

שירותי בריאות כללית

**עבודות בינוי ואחזקה
מזדמנות, סבלות
והובלה עבור בית
חולים יוספטל
ומרחב אילת של
שירותי בריאות
כללית**

מכרז פומבי מס' 30-01/15

מרץ 2015

תוכן עניינים

כתב הזמנה (הזמנה להציע הצעות)

נספח א': מפרט השירותים

נספח ב': הסכם התקשרות

נספח ג': הצעת המחיר

נספח ד': הסבר לספקי כללית על מערכת ניפנדו

נספח ה': אישור רו"ח

נספח ו': תצהיר מנכ"ל

נספח ז': הסכמה לתנאי המכרז

נספח ח': נתוני הגורם המציע

נספח ט': תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

נספח י': נוסח ערבות ביצוע

נספח יא': נוסח מודעה לפרסום בעיתונות ובאתר האינטרנט של כללית

כתב הזמנה

מכרז פומבי מס' 30-01/15 - עבודות בינוי ואחזקה מזדמנות, סבלות והובלה עבור בית חולים יוספטל ומרחב אילת של שירותי בריאות כללית

מבוא

1. שירותי בריאות כללית (להלן גם: "כללית" או "המזמינה") מזמינה בזאת הצעות להתקשרות שעניינה ביצוע עבודות בינוי ואחזקה מזדמנות, סבלות והובלה עבור בית חולים יוספטל ומרחב אילת של כללית (להלן: "השירותים"), הכל כמפורט במסמכי ההזמנה המפורטים להלן.
2. השירותים יכללו, בין היתר, ביצוע עבודות בינוי מזדמנות בהיקפים קטנים (של כמה אלפי או עשרות אלפי ש"ח לעבודה) אחזקה שוטפת, מונעת ושבר, סבלות, הובלה וכו' בהתאם להזמנות אותן תשלח כללית מדי פעם בפעם ובהתאם לצרכיה לזוכה, והם יינתנו באתרים השונים של כללית במרחב אילת, לרבות מרפאות, מכוניס, משרדים ומחסנים (ובכלל זה, במידת הצורך, במרפאת כללית בקיבוץ יטבתה ובדירות שירות של בית חולים יוספטל).
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, העבודות עשויות לכלול, בין היתר, אספקה והתקנה של קירות גבס, צביעת קירות, תיקוני טיח, הריסה של קיר בלוקים כולל פינוי, אספקת והתקנת ריצוף בהדבקה, אספקת והתקנת חיפוי קיר וכן הלאה.
4. ההתקשרות בין כללית לבין המציע הזוכה תהא התקשרות מסגרת והזמנת השירותים תיעשה מעת לעת, בהתאם לצורך, על ידי כללית. כללית אינה מחויבת להזמין מהזוכה את השירותים בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה, והזוכה מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בהקשר זה, לרבות בקשר לכמות, שינוי, הפחתה, היקף או תדירות ההזמנות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לכללית שיקול הדעת הבלעדי להתקשר עם קבלנים אחרים לשם קבלת השירותים, והזוכה מוותר על כל זכות התנגדות, טענה, דרישה או תביעה בשל כך, ומצהיר, כי ידוע לו שכללית רשאית להזמין את השירותים מספקים אחרים, ללא כל הגבלה. בכל מקרה, אין בהתקשרות מכח מכרז זה על מנת להקנות לזוכה בלעדיות מכל מין וסוג שהוא.
5. תנאי החוזה הכלליים להתקשרות של כללית עם קבלנים, על כל צרופותיהם, לרבות כל עדכון שלהם (להלן: "התנאים הכלליים"), יחולו על ההתקשרות עם הזוכה בהליך זה, יחייבו אותו לכל דבר ועניין ביחס לכל הזמנה והזמנה ויראו אותם כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. לפיכך, יראו בהגשת הצעה במסגרת המכרז כהסכמה בלתי חוזרת לתנאים הכלליים וכחתימה מחייבת כדין על התנאים הכלליים.
6. היה והזוכה בהליך זה אינו חתום על התנאים הכלליים, הרי שזכיותו בהליך תהא מותנית בחתימה על התנאים הכלליים בנוסח הנוהג בכללית בתוך 7 (שבעה) ימים מן המועד שבו נתבקש לעשות כן על ידי כללית.

7. השירותים יינתנו בהתאם לתנאים הכלליים ולהוראות ההסכם, בהתאם לתנאים נשוא כתב הזמנה זה על צרופותיו ובהתאם לתנאים ולהוראות כמפורט בכל הזמנה והזמנה. במסגרת כל הזמנה, וככל שהדבר יהא רלבנטי לפי אומד דעתה של כללית, כללית תהא רשאית לדרוש מאת הזוכה המצאת ערבות ביצוע (נוספת, לצד ערבות הביצוע כהגדרה להלן, ובשיעור כולל שלא יעלה על 10% משווי השירותים נשוא כל הזמנה) וערבות בדק בסכומים מקובלים וכן עריכת ביטוחים מתאימים (לחילופין, כללית תהא רשאית לערוך את הביטוחים הרלבנטיים בעצמה, כולם או חלקם, תוך חיוב הזוכה בעלויות הפרמיה).

8. ההתקשרות מכח המכרז הינה למשך תקופה בת 12 חודשים, כאשר לכללית מוקנת אופציה להארכת ההתקשרות בתקופה נוספת של 12 (שנים-עשר) חודשים או כל חלק מהם בכל פעם, עד ל- 24 (עשרים וארבעה) חודשים נוספים סה"כ מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית.

תנאי סף להשתתפות במכרז

על כל מציע לעמוד לפחות בדרישות הבאות, שהן **תנאי הסף** להשתתפותו במכרז:

- 8.1 בידי המציע כל אישור הנדרש על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 8.2 להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, **על המציע לצרף להצעתו העתק של אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.**
- 8.2 על המציע להיות במועד הגשת הצעתו למכרז, **בעל מחזור עסקים שנתי ממתן שירותי אחזקה במהלך כל אחת מן השנים 2012 ו-2013 או 2013 ו-2014, בהיקף כספי שנתי שלא יפחת מסך 500,000 (חמש מאות אלף) ש"ח (לא כולל מע"מ) לשנה.**
- להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, **על המציע לצרף להצעתו אישור רו"ח בנוסח המצורף כנספח ה' למסמכי המכרז.**
- 8.3 במועד הגשת הצעתו, המציע מעניק שירותי אחזקה ללפחות 2 לקוחות שונים בהיקף של מעל ל- 2 אתרים עבור כל לקוח.
- להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, **על המציע לצרף להצעתו תצהיר מנכ"ל בנוסח המצורף כנספח ו' למסמכי המכרז.**
- 8.4 נכון למועד הגשת הצעתו, המציע הינו בעל ניסיון מוכח ועדכני של 3 שנים לפחות במתן שירותי אחזקה לגופים ציבוריים או עסקיים.
- להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, **על המציע לצרף להצעתו תצהיר מנכ"ל בנוסח המצורף כנספח ו' למסמכי המכרז.**
- 8.5 על המציע להשתתף בכנס מציעים אשר ייערך **ביום 10.03.2015 בשעה 10:00. בחדר האוכל בבית חולים יוספטל, דרך יותם, אילת.**

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו את פרוטוקול כנס המציעים שיימסר לו על ידי כללית.

הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף עלולה להיפסל ולא להיות מובאת לדין, הכל בכפוף לזכותה של ועדת המכרזים ליתן בידי המציע, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, אפשרות לתקן כל פגם אשר נפל בהצעתו, לרבות פגם מהותי, או להוסיף כל מסמך או אישור אשר לא צורף להצעתו. המציעים מוותרים בזאת באורח בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד כללית בעניין זה על כל הקשור, הכרוך והנובע הימנו.

מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו:

9. בנוסף על המסמכים הנדרשים להוכחת תנאי הסף אשר על המציע לצרף להצעתו (כמתואר לעיל) על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים להלן, כשהם מלאים כנדרש וחתומים על ידו בחתימה מחייבת בתחתית כל עמוד, וזאת כתנאי לעמידה ביתר תנאי המכרז:

9.1 שיק לפקודת שירותי בריאות כללית, לתשלום דמי ההשתתפות במכרז, בסך של 2,500 ש"ח.

9.2 נספח א': מפרט השירותים

9.3 נספח ב': הסכם התקשרות

9.4 נספח ג': הצעת המחיר

9.5 נספח ד': נוסח מודעה לפרסום בעיתונות

9.6 נספח ז': הסכמה לתנאי המכרז

9.7 נספח ח': נתוני הגורם המציע

9.8 נספח ט': תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

9.9 נספח י': נוסח ערבות ביצוע

10. כללית תהיה רשאית לפסול הצעה אשר לא צורפו אליה כל המסמכים הנזכרים לעיל. על אף האמור לעיל, כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך כלשהו, לרבות אישור הנדרש על פי תנאי מכרז זה להשלים את המצאת הנ"ל לכללית, תוך פרק זמן שיקבע על ידה.

לא צירף המציע מסמך כלשהו על אף שנתבקש לעשות כן על ידי כללית לשם השלמת הצעתו, תהיה כללית רשאית לפסול את הצעתו.

הכנת הצעה

11. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז, תנאי הסכם ההתקשרות, וכל מידע רלבנטי הקשור למכרז, לרבות הדינים הרלוונטיים ובהגשת הצעתו הוא מסכים לתנאים ולפרטים כאמור ומוותר על כל טענת אי ידיעה ו/או טעות ו/או אי התאמה.

12. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על המציע לבדוק בעצמו, ועל אחריותו, את כדאיות ההתקשרות על פי מכרז זה, את אפשרותו לבצעה, וכל דבר אחר שיש לו, לדעת המציע, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם כללית במידה והצעתו תזכה במכרז. המציע יברר את כל האמור בעצמו, על חשבונו, טרם הגשת הצעתו, והוא יהיה מנוע מלעורר כל טענה בעניין זה כלפי כללית ו/או מי מטעמה בכל מועד שהוא לאחר מכן.
13. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על כל מציע לבדוק על חשבונו ואחריותו את מסמכי המכרז לרבות דרישותיהם ותיאוריהם הטכניים והמקצועיים, וכן כל נתון משפטי, תכנוני, ביצועי, תפעולי עסקי ו/או כל נתון רלוונטי אחר למכלול התחייבויות המציע על פי המכרז.
14. בכל מקרה ייחשבו המציעים כמי שערכו את כל הבדיקות, המחקרים והניתוחים הנדרשים לשם הגשת הצעה וכמי שקיבלו ייעוץ מקצועי לגבי כל דבר ועניין הקשור בקיום התחייבויותיהם על פי מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות ו/או הכרוך בהם, במישרין או בעקיפין, וכל ייעוץ אחר המתאים ו/או הנדרש לצורך השתתפות במכרז. המציע לא ייחשב כמי שהסתמך באופן כלשהו על המידע אשר נכלל במסמכי המכרז.

עריכת ההצעה והגשתה

15. לא תישמע כל טענה של המציע והמציע לא יהא רשאי לחזור בו מהצעתו כל עוד מוגדרת זו כתקפה על פי מסמכי המכרז. חזר המציע מהצעתו מכל סיבה שהיא – יעמדו למזמינה כל הסעדים על פי מסמכי המכרז ועל פי הוראות כל דין.
16. בהגשת הצעתו למכרז ייחשב כל מציע כמאשר כי הצעתו אושרה כדין על ידי האורגנים המוסמכים מטעמו, וכי אין בהגשת ההצעה ובקיום התחייבויותיו על פיה (ככל שהצעתו תבחר כהצעה הזוכה) כדי לגרום לסתירה או להפרה של מסמכי התאגדות, של הסכם בעלי מניות או של כל מסמך או התחייבות אחרים אשר המציע צד להם או של הוראות כל דין.
17. הצעת המציע תכלול את מסמכי המכרז, ואת פרטי ההצעה. המציע לא יכתוב דבר על גבי מסמכי המכרז עצמם (למעט חתימות ואימותן במקומות המיועדים לכך), וכל התייחסות שלו תובא אך ורק במסגרת פרטי ההצעה. מקום בו נדרש פירוט בצורה מסוימת (בטבלה או באופן אחר) - יינתן הפירוט בהתאם לנדרש.
18. כל חלק בפרטי ההצעה יהיה מסומן באופן זהה לסימונו של הסעיף במסמכי המכרז שביחס אליו הוא ניתן, ויכלול ציון מלא ומפורט של הנספח הרלבנטי למסמכי המכרז, החלק הרלבנטי באותו נספח, והסעיף הספציפי שביחס אליו הוא ניתן.
19. המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף עליהם או למחוק מהם, להסתייג או לשנות מן האמור במסמכי המכרז או להתנות עליהם, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ובין בכל דרך אחרת שהיא.

20. כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה (ואם ההצעה תזכה - בהתקשרות בין הצדדים) כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה עפ"י שיקול דעת כללית.
21. לא יהיה בתוכן ההצעה דבר שאינו מתיישב עם הוראות כל דין.
22. ההצעות תוגשנה בשפה העברית בלבד. ההצעה תוגש לאחר שהושלמה כראוי וכשהיא נושאת את החותמת הרשמית של המציע וחתמתו של המציע (באמצעות מורשי החתימה מטעמו) בכל עמוד, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בהזמנה להציע הצעות זו, בהסכם ההתקשרות, בנספחים ובכל יתר מסמכי המכרז. חתימת המציע תהיה מאומתת בידי עו"ד במקומות המיועדים לכך.
23. ההצעה תוגש במעטפה סגורה ואטומה עליה ירשם "מכרז פומבי מס' 30-01/15 - עבודות בינוי ואחזקה מזדמנות, סבלות והובלה עבור בית חולים יוספטל ומרחב אילת של שירותי בריאות כללית", בלבד. על המעטפה לא יופיע כל סימן מזהה של המציע.
24. על המציעים להפקיד את המעטפה בתיבה המיועדת לכך במשרדי הנהלת המרכז הרפואי, בבית חולים יוספטל, באילת, **לא יאוחר מיום 26.03.2015 בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות"). אין לשלוח את ההצעות בדואר. לא תתקבל הצעה שהופקדה בתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.
25. כללית רשאית, בכל עת לפני פתיחת ההצעות ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות.
26. ההצעה תהיה תקפה למשך תקופה של 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. לפי בקשת כללית, בכתב, יאריך המציע את תוקף הצעתו, עד לקבלת החלטה סופית על זכייה במכרז זה. לא האריך המציע את הצעתו בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים מהמועד שהתבקש לעשות כן, תפסל הצעתו והוא לא ישתתף בהמשך המכרז, בלי שתוקנה לו זכות או תהיה לו טענה כלשהי כלפי כללית.
27. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר, כי המציע מחויב לקיים את כל התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם להצעתו במכרז, גם ככל שהם מחמירים ביחס להוראות הסכם ההתקשרות, כך שבמידה והצעתו של המציע או מסמך אחר שהוכן על ידו ואושר על ידי המזמינה כולל הוראה מחמירה, לפי קביעת המזמינה, מהוראות אחרות של ההסכם למתן שירותים, יהיה המציע מחויב להוראה המחמירה, אלא אם תקבע המזמינה אחרת.

