודה, בין אם בנוגע למידע שעובד רשם בכתב ידו או בנוגע למידע שהתקבל מהכללית והודפס.

שם החברה _____

שם החותם _____ מספר ת"ז _____

שם הפרויקט או השירות _____ חותמת

נספח ח'2

כתב התחייבות עובד לשמירה על סודיות והגנת מידע

1. אני הח"מ מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני, מדעי או מעשי, שהגיע ו/או שיגיע אלי תוך כדי ועקב מתן השירותים שהגדרתם בהסכם ההתקשרות עבור ו/או לשירותי בריאות כללית (להלן: "כללית") ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה ויידרש במסגרת מתן השירותים בהתאם להוראות ההסכם ולצורך ביצוע התחייבויותיי על פיו.

לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל ולהלן, לרבות:

- 1.1 כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי כללית, שכרם ותנאי עבודתם של עובדי כללית.
- 1.2 כל מידע הנוגע למצבו הרפואי, פרטיו האישיים ומצבו הכלכלי ו/או הסוציאלי של מבוסח בכללית.
- 1.3 כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, דרכי הטיפול הרפואי, תהליכי המחשוב, ההתקשרויות, הספקים והלקוחות של כללית.
- 1.4 כל מידע של כללית אשר יגיע לידיעתי ואשר אינו נחלת הכלל.

2. א. הנני מתחייב שלא לעשות שימוש כלשהו בכל מידע שהוא, לרבות עיון בו, העתקתו, צילומו או הדפסתו, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, אלא במידה הנדרשת לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות ההסכם.

ב. התחייבותי כמפורט בס"ק (א) לעיל תחול גם לגבי מי אשר יבקש לעשות שימוש במידע כלשהו, לרבות עיון בו, העתקתו, צילומו או הדפסתו, אלא אם הוא מורשה לעשות כן מתוקף תפקידו עבור כללית או על פי דין, וגם זאת רק במידה הנדרשת לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות ההסכם.

ג. הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע אפשרות כי מידע כאמור יצא מרשותי ויגיע לידי מי שאינו מוסמך לקבלו.

ד. הנני מתחייב שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר אליי או נוצר אצלי עבור כללית במסגרת ההסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הממונה על הגנת מידע בכללית.

ה. הנני מתחייב שלא להעביר מידע על כללית או מידע שנוצר אצלי עבור כללית על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב מהממונה על הגנת מידע בכללית.

ו. הנני מתחייב לא להעביר את המידע שהגיע לידיעתי לאמצעי אחסון נתקים מכל סוג, וכך גם למחשבים ניידים או לכל סוג מחשב אחר מחוץ למתקן בו ניתנים השירותים עבור כללית.

3. ככל שלצורך מתן השירותים יהא עליי לשהות בחצרי כללית, הנני מתחייב לפעול בהתאם למפורט להלן, והכל בנוסף ומבלי לגרוע מכלל ההוראות כמפורט בכתב התחייבות זה:

- א. הכניסה לחצרי כללית תיעשה אך ורק בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב ולאחר תיאום עם קב"ט המוסד הרלבנטי.
- ב. השהייה בחצרי הכללית תיעשה אך ורק במקומות הנדרשים לצורך מתן השירותים בהתאם להנחיות הכללית ולמשך פרקי הזמן במהלכם אעניק את השירותים.

- ג. לא אצלם ולא אעתיק בכל צורה ודרך שהיא מסמכים, מקומות, אנשים וחפצים, אלא בכפוף לקבלת אישור מראש מאת הכללית, בהתאם להוראות כל דין וככל שהדבר נדרש במישרין לצורך מתן השירותים.
- ד. לא אקח או אטול לרשותי מסמכים ו/או ציוד ו/או חפצים כלשהם אלא בכפוף לקבלת אישור מראש מאת הכללית, בהתאם להוראות כל דין וככל שהדבר נדרש במישרין לצורך מתן השירותים.
- ה. לא אעיין במידע, במסמכים או בנתונים כלשהם אלא בכפוף לקבלת אישור מראש מאת הכללית, בהתאם להוראות כל דין וככל שהדבר נדרש במישרין לצורך מתן השירותים.
- ו. לא אמסור ולא אגלה כל מידע שהוא או פרטים מזהים לגבי אנשים אותם ראיתי בחצרי הכללית ואשמור אופן מלא על פרטיותם.
- ז. לא אכנס לכל מבנה או חדר במבנה ללא ליווי של איש צוות מטעם כללית וללא קבלת אישור מראש.
- ח. אמסור לקב"ט המוסד דיווח ופרטים מלאים ביחס לכל תקלת הגנת מידע שבה אתקל, וזאת מיד בסמוך לאחר גילוייה.
4. התחייבויותיי כאמור לעיל יחולו ביחס לכל מידע כמפורט בסעיף 1 לעיל, שיבוא לידי ביטוי בכל אופן וצורה שהם, לרבות מידע כתוב, מודפס, ממוחשב, ו/או על גבי טפסים, מידע על מדיה מגנטית, ו/או אלקטרונית, קודי הרשאות שימוש, סיסמאות וכיו"ב, שיגיע לידיעתי ו/או לחזקתי תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים.
5. הנני מצהיר/ה כי ידועה לי הרגישות הרבה של המידע וכי חשיפתו לאחרים שלא על פי הרשאה כדין, עלולה לגרום נזקים חמורים.
6. הנני מתחייב להודיע לכללית מיד לכשיודע לי על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של כללית (לרבות גניבה או אובדן של מסמך או מחשב או אמצעי זיכרון נייד או כל פגיעה אחרת בכללי הגנת מידע הנוגים בכללית).
7. הנני מתחייב כי ככל שאדרש לצורך מתן השירותים לחבר ו/או לשלב למערכות המידע של כללית מחשב, תוכנה או חומרה מכל סוג שהוא, לא אעשה כן מבלי שאבקש אישור מראש מטעם הממונה על הגנת המידע בכללית.
8. ידוע לי והנני מסכים שכל פעולה השונה מהאמור בכתב התחייבות זה מחייבת קבלת אישור מראש מטעם הממונה על הגנת המידע בכללית.
9. הנני מתחייב להישמע להנחיות הממונה על הגנת מידע בכללית ולפעול בהתאם להוראותיו ולנוהלי הכללית הרלבנטיים.
10. הנני מתחייב כי עם סיום מחויבותי כלפי כללית על פי ההסכם, אעביר לרשות כללית את כל המידע של כללית אשר נותר ברשותי על גבי כל מדיה שהיא, והנני מתחייב כי לא יישאר בחזקתי מידע כלשהו של כללית.
11. הנני מצהיר כי ידוע לי שאין בעצם גילוי המידע על ידי כללית, כדי להעניק לי כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות.

