

שירותי בריאות כללית אגף הרכש

רכש, אספקה ומתן אחריות
ושירות למדי לחץ דם
אלקטרוניים אוסילומטריים
לשימוש ביתי

מכרז פומבי מוגבל
מס' 91-58/19

מאי 2019

כתב הזמנה

מכרז פומבי מוגבל מס' 91-58/19 - רכש, אספקה ומתן אחריות ושירות למדי לחץ דם אלקטרוניים אוסילומטריים לשימוש ביתי

מבוא

הנכם מוזמנים בזאת להגיש לשירותי בריאות כללית (להלן: "כללית" או "המזמינה") הצעות מחיר עבור התקשרות שעניינה אספקת מדי לחץ דם אלקטרוניים אוסילומטריים לשימוש ביתי הפועלים באמצעות שרולית חיזונית (להלן: "המוצרים"), המיועדים למכירה בבתי המרקחת של כללית, והכל כמפורט במסמכי המכרז ובנספחיו.

תנאים מקדמיים להגשת הצעות מחיר

1. על כל מציע לעמוד בכל הדרישות המפורטות להלן, שהנן תנאי סף להשתתפותו במכרז:
 - 1.1 בידי המציע אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס-הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, והמציע צירף להצעתו תצהיר ע"פ חוק זה.
 - 1.2 המציע הינו יצרן המוצרים נשוא הצעתו ו/או יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ מורשה בישראל מטעם היצרן ומורשה מטעמו לשווק את המוצרים.
 - 1.3 במהלך 24 (עשרים וארבעה) החודשים אשר קדמו למועד הגשת ההצעה, המכשירים נשוא הצעת המציע, או מכשירים דומים או מקבילים מתוצרת אותו היצרן, נמכרו (בין אם רק בישראל ובין אם ברחבי העולם) בהיקף של לפחות 8,000 (שמונת אלפים) מכשירים בסך הכל.
 - 1.4 לדגם המוצע קיים אישור מאחד גופים הבאים: BHS / EHS / AAMI או לחלופין אישור ISO 81060 מהדורה עדכנית.

מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

2. על המציע להגיש את המסמכים המפורטים להלן, כחלק בלתי נפרד מהצעתו, וזאת הן להוכחת עמידתו בתנאי הסף והן כתנאי לעמידה ביתר תנאי המכרז.
3. **המסמכים הנדרשים להוכחת העמידה בתנאי הסף:**
 - 3.1 אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס-הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
 - 3.2 תצהיר מנכ"ל המציע בנוסח **נספח ח'** למסמכי המכרז.
 - 3.3 אישורי תקינה כמפורט סעיף 1.4 לעיל.
4. **אישורים ומסמכים שיש לצרף להצעה - כללי:**
 - 4.1 מסמכי המכרז בשלמותם כשהם מלאים וחתומים, לרבות ההזמנה לרכישת מסמכי המכרז ופניה זו לקבלת הצעות.

-2-

4.2 על המציע לצרף אישור תקף נכון למועד הגשת ההצעה לפיו המכשירים המוצעים על ידי המציע עומדים בתקנים הבאים:

4.2.1 אישור FDA או CE לפי MDD מהדורה עדכנית

4.2.2 אישור אמ"ר.

ככל שהמכשיר היה רשום בפנקס האמ"ר ותוקף רישומו הסתיים קודם למועד הגשת ההצעה: יש לצרף את אישור האמ"ר שתוקפו פג לצד בקשה לחידוש הרישום שהוגשה לאגף האמ"ר ונקלטה בה עוד בטרם פקע תוקפו של אישור הרישום הקודם (לחילופין, יש לצרף מכתב הארכה מנהלית עדכני בחתימת מנהל אגף האמ"ר במשרד הבריאות, או כל אסמכתא עדכנית אחרת להנחת דעתה המלאה של כללית, ממנו עולה בבירור כי לעמדת משרד הבריאות אין מניעה להמשיך רכש ושימוש בציוד הרפואי הנידון))

לחילופין:

מסמכים המעידים על הגשת בקשה מתאימה ביחס למכשיר על כל מרכיביו וחלקיו לאגף אמ"ר במשרד הבריאות.

במקרה כאמור, וכתנאי לכניסת ההתקשרות בינו לבין כללית לתוקף, המציע ימציא לכללית אמ"ר תקף ביחס למכשיר על כל מרכיביו וחלקיו, לשביעות רצון כללית, בתוך 24 (עשרים וארבעה) חודשים מהמועד שבו תודיע כללית למציע על תוצאות ההליך (או בתוך פרק זמן ארוך יותר ככל שהדבר יוסכם, אם וככל שיוסכם, על ידי כללית, מראש ובכתב ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט) או עד חלוף שנה אחת מיום התחילה של חוק ציוד רפואי, התשע"ב-2012, לפי המוקדם מבין השניים. לפיכך, ככל שהתנאי המתלה לא יתקיים לדעת כללית עד למועד כמפורט לעיל (או בתוך מועד נדחה לפי קביעת כללית ולפי שיקול דעתה), תהא ההתקשרות בין כללית למציע בטלה ומבוטלת מבלי שלמי מהצדדים תהיה טענה כלשהי כלפי משנהו בקשר עימו. במקרה כאמור, המציע לא יהיה זכאי לקבלת פיצוי כלשהו, מכל מין וסוג ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מאת כללית וכל מי מטעמה בקשר עם ביטול ההסכם כאמור לעיל (במקרה כאמור, כללית תשיב למציע את המכשירים שסופקו לה מכח מכרז זה במצבן as is והמציע יבצע השבה מלאה של כל התמורה ששולמה לו על ידי כללית בגין המכשירים, בצירוף הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן וריבית שנתית בשיעור של 4%). מילוי התנאי שבסעיף זה מהווה תנאי מוקדם ליצירת יחסים חוזיים בין המציע לכללית, ואין בהודעה על הזוכה בהליך כדי ליצור יחסים חוזיים בין כללית לבין המציע, והכל עד למילוי התנאי כאמור לעיל (ככל שיתמלא).

4.3 על המציע לצרף מפרטים טכניים מלאים, מאת היצרן של המכשירים המוצעים על כל רכיביהם. בנוסף, יש לצרף הוראות שימוש מאת היצרן.

4.4 על המציע לצרף את כל יתר הפרטים, ההתחייבויות, האישורים, המסמכים והנתונים המפורטים והנדרשים על פי האפיון והמפרט של המכשירים על כל חלקיהם (נספח א' על כל חלקיו).

5. כללית תהיה רשאית לפסול הצעה אשר לא צורפו אליה כל המסמכים הנזכרים לעיל. על אף האמור לעיל, כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך כלשהו, לרבות אישור הנדרש על פי תנאי מכרז זה, להשלים את המצאת הנ"ל לכללית, תוך פרק זמן שיקבע על ידה.

מהות ההתקשרות

6. ההתקשרות הנה התקשרות מסגרת והזמנת המכשירים תיעשה מעת לעת, בהתאם לצורך, על ידי כללית. למען הסר ספק, מובהר, כי הזמנה זו לקבלת הצעות מחיר מתייחסת להזמנת מסגרת ולא לרכישה ספציפית של מכשירים. על פי הזמנה זו, מתחייב המציע לספק את המכשירים בהתאם להזמנות שיימסרו לו מעת לעת על-ידי כללית בהתאם לצרכיה.
7. אספקת המכשירים תיעשה למרכזים הלוגיסטיים של כללית (מרלוג'ג שוהם ו/או מרלוג'ג צפון) כללית תהא רשאית להרחיב את ההתקשרות עם המציע הזוכה, בכפוף להסכמת המציע הזוכה, כך שהמכשירים יסופקו גם לנקודות אספקה נוספות ברחבי הארץ.
8. למכשירים תינתן אחריות של הספק לתקופה של 24 חודשים. ממועד מסירת המכשיר למבוטח, לאחר רכישת המכשיר האחריות לא תכלול אירועי שבר.
9. איסוף מכשירים תקולים במהלך תקופת האחריות ייעשה על ידי הספק מהמרכז הלוגיסטי, הספק יזכה את כללית בגין המכשירים שהוחזרו.
10. ההתקשרות הנה למשך תקופה בת 36 חודשים, כאשר לכללית מוקנית אופציה להארכת ההתקשרות ד ל- 3 תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת.
11. במענה למכרז, ניתן להציע הצעת מחיר עבור דגם אחד בלבד של מכשיר העומד בתנאי הסף ובדרישות המפרט הטכני. לחילופין, מציע יהא רשאי להציע מספר דגמים של מכשירים העומדים, כל אחד, בתנאי הסף ובתנאי ובדרישות המפרט הטכני, **ובלבד שהמחיר המוצע עבור כל הדגמים כאמור יהיה זהה**. מציע שיציע מחירים שונים עבור דגמים שונים של מכשירים, כללית תתייחס אל המחיר הנמוך יותר ככזה אשר מחייב את המציע לכל דבר ועניין ביחס לכל הדגמים שהוצעו על ידו בקטגוריה הנידונה (ומחיר זה יחייב את המציע ביחס לכלל הדגמים כאמור היה והצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).
12. כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להזמין מהספק במהלך תקופת ההתקשרות נשוא המכרז מכשירים מדגמים נוספים ו/או חדשים מעבר לדגמים שהוצעו על ידי הספק במסגרת הצעתו (להלן: "**הדגם הנוסף**"), וזאת ללא צורך בהתקשרות נוספת עם הספק ובלבד שהדגם הנוסף יעמוד בדרישות כללית ויקבל אישור מאת ועדת הציוד המקצועית של כללית. במקרה שבו יתעורר הצורך בהזמנה כאמור, הרי שקביעת מחירו של הדגם הנוסף תיעשה אך ורק על פי הסכמה מראש ובכתב בין הצדדים. מובהר ומודגש, כי כללית אינה מחויבת להזמין מאת הספק דגמים נוספים כלשהם. בכל מקרה, אין בהזמנת דגם חדש על מנת לגרוע מהתחייבותו של המציע להמשיך ולהציע לכללית, במהלך כל תקופת ההתקשרות, את הדגמים שהוצעו על ידו במסגרת המכרז.
13. על כל ספק להמשיך ולקיים במשך כל תקופת ההתקשרות את תנאי הסף להשתתפות במכרז (לרבות התנאי המתלה כמפורט להלן). לפיכך, במקרה שבו יישלל ממערכת מדגם פלוני אישור ועדת הציוד המקצועית של כללית והיא לא תהא עוד מאושרת לשימוש בכללית, תבוא ההתקשרות בין הספק לבין כללית לכלל סיום מיידי מבלי שתהא לספק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי כללית (אלא אם הספק יציע לכללית, באותו המחיר, דגם חלופי של מכשיר שיקבל את אישור ועדת הציוד המקצועית של כללית ויאושר לשימוש בכללית).
14. בכפוף להוראות כל דין ולכל יתר התנאים המנויים בכתב הזמנה זה, בכוונת כללית להכריז על זוכה יחיד במכרז זה, בהתאם למפורט להלן:

14.1 **'מציע ראשון'** – המציע הכשיר שהמחיר המשוקלל שיחושב מהצעתו האחרונה (להלן בפרק זה: "**ההצעה הטובה**") יהיה הנמוך ביותר, יוכרז כמציע ראשון במכרז.

-4-

- 14.2 'מציע שני' – המציע הכשיר שהמחיר המשוקלל שיחושב מהצעתו האחרונה (להלן בפרק זה: "ההצעה השנייה הטובה") יהיה השני הנמוך ביותר, יוכרז כמציע שני במכרז.
- 14.3 בין המציע הראשון ובין המציע השני העומד בכל הדרישות ובכפוף לאישור ועדה מקצועית של הכללית, יבוצע הליך מו"מ, אשר יכול וייערך על דרך של Best & Final.
- 14.4 מציע שיזכה בהליך ה-Best & Final יוכרז כזוכה יחיד במכרז.
- 14.5 כללית אינה מתחייבת לרכישה בהיקף כלשהו. מובהר כי הכמות הממוצעת שנרכשה ע"י הכללית במהלך השנתיים האחרונות הינה כ- 47,000 מכשירים לשנה. כללית תרכוש מאת הזוכה היחיד את כמות המכשירים כפי הנדרש ובהתאם לדרישת הלקוחות. לזוכה תהיה אפשרות להרחיב את מגוון המכשירים במהלך תקופת המכרז ובתקופת האופציה ככל שמומשה (Wireless, Bluetooth וכד') מתוצרת היצרן הזוכה בלבד.