מסמכי המכרז

28. מסמכי המכרז הינם רכוש המזמינה, ונמסרים בהשאלה ובנאמנות לצרכי הגשת ההצעה בלבד ולא לשום מטרה אחרת.

על המציע להחזירם למזמינה - לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות, בין אם תוגש הצעה ובין אם לאו. המציע אינו רשאי להעתיק את מסמכי ההזמנה (כולם או חלקם) ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת מלבד הגשת הצעתו זו.

29. אין לראות בנתונים הכלולים במסמכי המכרז משום מצג, הצהרה ו/או התחייבות כלשהי מטעם המזמינה ו/או מי מטעמה, ואין המזמינה ו/או מי מטעמה מתחייבים לנכונות ו/או לשלמות האמור בהם.

30. על המזמינה ו/או ועדת המכרזים ו/או כל היועצים ששימשו אותם לא תחול אחריות מכל מין וסוג שהוא בכל הנוגע לטעות ו/או אי דיוק ו/או השמטה שחלו במסמכי המכרז ו/או בכל הקשור למסמכי המכרז ו/או בכל הנוגע למידע שנמסר ו/או יימסר ו/או שהיה נגיש למציעים בכתב ו/או בעל פה במסגרת הליך המכרז.

תנאים כלליים

31. כללית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

32. ועדת המכרזים רשאית לבחון במסגרת בחינת ההצעות את אמינותו וכושרו של המשתתף לבצע את החוזה המוצע ואת ניסיונה של כללית, או גופים אחרים, עם המשתתף בעבר, ולהחליט על אי קבלת הצעה של המשתתף עקב חוסר שביעות רצון מהשירות שסופק ע"י המשתתף בעבר.

33. כללית רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות והיא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבטל את המכרז בכל עת ו/או להקפידו.

34. אין לראות בהזמנה זו להציע הצעות או בהגשת ההצעה משום התחייבות מצד כללית להתקשר עם המציע בכל דרך שהיא, ורק הוצאת הזמנה בכתב לאחר זכיית המציע היא שתחייב את כללית בהתאם לאמור בה.

35. כללית שומרת לעצמה את הזכות להכין אומדן מוקדם של שווי ההתקשרות נשוא מכרז זה. כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לקבל (ולא לאפשר את המשך ההשתתפות במכרז) הצעת מחיר אשר תחרוג מהאומדן כאמור בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, אם הסטייה אינה סבירה לדעתה, וכן - לבטל את המכרז כולו היה והצעות המחיר אשר נתקבלו במסגרתו תחרוגנה בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, מן האומדן כאמור.

36. ועדת המכרזים רשאית להחליט, כי אי התאמה לתנאי ההזמנה הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה; תיקון כאמור יעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת המכרזים וירשם בפרוטוקול.

37. בגין שינוי כמפורט להלן, או שינוי דומה למקרים המפורטים להלן, שהתרחש לאחר מועד הגשת ההצעות, ואשר לא אושר מראש ובכתב על ידי המזמינה תהא המזמינה רשאית לפסול מציע, או להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או הנחיות שתקבע המזמינה:

- 37.1 שינוי הגורם לאי עמידת המציע במי מתנאי הסף הקבועים במסמכי המכרז.
- 37.2 ככל שננקטו בנוגע למציע הליכי פירוק, או כינוס נכסים או הקפאת הליכים או הסדר נושים על-ידי צדדים שלישיים או על ידי הגוף עצמו, ולרבות במקרה בו מונה לו מפרק זמני, כונס נכסים זמני או בעל תפקיד זמני אחר, או כל הליך בעל אופי דומה.
- 37.3 הרשעה של המציע ו/או מי מבעליו בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד המציע ו/או מי מבעליו הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית שביצע לכאורה.
- 37.4 התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו, לפי שיקול דעתה של המזמינה, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את השירותים.
- 37.5 הגשת מידע שקרי או מטעה למזמינה.
38. המציע ישא באחריות לכל נזק שייגרם לכללית - אם ייגרם - כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון ו/או אינו מדויק ו/או מטעה בהצעתו.
39. הגשת הצעה למכרז מהווה הצהרה והתחייבות מצד המציע לפיה הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון והמקצועיות הדרושים לצורך קיום מלוא מחויבויותיו על פי מסמכי המכרז, באיכות ובטיב מעולים.
40. הצעת המחיר, יחד עם נוסח הזמנה זו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" מאת המציע אל כללית, המחייבת את המציע וניתנת לקיבול על-ידי כללית בכל עת, ובכפוף להוראות מכרז זה.
41. הזמנה זו הינה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם.
42. בהגשת ההצעה יראו את המציע כמי שהסכים מראש לכל תנאי ושלבי המכרז, לרבות הליך בחירת ההצעה הזוכה.
43. כללית תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להביא בפני המציעים פרטים בדבר ההצעות השונות אשר הובאו בפניה, כולן או חלקן, והכל בכפוף להוראות כל דין.
44. המציע, בעל עניין בו, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, או כל מי מטעמו של המציע לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם מציע אחר כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תיאום הצעה, לרבות: כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב;
- קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או גוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שליח או עובד במציע אחר (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).

45. כתנאי להשתתפותו של המציע במכרז מחויב המציע לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, בכתב או בעל פה, הנוגע במישרין או בעקיפין לנשוא המכרז, אשר אליו נחשפו המציע עקב ובמסגרת השתתפותו במכרז ובעקבות חשיפתו למידע הכלול במסמכי המכרז, זולת מידע שהינו ברשות הציבור. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא יקיים המציע כל קשר, ישיר או עקיף, עם גורמי תקשורת מכל סוג שהוא, ולרבות מדיה כתובה, אלקטרונית, טלוויזיונית, רדיופונית ו/או אחרת בכל עניין הנוגע למכרז, אלא באישור המזמינה. האמור לעיל חל גם בנוגע לבעלי המציע, ספקי-המשנה של המציע, יועציו ו/או מי מטעמו. המציע יהיה האחראי הבלעדי להבטיח כי בעליו, ספקי המשנה, יועציו ומי מטעמו יצייתו לאמור בסעיף זה.
46. הובא עניין הנוגע, קשור ו/או נובע ממכרז זה בפני ערכאה שיפוטית ופסקה אותה ערכאה כי הוראה מהוראות מסמכי המכרז אינה עומדת בדרישות הדין ולפיכך היא פסולה או הוראה מהוראות המכרז פסולה מכל טעם אחר, תיראה אותה הוראה כאילו שונתה ונכתבה באופן הרחב ביותר התקף לפי הדין ובנוסף לכך, לא יפגע השינוי האמור ביתר הוראות המכרז אשר יותרו בתוקף ויוסיפו לחול בין הצדדים, אלא אם ועדת המכרזים של כללית תחליט לפי שיקול דעתה הבלעדי כי יש בשינוי כאמור כדי להביא לביטול המכרז.
47. לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע למכרז זה או הנובע ממנו, לאף בית משפט אחר לא תהיה סמכות לכך, והמציעים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.

הודעה למציע שהצעתו זכתה והשלמת ההתקשרות

48. כללית תודיע בכתב לזוכה על זכייתו, בצירוף דרישה להמציא ערבות בנקאית שתשמש כערובה לקיום כל התחייבויות הזוכה כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות. הזוכה יהיה חייב למסור לכללית, בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד קבלת הודעה על זכייתו כאמור, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית לפקודת כללית, שהוצאה על-ידי תאגיד בנקאי הרשום בישראל, בסך 20,000 (עשרים אלף) ש"ח צמוד למדד המחירים לצרכן. הערבות תהא בנוסח המופיע ב**נספח י'** (להלן: "**ערבות הביצוע**"). ערבות הביצוע תהא בתוקף החל ממועד הודעת כללית לזוכה על זכייתו ועד 90 יום מתום תקופת ההתקשרות, כמפורט בהסכם ההתקשרות המצורף למסמכי המכרז. ערבות הביצוע תוצא לבקשת הזוכה עצמו, באופן שעל גבי הערבות הבנקאית יירשם כי הוא המבקש על-פיה. לא תתקבל ערבות צד ג' כלשהו. ערבות הביצוע תשמש בטוחה למילוי כל התחייבויות הזוכה על-פי תנאי המכרז והסכם ההתקשרות.

התקשרות עם המציע השני במדרג ההצעות

49. מבלי לגרוע מזכויותיה על פי הוראות כל דין, המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לפנות בכל עת למציע השני במדרג ההצעות על מנת שיתקשר עימה בהתאם לתנאי המכרז וזאת גם לאחר שהוכרז על זוכה אחר במכרז, כל אימת שהזוכה הראשון אינו עומד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז.
50. למציע שידורג שני תהא שהות של 10 ימים להודיע למזמין על קבלת פנייתו כאמור לעיל. לא עשה כן המציע שידורג שני או שהשיב בשלילה, תהא רשאית המזמינה על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וככל שתחפוץ בכך, לחזור ולפנות למציע שידורג שלישי וכך הלאה.

פרסום פרטי ההצעה

51. מציע שיבקש לעיין בפרוטוקולים של ועדת המכרזים או במסמך אחר, יהיה רשאי לפנות לכללית בכתב בתוך 30 יום ממועד קביעת ההצעה הזוכה ולבקש לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקי הועדה ובהצעת הזוכה במכרז, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעה אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי של כללית או של המציע שהצעתו נבחרה. לבקשה לעיון כאמור יצורף שיק בנקאי לפקודת כללית בסך 500 ש"ח, לכיסוי הוצאות כללית בקשר עם מתן זכות העיון כאמור.
52. כללית עשויה להתחיל ביישום ההתקשרות נשוא המכרז מיד בסמוך לחתימת הסכם ההתקשרות ועל כן לא תשמע טענה, כי לא ניתנה למשתתף שהצעתו לא נבחרה שהות מספקת לעיין במסמכים בהם ביקש לעיין בקשר עם המכרז.
53. בכפוף לאמור להלן, הצעת המציע תיחשב ככזו שאין בה כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם יקבע כזוכה עשויה הצעתו לעמוד לעיונם של כל המשתתפים במכרז.
54. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו זו. כל חלק שצוין על ידי מציע מסוים כסוד מסחרי או מקצועי ייראה ככזה גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, אם וככל שאותו מציע יבקש לעיין בהצעותיהם.
55. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה לגביהם נטען כי הם כוללים סוד מסחרי או מקצועי נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים והחלטתה תהיה סופית ומחייבת את המציע ואת יתר המשתתפים במכרז, לכל דבר ועניין.

עדכונים שוטפים ושאלות לגבי המכרז

56. עדכונים שוטפים בדבר המכרז עשויים להתפרסם מעת לעת באתר המכרזים של כללית, בכתובת www.clalit.co.il, ובאחריות המציעים לעקוב אחר פרסומים אלו ולהתעדכן בהם. מציעים לא ישמעו בכל טענה כי לא קיבלו הודעה בדבר עדכון מסמכי המכרז, או כל הודעה אחרת אשר נתפרסמה, לרבות מתן הבהרות ומענה על שאלות, ויהיו מנועים להעלות כל תביעה או דרישה בעניין זה.
57. שאלות וביורורים לגבי המכרז ניתן להעביר באמצעות פקסימיליה למספר 08-6362073, או באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת ilanite@clalit.org.il, עבור "מכרז פומבי מס' 30-01/15 - עבודות בינוי ואחזקה מזדמנות, סבלות והובלה עבור בית חולים יוספטל ומרחב אילת של שירותי בריאות כללית", וזאת עד ליום **16.03.2015 בשעה 14:00** (יש לאשר טלפונית את קבלת הפקס בטלפון מס' 08-6358061).
58. הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת, הערוכה במבנה כמפורט להלן:

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פרוט השאלה
מס' סידורי של השאלה	שם פרק/נספח	מס' סעיף בפרק/נספח	פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית

59. כללית אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות ספציפיות. התשובות לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של כללית בכתובת www.clalit.co.il. פרסום התשובות על-ידי כללית באתר האינטרנט של כללית בהתאם לאמור לעיל ייחשב כמסירה למשתתף והמציעים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה כי לא קיבלו תשובות לשאלות, וכי אחרים קיבלו תשובות.
60. כללית תהיה רשאית לשנות את נוסח המכרז לרבות איזה מנספחיו בהתחשב בשאלות שיתקבלו על ידה, ואזי הנוסח החדש הוא שיחייב. אין באמור לעיל בכדי לחייב את כללית להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלות המציעים ו/או להסכים לביצוע שינוי זה או אחר.

שירותי בריאות כללית

נספח א'

מפרט השירותים

1. השירותים יכללו, בין היתר, ביצוע עבודות בינוי מזדמנות **בהיקפים קטנים** (של כמה מאות או אלפי ש"ח לעבודה) אחזקה שוטפת, מונעת ושבר, סבלות, הובלה וכו' בהתאם להזמנות אותן תשלח כללית מדי פעם בפעם ובהתאם לצרכיה לזוכה, והם יינתנו באתרים השונים של כללית במרחב אילת, לרבות מרפאות, מכונים, משרדים ומחסנים (ובכלל זה, במידת הצורך, במרפאת כללית בקיבוץ יטבתה ובדירות שירות של בית חולים יוספטל).

2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, העבודות עשויות לכלול, בין היתר, אספקה והתקנה של קירות גבס, צביעת קירות, תיקוני טיח, הריסה של קיר בלוקים כולל פינוי, שיפוצים בהיקפים קטנים, אספקת והתקנת ריצוף בהדבקה, אספקת והתקנת חיפוי קיר, עבודות חריגות ולא שגרתיות (לרבות קבורת איברים) וכן הלאה, והכל בהתאם להזמנות שתקבלנה מעת לעת אצל הספק.

הגדרה וסיווג העובדים, פירוט חומרים, חלפים וציוד נלווה

1. מבצע השירותים יעמיד לרשות כללית כלי עבודה, כלי רכב, חלפים וחומרים לבצוע השירותים.

2. צוות עבודה

2.1 השירותים יסופקו על ידי אנשי מקצוע מעולים שהם גם עובדי אחזקה כלליים, יודעי קרוא וכתוב בשפה העברית על בוריה, בעלי ניסיון מוכח בעבודות שרברבות, ביוב, בנין, נגרות, מסגרות, ריתוך, זגגות, צביעה, טיוח, בנאות וכו' ובידם רישיון נהיגה ברכב השירות.

3. רכב השירות

- 3.1 לרשות צוות הספק יעמוד רכב של הספק.
- 3.2 הרכב יהיה מסוג טנדר מסחרי גדול פתוח, ויהיה מצויד באזעקה, בטלפון ודיבורית, במערכת לאיתור הרכב דרך מחשב (לדוגמת איתוראן) ובגגון.
- 3.3 גיל הרכב לא יעלה על חמש שנים. המועד הקובע לעניין זה, הינו מועד חתימת ההסכם.
- 3.4 כל הוצאות הרכב, לרבות, ביטוח, רישוי, טיפולים ותיקונים – יחולו על הספק בלבד.
- 3.5 הרכב ישמש בנוסף לצורכי נסיעה מאתר לאתר, כבית מלאכה נייד, ויכיל את כל כלי העבודה, החלפים, והחומרים שיאפשרו את ביצועם של כלל עבודת האחזקה והתיקונים, לרבות ביצוע הובלות ועבודות סבלות, הנדרשים באופן זמין מיידית.

