

קול קורא

הודעה לציבור מבוטחי כללית הזכאים למכשיר שמיעה

1. בהתאם להוראות סל הבריאות, מבוטח הנזקק למכשיר שמיעה זכאי להשתתפות הקופה ברכישת המכשיר. שיעור ההשתתפות משתנה בהתאם לגיל המבוטח ומתעדכן מעת לעת. להלן הפירוט: הסכומים המעודכנים כיום:

בין גיל 18 לגיל 50 : 3,642 שקלים

בין גיל 50 לגיל 64 : 1,068 שקלים

מגיל 65 ויותר : 3,642 שקלים

עמיתי השב"ן (כללית מושלם) זכאים להשתתפות נוספת בסך 1,075 שקלים או 75% מההוצאה, לפי הנמוך מביניהם.

2. יצוין כי קיימים מאות דגמים שונים של מכשירי שמיעה, בתצורות שונות (בתוך האוזן, מאחורי האוזן, וכדומה) וברמות שונות. עם זאת, כל מכשיר שמיעה הוא אביזר שיקומי המותאם באופן מקצועי ופרטני בהתאם לצורכי המטופל. את התהליכים לקבלת המכשיר בכללית קבעו הגורמים הרפואיים המקצועיים על פי הנחיותיו של משרד הבריאות.

3. להלן פירוט התהליך למימוש הזכאות למכשירי שמיעה בכללית:

א. בדיקת רופא אא"ג של כללית. הרופא יפנה את המטופל למכון שמיעה מורשה על פי הצורך.

ב. בדיקת שמיעה להתאמת מכשיר במכון שמיעה (בכללית או במכון שקיבל את אישור כללית).

ג. אם בסיום הבדיקה הומלץ על מכשיר שמיעה, על המטופל לפנות אל המשרד של מכון השמיעה או למרפאה/היאם, להציג את טופס ההפניה מרופא אא"ג ואת התוצאות של בדיקות השמיעה. אישור זכאות יישלח למטופל בדואר.

ההפניה של רופא אא"ג והתוצאות של בדיקת השמיעה תקפות למשך 6 חודשים; האישור לקבלת המכשיר תקף ל-8 חודשים.

4. בפני מבוטחי כללית עומדות כמה אפשרויות למימוש הזכאות:

א. **התאמת מכשיר במכון שמיעה של כללית ללא כל עלות.** מצ"ב כתובות המכונים.

יש לציין שמכשירי השמיעה שמותאמים בכללית - הן מאחורי האוזן והן בתוך האוזן - הן מקטגוריה גבוהה, של חברת בלטון.

המכשירים האלה מותאמים ללא כל תשלום של המבוטח. כאמור, מכשירי השמיעה האלה הם מקטגוריה גבוהה, ואילו אצל הספקים המורשים, בהתאם לתוצאות המכרז, אין מכשירים מקטגוריה גבוהה המסופקים ללא כל תשלום של המבוטח, אלא אך ורק מכשירי שמיעה מקטגוריות בסיס וביניים.

בין המכשירים המותאמים בכללית ניתן למצוא מכשירים המתחברים לאפליקציה באייפון. כללית מספקת עם המכשיר ערכת ניקוי בחינם.

ב. **התאמת מכשיר שמיעה אצל אחת מארבע החברות שזכו במכרז ושקיבלו אישור להיות ספקיות מורשות של כללית:** מדטכניקה אורתופון, אודיומדיק, סונובה, אופטיקנה. המכשירים המסופקים הם של היצרנים המובילים בעולם.

מבוטח שבחר באפשרות הזאת ישלם בעבור התאמת המכשיר את מחיר המכשיר (מחיר מכירה ממוצע בשנת 2016) בניכוי מלוא סכום הזכאות הספציפי שלו (השתתפות הסל במלואה וכן השתתפות השב"ן – אם הוא זכאי לה), כמפורט בסעיף 1 לעיל.

במדריך "איך מקבלים מכשיר שמיעה בכללית" שבאתר כללית מפורטים כל סוגי המכשירים, כולל מחיריהם, וכן רשימת הכתובות של סניפי הספקים המורשים.

יש לציין כי קיימים מכשירים אצל הספקים המורשים שהתאמתם ללקוח נעשית ללא כל תשלום של המבוטח, כמפורט באתר הנ"ל. אלה הם אך ורק מכשירי שמיעה מקטגוריות בסיס וביניים.

5. מובא בזה לידיעת הציבור כי התחום של מכשירי השמיעה הוא דינמי ומתפתח. כאמור, קיימים מאות דגמים, ולכל אחד מהם תכונות שונות ותג מחיר שונה. המחירים יכולים להשתנות מעת לעת.

עקב כך המחיר בפועל של מכשיר שמיעה יכול להיות שונה למבוטחים בקופות שונות ואף במועדים שונים. (בדרך כלל המחיר צפוי לרדת לאחר עריכת מכרז. המכרז של כללית נערך ב-2017, והמכרז הבא של כללית צפוי להתפרסם במהלך 2019).

על כל לקוח לבחון מתוך המגוון המוצע ולבחור מכשיר בהתאם לצרכיו ולאפשרויותיו.

מובהר כי מבוטחי כללית נהנים כיום מרמת מחירים נמוכה של עשרות דגמים. נוסף על כך, מבוטחי כללית זכאים לאוזניות ללא תוספת תשלום.

כמו כן קיימים מכשירים שניתנים למבוטחי כללית ללא כל עלות, כמפורט בסעיף 4 לעיל.