תנאי מתלה

15. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי **תנאי מתלה** לכניסתה לתוקף של ההתקשרות בין כללית לבין הזוכה במכרז (ככל שמדובר במציע שלא הציע מכשירים מדגמים אשר קיבלו את אישור ועדת הציוד המקצועית של כללית ונמצאו כשירים לשימוש בכללית), הינו כי **ועדת הציוד המקצועית של שירותי בריאות כללית תאשר את המכשירים המוצעים על ידי הזוכה לשימוש בכללית**.
16. **ככל שמדובר במציע שלא הציע מכשיר מדגם אשר קיבל את אישור ועדת הציוד המקצועית של כללית ונמצא כשיר לשימוש בכללית: ועדת הציוד המקצועית של כללית תבחן את המכשיר מן הדגם המוצע. לצורך ביצוע הבדיקה המקצועית, המציע יספק לכללית, במועד שיקבע על ידי כללית, מכשירים מן הדגם שהוצע במסגרת הצעתו (להלן: "המכשירים לבדיקה").** הספקת המכשירים לבדיקה על ידי המציע לצורך הבדיקה המקצועית תעשה לכל דבר ועניין על חשבונו הבלעדי של המציע. בכל מקרה, המציע לא יהיה זכאי לכל תמורה שהיא, מכל מין וסוג שהוא, לרבות החזר הוצאות, בגין השתתפותו בבדיקה המקצועית. במסגרת שלב זה, כללית שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציעים מסמכים, פרטים והבהרות, וכן לקיים כל בדיקה בקשר למכשירים לבדיקה ו/או לנתונים המצוינים בחלקים הטכניים-מקצועיים בהצעת המציע. אין בהספקת המכשירים לבדיקה במסגרת שלב זה כדי לחייב את כללית ו/או מי מטעמה להתקשר עם המציע בכל דרך ו/או אופן, וכי אין בהספקה כאמור כדי להוות מצג כלשהו על ידי כללית ו/או מי מטעמה באשר לכוונתם להתקשר ו/או לא להתקשר עם המציע בהסכם. כל מציע מצהיר כי אין הוא מסתמך על הספקת המכשירים לבדיקה במסגרת שלב זה, בכל נסיבות, כמצג מצד כללית ו/או מי מטעמה אשר יש בו על מנת להעיד על כוונתם להתקשר או שלא להתקשר עימו בהסכם כאמור. המציע נושא בכל האחריות לכל נזק שייגרם לכללית ו/או לכל גורם שהוא בקשר עם המכשירים לבדיקה ו/או הספקתם ו/או השימוש בהן במסגרת שלב זה ולאחריו. בכלל זה, מתחייב המציע כי יהיה, במהלך כל תקופת ביצוע הבדיקה המקצועית, בעל פוליסת ביטוח מעבידים, צד ג', ביטוח מוצר וביטוח אחריות מקצועית, אשר יבטחו את הספקת המכשירים לבדיקה על ידו במסגרת שלב זה, והכול על חשבונו הבלעדי של המציע ומבלי ליצור כל חבות בעניין זה על כללית ו/או על מי מטעמה. המציעים מתחייבים, בהגשת הצעותיהם, לסייע ולשתף פעולה באופן מלא עם כללית ו/או הממונים מטעמה שיבצעו את הבדיקה המקצועית נשוא שלב זה ובכלל זאת למסור להם כל ציוד ו/או מסמך, אשר יידרש על ידם. כללית תהיה רשאית לפסול הצעה של מציע שלדעתה אינו משתף פעולה באופן מלא עם מומחים כאמור. לצורך הבדיקה המקצועית, תהא כללית רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי,

-5-

- לבקש הבהרות בכתב ו/או לקיים פגישות הבהרה עם המציע. מובהר, כי כללית תהא רשאית - על פי שיקול דעתה הבלעדי - להתנות את אישורן של המכשירים לבדיקה לשימוש בכללית בתנאים כפי שייקבעו על ידה על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
17. לפיכך, ככל שהתנאי המתלה לא יתקיים בתוך 60 (שישים) ימים ממועד פרסום תוצאות המכרז או בתוך כל מועד נדחה אחר ככל שיאושר על ידי כללית (להלן: "**המועד האחרון**"), יהיה הסכם ההתקשרות נשוא המכרז בטל ומבוטל מבלי שלמי מהצדדים תהיה טענה כלשהי כלפי משנהו בקשר עימו. במקרה כאמור, הזוכה לא יהיה זכאי לקבלת פיצוי כלשהו, מכל מין וסוג ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מאת כללית וכל מי מטעמה בקשר עם ביטול ההסכם כאמור לעיל.
18. מילוי התנאי שבסעיף זה מהווה תנאי מוקדם לסיום הליכי המכרז וליצירת יחסים חוזיים בין הזוכה לכללית, ואין בהודעה על הזוכה במכרז כדי ליצור יחסים חוזיים בין כללית לבין הזוכה במכרז, והכל עד למילוי התנאי כאמור לעיל (ככל שיתמלא).
19. ככל שמדובר במציע שהציע מכשיר מדגם אשר קיבל את אישור ועדת הציוד המקצועית של כללית ונמצא כשיר לשימוש בכללית: היה ומציע כאמור יזכה במכרז, יראו את מועד קבלת הודעת הזכייה בידי המציע כמועד התקיימות התנאי המתלה.

עריכת ההצעה והגשתה

20. ההצעה תוגש רק על גבי מסמכי המכרז, למעט מקום בו צוין במפורש אחרת.
21. המציע ימלא בדייקנות כל סעיף הטעון השלמה במסמכי המכרז, בהתאם להוראות, לתנאים, למבנה ולפירוט שבכל סעיף, לרבות חתימה על הסכם ההתקשרות.
22. לא נקב המציע במחיר של פריט כלשהו לצדו של אותו פריט, רשאית כללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
- 22.1 לראות את מחירו של הפריט הנדון, ככלול במחירים של כל הפריטים האחרים ומחובתו של המציע יהיה לבצע את האמור בפריט הנדון, ללא תשלום כלשהו מצידה של כללית.
- 22.2 להשלים ולקבוע את מחירו של הפריט הנדון בהתאם למחיר שנקב לגבי פריטים מקבילים בפרק אחר כלשהו ומחובתו של המציע יהיה לבצע את האמור בפריט הנדון בהתאם למחיר שנקבע.
23. נקב המציע ביחס לאותו פריט, במקומות שונים בהצעתו, מחירים שונים, תהיה כללית רשאית לקבוע את מחירו של אותו פריט בהתאם למחיר הנמוך אשר נקב על ידי המציע. מחיר זה יחייב את המציע לכל דבר ועניין וקביעת כללית בעניין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
24. המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף עליהם או למחוק מהם, להסתייג או לשנות מן האמור במסמכי המכרז או להתנות עליהם, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ובין בכל דרך אחרת שהיא.
25. כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה (ואם ההצעה תזכה - בהתקשרות בין הצדדים) כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה עפ"י שיקול דעת כללית.
26. המציע יגיש את הצעתו, על כל צרופותיה ונספחיה, ב- **2 העתקים** (חתומים במקור). עותקי ההצעה יוגשו כשהם מלאים כראוי ונושאים את החותמת הרשמית של המציע וחתמתו של

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

-6-

המציע (באמצעות מורשי החתימה מטעמו) בכל עמוד ועמוד, לרבות בהסכם ההתקשרות ובמפרטים. חתימת המציע תהיה מאומתת בידי עו"ד במקומות המיועדים לכך. כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המציע יגיש את הצעתו, על כל צרופותיה ונספחיה, גם בעותק דיגיטאלי, על גבי מדיה מגנטית (DVD/CD או Disk On Key). במקרה של סתירה בין מסמכים, הנוסח המחייב של ההצעה הוא הנוסח החתום (במקור).

ההצעה תוגש במעטפה סגורה ואטומה עליה ירשם "מכרז פומבי מוגבל מס' 91-58/19 - רכש, אספקה ומתן אחריות ושירות למדי לחץ דם אלקטרוניים אוסילומטריים לשימוש ביתי", בלבד. על המעטפה לא יופיע כל סימן מזהה של המציע.

27. המעטפה תופקד בתיבה המיועדת לכך במשרדי כללית ברח' ארלוזורוב 115, תל אביב, בקומת הכניסה, מול עמדת המודיעין, לא יאוחר מיום שלישי 14/05/19 עד השעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות"). אין לשלוח את ההצעות בדואר. לא תתקבל הצעה שהופקדה בתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.

28. כללית רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות את המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות בכל עת לפני פתיחת ההצעות.

29. ההצעות תהיינה תקפות עד לאחר קבלת החלטה סופית של וועדת המכרזים בדבר תוצאות ההליך ("החלטה סופית") וכריתת הסכם עם המציע הזוכה. למרות האמור לעיל, ככל שוועדת המכרזים לא תקבל החלטה סופית בתוך 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות – המציע יהיה רשאי להודיע על רצונו לבטל את השתתפותו בהליך ולמשוך את הצעתו; וזאת בהודעה שתימסר לוועדת המכרזים בכתב עד ולא יאוחר מהמועד שבו תתכנס וועדת המכרזים לצורך קבלת החלטה סופית.

תנאים כלליים

30. כללית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא
31. כללית תהא רשאית להתקשר בהסכם להספקת המכשירים, עם כל מציע שתבחר לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מסווג ובתנאים הקבועים במכרז זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כללית תהיה רשאית להחליט לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מסווג שלא לקבל הצעה כלשהי בכפוף לאמור בתנאי מכרז זה, או שלא לקבל אף הצעה, והכול בהתאם להוראות מכרז זה ובכפוף להוראות כל דין.
32. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר, כי המציע מחויב לקיים את כל התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם להצעתו במכרז, גם ככל שהם מחמירים ביחס להוראות הסכם ההתקשרות, כך שבמידה והצעתו של המציע או מסמך אחר שהוכן על ידו ואושר על ידי כללית כולל הוראה מחמירה, לפי קביעת כללית, מהוראות אחרות של ההסכם, יהיה המציע מחויב להוראה המחמירה, אלא אם תקבע כללית אחרת.
33. אין לראות בהזמנה זו להציע הצעות או בהגשת ההצעה או בקיום מו"מ עם המציע משום התחייבות מצד כללית להזמין ציוד כלשהו או להתקשר עם המציע בכל דרך שהיא, ורק הוצאת הזמנה בכתב להספקת המכשירים לאחר זכיית המציע היא שתחייב את כללית.
34. כללית תהיה רשאית לנהל במסגרת המכרז מו"מ עם המציעים שהצעותיהם תמצאנה מתאימות, כולם או חלקם, כמפורט לעיל.
35. ועדת המכרזים תהא רשאית למנות צוות מטעמה לבדיקת ההצעות השונות.
36. לא יהיה בניהול משא ומתן לקבלת הצעות משופרות כדי לגרוע מתוקפה של הצעת מחיר שהוגשה לפני ניהול משא ומתן כאמור.

-7-

37. כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, לקבוע תנאים למעבר מסבב התמחרות אחד למשנהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור ומבלי למצות, תוכל כללית לקבוע, כי רק מספר מסוימים של מציעים שהצעותיהם תהינה הטובות ביותר יעלו לסבב הבא וכיוצ"ב.
- קביעת תנאי מעבר כאמור תיעשה מראש, באופן שוויוני, ותימסר לכל מי שבאותו שלב יהיה זכאי להגיש הצעה למעט אם תקבע ועדת המכרזים, כי מסירת תנאי המעבר עלולה לפגוע באפשרותה של כללית לקבל את ההצעה הטובה ביותר.
38. כללית שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציעים השלמת מסמכים, פרטים והבהרות, וכן לקיים כל בדיקה בקשר למכשירים ו/או לנתונים המצוינים בהצעתם.
39. כללית תפסול מועמדותו של מציע אשר לא עמד בתנאי-הסף המוקדמים, כפי שפורטו לעיל. כמו כן, כללית רשאית לפסול מועמדות מציע אשר לא צירף להצעתו את המסמכים שנדרשו, כולם או חלקם, כשהם מלאים וחתומים כנדרש.
40. כללית שומרת לעצמה את הזכות להכין אומדן מוקדם של שווי ההתקשרות נשוא מכרז זה תוך התייעצות עם היחידה המזמינה ובדיקת השווקים הרלוונטיים. בהתאם לנהליה, כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעת מחיר אשר תחרוג מהאומדן כאמור בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, אם הסטייה אינה סבירה לדעתה, וכן לפסול את המכרז כולו היה ויותר מהצעת מחיר אחת אשר תתקבל במסגרתו תחרוג בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, מן האומדן.
41. המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון והמקצועיות הדרושים לצורך הספקת המכשירים וקיום מלוא מחויבויותיו על פי מסמכי המכרז, באיכות וטיב מעולים.
42. המציע ישא באחריות לכל נזק שייגרם לכללית - אם ייגרם - כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון ו/או אינו מדויק ו/או מטעה בהצעתו.
43. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז, ותנאי ההתקשרות, וכל מידע רלבנטי הקשור למכרז, לרבות הדינים הרלוונטיים ובהגשת הצעתו הוא מסכים לתנאים ולפרטים כאמור ומוותר על כל טענת אי ידיעה ו/או טעות ו/או אי התאמה.
44. הצעת המחיר, יחד עם נוסח הזמנה זו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" מאת המציע אל כללית, המחייבת את המציע וניתנת לקיבול על-ידי כללית בכל עת, ובכפוף להוראות מכרז זה.
45. הזמנה זו הינה בלתי נפרדת מכלל מסמכי ההצעה ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי ההצעה, אלא להוסיף עליהם
46. לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע למכרז זה או הנובע ממנו, והמציעים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.