12. ידוע לי כי הפרת התחייבויותיי תאפשר לכללית ו/או לצד ג' כלשהו שנפגע כתוצאה מהפרת התחייבויותיי כאמור במסמך זה, לנקוט כלפי בכל הצעדים על פי כל דין, לרבות הפסקת ההתקשרות ותביעת כללית ו/או צד ג' כלשהו לפיצוי בגין כל הנזקים שנגרמו להם.

13. הנני מצהיר כי ידוע לי כי הפרת הוראות אבטחת מידע עלולה לגרור אחריה סנקציות פליליות וזאת בנוסף לסעדים הנתונים לכללית בשל הפרת הסכם מצד, לרבות ובמיוחד הפרת הוראות הגנת מידע וזאת מכוח כל דין.

14. התחייבויותיי כמפורט לעיל יעמדו בתקפן הן במשך כל תקופת העסקתי עבור כללית והן לתקופה בלתי מוגבלת לאחר מכן.

ולראיה באתי על החתום:

שם: _____
ת.ז: _____
חתימה: _____
תאריך: _____

נספח ט'

אישור עריכת ביטוחים

תאריך: _____

לכבוד
שירותי בריאות כללית

ג.א.נ.,

הנדון: הסכם מיום _____ (להלן: "ההסכם") שנחתם ביניכם - שירותי בריאות כללית (להלן: "כללית") לבין _____ (להלן: "המבוטח") למתן שירותי מעבדה למרכז הרפואי יוספטל באילת

הננו מאשרים בזאת, כי החל מיום _____ ערכנו על שם המבוטח את הביטוחים המפורטים להלן, בקשר עם השירותים:

1. ביטוח אחריות מקצועית-רפואית המכסה את אחריותו של המבוטח, הצוות הרפואי המועסק על-ידו (בכל צורת העסקה שהיא, בין כשכירים, בין כקבלנים עצמאיים ובין כנותני שירותים באופן עצמאי במתקני המבוטח) וכל הבאים מטעמם לכל פגיעה, אובדן או נזק לגופו של אדם, בקשר עם מתן השירותים הרפואיים במתקני המבוטח. גבול האחריות על-פי הביטוח אינו נופל מסך של 2,500,000 (שניים וחצי מיליון) \$ ארה"ב לאירוע ומסך של 5,000,000 (חמישה מיליון) \$ ארה"ב במצטבר למשך תקופת ביטוח שנתית. הביטוח אינו כולל כל הגבלה בדבר אבדן גרר או נזק תוצאתי. המועד הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים על פי ההסכם שבנדון.

הפוליסה כוללת תנאי לפיו המבוטח מתחייב לרכוש "הארכת תקופת דיווח" לתקופה של שנה לפחות. לצורך הכיסוי הביטוחי בפוליסת האחריות המקצועית יראו את נותן השירותים כעובד עבור המבוטח.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את חבותו של המבוטח, עובדיו (בכל צורת העסקה שהיא, בין כשכירים, בין כקבלנים עצמאיים ובין כנותני שירותים באופן עצמאי במתקני המבוטח) וכל הבאים מטעמם לכל פגיעה, אבדן או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או כל גוף שהוא: מבלי לגרוע מכלליות האמור במפורש לרבות לכללית ו/או לבאים מטעמה. גבול האחריות על פי הביטוח אינו נופל מסך של 3,000,000 (שלושה מיליון) \$ ארה"ב לאירוע ומסך של 4,000,000 (ארבעה מיליון) \$ ארה"ב במצטבר למשך תקופת ביטוח שנתית.

הביטוחים בסעיפים 1 ו-2 אינם כפופים לכל הגבלה בדבר חבות עקב אש, התפוצצות, בהלה, כלי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, בעלי חיים, שביתה והשבתה וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

הביטוח כאמור כולל את שירותי בריאות כללית כמבוטח נוסף, וזאת בכפוף לסעיף "אחריות צולבת" לפיו נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד הביטוח.