4. כלי עבודה, חומרים, חלפים

4.1 הספק מתחייב כי בידי הצוות ימצאו באופן קבוע כלי עבודה תקינים שיאפשרו ביצוע כלל השירותים. כמו כן, הספק יוודא כי בכל רכב ימצאו, לפחות, כלי העבודה הרשומים במפרט זה.

5. מכשור וביגוד בטיחות

הספק יצייד את עובדיו בכלים, במכשור ובביגוד המתאים לכל הדרישות, בהתאם להוראות הדין, מבחינה בטיחותית לצורך ביצוע העבודות הנדרשות, לרבות, בגדי עבודה, כפפות, כובעי ומשקפי מגן אשר יהיו מתאימים לביצוע עבודות אחזקה. כן, נעלי עבודה תקינות, בטיחותיות.

6. **שעות מתן השירותים**
- השירותים יינתנו בהתאם להוראות כל דין ותקן ישים במהלך כל שעות היממה – לרבות בשעות לא שגרתיות ובסופי שבוע – הכל בהתאם לקבוע בכל הזמנה והזמנה.
- מובהר ומודגש, כי קבלת הזמנה בידי הספק הינה בכפוף לאישור מנהל אחזקה או מנהל לוגיסטי של כללית.
7. **SLA**
8. במקרה של 'קריאת שבר', הספק יגיע לאתר הרלבנטי ויחל בביצוע התיקון בתוך ולא יאוחר מחלוף 4 שעות ממועד הקריאה. במקרה של 'קריאה לא דחופה', הספק יגיע לאתר הרלבנטי ויחל בביצוע התיקון בתוך ולא יאוחר מחלוף יומיים ממועד הקריאה. סיווג הקריאות ייעשה בהתאם לצרכי כללית ועל פי שיקול דעתה.
9. **התאמת עובדים לביצוע עבודות**
- לשירותי בריאות כללית זכות מוחלטת לדרוש מהספק להחליף עובד ו/או מי שפועל מטעמו במידה ונמצא שאינו עומד בקריטריונים המקצועיים והמחייבים על פי כל דין ו/או הוראות ההסכם ו/או אינו מבצע השירותים כנדרש בהסכם זה ו/או כל סיבה אחרת.
10. **מיומנות עובדי הצוות**
- הספק מתחייב כי כל עובד שלו ו/או מטעמו יהיו מוסמכים לבצע כל עבודה הנדרשת במסגרת בצוע השירותים וכן כל מי שמטעמו יקבל ההדרכה הדרושה לצורך בצוע כל עבודה שהיא, כאמור.
11. **אישורים מוקדמים:** קודם לתחילת ביצועה של כל עבודה, ועל מנת למנוע נזקים לתשתיות קיימות, באחריות הספק לקבל אישור בכתב מכל הגורמים הבאים בכללית: מנהל אחזקה, מהנדס בית החולים ומנהל לוגיסטי).
12. **בטיחות וגהות**
13. הספק יקיים כל דין והוראות חוק בכל הנוגע לבצוע השירותים ובפרט לענייני ניקיון, בטיחות וגהות, תברואה, בטיחות ובטחון העובדים.
14. הספק ועובדיו ו/או מי שמטעמו יידרשו לעיין בקפדנות בהוראות הנוגעות לבטיחות אש והוראות אחרות הנוגעות לבטיחות בעבודה ולחתום על טופס התחייבות לנקוט בכל אמצעי הבטיחות, כמפורט בטופס האמור.
15. **כל עובדי הספק יעברו הדרכה לעבודה בגובה לפחות פעם בשנה, אצל איש בטיחות מוסמך ויקבלו תעודה לכך (תשלום להדרכה ע"ח הספק).**
16. כל עובדי הספק יעברו הדרכת בטיחות אצל ממונה הבטיחות של כללית קודם וכתנאי להתחלת מתן השירותים לכללית.

נספח ב'

הסכם

שנערך ונחתם בתל אביב ביום ____ לחודש _____ 2015

בין:

 ח.פ.
 באמצעות מורשי החתימה ה"ה :
 שם: _____ ת.ז.: _____ תפקיד: _____
 שם: _____ ת.ז.: _____ תפקיד: _____
 מרח'
 (להלן: "הספק")

מצד אחד;

לבין: שירותי בריאות כללית (בית חולים יוספטל ומרחב אילת)

באמצעות ה"ה :
 שם: _____ ת.ז.: _____ תפקיד: _____
 שם: _____ ת.ז.: _____ תפקיד: _____
 מ
 (להלן: "כללית" או "המזמין")

מצד שני;

הואיל והמזמין מעוניין, כי הספק יתקשר עמו בהסכם שעניינו ביצוע עבודות בינוי ואחזקה מזדמנות, סבלות והובלה עבור בית חולים יוספטל ומרחב אילת של כללית (להלן: "השירותים");
והואיל והספק מצהיר ומתחייב, כי ביכולתו ליתן את השירותים בתנאים המפורטים בהצעתו ובמכרז המהווים חלק בלתי נפרד מהצעתו (להלן: "המכרז");
והואיל והמזמין קיבל את הצעתו של הספק לאספקת השירותים על פי הוראות הסכם זה ונספחיו ובתנאים המפורטים להלן;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מסמכי ההסכם, פרשנות ונספחים

- 1.1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק מהותי ובלתי נפרד הימנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים נועדו לצורכי נוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות.
- 1.3. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות בין הוראות הסכם זה לבין הוראה המופיעה בנספחיו, תהא הוראת ההסכם עדיפה וגוברת והוראת הנספח תפורש בהתאם להוראות ההסכם, אלא אם נאמר אחרת במפורש.
- 1.4. במקרה של סתירה בין ההסכם לבין הוראות כל דין יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם תקבע כללית אחרת.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם המציע

1.5. מסמכי המכרז ופרטי ההצעה של המציע (לרבות כל שיפור שלהם במסגרת שלבי ההליך השונים) (להלן בס"ק זה: "המסמכים המשלימים") מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. עניינים, תנאים והתחייבויות המופיעים במסמכים המשלימים, גם אם לא נכללו בגוף ההסכם, הנם חלק בלתי נפרד ומחייב מן ההסכם. כל נושא או עניין הנזכר בהסכם זה, וכן נזכר במסמכים המשלימים (או איזה מהם), ואשר מוסדר בהסכם זה באופן שונה מהאופן בו הוא מוסדר במסמכים המשלימים, יפורש בהתאם להסדר העדיף מבחינת כללית. במקרה של מחלוקת בשאלה מהו ההסדר העדיף תכריע כללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, והחלטה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

1.6. הסכם זה מהווה פרוט והשלמה לתנאים הכלליים המהווים חלק בלתי נפרד הימנו; התנאים הכלליים מצורפים בזאת לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו, בין אם צורפו אליו בפועל ובין אם לאו;

1.7. כותרות ההסכם נועדו להקלת התמצאות בלבד, הן אינן מהוות חלק מן ההסכם ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנותו.

1.8. הוראות הסכם זה ייחשבו כמשלימות זה את זה וכבאות להוסיף אלו על אלו.

1.9. מובהר בזאת, כי בכל מקום שמצוינת בהסכם זה ונספחיו התחייבות כלשהי מצדו של הספק, גם אם הדבר לא נאמר במפורש (למעט, אם נכתב בהסכם ו/או בנספחיו במפורש אחרת), ייראו את אותה התחייבות, כאילו נאמר בה, שאותה התחייבות תבוצע על-ידי הספק במימונו ו/או על-חשבונו בלבד.

1.10. הסכם זה לא יפורש כנגד מנסחו ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים.

1.11. מצ"ב להסכם זה הנספחים כמפורט להלן:

נספח א': מפרט השירותים

נספח ב': כתב הזמנה

נספח ג': הצעת המחיר

נספח ד': נוסח מודעה לפרסום בעיתונות

נספח ה': אישור רו"ח

נספח ו': תצהיר מנכ"ל

נספח ז': הסכמה לתנאי המכרז

נספח ח': נתוני הגורם המציע

נספח ט': תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

נספח י': נוסח ערבות ביצוע

2. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזה כי:

2.1. הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון והמקצועיות הדרושים לצורך אספקת השירותים וקיום מחויבויותיו על פי הסכם זה, באיכות וטיב מעולים ובהתאם לאמור בהסכם זה, ובכמויות ובמועדים כאמור בהסכם זה, לרבות כוח האדם, ציוד, מכונות, מכשירים, כלי רכב וכלי עבודה וכל אמצעי אחר הדרוש לצורך אספקת השירותים, הכל לשביעות רצונו של המזמין.

2.2. נהירים לו מלוא תנאי ההסכם, ובכלל זה כל המסמכים ו/או הנספחים ו/או אחרים המצורפים אליו והמהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והוא בדק את מלוא התנאים, הנתונים והנסיבות הקשורים באספקת השירותים ו/או הנובעים ממנו באופן יסודי ובכללם את רשימת מוסדות המזמין, והוא מוותר על כל טענה בדבר טעות ו/או אי התאמה ו/או כל תביעה ו/או דרישה לתוספת תשלום כלשהי מעבר למחירים הנקובים בהצעתו **נספח ג'**.

2.3. אין כל מניעה להתקשרותו של הספק בהסכם זה ובחתימתו על הסכם זה ובביצוע התחייבויותיו על פיו לא יהיה משום פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים כלשהם, על פי ההסכם או על פי דין.

2.4. בידיו כל האישורים, ההיתרים והרישיונות התקפים ו/או הדרושים ו/או שיהיו דרושים על פי כל דין לניהול עסקו ולאספקת השירותים כאמור וביצוע מלוא התחייבויותיו על פי ההסכם ונספחיו, והוא אחראי לכך שכל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים, יישארו בתוקף לאורך כל התקופה בה הסכם זה יהיה בתוקף. כמו כן, במשך כל תקופת ההסכם ימלא הספק אחר הוראות כל דין הקשור באספקת השירותים, כפי שיהיו בתוקף, מעת לעת.

2.5. בין מטרתו לא כלולה מטרת שירותי כוח אדם או תיווך בכוח אדם.

2.6. הוא בדק ומכיר את האתרים ואת המקומות המיועדים למתן השירותים וכן את התנאים למתן השירותים.

2.7. ידוע לו כי הספקת השירותים על פי הסכם זה נדרשת גם בתקופות חירום, והוא מצהיר, כי ביכולתו לספק את השירותים גם בתקופות אלו.

2.8. הוא יפעל על פי הנהלים הקבועים של כללית כפי שיהיו בתוקף בכל עת בתקופת ההסכם או על פי הוראות בכתב שיקבל מטעם כללית.

2.9. השירותים יינתנו תוך נקיטת כל אמצעי הזהירות הנדרשים על פי הוראות כל דין וכמקובל בחברות המוכרות והמובילות בענף מתן שירותי אחזקה.

2.10. לדאוג לאימון, לפיקוח מקצועי ולהשתלמויות עתיות של עובדיו המשמשים לצורך מתן השירותים.

2.11. המחירים הנקובים בהצעתו מהווים תמורה סופית, מלאה ומוחלטת להתחייבויותיו עפ"י הסכם זה וכוללים את כל הדרוש לביצוע התחייבויותיו במלואן כאמור בהסכם זה, ולא תהיינה לו תביעות כספיות כלשהן בגין ביצוע האמור בהסכם מעבר לתמורה הקבועה **בנספח ג'**.

2.12. התחייבויות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

3. תקופת ההסכם

3.1. תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה הנה ל- 12 (שניים עשר) חודשים החל ממועד הודעת כללית לספק על זכייתו במכרז, אלא אם המכרז בוטל קודם לכן בהתאם להוראות הסכם זה או על פי כל דין (להלן: "**תקופת ההסכם היסודית**").

3.2. כללית, וכללית בלבד, תהיה רשאית להאריך את תקופת ההסכם היסודית ו/או תקופת האופציה, כהגדרתה להלן, באותם תנאים ובשינויים המחויבים, לתקופה נוספת של 12 (שניים עשר) חודשים או כל חלק מהם בכל פעם, עד ל- 24 (עשרים וארבעה) חודשים נוספים שה"כ מעבר לתקופת ההסכם היסודית (להלן: "האופציה"), ובלבד שניתנה לספק, על ידי כללית, הודעה בכתב על כך לפחות 45 (ארבעים וחמישה) יום קודם לתום תקופת ההסכם היסודית או תקופת האופציה, בהתאמה (להלן: "ההודעה"). ההודעה תציין את תקופת ההארכה. לא ציינה כללית את תקופת ההארכה, תהיה ההארכה לתקופה של 12 (שניים-עשר) חודשים (תקופת ההסכם היסודית ביחד עם תקופת האופציה, אם ובמידה ותמומש, תיקרא לעיל ולהלן: "תקופת ההסכם").

3.3. נמשכה בפועל אספקת השירותים מעבר לתקופת ההסכם היסודית או תקופת האופציה, לפי העניין, מסיבה כלשהי, בלא מתן הודעת הארכה בהתאם לנוהל המפורט לעיל, תהיה כללית רשאית בכל עת להפסיק את אספקת השירותים בהודעה מראש של 3 (שלושה) ימים, והספק מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה, לרבות טענה כי בהמשך אספקת השירותים בפועל, מעבר לתקופת ההסכם היסודית או תקופת האופציה, היה משום הארכת תקופת ההסכם.

3.4. למען הסר ספק, תנאי הסכם זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם לרבות תקופת האופציה באם כללית תבחר לממשה ומעבר לה, בשינויים המחויבים.

4. הסכם מסגרת והעדר בלעדיות

ידוע לספק כי הסכם זה מהווה הסכם מסגרת בלבד כאשר מתן השירותים על ידי הספק יעשה בהתאם להזמנות שיוצאו לו על ידי המזמין מעת לעת, ככל שיוצאו, אולם המזמין אינו מחויב להזמין מהספק את השירותים, בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה, והספק מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בהקשר זה, לרבות בקשר לכמות, שינוי, הפחתה, היקף או תדירות ההזמנות. מובהר ומוסכם במפורש, כי אין בהסכם זה כדי להקנות לספק בלעדיות כלשהי (לרבות ביחס לעבודות מזדמנות בהיקפים נמוכים, כמפורט במסמכים המשלימים). מבלי לגרוע מכלליות האמור, למזמין שיקול הדעת הבלעדי להתקשר עם קבלנים אחרים לשם ביצוע העבודות, והספק מוותר על כל זכות התנגדות, טענה, דרישה או תביעה בשל כך, ומצהיר, כי ידוע לו שהמזמין רשאי להזמין את השירותים מקבלנים אחרים, ללא כל הגבלה. בכל מקרה, אין בהסכם זה על מנת להקנות לספק בלעדיות מכל מין וסוג שהוא.

5. אופן ביצוע השירותים

5.1. למען הסר ספק, אחריותו המלאה והבלעדית של הספק לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ביצוע השירותים ואופן הספקתם למזמין, לא תיגרע בכל צורה ו/או אופן שהוא במקרה בו הספק נעזר בשירותים כלשהם מצד ג' כלשהו בקשר עם התחייבויותיו על פי הסכם זה.