הודעה למציע שהצעתו זכתה והשלמת ההתקשרות

47. הודיעה כללית למי מהמציעים על קבלת הצעתו ובמסגרת המו"מ שהתקיים נעשו שינויים מוסכמים בהסכם ההתקשרות, תמציא כללית לאותו מציע, יחד עם הודעתה על זכיותו, שלושה העתקים מההסכם המתוקן. הזוכה יהיה חייב, תוך 7 (שבעה) ימים מעת שתימסר לו הודעה בכתב על קבלת הצעתו, לחתום על שלושת עותקי ההסכם על כל חלקיהם ונספחיהם כאמור לעיל, בכל עמוד, ולאשר את חתימתו במקומות המיועדים לכך באמצעות עו"ד.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

-8-

48. היה והמציע לא יחזיר את ההסכם על כל חלקיו ונספחיו לכללית כשהם חתומים על ידו, והכל כמפורט לעיל, תוך 7 (שבעה) ימים מעת מסירת הודעת כללית על זכייתו, תהא כללית רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, לפעול בהתאם לחלופות להלן:

48.1 לבטל לאלתר את קבלת הצעתו של המציע ולפנות לכל מציע אחר, וזאת בלי שלמציע תהא זכות כלשהי לערער או להתנגד לכך והמציע מוותר בזה על כל זכות ערעור או התנגדות כאמור, וזאת בלי לגרוע מכל סעד או זכות נוספים הנתונים לכללית על-פי דין.

48.2 לחילופין, תוכל כללית לאכוף את הצעת המציע ולצורך כך לעשות שימוש בהסכמים החתומים שנמסרו על-ידו, ולהשלים כל פרט או נתון בהסכם החתום, בהתאם למפורט בהצעתו של המציע.

פרסום פרטי ההצעה

49. מציע שביקש לעיין בפרוטוקולים של ועדת המכרזים או במסמך אחר, יהיה רשאי לפנות לכללית בכתב בתוך 30 יום ממועד קביעת ההצעה הזוכה ולבקש לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקי הוועדה ובהצעת הזוכה במכרז, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעה אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי של כללית או של המציע שהצעתו נבחרה. לבקשה לעיון כאמור יצורף שיק בנקאי לפקודת "שירותי בריאות כללית" בסך 500 ש"ח, לכיסוי הוצאות כללית בקשר עם מתן זכות העיון כאמור.

50. כללית עשויה להתחיל ביישום ההתקשרות נושא המכרז מיד בסמוך לחתימת הסכם ההתקשרות ועל כן לא תשמע טענה, כי לא ניתנה למשתתף שהצעתו לא נבחרה שהות מספקת לעיין במסמכים בהם ביקש לעיין בקשר עם המכרז.

51. הצעת המציע תיחשב ככזו שאין בה כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם יקבע כזוכה עשויה הצעתו לעמוד לעיונם של כל המשתתפים במכרז.

52. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו זו.

53. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה של סוד מסחרי או סוד מקצועי נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים של כללית והחלטתה תהיה סופית ומחייבת את המציע ואת יתר המשתתפים במכרז, לכל דבר ועניין.

שאלות לגבי המכרז

שאלות וביורורים לגבי המכרז ניתן להעביר לכללית באמצעות דוא"ל, למייל: sarahom@clalit.org.il
עבור " **מכרז פומבי מוגבל מס' 91-58/19 - רכש, אספקה ומתן אחריות ושירות למזדי לחץ דם**
אלקטרוניים אוסילומטריים לשימוש ביתי ", וזאת עד ליום 17/04/19 (לאחר משלוח הפקס יש לאשר
טלפונית את קבלתו בטל' 03-6923580).

54. הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת, הערוכה במבנה כמפורט להלן:

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פרוט השאלה
מס' סידורי של השאלה	שם פרק/נספח	מס' סעיף בפרק/נספח	פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית

55. כללית אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות ספציפיות. התשובות לשאלות יתפרסמו באתר האינטרנט של כללית. פרסום התשובות על-ידי כללית באמצעות אתר האינטרנט של כללית בהתאם לאמור לעיל, ייחשב כמסירה למשתתף והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה או דרישה כי לא קיבל תשובות לשאלות, וכי אחרים קיבלו תשובות.

56. כללית תהיה רשאית לשנות את נוסח המכרז לרבות איזה מנספחיו בהתחשב בשאלות שיתקבלו על ידה, ואזי הנוסח החדש הוא שיחייב. אין באמור לעיל בכדי לחייב את כללית להסכים להסתיוגויות כלשהן אשר נכללו בשאלות המציעים ו/או להסכים לביצוע שינוי זה או אחר.

שירותי בריאות כללית

נספח א'

הנדון: אפיון ומפרט של המכשירים

כללי:

1. האפיון והמפרט של המכשירים (נספח א' על כל חלקיו) הינם האפיון והמפרט המומלץ והמועדף על ידי כללית. על המציע לציין כל חריגה של המכשירים המוצעים מאפיון ומפרט זה, אם בכלל. לא ציין המציע כל חריגה כאמור, ייחשב הדבר, לעניין חיובי המציע על פי מסמכי המכרז, כאילו המכשירים המוצעים על ידו עומדים באופן מלא ומדויק באפיון ובמפרט של המכשירים.
2. אם הצעה כלשהי תחרוג באופן מהותי מהאפיון ומהמפרט של המכשירים, תהיה כללית רשאית (אך לא חייבת) להודיע על כך לאותו מציע, ולאפשר לו לתקן את הצעתו (בעניין זה בלבד). הצעה שלא תתוקן באופן שתעלה בקנה אחד עם האפיון והמפרט של המכשירים - תיפסל. משך הזמן לתיקון ההצעה יקבע על ידי כללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולמציע לא תהיה כל תביעה או טענה כלפי כללית בעניין זה. מובהר במפורש, כי בקביעת משך הזמן לתיקון ההצעה יכול ויובאו בחשבון שיקולים שונים, ואפשר שמשך הזמן לתיקון יהיה קצר.
3. אם הצעה כלשהי תחרוג מהאפיון ומהמפרט של המכשירים, באופן שלדעת כללית אינו מהותי (כך למשל, במסגרת ההצעה נזכר ציוד מסוים שהינו שווה ערך לדעת כללית לציוד הנזכר באפיון ומהמפרט של המכשירים; כך למשל, במסגרת ההצעה נזכר ציוד שהינו בעל תכונות אחרות, חלק טובות יותר וחלק טובות פחות לפי דעת כללית; כך למשל, במסגרת ההצעה נזכר פתרון שהינו מעט שונה מן הפתרון המצוין באפיון ומהמפרט של המכשירים אך שווה ערך ומקביל מבחינה מקצועית), תהיה כללית רשאית (אך לא חייבת) להתיר את הסטייה ולאשרה לפי שיקול דעתה המקצועי והמוחלט. קביעתה המקצועית של כללית בעניינים כאמור תחייב את כל המציעים ללא כל זכות השגה או ערעור. המציעים מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי כללית בקשר עם האמור לעיל, על כל הכרוך והקשור בו.
4. על המציע לצרף להצעתו התייחסות נפרדת ומפורטת, בכתב, לכל סעיפי נספח א' זה על כל חלקיו. על המציע להתייחס באופן ענייני לאמור בכל סעיפי נספח א' זה ולהשיב בהתאם (למשל: לצרף מפרטים, התחייבויות, הסברים וכיו"ב על פי המבוקש בכל סעיף).
5. על המציע למספר את הסעיפים אשר בהתייחסותו כאמור, באופן התואם את מספור הסעיפים בנספח זה, ולהגישה בשלושה עותקים.
6. על המציע לחתום בכל עמוד של נספח א' וכן בסופו. כמו כן, על המציע לחתום בכל עמוד שצורף על ידו והמכיל התייחסות לאמור בנספח א'. בחתימתו, מאשר המציע את הנתונים שנמסרו על ידו. חתימת המציע בסוף נספח א', תהא מאומתת על ידי עו"ד.
7. על המציע לפרט תכונות או אפיונים אשר לדעתו טובים מהמצוין באפיון ובמפרט של המכשירים (נספח א' זה על כל חלקיו).
8. כמו כן, על המציע לפרט בהצעתו כל אופציה קיימת למכשירים המוצעים, וכן להתייחס בהצעתו במפורש ובאופן נפרד לכל פריט לגביו נקבע במפורש בנספח א' זה כי המדובר באופציה (להלן במקובץ: "הרכיבים האופציונאליים"). יש לציין במפורש את עלותו של כל אחד מהרכיבים האופציונאליים ולצרף ביחס לכל רכיב כאמור מפרט טכני וזאת לצורך רכש עתידי אופציונאלי.

במסגרת זאת, על המציע לציין האם ניתן יהיה להתקין את הרכיבים האופציונאליים בעתיד. כל רכיב אופציונאלי לגביו לא יופיעו בהצעת המחיר של המציע פירוט ברשימה נפרדת תוך ציון נפרד, ברור ובולט של מחירו, יחשב ככלול במחיר המערכות המוצעות. המחירים המוצעים לגבי הרכיבים האופציונאליים יהיו בתוקף לתקופה שלא תפחת משבע שנים מיום סיום תקופת האחריות.

כללית תהא רשאית להביא בחשבון את עלות הרכיבים האופציונאליים בעת בחירת ההצעה הזוכה.

חלק א' – אפיון ומפרט של המכשירים

1. מפרטים

1.1. נתוני בסיס

פירוט בדגם המוצע	תכונה/ערך נדרש ע"י כללית	נתון
	לציין	1. שם היצרן
	יש לציין שם דגם ומק"ט יצרן	2. הדגם המוצע
	לציין אם קיים	3. מק"ט כללית
	יש לציין	4. מס' הצעת מחיר
	נדרש	5. שימוש במכשיר יהיה בהתאם ל Intended use שהוגדר ע"י היצרן
		6. רגולציה
	נדרש יש לצרף את האישור	6.1. אישור אמ"ר לשיווק תקף
	נדרש	6.2. FDA ו/או CE ל
	נדרש אישור לדגם המוצע יש לצרף את האישור	6.3. ISO 81060 מהדורה עדכנית <u>או</u> אישור מאחד גופים הבאים: BHS / EHS / AAMI

פירוט בדגם המוצע	תכונה/ערך נדרש ע"י כללית	נתון
	נדרש	6.4. תקן בינלאומי לתאימות אלקטרומגנטית IEC-60601-1-2
	24 חודשים לפחות	7. משך תקופת אחריות

1.2. מפרט טכני

פירוט בדגם המוצע	תכונה/ערך נדרש ע"י כללית	נתונים טכניים
	יש לציין	1. שם הדגם
		2. דרישות פונקציונליות
	נדרש אוטומטי	2.1. סוג מכשיר
	אוסצילומטרית	2.2. שיטת מדידה
	על הזרוע	2.3. מיקום מדידה
		2.4. מדידות
		2.4.1. לחץ דם
	0 - 299 mmHg	2.4.1.1. טווח מדידה
	± 3 mmHg	2.4.1.2. דיוק
		2.4.2. דופק
	40 - 150 bpm	2.4.2.1. טווח מדידה
	± 5 % מערך הדופק המוצג	2.4.2.2. דיוק
		2.5. תצוגה וחיווי

פירוט בדגם המוצע	תכונה/ערך נדרש ע"י כללית	נתונים טכניים
	יש לציין	2.5.1. סוג תצוגה
	לפחות 15 מ"מ	2.5.2. גובה הספרות בתצוגה
	יוצגו בו זמנית	2.5.3. פרמטרים בתצוגה
	נדרש	2.5.3.1. לחץ דם סיסטולי
	נדרש	2.5.3.2. לחץ דם דיאסטולי
	נדרש	2.5.3.3. דופק
	נדרש	2.5.4. חיווי בזמן ניפוח
	נדרש	2.5.5. חיווי בזמן מדידה
	נדרש	2.5.6. חיווי להחלפת סוללות
	נדרש	2.5.7. חיווי ותצוגה במקרה וקיימת בעיה בהפעלה
	נדרש	2.6. סוללות
	יש לציין	2.6.1. סוג הסוללות במכשיר
	יש לציין	2.6.2. כמות הסוללות במכשיר
	900 לפחות	2.6.3. מס' המדידות אפשרי ללא החלפת סוללות
		2.7. כללי
	20 לפחות	2.7.1. כמות מדידות לשמירה בזיכרון
	נדרש	2.7.2. אפשרות לשחרור ניפוח ידני
	IP20 מינימום	2.7.3. הגנה מפני רטיבות / אבק
	עד 500 גרם כולל סוללות	2.7.4. משקל המכשיר
	22 - 40 cm	2.7.5. היקף שרוול מדידה
	אופציה יש לציין	2.7.6. חיבור לספק מתח חיצוני

-14-

הספק יכין ויספק מדריך הנחייה מקוצר למשתמש בשפה העברית, בערבית, ברוסית ובאנגלית (שיכיל את הפרקים הבאים):

- מבנה המכשיר ותיאור הכפתורים המופיעים בה (כולל איור/צילום הכפתורים).
- תהליך העבודה הבסיסי עם המכשיר המתואר בשלבים (מלווה באיור/צילום).
- הוראות לניקוי/חיטוי המכשיר ואביזריו בהתאם להוראות היצרן.
- המדריך יועבר לתיקוף הגופים המקצועיים בכללית ויבוצעו בו תיקונים ע"י הספק ככל שיידרש.