3. ביטוח אחריות מעבידים המבטח את חבות המבוטח כלפי כל המועסקים (בכל צורת העסקה שהיא, בין כשכירים, בין כקבלנים עצמאיים ובין כנותני שירותים באופן עצמאי במתקני המבוטח) במתן השירותים בגין פגיעה גופנית או מחלה תוך כדי ועקב העסקתם במתן השירותים, כאשר הביטוח אינו כפוף לכל הגבלה בדבר עבודות בגובה או בעומק, שעות

חתימה וחותמת

שם המציע

עבודה, העסקת נוער, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, פתיונות ורעלים. הביטוח הורחב לשפות את כללית, היה ונטען, לעניין קרות תאונת עבודה כלשהי כי היא נושאת בחובות מעביד כלשהם כלפי מי מהמועסקים במתן השירותים. כמו כן, כולל הביטוח ויתור על זכות תחלוף כלפי כללית והבאים מטעמה ובלבד שהויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם למקרה הביטוח בזדון.

גבול האחריות אינו פוחת מסך: 1,500,000 (מיליון וחצי) \$ ארה"ב לתובע, 1,500,000 (מיליון וחצי) \$ ארה"ב לאירוע ו- 5,000,000 (חמישה מיליון) \$ ארה"ב במצטבר לתקופת ביטוח שנתית.

4. ביטוח רכוש: ביטוח המבנה המשמש את המבוטח במתן שירותיו (על צמודותיו), וכן ביטוח כל תכולת המבנה, לרבות ציוד המשרת את המבוטח והנמצא בין בתוך המבנה ו/או בחצריו ובין אם מחוצה להם, וכן כל תיקון, שינוי שיפור ותוספת למבנה שנעשו ו/או יעשו על ידי המבוטח ו/או עבורו וכן ריהוט, ציוד, מתקנים ומלאים, מכל מין וסוג שהוא, בערך כינונם, כנגד אובדן או נזק עקב אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, פרעות, שביתות, נזק בזדון, סערה וסופה, שיטפון, נזקי מים, שבר זכוכית וכן פריצה על בסיס נזק ראשון.

5. פוליסה לכיסוי העברת סחורות ביבשה בסכומי ביטוח ובערכי כינון כשסכום הביטוח לחבילה ו/או לכלי רכב אחד תואם את ערך ה"סחורה" המובלת בחבילה או בכלי רכב אחד, ולא תפחת מסך של 100,000 (מאה אלף) \$.

6. הננו מאשרים בזאת, כי בכל הביטוחים דלעיל לא תידרש כללית לשלם השתתפות עצמית כלשהי. ביטוחי החבויות מורחבים לשפות את כללית בגין מעשי ו /או מחדלי המבוטח.

7. כמו כן, הננו מאשרים, כי במקרה בו במהלך שנת הביטוח ידווח לנו על אירועים שלפיהם קיים חשש לחריגה מגבולות הכיסוי של הפוליסה, נמסור לכללית הודעה בכתב על כך בתוך 7 ימים ממועד הגעת מידע כאמור לידיעתנו, אולם, בכל מקרה, לא יהיה בחריגה זו כדי לפגוע בכללית.

8. הננו מאשרים בזאת, כי הביטוחים הנ"ל קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי כללית, וכי אנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי כללית, לרבות בדרך של שיבוב. כמו כן, הננו מאשרים כי כל הביטוחים הנ"ל לא יצומצמו, לא יבוטלו ולא יפוגו במשך תקופת ההסכם ללא מתן הודעה בדואר רשום לידי כללית, לפחות 60 יום מראש.

בכבוד רב,

תפקיד החותם	שם החותם	חתימת המבטח + חותמת + תאריך
-------------	----------	-----------------------------

נספח י'

אישור רו"ח

שם המציע: _____

תאריך: _____

"המחזור הכספי השנתי של המציע ממתן שירותי מעבדה בישראל בכל אחת מהשנים 2012, 2013 ו-2014 או 2013, 2014 ו-2015 [מחק את המיותר] היה בהיקף של 1,000,000 (מיליון) ₪ לפחות (לא כולל מע"מ) בכל שנה.

חתימת המציע _____

לבקשת _____ (להלן: "המציע") וכרואי החשבון שלו ביקרנו את הצהרת המציע בדבר מחזור ההכנסות השנתי שלו ממתן שירותי מעבדה בישראל וזאת בכל אחת מהשנים 2012, 2013 ו-2014 או 2013, 2014 ו-2015 [מחק את המיותר] לא כולל מע"מ, כמדווח לעיל. ההצהרה הינה באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הצהרה זו בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. הביקורת כללה בדיקה של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה וזאת במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, הצהרה זו משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך: _____

חתימה וחותמת רו"ח

חתימה וחותמת _____

שם המציע _____

נספח יא'

תצהיר מנכ"ל

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:

(1) הנני משמש כמנכ"ל _____ (להלן: "המציע").

(2) לפי מיטב ידיעתי, ובהתאם לייעוץ משפטי שקיבלתי, בידי המציע - נכון למועד הגשת ההצעה - כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים בהתאם להוראות כל דין לצורך מתן השירותים (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היות המציע מעבדה רפואית מוכרת ורשומה בפנקס המעבדות הרפואיות במקצוע מעבדה לפתולוגיה אבחנתית).

