



תאריך: 01/12/2017

הנדון: הודעה בדבר כוונה להתקשר עם ספק יחיד

בכוונת כללית, באמצעות המרכז הרפואי העמק, להתקשר בנושא תחקיר אישי בשיטה של חייל האוויר עם חברת שמיים (להלן: "הספק – שמיים עסק חברתי בע"מ"), בהיותו, למיטב ידיעתנו, ספק יחיד בנושא זה.

מצ"ב חוות דעת הגורם המקצועי במרכז הרפואי העמק, פרופ' מ. אורנה בלונדהיים – מנהלת בית החולים, לעניין הצורך בהתקשרות זו והיות חברת שמיים ספק יחיד.

כל גורם הסבור כי קיים גורם אחר המסוגל לבצע ההתקשרות בנוסף לחברת שמיים עסק חברתי בע"מ, רשאי לפנות אל ענת גזית נתן, בטלפון 04-6495567, בתוך 14 ימי עבודה ממועד הודעה זו.

כללית
המרכז הרפואי העמק

תאריך: 01.02.2017

חוות דעת הגורם המקצועי

לעניין התקשרות עם ספק יחיד

בתוקף תפקידי כמנהלת בית החולים של המרכז הרפואי העמק, הריני לאשר כי ההתקשרות בנושא תחקיר אישי, נדרשת למרכז הרפואי לצורך שיפור איכות רפואית.

לאחר בדיקה שערכתי הריני לאשר כי חברת "שמיים" הינו הספק היחיד המסוגל לבצע את נשוא ההתקשרות.

לתמיכה באמור לעיל מצ"ב: מסמך מעיד מטעם חברת שמיים.

בברכה,

פרופ' מ. אורנה בלונדהיים



מנהלת בית החולים

הנדון: חברת שמיים

כללי

חברת "שמיים" הוקמה בשנת 2013 ומתמחה בהטמעת תהליכי למידה ושיפור בחברות. המודל הייחודי של החברה מבוסס על שיטות הלמידה והתחקור שנלמדות ומיושמות בחיל האוויר ומהווה כלי מרכזי לקידום אישי וארגוני בקבועי זמן קצרים וביעילות מוכחת. שמיים **מטמיעה** מתודולוגיית למידה ותחקור זו בחברות ו**מתאימה** אותו לעולם התוכן, ולסביבת העבודה של הלקוח.

חיל האוויר הישראלי אימץ את התחקיר כבסיס לתרבות המצוינות בה נודע ופיתח שיטת למידה בעלת מאפיינים ייחודיים:

1. למידה מטעויות – התחקיר מבוסס על למידה מתוך העשייה, הפקת לקחים מטעויות שנעשו. התחקיר מקדש את הלמידה מטעויות ולכן רואה בטעויות כהזדמנות מצוינת ללמידה.
2. מבצע הפעולה הוא המתחקר, התחקיר לא מתבצע על ידי גורם חיצוני.
3. התחקיר מתבצע **כשגרה קבועה**. התחקיר נעשה אחרי כל פעולה ולא מחכים לאסון או אירוע חריג. (על בסיס תחקיר אחרי כל טיסה).
4. אופרטיביות - התחקיר מתייחס בעיקר לפעולות שיש לבצע כדי שמקרים כאלה לא ישנו – הוא אינו עוסק רק במה היה אלא במה נעשה אחרת בפעם הבאה.
5. מודל פשוט ויעיל – התחקיר מתאים לעבודה בסביבה של עומס עבודה גבוה, כדי לייצר למידה מרבית בתנאי חוסר זמן.

חברת שמיים נוסדה על-ידי יוצאי חה"א והיא **החברה היחידה** אשר פתחה מודל מאפשר התאמה של תהליכי הלמידה אלו לכל תחום ולכל חברה, והטמעה של המודל בזמן קצר וביעילות מוכחת כך שבסוף תהליך מתקבל ארגון לומד בעל תרבות המאפשרת התפתחות אישית ומקצועית בכל הרבדים.

מודל שמיים בנוי מ- 3 צירים:

שפה ותרבות: יצירת תרבות המאפשרת ומקדמת שיח פתוח על טעות המבססת את האחריות האישית כערך עליון.

שגרות: ביסוס שגרות המאפשרת ביצוע תחקור באופן שוטף של פעולה מרכזית המהווה את לב העשייה.

הובלה: לימוד וליווי של צוות שימשיך להוביל את תהליך השינוי וביסוס התרבות בחברה גם אחרי סיום התכנית.

בברכה,

חברת שמיים

חברת "שמיים"

חברת "שמיים" הוקמה בשנת 2012 ומתמחה בנושא תחקיר, למידה ושיפור. מודל החברה מבוסס על שיטות העבודה שנלמדות ומיושמות בקורס טיס ובהמשך בתרבות העבודה של חיל האוויר.

החברה הוקמה כארגון עסקי בעל מטרות חברתיות, במטרה להשפיע על ארגונים שונים בחברה תוך הסתמכות על הכלים הייחודיים שנרכשו בקורס הטיס. בניסיון לבחון מה היתרון היחסי של אנשי צוות האוויר המשתחררים מצה"ל על החברה כולה, זוהתה יכולת מרכזית אחת רלוונטית - היכולת לבצע תהליכי למידה ושיפור איכותיים.

חברת "שמיים" ביצעה התאמה לשיטות ההכשרה בחיל האוויר תוך פיתוח מודל ייחודי המתאים לעולמות תוכן נוספים - "מודל שמיים". החברה פועלת במספר עולמות בהם: עולם הרפואה, החינוך, הספורט וארגונים במגזר הציבורי ובמגזר הפרטי (מעל 150 לקוחות שונים בשנים האחרונות).

ייחודיות "מודל שמיים":

- מדריכי הארגון, מלמדים על בסיס "מודל שמיים" טכניקות המובילות להטמעת שגרת למידה יומיומית מבוססת תחקיר. ניתן לזהות תהליך שינוי בשפה, בתרבות ובתהליכי הלמידה בארגונים עצמם.
 - נהוג לקשר בין תהליכי למידה בחיל האוויר לעבודה עם סימולציות בכלל ו"סימולטורים" בפרט.
- "שמיים" עוסקת בתהליכי למידה המתבססים על תיעוד וניתוח הפעולות המתבצעות בשגרה, וניתוח "מקרי אמת". השימוש בסימולטורים בתכניות שמיים הינו לצורכי הדגמה, או מענה לצורך ספציפי בלבד.
- פעילות "שמיים" מייצרת תשתית ללמידה מתקדמת, בעוד שהארגון עצמו הוא ש"יוצק" פנימה תוכן ומקצועיות. זאת בניגוד לחברות ייעוץ שמבצעות אבחון, וממליצות בעצמן על פתרונות.
 - המילה תחקיר לרוב ממוקדת בניתוח של תקלה או אירוע ספציפי. בעולם התעופה קיימת אבחנה ברורה בין "תחקיר לטיסה", המתרחש לאחר כל טיסה, לבין תחקיר אירוע בטיחות או תקלה. רוב חברות הייעוץ מלוות תחקירי תקלות או אירועים ספציפיים. **לחברת שמיים ייחודיות בהטמעת תהליכי למידה יומיומיים שמייצרים תרבות של למידה ושיפור.**

בברכה, חברת "שמיים"