הצהרה והתחייבות

אנו מצהירים ומתחייבים, כי המכשירים המוצעים על-ידינו עומדים בכל האמור בנספח א' למסמכי המכרז, כי כל הפרטים שנמסרו על-ידינו בהצעתנו בקשר עם האמור בנספח א' למסמכי המכרז הנם מלאים, שלמים ומדויקים וכי אנו מתחייבים לפעול בהתאם לאמור בנספח א' זה.

שם המציע: _____ מס' חברה: _____

כתובת: _____ תאריך: _____

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשם החברה:

שם: _____ תפקיד: _____

שם: _____ תפקיד: _____

חתימות וחתימת המציע

חתימה וחתימת המציע:

שם המציע:

נספח ב'

הצעת מחיר

1. הצעת המחיר בטבלה להלן כוללת את התמורה המלאה והסופית עבור מילוי כל התחייבויות הספק על-פי מסמכי המכרז, לרבות הספקת המכשירים המוצעים כולל מפרט לאספקה לשביעות רצון כללית.
2. יש להשלים בטבלה שלהלן את המחיר המוצע בגין מכשיר אחד, כשהוא אינו כולל מע"מ בש"ח, או - לפי בחירת המציע - במטבע חוץ. מחירים שיהיו נקובים במט"ח יומרו ע"י כללית לש"ח לפי שער היציג של המט"ח הרלבנטי הידוע בבוקרו של היום האחרון להגשת הצעות, וממועד זה ואילך יחושבו בש"ח בלבד לצורך ההשוואה בין ההצעות השונות.
3. לסכום הצעות המחיר להלן יתווסף מע"מ כדין, כשיעורו ביום התשלום בפועל.
4. **תנאי תשלום:** התמורה בגין כל מכשיר תשולם בתנאי שוטף + 93 יום, וזאת מיום הספקתו על ידי המציע לשביעות רצון כללית, או מיום העברת חשבונית תקינה בגין המכשירים לידי כללית, המאוחר מבין השניים. סכום התמורה ישולם בש"ח לפי שער המטבע היציג של המט"ח הרלבנטי הידוע ביום הספקת המכשירים לכללית (כפי שפורסם על ידי בנק ישראל). מובהר, כי סכום התמורה לא יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן ולא ישא הפרשי הצמדה או ריבית כלשהם.
5. לסכום הצעות המחיר להלן יתווסף מע"מ כדין, כשיעורו ביום התשלום בפועל. יש להציע מחיר אחיד למכשיר, לכל גדלי cuff. מובהר כי השוואת ההצעות תיעשה לגבי המכשיר עצמו, ולא לגבי המתכלים. מחירי המתכלים נדרשים כאופציה לרכישה בלבד.

הצעת מחיר

שם המכשיר המוצע ושם היצרן	שם הדגם, ארץ ייצור ומק"ט יצרן וברקוד	מחיר וסוג המטבע (לא כולל מע"מ) ליחידה אחת
מד לחץ דם אלקטרוני אוסילומטרי לשימוש ביתי לפי המפרט הטכני בחלק א' - ת Small Cuff, Regular Cuff Large Cuff		

חתימה וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

מתכלים:

		<u>שרולית –</u> <u>מידה</u> <u>Small</u> <u>Regular Large</u>
		ספק כח חיצוני

המחירים המוצעים יהיו בתוקף במשך כל תקופת האחריות על המכשירים. מובהר ומודגש, כי כללית לא תהיה חייבת לרכוש מתכלים עבור המכשירים.

חתימה וחותמת	שם	תאריך
	שם המציע: _____ מס' חברה: _____	שם המציע: _____
	תאריך: _____	כתובת: _____
שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשם החברה:		
שם: _____ תפקיד: _____		
שם: _____ תפקיד: _____		
חתימות וחותמת המציע		תאריך

חתימה וחותמת המציע: _____
שם המציע: _____

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מס' רישיון _____, מרחוב _____ בעיר _____
-ו- _____, מאשר בזאת כי החתימות הנ"ל הן של ה"ה _____ ו-
-ו- _____ אשר זיהו עצמם באמצעות ת.ז. שמספרן _____ ו-
_____ / המוכרים לי אישית, וכי חתימותיהם מחייבות את המציע שבשמו חתמו לכל דבר
ועניין.

עו"ד

נספח ג'

הצהרת המציע

קראנו בעיון את כל הפרטים של מכרז זה על כל נספחיו ואנו מצהירים בזה, כי הבנו את הדרישות המופיעות במכרז ואנו מסכימים לכל תנאי המכרז והמסמכים הנלווים למכרז זה, לרבות תנאי ההתקשרות על פי המכרז וההסכם וכל המסמכים המצורפים אליהם והמהווים חלק בלתי נפרד מהם ובהתאם לזאת ערכנו הצעתנו זו. אנו מתחייבים לפעול בהתאם להוראות המכרז, על נספחיו וצרופותיו. אנו מוותרים על כל טענה או דרישה או תביעה בקשר עם תנאי המכרז ואופן עריכתו ונהיה מושתקים מלהעלות כל טענה כאמור.

שם המציע: _____
מס' חברה: _____
כתובת: _____
תאריך: _____

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשמה:

שם: _____ תפקיד: _____
שם: _____ תפקיד: _____

חתימות וחותמת המציע

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מס' רישיון _____, מרחוב _____ בעיר _____, מאשר בזאת כי החתימות הנ"ל הן של ה"ה _____ ו- _____ אשר זיהו עצמם באמצעות ת.ז. שמספרן _____ ו- _____ / המוכרים לי אישית, וכי חתימותיהם מחייבות את המציע שבשמו חתמו לכל דבר ועניין.

_____ עו"ד

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

נספח ד'

הסכם

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום _____ בחודש _____, שנת 2019

בין:

_____ ח.פ.

_____ מרח'

באמצעות מורשי החתימה ה"ה:

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

(להלן: "הספק")

מצד אחד;

לבין:

שירותי בריאות כללית (ההנהלה הראשית)

מרח' ארלוזורוב 101, תל-אביב

באמצעות ה"ה:

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

(להלן: "כללית")

מצד שני;

הואיל

והספק מצהיר כי הנו עוסק ביבוא, מכירת, הספקת, התקנת ומתן שירותים למכשור רפואי;

והואיל:

וכללית פרסמה מכרז פומבי מוגבל מס' 91-58/19 (להלן: "המכרז") לרכש, הספקה, התקנה ומתן אחריות ושירות למדי לחץ דם אלקטרוניים (להלן: "המכשירים") עבור מוסדות כללית כמפורט בנספח א' (להלן: "המוסדות"), והכל כמפורט במסמכי המכרז.

והואיל:

והספק הגיש הצעה למכירת, להספקת המכשירים, בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו, לרבות המפרט והאפיון של המכשירים (נספח ג' על כל חלקיו) ויתר ההתחייבויות הכלולות במסמכי המכרז ובהסכם זה על נספחיו;

והואיל:

והצדדים מעוניינים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם באופן שאם הצעתו של הספק תזכה, יחולו בין הצדדים הוראות הסכם זה, לעניין רכש המכשירים, לרבות מתן מלוא השירותים, האחריות והתחזוקה, כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה על נספחיהם;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

_____ חתימה וחותמת המציע:

_____ שם המציע:

מבוא, נספחים ופרשנות

1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כותרות הסעיפים הוספו לשם נוחות הקריאה בלבד, ולא תהיה להם משמעות לצורך פרשנות ההסכם זה.
3. חלוקת ההסכם למסמכים, לפרקים, לסעיפים ולסעיפי-משנה, נעשתה אך ורק לנוחות המעיין, ולא יהיה לחלוקה זו ערך פרשני כלשהו.
4. הוראות הסכם זה ייחשבו כמשלימות זה את זה וכבאות להוסיף אלו על אלו.
5. מסמכי המכרז ופרטי ההצעה (לרבות כל שיפור שלהם במסגרת שלבי המכרז השונים) (להלן בס"ק זה: "המסמכים המשלימים") מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. עניינים, תנאים והתחייבויות המופיעים במסמכים המשלימים, גם אם לא נכללו בגוף ההסכם, הנם חלק בלתי נפרד ומחייב מן ההסכם. כל נושא או עניין הנזכר בהסכם זה, וכן נזכר במסמכים המשלימים (או איזה מהם), ואשר מוסדר בהסכם זה באופן שונה מהאופן בו הוא מוסדר במסמכים המשלימים, יפורש בהתאם להסדר העדיף מבחינת כללית. במקרה של מחלוקת בשאלה מהו ההסדר העדיף תכריע כללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, והחלטה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
6. במקרה של סתירה בהסכם זה, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, לפי קביעת כללית, אלא אם תקבע כללית אחרת.
7. מובהר בזאת, כי בכל מקום שמצוינת בהסכם זה ונספחיו התחייבות כלשהי מצידה של החברה, גם אם הדבר לא נאמר במפורש (למעט, אם נכתב בהסכם ו/או בנספחיו במפורש אחרת), ייראו את אותה התחייבות, כאילו נאמר בה, שאותה התחייבות תבוצע על-ידי החברה במימונה ו/או על-חשבונה בלבד.
8. הסכם זה מבטל כל הסכם קודם שהיה בין הצדדים, אם וככל שהיה כזה. על יחסי הצדדים יחולו הוראות הסכם זה והסכם זה בלבד והן תגברנה על כל נוהג או מנהג בין הצדדים, אם וככל שנוצר או ייווצר בעתיד.
9. חובת השיפוי על פי ההסכם תהא כפופה לתנאים המצטברים הבאים: ניתן פסק דין חלוט נגד כללית; כללית העבירה לספק העתק מכל תביעה, טענה ו/או דרישה בעניין הנדרש בגינו שיפוי וכן העתק מכל כתב תביעה שהוגש נגדה ביחס לעניין המצוי באחריותו של הספק; כללית תשתף פעולה באופן סביר עם הספק ולא תתפשר ללא הסכמת הספק מראש ובכתב; כללית תאפשר לספק לנהל את ההגנה על חשבונו.

ההסכם - אינו גורע מהאמור במסמכי המכרז

10. הסכם זה בא להוסיף ולהבהיר את האמור במסמכי המכרז ובהצעת הספק. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי המכרז לבין האמור בהסכם זה יגברו הוראות מסמכי המכרז, אלא אם כן האמור בהסכם זה מוסיף התחייבויות מפורשות או זכויות מפורשות של מי מהצדדים, שלא פורטו במסמכי המכרז.

הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב, כי:

11. הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון, המיומנות והמקצועיות הנדרשים לצורך הספקת המכשירים, הפעלתם, הדרכת העובדים לגבי השימוש בהן, וביצוע יתר ההתחייבויות הכרוכות במתן האחריות למכשירים.
12. כל המצגים שניתנו על-ידו בחתימתו על מסמכי המכרז ובהגשת הצעתו, נכונים, מלאים ומדויקים.
13. הצעת המחיר שהוגשה על-ידו מתייחסת למילוי כל ההתחייבויות והתנאים שנכללו במסמכי המכרז, והיא כוללת את כל האביזרים, העבודות, החומרים, הכלים, האחריות, והפעולות הנדרשים לצורך מילוי כל התחייבויותיו על-פי מסמכי המכרז והסכם זה, ללא יוצא מן הכלל.
14. יש ברשותו את כח האדם, הכלים והאביזרים הנדרשים לצורך הספקת, הובלת, המכשירים במוסדות ולצורך מילוי כל יתר התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז והסכם זה.
15. אין כל מניעה להתקשרותו של הספק בהסכם זה או לביצוע התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
16. בידי כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות וההסמכות הנדרשים לצורך מילוי כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ולפי תנאי המכרז.
17. הוא ספק מקומי מורשה מאת היצרן של המכשירים, והיצרן התחייב בפניו, בכתב, לספק תמיכה בתקופת האחריות.
18. היצרן התחייב בפניו, בכתב, לספק באופן סדיר חלקי חילוף למכשירים, וזאת לתקופה שלא תפחת מ-7 שנים ממועד הפסקת ייצור המכשירים על ידי היצרן.
19. הצהרות הספק והתחייבויותיו כאמור בפרק זה לעיל, הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות או הצהרה כלשהי תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

התקשרות מסגרת

20. ידוע לספק כי הסכם זה מהווה הסכם מסגרת בלבד, כאשר הספקת המכשירים על ידי הספק תעשה בהתאם להזמנות שיוצאו לו על ידי כללית או מי מטעמה מעת לעת, אם וככל שיוצאו. מוסכם ומובהר במפורש, כי מעבר לכמות המצויינת כמפורט בכתב ההזמנה ביחס לזוכה ביחס לתקופת ההתקשרות היסודית (וכן ביחס לתקופת האופציה, אם וככל שתמומש ובשינויים המחויבים), כללית אינה מתחייבת להזמין מהספק כמות כלשהי של מכשירים, בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה, והספק מותר על כל תביעה או טענה בקשר לכך, לרבות בקשר לכמות המכשירים שתוזמנה ממנו, תדירות ההזמנה, והיקפה של כל הזמנה. כן מובהר ומוסכם במפורש, כי אין בהסכם זה כדי להקנות לספק בלעדיות כלשהי, מכל מין או סוג שהוא.
21. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לכללית שיקול הדעת הבלעדי להתקשר, בכפוף להוראות כל דין, עם ספקים אחרים לשם הספקת המכשירים וביצוע השירותים ו/או כל חלק מהם, והספק מותר על כל זכות התנגדות, טענה, דרישה או תביעה בשל כך, ומצהיר, כי ידוע לו שכללית רשאית לרכוש מכשירים נוספים מאת ספקים או יצרנים אחרים, ללא כל הגבלה. בכל מקרה, אין בהסכם זה על מנת להקנות לספק בלעדיות מכל מין וסוג.