(3) ב-36 החודשים אשר קדמו למועד הגשת ההצעה, המציע ביצע את הבדיקות המפורטות בנספח ד' למסמכי המכרז, וזאת בהיקף של 500 בדיקות לפחות בממוצע בכל חודש (במצטבר - לכל הבדיקות).

(4) נכון למועד הגשת ההצעה, המציע הינו בעל תקן אבטחת מידע למערכות בריאות (ת"י 27799).

--- במצורף לתצהירי זה אסמכתאות מתאימות המעידות על האמור לעיל.

(5) נכון למועד הגשת ההצעה, למציע מנהל רפואי שהינו רופא מומחה בפתולוגיה בעל ידע בפענוח ואבחנה של תבחינים ורקמות וכן מנהל אבטחת איכות (המועסקים, בכל מתכונת העסקה שהיא, בחצי משרה לפחות כל אחד).

--- במצורף לתצהירי זה קורות חים מפורטים של המנהל הרפואי וכן של מנהל אבטחת האיכות.

(6) הנני מאשר, כי ידוע לי ששירותי בריאות כללית תסתמך על אישורי זה לצורך קבלת החלטה אם להתקשר בהסכם עם המציע או לא.

זה שמי, זו חתימתי וכל האמור בתצהירי - אמת

_____ תאריך:

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני מר _____, אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. מספר _____ / המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

עו"ד, _____

רישיון מס' _____

חתימה וחותמת

שם המציע

נספח יב'

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____, המציע* / העובד אצל המציע*
_____ / בתאגיד* _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזה כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומוסמך לחתום על הצעה המוגשת מטעם המציע.
2. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
3. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או מי אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ואינה נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

המציע* / אם המציע הינו תאגיד - המצהיר ו/או מי מנושאי המשרה בתאגיד המציע, אינו נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז, אם כן, אנא פרט:

* מחק את המיותר

המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים, אם כן, נא פרט:

חתימה וחותמת

שם המציע

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך / שם המציע / התאגיד / חתימת המציע / חתימת התאגיד

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____ מאשר בזאת כי
ביום _____ הופיע בפני _____ שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן
אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק
אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

שם מלא

וחותמת

נספח יג'

נספח בטיחות בדרכים - שינוע דגימות פתולוגיה

כל מציע זוכה יהא רשאי לשנע את דגימות הפתולוגיה בעצמו, או באמצעות קבלן משנה מטעמו שזהותו תאור מראש ובכתב על ידי כללית. בכל מקרה, על מבצע השינוע לעמוד בכל הדרישות כמפורט להלן:

1. כללי

על המשנע להיות בעל כל האמצעים, המכשור, הציוד, הכלים, המיכון, המחשוב, הידע, הניסיון וכח האדם הדרושים לצורך שינוע הדגימות.

על המשנע להיות בעל כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין, לרבות רישיון עסק תקף, לצורך שינוע הדגימות לרבות אישורים ו/או רישיונות ו/או היתרים מטעם משרד התחבורה, אישורים של קצין בטיחות תעבורה ולרבות כל אישור ו/או היתר ו/או רישיון הדרושים על פי דין על מנת לספק את שירותי השינוע על פי תנאי המכרז והוא אחראי לכך שכל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים יישארו בתוקף לאורך כל עוד הוא ממשיך ליתן שירותי שינוע מכח המכרז לכללית.

המשנע מצהיר ומתחייב כי כל עוד הוא ממשיך ליתן שירותים לכללית הוא ימלא אחר הוראות כל דין הקשורות במתן שירותי השינוע, כפי שיהיו, מעת לעת, על ידי הרשויות המוסמכות לכך.

המשנע מצהיר ומתחייב כי לוחות הזמנים לביצוע שירותי השינוע, כפי שייקבעו על ידי כללית, הינם קשיחים ונובעים, בין היתר, ממשך החיים של כל דגימה. משכך, בכל מקרה לא תתאפשר כל חריגה מלוחות הזמנים כאמור לעיל. כל חריגה בלתי מתוכננת ממשך הזמן המקסימאלי לביצוע השינוע ו/או תקלה במהלך השינוע מחייבת דיווח מיידי ובזמן אמת לכללית.

2. קצין בטיחות בתעבורה

המשנע מתחייב כי לצורך מתן שירותי השינוע הוא יעסיק, כל עוד הוא ממשיך ליתן שירותי שינוע מכח המכרז לכללית, קצין בטיחות תעבורה בעל כתב הסמכה בהתאם להוראות תקנות התעבורה שזהותו תאושר מראש ובכתב על ידי כללית (להלן: "קצין הבטיחות"). קצין הבטיחות יבקר וינהל את מתן שירותי השינוע על פי מסמכי המכרז. בין היתר, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, קצין הבטיחות יודא כי רישיונות הנהיגה של הנהגים המועסקים על ידי המשנע הינם בתוקף, כי כלי הרכב המשמשים להסעות הינם במצב תקין וכי פוליסות הביטוח והרישיונות של כלי הרכב יהיו תקפים ומתאימים לכלי הרכב המשמשים לשינוע דגימות.

המשנע מתחייב כי בכל מקרה בו בכוונתו להחליף מכל סיבה שהיא את קצין הבטיחות בקצין בטיחות אחר, הדבר לא יעשה אלא לאחר בתיאום מראש ובכתב עם קצין הבטיחות הארצי בתעבורה של כללית והעברת פרטיו האישיים וכתב ההסמכה של המיועד לשמש כקצין בטיחות חדש.