5.2. למזמין הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להורות לספק בכתב, בכל עת ומפעם לפעם לבצע כל תוספת בשירותים ו/או לבטל חלק מהשירותים ו/או לערוך כל שינוי אחר בקשר עם השירותים (להלן "השינוי") והספק מתחייב לבצעו בהתאם לנדרש.

לעניין זה מוסכם בין הצדדים כי:

5.2.1. הספק יהא זכאי לקבל תוספת תשלום רק במקרה שהשינוי גורם לעלות נוספת, הכל עפ"י שיקול דעתו של המזמין.

5.2.2. תוספת תשלום לספק או הפחתת התשלום תעשה בהתאם להוראות ההסכם ונספחיו ואם לא נקבעו בהם - יעשה השינוי (בין תוספת ובין הפחתה) באופן יחסי או בהשוואה למחירים הקיימים בהסכם.

5.3. התחייבויות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

5.4. מובהר בזה כי בנוסף לאמור בסעיף 3.1 לתנאים הכלליים, הספק נוטל על עצמו את האחריות הכוללת לביצוע הוראות תקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה), התשמ"ח - 1988 (להלן - "התקנות") לגבי כל מבנה בו הוא יתבקש לבצע עבודות מכח הזמנה כלשהי והספק הינו "מבצע הבניה" לעניין התקנות בכלל ולעניין תקנה 6(ג) לתקנות בפרט וחתומת הספק על חוזה זה מהווה את אישורו בכתב לכך, הכל כאמור בתקנה 6(ד) לתקנות. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר למען הסר ספק כי על הספק למנות מנהל עבודה למבנה ולשלוח הודעה על כך בהתאם להוראות תקנות 2 ו- 6 (ד) לתקנות. כן נוטל על עצמו הספק את האחריות הכוללת לביצוע הוראות תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (ממונים על בטיחות), התשנ"ו-1996, ולמינוי ממונה על הבטיחות למבנה. מובהר בזאת כי לכללית שמורה האופציה הבלעדית להחליט, כי בחלק מאתרי העבודה קבלן אחר אשר יבחר על ידי כללית לביצוע עבודות באתר יהפוך ל-"מבצע הבניה", וכל החובות והאחריות הכוללת לעניין תקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה) התשמ"ח - 1988 (להלן - "התקנות") בכלל, ולעניין תקנה 6(ג) לתקנות בפרט, והאחריות הכוללת לקיום הוראות סעיף 3.1 לתנאים הכלליים על כל סעיפי המשנה שלו, לגבי הקמת המבנה, יעברו ויחולו על הקבלן האחר. מרגע זה, מתחייב הספק לביצוע העבודות נשוא כל הזמנה, להישמע לכל הוראות מבצע הבניה החדש (דהיינו הקבלן הראשי החדש). מובהר כי אין בהוראות סעיף זה לחייב את כללית, והספק מצהיר כי ידוע לו כי במידה וכללית לא תממש את האופציה המפורטת בסעיף זה, ימשיך הוא להיות מבצע הבניה עד סיום ביצוע העבודות הרלבנטיות ולספק שירותים באתר לכל הקבלנים והגורמים האחרים בכללם.

5.5. חל איסור מוחלט על הספק להעסיק לצורך מתן השירותים אזרחים שאינם אזרחי מדינת ישראל, פרט לאזרחים מחו"ל שאושרו ע"י משרד הפנים ובעלי אישורי שהייה ועבודה כדן. בכל מקרה חריג העסקה כזו טעונה אישור קב"ט כללית ותהא כפופה לכל נוהלי כללית הרלבנטיים. הספק יציג לקצין הביטחון של כללית כל אישור שידרוש בנוגע למועסקים כאמור, לרבות אישור שהייה באילת והיתר עבודה.

6. טיב השירותים ובקרת איכות

6.1. הספק מתחייב ליתן את האחריות בצורה הטובה ביותר, באמצעות בעלי מקצוע טובים, מוסמכים, מנוסים ומקצועיים, אשר בידם כל ההיתרים, הרישיונות, הכלים והאישורים הנדרשים לצורך מתן השירותים.

6.2. השירותים שיסופקו ע"י הספק יהיה באיכות ובטיב מעולים, בהתאמה מלאה לקבוע במסמכי המכרז ובהתאם לדרישות כל דין ו/או הוראה ו/או הנחיה ישימים. בידי הספק יהיו בכל עת כל האישורים ו/או תעודות ו/או דו"חות המוכיחים את עמידת השירותים המסופקים למזמין בדרישות כאמור, כשהם תקפים במשך כל תקופת ההסכם והספק יציג למזמין מיד עם דרישת המזמין לכך.

6.3. הספק יבצע את השירותים ככל האפשר ללא גרימת הפרעה ו/או מטרד לפעולות המתבצעות באתרים, ובכל מקרה יתאם את ביצוע השירותים עם הגורם האחראי מטעם כללית בכל אחד מן האתרים.

6.4. הספק ייחשב בכל עת בקשר עם מתן השירותים כבר רשות מוגבלת ומותנית בלבד באתרים והוא לא ירכוש כל זכויות שהן מכל מין וסוג שהוא עקב ההרשאה להיכנס לאתרים לצורך מתן השירותים במהלך תקופת ההסכם. למען הסר כל ספק, כללית תוכל לבטל את הרשות כאמור בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, והכל בהתאם לתנאי הסכם זה.

6.5. אספקת השירותים, איכותם והתאמתם לדרישות המזמין ו/או מי מטעמו, תהיה נתונה לפיקוחו של מפקח שימונה ע"י המזמין (כהגדרתו להלן) אשר ישמש כנציגו של המזמין ויהיה מוסמך להכריע מטעמו בכל שאלה שתתעורר בקשר עם ביצוע הסכם זה.

6.6. לא מילא הספק אחר הוראות המזמין כאמור לעיל, או, לחילופין, הפר הספק את התחייבויותיו למתן השירותים כמפורט בהסכם זה (כך למשל, לא החל בטיפול בקריאת שירות במועד כמפורט בהסכם), יהא המזמין רשאי, מבלי לגרוע מכל סעד אחר שיעמוד לרשותו במקרה כאמור מכח הוראות כל דין והסכם, לבצע כל פעולה שתידרש במקום הספק (לרבות הזמנת השירות מספק אחר ללא התחייבות למחיר הנמוך ביותר) והספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע האמור ובכל הנזקים שיגרמו למזמין עקב כך.

6.7. כללית רשאית, אך לא חייבת, להזמין מהספק גם שירותים נוספים מעבר לשירותים, הכל בתנאים ובמחירים כפי שיוסוכמו מעת לעת בין הצדדים. בכל מקרה, המחיר שתשלם כללית בגין כל שירות נוסף יהא בגובה מחירון דקל בהפחתת הנחה בשיעור של 10% וללא תוספת עבור מחירי קבלני משנה. מובהר ומודגש, כי כללית אינה מחויבת להזמין מאת הספק שירותים נוספים כלשהם וכן כי היא תהא רשאית להתנות את הזמנתם של שירותים נוספים על ידה בתנאים כפי שייקבעו על ידה.

7. דיווחים ודו"חות

7.1. הספק יספק לכללית, על גבי מדיה מגנטית ועל פי דרישה, כל תיעוד, נתונים, חתכים, דו"חות ממוחשבים ואינפורמציה סטטיסטית בקשר עם השירותים.

7.2. מבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק על פי סעיף זה, מתחייב הספק להעמיד למזמין כל מידע אשר יתבקש על ידו באופן סביר, הדרוש על מנת להבטיח שהספק פועל בהתאם להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

7.3. הספק מתחייב להמציא לכללית דיווח בכתב על כל אחד מן האירועים הבאים, מיד בסמוך לאחר מועד התרחשותם:

א. כל עניין שעלול להשפיע על תוקף הסכם זה או כל מעשה שלכאורה מהווה הפרה יסודית שלו, לרבות, אך לא רק, כל אירוע אשר בגינו ניתן לסיים הסכם זה ותאור נסיבותיו והתוצאות האפשריות שלו.

ב. כל אירוע שאיננו במהלך העסקים הרגיל של הספק.

8. תמורה ותנאי התשלום

8.1. בתמורה לקיום כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ישלם המזמין לספק סכום כמפורט בנספח ג' (להלן: "התמורה"). לצורך זה, ולכל דבר ועניין, **יראו את כל המחירים שבמחירון 'דקל' כאילו הם כוללים מע"מ בשיעורו על פי דין (כל תשלום שיועבר על ידי כללית לספק ייחשב ככולל מע"מ, ככל שמע"מ יחול בנסיבות העניין).**

8.2. כל התשלומים הנקובים בנספח ג' יחשבו ככוללים מע"מ כדן, כשיעורו ביום התשלום בפועל (ככל שמע"מ יחול בנסיבות העניין; במקרה כאמור – תשלום המע"מ ימומן על ידי הספק וייחשב לכל דבר ועניין כחלק מן התמורה).

8.3. התמורה כאמור בהסכם זה לא תהא צמודה לכל מדד שהוא.

8.4. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה כהגדרתה לעיל מהווה תמורה מלאה וסופית כנגד קיום מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מיסים והיטלים במידה וישנם, ולא ישולם לספק כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, **לרבות מע"מ (שייחשב ככולל בכל תשלום).**

8.5. הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה שהיא בגין שירותים אשר המזמין ו/או המפקח (כהגדרתו להלן) סירב לקבלם, בין בשל פגמים ובין בשל אי התאמה בין ההזמנה לאספקה בפועל.

8.6. בסיומו של כל חודש ולא יאוחר מ- 5 בחודש שלאחריו, יגיש הספק לשירותי בריאות כללית, דו"ח מפורט שיכלול את כל הפרטים שייקבעו ע"י המזמין, לרבות חשבון לתשלום, כמות השירותים וסוג השירותים שניתנו, ויצרף כל מסמך נוסף ככל שיידרש על ידי כללית (כל הנ"ל יחד יקראו להלן: "הדו"ח"). העתק מהדו"ח, ישלח על ידי הספק לכל גוף אחר אשר יורה עליו המזמין וכל למנהל המערך הלוגיסטי של המחוז.

8.7. **ככל שהדבר יידרש על ידי כללית, הספק יגיש את הדו"חות גם על גבי CD ממוחשב ובהתאם לדרישות כללית. קובץ המקור יועבר ע"י כללית לספק. הספק מצהיר שברשותו מחשב ותוכנת EXCEL למילוי דו"חות. דו"ח שלא יוגש כנדרש לא יאושר.**

8.8. התשלום יתבצע לספק תוך 93 (תשעים ושלושה) יום מתום החודש שבגינו הוגש הדו"ח לתשלום על ידי הספק ("שוטף + 93"), ובתנאי שהדו"ח אושר קודם לכן ע"י המזמין וכנגד חשבונית מס כדין.

8.9. כל מס, היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין השירותים ו/או אספקתם יחולו באופן בלעדי על הספק וישולמו על ידו. המזמין ינכה מכל תשלום לספק כל סכום אותו עליו לנכות על פי כל דין, לרבות מסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים ותשלומם כאמור יהווה ראיה לביצוע מלוא התשלום המגיע לספק מהמזמין.

8.10. תנאי לתוקף התקשרות זו הינו כי הספק יאמץ את נהלי ההזמנות ומשלוח החשבוניות של כללית, לפיהם משלוח הזמנות וחשבוניות יתבצע באמצעות טכנולוגיות מקוונות עליהן תורה כללית מעת לעת. להסרת ספק, חשבוניות שלא יתקבלו בהתאם להוראות כללית ובניגוד להוראת סעיף זה לא יחייבו את כללית בכל צורה ואופן. משלוח הזמנות וחשבוניות ייעשה אך ורק באמצעות טכנולוגיה מקוונת מפיתוחה של חברת ניפנדו בע"מ (או כל אמצעי טכנולוגי אחר עליו תורה כללית בעתיד). פרטים והרשאות שימוש ניתן לקבל באמצעות פנייה לחברת ניפנדו בדוא"ל support@nipendo.com ו/או טלפון 073-2199002.

8.11. כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק, ימציא הספק למזמין את האישורים הבאים:

8.11.1. תעודת עוסק מורשה בת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף התשל"ו – 1975;

8.11.2. אישור שנתי בר תוקף משלטונות מס ערך מוסף על דיווח כדין בכל שנת כספים במשך תקופת קיומו של הסכם זה;

8.11.3. אישור ניכוי מס במקור;

8.11.4. כל אישור אחר הדרוש על פי כל דין או על פי דרישת המזמין.

9. פיקוח מטעם המזמין

9.1. המזמין יהיה רשאי למנות מפקח מטעמו שיהא בא כוחו המקצועי לצורך השגחה ופיקוח על איכות וטיב השירותים, אספקתם וכל הקשור לביצוע הוראות הסכם זה, לרבות הכרעה בכל שאלה שתתעורר בקשר להסכם (להלן: "המפקח") והספק מתחייב לשתף פעולה עם המפקח באופן מלא והוראותיו והחלטותיו של המפקח יחייבו את הספק.

9.2. המזמין רשאי להחליף את המפקח בכל עת ו/או להוסיף מפקחים נוספים, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

9.3. היה וימונה מפקח כאמור, יחולו כל ההוראות בהסכם זה המתייחסות לסמכויותיו של המזמין על המזמין ו/או המפקח בהתאמה בשינויים המחויבים, ולהיפך, במידה ולא ימונה מפקח כאמור, יחולו סמכויות המפקח כאמור בסעיפי המשנה של סעיף זה על המזמין.

9.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובכפוף לכל זכות אחרת המוקנית למפקח על פי ההסכם, רשאי המפקח, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו:

9.4.1. לערוך בדיקה מדגמית של השירותים ו/או לפסול את משלוח השירותים או חלקו או את ההזמנה כולה בשל פגם ו/או חסר ו/או אי התאמה לפי שיקול דעתו הבלעדי, ועל הספק תחול החובה לספק שירותים אחרים תחתם לפי הוראות המפקח לרבות פיצוי המזמין בגין כל נזק שיגרם כתוצאה מהפסילה כאמור.

9.4.2. לאשר או לפסול כל מורשה מטעם הספק או המועסק על ידו בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק עפ"י הסכם זה.

9.4.3. ליתן לספק כל הוראה בקשר עם ייצור השירותים ואספקתם.

9.5. זכות הפיקוח והביקורת הניתנת בהסכם למזמין ולמפקח אין בה כדי לשחרר את הספק ממילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי ההסכם, או להוות אישור לביצוע כראוי. שום מעשה או מחדל מצד המפקח לא יפטור את הספק ממילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.

10. העדר יחסי עובד-מעביד

10.1. הספק מתחייב לשלם עבורו ועבור המועסקים מטעמו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלום מוטלת עליו על פי כל דין או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלום מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה וכיוצא בזה.