תקופת ההסכם

22. תקופת ההתקשרות עפ"י הסכם זה הנה ל- 36 (שלושים ושש) חודשים מהמועד שבו ייחתם ההסכם על ידי כללית. זאת, אלא אם הסכם זה בוטל קודם לכן על ידי כללית בהתאם להוראות הסכם זה או על פי כל דין (להלן: "**תקופת ההסכם היסודית**").
23. כללית בלבד תהא רשאית להאריך את תקופת ההסכם, לתקופה נוספת של 12 (שנים עשר) חודשים ועוד שתי תקופות נוספות של 12 (שנים עשר) חודשים מעבר לתקופת ההסכם היסודית (להלן: "**האופציה**"). זאת, ובלבד שניתנה לספק, על ידי כללית, הודעה בכתב על כך לפחות 45 (ארבעים וחמישה) ימים קודם לתום תקופת ההסכם היסודית (תקופת ההסכם היסודית ביחד עם תקופת האופציה, אם ובמידה ותמומש, תיקרא לעיל ולהלן: "**תקופת ההסכם**").
- למען הסר ספק, תנאי הסכם זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם, בשינויים המחויבים.
24. נמשכה בפועל הספקת המכשירים ו/או ביצוע השירותים מעבר לתקופת ההסכם היסודית או תקופת האופציה, לפי העניין, מסיבה כלשהי, בלא מתן הודעת הארכה בהתאם לנוהל המפורט לעיל, תהא כללית רשאית בכל עת להפסיק את הספקת המכשירים וביצוע השירותים בהודעה מראש של 30 (שלושים) ימים, והספק מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה, לרבות טענה כי בהמשך הספקת המכשירים וביצוע השירותים בפועל, מעבר לתקופת ההסכם היסודית או תקופת האופציה, היה משום הארכת תקופת ההסכם.

אספקת המכשירים

25. תנאי לתחילת ביצוע התחייבויות הצדדים עפ"י הסכם זה הנו מתן הודעה בכתב מטעם כללית (להלן: "**הודעת ההתחלה**"). עד אותו מועד, לא תהיה לכללית התחייבות כלשהי כלפי הספק, אשר מוותר על כל טענה בהקשר זה. ניתנה הודעת התחלה, יחל הספק בביצוע חיוביו בהתאם להודעה, לרבות היערכות מלאה להספקת המכשירים תוך 30 (שלושים) ימים ממועד הודעת ההתחלה. ממועד הודעת ההתחלה וכל עוד יהיה הסכם זה בתוקף, יספק הספק לכללית את המכשירים במועד ובהיקף המפורטים בהסכם זה ובנספחיו.
26. המכשירים יסופקו לכללית בהתאם להזמנות אשר תעביר כללית לספק, במתכונת שתיקבע על ידי כללית (להלן "**ההזמנות**"). ההזמנות תועברנה לספק בכתב מעת לעת ותכלולנה, בין היתר, את כמות המכשירים הנדרשת, יעד ומועד הספקתן וכל נתון אחר שיידרש בקשר עם הספקת המכשירים.
27. למען הסר ספק, מובהר, כי הובלת המכשירים למרכזים הלוגיסטיים של כללית (מרלו"ג שוהם ו/או מרלו"ג צפון) (הן במועד האספקה הראשון, והן ביחס למכשירים שיתקלקלו במהלך תקופת האחריות ותיאספנה על ידי הספק מהמרכזים הלוגיסטיים) תיעשה על ידי הספק, ללא כל תמורה נוספת
28. ההזמנות יועברו לספק באמצעות פקסימיליה, אל מספר הפקסימיליה של הספק המופיע במבוא להסכם זה, או בכל דרך אחרת שתיקבע בין הספק לכללית.
29. בכפוף לאמור לעיל, המכשירים יוזמנו ויסופקו על פי המפורט להלן:

-23-

- 29.1 הזמנות שוטפות של מכשירים יסופקו בתוך 20 (עשרים) ימי עבודה ממועד קבלת ההזמנה, אלא אם כן צוין אחרת בגוף ההזמנה.
- 29.2 הזמנה אשר תוגדר ע"י כללית כבעלת "דחיפות מיוחדת", תבוצע בתוך 5 (חמישה) ימי עבודה ממועד קבלת ההזמנה. הכמות המוזמנת במקרה של הזמנה כאמור, תיעשה בתאום מוקדם בין כללית לספק.
30. הספק יצרף לכל משלוח של מכשיר, תעודת משלוח בה יצוינו סוג וכמות המכשירים (להלן: "תעודת משלוח").
31. הספק ימסור את תעודת המשלוח לאישור כללית ולבדיקת התאמת המשלוח להזמנה הרלוונטית. חתימת כללית על גבי תעודת המשלוח, תהווה הוכחה לכאורה שהכמות המצוינת בתעודה נתקבלה במלואה ותהא תקפה אך ורק אם כללה את שמו המלא של החותם מטעם כללית ותפקידו בצירוף חותמת כללית.
32. על כל מכשיר יוטבע מספר (שאינו ניתן למחיקה) לשם זיהוי.
33. המכשירים שיסופקו יהיו זהים למכשירים נשוא הצעת הספק במסגרת המכרז ואושרו על ידי ועדת הציוד המקצועית של שירתי בריאות כללית.
34. כללית תהא רשאית לשנות מעת לעת את נוהלי ההספקה כאמור, ובלבד שעשה כן בהודעה מראש ובכתב לספק.
35. כללית תהא רשאית לסרב לקבל כל כמות או סוג מכשיר שלא צוינו במפורש בהזמנה הרלבנטית.
36. הספקת המכשירים לכללית תהיה כשהם נקיים וחופשיים מכל שיעבוד או זכות אחרת כלשהי של צד שלישי כלשהו.
37. הספק יחזיק בכל עת במחסניו בישראל, כמות מכשירים בשיעור שלא יפחת מ-15% מכמות המכשירים אשר הוזמנו על ידי כללית במהלך 3 (שלושת) החודשים הקודמים מכח הסכם זה.
38. במועד הספקת המכשירים ימסור הספק לכללית תעודת אחריות למכשירים מאת היצרן, וזאת לתקופת אחריות יצרן שלא תפחת מ-36 חודשים, הכל כמפורט במסמכי המכרז. אחריות היצרן תהיה בנוסף להתחייבויות הספק בהתאם לתנאי המכרז ובהתאם לתנאי הסכם זה.
39. כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להזמין מהספק במהלך תקופת ההתקשרות נשוא המכרז מכשירי בדיקה מדגמים נוספים ו/או חדשים מעבר לדגמים שהוצעו על ידי הספק במסגרת הצעתו (להלן: "הדגם הנוסף"), וזאת ללא צורך בהתקשרות נוספת עם הספק ובלבד שהדגם הנוסף יעמוד בדרישות כללית (ובכלל זה, ומבלי למצות, קבלת אישור מאת ועדת הציוד המקצועית של כללית). במקרה שבו יתעורר הצורך בהזמנה כאמור, הרי שקביעת מחירו של הדגם הנוסף תיעשה אך ורק על פי הסכמה מראש ובכתב בין הצדדים. בכל מקרה, אחוז ההנחה ממחיר המחירון הרשמי של הספק שיינתן לכללית בגין כל דגם נוסף יהא לכל הפחות זהה לאחוז ההנחה ממחיר המחירון הרשמי של הספק שניתן לכללית עבור הדגמים המנויים בהצעת הספק ובמועד זכיית הספק במכרז. מובהר ומודגש, כי כללית אינה מחויבת להזמין מאת הספק דגמים נוספים כלשהם וכן כי היא תהא רשאית להתנות את הזמנתם של דגמים נוספים על ידה בכך שמחירם יהא זהה למחיר המכשירים המוצעים כפי שנקבע במסגרת המכרז ועל פי הצעתו האחרונה של הספק. בכל מקרה, אין בהזמנת דגם חדש על

מנת לגרוע מהתחייבותו של הספק להמשיך ולהציע לכללית, במהלך כל תקופת ההתקשרות, את הדגמים שהוצעו על ידו במסגרת המכרז.

40. התחייבויות והצהרות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות או הצהרה כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

41. מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, אחר הספק בביצוע בפועל של הזמנה מסוימת, ישלם הספק לכללית פיצוי קבוע מוערך ומוסכם מראש בסך של \$ 100 ארה"ב עבור כל יום איחור, הכל בהתאם לשיקול הדעת של כללית, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אשר יעמדו לכללית לפי הסכם זה ולפי כל דין. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצוי כאמור לעיל נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם וכי הוא סביר בנסיבות העניין.

42. התחייבויות והצהרות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות או הצהרה כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

חוק ציוד רפואי

43. כל עוד עושה כללית (ו/או כל מי מטעמה), על פי צרכיה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, שימוש (לרבות חלקי) במכשירים (להלן: "**תקופת השימוש**"), הספק יקיים את כל ההוראות המנויות להלן, ללא יוצא מן הכלל:

43.1 המכשירים על כל חלקיהם ומרכיביהם יהיו רשומים בפנקס הציוד הרפואי המתנהל בהתאם להוראות הדין (להלן: "**הפנקס**"), כשהספק הינו בעל הרישום, ותקיים את כל התנאים הנדרשים לצורך רישום זה.

43.2 הספק לא יהא רשאי בשום מקרה ומכל סיבה שהיא לבקש לבטל את תוקפו של הרישום, או להגבילו או להקפואו או לצמצמו (האמור לעיל יחול גם על כל פעולה או מחדל אשר עשויים להביא בעקבותיהם, בין אם במישרין ובין אם בעקיפין, לביטול, הגבלה, הקפאה או צמצום של הרישום).

43.3 הספק יקיים את מלוא ההוראות וההתחייבויות המוטלות מכח הוראות כל דין על בעל רישום ביחס למכשירים, לרבות אך מבלי למצות מכח הוראות חוק ציוד רפואי, התשע"ב-2012 (להלן: "**החוק**").

43.4 אחת ל-6 (שישה) חודשים הספק יעביר לכללית, על פי רשימת תפוצה שתיקבע על ידה (ואם לא תיקבע במפורש - רשימת התפוצה תכלול לפחות את ראש אגף הרכש בשירותי בריאות כללית, ראש אגף טכנולוגיות רפואיות בשירותי בריאות כללית ומנכ"ל כללית; להלן: "**רשימת התפוצה**"), דיווח בכתב לגבי הסטאטוס ותנאי הרישום של המכשירים בפנקס, לרבות פרטים בדבר תאריך תום תקופת הרישום נכון למועד הדיווח.

43.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יעדכן בכתב את כללית (על פי רשימת התפוצה) בדבר כל שינוי שיחול, ככל שיחול, בסטאטוס הרישום של המערכות בפנקס, לרבות שינוי בתנאי הרישום, והכל מיד עם היוודע לו על השינוי כאמור.

43.6 הספק מתחייב כי ישלח במקביל לכללית (על פי רשימת התפוצה) העתק מכל הודעה או דיווח שימסרו על ידו למנהל (כמשמעותו בחוק) מתוקף מעמדו כבעל רישום לגבי המכשירים וכן העתק מכל בקשה שיגיש, ככל שיגיש, לביצוע שינוי כלשהו בתנאי הרישום.

43.7 היה ותוקף רישום המכשירים בפנקס עומד לפוג או להסתיים, הספק מתחייב לחדש את רישום המכשירים בפנקס, על חשבונו, ולבצע את כל הפעולות הנדרשות לשם כך, והכל עוד בטרם פג או הסתיים הרישום המקורי. התחייבות זאת של הספק הינה מוחלטת והיא

תחייב אותו לרבות במקרה שבו הופסק שיווק המכשיר על ידו ו/או על ידי היצרן. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יתריע בפני כללית (על פי רשימת התפוצה), בכתב, בכל מקרה שבו רישום המערכת בפנקס עומד לפוג בתוך פרק זמן של 6 (שישה) חודשים.

43.8 חדל הספק מלשמש כסוכן מורשה של היצרן בישראל, מכל סיבה שהיא, לא יהא בכך על מנת לשחררו מקיום כל התחייבויותיו על פי פרק זה, למעט במקרה שבו הוכיח הספק, להנחת דעתה של כללית, כי הסוכן החדש של היצרן בישראל נטל על עצמו - יגב אל גבי - את מלוא התחייבויות הספק על פי פרק זה וניתן לספק (ככל שיינתן) מאת כללית כתב שחרור חתום (שיכול ויהא מותנה בתנאים). כללית לא תסרב ליתן לספק כתב שחרור כאמור לעיל, אלא על בסיס ובהסתמך על טעמים סבירים שינומקו.