לפחות אחת ל- 6 חודשים ו/או לפי דרישת כללית, המשנע יבצע באמצעות קצין הבטיחות, לפי הוראות כללית, בדיקות וביקורות על פי הנחיות מנהל התחבורה, וימסור את התוצאות לידי כללית לצורך הוכחת עמידת השירותים בדרישות הסכם זה.

3. כלי רכב

מתן השירותים יעשה באמצעות כלי רכב תקינים ובעלי כל האישורים, הרישיונות וההיתרים התקפים הנדרשים על פי הוראות כל דין ודרישות כל רשות מוסמכת (לרבות משרד התחבורה ורשות הרישוי) לצורך מתן שירותי שינוע דגימות פתולוגיה (להלן: "כלי הרכב").

כלי הרכב יהיו בעלי פוליסות ביטוח מקיף תקפות ומתאימות במשך כל תקופת ההסכם.

גילם של כלי הרכב לא יעלה על 5 (חמש) שנים.

כלי רכב יהיו ארבע גלגלים (אלא אם יינתן אישור אחר מראש ובכתב מטעם כללית, ובכפוף לתנאי האישור ככל שיינתן) ממוזגים (לרבות בחלק שבו תאוחסנה הציודניות הייעודיות), נקיים ומצוידים בחגורות בטיחות תקניות והמתאימים לייעודם, הכוללים את כל האביזרים והציוד הנדרשים על ידי משרד התחבורה, לרבות תרמיל עזרה ראשונה, הכל כמפורט בתקנות התעבורה, כפי שתהיינה בתוקף מעת לעת.

כלי הרכב וכן הנהגים יצוידו באמצעי קשר שיאפשר לכללית להתקשר עם הנהג בכל עת ולכל צורך שהוא. המשנע ימציא לידי כללית, מראש, פרטים מספיקים לצורך יצירת קשר ישיר עם כלי הרכב ועם הנהגים וכן פרטים של מוקדן מטעמו היכול ליצור מידי עם כלי הרכב ועם הנהגים.

המשנע מתחייב כי כלי הרכב יהיו במצב בטיחותי תקין לכל אורך תקופת מתן השירותים, כי מרכב הרכב וכל חלק מהם יהיו בנויים בצורה המתאימה לייעודם של כלי הרכב, כי כלי הרכב השונים, ציודם, אביזריהם, סימוניהם ומבניהם הם בהתאם לפקודת התעבורה ותקנות התעבורה כפי שיהיו בתוקף, מעת לעת, לרבות התנאים הקבועים בהם או ברישיונותיהם של כלי הרכב.

המשנע מתחייב לשמור, לטפל ולתחזק את כלי הרכב בהתאם להוראות משרד התחבורה ובהתאם להוראות היצרן וכן לערוך בדיקות תקופתיות של כלי הרכב על ידי מוסד מורשה, הכל בהתאם להוראות כל דין.

4. הנהגים

שירותי השינוע יינתנו על ידי נהגים קבועים שיעברו הדרכה מתאימה על ידי קצין הבטיחות ועל ידי כללית. בכל מקרה, החלפת נהג מחייבת אישור מראש ובכתב של כללית. בכל מקרה של הפרת משמעת, התנהגות חריגה או סטייה מהוראות ומתנאי מסמכי המכרז, כללית תהא רשאית להורות לספק, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להחליף נהג המשמש לצורך מתן השירותים בנהג אחר (שזהותו תאושר על ידה מראש ובכתב).

המשנע מתחייב להעסיק נהגים מיומנים וכשירים, בעלי רישיונות נהיגה תקפים לסוגי הרכב בהם יינתנו השירותים והעומדים בתנאי הסף הבאים: הנהג הינו בעל ניסיון של 3 שנים לפחות; הנהג הינו לפחות בן 21 שנים; לנהג אישור רפואי המעיד על מצב בריאות תקין; הנהג לא הורשע ב-5 השנים האחרונות: בשלילת רישיון, בעבירה אשר גרמה לתאונת דרכים שבה נפגע אדם, בנהיגה תחת השפעת סמים ו/או אלכוהול; הנהג לא הורשע ב-3 השנים האחרונות: אי ציות לתמרור תן זכות קדימה ו/או רישיונו של הנהג לא נשלל ליותר מפעם אחת עקב עבירות מהירות ו/או עקב עבירת אי ציות לרמזור אדום ו/או חצית קן לבן רצוף.

עבור כל אחד מהנהגים המשמש לצורך מתן השירותים, ובכפוף להוראות כל דין המשנע יחזיק אישור ממשטרה מעודכן ברמה שנתית על גיליון הרשאות נקי לגבי עבירות הנ"ל או כל אישור חלופי אחר שיהא מקובל על כללית.

המשנע מתחייב לבצע לכל הנהגים השתלמות נהלים ובטיחות עם תחילת מתן השירותים לכללית, בכל מקרה של החלפת נהג וכן כל 12 חודשים לכל הפחות, במסגרתה יתודרכו הנהגים בנושאים הבאים: הנחיות בטיחות, התמודדות עם קשיים ועם אירועים מתפתחים במהלך הנסיעה, נקודות תורפה בטיחותיות בציר התנועה, בעלי תפקידים אצל כללית להם חובה לדווח ללא דיחוי על אירועים חריגים, ניתוח מקרים ותגובות בזמן ההסעה, נהלי דיווח מחייבים, ניתוח תאונות ולקחים מהן, התנהגות במצבי חירום, בדיקות רכב בתום הנסיעה וכו'.

