


מספר הנוהל : 01-01-04	תחום : הנהלה / כללי נושא : הנחיות משפטיות אקרדיטציה : GLD 3.3	
דף 1 מתוך 2		
תאריך אישור (אחרון בהנהלה) : 5 בפברואר 2013	שם הנוהל : התקשרויות (במכרז או בפטור ממכרז) בעסקאות טובין/מקרקעין/עבודות/שירותים	
תאריך עדכון : ---		

נספח מס' 1
סעיף 6.2 א (2)

הנדון : הודעה בדבר כוונה להתקשר עם יצרן יחיד וספק יחיד

בכוונת שרותי בריאות כללית לרכוש תכנת **Salesforce** לתחום הבריאות המיוצרת על ידי חברת Salesforce וזאת בהיותה הפלטפורמה היחידה בשוק אשר מספקת מענה שלם ואיכותי לצרכיה האסטרטגיים והמקצועיים של כללית כפי שהוגדרו על ידי הכללית וכפי שיורחב להלן.


חברת דלויט הינה החברה היחידה המוסמכת מטעם חברת SALESFORCE למכירת הרישיונות וזאת על פי האישור מאת חברת SALESFORCE והיא החברה היחידה אשר לה מוצרי מדף מותאמים לתחום הבריאות על בסיס תכנת SALESFORCE בהתאם לצרכי הכללית.

1. נושא ההתקשרות : פלטפורמת patient engagement מלאה, בעלת יכולת תשתית, פיתוח ופונקציונליות מלאה ואקו-סיסטם רחב בעולם הבריאות

2. להלן חוות הדעת של בעל הסמכות המקצועית לעניין היות המציע ספק יחיד :

א. פלטפורמת Salesforce הינה הפלטפורמה היחידה הקיימת היום בשוק אשר נותנת מענה לדרישות הטכנולוגיות בדגש על: פתרון ענני שמאפשר TTM מהיר, ריבוי ערוציות מובנית, ניהול כלל המגעים עם הלקוח על תשתית אחידה, כלי Marketing Automation אינטגרלי, תמיכה בשדרוג ללא השבתה ועלויות נוספות וכו'. חשוב לציין שפלטפורמת Salesforce הינה היחידה בעולם המציעה פתרונות SAAS אשר נבנו על פלטפורמת PAAS אחידה – פלטפורמת פיתוח ואשר כוללת פתרונות מוכנים ומובנים (כגון שירות, פניות, ניהול תהליכים, משימות) אשר נבנו על פלטפורמה דקלרטיבית – כלומר No Code \ Low Code

ב. חברת Deloitte היא המוסמכת היחידה מטעם חברת Salesforce למכירת רישיונות בתחום הבריאות. והינה חברה גלובאלית עם ניסיון עשיר ביותר בתחום הבריאות, כולל פיתוח Best Practices של חזון, תפישה, תהליכים ומימוש על פלטפורמה דיגיטלית מבית Salesforce

מספר הנוהל : 01-01-04	תחום : הנהלה / כללי נושא : הנחיות משפטיות אקרדיטציה : GLD 3.3	 כללית מעל 100 שנה הכי טובה למשפחה
דף 2 מתוך 2		
תאריך אישור (אחרון בהנהלה) : 5 בפברואר 2013	שם הנוהל : התקשרויות (במכרז או בפטור ממכרז) בעסקאות טובין/מקרקעין/עבודות/שירותים	
תאריך עדכון : ---		

ג. חברת Deloitte הינה החברה היחידה אשר לה מוצרי מדף המאפשרים הטמעה מיידית במערכות הכללית ללא צורך בפיתוח ייעודי ומשכך היא ספק יחיד ליישום התכנה. הפתרון המוצע ע"י Deloitte הינו פתרון מותאם לשוק הבריאות, הכולל שכבה רחבה של תהליכים ויכולות ייעודיים לארגוני בריאות, בעל יכולת הסבה לשוק הישראלי באופן מהיר יותר מכל פתרון אחר הקיים בשוק. כמו כן, לחברת Deloitte נציגות דומיננטית בשוק הישראלי, בעלת ניסיון והבנה מעמיקים של שוק הבריאות בישראל לרבות צוות מקצועי ביותר דובר עברית המסוגל להתאים את הנכסים הגלובאליים של Deloitte למוחשיים בשוק הישראלי בכלל ובשירותי בריאות כללית בפרט.

אדם הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות רשאי לפנות אל גב' שרה אמזלג SaraAm@clalit.org.il תוך 10 ימי עבודה ממועד הודעה זו.

שרותי בריאות כללית