44. ככל שהמדובר במכשיר הטעון רישום שהיה רשום בפנקס האמ"ר ושמועד חתימת הסכם זה על ידי כללית רישומו הסתיים והוגשה לגביו לאגף האמ"ר בקשה לחידוש הרישום שנקלטה עוד בטרם פקע תקופתו של אישור הרישום הקודם (או, למצער, משרד הבריאות קבע כי אין מניעה להמשך רכש שלו ולהמשך השימוש בו): מבלי לגרוע מהתחייבויות אחרות של הספק מכח הסכם זה, הספק מתחייב כי בתוך 6 (שישה) חודשים ממועד חתימת ההסכם (או כל פרק זמן ארוך יותר ככל שתתקבל לכך הסכמת כללית מראש ובכתב, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט) הוא ימציא לידי כללית אישור אמ"ר תקף לגבי המכשירים, על כל חלקיהן. לא עמד הספק בהתחייבותו זאת, הרי שמבלי לגרוע מכל סעד אחר שיעמוד לזכות כללית מכח הוראות כל דין והסכם, תחולנה ההוראות כמפורט להלן:

44.1 הספק יספק לכללית מכשיר חלופי חדש, מדגם מתקדם יותר, הרשום כדין בפנקס;

אחריות הספק

45. הספק מתחייב ליתן אחריות מלאה וכוללת למכשירים על כל מרכיביהם לתקופה של 24 (עשרים וארבעה) חודשים והכול ממועד מסירת המכשיר למבוטח, לאחר רכישת המכשיר ותום תקופת הניסיון (להלן: "האחריות"). האחריות הנה ללא כל תשלום נוסף לספק. האחריות כוללת הספקת, הובלת אביזרים, מתכלים וחלקי חילוף ככל שיידרש, לרבות החלפת המכשיר כולו, או חלק ממנו, במכשיר חדש אם הוא יתקלקל באופן שלא ניתן יהיה לתקנו במהלך תקופת האחריות ותיקונים במכשיר ככל הנדרש, וכן מתן הדרכה, תמיכה, שירות וגיבוי, ללא תוספת תשלום והכול כמפורט במסמכי המכרז. איסוף המכשירים לצורך תיקונים וטיפולים תקופתיים במהלך תקופת האחריות יעשה מהמרכזים הלוגיסטיים של הכללית. לאחר התיקון ו/או הטיפול המכשירים יוחזרו למרכזים הלוגיסטיים של הכללית, והכל בתוך ולא יאוחר מחלוף פרק זמן של 7 (שבעה) ימי עבודה ממועד איסופן.

46. תיקון כל תקלה במכשיר יעשה בתוך פרק זמן מרבי שלא יעלה על 7 (שבעה) ימי עבודה מן המועד שבו תודיע כללית לספק על קיומה של התקלה (במקרים חריגים ומיוחדים, ובכפוף להודעה מראש של הספק, כללית תתיר משך התיקון ארוך יותר, ובלבד שהספק ימציא לכללית מכשיר חלופי תקין למשך כל תקופת התיקון ובכפוף לעמידת הספק בתנאים נוספים ככל שייקבעו על ידי כללית בשים לב לנסיבות העניין).

47. במהלך תקופת האחריות, אם וככל שתתרחשנה תקלות חוזרות ונשנות במכשיר מסוים, הספק יחליף בהתאם לדרישת כללית את אותו המכשיר במכשיר חדש (לה תינתן אחריות לתקופה של 60 חודשים מיום הספקתה) והכל ללא תוספת תשלום.

48. כמו כן, היה ובמהלך תקופת ההסכם היסודית תתגלנה תקלות בלמעלה מ-10% מן המכשירים אשר יסופקו לכללית מכח הסכם זה במהלך התקופה כאמור, כללית תהא רשאית להחזיר לספק את מלוא כמות המכשירים שסופקו לה מכח ההסכם, במצבן כפי שיהא באותה העת (as is) כנגד

-26-

- קבלת החזר בגובה מלוא הסכומים ששולמו על ידה בגין המכשירים, בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן ממועד הרכישה ועד למועד החזר וריבית שנתית בשיעור של 4%.
49. הספק מתחייב לסמן על גבי כל מכשיר את התאריך שבו הוא סופק לכללית.
50. הספק מתחייב לתת את האחריות בצורה הטובה ביותר, באמצעות בעלי מקצוע טובים ומקצועיים, אשר בידם כל ההיתרים, הרישיונות והאישורים הנדרשים לצורך מתן האחריות בהתאם לכל התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז והסכם זה.
51. מובהר ומודגש, כי כללית לא תהיה חייבת לרכוש מתכלים עבור המכשירים.

תשלום התמורה לספק

52. כללית מתחייבת לשלם לספק את התמורה שנקבעה עבור רכישת והזמנת המכשירים, לרבות ההתחייבויות והשירותים הנלווים, בהתאם לסכום שנקבע בהצעת הספק ובהתאם לתנאי התשלום שנקבעו בהצעת המחיר (נספח ב' למסמכי המכרז).

הסבה והעברת זכויות

53. הספק לא יהיה רשאי להמחות את זכויותיו או חובותיו עפ"י ההסכם זה, בלי קבלת הסכמת כללית מראש ובכתב. ניתנה הסכמה כאמור יישאר הספק אחראי כלפי כללית על-פי כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ועל-פי מסמכי המכרז.
54. מובהר, כי הספק לא יהיה רשאי להמחות או לשעבד את זכותו לקבלת תשלום כלשהו מכללית בקשר עם רכישת המכשירים או כל תשלום אחר מכח או על-פי הסכם זה או על-פי תנאי המכרז, אלא אם קיבל את הסכמת כללית לכך מראש ובכתב והאמור לעיל ייחשב להגבלת עבירות זכויותיו מבחינת חוק המחאת חיובים, התשכ"ט - 1969. בלי לגרוע מהאמור, כללית תהיה רשאית להסכים להמחאת זכויות בהתאם לשיקול דעתה וככל שתינתן הסכמתה בכתב לכך. הסכימה כללית להמחאת זכויות כאמור, ייעשה הדבר בהתאם לנוסח ההודעה בדבר המחאת הזכויות וכן בהתאם לנוסח אישור כללית, כמקובל אצל כללית לשם כך. בכפוף לאמור לעיל ולמתן אישור כללית בכתב ומראש, כללית לא תתנגד להמחאת זכויות הספק לקבלת תשלומים מאת כללית לתאגיד בנקאי.
55. התחייבויות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

פיצוי וקיזוז

56. הפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו לפי הסכם זה, יהא הספק חייב לשלם לכללית פיצוי בגין הנזקים וההפסדים שייגרמו לכללית כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אשר יעמדו לכללית לפי הסכם זה ולפי כל דין.
57. כללית תהיה רשאית לקזז מכל סכום או תשלום המגיע לספק על פי הסכם זה, כל סכום שהוציאה כללית או כל סכום נזק שנגרם לה, כתוצאה מאי ביצוע התחייבות מהתחייבויות הספק לפי הסכם זה.

סודיות ואבטחת מידע

58. הספק מתחייב לשמור בסודיות מלאה כל נתון או מידע שיגיע אליו בקשר לכללית או לכל גורם הקשור אליה, במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
59. לפי דרישת כללית מתחייב הספק לחתום על כתב סודיות בנוסח המקובל אצל כללית לגבי קבלנים ונותני שירותים וכן להחתים את העובדים שיעסקו במתן שירותים אחרים בקשר עם הסכם זה.
60. כל הפועלים מטעמו של הספק יידרשו לשמור על סודיות של כל מידע רפואי שיגיע אליהם בקשר עם מבוטחי כללית בכל עניין רפואי אחר.
61. הספק מתחייב לקיים באופן מלא את דרישות אבטחת המידע הנהוגות בכללית על פי מדיניות והנחיות הממונה על אבטחת המידע בכללית (להלן: "הממונה").
62. כללית תהא רשאית בכל עת לערוך אצל הספק ביקורות ובקורות בכל האספקטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות ואבטחת מידע.
63. הספק מתחייב שלא לבצע שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא אישור מראש ובכתב של הממונה על אבטחת מידע בכללית.
64. הספק מתחייב שלא להעביר מידע ו/או חלק ממנו אשר הועבר אליו או נוצר אצלו עבור כללית במסגרת הסכם זה, לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הממונה על אבטחת מידע בכללית.
65. הספק מתחייב שלא להעביר מידע של כללית או מידע שנוצר אצלו עבור כללית על פי הסכם זה, ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מיוחד מהממונה על אבטחת מידע בכללית.
66. הספק מצהיר, כי הוא מודע לסנקציות הפליליות והאזרחיות להן הוא עלול להיות צפוי (בנוסף לצעדים בשל הפרת ההסכם), אם יפר את הוראות נהלי אבטחת המידע הקיימים בכללית, וזאת מכוח דיני הגנת הפרטיות, דיני שמירת הסודיות הרפואית, חוק עוולות מסחריות וכיו"ב.
67. הספק מתחייב להודיע לכללית מיד לכשיודע לו על אובדן, גניבה, או כל נזק אחר במדיה המגנטית ו/או במידע של כללית.
68. הספק מתחייב כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, יעביר לרשות כללית את כל המידע שנותר ברשותו על גבי כל מדיה שהיא, והוא מתחייב כי לא יישאר בחזקתו מידע כלשהו הקשור לכללית.
69. התחייבויות והצהרות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות או הצהרה כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

מניעת מטרדים והפרעות

70. הספק יבצע את האמור בהסכם זה תוך שיתוף פעולה ותיאום מלא עם כל הגורמים הנוגעים בדבר אצל כללית, ובכלל זה מי מעובדי כללית, תוך התחשבות מירבית בצרכי העבודה הסדירה בכללית, ויעשה כמיטב יכולתו למנוע תקלות והפרעות מכל סוג שהוא לכללית או לכל גורם קשור.

אחריות וביטוח

71. הספק ישא בכל האחריות על פי הדין ועל פי הוראות הסכם זה לנזקים שייגרמו על-ידי או עקב המכשירים ותפקודם או כל פגם או קלקול בהם, בין קלקול בשל פגם טכני, מכני או חשמלי ובין נזק שייגרם בשל או עקב או בקשר עם המכשירים. אחריות נזיקית זו תהיה בתוקף במשך כל תקופת האחריות.
72. הספק ישפה את כללית או מי מטעמה בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף, הפסד, אובדן, חיוב ו/או הוצאות שייגרמו לכללית בעטיו של הספק או מי מטעמו, כמפורט לעיל, וזאת מיד עם דרישתה הראשונה של כללית ממנו לעשות כן.
73. במקרה שתוגש תביעה נגד כללית או מי מטעמה הקשורה במישרין או בעקיפין לנזקים שאירעו בקשר עם המכשירים ו/או עקב המכשירים ותפקודם, מתחייב הספק, כי מיד עם דרישה ראשונה בכתב מצד כללית הספק יאשר לכללית בכתב, כי הוא יישא בכל תוצאות התביעה, לרבות ההוצאות שיוצאו על ידי כללית בהגנתה מפני תביעה כאמור.
- בכל מקרה של תביעה נגד כללית או מי מטעמה, בגין נזק או אובדן כאמור בסעיף זה לעיל, הספק יפצה ו/או ישפה את כללית או מי מטעמה אשר נגדו הוגשה התביעה בגין כל סכום בו יחויב בשל או בקשר לנזק, אובדן או פגיעה כאמור, וכן בגין מלוא הוצאותיו בגין ההליך המשפטי, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין בסכום סביר, בנסיבות העניין, וזאת בתוך זמן סביר ממועד קבלת הדרישה או התביעה אצל כללית או מי מטעמה אשר נגדו הוגשה התביעה כאמור. לספק תימסר הודעה על כך, ותינתן לספק, ככל שהדבר יתאפשר, אפשרות להצטרף להליכים המשפטיים, ולהשתתף בניהול ההגנה מפני הדרישה או התביעה כאמור.
74. לכיסוי אחריותו על-פי דין ועל-פי האמור בהסכם זה כלפי צדדים שלישיים, כלפי כללית וכלפי מי מטעמו, אך בלי לגרוע ממנה, הספק מתחייב לערוך על חשבונו ולהחזיק בתוקף כל עוד עלולה להיות כלפי כללית או כלפיו חבות שבדין בקשר לאמור לעיל, ביטוחים מתאימים על פי שיקול דעתו. הספק מתחייב לערוך, לכל הפחות, ביטוח אחריות למוצרים פגומים, ביטוח חבות מעבידים וביטוח צד ג', בתנאים ובסכומים מקובלים (להלן: "פוליסות האחריות"). פוליסות האחריות אשר יערכו על ידי הספק יכללו את כללית כמבוטח נוסף, ויכללו סעיף "אחריות צולבת".
75. בפוליסות האחריות תיכלל הוראה מפורשת הפוטרת את כללית או כל הפועל מטעמה מתשלום השתתפות עצמית.
76. כמו כן תיכלל בפוליסות האחריות התחייבות של המבטח שלא לבוא בתביעת שיבוב או בכל תביעה אחרת נגד כללית או הפועלים מטעמה או כנגד מבטחיהם.
77. הספק מתחייב לחדש מעת לעת את פוליסות האחריות וכן להציג בפני כללית, מיד עם דרישתה לכך, אישור מעודכן על עריכת פוליסות האחריות על פי דרישתה.
78. הספק מתחייב, כי במקרה של אירוע ביטוח שכתוצאה ממנו יופעלו פוליסות האחריות, כולן או מקצתן, הוא ידאג על חשבונו להשבת פוליסות האחריות למצבן ערב הפעלת הפוליסה, וזאת בהתאם לתנאים ולגבולות הכיסוי שהיו בפוליסות האחריות ערב הפעלתן.
79. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק ימציא לכללית, תוך 14 ימים מהודעת כללית על קבלת הצעתו, "אישור אחריות" מאת יצרן המכשירים. אישור האחריות יופנה אל כללית, ויהיה בנוסח הבא: "הואיל ואנו יצרן המכשירים" (כהגדרתה בהסכם המסגרת ביניכם ובין _____ [להלן: "הספק"]), אנו נהיה אחראים לכל נזק שייגרם בגין או בקשר עם המכשירים, אם וככל שהאחריות לנזק מוטלת, בהתאם להוראות הדין הישראלי, על מי שהנו "יצרן" מכשיר. אם תוגש נגדכם תביעה בגין או בקשר עם המכשירים לא נתנגד לכך שתצרפו

אותנו כצד שלישי, נכיר בכך שסמכות השיפוט בתביעה מוקנית לבתי המשפט בישראל, ולא נעלה כל טענה של חוסר סמכות, חוסר נאותות הפרוים או כל טענה דומה.