5. בטיחות:

השירותים יינתנו באופן שיבטיח הובלה בטוחה של הדגימות בהתאם לכל תקן, הוראה והנחיה שישימה של כל רשות מוסמכת, ובכלל זה – משרד הבריאות.

השירותים יינתנו תוך הקפדה ושמירה הדוקה על כל ההוראות וההנחיות הרלבנטיות שבנוהל בטיחות לשינוע חומרים ביולוגיים זיהומיים ודגימות לאבחנה רפואית מעבדתית (מספר סידורי SF51-001-5) שפורסם על ידי המחלקה למעבדות במשרד הבריאות, כפי שיעודכן ויתוקן מעת לעת (ו/או בכל נוהל שיבוא במקומו או לצדו), והכל בשינויים המחויבים כפי שייקבעו על ידי מנהל התחבורה, כל שייקבעו, במסגרת הנחיה מחייבת בכתב ובכפוף להוראות כל דין.

בכל אחד מכלי הרכב המשמשים לצורך מתן השירותים תוחזק ערכה הכוללת חומר סופת, חומר חיטוי כלוריני, מיכל אטום לסילוק פסולת ביורפואית וכפפות עמידות במיוחד לשימוש חוזר.

הסעת נוסעים בכלי רכב בשעת מתן שירותי שינוע דגימות לכללית (למעט במקרים מיוחדים בהם נדרש, על פי הנחייה מפורשת בכתב, ליווי של עובד/ת כללית לדגימות) הינה אסורה בתכלית האיסור. ככל שהמדובר בכלי רכב אשר משמשים במשימות אחרות, גם לצורך ביצוע היסעים, יש להקפיד ולוודא כי לאחר תום שינוע הדגימות, גם צידניות ייעודיות ריקות (שאינן מכילות דגימות מעבדה) לא יימצאו בחלל אחד פתוח יחד עם נוסעים בכלי הרכב.

שינוע הדגימות ייעשה באמצעות צידניות ייעודיות בנפחים ששונים ובכלים מיוחדים שכולם יסופקו לספק על ידי כללית.

המשנע מתחייב לנהוג בהתאם להוראות כל דין ולפי כללי המקצוע המקובלים, וכן לנקוט באמצעי הזהירות והבטיחות הנדרשים לביצוע התחייבותיו על פי המכרז ועל פי כל דין, ובין היתר, למלא בדיוקנות אחר כל תקנות התעבורה.

המשנע מתחייב כי בביצוע השירותים תהא הקפדה מלאה על חוקי התנועה, על נוהלי מוסדות כללית הרלבנטיים (לרבות שטח תפעולי והנחיות מפקח שטח תפעולי) ועל הכללים וההוראות החלים על פי פקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש] התש"ל-1970 והתקנות שהותקנו מכוחה.

השירותים יינתנו תוך נקיטת כל אמצעי הזהירות הנדרשים על פי הוראות כל דין וכמקובל בחברות המוכרות והמובילות בענף.

המשנע יטעין את הציוד בכלי הרכב ויפרוק אותן מהם באופן מקצועי ומתאים ובהירות מירבית והכל תוך הקפדה שלא ליצור מפגע בטיחות להולכי רגל ו/או כלי רכב בין אם הם עוברי אורח ובין אם הם לקוחות כללית או עובדיה.

המשנע ידאג לתדרך הנהגים לגבי אופן התחזוקה של הציוד. סגירת הציוד חייבת להיות טובה, לשם מניעת דליפה או שפך. כמו כן חל איסור על פתיחת הציוד. כל נהג יתודרך בהתאם "לנוהל" בקורת אירוע חריג.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אחת לשנה ידאג המשנע כי הנהגים יעברו תדריך ו"רענון" לגבי נהלי הבטיחות, הטיפול בציוד ואחזקתו, בהתאם לחוק ארגון הפיקוח על העבודה, התש"ד-1954, "תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים)", התשנ"ט-1999. תכנית ההדרכה תכלול ידע טיפול במצבי חירום, כגון תאונות ושפכים המלווים בחשיפה למקורות זיהום. נוהלי דיווח וכל הדרכה תלווה בתיעוד מתאים.

המשנע ידווח לכללית בכתב על כל תדריך שיועבר לנהגים נותני השירות.

6. פיקוח:

מנהל התחבורה במחוז יהא רשאי להשגיח ולפקח על ביצוע שירותי השינוע ו/או כל התחייבות אחרת של המשנע על פי מסמכי המכרז לרבות בדיקת כלי הרכב, תקינותם וניקיונם, רישיונות נהיגה תקפים לנהגים ולכלי הרכב וכיוצ"ב, והוא יהיה מוסמך להכריע בכל שאלה הקשורה לאספקת שירותי השינוע על פי מסמכי המכרז. המשנע מתחייב לשתף פעולה עם מנהל התחבורה באופן מלא.