10.2. יודגש כי כללית רואה את התחייבות הספק לפי פרק זה, כי העסקת עובדים על ידו ומטעמו תעשה בהתאם להוראות הדין וההסכמים הקיבוציים, כתנאי מהותי בהסכם. ככל שישתברר לכללית כי הספק אינו עומד בהתחייבותו, תפעל כללית לתיקון המצב הקיים בכל האמצעים העומדים לרשותה, לרבות הפסקת ההתקשרות עם הספק. הספק מתחייב כי יפעל בשיתוף פעולה מלא עם כללית וימסור לה כל מידע או מסמך הדרוש לה לצורך פיקוח על ביצוע התחייבויותיו של הספק לפי סעיף זה.

10.3. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות ו/או מחדלים שביצע. חויב המזמין או מי מטעמו לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל בגין מי מהמועסקים על ידי הספק/או מי מטעמו בביצוע הסכם זה, לרבות קבלן משנה, ישפה הספק את המזמין עם דרישתו הראשונה בגין כל סכום שחויב לשלם כאמור. הספק מוותר על כל טענה ו/או דרישה כל שהיא מהמזמין בנוגע לסכומים כאמור לעיל.

10.4. למען הסר ספק יובהר כי הספק יישא באחריות הבלעדית לשלום וביטחונם של כל עובדיו ו/או המועסקים על ידו ו/או הנמצאים בשרותו במסגרת הפרויקט ומתחייב לשלם כל נזק או פיצוי המגיעים ו/או שיגיעו על פי כל דין לכל עובד ו/או לכל אדם אחר עקב כל נזק ו/או אובדן ו/או תאונה ו/או חבלה כלשהם כל תקופת הסכם זה. הספק ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל סכום בו יחויב המזמין בגין הפרת אחריותו של הספק לפי סעיף זה.

10.5. מובהר בזאת כי הספק הינו קבלן עצמאי. לפיכך, הצדדים מצהירים בזאת כי אין לראות בכל זכות הניתנת עפ"י הסכם זה לכללית לפקח, להדריך או להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן ולא תהיה לספק טענה כי לא עמד בהתחייבויותיו כמפורט בהסכם זה עקב מעשה או מחדל במתן או אי מתן הוראה או הדרכה של כללית. אין בהדרכה כאמור כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין כללית לספק ו/או מי מעובדיו ו/או משמשיו.

10.6. עוד מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין ולא תהיינה לספק ו/או למי מעובדיו והמועסקים על ידו (כולל באמצעות חברת כח אדם) כל זכויות של עובד בכללית בכל צורה ודרך שהיא, וכי הם לא יהיו זכאים לכל תשלום ו/או פיצוי ו/או הטבות אחרות בכללית בקשר עם הסכם זה ולהפעלת מרכז השירות ו/או מתן שירותים על ידו.

10.7. הספק מצהיר ומתחייב, כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המזמין יחסי עובד - מעביד ו/או יחסי שליחות, על כל הכרוך והנובע מכך, וכי כל העובדים המועסקים ו/או שיועסקו מטעם הספק ו/או מי מטעמו (לרבות קבלני המשנה) לצורך ביצוע התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, לא יחשבו בכל מקרה שהוא כעובדיו של המזמין. הספק יפצה ו/או ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל טענה ו/או דרישה שתופנה אליו בעילה של יחסי עובד - מעביד בניגוד להצהרותיו והתחייבויותיו של הספק כאמור לעיל.

10.8. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הסכם זה הינו הסכם לאספקת השירותים כהגדרתם בהסכם זה, ובשום אופן איננו הסכם עבודה ו/או הסכם להעסקת עובדים מסוימים ו/או התקשרות לאספקת כח-אדם ו/או הסכם עם קבלן כח-אדם.

10.9. הספק יישא באופן בלעדי בכל התשלומים הקשורים להעסקת עובדיו או מי מטעמו לרבות שכר עבודה ותנאים סוציאליים וכל תשלום אחר הדרוש עפ"י כל דין ו/או הסכם בהקשר זה ו/או החל על מעביד בגין עובדיו.

10.10. להסרת ספק מובהר, כי על המזמין לא תחול כל חבות שהיא, במישרין או בעקיפין, ביחס להעסקת עובדי הספק בידי הספק. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק ישפה את המזמין מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין לכך בכל סכום בו יישא או יחויב המזמין בקשר לתביעה של מי מעובדי הספק או כל אדם או גורם הקשור עם הספק, שעניינה קיומם של יחסי עובד ומעביד בינם ובין המזמין.

10.11. הספק מצהיר כי הוא נותן שירותים גם לאחרים וכי אינו משתלב במסגרת הארגונית של כללית ואין בכוונתו לעשות כן.

10.12. מוסכם בזה, כי אם חרף כוונת והסכמת הצדדים, יקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי מתקיימים יחסי עובד מעביד בין עובדי הספק לכללית, ו/או שעובדי הספק זכאים לזכויות כלשהן הנובעות מיחסי עבודה, יחולו ההוראות הבאות:

א. במקום התמורה ששולמה לספק בגין ביצוע השירותים, תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור 40% ויראו את הספק במקרה כזה כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים.

ב. על הספק יהיה להחזיר לכללית מיידית כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (מדד הבסיס: המדד הידוע במועד כל תשלום; המדד החדש: המדד הידוע במועד החזר בפועל).

ג. הספק מתחייב לשפות את כללית בגין כל תשלום שיחויב לשלם לה ו/או לצד ג' אחר כלשהו, בגין פעילותו על-פי הסכם זה, מעבר לתמורה הנזכרת דלעיל ו/או בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שיגרמו לכללית מכל סיבה שהיא, לרבות עקב שינוי במעמד הספק ו/או עובדיו.

10.13. מובהר בזאת, כי הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק בפרק זה הינם בבחינת תנאי יסודי להתקשרות כללית עם הספק והתמורה אותה יקבל הספק על פי הסכם זה, חושבה בהתאם להצהרותיו דלעיל.

10.14. התחייבויות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. כח אדם

11.1. הספק מתחייב לבצע את התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, באמצעות עובדים מתאימים, קבועים, מקצועיים, מיומנים ומנוסים, בעלי אישור מתאים מרופא תעסוקתי, בעלי כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי הוראות כל דין, לשביעות רצון המזמין, ולשם כך, מתחייב להעסיק בעצמו ועל חשבונו את כל כח האדם הקבוע, המתאים והדרוש לשם מילוי התחייבויותיו על פי ההסכם. זהותו של כל נותן שירותים מטעם הספק לצורך ביצוע הסכם זה טעונה אישור מראש ובכתב של קצין הביטחון של כללית (שיהא רשאי לצורך זה, ובכפוף להוראות כל דין, לקיים כל בדיקה או בחינה כפי שימצא לנכון ולהתנות את אישורו של כל נותן שירותים בתנאים שונים).

11.2. מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי כללית תהיה רשאית לדרוש את הפסקת עבודתו המיידית של כל אחד מעובדיו או ממועסקיו של הספק ו/או כל אדם המועסק על ידו ו/או מטעמו לצורך ביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה, וזאת מנימוקים שיפורטו בכתב (כך למשל, אך מבלי למצות, בשל חוסר מקצועיות וכן הלאה). הספק מתחייב לפעול על פי בקשה זו של כללית. מוסכם בזאת מפורשות, כי כללית לא תהא אחראית בצורה כלשהי כלפי הספק ו/או כלפי כל אדם כאמור בשל דרישתה של כללית להפסקת העסקתו של אותו אדם, והאחריות לכל תביעה ו/או דרישה בגין הפסקת העסקתו של אדם כאמור תחול על הספק בלבד.

11.3. לעבודות הספק על פי הסכם זה אשר לצורך ביצוען דרוש היתר או רישום על פי כל דין, מתחייב הספק להעסיק רק מי שרשום או שיש לו רשיון או היתר כאמור, הכל לפי העניין.

11.4. הספק מתחייב להעסיק את עובדיו על פי כל הכללים שנקבעו בהסכמי העבודה המקובלים בענף אליו משתייכים עובדיו, ולמלא אחר הוראת כל דין ו/או הסכם קיבוצי ישימים.

11.5. הספק אינו רשאי למסור ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, כולן או מקצתן, לצד שלישי כלשהו, כולל קבלני משנה אלא אם כן קיבל את הסכמת המזמין לכך מראש ובכתב. נתן המזמין את הסכמתו כאמור לעיל, לא יהיה בכך כדי לפטור את הספק מאחריותו על-פי ההסכם, והספק ישא באחריות מלאה לכל מעשה ו/או מחדל של מי מטעמו כאמור.

12. ביצוע באמצעות אחר

12.1. כל מטלה שנדרש הספק לבצע על פי הסכם זה והוא אינו מבצעה במועד או באופן הנדרש, יהא המזמין רשאי, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המזמין על פי הסכם זה או על פי כל דין, לבצעה (בעצמו או באמצעות צדדים שלישיים) במקום הספק, על אחריותו וחשבונו של הספק. בחירת זהות המבצע תהא נתונה לשיקול דעתו המוחלט והבלעדי של המזמין, והמזמין לא יהיה חייב לנמק את החלטתו בפני הספק.

12.2. במקרה כאמור, ישתף הספק פעולה עם המזמין ו/או מי מטעמו על מנת להביא לביצוע יעיל ומושלם של המטלה.

12.3. בנוסף, ישפה הספק את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין הוצאותיו כאמור, בתוספת 12% מהן כתמורה להוצאות משרדיות ובצירוף הפרשי-הצמדה וריבית על פי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 ממועד ביצוע התשלום על-ידי המזמין ועד למועד התשלום בפועל, ובמלואו, על ידי הספק לידי המזמין.

12.4. מוסכם כי בגין סעיף זה יהיה רשאי המזמין לגבות את הוצאותיו מהספק בכל דרך ולרבות באמצעות חילוט כל ערבות אשר המציא הספק למזמין ו/או קיזוז הסכום מכל תשלום אשר מגיע ו/או אשר יגיע להספק.

13. ביטול ההסכם ללא הפרה

המזמין רשאי בכל עת לבטל הסכם זה ו/או להשעות את ההסכם לפי שיקול דעתו הבלעדי, במתן הודעה לספק 60 (שישים) יום מראש ובכתב, מבלי שיהיה בכך משום הפרת הסכם זה ומבלי שהמזמין יהיה חייב לנמק את עילת ההפסקה ו/או ההשעה כאמור, והספק מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך. פעל המזמין מכח זכותו כאמור בסעיף זה, הספק יהא זכאי לקבל אך ורק את התשלומים המגיעים לו בגין ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה כפי שאושרו ע"י המזמין עד לתום ביצוע התחייבויותיו בפועל. למען הסר ספק, הספק לא יהיה זכאי לכל סכום נוסף מהמזמין והוא מוותר על כל דרישה בהקשר זה.

14. ביטול ההסכם עקב הפרה

14.1. בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן המזמין יהיה רשאי לבטל את ההסכם לאלתר, ללא מתן הודעה כלשהי לספק ולבצע את התחייבויות הספק, על פי הסכם זה, בין בעצמו ובין בכל דרך אחרת כפי שימצא לנכון, לרבות בידי ספק חלופי והספק מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי המזמין בשל כך:

14.1.1. הספק הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או קבלת נכסים או צו פירוק, בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או הוטל עיקול על חלק מהותי מנכסי הספק באופן שיש בו, לדעת המזמין, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הספק לבצע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

14.1.2. הספק הסב, או התיימר להסב, את ההסכם כולו או מקצתו באופן ישיר ו/או עקיף, לרבות בדרך של העברת שליטה בספק לאחרים מבלי לקבל את הסכמת המזמין לכך מראש ובכתב.

14.1.3. בפועל אין הספק מבצע את ההסכם.

14.1.4. הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית.

במקרה של הפרה כאמור, הספק ישלם למזמין כפיצוי מוסכם ומוערך מראש סכום של 50,000 (חמישים אלף) ש"ח (להלן: "פיצויים מוסכמים"), כשסכום זה צמוד למדד המחירים לצרכן מיום הודעת המזמין לספק בכתב על זכייתו במכרז ועד לתשלום בפועל, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחר המוקנה למזמין מכח הסכם זה ו/או כל דין. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצויים המוסכמים נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם וכי הוא סביר בנסיבות העניין.

14.2. בכל מקרה של הפרה שאינה יסודית, יתקן הספק את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרש לכך ע"י המזמין או מי מטעמו. לא תיקן הספק את ההפרה כאמור, יהיה המזמין רשאי לבטל הסכם זה ללא מתן כל התראה נוספת ויחולו הוראות סעיף 14.1 לעיל, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה למזמין עפ"י ההסכם ועפ"י כל דין.

14.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין לא יהיה חייב לשלם לספק סכום כלשהו בקשר להסכם עד שיתבררו ויאושרו בכתב על ידי המפקח ו/או מי שימנה המזמין על פי שיקול דעתו מעת לעת, כל ההוצאות שידרשו לצורך ביצוע כלל התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה למשך יתרת תקופת ההסכם וכן דמי הנזק שנגרמו למזמין בגין אי ביצוע כל או חלק מהתחייבויות הספק, על פי העניין, בשל הפרת הספק את ההסכם כאמור, וכל זאת מבלי לפגוע באיזה מזכויות המזמין לרבות זכות קיזוז כל סכום שהספק חב בו או שהמזמין עומד לשאת בו כתוצאה מההפרה.

14.4. הפרת הוראה כלשהי הכלולה בסעיפים שעניינם הצהרות והתחייבויות הספק, אספקת השירותים, כח-אדם, יחסי ספק-מזמין, תמורה ותנאי תשלום, ערבות, ביטוח, שיפוי, הסבה, סודיות או העסקה של קבלני משנה בניגוד לתנאי ההסכם, תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

15. ערבות

15.1. להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק למזמין מיד, אך לא יאוחר מ- 7 (שבעה) ימים מקבלת הספק הודעה מהמזמין על זכייתו במכרז, אלא אם כן האריך המזמין מועד זה, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בסכום של 20,000 (עשרים אלף) ש"ח צמודה למדד המחירים לצרכן, ערוכה לטובת המזמין בנוסח כמפורט **בנספח י'**. למזמין יהיה שיקול הדעת הבלעדי להפחית את גובה הערבות ולשנות את גובה הערבות מעת לעת, עד לסך האמור לעיל, ולספק לא יהיו כל תביעות ו/או טענות ו/או זכויות בנוגע לקביעת המזמין בדבר גובה הערבות והוא יהיה מושתק מלטעון כנגד החלטת המזמין.

15.2. היה והספק יפר ו/או לא יקיים איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, יהא המזמין רשאי לממש את הערבות בחלקה ו/או במלואה ולגבות באמצעותה כל נזק, הפסד ו/או הוצאה שנגרמו לו, במישרין ו/או בעקיפין, עקב ההפרה ו/או אי קיום התחייבויות הספק. ואולם, חילוט הערבות לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין באמור כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות המצאת ערבות מספקת להשלמת הסכום שחולט התואמת לתנאים כאמור.

15.3. תוקף הערבות יחל ממועד חתימת הסכם זה והערבות תפקע בתום 90 (תשעים) יום ממועד סיום ההסכם.