הננו מודיעים לכם, כי הספק הנו מורשה מטעמנו לקבלת כתבי בי-דין בכל הנוגע לאמור לעיל. הודעתנו זו היא בלתי חוזרת, והיא תעמוד בתוקפה כל עוד מספק לכם הספק את המכשירים, ולמשך עשר שנים נוספות מיום שיחדל לספק לכם אותם". האישור הנ"ל יהיה בשפה העברית, או בשפת מדינת ההתאגדות של היצרן, ובלבד שלאישור שאיננו בשפה העברית יצורף תרגום נוטריוני לעברית.

80. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק ימציא לכללית, תוך 14 ימים מהודעת כללית על קבלת הצעתו, אישור קיום ביטוחים מקורי החתום על ידי המבטח, בנוסח שבנספח ו'.

81. התחייבויות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

העדר יחסי עובד-מעביד

82. הצדדים מצהירים, כי הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו בבחינת "ספק עצמאי" אשר אינו משתלב במסגרת כללית וכי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו משום יצירת יחסי עובד מעביד בין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו ובין כללית ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה.

83. הצהרת הספק בפרק זה הינה מהותית להתקשרות שבין הצדדים, והפרת הצהרה זו יהיה בה כדי להוות הפרה יסודית של ההסכם ההתקשרות.

הפרות ותרופות

84. בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, כללית תהיה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר, ללא מתן הודעה כלשהי לספק, ולבצע את התחייבויות הספק על פי ההסכם זה, בין בעצמה ובין בכל דרך אחרת כפי שתמצא לנכון, לרבות בידי ספק חלופי, והספק מוותר על כל טענה, תביעה ודרישה כספית או אחרת כלפי כללית או מי מטעמה בשל כך:

84.1 הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית.

84.2 הספק אינו מבצע את ההסכם בפועל.

84.3 הספק הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או קבלת נכסים או צו פירוק או צו הקפאת הליכים או מונה לו מנהל מיוחד או נאמן או מפרק (זמני או קבוע), בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או שהוגשה נגדו בקשה למתן צו או מינוי כאמור, או הוטל עיקול על חלק מהותי מנכסי הספק באופן שיש בו, לדעת כללית, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הספק לבצע התחייבויותיו על פי ההסכם זה.

84.4 הספק הסב את ההסכם כולו או מקצתו באופן ישיר או עקיף, לרבות בדרך של העברת השליטה בספק לאחרים מבלי לקבל את הסכמת כללית לכך מראש ובכתב.

85. במקרה של הפרה כאמור לעיל, הספק ישלם לכללית כפיצוי מוסכם ומוערך מראש סכום של 50,000 (חמישים אלף) דולר ארה"ב (להלן: "פיצויים מוסכמים"). סכום הפיצויים המוסכמים ישולם על פי שער המטבע היציג ביום התשלום בפועל כפי שנקבע על ידי בנק ישראל. במקרה כאמור תהיה כללית פטורה מתשלום יתרת התמורה המגיעה ממנה לספק, וזאת בלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר המוקנים לה מכח ההסכם זה או על פי כל דין. הצדדים מצהירים כי גובה

-30-

הפיצויים המוסכמים נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם והוא סביר בנסיבות העניין.

86. בכל מקרה של הפרת ההסכם שאינה הפרה יסודית, יתקן הספק את ההפרה בתוך 7 ימי עבודה מיום שנדרש לכך על ידי כללית או מי מטעמה. לא תיקן הספק את ההפרה כאמור, תהיה כללית רשאית לבטל את ההסכם, ויחולו ההוראות שלעיל לעניין זכותה לקבלת הפיצויים המוסכמים, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים המוקנים לה על פי ההסכם ועל פי כל דין.

סטייה או ויתור

87. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה בכל מקרה אחר.

88. לא השתמש או השתהה מי מהצדדים מלהשתמש בזכות מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.

89. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי כל שינוי בתנאי ההסכם או ויתור על זכות מהזכויות שבו ע"י מי מהצדדים יהיו אך ורק בכתב.

שונות

90. האמור בהסכם זה ממצה את כל ההסכמות שבין הצדדים ולא יהיה תוקף לכל הצעה, זיכרון דברים, התכתבות או משא ומתן שהוחלפו בין הצדדים בכתב או בעל-פה עובר לחתימת הסכם זה, או לכל שינוי, תוספת או תיקון להסכם זה, אלא אם יהיו בכתב וייחתמו על ידי שני צדדי ההסכם.

91. כל הודעה בכתב שתשלח על ידי צד למשנהו לפי כתובתו כמצוין בכותרת להסכם זה לעיל תחשב כאילו הגיעה ליעודה עם מסירתה באותה הכתובת, או בתום 72 שעות מעת שנמסרה למשלוח בדואר רשום בבית הדואר, המוקדם מבין השניים. הודעה שהועברה בפקס יראו אותה כנתקבלה במועד העברתה, אם צורף לה אישור על העברתה המלאה והתקינה.

92. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב כל צד להודיע למשנהו על כל שינוי שיחול במענו או בפרטיו.

שיפוט

93. לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע להסכם או הנובע ממנו, והצדדים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

שירותי בריאות כללית

הספק

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מס' רישיון _____, מרחוב _____ בעיר _____, מאשר בזאת כי החתימות הנ"ל הן של ה"ה _____ ו- _____ אשר זיהו עצמם באמצעות ת.ז. שמספרן _____ ו- _____ / המוכרים לי אישית, וכי חתימותיהם מחייבות את הספק שבשמו חתמו לכל דבר ועניין.

עו"ד

נספח ה'

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____, המציע* / העובד אצל
המציע* _____ / בתאגיד* _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזה כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומוסמך לחתום על הצעה המוגשת מטעם המציע.
2. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
3. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או מי אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ואינה נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

המציע* / אם המציע הינו תאגיד - המצהיר ו/או מי מנושאי המשרה בתאגיד המציע, אינו נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז, אם כן, אנא פרט:

* מחק את המיותר

המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים, אם כן, נא פרט:

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

-33-

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם המציע / התאגיד	חתימת המציע /	חתימת התאגיד
-------	-------------------	---------------	--------------

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני _____ שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

שם מלא

וחותמת

חתימה וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

נספח ו'

תאריך: _____

אישור בדבר קיום ביטוחים

לכבוד
שירותי בריאות כללית (להלן: "כללית")
רח' ארלוזורוב 101
תל אביב

א.ג.נ,

הנדון: אישור על קיום ביטוחים בקשר להסכם מיום _____ (להלן: "ההסכם") בינכם לבין _____ (להלן: "_____")

אני הח"מ _____ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים בזאת כלהלן:

1. אנו ערכנו עבור _____ (להלן: "הספק") ביטוחים בקשר עם הסכם שבנדון (להלן: "ההסכם"), כמפורט להלן:

1.1. ביטוח רכוש המבטח את רכושו של הספק המשמש אותו במתן שירותיו לכללית ובביצוע התחייבויותיו כלפיה מכח ההסכם, במלוא עלותו, מפני סיכוני אש מורחב לרבות אובדן או נזק עקב אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה וסופה, שיטפון, נזקי נוזלים, התבקעות צינורות, פגיעה על ידי כלי רכב, פגיעה על ידי כלי טיס, פרעות, שביתות, נזק בזדון.

1.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את חבותו של הספק המוטלת עליו על פי דין בגין פגיעה או נזק שיגרמו לגופו ו/או לרכוש של כל אדם ו/או גוף שהוא עקב מתן השירותים על ידי הספק ו/או מי מהבאים מטעמו ו/או ביצוע התחייבויות הספק ו/או הבאים מטעמו מכח ההסכם בגבול אחריות של \$2,000,000 לאירוע ו-\$5,000,000 למשך תקופת ביטוח שנתית. הביטוח, כאמור, יורחב לשפות את כללית בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

1.3. ביטוח חבות מעבידים המבטח את הספק כלפי כל עובדיו והמועסקים על ידו בגין פגיעה גפנית או מחלה שיגרמו להם תוך כדי ועקב מתן השירותים ו/או ביצוע התחייבויות הספק מכח ההסכם בגבול אחריות של \$5,000,000 לתובע, לאירוע ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. הביטוח כאמור יורחב לשפות את כללית. היה ונטען כלפי כללית לעניין קרות תאונת עבודה כלשהי, כי כללית נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי הספק.

1.4. ביטוח אחריות מקצועית התואם את הפעילות נשוא ההסכם, המבטח את חבותו של הספק בגין כל מעשה או מחדל מקצועי מצד הספק, עובדיו והבאים מטעמו תוך כדי ו/או בקשר למתן השירותים בגבול אחריות של \$2,500,000 לאירוע ו-\$5,000,000 במצטבר לתקופת ביטוח שנתית. הביטוח מורחב לשפות את כללית בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו נחשב הביטוח כאילו נעשה בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. ביטוח זה כולל תקופת גילוי של 6 חודשים מתום תקופת הביטוח. בביטוח זה לא יחולו חריגים בדבר הפרת נאמנות, פגיעה בפרטיות, לשון הרע, הפרת סודיות, אבטחת מידע, כל הגבלה ו/או סייג בדבר אחריות היצרן/ספק עקב חדירת וירוסים ו/או "תולעים" תכניות ריגול.

חתימה וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

- 1.5. ביטוח חבות המוצר לכיסוי אחריותו של הספק על פי כל דין, למוצרים לרבות על פי חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס 1980 וכן על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח 1968 בגבולות אחריות של \$1,000,000 למקרה ולתקופת הביטוח. ביטוח אחריות המוצר כולל סעיף של "תקופת גילוי" של 6 חודשים מתום תקופת הביטוח. ביטוח זה מורחב לשפות את כללית בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק בכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפיו נחשב הביטוח כאילו נערך עבור כל אחד מיחיד המבוטח.
2. למטרות הביטוח הנ"ל:
 - 2.1. "המבוטח" בפוליסות יהיו- הספק ו/או כללית.
 - 2.2. "כללית"- שירותי בריאות כללית מנהלים ועובדים.
3. בכל הפוליסות המוזכרות נכללים הסעיפים הבאים:
 - 3.1. ביטול זכות התחלוף כלפי כללית.
 - 3.2. סעיף אחריות צולבת בביטוחי חבות.
 - 3.3. ביטול הביטוח יעשה בהודעה מוקדמת שתימסר במכתב רשום גם לכללית 30 (שלושים) יום לפחות לפני מועד הביטול המבוקש.
4. הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות המוזכרות לעיל ולתשלום השתתפויות עצמיות במקרה נזק.
5. כל סעיף בפוליסות (אם קיים כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי כללית ולגבי כללית הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני" המזכה את כללית במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו ללא זכות השתתפות בביטוחי כללית וללא זכות לתבוע ממבטחי כללית השתתפות בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה ביטוח התשמ"א 1981.
6. בטלים ומבוטלים כל חריג או הוראה המפקיעים או המגבילים את הכיסוי, כאשר התביעה מעוגנת בנזק המתייחס למעליות, מנופים, מכשירי הרמה, טעינה ופריקה, עגלות, אש, התפוצצות, אדים, שיטפון, בהלה, זיהום תאונתי והרעלה.
7. ידוע לנו כי כתב זה מתקבל על ידיכם כאישור לקיום תנאי הביטוח בו מחויב הספק בקשר עם פעילותו עבור כללית כאמור ולפיכך לא יחולו בפוליסות שינויים לרעה ללא הסכמתכם מראש ובכפוף לתנאים ולהסתייגויות של הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו.

