

Обращение к Уполномоченному по обращениям граждан в Министерстве здравоохранения

У вас возникла проблема? Вам необходима медицинская услуга, которая не входит в корзину здравоохранения, и вы не знаете, к кому обратиться? В «Клалит» создана система для рассмотрения обращений граждан, которая действует в поликлиниках по месту жительства и в больницах. Также вы можете обратиться в нашу Комиссию по административным разбирательствам и к Уполномоченному по обращениям граждан в Министерстве здравоохранения.

Нам важно выслушать вас! Если у вас есть какие-либо жалобы по поводу обслуживания или предложения по улучшению, вы можете связаться с нашими представителями Отдела обращения граждан, как в [поликлиниках "Клалит" по месту жительства](#), так и в больницах "Клалит".

Как связаться с Уполномоченным по обращениям граждан в Министерстве здравоохранения?

Клиент «Клалит», желающий подать жалобу на больничную кассу или на поставщика услуг, относящегося к больничной кассе (включая больницы, предоставляющие медицинские услуги больничным кассам), а также по вопросам, связанным с его правами и государственной корзиной здравоохранения (как по поводу дополнительных медицинских услуг, так и по другим вопросам, связанным с осуществлением его прав в качестве пациента и

застрахованного лица), имеет право обратиться к [Уполномоченному по обращениям граждан](#) при Министерстве здравоохранения, в соответствии с Законом о государственном медицинском страховании.

К вашему сведению: к Уполномоченному по обращениям граждан можно обращаться также по вопросам, относящимся к страховым обязательствам Министерства здравоохранения в соответствии с Третьим приложением к Закону о государственном медицинском страховании, следующими способами, приложив соответствующие документы: телефон: *5400, факс: 02-5655981, электронная почта: kvilot@moh.health.gov или по почте: ул. Йермияху 39, Иерусалим.

Комиссия "Клалит" по административным разбирательствам

В «Клалит» действует Комиссия по административным разбирательствам, которая состоит из общественных представителей, действующих от лица Совета директоров «Клалит». Клиенты кассы имеют право обращаться в Комиссию для проведения разбирательств.

[Здесь вы найдете всю необходимую информацию на тему обращения в Комиссию по административным разбирательствам «Клалит».](#)

Обращение в Комиссию по особым случаям по поводу услуг, не входящих в корзину здравоохранения.

Клиент «Клалит», который нуждается в медицинской услуге, не включенной в государственную корзину здравоохранения, имеет право обратиться в Комиссию «Клалит» по особым случаям (לטוּחַ דְּיִגִּיחַ).

Комиссия рассматривает просьбы на использование технологий и лекарств, не входящих в корзину здравоохранения. В Комиссию

имеет право обратиться любое застрахованное лицо, страдающее от медицинской проблемы, имеющей значительное влияние на его состояние и функционирование, вследствие которой он нуждается в медицинской услуге, не входящей в корзину здравоохранения.

[Для полной информации о способах подачи заявки в Комиссию по особым случаям и скачивания необходимых бланков нажмите здесь.](#)