16. סודיות

16.1. הספק מתחייב בזאת לשמור על סודיות מוחלטת ולא לעשות כל שימוש בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, ביחס לכל מידע, מפרט, תוכנית, חומר, מסמך עיוני או מדעי או מעשי, בכתב ו/או בעל-פה, מכל סוג שהוא, שיגיע לידיעתו ו/או לחזקתו תוך כדי ו/או עקב הזמנת המזמין להציע הצעות למכרז ו/או אספקת השירותים על ידו באופן כאמור בהסכם זה, לרבות תוכנו של הסכם זה וכל פרט הנוגע למבטחי המזמין (להלן: "**המידע**").

16.2. על פי דרישת כללית, הספק, לרבות כל מי מטעמו המשמש לצורך מתן שירותים על פי ומכח הסכם זה, יחתום על התחייבות לשמירה על סודיות ועל אבטחת מידע בנוסח כמקובל בכללית.

16.3. כן מתחייב הספק בזאת כי הוא לא יעביר את המידע ו/או חלקים ממנו באופן ישיר ו/או עקיף לצד ג' כלשהו ללא אישור מפורש מראש ובכתב של המזמין לכל מטרה ו/או מכל סיבה שהיא ולא יעשה בו כל שימוש למעט לצרכים הישירים של הסכם זה, וכן מבלי לגרוע מכלליות האמור, ישמור בקפידה על הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו.

16.4. הספק ינקוט בכל אמצעי הדרוש כדי שעובדיו ו/או מי מטעמו יקפידו על שמירת סודיות המידע כאמור.

17. מניעת מטרדים והפרעות

הספק יבצע את האמור בהסכם זה תוך שיתוף פעולה ותאום מלא עם כל הגורמים הנוגעים בדבר אצל המזמין, תוך התחשבות מרבית בצורכי העבודה הסדירה של המזמין, ולעשות כמיטב יכולתו למנוע תקלות והפרעות מכל סוג שהוא למזמין.

18. אחריות ושיפוי

18.1. הספק ישא באחריות, באופן בלעדי, לכל נזק רכוש או גוף, הפסד, הוצאה או אובדן, בין ישירים ובין עקיפים, שיגרמו למזמין, למי מעובדיו, למבוטחי המזמין או לצד שלישי כלשהו, לרבות כל עובדי הספק וכל ספק משנה, ומי מטעמו, כתוצאה ישירה או עקיפה ממעשה ו/או מחדל של הספק, מי מעובדיו, מנהלי עבודה מטעמו, קבלני המשנה המועסקים על ידו, ו/או כל גורם אחר מטעמו בקשר לביצוע חיובי הספק עפ"י הסכם זה או הנובעים ממנו.

18.2. הספק ישפה את המזמין ואת מי מטעמו בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף, הפסד, אובדן, חיוב ו/או הוצאות שיגרמו למזמין בעטיו של הספק או מי מטעמו, כמפורט לעיל, וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ממנו לעשות כן.

18.3. בכל מקרה בו יאלץ המזמין לשלם פיצוי או כל תשלום אחר אשר על פי הוראות סעיף זה חל על הספק, מתחייב הספק לשפות ולפצות את המזמין בגין כל סכום ששולם על ידו כאמור, בתוספת כל ההוצאות שהמזמין עמד בהן בשל כך לרבות שכ"ט עו"ד בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כחוק, מיד כשיידרש לעשות כן ע"י המזמין.

19. ביטוח

19.1. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק כאמור בהסכם זה, הספק ידאג במשך מלוא תקופת ההסכם, ועל חשבונו בלבד, לכיסוי ביטוחי מתאים לגבי כל התחייבויותיו ופעולותיו על פי הסכם זה, על בסיס יום האירוע, לטובתו ולטובת המזמין יחד ולחוד, לרבות הביטוחים כמפורט להלן וכפי שיאושר ע"י חברת הביטוח בנוסח שיאושר על ידי יועץ הביטוח של כללית:

19.1.1. **ביטוח אחריות כלפי צד ג'** - בגבול אחריות שלא יפחת מסך של 300,000 \$ (שלוש מאות אלף דולר ארה"ב) למקרה ו- 1,000,000 \$ (מיליון דולר ארה"ב) לתקופת הביטוח, כאשר הביטוח אינו כפוף להגבלה בדבר חבות כלפי צד שלישי בגין נזק הנובע מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, אחריות מקצועית, פריקה וטעינה, מתקנים סניטאריים פגומים, שביתה והשבתה, קבלני משנה. בפוליסה זו ייקבע במפורש כי לעניין הנזקים העלולים להיגרם לרכוש המזמין ו/או לעובדיו ו/או לשלוחיו ו/או ללקוחותיו ו/או מבקריו בקשר עם מילוי הוראות הסכם זה ייחשבו הם כצד ג' לעניין ביטוח זה. הפוליסה תורחב לשפות את המזמין בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי הספק, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו נחשב הביטוח כאילו נערך עבור כל אחד מיחיד המבוטח. המבטחים מסכימים בזאת לוותר על כל זכות תחלוף נגד המזמין ו/או כל הפועלים מטעמו ו/או מבקריו, מוזמניו ו/או מבוטחיו, בגין כל תביעה על נזק שייגרם לצד שלישי בקשר עם מתן השירותים. כל

אדם שאינו נכלל ברשימות השכר של הספק ייחשב כצד שלישי לצורך ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. כמו כן, מכסה הביטוח תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי במקרה והתשלום למוסד לביטוח לאומי בגין העובד הנפגע בוצע בפועל על ידי מעסיק אחר.

19.1.2 **ביטוח אחריות מקצועית** – בגין כל מעשה או מחדל מקצועי מצד הספק ו/או עובדיו ו/או כל הפועלים מטעמו, תוך ביצוע העבודות, וזאת למשך תקופת ביצוען עד תום שנה ממועד סיום העבודות.

19.1.3 **פוליסת ביטוח חובה** – כנדרש עפ"י פקודת ביטוח רכב מנועי – הפוליסה תוצא עבור כל אחד מכלי הרכב המשמשים או העשויים לשמש בביצוע השירותים, בהתאם להוראות פקודת ביטוח רכב מנועי, תש"ל – 1970, מבלי לגרוע מכלליות האמור. כמו כן, תהא ברשות הספק פוליסת ביטוח רכב מקיף שתכלול כיסויים לביטוח נזקי צד ג' רכוש, וכיסוי רכוש מלא לכל כלי הרכב המשמשים את מבצע השירותים למילוי התחייבויותיו כלפי המזמין עפ"י הסכם זה, עד לסך של 50,000 ש"ח לפחות, בגין נזק אחד.

19.1.4 בנוסף לביטוחי הרכב הרגילים אשר על הספק לבצע, יבטח הספק את הרכב בגין ביטוח "סחורה בהעברה" ביחס לטובין המועברים, עד לסכום של 200,000 דולר ארה"ב, בפוליסה בה תהיה כללית מבוטחת נוספת ומוטבת בגין תקבולי הביטוח במקרה של גרם נזק לסחורה ו/או אובדן הסחורה.

19.1.5 **פוליסת חבות מעבידים** – הפוליסה תכסה כל נזק או אבדן העלולים להיגרם לעובדי הספק או ליתר המועסקים מטעמו בביצוע השירותים, וזאת בגבולות אחריות של \$ 5,000,000 (חמישה מיליון דולר ארה"ב) לאירוע ולתקופת ההסכם. פוליסה זו תורחב לשפות את המזמין בכל מקרה בו ייקבע כי המזמין היינו מעבידם של הספק ו/או של עובדי הספק/או מי מהם.

19.2 הוראות מפורשות בכל פוליסה בדבר ביטול ו/או צמצום או שינוי הפוליסה ע"י המבטח בכל הנושאים הרלוונטיים להסכם זה יעשו רק לאחר מתן הודעה מוקדמת של 30 יום לפחות למזמין ולאחר קבלת אישורו.

19.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יגרום הספק לכך שבפוליסות הביטוח האמורות לעיל יתווסף שמו של המזמין ב"שם המבוטח" וייכלל סעיף אחריות צולבת בין המבוטחים בפוליסת צד ג' וכן ייכלל סעיף לפיו מותר המבטח בכל הפוליסות המנויות לעיל על זכות החזרה ו/או השיפוי ו/או התחלוף ו/או השיבוב (סוברוגציה) שלו כנגד המזמין וכן על כל זכות אחרת כלשהי של המבטח לחזור אל המזמין בכל דרך ו/או צורה אחרת כלשהי.

19.4 ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש לפיו הם קודמים לכל ביטוח שנערך ע"י המזמין וכי הספק מותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי המזמין. הספק ידאג ליתן הוראות בלתי חוזרות למבטחיו לשלם ישירות למזמין תגמולי ביטוח בקרות אירוע ביטוח.

19.5 הספק מתחייב בקרות "מקרה ביטוח" להשיב את גבולות האחריות/סכומי הביטוח שבפוליסות אל כנם ולשאת בפרמיה שתידרש ע"י מבטחיו לצורך כך.

19.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי דמי ההשתתפות העצמית וכן נזק העולה על סכומי הביטוח/גבולות האחריות בביטוחי הספק יחולו על הספק בלבד, והוא לבדו יישא בהם.

19.7 אין בהוצאתם ו/או בקיומם של ביטוחים כאמור בסעיף זה ו/או בערכים הנקובים בהם כדי לבטל ו/או לצמצם ו/או לגרוע ו/או לשנות בצורה כלשהי מאחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ואחריותו של הספק תעמוד בהיקפה המלא ותחייב את הספק.

19.8. עם חתימת הסכם זה, ולא יאוחר מאשר בחלוף 15 ימים ממועד זה, ימציא הספק אישורי ביטוח מאת מבטחיו המעידים על עריכת הביטוחים הכוללים את דרישות המזמין בנוסח כפי שיאושר על ידי יועץ הביטוח של כללית.

19.9. במידה והספק לא ימציא למזמין את אישורי הביטוח במועד, רשאי המזמין, אך לא חייב, להביא הסכם זה לידי סיום מידי בהודעה לספק, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

19.10. הספק מתחייב לבצע כל פעולה ולנקוט בכל אמצעי הנדרש, לרבות בהתאם להוראות הפוליסה והנחיות חברת הביטוח, כדי שכל אחת מהפוליסות הביטוח המפורטות לעיל תעמוד בתוקפה ובהיקפה המלא בכל עת בתקופת ההסכם. הספק מתחייב שלא לפעול באופן אשר עלול לבטל ו/או לצמצם ו/או לגרוע ו/או לשנות בצורה כלשהי את הכיסוי הביטוחי.

19.11. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, היה ואישורי הביטוח לא יהיו לשביעות רצון המזמין, והספק לא ימציא למזמין אישור אחר לפי דרישת המזמין בתוך 14 ימים מדרישת המזמין ו/או אם תבוטל או תסתיים פוליסת ביטוח כלשהי והספק לא ימציא למזמין העתק מפוליסת ביטוח אחרת במקומה מיד לאחר הביטול, או פקיעת התוקף, יהיה המזמין רשאי אך לא חייב להוציא פוליסת ביטוח, על חשבון הספק, ואולם אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות וסעד אחר העומדים לזכות המזמין על פי ההסכם ו/או על פי דין בקשר לכך.

19.12. **ביטוח עבודות קבלניות:** מבלי לגרוע מאחריות הספק לפי חוזה זה או לפי כל דין, מבלי שהמזמין נוטל על עצמו אחריות כלשהי כלפי הספק, מצהיר המזמין כי הוא רשאי לערוך פוליסת ביטוח עבודות קבלניות כמפורט בהמשך (להלן: "**ביטוח כללית**") על מנת להגן על עצמו ו/או על מי מטעמו מפני אבדן, נזק או אחריות הקשורים הנובעים מעבודות קבלניות שיבוצעו במסגרת השירותים הניתנים על פי הסכם זה, בכפוף לתנאים, סייגים גבולות אחריות המבטח וסכומי ההשתתפות העצמית הכלולים בו, יכול ביטוח זה את פרקי הביטוח המפורטים להלן: פרק א' – נזק לעבודות - אובדן או נזק בלתי צפויים, שיגרמו במתקן בו בוצעו עבודות קבלניות במשך תקופת הסכם זה. פרק ב' – אחריות כלפי צד ג' - אחריות כלפי צד שלישי לנזק גופני או נזק לרכוש שייגרמו כתוצאה מביצוע העבודות הקבלניות.

19.13. מוסכם כי ביטוח כללית יורחב לשפות גם את הספק והוא מתחייב לשלם לכללית את הסכומים הקבועים שלהלן כהשתתפות בדמי הביטוח של כללית.

19.14. הספק מתחייב לשלם לכללית בגין חלקו בפרמיות בקשר לביטוח כללית סכום השווה לשיעור של 0.35% (שלושים וחמש עשיריות האחוז) (להלן: "השיעור הקובע") מסך התמורה החודשית המגיעה לו (להלן: "**סכום ההשתתפות**").

19.15. סכום ההשתתפות בפרמיה ינוכה במלואו מהתמורה המשולמת למבצע השירותים מדי חודש. על אף האמור לעיל, היה ועל פי הסכם בין המזמין למבטח תגדל הפרמיה שתשולם על ידי המזמין עבור ביטוח ולדרוש מהספק לשלם לו כל סכום הפרש בו חייב מבצע השירותים עקב הגדלת השיעור הקובע כאמור והספק מתחייב לשלם למזמין לפי דרישתו הראשונה כל סכום שיידרש על ידי המזמין כאמור.

19.16. מוסכם כי בקרות מקרה ביטוח לעבודות המבוטחות על פי פרק א' של ביטוח כללית, ואם יחליט המזמין להטיל על הספק קימום האובדן או הנזק נשוא מקרה הביטוח כאמור, יהיה הספק חייב לבצע את קימום האובדן או הנזק, הכל לפי הוראות המזמין ועפ"י התוכנית ומפרטים ובלוח זמנים שיערכו על ידי המזמין, וימסרו הספק.

הספק יהיה זכאי במקרה כזה בכפוף למילוי כל התחייבויותיו על פי החוזה, לקבל בתמורה לביצוע הקימום של הנזק או האובדן, על פי האמור לעיל, אך ורק כספים מתוך תגמולי הביטוח שיתקבלו מאת המבטח (אם יתקבלו) עד לגובה הסכום שיידרש לקימום אובדן או הנזק כפי שאושר על ידי המבטח והשמאי מטעמו ואשר בוצעו על ידי הספק זאת בניכוי סכום ההשתתפות העצמית הנקוב בפוליסה. התשלום להספק על ידי המזמין יעשה על פי דרישת תשלום שתוגש בקשר עם כל אובדן ו/או נזק כאמור על פי הוראות חוזה זה על ידי הספק לממונה על הביטוח אצל המזמין או כל גוף אחר עליו יורה המזמין במידה וקימום האובדן או הנזק ישתתפו גם קבלנים גורמים אחרים ו/או המזמין, בנוסף להספק יהא הוא זכאי אך ורק לחלק יחסי מהסכומים שיתקבל על ידי המזמין מהמבטח בגין האובדן או הנזק כל סכום שהוא אלא אם יחליט המזמין להטיל עליו לבצע את קיום האובדן או הנזק במקרה לא יהא זכאי לקבל יותר מהחלק היחסי כאמור מסכומים שיתקבלו על ידי המזמין מהמבטח בגין האובדן או הנזק כאמור.