חתימת וחותמת חברת הביטוח

תאריך

נספח ז'

התחייבות לשמירה על סודיות

לכבוד

שירותי בריאות כללית

ג.א.ג.,

הנדון: **כתב התחייבות לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע להחליף**

אנו החתומים מטה מתחייבים בזאת לקיים את ההוראות הבאות:

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר בשירותי בריאות כללית (להלן: "הממונה"), ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של תמיכה מרחוק. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או השלוחים ו/או הקשורים עמה ו/או הפועלים מטעמה.

2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני, מדעי או מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור שירותי בריאות כללית (להלן - "כללית"), ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת ביצוע עבודתה עבור כללית.

לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות:

2.1 כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי כללית, שכרם ותנאי עבודתם, לרבות הסכמי שכר ותלושי שכר.

2.2 כל מידע הנוגע למצבו הרפואי, פרטיו האישיים ומצבו הכלכלי ו/או הסוציאלי של מבוטח בכללית.

2.3 כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, דרכי הטיפול הרפואי, תהליכי המחשוב, התקשורות, הספקים והלקוחות של כללית.

2.4 כל מידע של כללית, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.

-37-

3. החברה תחתים כל עובד/ת או מי מטעמה אשר מעורב בביצוע ההסכם, קודם לתחילת עבודתו עבור כללית, על התחייבות אישית כלפי כללית לשמירת סודיות והגנת מידע. נוסח ההתחייבות מצ"ב כנספח ח' 2 למסמכי הפנייה.
4. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכת של כללית הוא בבעלותה הבלעדית של כללית, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם כללית על פי הסכם זה.
5. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכת יעובד גם מידע אישי, פרטי, כלכלי ורפואי המוגן, בין השאר, גם על פי חוק הגנת הפרטיות וחוק זכויות החולה.
6. החברה מתחייבת כי המערכת תאפשר התקשרות לכל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי נהלי הגנת המידע הנוהגים ו/או אשר ינהגו, מעת לעת, על ידי כללית.
7. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
 - 7.1 ידע שנתקבל בידי החברה מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות.
 - 7.2 מידע אשר פותח על ידי החברה ללא קשר להסכם.
 - 7.3 ידע מקצועי של החברה, עובדיה ומי מטעמה ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ושאינם ייחודיים לכללית.
 - 7.4 מידע שחובה לגלותו על פי דין.
 - 7.5 מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של החברה.
8. החברה מתחייבת לא להעביר את המידע שהגיע לידיעתה לאמצעי אחסון נתיקים מכל סוג, וכך גם למחשבים ניידים או לכל סוג מחשב מחוץ למתקן בו מתבצעים השירותים עבור כללית.
9. כללית תהיה רשאית בכל עת, בהודעה מראש של 3 ימים לפחות, לערוך אצל החברה (באתריה ו/או בהתקשרות מרחוק), ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.
10. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור כללית במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הממונה.
11. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על כללית או מידע שנוצר אצלה עבור כללית על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב מהממונה.
12. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או עבור כללית, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונהלי הגנת מידע מטעם הממונה.

-38-

13. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות משרד הבריאות בדבר תקן ISO27001/27799 (חוזר מנכ"ל משרד הבריאות 3/2015) והחלטת הממשלה 2443 מיום 15/02/2015 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר.
14. החברה מתחייבת להודיע לכללית מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של כללית.
15. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי כללית על פיו, היא תעביר לרשות כללית את כל המידע של כללית אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של כללית.
16. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי כללית, כדי להעניק לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות.
17. החברה מתחייבת שאם אושר לה להתחבר, למערכות המידע בכללית, ב"גישה מרחוק" יתחברו לכללית רק אלא שאושר להם להתחבר והיא לא תעביר הרשאות אלא לאחרים בחברה. כמו כן תתחבר לכללית רק בתצורה שאושרה על ידי הממונה על הגנת המידע בכללית.
18. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה לכללית, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג.
19. החברה מתחייבת שאם במסגרת הסכם ההתקשרות עם החברה תתחבר החברה בגישה מרחוק למערכות המידע בכללית או יאוחסן בחברה מידע שיש בו פרטים מזהים של אדם פלוני הרי שהחברה נדרשת לקבל לכך אישור ייחודי מטעם הממונה על הגנת המידע ולקיים את דרישות נספח ב'.
20. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את כללית בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו לכללית על פי דין כנגד החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור.
21. החברה מצהירה כי ידוע לה שחובת שמירת הסודיות לגבי מידע רפואי או כל מידע ממנו ניתן לזהות פרטי אדם פלוני, הינה ללא הגבלת זמן.
22. החברה מתחייבת שלכל מי מטעמה המועסקים לצורך או בקשר עם ההתקשרות עם כללית ולהם גישה למערכות המידע של כללית או למידע של כללית יבוצע - קודם לשיבוצם במסגרת ההתקשרות עם כללית - מבחן מהימנות בחברת השמה מוכרת, ורק אלה שמהימנותם אושרה, ייטלו חלק בביצוע ובמימוש ההתקשרות עם כללית.

שם המציע: _____

חתימות וחותמת המציע

שם המציע: _____

חתימה וחותמת המציע: _____

כתובת: _____ תאריך: _____

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשמו:

שם: _____ תפקיד: _____

שם: _____ תפקיד: _____

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו-
_____ הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע, וחתימתם מחייבת את המציע.

עו"ד

חתימה וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

נספח ח'

תצהיר מנכ"ל המציע

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:
(1) הנני משמש כמנכ"ל _____ (להלן: "המציע").

(2) המציע הינו יצרן המכשירים נשוא הצעתו.
לחילופין:

המציע הינו יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ מורשה בישראל מטעם יצרן המכשירים נשוא הצעתו ומורשה מטעמו לשווק את המכשירים כאמור.

[נא להקיף את חלופה הרלבנטית ולמחוק את החלופה הלא רלבנטית]

(3) לפי מיטב ידיעתי המקצועית מתוקף תפקידי, ובהסתמך על בדיקה שערכתי מול היצרן ועל נתונים בדוקים ומאומתים שנמסרו לי מאת היצרן, הרי שבמהלך 24 (עשרים וארבעה) החודשים אשר קדמו למועד הגשת הצעה, המכשירים נשוא הצעת המציע, או מכשירים דומים או מקבילים מתוצרת אותו היצרן, נמכרו (בין אם רק בישראל ובין אם ברחבי העולם) בהיקף של לפחות 8,000 (שמונת אלפים) מכשירים בסך הכל.

(4) ידוע לי והנני מסכים כי כללית תהא רשאית להסתמך על אישורי זה לצורך קבלת החלטה אם להתקשר בהסכם עם המציע או לא.

זה שמי, זו חתימתי וכל האמור בתצהירי - אמת

_____ תאריך: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני מר _____, אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. מספר _____ / המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____ עו"ד,
רישיון מס' _____

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

נספח ט'

נספח מיוחד לספקי הכללית

יתרונות המערכת לספקים המשתמשים במערכת Nipendo מול שירותי בריאות כללית :

המערכת מאפשרת לך כספק הכללית לנהל את כלל תהליכי המכר, האספקה וההתחשבות הפיננסית מול הכללית, במערכת מרכזית אחת תוך הקטנת עלויות התפעול מניעת תקלות ואיבוד מידע לגבי הזמנות ואספקות, קבלת יכולות בקרה ושקיפות מלאה לכל המסמכים והתהליכים מול הכללית ומעבר למשרד נטול נייר תוך חסכון זמן עבודה, עלויות הדפסה וניירת לרבות הוצאות דיור מיותרות.

באמצעות ממשק אינטרנטי מתקדם, אנו בכללית מאפשרים לך הספק לקבל הזמנות בצורה מרוכזת ומנוהלת, לצפות בנתוני קבלות למלאי ולהפיק חשבוניות דיגיטליות ללא צורך בחשבונית נייר מצורפת.

במסגרת יכולות המערכת, מסופקים באופן אוטומטי סטטוסים אודות מצב החשבונית שלך ומועד ביצוע התשלום עברה, תוך חסכון במאמצי בירורים טלפוניים וכו'.

העבודה במערכת הנה קלה ופשוטה ומלווה בהדרכה ולווי שוטף של חברת Nipendo.

תשלום חודשי בהתאם לתכנית מסרים			עלות חיבור חד פעמית למערכת	
			הסבר לאופן החיבור	אופן החיבור
מחיר חודשי	מס' מסרים בשנה	תכנית	ממשק אינטרנטי לשליחת חשבוניות אלקטרוניות, בעלות של 1,000 ₪	פורטל
ללא עלות	15	משולם		
65 ₪	25	1		
139 ₪	50	2		
210 ₪	125	3		
315 ₪	320	4		
460 ₪	780	5		
680 ₪	2,000	6		
1030 ₪	5,000	7		
1,580 ₪	10,000	8		
2,999 ₪	25,000	9		
4,700 ₪	50,000	10		
			שליחת חשבוניות ישירות ממערכת ה-ERP בעלות של 2,750 ₪	חיבור B2B*
			ניתן ליישם חיבורי B2B לממשקים נוספים כגון, קליטת הזמנות, התאמת מחירונים, מכרזים, בקשות להצעות מחיר ועוד.	

עלויות השימוש* במערכת מורכבות מעלות חיבור חד פעמית ומעלות שימוש חודשית:

* העלויות הסופיות והתנאים המסחריים המלאים לרבות אמנת השירות והאחריות, יינתנו בעת חתימת ההסכם עם Nipendo במסגרת ההתקשרות עם הכללית.

לפרטים נוספים הנך מוזמן ליצור קשר עם חברת ניפנדו בטלפון 09-8600501, או בכתובת המייל sales@nipendo.com

ובכללית לרכות מסר חשבונית מיטל אשוש בטלפון 03-6923344 או בכתובת המייל MeitalAs@clalit.org.il

נוסח מודעה לפרסום בעיתונות

מכרז פומבי מוגבל מס' 91-58/19 - רכש, אספקה ומתן אחריות ושירות למדי לחץ דם אלקטרוניים אוסילומטריים לשימוש ביתי

1. הנכם מוזמנים בזאת להגיש לשירותי בריאות כללית (להלן: "כללית") הצעות מחיר לרכש, הספקה ומתן אחריות ושירות למדי לחץ דם אלקטרוניים אוסילומטריים לשימוש ביתי העומדים בכל הדרישות כמפורט במפרט הטכני – נספח א' למסמכי המכרז (להלן ביחד: "המכשירים" וכל אחד לחוד: "המכשיר") המיועדים לשימוש של מבוטחי כללית, והכל כמפורט במסמכי המכרז.
2. למכשירים תינתן אחריות של הספק לתקופה בת 24 (עשרים וארבעה) חודשים ממועד מסירת המכשיר למבוטח, לאחר רכישת המכשיר ותום תקופת הניסיון.
3. ההתקשרות הנה למשך תקופה בת 36 חודשים, כאשר לכללית מוקנית אופציה להארכת ההתקשרות בשלוש תקופות נוספות בנות - 12 חודשים כל אחת.
4. **תנאים מקדמיים להגשת הצעות מחיר** על כל מציע לעמוד לפחות בדרישות הבאות (במצטבר), שהן **תנאי הסף** להשתתפותו במכרז:
 - 4.1 בידי המציע אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס-הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
 - 4.2 המציע הינו יצרן המכשירים נשוא הצעתו ו/או יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיק מורשה בישראל מטעם היצרן ומורשה מטעמו לשווק את המכשירים.
 - 4.3 במהלך 24 (עשרים וארבעה) החודשים אשר קדמו למועד הגשת ההצעה, המכשירים נשוא הצעת המציע, או מכשירים דומים או מקבילים מתוצרת אותו היצרן, נמכרו (בין אם רק בישראל ובין אם ברחבי העולם) בהיקף של לפחות 8,000 (שמונת אלפים) מכשירים בסך הכל.
 - 4.4 לדגם המוצע קיים אישור מאחד גופים הבאים: BHS / EHS / AAMI או לחלופין אישור ISO 81060 מהדורה עדכנית.
5. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז, לרבות פרטי ותנאי ההתקשרות וכל מידע רלבנטי אחר. להסרת ספק, התנאים המפורטים במודעה זו הנם תמצית תנאי הסף לצורך השתתפות במכרז. אי עמידת המציע בתנאי הסף עלולה להביא לפסילת הצעתו. **כל יתר התנאים והמסמכים מפורטים בהרחבה ביתר מסמכי המכרז.**
6. מודעה זו הנה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם. במקרה של סתירה בין האמור בשאר מסמכי המכרז לבין האמור במודעה זו, יגברו מסמכי המכרז.
7. המזמינה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמינה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לנהל משא ומתן במסגרת המכרז בהתאם למתכונת כמפורט בכתב ההזמנה/
8. את ההצעות יש להגיש עד ליום 14/05/19 בשעה 12:00, בהתאם לנוהל ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז.

9. מודעה זו, לצד כל יתר מסמכי המכרז, מתפרסמת גם באתר כללית, בכתובת:
https://www.clalit.co.il/he/info/tenders/Pages/public_refui.aspx

כללית