ביצוע האמור בנספח זה, לרבות הכרעה בכל שאלה שתתעורר בהקשר זה, יהיו נתונים לפיקוחו, השגחתו והחלטתו של מנהל התחבורה אשר יחייבו את המשנע. המשנע יפעל בהתאם להוראות מנהל התחבורה לשביעות רצונו המלאה של מנהל התחבורה.

המשנע יאפשר למפקח לערוך בכל עת בקורת על אופן ביצוע השירותים ומתחייב לבצע את כל השינויים הסבירים הנדרשים על ידי כללית על מנת להבטיח את מתן השירותים באופן סדיר וללא תקלות.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובכפוף לכל זכות אחרת המוקנית למפקח על פי מסמכי המכרז, רשאי מנהל התחבורה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו:

- לבקש ולקבל מסמכים ותעודות לגבי כשירותם של הנהגים: רישיונות, גיליון הרשאות, וכד'.
- לבקש ולקבל גיליונות ביקורת על תקינות כלי הרכב והבדיקות שנערכו להם, לרבות כל מידע אחר לגבי כלי הרכב המשמשים לשם מתן השירותים.
- ליתן לספק כל הוראה בקשר עם המשנעת השירותים בהתאם לתנאי נספח זה ומסמכי המכרז.

מנהל התחבורה יהיה רשאי לבצע מבדק במשרדי המשנע על מנת לבחון את פעילותו של קצין הבטיחות בתעבורה במילוי כל הדרישות בהתאם לנספח זה.

זכות הפיקוח והביקורת הניתנת בנספח זה לכללית ולמפקח, אין בה כדי לשחרר את המשנע ממילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, או להוות אישור לביצוען כראוי. שום מעשה או מחדל מצד מנהל התחבורה לא יפטור את המשנע ממילוי התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז.

נספח יד'

שרשרת משמורת דגימה הנשלחת למעבדה פתולוגית חיצונית

מטרה:

אפיון צרכים למחשוב תהליך שמירת שרשרת המשמורת של דגימות הנשלחות למעבדה לפתולוגיה

עקרון התהליך המוצע:

ברמה הארצית – נתונים למדד מפרט השירות, בקרה ותחקור.
ברמה המוסדית – מעקב ובקרה אחר דגימות הנשלחות למעבדות המכונים לפתולוגיה משלב הזמנת הבדיקה ועד לרישום הדגימה במעבדה ושיגור התוצאה לתיק המטופל.

הגדרות:

משלוח – דגימה או צבר דגימות שנארזו ונשלחו למרכז מיון דגימות (להלן מרכז ממיין).
מארז – צבר של משלוחים ממספר גורמים שולחים, שלא נפתחו ונארזו יחד במרכז מיון דגימות ונרשמו בתעודת משלוח למארז.
תעודת משלוח – מסמך המכיל רשימת הפריטים לשינוע. שינוע יכול להיות לדגימות במשלוח או למשלוחים במארז או למספר מארזים. תעודת המשלוח תערך אוטומטית לאחר הקליטה ותופק לאחר אימות הפריטים לשינוע.

שיטה:

חשיבות השמירה על שרשרת המשמורת נובע מערכה של הדגימה. לרוב הדגימה יחידאית ולא ניתן לחזור על נטילת הדגימה הנשלחת לביצוע בדיקות במעבדות המכונים לפתולוגיה. צוות רב תחומי מעורב בתהליך (צוות מטפל רפואי וסיעודי, צוותים משנעים, צוות המכון לפתולוגיה מזכירות עובדי מעבדה ורופאים) בשלבים שונים ויש להבטיח העברה נאותה של האחריות לדגימה. הגורמים השולחים רבים, רמות הדחיפות משתנות (ישנן דגימות לביצוע מידי, דגימות דחופות ודגימות שיגרה), הדגימה עוברת מספר תחנות בדרך. כל אלה מעלים את הצורך לבצע ולשקף בקרה על משמורת הדגימות.

חתימה וחותמת

שם המציע

אתרים מעורבים בתהליך

בקהילה:

מרפאה: הזמנת הבדיקה והמטופל, ביצוע הנטילה – **צוות משנע** (מטעם הספק) – **מכון לפתולוגיה:**
רישום, בדיקה, פיענוח תוצאה, הפקת דוח – תיק החולה