19.17. למען הסר ספק, הספק לא יהא זכאי לקבל עבור קימום האובדן או הנזק כל סכום שהוא אלא אם יחליט המזמין להטיל עליו לבצע את קימום האובדן או הנזק, ובכל מקרה לא יהא זכאי מהמבטח לקבל יותר מהחלק היחסי כאמור מהסכומים שיתקבלו על ידי המזמין מהמבטח בגין אובדן או הנזק לאחר ניכוי ההשתתפות העצמית.

19.18. לדרישת הספק בכתב, יאפשר לו למזמין לעיין בפוליסת ביטוח כללית.

19.19. הפרת הוראה מהוראות סעיף זה תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

20. איסור המחאה

20.1. הספק אינו רשאי להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לכל גורם שהוא בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות ע"י העברת השליטה בספק לבעלי מניות ו/או לאחרים לרבות התקשרות עם קבלני משנה מבלי לקבל את הסכמת המזמין לכך מראש ובכתב. ניסה הספק להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו עפ"י ההסכם כאמור לעיל ללא קבלת אישור המזמין לכך, לא יהיה להמחאה כאמור כל תוקף, ולא יהיה בכך כדי לפטור את הספק מאחריותו למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה. למען הסר ספק, המזמין רשאי לסרב לבקשת הספק להמחות זכויותיו ו/או חובותיו עפ"י הסכם זה כאמור לעיל ללא צורך בנימוק כלשהו ולא יהיה בכך כדי לפטור את הספק מביצוע איזו מהתחייבויותיו עפ"י ההסכם.

20.2. מבלי לפגוע באמור לעיל, המזמין יהא רשאי בכל עת להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו עפ"י ההסכם כולן או חלקן הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בקבלת אישור הספק לכך.

21. היעדר זכויות צד ג'

21.1. המוצרים שיספקו ע"י הספק למזמין, מעת לעת על פי הסכם זה ובמסגרת מתן השירותים, בכל כמות שהיא, יהיו נקיים מכל שעבוד, משכון, עכבון, עיקול או זכות צד ג' כלשהי.

22. גביה וקיזוז

22.1. נשא המזמין, או מי מטעמו, בתשלום כלשהו החל על הספק, בין על פי ההסכם ובין על פי כל דין, יהא הספק חייב להחזירו למזמין מיד כשיידרש לעשות כן, והכל בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין.

22.2. המזמין רשאי לנכות, לחלט או לקזז מכל סכום אשר יגיע ממנו לספק בין על פי ההסכם ובין בדרך אחרת, כל סכום המגיע או שייגיע לו מאת הספק בין על פי ההסכם ובין בדרך אחרת ללא צורך במתן הודעה כלשהי בגין ביצוע הניכוי, החילוט או הקיזוז כאמור.

22.3. למזמין תהא זכות עכבון בכל נכס של הספק שנמצא בידי (או שיגיע לידי) המזמין או שנמצא בחצרו של המזמין, וזאת עד לגובה סכום הפיצויים אשר הספק חייב (או יהא חייב) למזמין על פי הסכם זה.

22.4. הספק לא יהיה רשאי לקזז מסכומים המגיעים ממנו למזמין סך כלשהו, והוא לא יהיה רשאי, מכל סיבה שהיא, לעכב תחת ידו נכס כלשהו של המזמין.

23. שונות

23.1. תוקפו של הסכם זה מותנה בחתימת המזמין עליו.

23.2. כל תפוקת עבודה הנובעת מן ו/או עקב השירותים תהיה בבעלותה הבלעדית של כללית והיא בלבד תהיה רשאית לעשות בה שימוש ו/או להעבירה לאחרים לכל מטרה שתראה לו.

23.3. כללית רשאית לדרוש במשך תקופת הסכם זה שינויים בפרטי השירותים וזאת מבלי לגרוע מזכותה לבצע שירותים ו/או חלק מהם בעצמה או באמצעות אחרים. כללית רשאית במשך כל תקופת ההסכם, לצמצם ו/או להרחיב את הקף השירותים אשר יבוצעו ע"י הספק. מוסכם בזאת בין הצדדים כי צמצום בכמות השירותים, לא יהווה הפרת הסכם ו/או לא יגרור אחריה כל תביעה ו/או טענה מצד הספק כנגד כללית, לרבות תביעה בגין מניעת רווח. למען הסר ספק מודגש בזאת כי כללית אינה חייבת לרכוש מאת הספק היקף כלשהו של שירותים.

23.4. לבית המשפט המוסמך, שמקום מושבו בעיר תל אביב, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע להסכם או הנובע ממנו, והצדדים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל אביב.

23.5. מסמכי המכרז ובכללם הסכם זה ממצים את כל המוסכם בין הצדדים ולא יהא כל תוקף לכל מו"מ, סיכום, התחייבות, הבטחה, מצג או הסכם קודם, שרטוטים, אינפורמציה, מחירים, מסמכים, כתבים ופרטים אחרים שנמסרו לספק ע"י המזמין או מי מטעמו, בין בכתב ובין בעל-פה, אלא אם כן נכללו במפורש במסמכי המכרז.

23.6. לשינויים בהסכם זה לא יהיה תוקף אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

23.7. מחדל, השהיה או ויתור ע"י אחד הצדדים במימוש זכות מזכויותיו לפי הסכם זה לא יחשבו כויתור, כמניעה, כהסכמה או כהודאה מצדו והוא יוכל להשתמש בזכויותיו עפ"י הסכם זה בכל עת שיחפוץ מבלי שיהיה מנוע מלעשות כן.

23.8. כל הודעה בכתב שתשלח על ידי צד למשנהו לפי כתובתו כמצוין בכותרת להסכם זה לעיל תחשב כאילו הגיעה ליעודה עם מסירתה הידנית באותה הכתובת או בתום 72 שעות מעת שנמסרה למשלוח בדואר רשום בבית הדואר. הודעה שהועברה בפקס יראו אותה כנתקבלה במועד העברתה, אם צורף לה אישור על העברתה המלאה והתקינה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

המזמין

חתימה וחותמת

שם המציע

אישור

אני, הח"מ, _____, מס. רשיון _____, משמש כרו"ח / עו"ד של הספק ומאשר
בזאת כי חתימתו הנ"ל של _____, ת.ז. _____ בצירוף חותמת הספק
מחייבת את הספק מכח החלטת הספק שנתקבלה בהתאם למסמכי ההתאגדות שלו וכל דין.

תאריך _____ חתימה וחותמת _____

נספח ג'

הצעת מחיר

1. הננו מצהירים ומתחייבים כי עיינו ובדקנו והבנו לשביעות רצוננו המלאה את כל מסמכי ההליך, לרבות התנאים הכלליים, וכי יראו בהגשת הצעתנו זאת משום הסכמה בלתי חוזרת וסופית לכל הוראותיהם, ללא יוצא מן הכלל.
2. העבודות נשוא כל הזמנה שתוצא לזוכה, אם וככל שתוצא, יבוצעו ויתומחרו בהתאם למחירון "דקל" לחודש העדכני במועד ביצוע העבודה פחות % הנחה כמפורט בהצעת המחיר שבסעיף 3 להלן ו/או בהתאם לסיכום ואישור כללית לעבודות שאינן מופיעות במחירון "דקל".
3. לצורך זה, ולכל דבר ועניין, **יראו את כל המחירים שבמחירון 'דקל' כאילו הם כוללים מע"מ בשיעורו על פי דין (כל תשלום שיועבר על ידי כללית לספק ייחשב ככולל מע"מ, ככל שמע"מ יחול בנסיבות העניין).**
4. ככל שעבודה מסוימת תהיה מסווגת במחירון 'דקל' תחת פרקים שונים (שלצד כל אחד מהם מחיר שונה), כללית תהא רשאית – אלא אם כן תחליט אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט – לראות את המחיר הנמוך יותר ככזה שיחייב את הזוכה לכל דבר ועניין (ושממנו ייגזר אחוז ההנחה נשוא הצעת הזוכה, כמפורט להלן).
5. **בגין העבודות תינתן לכללית לאורך כל תקופת ההסכם הנחה ממחירון "דקל" לחודש העדכני במועד ביצוע העבודה בשיעור של _____ (במילים): _____ %.**
6. הצעת המחיר, יחד עם מסמכי ההליך שנחתמו על-ידינו, מחייבים אותנו וניתנים לקיבול על ידי כללית. לעניין התחייבותנו זו, אם הוגש טופס הצעת מחיר, או מסמכים אחרים שיש לצרף אל מסמכי ההליך כשהם מסויגים, מותנים, לוקים בחסר או כוללים שינוי, תוספת או השמטה כלשהם, תהיו רשאים לראות את הצעת המחיר, מסמכי ההליך שבנדון ויתר המסמכים שהוגשו, כאילו הוגשו ללא השינויים, ההסתייגויות או ההתניות האמורים לעיל, או לפסול את הצעתנו, לפי שיקול דעתכם הבלעדי ובלי שתהיו חייבים לנמק זאת.
7. אנו מצהירים, כי בעצם הגשת הצעת מחיר זו אנו מקבלים על עצמנו את כל ההתחייבויות וההתניות המפורטות במסמכי הפניה, ללא יוצא מן הכלל, על נספחיהם וצירופותיהם, והם יהוו חלק בלתי נפרד מהצעתנו הבלתי חוזרת ומהתחייבויותינו כלפיכם אם הצעתנו תתקבל על-ידיכם.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

הצהרה והתחייבות

הצעת המחיר, יחד עם מסמכי המכרז שנחתמו על-ידינו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" לכללית, המחייבת אותנו וניתנת לקיבול על-ידי כללית. לעניין התחייבותנו זו, אם הוגש טופס הצעת מחיר, או מסמכים אחרים שיש לצרף אל מסמכי המכרז כשהם מסויגים, מותנים, לוקים בחסר או כוללים שינוי, תוספת או השמטה כלשהם, תהיו רשאים לראות את הצעת המחיר, מסמכי המכרז שבנדון ויתר המסמכים שהוגשו, כאילו הוגשו ללא השינויים, ההסתייגויות או ההתניות האמורים לעיל, או לפסול את הצעתנו, לפי שיקול דעתכם הבלעדי ובלי שתהיו חייבים לנמק זאת.

שם המציע	חתימה וחותמת
----------	--------------

אנו מצהירים, כי אנו מקבלים על עצמנו את כל ההתחייבויות וההתניות המפורטות במסמכי המכרז, על נספחיהם וצרופותיהם והם יהיו חלק בלתי נפרד מהצעתנו הבלתי חוזרת ומהתחייבויותינו כלפיכם אם הצעתנו תתקבל על-ידיכם.

שם המציע: _____ מס' תאגיד: _____
כתובת: _____ תאריך: _____

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשם המציע:

שם: _____ תפקיד: _____
שם: _____ תפקיד: _____

_____ תאריך
_____ חתימות וחתימת המציע

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו-
_____ , הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם הספק, וחתימתם מחייבת אותו.

_____ עו"ד

שם המציע _____ חתימה וחתימת _____

נספח ד'

נספח הסבר מערכת ניפנדו לספקי כללית

למערכת ניפנדו יתרונו חשבים עבור ספקי כללית, העבודה במערכת קלה ופשוטה ומלווה בהדרכה ולווי שוטף של חברת Nipendo.

להלן פירוט חלק מיתרונות השימוש בתוכנה:

- המערכת מאפשרת ניהול כלל תהליכי המכר, האספקה וההתחשבנות הפיננסית מול כללית במערכת אינטגרטיבית אחת.
- הקטנת עלויות התפעול.
- מניעת תקלות ואיבוד מידע לגבי הזמנות ואספקות.
- יכולות בקרה ושקיפות מלאה לכל המסמכים והתהליכים.
- מעבר למשרד נטול נייר תוך חסכון זמן עבודה, עלויות הדפסה, ניירת והוצאות דיוור מיותרות.
- ניהול וקבלת הזמנות באופן מרוכז.
- צפייה בנתוני קבלות למלאי.
- שליחת חשבוניות דיגיטליות, קבלת סטטוס מצב חשבוניות לרבות מידע אודות מועד ביצוע תשלום בפועל.

כל היתרונות המפורטים מעלה נעשים באמצעות ממשק אינטרנטי מתקדם. עלות השימוש במערכת מורכבת מעלות חיבור חד פעמית ומעלות שימוש חודשית על פי הפירוט מטה:

תשלום חודשי בהתאם לתכנית מסרים			עלות חיבור חד פעמית למערכת		
			הסבר לאופן החיבור	אופן החיבור	
מחיר חודשי	עד מס' מסרים בשנה	תכנית	ממשק אינטרנטי לשליחת חשבוניות אלקטרוניות, בעלות של 1,000 ₪	פורטל	חלופה א'
ללא עלות	15	1 (ספק מזדמן)			
129 ₪	50	2			
194 ₪	125	3	שליחת חשבוניות ישירות ממערכת ה-ERP בעלות של 2,750 ₪	חיבור B2B	חלופה ב'
290 ₪	320	4			
435 ₪	780	5			
653 ₪	2,000	6			

980 ₪	5,000	7	
1,480 ₪	10,000	8	
2,800 ₪	25,000	9	
4,460 ₪	50,000	10	

* התנאים המסחריים המלאים, הכוללים את אמנת השירות והאחריות ופירוט מלא של השירות, יינתנו בעת חתימת ההסכם עם חברת Nipendo במסגרת ההתקשרות עם כללית.

תוכנית המסרים הינה לכלל הלקוחות מולם פעיל הספק במערכת.

לפרטים נוספים הנך מוזמן ליצור קשר עם חברת ניפנדו בטלפון 09-8600501, או בכתובת המייל
sales@nipendo.com

ובכללית לרכזת מסר חשבונית מיטל אשוש בטלפון 03-6923344 או בכתובת המייל
MeitalAs@clalit.org.il

נספח ה'

אישור רו"ח

שם המציע: _____

תאריך: _____

על המציע להיות במועד הגשת הצעתו למכרז, **בעל מחזור עסקים שנתי** ממתן שירותי אחזקה במהלך **כל אחת מן השנים 2012 ו-2013 או 2013 ו-2014**, בהיקף כספי שנתי שלא יפחת מסך 500,000 (חמש מאות אלף) ש"ח (לא כולל מע"מ) לשנה.

חתימת המציע _____

לבקשת _____ (להלן: "המציע") וכרואי החשבון שלו ביקרנו את הצהרת המציע בדבר מחזור העסקים השנתי שלו ממתן שירותי אחזקה וזאת בכל אחת מן השנים 2012 ו-2013 או 2013 ו-2014 [מחק את המיותר] לא כולל מע"מ, כמדווח לעיל. ההצהרה הינה באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הצהרה זו בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. הביקורת כללה בדיקה של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה וזאת במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, הצהרה זו משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

ולראיה באתי על החתום:

_____ תאריך:

_____ חתימה וחותמת רו"ח

_____ חתימה וחותמת

_____ שם המציע

נספח ו'

תצהיר מנכ"ל

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:

(1) הנני משמש כמנכ"ל _____ (להלן: "המציע").

(2) נכון למועד הגשת הצעתו, המציע הינו בעל ניסיון מוכח ועדכני של 3 שנים לפחות במתן שירותי אחזקה לגופים ציבוריים או עסקיים.

(3) במועד הגשת הצעתו, המציע מעניק שירותי אחזקה ללפחות 2 לקוחות שונים בהיקף של מעל ל-2 אתרים עבור כל לקוח.

(4) להלן פירוט עדכני ביחס ללקוחות כמפורט לעיל:

<u>מס' סידורי</u>	<u>שם הלקוח</u>	<u>כתובת הלקוח</u>	<u>מספר אתרים</u>	<u>סוגי אתרים עיקריים</u>	<u>פרטי איש קשר בלקוח (טלפון סולארי + דוא"ל)</u>	<u>תאריך תחילת מתן השירותים</u>	<u>תאריך סיום השירותים</u>
.1							
.2							
.3							
.4							

זה שמי, זו חתימתי וכל האמור בתצהירי - אמת

_____ תאריך:

_____ חתימה וחותמת

_____ שם המציע

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני מר _____, אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. מספר _____ / המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

עו"ד,

רישיון מס' _____

נספח ז'

הסכמה לתנאי המכרז

הננו מאשרים בזאת כדלקמן :

1. קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז, ברורות לנו כל דרישות כללית המופיעות בהם, ואנו מסכימים לכל התנאים הכלולים בהם, ובכלל זה לכל תנאי הסכם ההתקשרות המהווה חלק מהם.
2. בדקנו ושקלנו היטב, ולרבות באמצעות מומחים ויועצים, את תנאי המכרז ולוח הזמנים ואנו מוותרים בזאת על כל טענה בדבר אי ידיעה של תנאי כלשהו מתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או הוראות כל דין, או השלכותיהם של תנאים כאמור, או בדבר אי ידיעה או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע התחייבויותינו על פי ההסכם למתן השירותים.
3. הצעתנו נערכה בהתאם ועל סמך בדיקות עצמאיות שנערכו על ידינו. לא הסתמכנו בשום צורה על מצגים או התחייבויות כלשהן מצד כללית (או מי מטעמה) ולא נהיה רשאים להעלות כל טענה, דרישה או תביעה בהסתמך על מצגים או התחייבויות, אם וככל שניתנו לנו, אשר אינם מפורטים במסמכי המכרז.
4. יש בידנו את ההיתרים, הרישיונות, האישורים, הידע המקצועי, הניסיון והיכולת הפיננסית לספק את השירותים ולקיים את כל התחייבויותינו עפ"י מסמכי ההצעה, ויש ברשותנו כל הכלים, הציוד, האמצעים וכוח האדם המקצועי הדרושים לצורך מילוי כל התחייבויותינו במלואן, ולרבות אספקת השירותים באיכות הנדרשת, ובהתאם ללוח הזמנים הנקוב במסמכי המכרז.
5. אנו ערים לעובדה כי יהיה עלינו לקיים את כל התחייבויותינו באיכות גבוהה ביותר הדורשת תכנון, מיומנות, מקצועיות ודיוק רב ויש ביכולתנו לעמוד בדרישות אלו ואנו מודעים לכך שקבלנו על עצמנו לספק את השירותים בהתאם לדרישות כללית, ללא זכות לטענת עיכוב או השהיות כלשהם בגין תנאי שוק מכל סוג שהוא. אנו מוותרים מראש על כל טענה הנוגעת, בין היתר, למחסור בכוח אדם, ציוד, כלים וכיוצ"ב.
6. אנו מאשרים כי הצעתנו כוללת את כל הדרישות לשם ביצוע כל התחייבויות המוטלות על הספק הזוכה במכרז.
7. אין כל מניעה חוקית ו/או אחרת המונעת את התקשרותנו בחוזה זה ומילוי כל התחייבויותינו על פיו. הגשת הצעתנו, וקיום כל התחייבויותינו בהתאם אליה ובהתאם למסמכי המכרז (אם נבחר כמציע זוכה) אינם עומדים בניגוד לדין או הסכם כלשהו החלים עלינו או המחייבים אותנו.
8. הננו מצהירים שאין לנו כל הסתייגויות או אי הבנות ביחס לכל המופיע בהצעתנו זו או במסמכי המכרז, וכל טענה או שאלה בקשר אליהם הובאו לידיעת נציגי המזמינה וקיבלנו עליה תשובה מספקת.
9. הצעתנו הנה "הצעה בלתי חוזרת" הניתנת לקיבול על ידי כללית בכל עת, בכפוף לתנאי המכרז.
10. ידוע לנו שכל שינוי שיעשה על ידינו במסמכי המכרז, וכל הסתייגות מהאמור בהם, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעתנו (ואם הצעתנו תיבחר – לא יובאו בחשבון בהתקשרות עמנו), כאילו לא נעשו מעולם, והם אף עלולים להביא לפסילת הצעתנו, ואנו מסכימים לכך.
11. אנו מתחייבים כי לא נפעל לתאום הצעתנו במסגרת המכרז עם מי מבין המשתתפים במכרז.
12. ידוע לנו, ואני מסכימים, כי לא נהיה זכאים לכל שיפוי ו/או החזר כספי שהוא בקשר עם המכרז ו/או תוצאותיו, על כל הכרוך, הנובע והקשור בכך.

13. אנו מתחייבים כי במסגרת המכרז לא נגיש הצעות שאינן תואמות את יכולותינו או הצעות שקריות או מניפולטיביות שאינן תואמות את כוונותינו האמיתיות.
14. אנו מתחייבים לפעול בהתאם להוראות הקבועות במסמכי המכרז, ואנו מוותרים על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עם, ונהיה מושתקים ומנועים מהעלאת כל טענה כאמור.
15. הצעתנו מוגשת לאחר שהתקבלו במוסדותינו הפנימיים כל ההחלטות הנדרשות לשם כך, והיא חתומה על ידי מורשי חתימה הרשאים לחתום עליה בשמנו, ולחייבנו.

חותמת המציע + חתימות: _____

שם החותם: _____ תפקידו: _____

שם החותם: _____ תפקידו: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה, כי המציע רשאי ומוסמך להגיש הצעה למכרז, כי התקיימו כל התנאים והדרישות שצריכים היו להתקיים על פי כל דין ועל פי מסמכי ההתאגדות שלו לצורך הגשת הצעתו, וכי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו- _____, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע, וחתמתם מחייבת אותו.

עו"ד

חתימה וחותמת

שם המציע

נספח ח'

נתוני הגורם המציע

ההתייחסות בנספח זה הינה ל"חברה", לפיכך, יש למלא הפרטים בנספח זה בהתאם לסוג האישיות המשפטית של המציע (חברה / שותפות / עוסק / אחר) בשינויים המחויבים.

א. נתונים כלליים :

סוג האישיות המשפטית :

שם החברה :

מס' חברה :

מועד יסוד :

כתובת :

מס' טלפון :

מס' פקס :

כתובת דואר אלקטרוני :

ב. מנהלים ובעלי זכויות חתימה :

תפקיד	מס' תעודת זהות	שם משפחה	שם פרטי

ג. מספר עובדי החברה : _____.

ד. מספר שנות ניסיון במתן השירותים (נא פרט תחומי התמחות עיקריים) : _____.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם המציע

ה. לקוחות בולטים:

ו. הערות:

חתימה וחותמת

תפקיד

שם מלא

תאריך

אני הח"מ עו"ד/רו"ח* _____ אשר כתובתי היא _____, שהנני עו"ד / רו"ח של המציע, מאשר כי מסמך זה נחתם בפני ע"י ה"ה _____ ו- _____, אשר חתימתם בצירוף חותמת המציע כפי שנעשו לעיל מחייבת את המציע לכל דבר ועניין ולאמור במסמך זה.

עו"ד / רו"ח

_____ חתימה וחותמת

_____ שם המציע

נספח ט'

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ , המציע* / העובד אצל המציע*
 _____ / בתאגיד* _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזה כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומוסמך לחתום על הצעה המוגשת מטעם המציע.
2. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
3. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או מי אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ואינה נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

המציע* / אם המציע הינו תאגיד - המצהיר ו/או מי מנושאי המשרה בתאגיד המציע, אינו נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז, אם כן, אנא פרט:

* מחק את המיותר

המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים, אם כן, נא פרט:

שם המציע _____ חתימה וחותמת _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם המציע / התאגיד	חתימת המציע	חתימת התאגיד
-------	-------------------	-------------	--------------

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני _____ שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

שם מלא

וחותמת

_____ שם המציע _____ חתימה וחותמת

נספח י'

(יוגש לכללית בהתאם להוראות המכרז וההסכם רק על ידי הזוכה)

לכבוד
שירותי בריאות כללית

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____ מס' רישומי _____ (ח.פ., ח.צ., אג"ש, עוסק מורשה וכן הלאה – לפי העניין) (להלן: "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות מלאה ומוחלטת לסילוק כל סכום שהוא המגיע או שיגיע לכם מאת המבקש, עד לסכום של 20,000 (במילים: עשרים אלף) ש"ח שיוצמדו למדד, כמפורט להלן, וזאת בקשר עם מכרז מס' 15/___ לעבודות בניוי ואחזקה מזדמנות, סבלות והובלה עבור בית חולים יוספטל ומרחב אילת של שירותי בריאות כללית שהוצא על ידי שירותי בריאות כללית.

לצורכי ערבות זו המונח "מדד" משמעו: מדד המחירים לצרכן, הכולל ירקות ופירות, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה למחקר כלכלי.

הפרשי ההצמדה יחושבו כדלקמן: אם יתברר מתוך המדד האחרון שפורסם לפני קבלת דרישתכם על פי ערבות זו (להלן: "מדד התשלום") כי מדד התשלום עלה לעומת המדד הידוע ביום הגשת הצעת המציע, דהיינו המדד של חודש _____ שנת _____ שפורסם ביום 15 _____ שנת _____ (להלן: "המדד היסודי") אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן: "סכום הערבות המוגדל").

למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך ממנו, לא יחול שינוי בסכום הערבות.

אנו נשלם לכם מפעם לפעם, בכל מקרה, כל סכום בגבול סכום הערבות המוגדל תוך 7 (שבעה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה בכתב בסניפנו, ומבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם או לדרוש תחילה את תשלומי המבקש.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות בכתב לסניפנו ב - _____ לא יאוחר מאשר התאריך הנ"ל. דרישה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

דרישה בכתב כאמור בערבות זו, אין פרושה דרישה שתגיע לבנק באמצעות פקסימיליה, טלקס או מברק, ודרישה כזו לא תיחשב כדרישה בהתאם לערבות זו.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

תאריך _____ שמות החותמים _____ חתימות וחתימת הבנק _____

שם המציע _____ חתימה וחתימת _____

נספח יא'

נוסח מודעה לפרסום בעיתונות ובאתר האינטרנט של כללית

מכרז פומבי מס' 30-01/15 - עבודות בינוי ואחזקה מזדמנות, סבלות והובלה עבור בית חולים יוספטל ומרחב אילת של שירותי בריאות כללית

1. שירותי בריאות כללית (להלן גם: "כללית" או "המזמינה") מזמינה בזאת הצעות להתקשרות שעניינה ביצוע עבודות בינוי ואחזקה מזדמנות, סבלות והובלה עבור בית חולים יוספטל ומרחב אילת של כללית (להלן: "השירותים"), הכל כמפורט במסמכי ההזמנה המפורטים להלן.
2. השירותים יכללו, בין היתר, ביצוע עבודות בינוי מזדמנות בהיקפים קטנים (של כמה אלפי או עשרות אלפי ש"ח לעבודה) אחזקה שוטפת, מונעת ושבר, סבלות, הובלה וכו' בהתאם להזמנות אותן תשלח כללית מדי פעם בפעם ובהתאם לצרכיה לזוכה, והם יינתנו באתרים השונים של כללית במרחב אילת, לרבות מרפאות, מכונים, משרדים ומחסנים (ובכלל זה, במידת הצורך, במרפאת כללית בקיבוץ יטבתה ובדירות שירות של בית חולים יוספטל).
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, העבודות עשויות לכלול, בין היתר, אספקה והתקנה של קירות גבס, צביעת קירות, תיקוני טיח, הריסה של קיר בלוקים כולל פינוי, אספקת והתקנת ריצוף בהדבקה, אספקת והתקנת חיפוי קיר וכן הלאה.
4. ההתקשרות מכח המכרז הינה למשך תקופה בת 12 חודשים, כאשר לכללית מוקנת אופציה להארכת ההתקשרות בתקופה נוספת של 12 (שנים-עשר) חודשים או כל חלק מהם בכל פעם, עד ל-24 (עשרים וארבעה) חודשים נוספים סה"כ מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית.
5. על כל מציע לעמוד לפחות בדרישות הבאות, שהן **תנאי הסף** להשתתפותו במכרז:
 - א. בידי המציע כל אישור הנדרש על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - ב. על המציע להיות במועד הגשת הצעתו למכרז, **בעל מחזור עסקים שנתי** ממתן שירותי אחזקה במהלך **כל אחת מן השנים 2012 ו-2013 או 2013 ו-2014**, בהיקף **כספי שנתי שלא יפחת מסך 500,000** (חמש מאות אלף) ש"ח (לא כולל מע"מ) **לשנה**.
 - ג. במועד הגשת הצעתו, המציע מעניק שירותי אחזקה ללפחות 2 לקוחות שונים בהיקף של מעל ל-2 אתרים עבור כל לקוח.
 - ד. נכון למועד הגשת הצעתו, המציע הינו בעל ניסיון מוכח ועדכני של 3 שנים לפחות במתן שירותי אחזקה לגופים ציבוריים או עסקיים.
 - ה. על המציע להשתתף בכנס מציעים אשר ייערך **ביום 10.03.2015 בשעה 10:00**. **בחדר האוכל בבית חולים יוספטל, דרך יותם, אילת**.

6. המציע יהיה אחראי לבדוק בעצמו את תנאי המכרז, לרבות פרטי ותנאי ההתקשרות וכל מידע רלבנטי אחר. להסרת ספק, התנאים המפורטים במודעה זו כוללים תנאי סף להשתתפות במכרז בלבד, ואילו כל התנאים והמסמכים הנדרשים מפורטים בהרחבה ביתר מסמכי המכרז.
7. מודעה זו הנה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם. במקרה של סתירה בין האמור בשאר מסמכי המכרז לבין האמור במודעה זו, יגברו מסמכי המכרז.
8. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לקבל את ההצעה כולה או חלקים ממנה או לממשה בשלבים או לבטל את המכרז.
9. מסמכי המכרז במלואם מפורסמים באתר האינטרנט של כללית. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מסמכי המכרז יומצאו לעיון לכל דורש בלא תשלום במשרדי כללית, הכל בהתאם להוראות כל דין.
10. על כל מציע לשלם דמי ההשתתפות במכרז, בסך של 2,500 ש"ח. דמי ההשתתפות כאמור ישולמו באמצעות שיק לפקודת שירותי בריאות כללית אשר יצורף להצעת המציע.
11. את ההצעות יש להגיש עד ליום 26.03.2015 (כולל) בשעה 12:00, בהתאם לנוהל ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז.

המכרז מתפרסם גם באתר כללית: www.clalit.org.il.

שירותי בריאות כללית