תרשים כללי ונקודות בקרה נחוצות בזיהוי האתרים המעורבים בתהליך

1.	הזמנת הבדיקה ע"י רופא מטפל.	
2.	תאום מועד והזמנת המטופל.	
3.	זיהוי המטופל ושיוך הכלים למטופל טרם הנטילה.	
4.	אישור נטילה וזיהוי המצאות חומר הדגימה בכלי הדיגום.	
5.	הכנת תעודת משלוח זיהוי הגורם השולח, רישום הדגימות למשלוח, המתנה לאימות – שלב אוטומטי. בתעודת המשלוח יצויין 'דחוף' ליד הבדיקות הדחופות שברשימה.	
6.	אימות תכולת המשלוח ע"י קריאת מכלי הדגימה, אריזה בטוחה של הדגימות, הפקת תעודת משלוח בשני עותקים אחד בתוך המשלוח. סגירת המשלוח והדבקת תעודת משלוח לצורך זיהוי המשלוח. יזוהה וירשם מכין המשלוח, הגורם השולח תאריך ושעת והפקת תעודת המשלוח.	
7.	איסוף הצידניות במשלוח ע"י המשנע אימות האיסוף ע"י אישור תעודת המשלוח. יש לרשום את שם המשנע ואת תאריך ושעת קריאת תעודות המשלוח. נציג המשנע יחתום על תעודת משלוח על כמות הצידניות ולא יפתח אותן.	
8.	קבלת הצידניות במכון לפתולוגיה – זיהוי ע"י קריאת תעודת המשלוח. יזוהה וירשם שם מקבל הצידנית במכון, תאריך ושעת קריאת תעודות המשלוח של המארזים ושם היחידה במכון לפתולוגיה המקבלת. העברת הדגימות לקליטה במכון לפתולוגיה.	
9.	מסירת אישור קבלה או עיכוב למרכז הממין השני, הכנת רשימת בדיקות בהמתנה לפי תעודות משלוח, לאימות קבלת הדגימה.	
10.	קריאת מכלי הדגימה, אימות קבלה. הפעלת קריטריונים לעיכוב דגימה.	
11.	הודעה תימסר למכין המשלוח לגבי מארז שלא אושרה קבלתו במכון לפתולוגיה. תעודת משלוח שכל הדגימות בה נרשמו במכון לפתולוגיה תאושר במתכונת שתסוכם בין הצדדים. תעודות משלוח שמסיבה כל שהיא לא הושלמה קליטת הדגימות בה או לא קיימת כפי שהיה צפוי במארז יזוהו ותתקבל התראה בדוח הסופי	
12.	קולט הדגימות במכון לפתולוגיה יפיק דוח קבלת דגימות. הדוח יכיל ריכוז המידע על פי העמודות הבאות: מספר תעודת משלוח המארז, מספר תעודות משלוח הדגימות, מספר	

<p>הדגימות שנרשמו במשלוח ע"י הגורם השולח, מספר הדגימות שנרשמו במכון לפתולוגיה, עמודת סיכום: תקין או חסר, עמודת הערות: זיהוי החסר. קולט הדגימות יאשר בחתימתו שהקליטה הושלמה ויפעל לאיתור או לזיהוי מקורות החסר.</p>
<p>13. הדגימות יועברו לביצוע הבדיקות במעבדה פיענוח התוצאה הפקת דוח התוצאה ושיגורו לתיק הרפואי</p>
<p>14. קליטת דוח התוצאה בתיק הרפואי ושליחת הודעה לגורם השולח</p>

- בכל נקודת בקרה יעשה רישום אוטומטי של אתר הביצוע, שם המבצע, תאריך ושעת הביצוע.
- תעודת משלוח הדגימות תמוספר במספר חד חד ערכי בסדרה ייעודית למשלוח דגימות. יזוהה בה שם הגורם השולח, מכין המשלוח ומפיק תעודת המשלוח. בנוסף תכיל תעודת המשלוח מידע לפי העמודות הבאות: שם המטופל, מספר ת.ז, מספר המקרה, מספר מכלים, תאריך ושעת נטילה, תאריך ושעת אימות שם מאמת הדגימה, סטאטוס: תקין / עיכוב, הערות: סיבת העיכוב.
- תעודת משלוח המארז תמוספר במספר חד חד ערכי בסדרה ייעודית למארזים. יזוהה בה האתר הארוז, מכין מארז המשלוחים, תאריך ושעת הפקת התעודה. בנוסף תכיל מידע לפי העמודות הבאות: מספר תעודות המשלוח, גורם שולח, תאריך ושעת קבלה, תאריך ושעת אימות, שם מאמת, סטאטוס: תקין / עיכוב, הערות: סיבת העיכוב.
- במכון לפתולוגיה:
 - ירשם בנוסף לשם המבצע תאריך ושעת הביצוע גם השיוך ליחידה המבצעת מזכירות, מעבדה, פיענוח רפואי באופן שניתן יהיה להציג זמני סבב לכל יחידה.
 - מספור המקרים, המכלים, הבלוקים והסליידים תעשה בהתאם למדיניות המוסד. מומלץ שמקרים להתייעצות יתקבלו בסדרת מספרים נפרדת.

הפקת דוחות

1. תתאפשר הפקת כל דוח מכל נקודת בקרה בשינוע באופן פרטני.
2. דוח מובנה להצגת שרשרת המשמורת של דגימה.
3. דוח אוטומטי למדידת משך זמן המעבר בין אתרים – ברמת תעודת המשלוח עבור הגורם השולח.
4. דוח אוטומטי לריכוז רשימת הדגימות שלא הגיעו ליעדן – ברמת הדגימה, תעודת משלוח, מארז.
5. דוח אוטומטי להצגה סטטיסטית של זמן סבב מרגע רישום הדגימה בחזקת הגורם השולח דרך כל יחידות הביצוע ועד לקבלת הדגימה במכון לפתולוגיה. הדוח יאפשר זיהוי ביניים של זמני ביצוע בכל יחידת ביצוע. ההצגה הסטטיסטית תכלול: סה"כ דגימות לגורם שולח, ממוצע, סטיית תקן, מינימום מקסימום וחציון.
6. דוח אוטומטי להצגה סטטיסטית של זמן סבב מרגע קבלת הדגימה במכון דרך כל יחידות הביצוע ועד לשיגור דוח התוצאה לתיק החולה. הדוח יאפשר זיהוי ביניים של זמני ביצוע בכל

יחידה. ההצגה הסטטיסטית תכלול: סה"כ דגימות,
ממוצע, סטיית תקן, מינימום מקסימום וחציון.